

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y
PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CARGA DE TRABAJO Y SATISFACCIÓN LABORAL EN
TRABAJADORES DE EMPRESAS DEL SECTOR
PRIVADO DE LIMA METROPOLITANA**



PRESENTADO POR
DAYANNE NICOLE DE ALMEIDA LIRA
NICOL YULIETT ROJAS ESPINOZA

ASESOR

DR. RICARDO CARLOS ZUBIAGA MARTEL

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

LIMA, PERÚ

2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**CARGA DE TRABAJO Y SATISFACCIÓN LABORAL EN
TRABAJADORES DE EMPRESAS DEL SECTOR PRIVADO DE LIMA
METROPOLITANA**

**TESIS PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTADA POR:
DAYANNE NICOLE DE ALMEIDA LIRA
NICOL YULIETT ROJAS ESPINOZA**

**ASESOR:
DR. RICARDO CARLOS ZUBIAGA MARTEL
ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-7105-8937>**

LIMA, PERÚ

2024

RESUMEN

El objetivo central fue estudiar la relación entre carga de trabajo (CT) y la satisfacción en la labor (SL) en colaboradores de empresas privadas Lima Metropolitana. La muestra analizada fue de naturaleza no probabilística. estuvo compuesta por 232 trabajadores, de los cuales el 72% en mujeres y 28 % hombres, con edades comprendidas entre 18 a 45 años de edad. La metodología utilizada en esta investigación fue descriptiva y cuantitativa, de tipo correlacional. Para la recolección de datos, se emplearon dos cuestionarios adaptados por Calderón et al. (2018); el primero de ellos fue la escala de trabajo “ECT”, extraída de la batería UNIPSIICO, la cual es unidimensional, y para la medición de la satisfacción laboral se utilizó el cuestionario “SL21/26”, el cual se divide en cuatro componentes vinculados con la satisfacción: satisfacción con la calidad de producción (SCP), de la participación (SP), intrínseca (SI) y con la supervisión (SS). Los resultados indicaron una relación débil ($r = .29$), lo que sugiere una relación positiva entre dichas variables. Además, se encontró relación entre CT y todos los componentes de SL.

Palabras claves: carga de trabajo, satisfacción laboral, trabajadores, satisfacción intrínseca, satisfacción con la supervisión.

ABSTRACT

The central objective was to study the relationship between workload (TC) and job satisfaction (SL) in collaborators of private companies in Metropolitan Lima. The sample analyzed was non-probabilistic in nature. It was made up of 232 workers, of which 72% were women and 28% were men, aged between 18 and 45 years of age. The methodology used in this research was descriptive and quantitative, correlational. For data collection, two questionnaires adapted by Calderón et al. were used. (2018); The first of them was the “ECT” work scale, extracted from the UNIPSICO battery, which is unidimensional, and to measure job satisfaction, the “SL21/26” questionnaire was used, which is divided into four linked components. with satisfaction: satisfaction with production quality (SCP), participation (SP), intrinsic (SI) and supervision (SS). The results indicated a weak relationship ($r = .29$), suggesting a positive relationship between these variables. Furthermore, a relationship was found between CT and all components of SL.

Keywords: workload, job satisfaction, workers, intrinsic satisfaction, satisfaction with supervision.

INFORME DE RESUMEN DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

Reporte - CARGA DE TRABAJO Y SASTIF ACCIÓN LABORAL EN TRABAJADORES DE EMPRESAS

AUTOR

DAYANNE NICOLE DE ALMEIDA LIRA NI COL YULIETT ROJAS ESPINOZA

RECUENTO DE PALABRAS

10903 Words

RECUENTO DE CARACTERES

64326 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

56 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

337.8KB

FECHA DE ENTREGA

Oct 15, 2024 10:44 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 15, 2024 10:45 AM GMT-5

● 8% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado