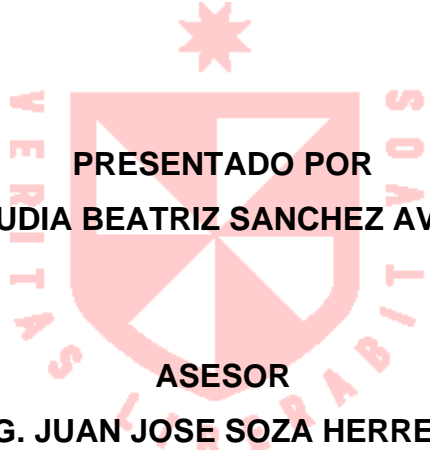


FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y
PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y ESTRÉS LABORAL EN
AGENTES DE SEGURIDAD DE CENTROS DE SALUD
EN LIMA METROPOLITANA, PERÚ – 2023**



PRESENTADO POR
CLAUDIA BEATRIZ SANCHEZ AVALOS
ASESOR
MG. JUAN JOSE SOZA HERRERA

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

LIMA, PERÚ
2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y ESTRÉS LABORAL EN AGENTES DE
SEGURIDAD DE CENTROS DE SALUD EN LIMA METROPOLITANA,
PERÚ – 2023**

**TESIS PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTADA POR:
CLAUDIA BEATRIZ SANCHEZ AVALOS**

**ASESOR:
MG. JUAN JOSE SOZA HERRERA
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9733-1866>**

**LIMA, PERÚ
2024**

Resumen

El propósito de esta investigación fue identificar la relación existente entre el Clima Organizacional y el Estrés Laboral en agentes de seguridad de Centros de Salud de Lima Metropolitana durante el año 2023. La metodología aplicada de la presente investigación es de tipo cuantitativo, con método estadístico y el diseño de investigación que se realizó es de estilo no experimental, transversal y descriptiva. La muestra consistió en 128 agentes de seguridad de ambos sexos pertenecientes a una empresa privada que laboran en establecimientos de salud. Para evaluar el Clima Organizacional se utilizó la Escala de Clima Social en el Trabajo (WES) de Moos, mientras que el Estrés Laboral se usó el Cuestionario de Burnout (MBI-HS). Los resultados revelaron una correlación significativa negativa entre el Clima Organizacional y el Estrés Laboral en los agentes de seguridad, con un valor de -0,267 y un nivel de significancia de 0.002. Se recomienda promover un Clima Organizacional saludable en los Centros de Salud, con el fin de reducir el Estrés Laboral en los agentes de seguridad.

Palabras clave: *Clima Organizacional, Estrés Laboral, agentes de seguridad*

Abstract

The purpose of this research was to identify the relationship between Organizational Climate and Job Stress among security agents in Health Centers in Metropolitan Lima during the year 2023. The methodology applied in this research is quantitative, using statistical methods, and the research design employed is non-experimental, cross-sectional, and descriptive in nature. The sample consisted of 128 security agents of both sexes employed by a private company working in health facilities. To assess Organizational Climate, the Work Environment Scale (WES) by Moos was utilized, while Job Stress was measured using the Maslach Burnout Inventory (MBI-HS). The results revealed a significant negative correlation between Organizational Climate and Job Stress in security agents, with a value of -0.267 and a significance level of 0.002. It is recommended to promote a healthy Organizational Climate in Health Centers in order to reduce Job Stress among security agents.

Keywords: *Organizational Climate, Job Stress, security age*

Resumen de Reporte de similitud

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**Reporte-CLIMA ORGANIZACIONAL Y ES
TRÉS LABORAL EN AGENTES**

AUTOR

CLAUDIA BEATRIZ SANCHEZ AVALOS

RECUENTO DE PALABRAS

16552 Words

RECUENTO DE CARACTERES

91499 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

79 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

508.8KB

FECHA DE ENTREGA

Sep 6, 2024 3:14 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 6, 2024 3:15 PM GMT-5

● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado

