



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA
“CORPORACIÓN PLÁSTICA BRAVO E.I.R.L.”
APLICANDO LA METODOLOGÍA PHVA**

**PRESENTADA POR
GERMAN ALEXIS FARFAN ACUÑA
PAMELA BRIGITTE RIVAS GUTIERREZ**

**ASESOR
CESAR ALFREDO BEZADA SANCHEZ**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**LIMA – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

GERMAN ALEXIS FARFAN ACUÑA / PAMELA BRIGI...

MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA “CORPORACIÓN PLÁSTICA BRAVO E.I.R.L.” APLICANDO LA M...

 INDUSTRIAL

 TESIS/AS

 Universidad de San Martín de Porres

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::29427:405463020

Fecha de entrega

14 nov 2024, 1:52 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

21 nov 2024, 2:21 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

Tesis Final, Farfan G - Rivas P (1).pdf

Tamaño de archivo

21.6 MB

534 Páginas

94,451 Palabras

512,269 Caracteres



Biblioteca FIA

Patricia Aurora Rodríguez Toledo
Bibliotecóloga



Página 1 of 539 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::29427:405463020

17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

RESUMEN

El presente proyecto de investigación se llevó a cabo en las instalaciones de la Corporación Plástica Bravo, empresa perteneciente al rubro de plásticos. El objetivo principal de esta investigación fue aumentar la productividad y, en consecuencia, mejorar la rentabilidad mediante la aplicación de la metodología de mejora continua conocida como PHVA. Esta metodología fue analizada y comparada con otras alternativas, demostrando ser la opción más adecuada para alcanzar los objetivos establecidos.

La metodología PHVA, consiste en cuatro etapas: planear, hacer, verificar y actuar. En la primera etapa de la metodología, se procedió a realizar un diagnóstico de la situación actual de la empresa mediante herramientas como: lluvia de ideas, diagrama Ishikawa, matriz 5W 1 H, entre otras. Este análisis tiene como objetivo identificar de manera precisa la problemática existente, sus causas tanto directas como indirectas, así como los efectos que afectaban el rendimiento de la empresa en relación con cada una de las áreas evaluadas.

A partir de allí se desarrollan y proponen planes de acción para la mejora en las diferentes gestiones de la empresa para dar solución a la problemática. Estos planes junto a la participación y conformidad de la empresa se implementarán en la etapa hacer. De tal forma, que se visualizarán y medirán los resultados obtenidos de las mejoras en la etapa verificar. Finalmente, se plantearán acciones correctivas y de mejora, planteando nuevas metas para la mejora continua de la empresa.

Palabras claves: productividad, PHVA, mejora continua.

ABSTRACT

This research project was carried out at the facilities of Corporation Plastic Bravo, a company belonging to the plastics industry. The main objective of this research was to increase productivity and, consequently, improve profitability through the application of the continuous improvement methodology known as PHVA. This methodology was analyzed and compared with other alternatives, proving to be the most appropriate option to achieve the established objectives.

The PDCA methodology consists of four stages: plan, do, verify and act. In the first stage of the methodology, a diagnosis of the current situation of the company was carried out using tools such as: brainstorming, Ishikawa diagram, 5W 1 H matrix, among others. This analysis aims to precisely identify the existing problems, their direct and indirect causes, as well as the effects that affected the company's performance in relation to each of the areas evaluated.

From there, action plans are developed and proposed to improve the different management of the company to solve the problem. These plans, together with the participation and compliance of the company, will be implemented in the do stage. In such a way, the results obtained from the improvements in the verify stage will be visualized and measured. Finally, corrective and improvement actions will be proposed, setting new goals for the continuous improvement of the company.

Keywords: productivity, PHVA, continuous improvement.