

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERÍA

**IMPACTOS AL AMBIENTE PRODUCIDOS POR LA  
ACTIVIDAD DEL TURISMO EN EL BALNEARIO DE  
TUQUILLO, PROVINCIA DE HUARMEY- ÁNCASH, 2023**

PRESENTADO POR  
DAYNE ESMERITA CORDOVA CRUZ

ASESORA  
DRA. ZULEMA YNES HASSINGER GONZALES

TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADA EN TURISMO Y HOTELERÍA

LIMA, PERÚ  
2024



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTÍN DE PORRES

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERÍA**

**IMPACTOS AL AMBIENTE PRODUCIDOS POR LA ACTIVIDAD DEL  
TURISMO EN EL BALNEARIO DE TUQUILLO, PROVINCIA DE  
HUARMEY- ÁNCASH, 2023**

**TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**PRESENTADA POR:  
DAYNE ESMERITA CORDOVA CRUZ**

**ASESORA:  
DRA. ZULEMA YNES HASSINGER GONZALES**

**LIMA, PERÚ  
2024**

## **DEDICATORIA**

A mi Dios todopoderoso que siempre me sostiene para seguir adelante. A mis señores padres, América Cruz de Cordova y Germán Cordova Granda, por su apoyo en brindarme los estudios profesionales, por sus enseñanzas y fortaleza para nunca rendirme y a mis queridos hermanos, Germán, Edisberto, Elizandro, Francis y Lenin, por su comprensión y aliento a cumplir mis objetivos.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi asesora, la doctora Zulema Hassinger, por su paciencia y apoyo en hacer realidad esta investigación. A mi querida hija Daniella, que, a pesar de tener escasos 5 años, es una niña comprensiva e inteligente, en apoyar a mamá para que culmine con su tesis.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	<b>Páginas</b>
<b>PORTADA</b> .....	<b>i</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	<b>iii</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b> .....	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>x</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>xv</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>17</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	17
1.2. Formulación del problema.....	19
1.3. Objetivos de la investigación .....	19
1.4. Justificación de la investigación .....	20
1.5. Viabilidad de la investigación .....	21
1.6. Limitaciones del estudio.....	21
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>22</b>
2.1 Evidencia empírica .....	22
2.2. Bases teóricas.....	25
2.3. Definición de términos básicos .....	40
<b>CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>43</b>
3.1. Formulación de hipótesis principal y derivada .....	43
3.2. Variables y definición operacional.....	43

<b>CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA .....</b>	<b>45</b>
4.1. Diseño metodológico .....	45
4.2. Diseño muestral .....	46
4.3. Técnicas de recolección de datos .....	47
4.4. Validación del instrumento .....	49
4.4.1. Validez: .....	49
4.4.2. Confiabilidad: .....	50
4.5. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información .....	51
4.6. Aspectos éticos .....	51
<b>CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>52</b>
5.1. Análisis descriptivo .....	52
5.2. Análisis Inferencial .....	76
5.3. Análisis de los resultados cualitativos .....	80
<b>CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>127</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>130</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>132</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>134</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>146</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Páginas</b>
Tabla 1 Oposiciones.....	28
Tabla 2 Matriz de la operacionalización de las variables.....	44
Tabla 3 Validación del instrumento por expertos.....	49
Tabla 4 Criterios de validez.....	50
Tabla 5 Interpretación del coeficiente de confiabilidad.....	50
Tabla 6 Valor obtenido del instrumento de acuerdo al alfa de Cronbach.....	51
Tabla 7 Pregunta 1: Indique su procedencia.....	52
Tabla 8 Pregunta 2: Indique su género.....	53
Tabla 9 Pregunta 3: Indique su edad.....	54
Tabla 10 Pregunta 4: Grado de instrucción.....	55
Tabla 11 Pregunta 5: Ingreso económico mensual.....	56
Tabla 12 Pregunta 6: ¿cuál es el tiempo de estadía en el atractivo?.....	57
Tabla 13 Pregunta 7: ¿Con quién acude al balneario?.....	58
Tabla 14 Pregunta 8: Motivo de visita al balneario.....	59
Tabla 15 Pregunta 9: ¿Cuántas veces ha visitado el balneario de Tuquillo?.....	60
Tabla 16 Pregunta 10: ¿Cómo define el desenvolvimiento de la actividad del turismo que se viene desarrollando en el balneario de Tuquillo?.....	61
Tabla 17 Pregunta 11: ¿El tipo de turista que recibo el balneario de Tuquillo, es el que cuida y conserva la playa?.....	62
Tabla 18 Pregunta 12: ¿Cree usted que los servicios turísticos contribuyen a un turismo sostenible.....	63
Tabla 19 Pregunta 13: ¿Conoce usted a dónde van las descargas de aguas residuales provenientes de la actividad del turismo?.....	64

Tabla 20 Pregunta 14: ¿Cree usted que la autoridad local realiza gestiones ambientales articuladas con el sector turístico en beneficio del balneario?.....	65
Tabla 21 Pregunta 15: Desde su percepción ¿Cree usted que las autoridades públicas locales ponen interés en la conservación y protección del medio ambiente en el balneario?.....	66
Tabla 22 Pregunta 16: ¿Considera usted, si existen impactos ambientales en el balneario de Tuquillo?.....	67
Tabla 23 Pregunta 17: ¿Cuál de estos impactos ambientales negativos observa en el balneario de Tuquillo?.....	68
Tabla 24 Pregunta 18: ¿Cuál de estos impactos ambientales positivos observa en el balneario de Tuquillo?.....	69
Tabla 25 Pregunta 19: ¿Cuál de ellos cree que genera mayor contaminación al balneario de Tuquillo?.....	70
Tabla 26 Pregunta 20: de los impactos ambientales negativos que usted ha identificado, ¿De dónde cree que provienen?.....	71
Tabla 27 Pregunta 21: ¿Considera usted, que la forma como se viene desarrollando la actividad el turismo, contribuye en la migración de la fauna marina existente en el balneario?.....	72
Tabla 28 Pregunta 22: ¿Las actividades turísticas que se vienen desarrollando contribuyen a la belleza paisajística del balneario?.....	73
Tabla 29 Pregunta 23: ¿Cómo califica el estado de conservación del balneario de Tuquillo?.....	74
Tabla 30 Pregunta 24: ¿Existe perdida de la belleza del paisaje del balneario de Tuquillo a causa de las construcciones para el turismo?.....	75

Tabla 31 Distribución de los datos de las variables: actividad de turismo, impacto ambiental y superestructura en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023.....	76
Tabla 32 Resultado de la prueba de hipótesis general.....	77
Tabla 33 Resultado de la prueba de hipótesis específica 1.....	78
Tabla 34 Resultado de la prueba de hipótesis específica 2.....	79
Tabla 35 Entrevista al experto 1 – Santiago del Castillo Dextre, Oficina de Turismo de la Municipalidad Provincial de Huarney.....	80
Tabla 36 Entrevista al experto 2 – Ing. Iris Alves Milho Vásquez. Responsable Sede SERFOR Huarney.....	83
Tabla 37 Entrevista al experto 3 – Ing. Frida Bojórquez Rojas, Responsable del Comité de Monitoreo, Vigilancia y Fiscalización Ambiental de Huarney.....	85
Tabla 38 Entrevista al experto 4 – Gavino Cautivo, Alcalde de la Municipalidad Provincial de Huarney.....	87
Tabla 39 Entrevista al experto 5 - Ing. Andrea Quiroz Morales, Subgerente de Gestión Ambiental de la Municipalidad Provincial de Huarney.....	90
Tabla 40 Entrevista al experto 6 - Juan Manuel Ibargüen Tapia, Presidente de la asociación de transportistas Summer Tours, Huarney.....	92
Tabla 41 Entrevista al experto 7 – Fernando Reyes Curioso, Presidente de la Cámara de Turismo de Huarney.....	94
Tabla 42 Entrevista al experto 8 – Loyola López Cano. Representante de la Asociación de restaurantes del balneario de Tuquillo.....	97
Tabla 43 Entrevista al experto 9 – Pedro Caycho. Presidente de la Asociación de Hoteles, Restaurantes y Afines - AHORA, Sede Huarney.....	99
Tabla 44 Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 1.....	101

Tabla 45 Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 2.....	102
Tabla 46 Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 3.....	103
Tabla 47 Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 4.....	104
Tabla 48 Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 5.....	105
Tabla 49 Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 6.....	107
Tabla 50 Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 7.....	109
Tabla 51 Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 8.....	109
Tabla 52 Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 9.....	111
Tabla 53 Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 10.....	113
Tabla 54 Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 11.....	114
Tabla 55 Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 12.....	115
Tabla 56 Resultados de la observación.....	117
Tabla 57 Matriz de identificación y valoración de impactos al ambiente producidos por la actividad del turismo.....	121
Tabla 58 Criterios de evaluación del método simplificado de Vicente Conesa.....	124
Tabla 59 Niveles de importancia.....	125

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Páginas</b>
Figura 1 Pregunta 1: Indique su procedencia.....	52
Figura 2 Pregunta 2: Indique su género.....	53
Figura 3 Pregunta 3: Indique su edad.....	54
Figura 4 Pregunta 4: Grado de instrucción.....	55
Figura 5 Pregunta 5: Ingreso económico mensual.....	56
Figura 6 Pregunta 6: ¿cuál es el tiempo de estadía en el atractivo?.....	57
Figura 7 Pregunta 7: ¿Con quién acude al balneario?.....	58
Figura 8 Pregunta 8: Motivo de visita al balneario.....	59
Figura 9 Pregunta 9: ¿Cuántas veces ha visitado el balneario de Tuquillo?.....	60
Figura 10 Pregunta 10: ¿Cómo define el desenvolvimiento de la actividad del turismo que se viene desarrollando en el balneario de Tuquillo?.....	61
Figura 11 Pregunta 11: ¿El tipo de turista que recibo el balneario de Tuquillo, es el que cuida y conserva la playa?.....	62
Figura 12 Pregunta 12: ¿Cree usted que los servicios turísticos contribuyen a un turismo sostenible.....	63
Figura 13 Pregunta 13: ¿Conoce usted a dónde van las descargas de aguas residuales provenientes de la actividad del turismo?.....	64
Figura 14 Pregunta 14: ¿Cree usted que la autoridad local realiza gestiones ambientales articuladas con el sector turístico en beneficio del balneario?.....	65
Figura 15 Pregunta 15: Desde su percepción ¿Cree usted que las autoridades públicas locales ponen interés en la conservación y protección del medio ambiente en el balneario?.....	66

Figura 16 Pregunta 16: ¿Considera usted, si existen impactos ambientales en el balneario de Tuquillo?.....	67
Figura 17 Pregunta 17: ¿Cuál de estos impactos ambientales negativos observa en el balneario de Tuquillo?.....	68
Figura 18 Pregunta 18: ¿Cuál de estos impactos ambientales positivos observa en el balneario de Tuquillo?.....	69
Figura 19 Pregunta 19: ¿Cuál de ellos cree que genera mayor contaminación al balneario de Tuquillo?.....	70
Figura 20 Pregunta 20: de los impactos ambientales negativos que usted ha identificado, ¿De dónde cree que provienen?.....	71
Figura 21 Pregunta 21: ¿Considera usted, que la forma como se viene desarrollando la actividad el turismo, contribuye en la migración de la fauna marina existente en el balneario?.....	72
Figura 22 Pregunta 22: ¿Las actividades turísticas que se vienen desarrollando contribuyen a la belleza paisajística del balneario?.....	73
Figura 23 Pregunta 23: ¿Cómo califica el estado de conservación del balneario de Tuquillo?.....	74
Figura 24 Pregunta 24: ¿Existe pérdida de la belleza del paisaje del balneario de Tuquillo a causa de las construcciones para el turismo?.....	75

## RESUMEN

El balneario de Tuquillo, es el principal atractivo turístico que tiene la provincia de Huarmey, especialmente en su época de verano, donde la afluencia de bañistas es alta; por ello que este estudio tiene por finalidad de conocer y evaluar los impactos al ambiente que produce la actividad del turismo en el balneario y describir las acciones que realizan los gestores locales en la protección y conservación del recurso natural. Se realizó un enfoque mixto, de diseño transversal-no experimental, de alcance explicativo, con un muestreo probabilístico aleatorio simple, en la cual se realizaron 378 encuestas; y en la parte cualitativa se hicieron 9 entrevistas a representantes del sector turístico y ambiental y la técnica de observación. Se utilizó el método simplificado de Conesa para valorar los impactos, todo ello ayudó a conocer los impactos al ambiente que genera esta actividad, dando como resultados que existen impactos al medio abiótico y paisajístico de significancia crítica como la contaminación del suelo por la deficiente cultura ambiental de la demanda y oferta turística; como del ineficiente manejo de los residuos sólidos por parte de la municipalidad. También el estudio mostró que existe contaminación del agua y contaminación visual por las construcciones que se realizan para el desarrollo de actividades turísticas, alterando el paisaje, que no contribuyen al respeto medioambiental. Por otro lado, se concluyó la incapacidad de acciones ambientales por parte de los gestores locales para cuidar y salvaguardar este recurso, que se desenvuelve de manera desordenada y destruyéndose poco a poco, sin un planteamiento que conlleve a desarrollar un turismo sostenible.

**Palabras clave:** actividad del turismo, impacto ambiental, contaminación, suelo, agua y paisaje.

## ABSTRACT

The Tuquillo beach is the main tourist attraction in the province of Huarmey, especially in the summer, where the influx of bathers is high; Therefore, the purpose of this study is to know and evaluate the impacts on the environment produced by tourism activity in the resort and to describe the actions carried out by local managers in the protection and conservation of the natural resource. A mixed approach was carried out, with a transversal-non-experimental design, explanatory scope, non-probabilistic sampling, for convenience, 378 surveys were carried out; 9 interviews with representatives of the tourism and environmental sector and the observation technique. The simplified Conesa method was used to assess the impacts, all of which helped to understand the impacts on the environment generated by this activity, resulting in impacts to the abiotic and landscape environment of critical significance such as soil contamination due to poor environmental culture. of tourism demand and supply; as well as the inefficient management of solid waste by the municipality. The study also showed that there is water pollution and visual pollution due to the constructions carried out for the development of tourist activities, altering the landscape, which do not contribute to environmental respect. On the other hand, the inability of environmental actions by local managers to care for and safeguard this resource was concluded, which is developing in a disorderly manner and being destroyed little by little, without an approach that leads to the development of sustainable tourism.

**Keywords:** tourism activity, environmental impact, pollution, soil, water and landscape.

# REPORTE DE SIMILITUD

## DAYNE ESMERITA CORDOVA CRUZ

### Reporte-IMPACTOS AL AMBIENTE PRODUCIDOS POR LA ACTIVIDAD DEL TURISMO EN EL BALNEARIO DE TUQUILLO,

 TESIS  
 PREGRADO  
 Universidad de San Martín de Porres

#### Detalles del documento

Identificador de la entrega  
trn:oid:::29427:410085571

Fecha de entrega  
27 nov 2024, 3:05 p.m. GMT-5

Fecha de descarga  
27 nov 2024, 3:12 p.m. GMT-5

Nombre de archivo  
Tesis-DAYNE ESMERITA CORDOVA CRUZ.docx

Tamaño de archivo  
7.6 MB

169 Páginas

37,267 Palabras

205,605 Caracteres

## 7% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

#### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

#### Fuentes principales

- 6%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

#### Marcas de integridad

##### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



## INTRODUCCIÓN

El turismo es una actividad que se destaca en dinamizar la economía en toda la cadena productiva. Muchos países se ven favorecidos a causa de ese desplazamiento que se convierte en crecimiento de sus pueblos más remotos, ricos en cultura y biodiversidad.

Si bien es cierto, que debido a la causa de las restricciones sanitarias que se vivió a nivel mundial por la pandemia del COVID 19, el índice de movilización se redujo considerablemente. Sin embargo, poco a poco se está incrementando los niveles de desplazamiento a lo registrado antes de la pandemia.

Un dato importante que aconteció en esa prohibición de traslado de las personas en la cual debían mantenerse dentro de sus hogares, el no uso de medios de transporte terrestre, aéreo y naval, favoreció a nuestra naturaleza, dándole un respiro en la cual se vio reflejado en la recuperación de ecosistemas en lugares donde no existía por causa de ese turismo masivo. Tal es el caso del acontecimiento registrado en la bahía de Cartagena, Santa Marta, donde se evidenció la presencia de delfines y aves marinas en la playa de El Rodadero. (Paz Cardona, 2020)

Asimismo, el Perú no fue ajeno a ese acontecimiento natural en el cual se visualizó aves marinas en lugares donde ya no se evidenciaba, como lo sucedido en la playa Agua Dulce de Chorrillos, que albergó a cientos de flora marina como los piqueros, cormoranes, gaviotas entre otros, debido a la ausencia de ruido, desorden y aglomeración que trae el desplazamiento masivo de personas a zonas de playa.

De acuerdo a esa información se puede deducir que la movilización de personas a lugares de vivencia, placer, conocimientos de cultura y disfrute de áreas naturales puede ser para el ser humano satisfactorio pero perjudicial para nuestra

naturaleza; ahora bien, se plantea la interrogante en qué medida puede afectar e impactar en el medio ambiente biótico, abiótico y paisajístico que causa la actividad turística en el balneario de Tuquillo.

Por ello, la investigación presente, trata de conocer esos impactos al ambiente producidos por la actividad del turismo en el balneario de Tuquillo, provincia de Huarvey – Ancash, 2023, evaluar su nivel de significancia y describir el actuar de los gestores locales en la protección de este recurso natural.

Asimismo, se plantea una hipótesis general, donde se busca probar si los impactos al ambiente que se producen por la actividad del turismo son significativos en el balneario y dos hipótesis específicas en las cuales se formulan si la evaluación del nivel de importancia de los impactos identificados al ambiente, son de alto impacto negativo y si la actuación de los actores locales es eficiente en la protección ambiental de dicho balneario.

El enfoque de la investigación que se utiliza para esta investigación es mixto, ya que integra aspectos de cualidad y numérica para poder expresar con mayor énfasis este acontecimiento; de corte transversal – no experimental, de tipo aplicada y un alcance explicativo

Para realizar esta investigación se ha estructurado en 6 capítulos. En el capítulo I, se plantea el objetivo general y específico, la justificación y descripción de la realidad problemática. En el capítulo II, se presenta el marco teórico, donde se destaca las precisiones conceptuales en los que se basa este estudio. El capítulo III, se formula las hipótesis y se describe la operacionalización de las variables. En el capítulo IV, se describe la metodología usada, técnicas de recolección de datos, el procesamiento de los datos y los aspectos éticos. En el capítulo V, se muestra los resultados que se han obtenido en este estudio y en el capítulo VI, la discusión, conclusión y recomendaciones.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática

La industria sin chimeneas, conocida aún, de tal manera al ámbito turístico; como aquella actividad productora de servicios que no contamina. Sin embargo, algunos autores como Ledhesma (2017), refutan tal afirmación, haciendo mención que se incurre en error, debido a que, no es una industria, pero si contamina al medio ambiente, comunidades receptoras y sus recursos; a través de los traslados y movilización de las personas, incrementándose los agentes contaminantes como el dióxido de carbono y los desechos.

Por ello, cuando se habla de turismo, se piensa positivamente en el impacto que genera en la economía de la localidad y en las grandes divisas que se manifiesta en el país. Sin embargo, se deja de lado la alteración que pueda acarrear esta actividad por la sencilla razón que hace uso de espacios naturales sumándose a ello, el desarrollo no planificado; llegando a tener daños irreversibles al recurso.

Un estudio desarrollado por la Universidad de Sydney, determinó que el balance de carbono del turismo creció en el mundo cuatro veces y a nivel mundial es responsable de una décima parte de las emisiones de gases de efecto invernadero. (La Network, 2018)

En concordancia con las afirmaciones detalladas líneas arriba; vale decir que la actividad del turismo, afecta de alguna manera en el medio ambiente, ya sea en el entorno biótico, abiótico o socioeconómico. Teniendo conocimiento de estas alteraciones, se debe trazar un plan de desarrollo turístico alineado bajo las tres

columnas sostenibles referidos en lo ambiental, sociocultural y por último el aspecto financiero; para lograr cambios que no afecten el entorno y evitar el suceso actual que afronta, por ejemplo, el lago Titicaca, donde visiblemente su paisaje natural, se ve alterado por la acumulación de plástico.

Con respecto al balneario de Tuquillo, caso del presente estudio, es una playa de aguas tranquilas, con una apariencia de color turquesa, es lo que ha llevado a que se conozcan como la piscina del Océano Pacífico. Este balneario, se encuentra localizado en la provincia de Huarney, a 4 horas de la capital (Lima) en promedio; a inicios del 2019, aproximadamente unas 10,000 personas, visitaron los balnearios ubicados en Huarney, Casma y Santa. (Ancash al Día, 2019)

Durante los años 2009 y 2010, se le otorgó al balneario el premio Ecoplayas, organizado por la ONG del mismo nombre, según Medina (s.f.), ganó por la belleza de su paisaje, limpieza, conservación, libre disponibilidad de ingreso al balneario, servicios que se le brinda al visitante, entre otros. Por lo que, diversos medios televisivos y escritos comenzaron a realizar reportajes de esta playa, dando inicio al crecimiento del turismo interno y receptivo.

La promoción turística del balneario, trajo consigo la invasión de terrenos por parte de los comerciantes, inversionistas y personas locales por poseer un lugar para la puesta de sus restaurantes, hospedajes y casas de playas, ubicándose cerca a la orilla de la playa y posteriormente expandiéndose las invasiones por toda la franja costera de Tuquillo. Se construyeron hospedajes sin los permisos correspondientes, de igual manera, se formaron negocios de actividades turísticas como los cuatrimotos, paseo en lancha, *camping*, entre otros.

En la actualidad, siguen en aumento las invasiones, extendiéndose esta misma situación hacia otros balnearios aledaños, construyéndose restaurantes rústicos y

*bungalows*, ubicándose mayormente dentro del área de playa y zona de dominio restringido; rompiendo la armonía con el paisaje. Asimismo, el desconocimiento del turismo por parte de sus autoridades locales y la inexistente conciencia ambiental de los diversos actores locales, están llevando al deterioro y desgaste de este recurso natural.

Definitivamente, se puede decir que los turistas de sol y playa por su misma naturaleza están en constante búsqueda de conocer nuevos destinos de playa poco explorados, como es este balneario que tiene el potencial; por ello, este estudio tiene por objeto conocer los impactos al medioambiente que se pueden producir por la actividad turística.

## **1.2. Formulación del problema**

### **Problema Principal**

¿Cuáles son los impactos al ambiente producidos por la actividad del turismo en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023?

### **Problemas Específicos**

¿Cuál es el nivel de significancia de los impactos al ambiente producidos por la actividad del turismo, en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023?

¿Cuál es el actuar de los gestores locales en la protección ambiental del balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **Objetivo General**

Conocer los impactos al ambiente producidos por la actividad del turismo en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarmey – Ancash, 2023.

### **Objetivos Específicos**

Evaluar el nivel de significancia de los impactos al ambiente producidos por la actividad del turismo, en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarmey – Ancash, 2023.

Describir el actuar de los gestores locales en la protección ambiental del balneario de Tuquillo, Provincia de Huarmey – Ancash, 2023.

## **1.4. Justificación de la investigación**

### **Importancia de la investigación**

El valor teórico de esta tesis, fue conocer los impactos que se pueden estar suscitando en el balneario a causa de la actividad del turismo y que a partir de esta investigación pueda ser el inicio de futuros estudios para sensibilizar acerca del valor que se debe dar a la sostenibilidad frente al desenvolvimiento del turismo.

También tiene una importancia en lo social, dando a conocer la preocupación y atención que se debe tener en relación al entorno ambiental y el turismo; y como a partir de acciones sostenibles conjuntas con los actores locales se puede recuperar el medio natural.

Por otro lado, en el ámbito práctico, el estudio resultante sobre la importancia del impacto ambiental en la actividad turística brinda un conocimiento para el desarrollo turístico en el balneario y sus involucrados, quienes pueden desarrollar una promoción turística bajo la premisa de la planificación y la sostenibilidad.

### **1.5. Viabilidad de la investigación**

Se efectuó con financiamiento propio para realizar el trabajo de campo, también, se cuenta con información primaria. Con respecto al acceso del área investigada es de fácil ingreso y se cuenta con movilidad pública a un costo accesible. Asimismo, el tiempo estimado diario para la dedicación del trabajo de campo y de gabinete fue lo suficientemente razonable con la intención de recopilar la información y el procesamiento de la data.

### **1.6. Limitaciones del estudio**

No se tiene una limitación relevante, salvo la inexistencia de antecedentes para una línea base sobre las especies marinas que albergó el balneario, lo cual dificulta un desarrollo representativo de las mismas. Sin embargo, se sostiene de la información primaria obtenida por parte de los pescadores artesanales, entrevistas a los funcionarios municipales, además de la formulación de encuestas a los turistas y prestadores de servicios. Todo ello, ayudó a obtener data importante para la culminación de la presente investigación. En cuanto a las fuentes bibliográficas se efectuó en las diversas bibliotecas virtuales para lograr los objetivos propuestos en esta averiguación.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Evidencia empírica**

##### **2.1.1. Nacionales**

Maza Saenz (2022), para postular a la titulación de administración en servicios hosteleros, realizó la tesis “Análisis del Impacto Ambiental de la actividad turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac”, fundamentó sus objetivos en los impactos que pueden generar dicha actividad al medio físico, biológico y antrópico. Por ello, utilizó un método mixto, aplicada, experimental de corte transversal; se encuestó a 272 personas en enero y febrero; se determinó la existencia de impactos favorables en cuanto a la disminución del aforo que trajo la aparición de flora y fauna sin la perturbación excesiva de la especie humana; también el involucramiento activo de los comuneros con las autoridades, tomando conciencia en cuanto a la preservación de este recurso, los mismos que se manifiestan en mejoras económicas para ellos mismos y en cuanto a la parte desfavorable, existe contaminación por desechos y deterioro de las áreas culturales. Este trabajo es relevante para la investigación a realizar, debido a que cuenta con las dos variables, en la cual analiza los impactos que puede generar la actividad del turismo y determinar su nivel de significancia para posteriormente recomendar algunas medidas correctivas para llevar a cabo un turismo sostenible.

Salazar Tello (2020), Impactos ambientales producidos por la actividad turística en el lago Cuipari – provincia Alto Amazonas, 2018. Tesis que realizó para lograrse como ingeniero ambiental en la Universidad Nacional San Martín; el fin estuvo referido en saber cómo impacta el turismo en el componente aire, agua, suelo,

paisaje, vegetación y animal e identificar la constitución de los desechos. Se formuló la investigación de tipo aplicada y se encuestaron a 38 pobladores. Concluyendo que, si existe impacto ambiental negativo propio de la actividad del turismo, impactando en el medio abiótico, biótico y perceptual, debido al arrastre de sedimentos, caos vehicular, contaminación del suelo por una deficiente recojo de residuos sólidos, contaminación acústica, entre otros. Cabe resaltar que se tomó como referencia este antecedente ya que involucra la similitud de las dos variables que se van a evaluar en la presente investigación y su aporte, es realizar un planeamiento de mejora y disminuir los impactos que se ocasionan en dicho lago.

Chino Escalante (2019) Identificación y evaluación de impactos ambientales por afluencia turística en la playa Los Palos – Tacna. Grado de Ingeniero Ambiental por la Universidad Privada de Tacna. En esta tesis, se precisa los impactos que se produce por la afluencia turística, posteriormente evaluarlos y definir medidas para controlar la contaminación. Asimismo, la investigación fue descriptiva, se entrevistó a los especialistas y trabajadores públicos; y se valió de los reportes ambientales tomadas por las instituciones competentes. Los resultados demostraron el inapropiado manejo de restos sólidos, acompañado de una deficiente cultura de educación ambiental y aumento urbanístico en la ruta turística. Dicha investigación tiene como variables la afluencia turística y el impacto ambiental, las cuales se relacionan con el trabajo propuesto. El aporte de esta tesis fue conocer los impactos ambientales que se originan en la playa y proponer un mejoramiento ambiental en los impactos negativos, así como medidas de prevención y mitigación.

### **2.1.2. Internacionales**

Rodríguez Malavé (2021), Impacto ambiental de la actividad turística en la playa de San Pablo, Provincia de Santa Elena, La Libertad – Ecuador. Esta tesis se realizó para titularse como ingeniero en Gestión y Desarrollo Turístico. Esta tesis tuvo como propósito precisar el impacto ambiental que efectúa el turismo. De tipo exploratoria, se utilizó las técnicas de observación, entrevista al sector público y privado y se encuestó a los turistas. En el análisis realizado se llegó a la conclusión que los impactos desfavorables en el entorno son, la contaminación del aire, ruido, agua, la alteración del paisaje, entre otros; todos ellos producidos por los residentes, turistas, prestadores de servicios turísticos y pescadores.

Las variables evaluadas en esta investigación fueron impacto ambiental y actividad turística, las cuales van acorde con el trabajo propuesto, las mismas que ayudarán a descubrir los impactos que provoca dicha actividad, para proponer medidas correctivas que se deben realizar para un desarrollo turístico que prime el cuidado y conservación de su playa.

Valencia Zamora (2019), Evaluación del impacto ambiental del turismo en la zona rural del balneario Tabiazo, Provincia Esmeraldas. Tesis realizada para ser profesional en administración de empresas hosteleras y de turismo, en una universidad privada ecuatoriana. La finalidad fue valorar los impactos del medio ambiente derivados del turismo, se realizó un trabajo de campo, encuestando a 200 individuos al azar. De tipo cuantitativo, descriptiva, la variable utilizada fue impacto ambiental del turismo, tomando como dimensiones, agua y social. Se determinó que la calidad del agua, no cumple con la normativa; a partir de esto, el aporte de la investigación plantea una cultura de protección, ejercer un control sanitario, construir una instalación para tratar el agua y evitar que se descarguen hacia el río.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Actividad del turismo**

El Gobierno de Canarias (s.f.), menciona que las actividades turísticas forman un segmento de la oferta turística y se encuentra enmarcado dentro del consumo de productos, servicios y actividades que el visitante goza para el disfrute de un atractivo turístico.

Gurría Di-Bella (1991), menciona que el turismo se produce por el empuje económico de los habitantes locales en brindar servicios que conlleva a elevar su calidad de vida, y conforme se vaya integrando las necesidades de los visitantes se creará nuevas actividades y se volverá dinámica, teniendo una amplia gama de servicios turísticos.

El turismo, dinamiza la economía en las localidades, especialmente en las ciudades o poblaciones emergentes del interior del Perú, llegando a incrementarse el turismo local, causando satisfacción a los actores involucrados. Sin embargo, no existe información o estimación de la repercusión ambiental que causa la movilización de esta actividad.

Santamarta Flórez (2013) señala, que el turismo es una actividad que genera empleo en todos los peldaños de la cadena productiva. Sin embargo, también es una actividad degradadora ambiental, que causa el deterioro del paisaje por nuevas construcciones, consumo excesivo de agua, suelo, incremento de residuos, efluentes líquidos que no son tratados, entre otros; aspectos que han sido poco estudiados y que algunos lugares que venden la imagen de un turismo sostenible en realidad no lo es.

Por su parte, Tinoco (2003) establece, que el turismo al hacer uso de los espacios naturales puede afectar de forma negativa a la biodiversidad y otros recursos, por consiguiente, acarrearán impactos negativos culturales y sociales.

Todas las anteriores afirmaciones, pueden ser correctas si no se llega a practicar un turismo sostenible, donde se involucre, la parte social, económica y ambiental. El gobierno central, viene publicando regulaciones ambientales para el sector turismo a raíz de la Ley General del Ambiente N° 28611, tales como la Resolución Ministerial 235-2021-MINCETUR, que aprueba la publicación del proyecto del Decreto Supremo sobre el Reglamento de Gestión Ambiental del Sector Turismo, con el propósito de incluir la variante ambiental, que sirve para la tomar medidas y prevenir los impactos ambientales que se pudiesen suscitar por algún proyecto de inversión. Además, se está implementando Planes para el Manejo Integrado de las Zonas Marino Costeras (MIZMC), para conservar el ecosistema, el paisaje, entre otros y motivar el desarrollo de un turismo sostenible.

En conclusión, el turismo no planificado, sin un ordenamiento territorial, trae consigo descontrol, caos, desorden, lo que conllevará a generar impactos negativos al atractivo y su entorno; por tal, se puede decir que, si no se practica un turismo sostenible, el espacio turístico se deteriorará, los bienes y servicios ambientales se degradarán y será imposible de llevar una actividad turística responsable.

#### **a. Turismo de sol y playa**

Involucra la movilización significativa de personas hacia estos destinos; esta modalidad se distingue porque no se tiene un control de la capacidad de carga que pueda tolerar el recurso. (Escobedo, 2022). En los tres primeros meses del año 2022, se movilizaron alrededor de 3 millones de turistas al interior del país; siendo tres de

cada 10 que realizan un turismo de playa, preferentemente las del norte del país. (Andina Agencia Peruana de Noticias, 2022)

Este tipo de actividad se distingue de un viaje sostenible. Tal como se menciona en la tabla 1, donde se pone de manifiesto la diferencia que existen; por ello, se puede decir que este tipo de turismo ocasiona grandes daños ambientales y socioculturales; los ofertantes turísticos, trabajan de forma desorganizada, sin velar por el cuidado y preservación del recurso, destruyendo el paisaje, lo cual llevará al declive del turismo en muy poco tiempo.

Además, Tapia (2014), asegura que el turismo de masas es agresivo con el entorno y que trae consigo alteración en el paisaje, ya que muchas de las construcciones no cumplen con la armonía de la naturaleza.

El turismo de sol y playa, aglomera en un solo espacio gran número de personas, sobrepasando la capacidad de carga del recurso, no se tiene un control del mismo, se sobreexplota el atractivo en la cual llega a un punto de saturación, causando el deterioro y destrucción del recurso turístico.

En el balneario de Tuquillo, se ha visualizado, que en temporada de verano, la afluencia de personas es mayor, especialmente los sábados y domingos, evidenciándose la insuficiencia de espacios establecidos por la Municipalidad Provincial de Huarney, llegando a provocar que los turistas estacionen sus vehículos en zonas destinadas para el tránsito de personas y toma de sol, exponiéndose la vida de los turistas y propiciando la desaparición de la aves marinas existente en el balneario, debido a la interrupción de la tranquilidad de la vida marina, sumado a ello, la generación de residuos sólidos proveniente del consumismo.

## b. Turismo sostenible

Se preocupa por gestar un turismo enfocado no solo en el hoy sino en el mañana, sin poner en riesgo el recurso y que los ingresos económicos sean en beneficio de la localidad. Tapia (2014) hace una definición muy clara y precisa referente al turismo sostenible, afirmando que es una actividad comprometida en hacer el mínimo de impacto en el entorno natural y las tradiciones culturales, al mismo tiempo que se impulsa la generación de empleo y divisas a la comunidad.

En la siguiente tabla, se detalla las oposiciones de un turismo convencional y sostenible.

**Tabla 1**

### *Oposiciones*

<b>Turismo convencional</b>	<b>Turismo sostenible</b>
Se enfoca exclusivamente en el valor de la economía que dejan los turistas en el destino y en la población, dejando de lado el cuidado y respeto medioambiental.	Engloba 3 enfoques: economía, social y ambiental.
No es planificado.	Es planificado y se engloban los 3 enfoques señalado en la línea anterior.
Dirigido hacia el disfrute del turista.	Dirigido hacia la población y orientado en aprendizajes educativos.
Sinónimo de desplazamiento de grandes masas hacia zonas principalmente de playas	Es un turismo controlado, poniendo énfasis en el aspecto ambiental.
Puede generar deterioro del paisaje por la afluencia masiva de personas.	Impacto mínimo en el ambiente.
No se preocupen por el cuidado del ambiente.	Su prioridad es el cuidado y conservación del recurso natural.
En su mayoría, los ingresos económicos son en beneficio de los inversionistas y operadores externos.	Los ingresos económicos generados en el recurso, se destinan para la preservación de éste.

### **c. La demanda**

Para Sancho (2008), está conformada por los consumidores de bienes y servicios. De acuerdo a Guerrero González y Ramos Mendoza (2014), los turistas, están dispuestos a pagar a cualquier precio del mercado el servicio o bien que se les ofrece, siempre que se cumpla con sus exigencias. Es importante conocer la cantidad de turistas que ingresan a atractivo, para poner límites y tomar las previsiones en el atractivo, con la finalidad de no saturar el espacio turístico.

Tal como menciona González Velarde (2017), se debe establecer el número máximo de personas que puede acoger un destino, para evitar impactos socioambientales que puedan perjudicar y poner peligro la actividad del turismo.

La demanda turística se da porque existe un recurso y/o atractivo que impulsa al turista a su desplazamiento, y si los visitantes no tienen la cultura del cuidado y conservación del espacio natural, lo cual contribuirá al deterioro de la misma; por ello se debe conocer claramente el tipo de visitante que se atrae para poner barreras de protección, salvaguardando el paisaje.

En términos ambientales, al conocer la cantidad y tipo de turistas que ingresan al recurso y/o atractivo turístico, va a permitir delimitar las áreas de disfrute, observación, esparcimiento, y toma de sol y baño; con el objetivo de no saturar el área natural. También, es necesario evaluar los servicios turísticos que se demandan en el atractivo para potenciarlos y provocar mayor estadía de los visitantes. Sin embargo, se debe resaltar que a mayor demanda mayor uso de servicios básicos, y si no se cuenta con estos, afectará negativamente al producto turístico y por ende al medio ambiente ya que sus efluentes líquidos posiblemente sean expulsados directamente al mar o depositados en un pozo séptico, contaminando el suelo.

Al convertirse el balneario de Tuquillo en un atractivo, es importante conocer la evolución y comportamiento de la demanda y se desarrolle estadísticas, con el objetivo de potenciar esa demanda y atraer nuevos mercados, respetando el ambiente. Lamentablemente, en el balneario de Tuquillo, no se tiene un registro del tipo, procedencia, gastos y servicios que demandan y cantidad de visitantes que ingresan por día al balneario, es por ello que actualmente se está viendo las consecuencias que ejerce esa demanda.

Es necesario que las actividades turísticas trabajen en conjunto con la gestión ambiental para que sea sostenible y evitar lo que está sucediendo en el Santuario Histórico de Machu Picchu, que a pesar que se tiene controlado la capacidad de carga, no se ha evitado el deterioro del suelo.

También es necesario resaltar que la demanda (turista de sol y playa) busca un mar limpio con una apreciación de la naturaleza inigualable, acompañado de una planta turística adecuada para su disfrute. Sin embargo, uno de los problemas ambientales más concurrentes en la actualidad, es la multiplicación de residuos sólidos, el cual se hace insostenible el recojo para algunas municipalidades, formándose lixiviados y emanando fuerte olores propios de la descomposición. Por ello, es preciso poner topes en las cantidades de turistas que pueden ingresar al recurso por día, y gestionar una cultura ambiental, para evitar de alguna manera consecuencias ambientales irreversibles que pudiesen destruir o modificar significativamente de manera negativa el área natural.

#### **d. Oferta turística**

Para Boullón (2006), son aquellos servicios pertenecientes a la planta turística. De igual manera, Sancho (2019), son todos los bienes y servicios turísticos dispuestos para el turista dentro de un destino para su consumo y goce.

La oferta tiene que guardar respeto con el entorno y diseñar una arquitectura en relación con el paisaje, cumpliendo con los lineamientos del cuidado y conservación del medio.

Guerrero González y Ramos Mendoza (2014), hacen hincapié, que las construcciones de equipamiento e instalaciones turísticas pueden destruir poco a poco los recursos, producto de la excesiva expansión urbanística. Sin embargo, se debe aprovechar por medio del turismo, financiación para la preservación y defensa de medio natural.

Con respeto a lo antes mencionado, los hoteles y restaurantes construidos en playas, no están condicionados para el tratamiento de los efluentes líquidos ocasionado por el área de cocina, baños y duchas, los que podrían terminar contaminando el suelo o el mar, debido a que carencia de un sistema de alcantarillado.

Por otra parte, acorde con Cervantes Borja y Gómez Uzeta (2007), la actividad turística debe estar planteada dentro de un ordenamiento territorial, instrumento en la cual se integrará conllevándose hacia un enfoque de desarrollo sostenible.

Además, la oferta turística debe velar por la protección del ecosistema donde desarrolla su actividad, y su diseño arquitectónico debe formar parte del entorno en armonía con el destino, para no desequilibrar y provocar impacto visual; fomentar en sus servicios la cultura ambiental e incluir la conservación y cuidado del medio

ambiente, especialmente en áreas naturales. Sin embargo, en muchas ocasiones no se cumple, por causa de un deficiente conocimiento o conciencia ambiental.

#### **e. Superestructura**

Compuesto por entidades públicas o privadas que, por intermedio de sus normativas o reglamentos, están encargadas de apoyar, regular, controlar las actividades turísticas para un adecuado desarrollo. (Guerrero González & Ramos Mendoza, 2014)

Rodríguez Rodríguez (2022), conformada por instituciones públicas, privadas y mixtas, tienen como papel principal asegurar el desarrollo sostenible del turismo, la superestructura se ubica dentro de un sistema turístico, con la finalidad que funcionen como entes reguladores y controladores.

La normativa que regula las funciones de las Municipalidades, indica las acciones a tomar en el resguardo y preservación del ambiente y que estas deben jugar un papel primordial en establecer políticas locales en gestión ambiental. (Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, 2003). Si bien es cierto que el territorio donde se ubica el balneario de Tuquillo, se encuentra bajo la administración de Nacional de Bienes Estatales (SBN), no excluye que la Municipalidad Provincial de Huarmey, formule políticas locales que conlleven a salvaguardar el área natural.

#### **f. Infraestructura turística**

Guerrero González y Ramos Mendoza (2014), conformada por las obras, servicios e instalaciones que conforman el sistema productivo turístico, indispensable para el desarrollo del turismo, entre ellos lo conforman los servicios de agua, alcantarillado, energía, vías de acceso, puentes, etc.

Las construcciones de servicios básicos, son necesarios para el impulso de las actividades turísticas; si están son levantadas sin una proyección correcta de la

capacidad de carga y tal como lo menciona Ramis (2020), no se abastece para todo el conglomerado, los efluentes líquidos terminarán al mar.

Sin embargo, algunas municipalidades consideran la práctica del turismo como parte de una actividad de recreación y paseo, en la cual no se configura dentro de un planteamiento urbanístico y los recursos económicos que se le asigna son mínimos o en algunos casos nulos, a pesar que en temporada alta puede llegar a aportar ingresos económicos significativos; pero no se le toma la atención y preocupación de las deficiencias que presenta, careciendo de servicios e infraestructura básica, como también de señalización e infografías ambientales.

### **2.2.2. Impacto ambiental**

Existe, cuando unos de sus competentes ambientales se alteran, ya sea de forma favorable o desfavorable por causa de algún proyecto. (Ministerio del Ambiente [Minam], 2012). Para Garmendia Salvador et al. (2005), es la transformación del entorno producida por alguna actividad desarrollada por la especie humana. Además, Orellana y González (2020), es la modificación de la capital natural derivada de alguna actividad ejecutada por el ser humano.

En el año 2021 se vivió uno de las consecuencias ambientales favorables para la naturaleza, debido a las restricciones que se vivió por la crisis sanitaria a nivel mundial, donde se prohibió el desplazamiento total de las personas por casi más de un año y evitar la propagación masiva del virus. Esto trajo un descanso a nuestra naturaleza, especialmente a la zona costera, donde se avizoró la presencia de colonias de aves marinas en territorio que eran dominados por la ciudadanía. Esto es una clara enseñanza, que la humanidad no ha aprendido a convivir, respetar y

mantener el equilibrio con la naturaleza, manifestándose en el incremento de la huella ecológica.

El impacto ambiental negativo que genera un ser humano no se puede evitar pero si se puede reducir mediante el uso eficaz de los recursos y acciones mínimas desde el cambio de actitud frente a entorno natural, partiendo desde el cumplimiento de las exigencias ambientales impuestas por el estado y que estas se desarrollen como parte de nuestro compromiso ambiental.

Las actividades turísticas pueden originar impactos ambientales en el medio abiótico (físico), medio biótico y en el medio perceptual (paisaje)

#### **a. Medio abiótico**

También llamado por Conesa Fdez.-Vítora (2010), como medio inerte o físico, en la cual considera el agua, aire y tierra.

Unos de los trascendentales inconvenientes ambientales que enfrenta el planeta, son la generación de desechos y su inapropiado manejo que puede llegar a contaminar el suelo. En el territorio costero, se generan un promedio de 8 000 000 de toneladas de restos, representando el plástico un 46%. (Sociedad Peruana de Derecho Ambiental [SPDA], 2021).

Otros de los factores que generan cambios en la morfología del suelo, son los proyectos de inversión turística que en muchos casos hacen derrumbes de montañas alterando el paisaje y la armonización de éste con el medio. Tal como lo menciona Aguilar Aguilar et al. (2015), los inversionistas se ven interesados en comprar terrenos donde el paisaje tiene cualidades inigualables para su aprovechamiento en la actividad turística. Sin embargo, estos generarán cambios en el uso del suelo.

En el caso del balneario de Tuquillo, el recojo de los residuos sólidos lo hace la Municipalidad de Huarmey de forma intermitente en la época de verano y el resto de meses de manera ocasional, lo que permite que estos residuos terminen siendo arrastrados al océano, ya sea por la marea alta o esparcida por el viento, debido a un inadecuado manejo de estos.

En verano, y especialmente en festividades de fin de año y feriados por semana santa, es usual que los turistas armen fogatas en los balnearios y aunque en la mayoría de las playas del país está prohibida, aún se observa que los visitantes la realizan, sin tener conocimiento del impacto que pueden ocasionar en el medio ambiente.

Por otro lado, es importante tener un balneario limpio y sobre todo que sus aguas no contengan agentes contaminantes que puedan poner en exposición la vida de los turistas y del ecosistema marino. Un turista al visitar una playa saludable, traerá consigo el incremento del turismo; a diferencia de un mar donde se encuentren desechos tóxicos proveniente de las descargas de los efluentes líquidos por parte de los establecimientos hoteleros, la cual provocará, la eutrofización por el exceso de fosfatos de los efluentes líquidos descargados al mar, destruyendo la vida marina. (Benseny, 2006)

#### **b. Medio biótico**

Referido a los seres vivos, es decir a la fauna y flora marina. En el litoral de la costa peruana se puede encontrar aves marinas, como: el cormorán (chuita, ave en peligro de extinción), pingüinos, pelicanos, guanay, entre otras. (Oceana, 2018); todas estas aves producen guano y que actúa como fertilizante en la agricultura. Sin embargo, este proceso natural, se ha visto interrumpido por razones antrópicas.

Sánchez (2021), el factor biótico, es todo aquello que tiene vida y que subsisten gracias al elemento abiótico como la arena, agua del mar y el aire, los cuales hacen posible la supervivencia de las aves y plantas marinas.

Es usual ver en toda la costa sureña levantarse edificaciones como se aprecia en la Costa Verde, Ancón, Paracas; que pueden llegar a ser interesantes, pero estresante a la vida marina e incluso al ser humano en el transcurrir del tiempo.

Asimismo, es importante señalar, que el balneario de Tuquillo, recibe los fines de semana, mayor afluencia de turistas y visitantes; por ello se ocasiona mayor residuo sólido y al no tener conciencia ambiental, dejan sus residuos en la arena; encontrándose, chapas y tapas de las botellas (gasificadas, agua y alcohólicas), corcho de los vinos, colillas de los cigarros, bolsas de plástico, mascarillas desechables, toallas húmedas, servilletas de papel entre otros; contribuyendo a la ingesta de plástico en las aves marinas. Además, es habitual observar los contenedores repletos de residuos sólidos generados por los turistas y comerciantes del lugar.

### **c. Paisaje**

Boullón (2006), analiza ampliamente el tema de paisaje, señalando que la topografía de acuerdo a las formas que tome, ya sea llano o un terreno montañoso pueden llegar a ser el elemento paisajístico que más llame la atención.

Asimismo, Folch y Bru (2017) consideran que pueden existir algunos cambios por la intervención del hombre, el problema no radica en esas modificaciones sino en la inexperiencia, surgiendo alteraciones medioambientales.

Las actividades turísticas, está ampliamente relacionado con el recurso natural de un país, refiriéndose a que si no existiese un paisaje natural o hecho histórico no hubiese un turismo propiamente dicho; por ello la belleza de un atractivo depende de

su paisaje, la conservación y aspecto natural que éste ejerce, sin modificaciones o transformaciones radicales que llegasen a declinar el crecimiento turístico, del cual en un inicio el turista se llegó a enamorar de esa apariencia.

En el caso del balneario de Tuquillo, se observa el mayor cambio en las construcciones de hospedajes, ubicándose en algunos casos en áreas que eran de las aves guaneras; por otra parte, la invasión de terrenos para su puesta de negocios, está generando cambios en la morfología costera y uso del suelo.

Además, el manejo inapropiado de los desechos en el paisaje provenientes de los hoteles y de otros servicios, es una problemática frecuente en los destinos turísticos, los cuales pueden provocar contaminación y procreación de vectores. (Benseny, 2006)

### **Impactos positivos del turismo al medio ambiente**

El turismo, puede llegar a alcanzar grandes beneficios sociales, ambientales y económicos, los cuales contribuyen al Producto Bruto Interno, tal como se registró en el año 2021 con un 13,3 % (Banco Central de Reserva del Perú, 2022) y en el año 2022 se incrementó en 2.68% con respecto al año anterior; siendo el sector de alojamiento, restaurante y transporte los que más crecieron a pesar de la pospandemia. (El Peruano, 2023)

Asimismo, el Centro RS en Medio Ambiente (2021), resalta que hacer un turismo sostenible, genera menos impacto ambiental porque se pone en relevancia al capital natural, favorece el consumo responsable, construcción de infraestructuras sostenibles, genera empleo, aumenta la característica de vida, fomenta la preservación del patrimonio cultural, incrementa las inversiones locales y promueve que las sociedades se integren a las actividades turísticas.

Además, se produce trabajo directo e indirecto, contribuye a la protección y puesta en valor del recurso turístico, se fomenta las tradiciones y costumbres del pueblo; todo ello gracias a un desempeño sostenible, valorando y respetando sus recursos naturales y cultura, desarrollado de manera planificada y responsable asegurando la salvaguardia de la biodiversidad.

### **Impactos negativos del turismo al medio ambiente**

Un turismo no planificado, improvisado, desordenado, traerá consigo impactos irreversibles en el medio ambiente, lo cual acabarán con el capital natural. En concordancia con Castillo-Pavón y Méndez-Ramírez (2017), la infraestructura básica y turística puede generar grandes amenazas ambientales al ecosistema sobre todo en aquellos considerados frágiles, por la deficiente planeación y adecuación a las normativas ambientales ya que ejecutan sus planes sin contar con autorizaciones o permisos correspondientes.

Para Hinojosa Benavides (2022), las actividades turísticas generan desechos y que estas afectan al suelo y el aire, y la deficiente conciencia de los turistas. La deficiente cultura ambiental por parte de los ofertantes, turistas y pobladores, “puede afectar negativamente la diversidad biológica y demás recursos naturales, y tener impactos sociales y culturales adversos” (Tinoco, 2003a, p. 48).

Los impactos negativos que identifica Sancho (2019) priman en la arquitectura que no forma parte del paisaje y a raíz de esta transformación los residentes se ven desplazados, ya que no cuentan con la solvencia económica para gozar de estas facilidades. Además de la incorrecta gestión de residuos sólidos, la contaminación acústica y de aire por el tráfico intenso en espacios pequeños, el derrumbe de montañas por la sobrecarga de actividades deportivas que además irrumpen en la

tranquilidad de las especies y por último el uso del agua que hacen los establecimientos para cumplir con la demanda sin tomar en consideración de la escasez que existe en los mismos pueblos y sobreexplotación del uso del suelo para dar paso a las nuevas construcciones.

Asimismo, Tinoco (2003b), manifiesta que, el turismo de sol y playa en sus diferentes actividades recreativas, va a generar impactos y que los excursionistas no acudirán a balnearios contaminados. Algunos de los impactos generados por el alojamiento señalado por dicho autor, hace referencia a la generación de aguas servidas y desechos sólidos, la urbanización de espacios naturales, modificación del paisaje natural, transformación del suelo, venta de las propiedades y transformación de la cultura local.

Cabe señalar que, en el balneario de Tuquillo, el turismo se ha incrementado sin un ordenamiento territorial ni planificación, por ello, no existe una delimitación de zona de bañistas para la toma de sol o áreas de alimentos y bebidas; siendo, además, el espacio de playa reducido, donde en temporada alta la zona de tránsito se puede ver invadida por el transporte de pasajeros y los vendedores informales

En contraste con Castillo-Pavón y Méndez-Ramírez (2017), las infraestructuras básicas y turísticas pueden generar grandes amenazas ambientales al ecosistema sobre todo en aquellos considerados frágiles, por la deficiente planeación y adecuación a las normativas ambientales ya que ejecutan sus planes sin contar con autorizaciones o permisos correspondientes.

Todos los autores antes mencionados, concuerdan con detallar que el impacto ambiental es una transformación de los competentes del entorno y que estos tienen que valorarse para concluir si afectan de manera favorable o desfavorable. Se puede aseverar que el turismo afecta de manera positiva en el nivel económico, trayendo

desarrollo a los pueblos. Sin embargo, no se puede dejar de lado que el turismo hace uso de recursos naturales y que de alguna manera contribuyen en el deterioro del paisaje donde se desarrollan las actividades, más aún si se actúa sin planeamiento y sin la variable sostenibilidad.

### **2.3. Definición de términos básicos**

**Ambiente:** Conformado por componentes biológicos, físicos y químicos que existe en la tierra y su relación con el hombre. (Garmendia Salvador et al., 2005).

**Atractivo turístico:** Son representaciones o lugares de interés que pueden ser áreas naturales o creaciones que atraen la motivación de las personas por conocer el destino. (Navarro, 2015).

**Degradación ambiental:** Es la disminución que sufre el entorno a raíz del desgaste de sus recursos por el sobre aprovechamiento; ocasionando la pérdida del ecosistema. (Ropero Portillo, 2020).

**Economía circular:** Surge de la necesidad de no generar residuos sólidos, lo que conllevara al residuo cero, para ello se debe concebir un modelo de producción que sea sostenible desde el inicio del proceso productivo (eco-diseño) y que al existir alguna falla en la cadena de valor pueda integrarse nuevamente en esta para generar nuevos productos. (Ellen Macarthur Foundation, 2017).

**Eutrofización:** Depreciación de la eficacia del agua debido al incremento de nitrógeno y fósforo, proveniente de la descarga residual hacia un cuerpo de agua por alguna actividad antrópica. (Ledesma et al., 2013).

**Evaluación ambiental:** Es una valoración a los impactos causados por la ejecución de un proyecto. Estos valores ayudan en las decisiones de la inversión frente al ambiente. (Garmendia Salvador et al., 2005).

**Gestión ambiental:** Proceso para organizar las actividades con la intención de disminuir los impactos ambientales desfavorables, logrando un desarrollo sostenible, respetando y preservando el medio ambiente. (Acosta, 2019).

**Huella ecológica:** Indicador sustentable que sirve para medir el gasto que realiza cada ser humano frente a los recursos que nos provee la naturaleza y los desechos que emite en un espacio determinado. (Sánchez-Martínez, 2021).

**Producto turístico:** Conjunto de elementos perceptibles e imperceptibles, tales como los recursos naturales, atractivos, infraestructura, servicios y actividades que se efectúan en un destino de interés que impulsan su comercialización que forman parte de una experiencia turística. (OMT, s.f.).

**Turismo sostenible:** Actividad que no compromete los recursos de la naturaleza ni el aspecto socio-cultural, para satisfacer las necesidades actuales, sino que busca que esta permanezca en el tiempo para que las generaciones antecesoras también puedan gozar de las bondades de la naturaleza. (OMT, 2006).

## **2.4. Marco Legal**

### a. Constitución Política del Perú (1993)

Se menciona en el artículo 2, inciso 22, a la paz, a la tranquilidad, al disfrute del tiempo libre y al descanso, así como a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de su vida.

### b. Ley General del Ambiente - Ley N° 28611

### c. Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental – Ley N° 28245

### d. Reglamento de la Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental – Decreto Supremo N° 008-2005-PCM.

### e. Ley General de Turismo – Ley 29408

- f. Política Nacional del Ambiente. Decreto Supremo N° 012-2009-MINAM.
- g. Reglamento de la Ley General de Turismo. Decreto Supremo N° 003-2010-MINCETUR.
- h. Decreto Supremo 003-2023-MINCETUR. Reglamento de Gestión Ambiental para el Sector Turismo.

## **CAPÍTULO III:**

### **HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Formulación de hipótesis principal y derivada**

##### 3.1.1. Hipótesis general

Ho: Los impactos al ambiente producidos por la actividad del turismo son significativos en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarmey – Ancash, 2023.

##### 3.1.2. Hipótesis específicas

H1: La evaluación del nivel de significancia de los impactos registrados al ambiente, son de alto impacto negativo en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarmey – Ancash, 2023.

H2: La actuación de los actores locales es eficiente en la protección ambiental del balneario de Tuquillo, Provincia de Huarmey – Ancash, 2023.

#### **3.2. Variables y definición operacional**

En la tabla siguiente, se muestra las variables: actividad del turismo e impactos al ambiente.

**Tabla 2**

*Matriz de la operacionalización de las variables*

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Instrumento</b>
<b>Actividad del turismo</b>	El Gobierno de canarias (s.f.), menciona que las actividades turísticas forman un segmento de la oferta turística y se encuentra enmarcado dentro del consumo de productos, servicios y actividades que el visitante goza para el disfrute de un atractivo turístico.	Demanda turística	- Número de turistas	10, 11	<b>MIXTA</b>  <b>Instrumento:</b> Cuestionario. Técnica: Encuesta  <b>Muestra:</b> 378 pobladores  <b>Instrumento:</b> Guion de observación y de entrevista
		Oferta turística	- Número de equipamiento turístico - Tipo de actividades turísticas	12	
		Infraestructura	- Agua, desagüe y carreteras	13	
		Superestructura	- Acciones de los administradores locales públicos y privados.	14, 15	
<b>Impactos al ambiente</b>	Según Garmendia Salvador et. al. (2005), es la transformación del entorno producida por alguna actividad desarrollada por la especie humana.	Medio abiótico	- Vertimiento de efluentes líquidos al mar (calidad de agua del mar). - Contaminación de suelo por residuos sólidos (kg.)	16, 17, 18, 19, 20	<b>Muestra:</b> 9 autoridades competentes de la localidad.
		Medio biótico	- Disminución del medio biótico. - Perturbación de especies marinas	21	
		Paisaje	- Transformación del paisaje (Pérdida de espacio natural, ocupado por la construcción de planta turística)	22, 23,24	

## **CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA**

### **4.1. Diseño metodológico**

#### 4.1.1. Enfoque de investigación

Mixto. Conforme a Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2018), la metodología mixta alcanza una alta diversidad de aspectos del fenómeno como la frecuencia, extensión, dimensión, fondo y complicación.

#### 4.1.2. Diseño de investigación

Transversal – no experimental. Para tal fin, se toma dicha información en un solo tiempo y se evalúa en su forma natural sin intervención o alteración de cualquier escenario, dándose a conocer el comportamiento que tiene una variable sobre la otra y probar la hipótesis trazada. (Arias et al., 2022)

#### 4.1.3. Tipo de investigación

Aplicada. Parte de la investigación pura, debido al conocimiento teórico, se busca dar soluciones al problema que se planteó, y sus resultados son aplicables en la toma de decisión. (Arias et al., 2022)

#### 4.1.4. Alcance o nivel de investigación

Explicativo. Según Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2018), pretende responder el origen de un fenómeno o establecer alguna relación entre las variables.

#### 4.1.5. Métodos de investigación

Hipotético-deductivo, de acuerdo a Marfull Pujadas (2017), se detecta el problema, se plantea la hipótesis de transcendencia general donde se manifiesta la problemática, se deduce conforme a los comportamientos observables y se realiza la corroboración de estas hipótesis.

## 4.2. Diseño muestral

La muestra que se usó fue probabilístico, aleatorio simple, donde todos los individuos tienen la posibilidad de ser escogidos, lo cual representa a la población. (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

Tuquillo es el balneario que pertenece al distrito de Huarmey, con una población de 25 117 individuos; de acuerdo al censo registrado en el 2017 (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2022). Teniendo dicha información se tomó la fórmula de población conocida.

$$n = \frac{(Z)^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(e)^2 (N - 1) + p \cdot q \cdot Z^2}$$

Siendo: n=Tamaño de la muestra, Z=Nivel de confianza 95% (1.96), p=Probabilidad de éxito 50% (0.5), q=Probabilidad de fracaso 50% (0.5), e=Margen de error 5% (0.05) y N=Población.

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (25\ 117)}{(0.05)^2 (25\ 117 - 1) + (0.5) (0.5) (1.96)^2} = 378$$

Se calculó una muestra de 378 encuestas, las mismas que fueron dirigidas para los visitantes, turistas, integrantes de la asociación del balneario, dueños de restaurantes y establecimientos de hospedaje, empresas que proporcionan servicio de actividad en turismo y pescadores de la zona; todos ellos ayudarán a resolver los objetivos e hipótesis planteadas.

En referencia a la parte cualitativa, se empleó el muestreo por conveniencia, ya que permite seleccionar a las personas de acuerdo a su utilidad y obtener información directa y con facilidad para comprobar si las hipótesis planteadas se cumplen. (Requena Serra, s.f.). Se realizaron 9 entrevistas, siendo las siguientes autoridades locales entrevistadas:

- Experto 1: Lic. Ciencias de la Comunicación, Santiago del Castillo Dextre, Jefe de la oficina de desarrollo turístico.
- Experto 2: Ing. Agrónomo, Iris Alvez Milho Vásquez, Responsable Sede Huarmey – SERFOR.
- Experto 3: Ing. Ambiental, Fryda Pilar Bojorquez Rojas, Responsable del Comité de Monitoreo, Vigilancia y Fiscalización Ambiental.
- Experto 4: Sr. Gavino Cautivo Grasa. Alcalde Provincial de Huarmey.
- Experto 5: Ing. Ambiental, Andrea Quiroz, Subgerente de gestión ambiental.
- Experto 6: Sr. Juan Manuel Ibargüen Tapia, Presidente de la Asociación de Transportistas Summer Tours Huarmey.
- Experto 7: Sr. Fernando Reyes Curioso, pescador acuicultor. Presidente de la Cámara de Turismo – Huarmey.
- Experto 8: Sra. Loyola López Cano, Representante de la Asociación de Restaurantes de Tuquillo.
- Experto 9: Ing. Pedro Caycho Guevara, Presidente de la Asociación de Hoteles, Restaurantes y Afines – AHORA Sede Huarmey.

Estas entrevistas se hicieron de forma personal, previo consentimiento verbal donde se expuso a cada uno de los entrevistados los objetivos del estudio y con un interrogatorio semiestructurado, indicado en el anexo 2.

#### **4.3. Técnicas de recolección de datos**

Se utilizó como técnica, la encuesta, a través de un cuestionario como instrumento para obtener información, lo cual ayudó a evidenciar la hipótesis. Las preguntas que se diseñaron fueron cerradas con varias opciones de respuesta

dirigidas a los visitantes y prestadores de servicios; siendo un total de 378 muestras realizadas durante toda una semana.

López-Roldán y Fachelli (2015), la encuesta, es una práctica común que se maneja para recoger datos a través de interrogantes, por medio del instrumento llamado cuestionario, que se aplica a la muestra para obtener conceptos acerca del problema de investigación, los mismos que son representados en gráficas para su interpretación.

En el aspecto cualitativo, se utilizó la técnica de la observación directa, donde se ubicó un punto conveniente para poder visualizar el comportamiento y desenvolvimiento que tienen los turistas y prestadores de servicios hacia el recurso, el mismo que se desarrolló por medio de una lista de chequeo estructurada. Dicho trabajo se realizó en campo, durante una semana, recorriendo y verificando cada uno de ítems señalados en la lista.

Hernández-Sampieri et al. (2014a), considera que la observación, no solo se limita el contemplar el desempeño, sino también en tener la capacidad de estar alerta en los detalles, aspectos sociales, acontecimientos, ambiente y poner en actividad todos los sentidos.

Asimismo, se efectuaron 9 entrevistas por conveniencia, de tipo semiestructurada, a las autoridades locales competentes tanto del sector público, privado y/o mixto; tomando en consideración las responsabilidades y funciones que ejercen como autoridad y representantes, frente a la preservación del entorno y ejecución de un turismo sostenible. Asimismo, conocer los planes y programas que han formulado para contrarrestar los posibles impactos ambientales. Estas entrevistas se hicieron de forma personal con apoyo de un dispositivo móvil para

poder grabar las entrevistas y realizar la toma fotográfica, como evidencia del desarrollo de la misma; posteriormente se procesó y rescató la información relevante.

En las entrevistas semiestructuras, se crea una plática entre el entrevistador y el entrevistado guiándose por medio de una lista de preguntas donde el entrevistador puede realizar preguntas extras para obtener mayor indagación. (Hernández-Sampieri et al., 2014b)

#### 4.4. Validación del instrumento

##### 4.4.1. Validez:

Para Hernández-Sampieri et al. (2014), es el valor que una herramienta calcula verdaderamente la variable y las preguntas estarán enfocadas en ello para obtener conclusiones válidas. Asimismo, señala que la confianza es una herramienta de medición, analizada periódicamente para proyectar resultados semejantes.

Se obtuvo la validación de juicio examinada por 3 especialistas, donde aprobaron el instrumento.

**Tabla 3**

*Validación del instrumento por expertos*

Dato personal y académico	Valoración del instrumento
Mtra. Ana María Alemán Carmona	Aceptable
Mtro. Luis Alberto Sarmiento Cahuas	Aceptable
Mtra. María Rudh Ruiz Albornoz	Aceptable

Además, se tomaron los consecutivos criterios de validez.

**Tabla 4**

*Criterios de validez*

Criterio	Entrevista / Cuestionario
Credibilidad	Se entrevistará a 9 representantes del sector turismo tanto del ámbito público como privado.
Dependencia	Las preguntas formuladas son semiestructuradas del guion de entrevista para obtener información relevante a la investigación.
Confiabilidad	El instrumento contendrá todas las variables que se desea investigar, para ello se contará con la evaluación de 3 profesionales especializados en la materia y obtener la fiabilidad del mismo.
Transferibilidad	La respuesta de los cuestionarios se analizará estadísticamente para concluir si estos producen resultados homogéneos.

**4.4.2. Confiabilidad:**

Para determinar la confiabilidad del instrumento, se utilizó el alfa de Cronbach, coeficiente que sirve para conocer la fiabilidad del mismo. (Ruiz Mitjana, 2019)

**Tabla 5**

*Interpretación del coeficiente de confiabilidad*

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	confiabilidad perfecta

De acuerdo al instrumento realizado, se obtuvo el siguiente resultado de alfa de Cronbach.

**Tabla 6**

*Valor obtenido del instrumento de acuerdo al alfa de Cronbach*

<b>VALOR DE ALFA DE CRONBACH</b>	<b>CONFIABILIDAD</b>
0.72	Excelente confiabilidad

#### **4.5. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información**

Se usó el software SPSS, para obtener el análisis estadístico. Por otro lado, para la valoración de dichos impactos, se utilizó el procedimiento simplificado de Conesa, fundamentado en la técnica de las matrices causa-efecto. (Conesa Fernández-Vítora, 1993),

El método simplificado de Conesa, es de fácil comprensión y permitió evaluar 11 parámetros de importancia para obtener los valores de los impactos ambientales.

#### **4.6. Aspectos éticos**

Como referencia sustancial, se tomó el Código Ético Mundial de Turismo, donde se menciona en su tercer artículo, que todos los implicados en el proceso turístico, deben proteger el entorno, procurar el empleo eficiente de agua y energía y disminuir los desechos; puntos resaltantes que se han tomado en esta investigación como forma de un turismo sostenible. (Asamblea General de las Naciones Unidas, 2001).

Por otro lado, el estudio se basa en cumplir con los principios del Código de Integridad Científica del CONCYTEC y las buenas prácticas en la actividad científica, sobre todo que los resultados de la investigación no tienen ningún tipo de influencia política, religiosa, económica u otro que pueda afectar a la veracidad de este análisis.

## CAPÍTULO V

### ANÁLISIS DE RESULTADOS

#### 5.1. Análisis descriptivo

Los resultados se presentaron a raíz de una encuesta realizada a los turistas, excursionistas, comerciantes y empresas que prestan servicios turísticos.

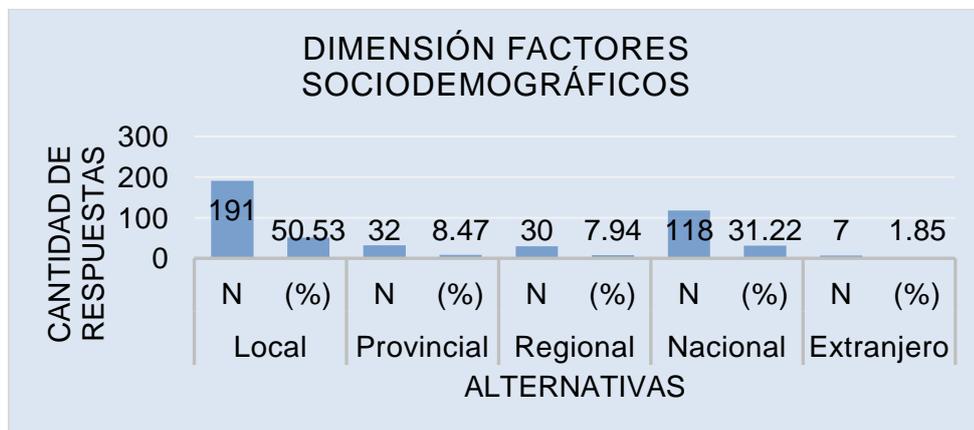
**Tabla 7**

*Pregunta 1: Indique su procedencia*

Procedencia	N°	%
Local	191	50.53
Provincial	32	8.47
Regional	30	7.94
Nacional	118	31.22
Extranjero	7	1.85
Total	378	100

**Figura 1**

*Pregunta 1: Indique su procedencia*



Interpretación: De acuerdo a los resultados, el 50.53% de las personas que acuden al balneario son de procedencia local, el 31.22% son nacionales, 32% provinciales, 30% regional y solo el 7% extranjero.

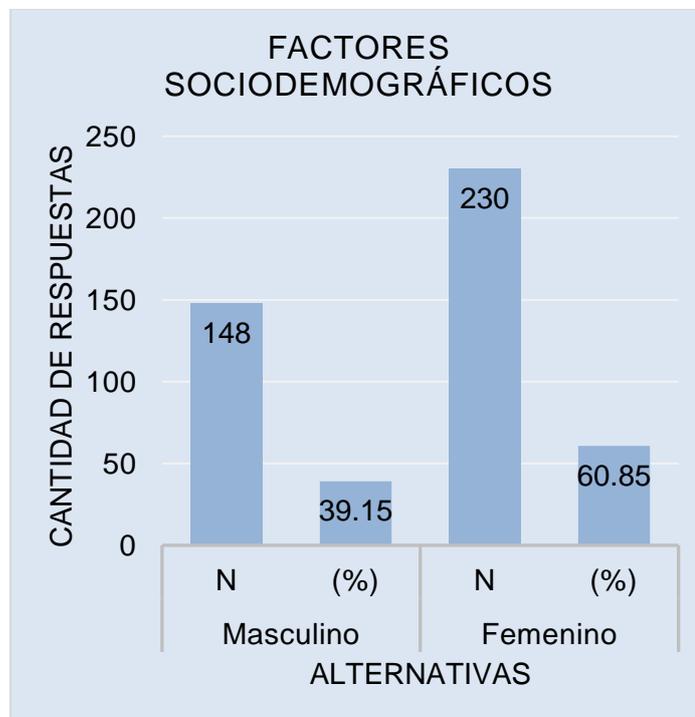
**Tabla 8**

*Pregunta 2: Indique su género*

<b>Género</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Masculino	148	39.15
Provincial	230	60.85
Total	378	100

**Figura 2**

*Pregunta 2: Indique su género*



Interpretación: Del total de encuestados, el 60.85% son de sexo femenino y el 39.15% son de sexo masculino.

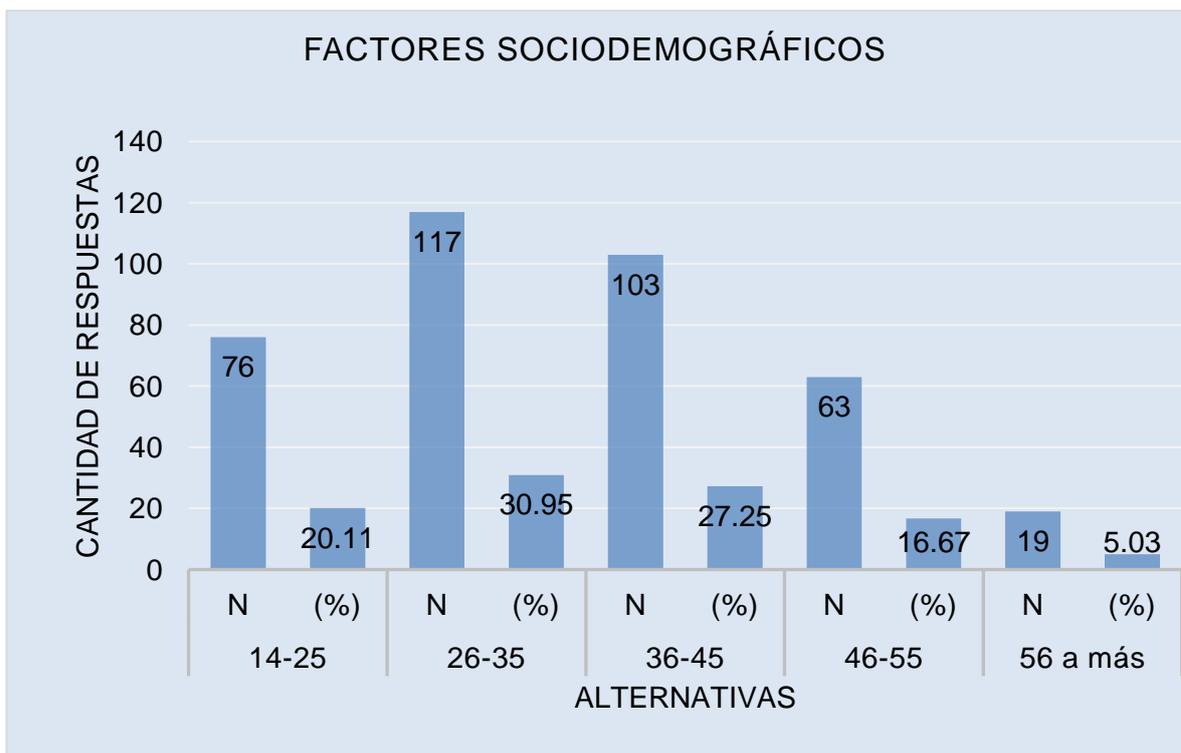
**Tabla 9**

*Pregunta 3: Indique su edad*

Rango de edades	N°	%
14-25	76	20.11
26-35	117	30.95
36-45	103	27.25
46-55	63	16.67
56 a más	19	5.03
Total	378	100

**Figura 3**

*Pregunta 3: Indique su edad*



Interpretación: Los resultados mostraron que el 30.95% son entre 26 a 35 años, el 27.25% son de 36 a 45 años, el 20.11% son entre 14 a 25 años, el 16.67% son entre 46 a 55 años y finalmente el 5.03% más de 56 años de edad.

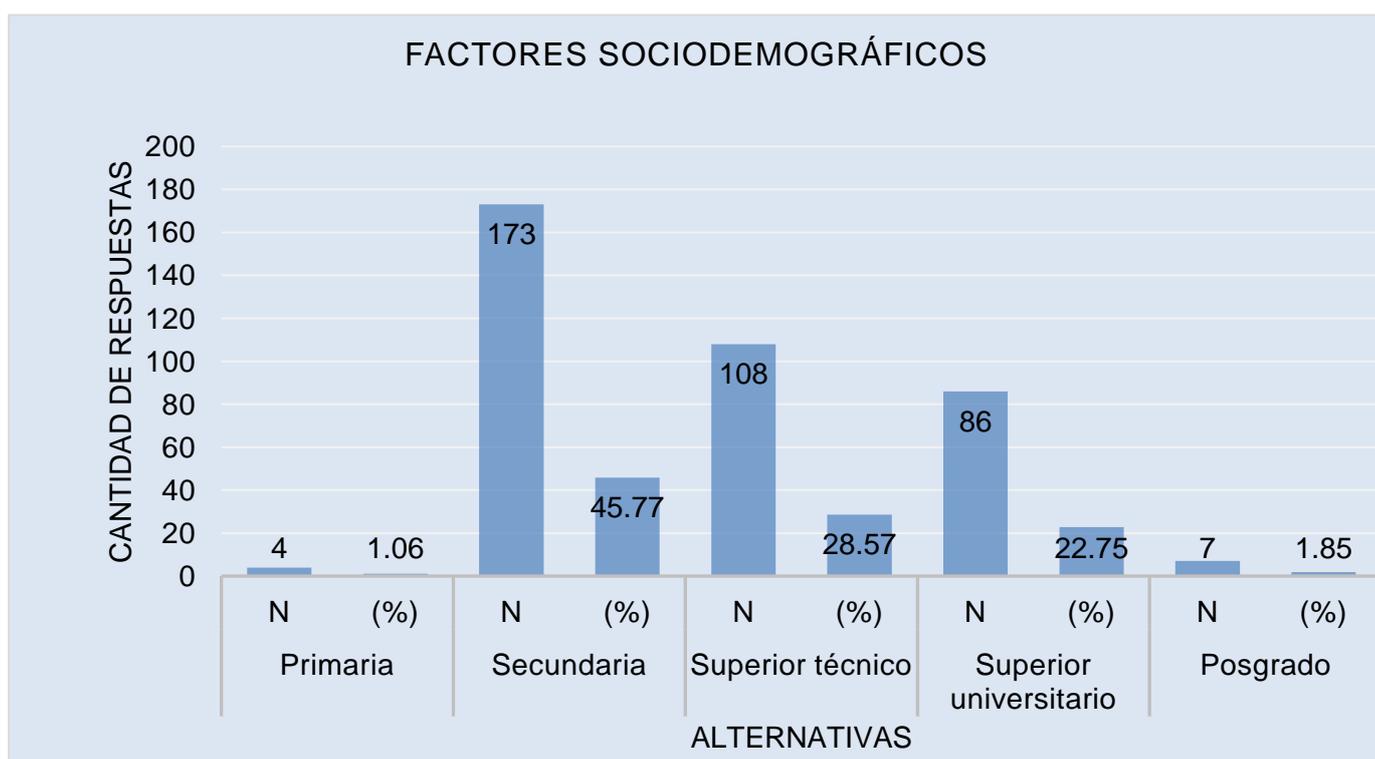
**Tabla 10**

*Pregunta 4: Grado de instrucción*

<b>Grado</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Primaria	4	1.06
Secundaria	173	45.77
Superior Técnico	108	28.57
Superior Universitario	86	22.75
Posgrado	7	1.85
Total	378	100

**Figura 4**

*Pregunta 4: Grado de instrucción*



Interpretación: Del total de encuestados el 45.77% han cursado solo la secundaria, el 28.57% son de superior técnico, 22.75% superior universitario, 1.85% son de posgrado y el 1.06% son de grado de instrucción primaria.

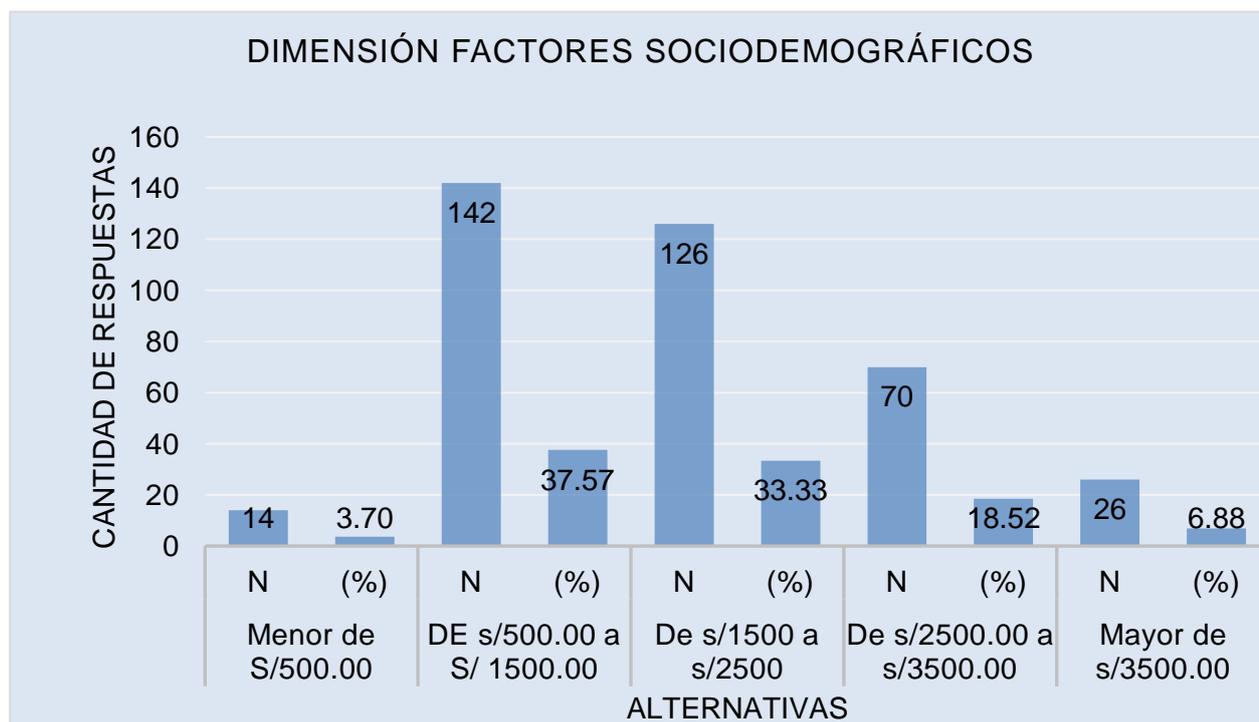
**Tabla 11**

*Pregunta 5: Ingreso económico mensual*

Ingresos	N°	%
Menor de 500	14	3.70
De 500 a 1,500	142	37.57
De 1,500 a 2,500	126	33.33
De 2,500 a 3,500	70	18.52
Mayor a 3,500	26	6.88
Total	378	100

**Figura 5**

*Pregunta 5: Ingreso económico mensual*



Interpretación: Del total de encuestados, el 37.57% tienen ingresos económicos mensual entre 500 a 1,500 soles; el 33.33% sus ingresos oscilan entre 1500 a 2500 soles mensual; el 18.52% entre 2500 a 3500 soles mensual, el 6.88% mayor de 3500 soles mensual y el 3.70% menor a 500 soles mensual.

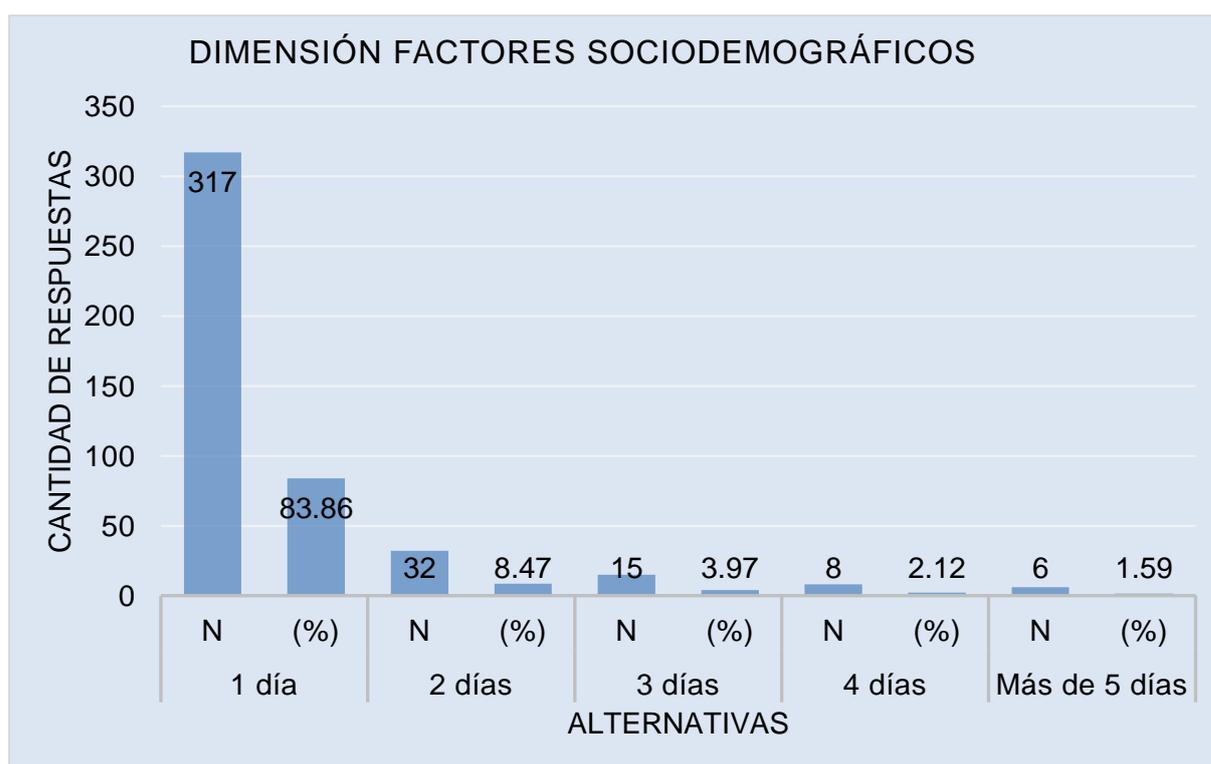
**Tabla 12**

*Pregunta 6: ¿Cuál es el tiempo de estadía en el atractivo?*

Tiempo	N°	%
1 día	317	83.86
2 días	32	8.47
3 días	15	3.97
4 días	8	2.12
Más de 5 días	6	1.59
Total	378	100

**Figura 6**

*Pregunta 6: ¿Cuál es el tiempo de estadía en este atractivo?*



Interpretación: De acuerdo a la figura anterior, se muestra que el 83.86% permanecen solo 1 día en el atractivo, el 8.47% se quedan 2 días, el 3.97% permanece 3 días, el 2.12% por 4 días y 1.59% por más de 5 días

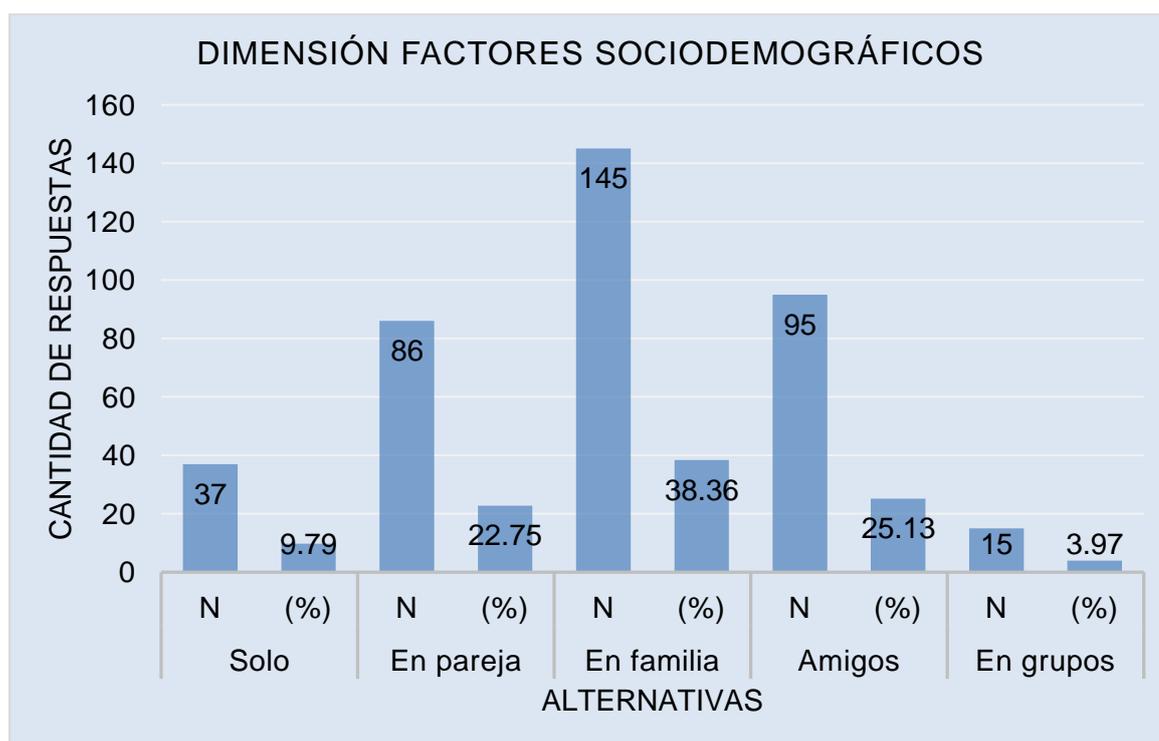
**Tabla 13**

*Pregunta 7: ¿Con quién acude al balneario?*

Item	N°	%
Solo	37	9.79
En pareja	86	22.75
En familia	145	38.36
Amigos	95	25.13
En grupos	15	3.97
Total	378	100

**Figura 7**

*Pregunta 7: ¿Con quién acude al balneario?*



Interpretación: Del total de los encuestados, se obtuvo que el 38.36% acuden al balneario en familia, el 25.13% con amigos, el 22.75% en pareja, el 9.79% solo y el 3.97% en grupos.

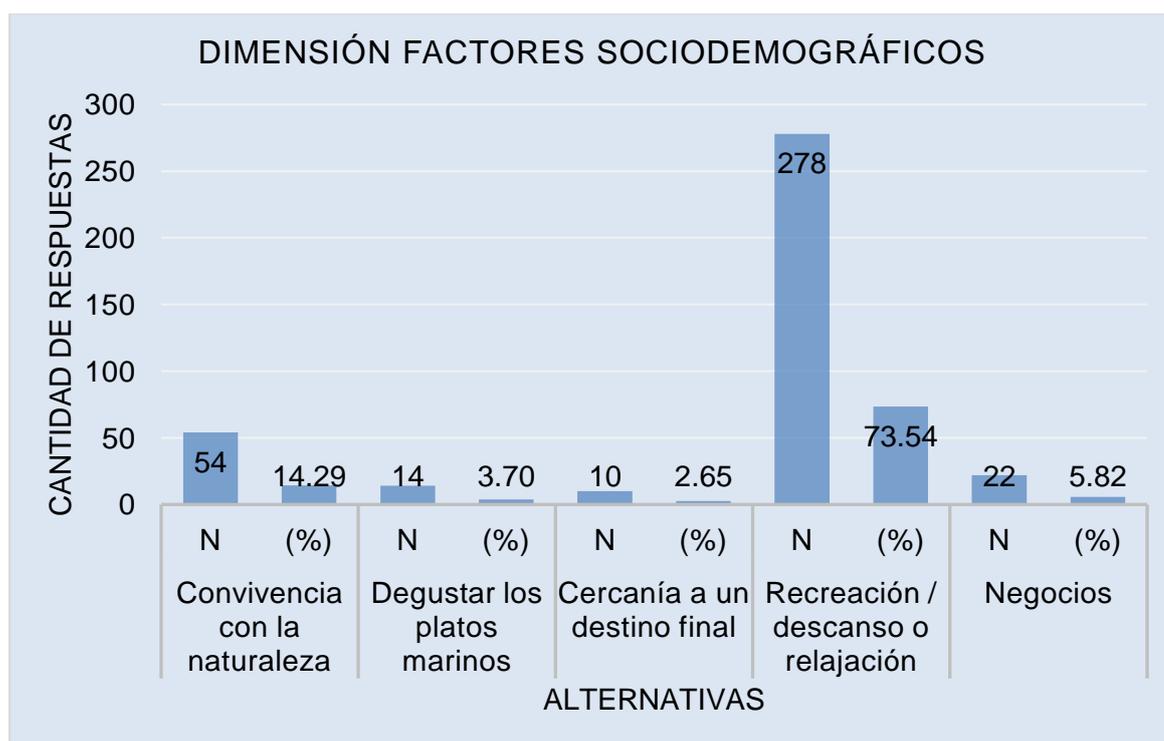
**Tabla 14**

*Pregunta 8: Motivo de visita al balneario*

Ingresos	N°	%
Convivencia con la naturaleza	54	14.29
Degustar los platos marinos	14	3.70
Cercanía a un destino final	10	2.65
Recreación / descanso o relajación	278	73.54
Negocios	22	5.82
Total	378	100

**Figura 8**

*Pregunta 8: ¿Cuál es el motivo de su visita a la playa?*



Interpretación: El 73.54% asiste al balneario, principalmente por recreación / descanso o relajación; el 14.29% por convivencia con la naturaleza, el 5.82% por negocios, el 3.70% por degustar los platos marinos y el 2.65% por cercanía a un destino final.

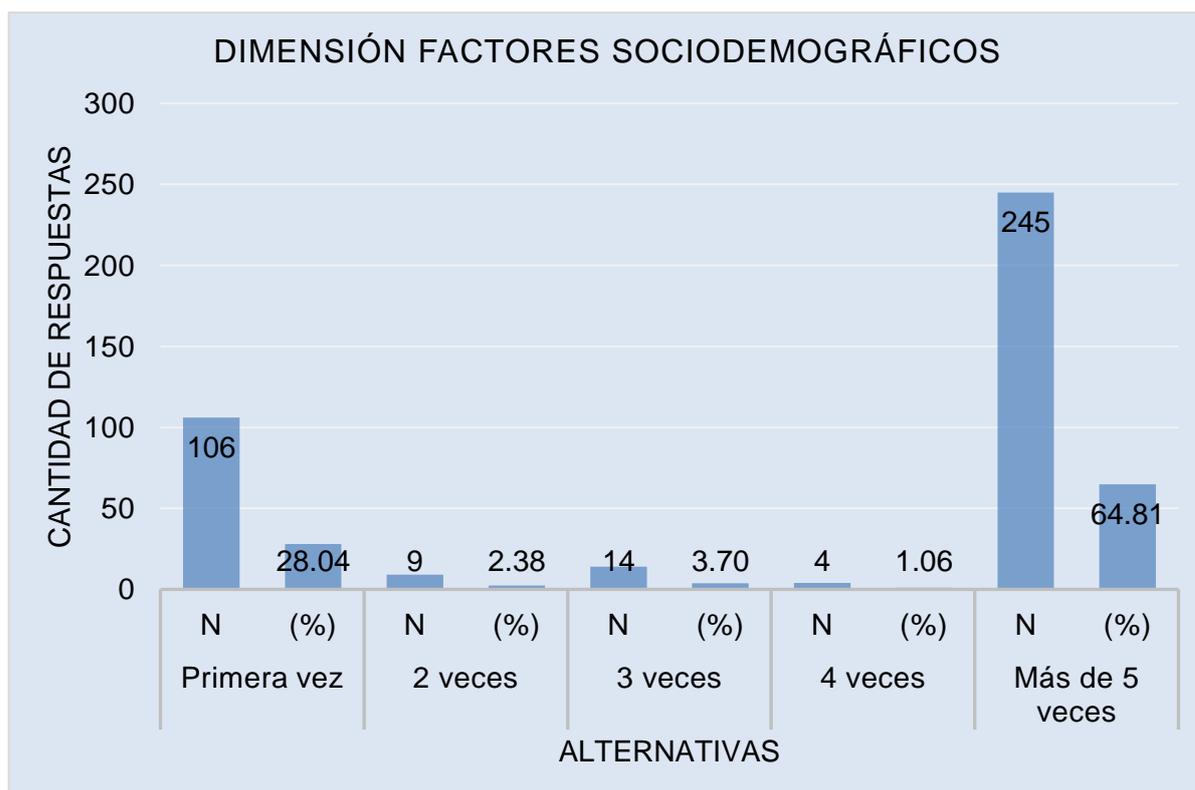
**Tabla 15**

*Pregunta 9: ¿Cuántas veces ha visitado el balneario de Tuquillo?*

Item	N°	%
Primeva vez	106	28.04
2 veces	9	2.38
3 veces	14	3.70
4 veces	4	1.06
Más de 5 veces	245	64.81
Total	378	100

**Figura 9**

*Pregunta 9: ¿Cuántas veces ha visitado el balneario de Tuquillo?*



Interpretación: Según los resultados, mostraron que el 64.81% han visitado más de 5 veces al balneario, el 28.04% lo han hecho por primera vez, el 3.70% un promedio de tres veces, el 2.38% 2 veces y el 1.06 por cuarta vez.

a. Variable: actividad del turismo

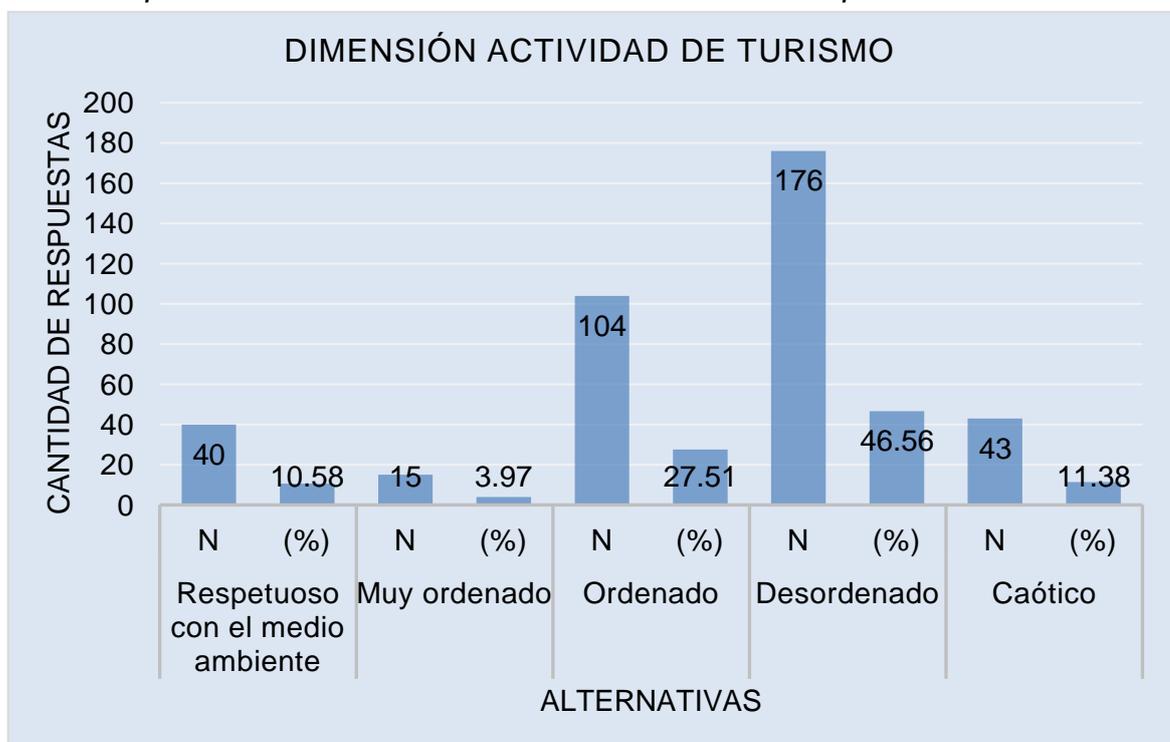
**Tabla 16**

*Pregunta 10: ¿Cómo define el desenvolvimiento de la actividad del turismo que se viene desarrollando en el balneario de Tuquillo?*

Item	N°	%
Respetuoso con el medio ambiente	40	10.58
Muy ordenado	15	3.97
Ordenado	104	27.51
Desordenado	176	46.56
Caótico	43	11.38
Total	378	100

**Figura 10**

*Pregunta 10: ¿Cómo define el desenvolvimiento de la actividad del turismo que se viene desarrollando en el balneario de Tuquillo?*



Interpretación: Los resultados obtenidos, mostraron que el 46.56% califica la actividad del turismo como desordenado, el 27.51% lo define como ordenado, el 11.38% como caótico, el 10.58% lo considera que es respetuoso con el medio ambiente y el 3.97% como muy ordenado.

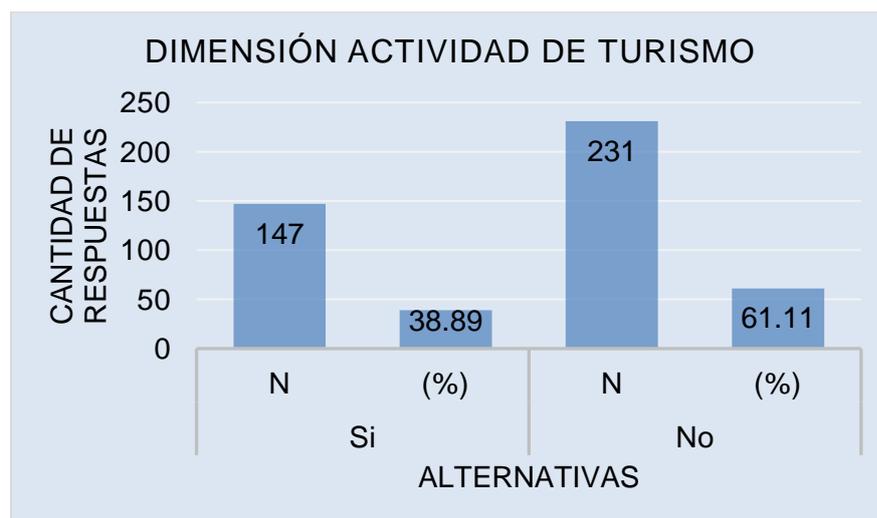
**Tabla 17**

*Pregunta 11: ¿El tipo de turista que recibe el balneario de Tuquillo, es el que cuida y conserva la playa?*

Item	N°	%
SI	147	38.89
NO	231	61.11
Total	378	100

**Figura 11**

*Pregunta 11: ¿El tipo de turista que recibe el balneario de Tuquillo, es el que cuida y conserva la playa?*



Interpretación: De acuerdo a los resultados, el 61.11% de los encuestados manifestaron que el tipo de turista que recibe el balneario de Tuquillo no cuida ni conserva la playa y el 38.89% considera que sí.

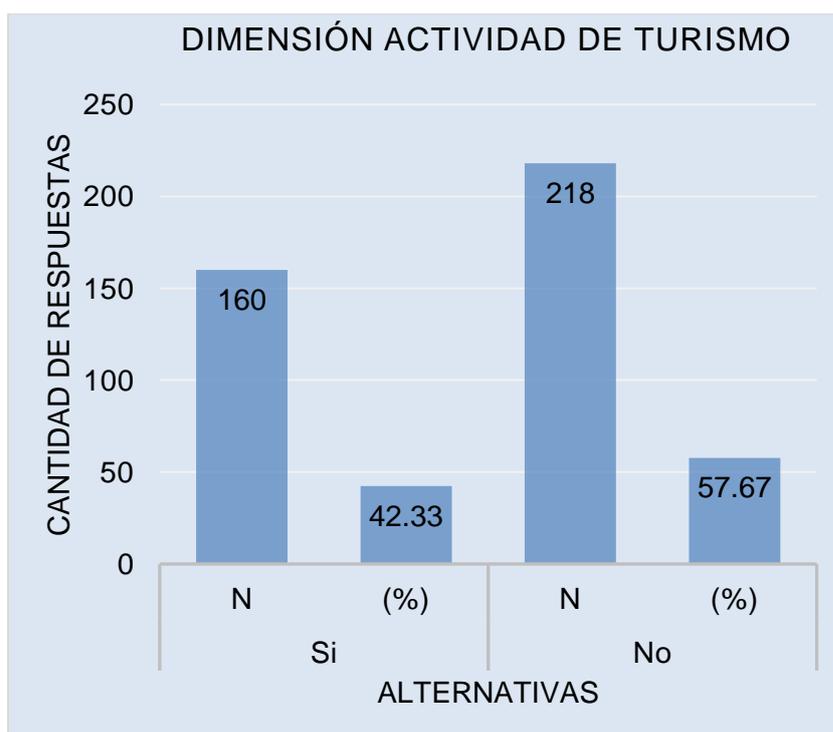
**Tabla 18**

*Pregunta 12: ¿Cree usted que los servicios turísticos contribuyen a un turismo sostenible?*

Item	N°	%
SI	160	42.33
NO	218	57.67
Total	378	100

**Figura 12**

*Pregunta 12: ¿Cree usted que los servicios turísticos contribuyen a un turismo sostenible?*



Interpretación: Del total de encuestados, el 57.67% considera que los servicios turísticos que se ofrecen el balneario de Tuquillo, no contribuyen a un turismo sostenible y el 42.33% cree que sí.

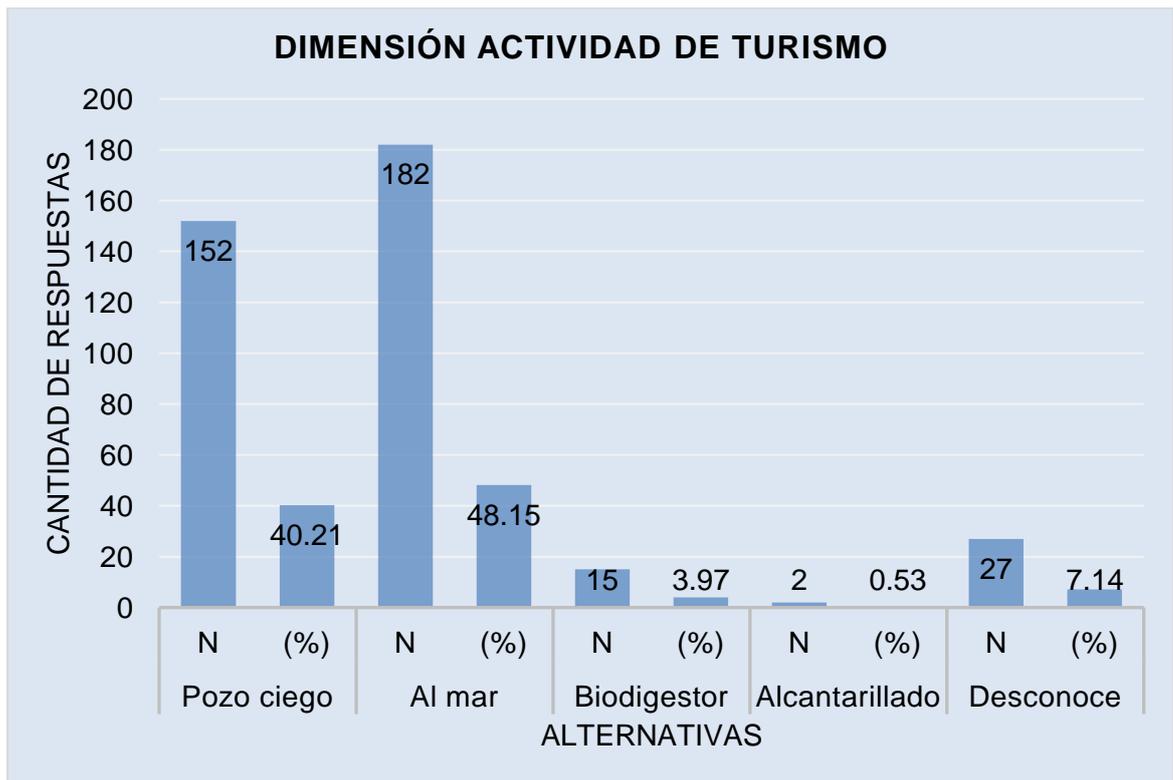
**Tabla 19**

*Pregunta 13: ¿Conoce usted a dónde van las descargas de aguas residuales provenientes de la actividad del turismo?*

Item	N°	%
Pozo ciego	152	40.21
Al mar	182	48.15
Biodigestor	15	3.97
Alcantarillado	2	0.53
Desconoce	27	7
Total	378	100

**Figura 13**

*Pregunta 13: ¿Conoce usted a donde van las descargas de aguas residuales provenientes de la actividad del turismo?*



Interpretación: El 48.15% considera que las aguas residuales son descargas al mar, el 4.21% a un pozo ciego, el 7.14% desconoce, el 3.97% a un biodigestor y el 0.53% a un sistema de alcantarilla.

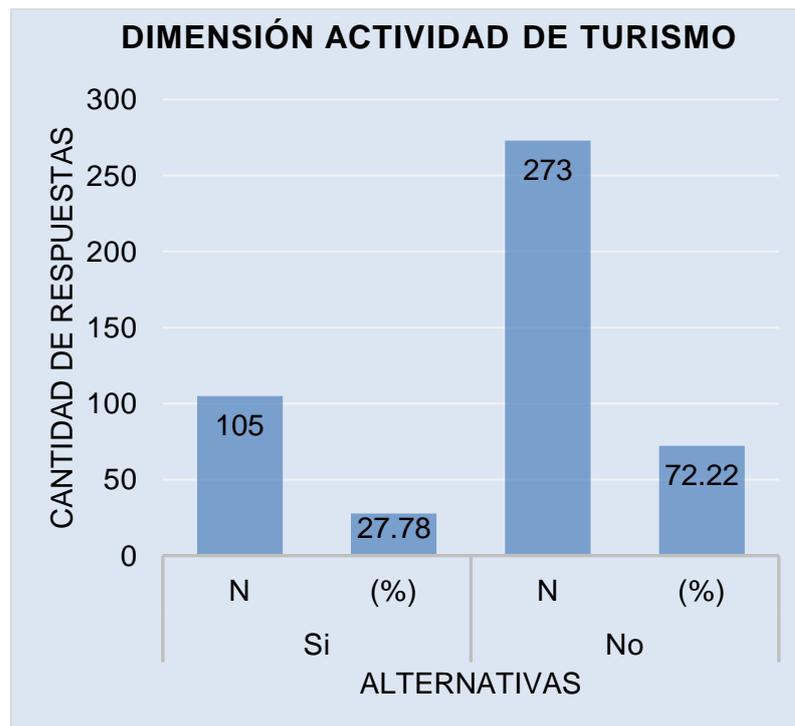
**Tabla 20**

*Pregunta 14: ¿Cree usted que la autoridad local realiza gestiones ambientales articuladas con el sector turístico en beneficio del balneario?*

Item	N°	%
SI	105	27.78
NO	273	72.22
Total	378	100

**Figura 14**

*Pregunta 14: ¿Cree usted que la autoridad local realiza gestiones ambientales articuladas con el sector turístico en beneficio del balneario?*



Interpretación: Según los resultados obtenidos, el 72.22% considera que la autoridad local no realiza gestiones ambientales articuladas con el sector turístico en beneficio del balneario y solo el 27.78% considera que sí.

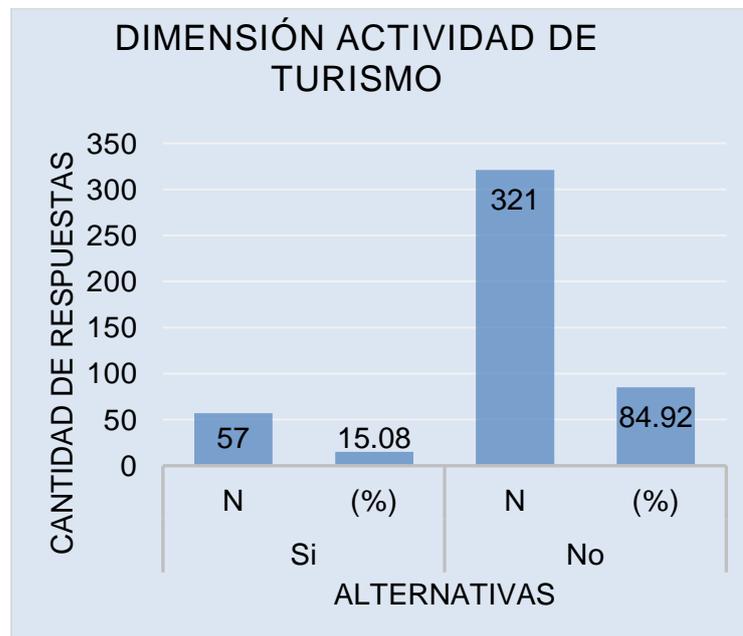
**Tabla 21**

*Pregunta 15: Desde su percepción ¿Cree usted que las autoridades públicas locales ponen interés en la conservación y protección del medio ambiente en el balneario?*

Item	N°	%
SI	57	15.08
NO	321	84.92
Total	378	100

**Figura 15**

*Pregunta 15: Desde su percepción ¿Cree usted que las autoridades públicas locales ponen interés en la conservación y protección del medio ambiente en el balneario?*



Interpretación: El 84.92% de los encuestados considera que las autoridades públicas locales NO ponen interés en la conservación y protección del medio ambiente en el balneario y solo el 15.08% cree que SI.

b. Variable: Impactos al ambiente

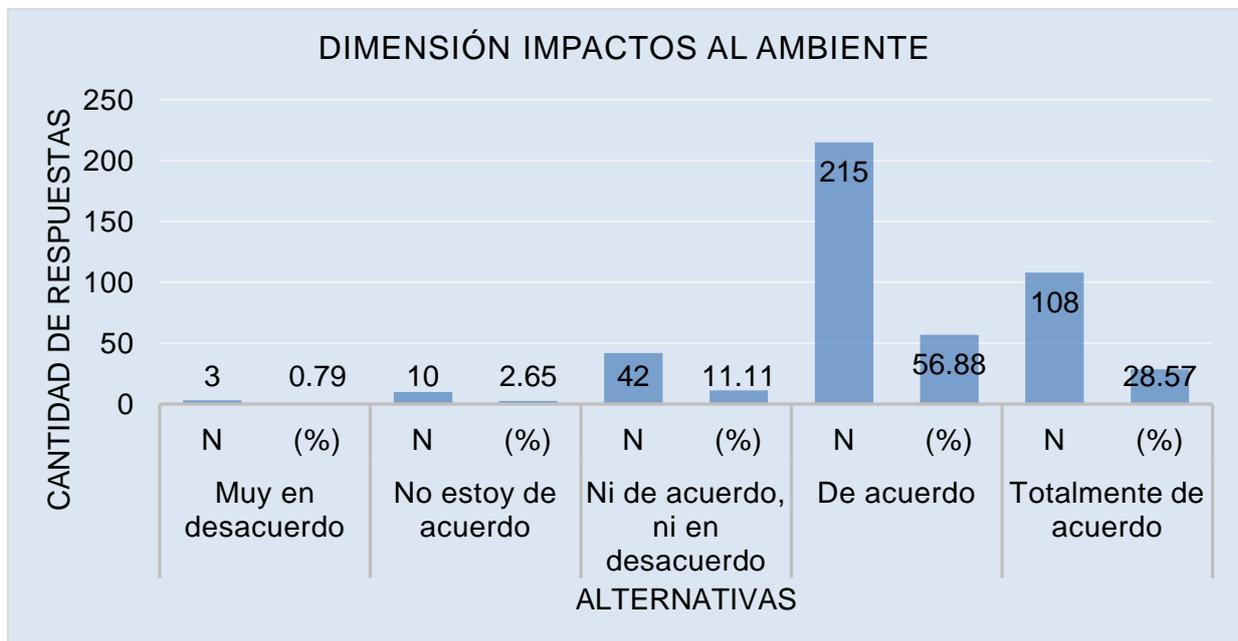
**Tabla 22**

*Pregunta 16: ¿Considera usted, si existen impactos ambientales en el balneario de Tuquillo?*

Item	N°	%
Muy en desacuerdo	3	0.79
No estoy de acuerdo	10	2.65
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	42	11.11
De acuerdo	215	56.88
Totalmente de acuerdo	108	28.57
Total	378	100

**Figura 16**

*Pregunta 16: ¿Considera usted, si existen impactos ambientales en el balneario de Tuquillo?*



Interpretación: Del total de los encuestados, el 56.88% está de acuerdo que existen impactos ambientales en el balneario de Tuquillo, el 28.57 manifiesta que está totalmente de acuerdo, el 11.11% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 2.65% no está de acuerdo y el 0.79 muy en desacuerdo.

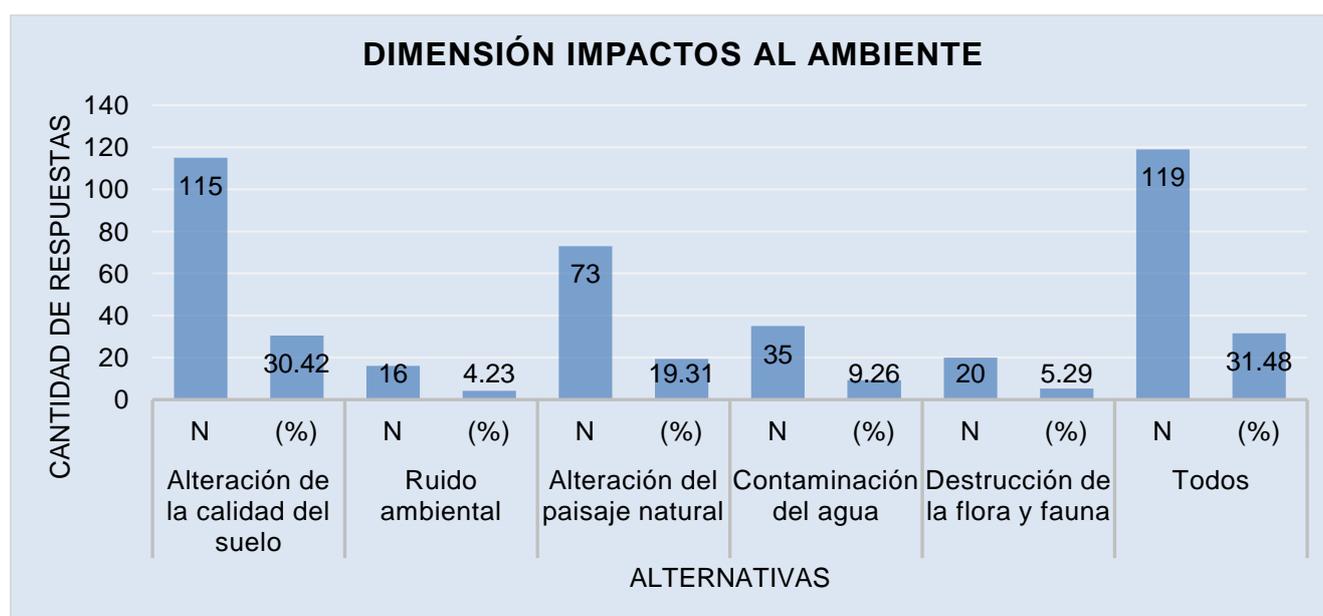
**Tabla 23**

*Pregunta 17: ¿Cuál de estos impactos ambientales negativos observa en el balneario de Tuquillo?*

Item	N°	%
Alteración de la calidad del suelo	115	30.42
Ruido ambiental	16	4.23
Alteración del paisaje natural	73	19.31
Contaminación del agua	35	9.26
Destrucción de la flora y fauna	20	5.29
Todos	119	31.48
Total	378	100

**Figura 17**

*Pregunta 17: ¿Cuál de estos impactos ambientales negativos observa en el balneario de Tuquillo?*



Interpretación: De todas las alternativas propuestas en la encuesta, el 31.48% de los encuestados, ha observado que existen todos los impactos ambientales negativos en el balneario, manifestando el 30.42% que existe alteración de la calidad del suelo, e 19.31% alteración del paisaje natural, el 9.26% contaminación del agua y en menor % destrucción de la flora y fauna y ruido ambiental, siendo 5.29% y 4.23% respectivamente.

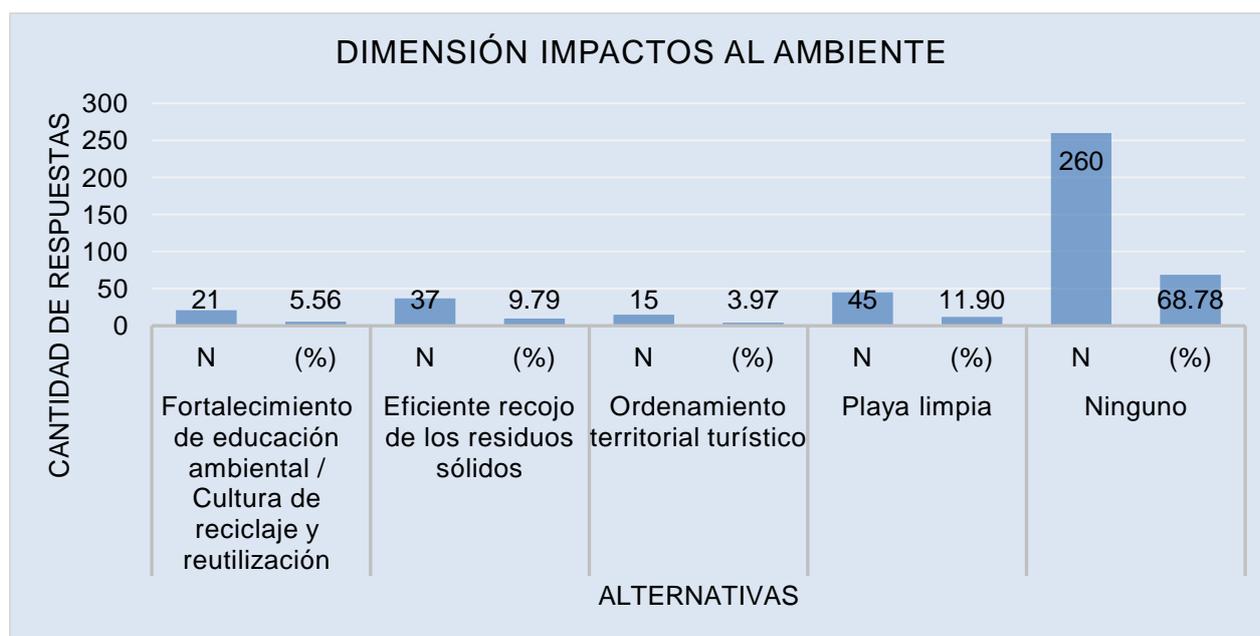
**Tabla 24**

*Pregunta 18: ¿Cuál de estos impactos ambientales positivos observa en el balneario de Tuquillo?*

Item	N°	%
Fortalecimiento de educación ambiental / Cultura de reciclaje y reutilización	21	5.56
Eficiente recojo de los residuos sólidos	37	9.78
Ordenamiento territorial turístico	15	3.97
Playa limpia	45	11.90
Ninguno	260	68.78
Total	378	100

**Figura 18**

*Pregunta 18: ¿Cuál de estos impactos ambientales positivos observa en el balneario de Tuquillo?*



Interpretación: Del total de encuestados, el 68.78% expresa que no ha observado impactos ambientales positivos en el balneario de Tuquillo, el 11.90% observa una playa limpia, el 9.79% manifiesta que existe un eficiente recojo de los residuos sólidos, el 5.56% un fortalecimiento de educación ambiental y cultura de reciclaje y reutilización y el 3.97% un ordenamiento territorial turístico.

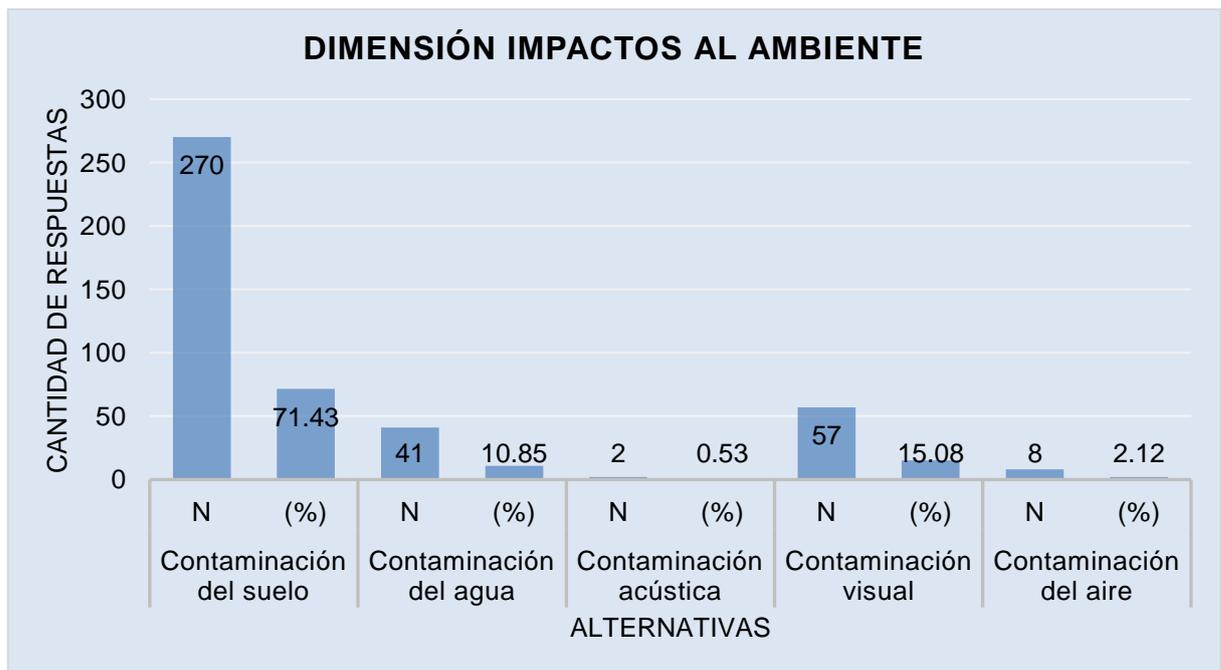
**Tabla 25**

*Pregunta 19: ¿Cuál de ellos cree que genera mayor contaminación al balneario de Tuquillo?*

Item	N°	%
Contaminación del suelo	270	71.43
Contaminación del agua	41	10.85
Contaminación acústica	2	0.53
Contaminación visual	57	15.08
Contaminación del aire	8	2.12
Total	378	100

**Figura 19**

*Pregunta 19: ¿Cuál de ellos cree que genera mayor contaminación al balneario de Tuquillo?*



Interpretación: Según lo manifestado por los encuestados, el 71.43% observa que existe mayor contaminación del suelo, el 15.08% contaminación visual, el 10.85% contaminación del agua, el 2.12% contaminación del aire y solo el 0.53% contaminación acústica.

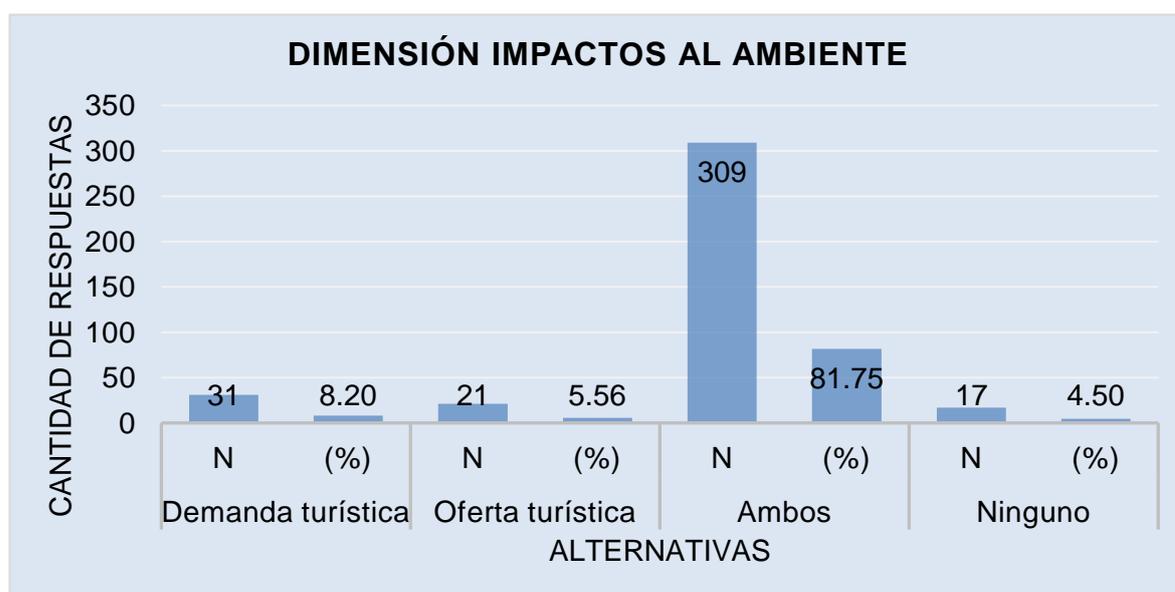
**Tabla 26**

*Pregunta 20: de los impactos ambientales negativos que usted ha identificado, ¿De dónde cree que provienen?*

Item	N°	%
Demanda turística	31	8.20
Oferta turística	21	5.56
Ambos	309	81.75
Ninguno	17	4.50
Total	378	100

**Figura 20**

*Pregunta 20: De los impactos ambientales negativos que usted ha identificado ¿De dónde cree que provienen?*



Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta, el 81.75% manifiesta que los impactos ambientales negativos que se generan, provienen tanto de la oferta turística como de la demanda turística, el 8.20% cree que provienen por parte de la demanda turística, el 5.56% por parte de la oferta turística y el 4.50% considera que no es por ninguno de los anunciados.

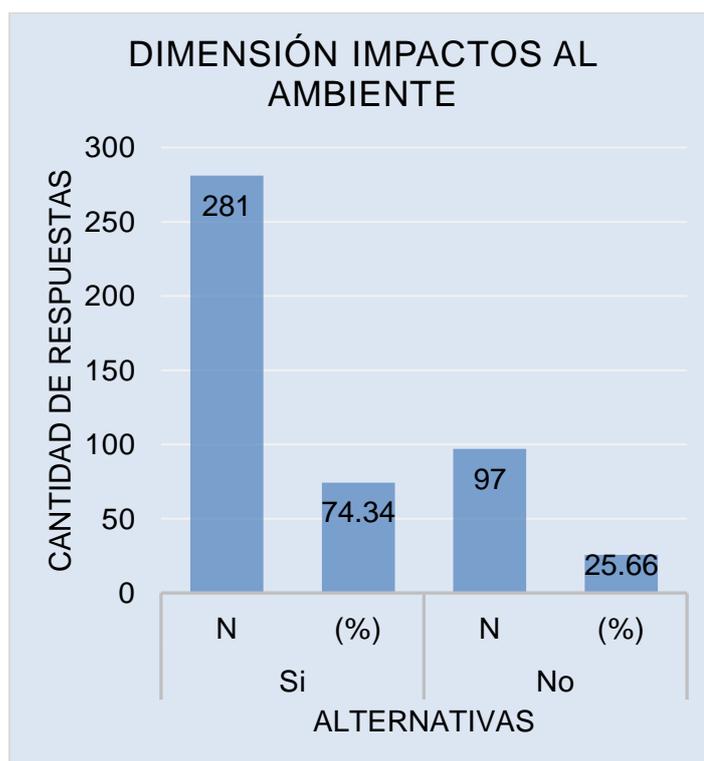
**Tabla 27**

*Pregunta 21: ¿Considera usted, que la forma como se viene desarrollando la actividad del turismo, contribuye en la migración de la fauna marina existente en el balneario?*

Item	N°	%
SI	281	74.34
NO	97	25.66
Total	378	100

**Figura 21**

*Pregunta 21: ¿Considera usted, que la forma como se viene desarrollando la actividad del turismo, contribuye en la migración de la fauna marina existente en el balneario?*



Interpretación: El 74.34% de los encuestados considera que la forma como se viene desarrollando la actividad del turismo SI contribuye a la migración de la fauna marina existente en el balneario y el 25.66% considera que NO.

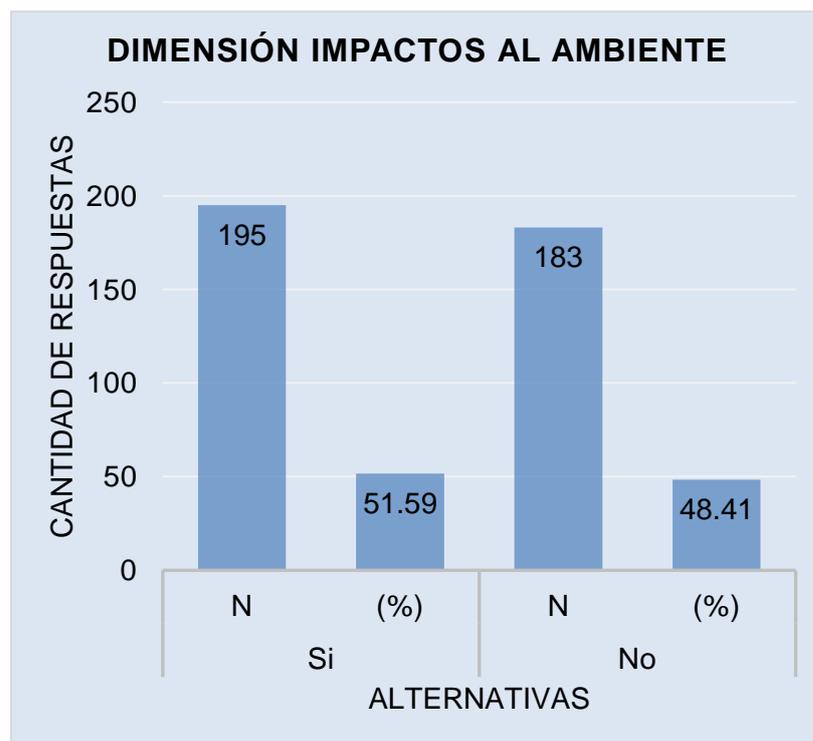
**Tabla 28**

*Pregunta 22: ¿Las actividades turísticas que se vienen desarrollando contribuyen a la belleza paisajística del balneario?*

Item	N°	%
SI	195	51.59
NO	183	48.41
Total	378	100

**Figura 22**

*Pregunta 22: ¿Las actividades turísticas que se vienen desarrollando contribuyen a la belleza paisajística del balneario?*



Interpretación: De acuerdo a la encuesta realizada, los resultados mostraron que el 51.59% SI contribuyen a la belleza paisajística del balneario y el 48.41% considera que NO.

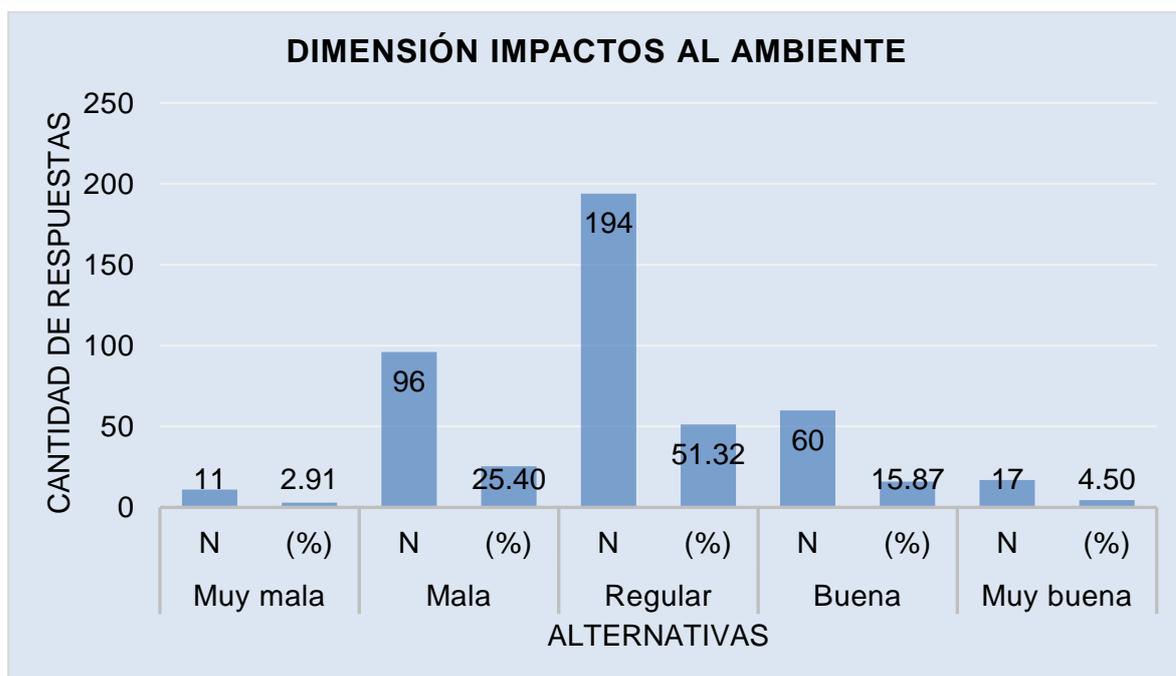
**Tabla 29**

*Pregunta 23: ¿Cómo califica el estado de conservación del balneario de Tuquillo?*

Item	N°	%
Muy mala	11	2.91
Mala	96	25.40
Regular	194	51.32
Buena	60	15.87
Muy buena	17	4.50
Total	378	100

**Figura 23**

*Pregunta 23: ¿Cómo califica el estado de conservación del balneario de Tuquillo?*



Interpretación: Conforme a los resultados señalados, el 51.32% de los encuestados calificaron el estado de conservación del balneario como regular, el 25.40 como mala, el 15.87% manifestaron como buena y en menor porcentaje obtuvo la calificación de muy buena con 4.50% y muy mala con 2.91%.

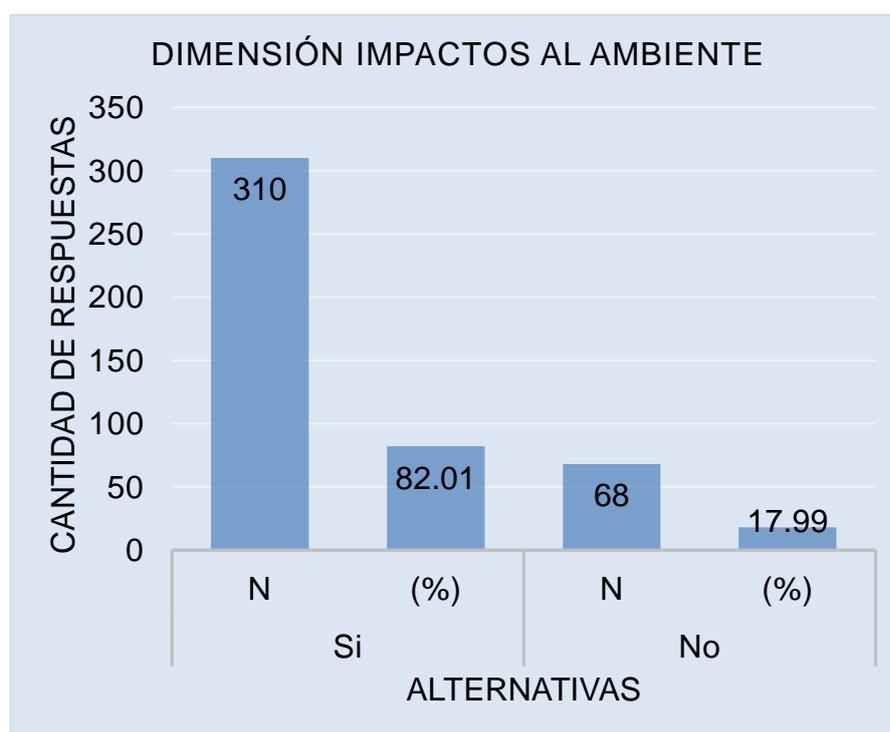
**Tabla 30**

*Pregunta 24: ¿Existe perdida de la belleza del paisaje del balneario de Tuquillo a causa de las construcciones para el turismo?*

Item	N°	%
SI	310	82.01
NO	68	17.99
Total	378	100

**Figura 24**

*Pregunta 24: ¿Existe perdida de la belleza del paisaje del balneario de Tuquillo a causa de las construcciones para el turismo?*



Interpretación: Del total de los encuestados, el 82.01% considera que existe perdida de la belleza del paisaje a consecuencia de las construcciones para el turismo, el 17.99% considera que NO existe perdida de la belleza del paisaje causada por las construcciones para las actividades del turismo.

## 5.2. Análisis Inferencial

La estadística presenta pruebas paramétricas como no paramétricas, dependiendo la distribución de los datos de las variables en estudio.

Análisis de las variables en estudio según la distribución de sus datos

### Prueba de Normalidad para las variables en estudio

Ho: Los datos presentan distribución normal

H1: Los datos no presentan distribución normal

**Tabla 31**

*Distribución de los datos de las variables: actividad de turismo, impacto ambiental y superestructura en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ACTIVIDAD DE TURISMO	,163	378	,001	,934	378	,000
IMPACTO AMBIENTAL	,101	378	,000	,969	378	,000
SUPERESTRUCTURA	,425	378	,001	,624	378	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

❖  $n > 50$ , se utilizará kolmogorov Smirnov

Según muestra la tabla N° 30, con un nivel de significancia  $< 0.05$  rechazamos la hipótesis nula, donde se determina que las variables no presentan distribución normal, haciendo uso para pruebas estadísticas, la estadística no paramétrica

La prueba a utilizar para evaluar si el impacto de la variable independiente es positiva, negativa, si la relación es fuerte o débil, etc., utilizaremos Rho de Spearman, bajo la estadística no paramétrica

### Contrastación de hipótesis general

H0: Los **impactos al ambiente** producidos por la **actividad del turismo** no son significativos en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023.

H1: Los **impactos al ambiente** producidos por la **actividad del turismo** son significativos en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023.

**Tabla 32**

*Resultado de la prueba de hipótesis general*

Correlaciones			IMPACTO AMBIENTAL	ACTIVIDAD DE TURISMO
Rho de	IMPACTO	Coefficiente de correlación	1,000	,297**
Spearman	AMBIENTAL	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	378	378
	ACTIVIDAD DE	Coefficiente de correlación	,297**	1,000
	TURISMO	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	378	378

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 31, los resultados demuestran estadísticamente con un nivel de confianza del 95% que existe relación entre las variables con un Sig < 0.05, y se concluye que los **impactos al ambiente** producidos por la **actividad del turismo** son significativos en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023, puesto que con un coeficiente de correlación de Spearman igual a 0,297 se determina que hay un impacto, una relación positiva, baja.

### Contrastación de hipótesis específica 1

Ho: **La evaluación del nivel de significancia de los impactos registrados al ambiente**, no son significativos en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023.

H1: **La evaluación del nivel de significancia de los impactos registrados al ambiente**, son de alto impacto negativo en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarmey – Ancash, 2023.

Hipótesis planteada:  $H_0: u \leq 25$

$H_1: u > 25$

Promedio menor a 25, el impacto con el medio ambiente no es significativo, mayor a 25 los impactos son moderados, severos o críticos, según niveles de importancia bajo criterio de evaluación Conesa.

**Tabla 33**

*Resultado de la prueba de hipótesis específica 1*

<b>Estadísticas para una muestra</b>					
	N	Me dia	Desv. Desviación	Error	Desv. promedio
IMPACTO AL AMBIENTE PRODUCIDO POR LA ACTIVIDAD DEL TURISMO	23	47, 8696	26,4803 6		5,52154

<b>Prueba para una muestra</b>						
Valor de prueba $\leq 25$						
	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia			
	l		Inferior	Superior		
IMPACTO AL AMBIENTE PRODUCIDO POR LA ACTIVIDAD DEL TURISMO	,142	2	,001	22,86957	11,4186	34,3205

En la tabla 32, se observa que el valor T ha resultado ser 4,14 con un  $\alpha = 0.05 > 0.001$ , por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada en el estudio, lo que significa que la **evaluación del nivel de significancia de los**

**impactos registrados al ambiente**, son de alto impacto negativo en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023, dado que el promedio según criterios de evaluación del método simplificado de Vicente Conesa está por encima de 25 puntos, según niveles de importancia, con un promedio mayor a 25 existe un impacto con el medio ambiente, ya sea moderado, severo o crítico.

### Contrastación de hipótesis específica 2

H0: La **actuación de los gestores locales** no es significativo con respecto a la **protección ambiental** del balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023.

H1: La **actuación de los gestores** locales es eficiente en la **protección ambiental** del balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023.

**Tabla 34**

*Resultado de la prueba de hipótesis específica 2*

<b>Correlaciones</b>				
		IMPACTO		
		AMBIENTAL	SUPERESTRUCTURA	
Rho de Spearman	IMPACTO AMBIENTAL (protección ambiental)	Coefficiente de correlación	1,000	,130*
		Sig. (bilateral)	.	,011
		N	378	378
	SUPER.ESTRUCTURA (acciones de los gestores)	Coefficiente de correlación	,130*	1,000
		Sig. (bilateral)	,011	.
		N	378	378

En la Tabla 33, los resultados demuestran estadísticamente con un nivel de confianza del 95% que existe relación entre las variables con un Sig < 0.05, y se

concluye que la actuación de los gestores locales es eficiente en la protección ambiental del balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023, puesto que con un coeficiente de correlación de Spearman igual a 0,130 se determina que una relación positiva muy baja, casi nula.

### 5.3. Análisis de los resultados cualitativos

#### 5.3.1. Resultados de la guía de entrevista realizada a la superestructura

**Tabla 35**

*Entrevista al experto 1 – Santiago del Castillo Dextre, Oficina de Turismo de la Municipalidad Provincial de Huarney*

<b>Categoría</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Experto 1</b>	<b>Conclusiones</b>
	¿Cómo califica el tipo de turismo que se viene ejecutando en el balneario de Tuquillo?	La actividad turística se ha ido incrementado cada año, en la cual ha generado que los emprendimientos locales surjan, producto de esta dinámica, pero se encuentra con que los espacios no han sido habilitados, por lo que el crecimiento es desordenado.	Se determina que la actividad turística en el balneario de Tuquillo es desordenada.
	¿Cree usted que las actividades e instalaciones turísticas que se desarrollan en el balneario de Tuquillo, contribuyen a un turismo sostenible?	A razón de que no existe un saneamiento físico legal del espacio público, el crecimiento que se ha venido desarrollando tiene estos criterios de desconfianza en el futuro y está en proceso de ordenar, sanear, zonificar para que se puede desarrollar recién una mirada a largo plazo el turismo, tal cual está creo que ha llegado a su punto límite.	Se justifica la deficiente capacidad de fomentar un turismo responsable con el medio ambiente, alegando que no existe un saneamiento físico-legal.
	¿Considera que existe un ordenamiento territorial turístico en el balneario de Tuquillo y que se está haciendo al respecto?	Desde que el turismo fluye en Huarney, no ha habido una mirada turística como parte de un desarrollo provincial. El turismo en Huarney, no es de muchos años, para ver la industria como tal tiene que ver una visión de desarrollo y ello no ha existido desde sus inicios. Cada gestión no ha sabido como ordenar o tener una mirada para el ordenamiento o zonificación turística.	Actualmente no existe un ordenamiento territorial turístico, debido a que desde sus inicios no se ha proyectado con una mirada turística a sus recursos.

<p>Como autoridad competente ¿Qué acciones están tomando para que este turismo sea sostenible?</p>	<p>Lo primero que se debe hacer, es cerrar brechas. El balneario de Tuquillo, es el primer recurso turístico que se reconoce en Huarmey y se realizó una actualización en el 2022. Si no está reconocido como recurso turístico, la municipalidad no puede invertir desde el enfoque turístico, lo cual se ha realizado el inventario. Posterior a ello, se tiene que hacer el saneamiento físico legal y esperamos que la SBN, pueda otorgar en afectación de uso el terreno de los 200 metros de zona restringida, si logramos obtener eso ya podemos hablar de zonificación, ordenamiento, todo lo que vemos ahora, sería totalmente distinto.</p>	
<p>¿Cuál es su contribución a la mejora de los servicios turísticos en el balneario de Tuquillo?</p>	<p>Hemos realizado 8 fortalecimiento de capacidades para el desarrollo de competencias, como atención al cliente, marketing turístico, manejo de alimentos, cocktelería básica, entre otras.</p>	<p>Dentro de los recursos municipalidades, se ha realizado algunas capacitaciones para fortalecer las competencias.</p>
<p>¿Considera que existe algún impacto ambiental negativo en el balneario como consecuencia de la actividad del turismo y cuáles son?</p>	<p>Sí, porque obviamente el turismo es una industria y como toda industria, de alguna manera tiene efectos negativos con el entorno, por ejemplo, al balneario de Tuquillo, llegan un promedio de 32,000 a 60,000 personas que llegan al balneario solo por temporada de verano y esa masificación provoca la generación de residuos sólidos, plástico sobre todo, desperdicios orgánicos y alteración del paisaje por los negocios, se ha construido de forma desordenada los negocios hoteleros y sus aguas residuales lo descargan en las peñas con la llegada masiva de turistas, el manejo irresponsable de algunas personas que no tienen una cultura del manejo del plástico y como aún no es de la municipalidad el predio, no puede actuar.</p>	<p>Se evidencia que si existen impactos ambientales negativos a causa de ese turismo desorganizado.</p>
<p>¿Considera que existe algún impacto ambiental positivo como consecuencia de la actividad del turismo y cuáles son?</p>	<p>Fuente de empleo. En temas ambientales no podemos hablar porque estamos en proceso, mientras no exista el saneamiento físico legal, no se puede zonificar el área.</p>	<p>La forma como se viene desarrollando la actividad del turismo, no ha traído impactos ambientales positivos en beneficio de recurso.</p>
<p>¿Cómo califica el estado de</p>	<p>A nivel paisajístico ha tenido un retroceso; la cantidad masiva de</p>	<p>Determina que se puede recuperar el balneario a</p>

conservación del balneario de Tuquillo?	visitantes sin educación ambiental, ha traído consigo que se contamine la arena. El estado de conservación lo califico como salvable y todo lo que se necesita es ordenarse.	raíz del ordenamiento que se debe realizar.
¿Qué acciones está tomando su institución para reducir los impactos negativos que se producen por las actividades del turismo?	Es responsabilidad directa de la gestión ambiental, aunque somos varias los involucrados. Hacemos el ordenamiento de los comerciantes y de los visitantes, el problema es un sábado y domingo, donde llega mucha gente.	
¿Conoce usted, si las instalaciones turísticas que se levantan en el balneario de Tuquillo, cuentan con un Estudio de Impacto Ambiental y permisos correspondientes para su construcción?	Como no pertenece a la Municipalidad, todo se ha hecho de manera informal por parte de los emprendedores. El supuesto dueño de la playa, no toma acciones y no lo hace con una mirada de desarrollo. El titular de predio, no se comunica, no dispone de herramientas sociales de gestión y tampoco otorga la cesión en uso y eso te quita herramientas de gestión porque no es tuyo pero por otro lado tienes la presión de hacerlo porque está dentro de tu jurisdicción.	Se determina que los negocios ubicados en el balneario, no cuenta con un estudio de impacto ambiental.
¿Cómo contribuye usted en el cuidado del medio ambiente en el balneario de Tuquillo?	A través de elaboración de planes de sensibilización, campañas en redes sociales, publicaciones, dialogando con los emprendedores locales sobre lo adecuado que es el buen servicio turístico, más allá del tema ambiental.	Se capacita al personal en temas de competencia laboral más no en cuestiones ambientales.
¿Qué acciones realiza su institución para proteger la flora y fauna del balneario de Tuquillo?	Se hacen eventos ecoturísticos, en temas de aves costeras, letreros de sensibilización de no dejar plásticos y no extraer las estrellas de mar, erizos, con paneles infográficos, el personal de serenazgo que está capacitado para sensibilizar algunas conductas que no son adecuadas, el personal de limpieza que hace barrido de la playa, se hace el esfuerzo necesario pero ante todo está la cultura promedio del peruano que no es ambiental.	Se ha realizado eventos ecoturísticos para sensibilizar a la población en el cuidado medioambiental. Sin embargo, no se mide los resultados y el impacto que se tiene en la población. Además, las acciones son aún deficientes.

**Tabla 36**

*Entrevista al experto 2 – Ing. Iris Alves Milho Vásquez.*

*Responsable Sede SERFOR Huarmey*

<b>Categoría</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Experto 2</b>	<b>Conclusiones</b>
ACTIVIDAD DEL TURISMO	¿Cómo califica el tipo de turismo que se viene ejecutando en el balneario de Tuquillo?	He visto que hay turistas. Sin embargo, de acuerdo a mi percepción, no existe mucho impacto con respecto a la flora y fauna, porque ellos se encuentran en islotes. Los islotes son el hábitat de las chuitas, guanay, piqueros, porque nos visitan en agosto. En realidad no existe antecedentes o no hay un inventario o estudio en el lugar de la existencia de tales especies.	No se determina con claridad como se viene desempeñando la actividad del turismo. Más se enfoca en la flora y fauna marina, alegando que no se ha evidenciado estas especies en la zona de estudio. Sin embargo, también menciona que no existe antecedente por lo que no se podría determinar que no ha existido anteriormente.
	¿Cree usted que las actividades e instalaciones turísticas que se desarrollan en el balneario de Tuquillo, contribuyen a un turismo sostenible?	No contribuyen a un turismo sostenible, porque todo eso conlleva a donde van sus efluentes, que hacen con los residuos sólidos y como realizan su tratamiento.	Considera que la actividad del turismo en el área de estudio no es sostenible.
	¿Considera que existe un ordenamiento territorial turístico en el balneario de Tuquillo y que se está haciendo al respecto?	Falta un ordenamiento territorial al lugar e incluso a la misma ciudad, porque con ello pueden destinar que sitios son para conservación, protección y proyección urbana, pero dudo que lo tengan y si lo tienen le falta ejecutar.	Se determina que no existe un ordenamiento territorial turístico.
	Como autoridad competente, ¿Qué acciones están tomando para que este turismo que se realiza en el balneario de Tuquillo sea sostenible?	Mi tema es conservación de flora y fauna, no solamente Tuquillo. A propuesta de la Municipalidad, se ha evaluado 4 o 5 lugares con especialistas del SERFOR para declarar ecosistemas frágiles, y conservar las especies marinas costeras.	Se ha evaluado 4 o 5 zonas para declarar ecosistemas frágiles que no necesariamente se ubican en la zona de estudio.
	¿Cuál es su contribución a la mejora de los servicios turísticos en el balneario de Tuquillo?	Con respecto a la flora y fauna, la provincia es rica en especies marina y silvestre; y existe esa propuesta para declarar ecosistemas frágiles con la mano de la Municipalidad, a fin que administre esos ecosistemas, que pueden ser de uso científico, educativo o quizás turístico pero bajo un plan de acción que no afecte a la biodiversidad, al hábitat.	Se determina que a consecuencia de esa declaración de ecosistemas frágiles se puede dar uso para fines científico, educativo o turístico; como forma de contribución a la mejora de un turismo sostenible.

	<p>¿Considera que existe algún impacto ambiental negativo en el balneario como consecuencia de la actividad del turismo y cuáles son?</p>	<p>Mi tema es flora y fauna, y SERFOR, se encarga de promover el aprovechamiento de la fauna silvestre de forma sostenible. En el lugar no se ha evidenciado flora y fauna, se ha evidenciado en otras playas distantes a Tuquillo, pero no te podría decir de qué manera puede estar afectando ya que no se ha evidenciado en la zona. Lo que sí podría decir que no tiene nada que ver con la flora y fauna, es que falta mejorar la belleza paisajística, sobre todo las construcciones visualmente afean el balneario.</p>	<p>Se determina que si existe contaminación visual en el balneario de Tuquillo.</p>
	<p>¿Considera que existe algún impacto ambiental positivo en el balneario de Tuquillo como consecuencia de la actividad del turismo y cuáles son?</p>	<p>No considero que existe impacto ambiental positivo, así como se está realizando, ya que debemos preguntarnos a donde van sus efluentes, como realizan su tratamiento y el manejo de sus residuos sólidos.</p>	<p>Considera, que no existe impacto ambiental positivo por la forma como se viene desempeñando este turismo.</p>
IMPACTO AMBIENTAL	<p>¿Cómo califica el estado de conservación del balneario de Tuquillo?</p>	<p>Le falta ordenamiento por parte de la Municipalidad con respecto a las construcciones. Le falta saneamiento para hacerlo más atractivo al turista; de por si la playa de Tuquillo, es bien vista a nivel nacional, es limpia y tranquila.</p>	<p>Se determina que es de suma urgencia el ordenamiento turístico y no seguir degradando el área natural.</p>
	<p>¿Qué acciones está tomando su institución para reducir los impactos negativos que se producen por las actividades del turismo?</p>	<p>En coordinación con la Municipalidad de Huarmey, estamos realizando la propuesta de ecosistemas frágiles para la protección del mismo y lo que pretende el SERFOR, es que la administración vaya directamente al gobierno local.</p>	<p>La institución contribuirá en declarar ecosistemas frágiles para proteger a las especies.</p>
	<p>¿Conoce usted, si las instalaciones que se levantan en el balneario de Tuquillo, cuentan con un Estudio de Impacto Ambiental y permisos correspondientes para su construcción?</p>	<p>Desconozco, bajo que parámetros han hecho las construcciones</p>	<p>No determina si los establecimientos cumplen con estudio de impacto ambiental.</p>
	<p>¿Cómo contribuye usted en el cuidado del medio ambiente en el balneario de Tuquillo?</p>	<p>Nosotros nos encargamos de la protección y conservación de fauna y flora; y en el balneario de Tuquillo, no se tiene evidenciado colonias de aves, se ha ubicado en zonas colindantes como en la playa catedral, playa las minas.</p>	<p>Debido a que en la zona de estudio no se tiene antecedente o estudio científico de la existencia de aves marinas, no se realiza ninguna acción en el cuidado del medio ambiente.</p>

¿Qué acciones realiza su institución para proteger la flora y fauna del balneario de Tuquillo?	Nosotros promovemos el aprovechamiento sostenible de especies de flora y fauna. En setiembre se ha hecho una evaluación a propuesta de la Municipalidad Provincial de Huarmey, sobre ecosistemas frágiles en donde se ha identificado ciertos lugares de especies endémicas para la conservación y protección de estas especies marinas en todo el litoral de Huarmey y Culebras.	Se está evaluando ciertas zonas del litoral de Huarmey, para declararlos como ecosistemas frágiles con el fin de conservarlos y protegerlos.
--	---	--

**Tabla 37**

*Entrevista al experto 3 – Ing. Frida Bojórquez Rojas, Responsable del Comité de Monitoreo, Vigilancia y Fiscalización Ambiental de Huarmey*

<b>Categoría</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Experto 3</b>	<b>Conclusiones</b>
ACTIVIDAD DEL TURISMO	¿Cómo califica el tipo de turismo que se viene ejecutando en el balneario de Tuquillo?	No está bien planificado, es un completo desorden, no existe buena ubicación de los hoteles, restaurantes, tampoco se controla la afluencia de turistas. Toda área natural debe soportar una capacidad de carga y no sé si en Tuquillo han realizado ese estudio para que no exista un desequilibrio, pero vemos que no es así, encima las autoridades no han trabajado con las personas que tienen negocio y el turista hace lo que quiere.	Se determina que la actividad del turismo que se desenvuelve en el balneario de Tuquillo, es desordenado.
	¿Cree usted que las actividades e instalaciones turísticas que se desarrollan en el balneario de Tuquillo, contribuye a un turismo sostenible?	Definitivamente no existe un turismo sostenible. Para ello, debe de partir de la autoridad local que se implemente un verdadero plan y hacerlo cumplir.	Se concluye que no existe un turismo sostenible.
	¿Considera que existe un ordenamiento territorial turístico en el balneario de Tuquillo y que se está haciendo al respecto?	No existe un ordenamiento territorial y es lamentable como con el tiempo se ha ido degradando ese lugar. Es importante, el ordenamiento del espacio territorial, ubicar los restaurantes, que han invadido la zona, dotar de servicios higiénicos a los que asisten a la playa.	No existe un ordenamiento territorial turístico en el balneario de Tuquillo.
	Como autoridad competente, ¿Qué acciones están tomando para que	Trabajamos de la mano con la Municipalidad de Huarmey, en campañas de sensibilización del manejo de residuos sólidos y	Se realiza campañas de sensibilización sobre el manejo de residuos sólidos y otros. Sin

	este turismo que se realiza en el balneario de Tuquillo sea sostenible?	cuidado de especies en peligros de extinción.	embargo, estas acciones son aún deficientes y no se realiza constantemente.
	¿Cuál es su contribución a la mejora de los servicios turísticos en el balneario de Tuquillo?	Hacemos campaña de conservación de aves que se encuentran en peligro de extinción como la chuita, guanay y el pingüino. La municipalidad, organizó conjuntamente con nosotros y otras instituciones un Festival Ecoturístico en el balneario de Tuquillo, con la finalidad de sensibilizar a las personas en la conservación y protección de estas especies.	Se trabaja de forma conjunta con la municipalidad de Huarmey, para realizar campañas en la conservación de especies pero no existe constancia ni se mide los resultados que se llegan a obtener.
IMPACTO AMBIENTAL	¿Considera que existe algún impacto ambiental negativo en el balneario como consecuencia de la actividad del turismo y cuáles son?	Los impactos negativos que uno puede ver a simple vista, es la capacidad de carga, demasiada gente a la playa que el área natural creo que ya no lo soporta, otro problema es la generación de residuos, los tachos que coloca la Municipalidad, colapsa; otro problema es la proliferación de animales menores, como perros, gatos, que deambulan en la zona. Así también, los turistas hacen sus fogatas y dejan los residuos de carbón esparcidos en la arena. Asimismo, me comentaron algunos buzos que en el fondo del mar, en el balneario de Tuquillo existe bastante residuo sólido.	Se determina, la existencia de impacto ambiental negativo, como el deficiente manejo de residuos sólidos, sobrecarga de turistas en el espacio natural, contaminación de suelo por desechos de los perros, residuos de carbón, entre otros.
	¿Considera que existe algún impacto ambiental positivo en el balneario de Tuquillo como consecuencia de la actividad del turismo y cuáles son?	Lo principal, es la generación de recursos económicos a la familia que venden alimentos, servicios de motocross, paseo de botes, lo cual genera movimiento económico. Sin embargo, en el aspecto ambiental no existe impacto positivo.	No existe impacto ambiental positivo en el balneario de Tuquillo.
	¿Cómo califica el estado de conservación del balneario de Tuquillo?	Actualmente está bien degradado, deteriorado, no se cuida. Yo recuerdo que en la época del ex alcalde el Sr. Tapia, le dieron la categoría de Ecoplaya y ahora se ha perdido esa categoría. Yo he conocido esa playa, sin tantos restaurantes, sin tantas casas y realmente es una pena como se ha ido degradando de tan hermosa que era.	El estado de conservación del balneario de Tuquillo, se encuentra degradado.
	¿Qué acciones está tomando su institución	Nosotros trabajamos de la mano con la Municipalidad; si bien es	Se conoce los impactos ambientales negativos

para reducir los impactos negativos que se producen por las actividades del turismo?	cierto específicamente, así actividades continuas que tengan que ver con la recuperación del balneario de Tuquillo, no se ha realizado, pero desde el año pasado se ha implementado un plan marino costero, lo cual contempla muchos aspectos para la conservación de especies marinas en peligro de extinción, manejo de residuos sólidos, pesca ilícita, guano de isla entre otros. También se está realizando por parte de la Municipalidad un saneamiento.	pero no se realiza acciones concretas para reducir los impactos ambientales negativos.
¿Conoce usted, si las instalaciones que se levantan en el balneario de Tuquillo, cuentan con un Estudio de Impacto Ambiental y permisos correspondientes para su construcción?	Desconozco, si existe un estudio de impacto ambiental certificado por parte de la autoridad competente. Desde mi punto de vista, no creo por los impactos ambientales negativos que podemos ver. Así también, por el conocimiento que se tiene de las descargas de aguas residuales que realizan los hoteles.	No se tiene conocimiento si las construcciones tienen cuentan con una certificación ambiental aprobada por la autoridad competente.
¿Cómo contribuye usted en el cuidado del medio ambiente en el balneario de Tuquillo?	Realizamos campañas del manejo de residuos sólidos.	Se realiza campañas sobre el manejo de los residuos sólidos pero es muy poco.
¿Qué acciones realiza su institución para proteger la flora y fauna del balneario de Tuquillo?	Como le vuelvo a comentar, hacemos campaña de sensibilización de conservación de especies marinas en peligro de extinción.	Solo se hace campañas de sensibilización para la conservación de especies marinas, pero no existe constancia.

**Tabla 38**

*Entrevista al experto 4 – Gavino Cautivo, Alcalde de la Municipalidad Provincial de Huarney*

<b>Categoría</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Experto 4</b>	<b>Conclusiones</b>
ACTIVIDAD DEL TURISMO	¿Cómo califica el tipo de turismo que se viene ejecutando en el balneario de Tuquillo?	Desde que he ingresado como alcalde en enero 2023, hemos encontrado una playa desordenada, una playa se han sido vendidos los terrenos por la Superintendencia de Bienes Estatales y que las construcciones no van de acuerdo al plano urbanístico.	Se determina que el desenvolvimiento de la actividad del turismo en el balneario es desordenado.
	¿Cree usted que las actividades e instalaciones turísticas que se desarrollan en el	No existe un turismo respetuoso con la naturaleza. Esa parte donde están los restaurantes en la orilla de la playa, serán desalojados. En esta gestión vamos a solicitar que	Las actividades del turismo no son respetuosas con el medio ambiente.

balneario de Tuquillo, contribuye a un turismo sostenible? esa playa sea ordenada, bonita y limpia, en eso estamos.

¿Considera que existe un ordenamiento territorial turístico en el balneario de Tuquillo y que se está haciendo al respecto?

Hasta el momento no existe un ordenamiento territorial turístico.

Inexistencia de un ordenamiento territorial turístico.

Como autoridad competente, ¿Qué acciones están tomando para que este turismo que se realiza en el balneario de Tuquillo sea sostenible?

Nosotros con una ordenanza, vamos a notificar a los dueños de los predios para que limpien y boten sus desmontes y sus aguas servidas no lo descarguen al mar; cuidar las aves marinas, en la cual no podemos permitir que se siga contaminando la playa. Además, poco a poco tenemos que concientizar a la población para cuidar nuestro recurso.

No existe ninguna acción por parte de la municipalidad para que este tipo de turismo sea sostenible.

¿Cuál es su contribución a la mejora de los servicios turísticos en el balneario de Tuquillo?

Nosotros estamos desarrollando un proyecto de un mirador, que se va hacer obra por impuesto y estamos pidiendo a la SBN una parte del terreno para sanearlo y darlo en concesión a los restaurantes, en eso estamos trabajando y para el 2025 ya debemos estar con algunas pistas y veredas e iluminación con energía renovable.

No existen acciones concretas que contribuyan al mejoramiento de los servicios turísticos existentes en el balneario de Tuquillo.

**IMPACTO AMBIENTAL**

¿Considera que existe algún impacto ambiental negativo en el balneario como consecuencia de la actividad del turismo y cuáles son?

Definitivamente no. Existen hoteles que han construido y hasta el momento tienen pozo séptico y algunos biodigestores; en el caso de los pozos sépticos, que cuando hay una sobrecarga sus efluentes se van al mar. Además, vemos casa construidas con madera y esteras y no están bien ubicadas. Con respecto a los establecimientos, lo que causa malestar en los meses de enero, febrero, no tenemos un estacionamiento seguro y grande para hacer que los vehículos se estacionen en esa parte. También SBN, ha tumbado varias casas y han quedado como desmonte, en la cual visualmente se ve horrible.

Se concluye que si existe impacto ambiental negativo propio de los restaurantes y hospedajes que descargan sus aguas residuales en un pozo séptico e impacto visual por las construcciones de los negocios.

¿Considera que existe algún impacto ambiental positivo en el balneario de Tuquillo como consecuencia de la

Hasta el momento no. El cuidado del medio ambiente es tarea de todos y no solo del gobierno local.

Se determina que no existe impacto ambiental positivo que haya traído la actividad del turismo

actividad del turismo y cuáles son?

¿Cómo califica el estado de conservación del balneario de Tuquillo?

A mí me causa indignación cuando veo el balneario, que no está ordenado y lo que causa ese desorden y la suciedad es el comercio ambulatorio, y eso estamos prohibiendo. Anteriormente, Tuquillo, era una playa bonita. Sin embargo, ahora lo vemos con bastantes casas que no están bien ordenadas.

Califica el estado de conservación como desordenado.

¿Qué acciones está tomando su institución para reducir los impactos negativos que se producen por las actividades del turismo?

Hemos puesto contenedores de residuos sólidos, pero no es suficiente y estamos viendo colocar más contenedores para evitar la contaminación. También, estamos solicitando a la SBN, que antes de vender los terrenos nos notifiquen para que el señor que compren los terrenos no construya sus casas donde está señalado para carretera; tenemos que respetar las calles, las áreas libres; si es necesario derrumbar esas casas, en la cual lo vamos hacer.

Se están realizando acciones como mitigar esos impactos ambientales que pueden degradar el balneario; pero aún es insuficiente.

¿Conoce usted, si las instalaciones que se levantan en el balneario de Tuquillo, cuentan con un Estudio de Impacto Ambiental y permisos correspondientes para su construcción?

Las construcciones no tienen un Estudio de Impacto Ambiental y no cuentan con los permisos correspondientes.

Se afirma que los establecimientos de hospedaje no cuentan con estudio de impacto ambiental.

¿Cómo contribuye usted en el cuidado del medio ambiente en el balneario de Tuquillo?

Mi deseo es ver una playa ecoturística. En la parte alta vamos a poner geo-membrana y realizar riego tecnificado para las plantaciones que vamos a realizar ahí, y colocar más contenedores, más limpieza en la playa.

No se evidencia que exista acción alguna para contribuir al cuidado del medio ambiente, solo se menciona la colocación de contenedores para los residuos sólidos.

¿Qué acciones realiza su institución para proteger la flora y fauna del balneario de Tuquillo?

No tenemos acciones aún. Como Municipalidad nos faltan recursos y estamos pidiendo apoyo a las empresas para proteger las aves marinas. También, sabemos que existen algunos pescadores irresponsables, que realizan la pesca con bomba y matan a las crías de los peces.

Se evidencia que no realizan acciones para proteger la flora y fauna del balneario.

**Tabla 39**

*Entrevista al experto 5 - Ing. Andrea Quiroz Morales, Subgerente de Gestión*

*Ambiental de la Municipalidad Provincial de Huarmey*

<b>Categoría</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Experto 5</b>	<b>Conclusiones</b>
ACTIVIDAD DEL TURISMO	¿Cómo califica el tipo de turismo que se viene ejecutando en el balneario de Tuquillo?	El turismo en la playa de Tuquillo, no existe mucha afluencia de turistas propia de la problemática del fenómeno del niño ha bajado.	No se tiene claro la forma como se viene desarrollando la actividad de turismo.
	¿Cree usted que las actividades e instalaciones turísticas que se desarrollan en el balneario de Tuquillo, contribuye a un turismo sostenible?	La verdad Tuquillo, en el último verano, siento que no ha habido un buen turismo, por el tema que los turistas y la misma población de Huarmey, no existe las buenas prácticas ambientales y no saben lo que es el ecoturismo.	En esta pregunta se afirma que existe un turismo desordenado sin la contribución de un turismo sostenible.
	¿Considera que existe un ordenamiento territorial turístico en el balneario de Tuquillo y que se está haciendo al respecto?	Actualmente se cuenta con una ordenanza municipal 033-2019, en la cual habla de una zonificación sobre las actividades que se van a realizar.	Se evidencia que no existe un ordenamiento territorial turístico. Solo menciona que existe una ordenanza, en la cual no se ha respetado.
	Como autoridad competente, ¿Qué acciones están tomando para que este turismo que se realiza en el balneario de Tuquillo sea sostenible?	Nosotros nos encargamos de la recolección de los residuos sólidos, de la limpieza, y también nos preocupamos que las personas no se acerquen a los ecosistemas, todo ello, lo realizamos a través de campañas de sensibilización, charlas y este año se está haciendo un plan de trabajo para el año 2024.	Se hacen acciones discontinuas que no tienen resultados positivos, ya que no se encuentra enmarcado dentro de un plan anual.
	¿Cuál es su contribución a la mejora de los servicios turísticos en el balneario de Tuquillo?	Vamos hacer respetar la normativa y estamos haciendo la zonificación para un mejor ordenamiento y un saneamiento físico legal; yo creo que va ir mejorando.	El área trata de realizar algunas acciones para el mejoramiento en el ordenamiento. Sin embargo, no es efectivo.
IMPACTO AMBIENTAL	¿Considera que existe algún impacto ambiental negativo en el balneario como consecuencia de la actividad del turismo y cuáles son?	Hemos identificado el mal manejo de los residuos sólidos por parte de los turistas, por parte de los comerciantes, restaurantes y ambulatorios. También tenemos otra problemática, que es la contaminación acústica, proveniente de los restaurantes que hacen sus eventos.	Existe una deficiente gestión y manejo de los residuos sólidos. También afirma que existe contaminación acústica por el excesivo volumen de los equipos de sonido de los restaurantes.
	¿Considera que existe algún impacto ambiental positivo en el balneario de	Siento que no existe. No hay cumplimiento de las ordenanzas municipales, no hay respeto a las autoridades locales, por eso	Se afirma que no existe un impacto ambiental positivo en el balneario de Tuquillo.

Tuquillo como podemos decir que no hay un consecuencia de la actividad del turismo y turismo ecosostenible. cuáles son?

¿Cómo califica el estado de conservación del balneario de Tuquillo? El estado de conservación, yo creo que es medio; como ustedes saben 50 metros pertenece a la marina y hasta los 200 metros le corresponde a la SBN; lamentablemente esta institución ha vendido terrenos, en la cual no debieron hacer eso porque es un ecosistema y ello ha generado la alteración. Se evidencia que existe alteración del ecosistema debido a que la SBN ha vendido los terrenos.

¿Qué acciones está tomando su institución para reducir los impactos negativos que se producen por las actividades del turismo? Se ha realizado un cronograma de residuos sólidos para temporada de playa, también se ha realizado las campañas de sensibilización, campañas de limpieza de playas y no solo de Tuquillo, sino de otras playas como La Princesa, Salinas, Médanos; y el recojo de los residuos sólidos. Todos los domingos va el carro compactador en las mañanas para realizar el recojo de residuos sólidos. Si se realizan campañas de sensibilización y limpieza de la playa. Sin embargo, estos esfuerzos son insuficientes.

¿Conoce usted, si las instalaciones que se levantan en el balneario de Tuquillo, cuentan con un Estudio de Impacto Ambiental y permisos correspondientes para su construcción? Supongo que deben tener un permiso, porque de parte de la municipalidad no entrega ningún permiso. El área de gestión ambiental no conoce si existe un estudio de impacto ambiental de las construcciones. Denota que no fiscalizan los negocios existentes en el balneario.

¿Cómo contribuye usted en el cuidado del medio ambiente en el balneario de Tuquillo? Nosotros hacemos supervisiones inopinadas, vamos a los hoteles y verificamos lo mínimo y si no cumple, reportamos al gobierno regional. En algunos casos realizan un mal manejo de aguas residuales y no puedo precisar si lo arrojan al mar, si sabemos que algunos restaurantes hacen uso de un biodigestor. Explica que si hacen supervisiones inopinadas pero desconoce el tratamiento de los aguas residuales que hacen los hoteles. Por lo cual, deducimos que no realizan su trabajo tal como lo mencionan.

¿Qué acciones realiza su institución para proteger la flora y fauna del balneario de Tuquillo? Trabajamos conjuntamente con SERFOR, existen animales que por el tema de alimentos salen de su hábitat, en la cual llamamos a SERFOR y esta institución atiende al animal y posteriormente lo libera. También se está manejando al no consumo de chuita, por la cual hacemos campaña al no consumo. Se trabaja con otras instituciones cuando alguna especie marina está fuera de su hábitat, pero no se tiene un planteamiento a corto plazo para proteger la flora y fauna marina.

**Tabla 40**

*Entrevista al experto 6 - Juan Manuel Ibargüen Tapia, Presidente de la asociación de transportistas Summer Tours, Huarney*

<b>Categoría</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Experto 6</b>	<b>Conclusiones</b>
ACTIVIDAD DEL TURISMO	¿Cómo califica el tipo de turismo que se viene ejecutando en el balneario de Tuquillo?	Existen 2 etapas, la primera antes de la pandemia y la otra después de la pandemia. Antes de esa crisis sanitaria, si éramos organizados, ordenados; después de esa crisis la actividad turística bajó.	Se concluye que actualmente la actividad del turismo es desordenada.
	¿Cree usted que las actividades e instalaciones turísticas que se desarrollan en el balneario de Tuquillo, contribuye a un turismo sostenible?	Lamentablemente no es así, no se desarrollada un turismo, pero mucho eso depende de la fiscalización de la municipalidad de Huarney.	Se confirma que las actividades del turismo no contribuyen a un turismo sostenible.
	¿Considera que existe un ordenamiento territorial turístico en el balneario de Tuquillo y que se está haciendo al respecto?	No existe una organización, esta desordenado.	No existe un ordenamiento territorial turístico.2
	Como autoridad competente, ¿Qué acciones están tomando para que este turismo que se realiza en el balneario de Tuquillo sea sostenible?	Nosotros tenemos un servicio 100% turístico, que parte desde Huarney al balneario de Tuquillo o a las zonas arqueológicas, a los atractivos y nuestra meta es enriquecer el turismo, darle garantía y seguridad al turista. Por eso nosotros nos hemos organizado de esa manera y le proponemos a la municipalidad trabajar bajo un sistema regulado pero no hay respuesta.	No realizan ninguna acción.
	¿Cuál es su contribución a la mejora de los servicios turísticos en el balneario de Tuquillo?	Nosotros presentamos a la municipalidad para que se realice un filtro a las personas que trabajen responsablemente en favor de un turismo organizado. Sin embargo, la municipalidad hizo caso omiso y lo único que le importa es extender los permisos sin evaluar al tipo de persona que le están dando la licencia para el transporte de turistas al balneario, no se preocupa si a la persona que se extiende el permiso es honesta o tiene antecedentes penales. Si queremos mejorar el servicio se tiene que hacer ese filtro, sobre	Presentación a la municipalidad una propuesta para que los señores que solicitaban permiso de circulación hacia el balneario de Tuquillo, sean filtrados con respecto a los antecedentes que pudiesen tener. Sin embargo, no tuvieron respuesta por parte de la municipalidad.

todo en transporte porque hay turistas que han perdido mochilas, celulares, billeteras y no lo han recuperado en la mayoría de casos; y se necesita eso para dar una buena imagen a nuestra institución, a nuestra provincia.

**IMPACTO AMBIENTAL**

¿Considera que existe algún impacto ambiental negativo en el balneario como consecuencia de la actividad del turismo y cuáles son?

Definitivamente, si existen impactos ambientales negativos, como contaminación del agua. Los restaurantes, tienen su silo, no existen servicios higiénicos, solo por temporada alta colocan esos baños portátiles, sin embargo, por la cantidad de gente que acude al balneario es insuficiente y la generación de olor es insoportable. También se generan desechos de plástico, los turistas hacen su fogata y dejan los residuos de carbón. Asimismo, he tenido la oportunidad de brindar el servicio a gente huarmeyana que ha regresado después de 25 años, y se sienten decepcionados porque encuentran a Tuquillo como si fuese una invasión, que ha perdido esa belleza natural; así se expresan.

Señala que si existen impactos ambientales negativos como la contaminación del agua, contaminación del suelo y contaminación visual.

¿Considera que existe algún impacto ambiental positivo en el balneario de Tuquillo como consecuencia de la actividad del turismo y cuáles son?

A causa de este turismo masivo, la municipalidad tomó conciencia y pusieron contenedores para el depósito de plástico, pero no sé dónde radica el problema porque no dura esa iniciativa, está 2 o 3 días y no se sigue ese concepto de reciclaje.

Se concluye que no existe ningún impacto ambiental positivo que haya traído la actividad del turismo.

¿Cómo califica el estado de conservación del balneario de Tuquillo?

Actualmente el balneario está pésimo, no hay un mantenimiento, por el contrario se ha destruido la parte donde había un rompeolas y los turistas se mezclan entre los comerciantes y no existe un espacio para bañistas.

Se califica el estado de conservación del balneario de Tuquillo, como pésimo

¿Qué acciones está tomando su institución para reducir los impactos negativos que se producen por las actividades del turismo?

Los turistas de todas maneras van a dejar sus residuos por más que se ponga contenedores y es responsabilidad de la municipalidad, en la cual debe organizar a su personal para limpiar la playa. Nosotros como transportistas le hemos ofrecido nuestro apoyo a la municipalidad. Asimismo, todos los que conforman la asociación llevaban paquetes de bolsas, para entregarle a cada

Anteriormente, todos los asociados transportistas llevaban en su vehículo un paquete de bolsa, para que entreguen a los pasajeros e incentivar la limpieza de la playa, pero esta práctica no fue constante; por lo que falta implementar acciones concretas.

turista su bolsa y se les indiquen que ahí coloquen sus residuos para mantener la playa limpia.

¿Conoce usted, si las instalaciones que se levantan en el balneario de Tuquillo, cuentan con un Estudio de Impacto Ambiental y permisos correspondientes para su construcción?	Los hoteles que existen en el balneario de Tuquillo, se supone que deben tener su estudio de impacto ambiental para que la municipalidad les brinde la licencia de construcción, no creo que la municipalidad les haya autorizado construir cuando es impacto obtener el estudio ambiental.	Se desconoce si los establecimientos de hospedaje, cuentan con un estudio de impacto ambiental, lo que refleja el poco interés de las instituciones por hacer cumplir su derecho en proteger el balneario.
¿Cómo contribuye usted en el cuidado del medio ambiente en el balneario de Tuquillo?	Como le vuelvo a mencionar, nosotros como asociación, desde mi presidencia, les propuse a los asociados que lleven sus paquetes de bolsas para que le entreguen cada uno de los pasajeros y ahí depositen sus residuos y lo llenen al contenedor que está en la playa.	Solo han realizado la acción de entrega de bolsa pero no es constante ni suficiente para el cuidado del recurso natural.
¿Qué acciones realiza su institución para proteger la flora y fauna del balneario de Tuquillo?	Está dentro de nuestra agenda conversar con un especialista a ver que pauta nos da y presentarlo a la Municipalidad y ver si nos toman en cuenta para la mejora de Huarmey.	No realizan ninguna acción en favor de la flora y fauna marina.

**Tabla 41**

*Entrevista al experto 7 – Fernando Reyes Curioso, Presidente de la Cámara de Turismo de Huarmey*

<b>Categoría</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Experto 7</b>	<b>Conclusiones</b>
ACTIVIDAD DEL TURISMO	¿Cómo califica el tipo de turismo que se viene ejecutando en el balneario de Tuquillo?	Como todo huarmeyano sabemos que existe un gran problema. Desde un inicio ha habido un descuido de todas las autoridades anteriores que no han precavido o tenido la visión de la legalidad de los terrenos, eso ha conllevado a una degeneración de la infraestructura que ha malogrado la imagen de Tuquillo, sobre todo porque es la mayor fortaleza en temas de turismo para Huarmey, es lo emblemático.	Concluye que el problema radica que la municipalidad no se ha preocupado en solicitar a la SBN la legalidad de los terrenos y esto está conllevando a la degradación del recurso.
	¿Cree usted que las actividades e instalaciones turísticas que se desarrollan en el balneario de Tuquillo, contribuye a un turismo sostenible?	No. Se ha permitido el hacinamiento de <i>kioskos</i> en un lugar que no debieron hacerlo, que por lógica hay una gran contaminación ya que las personas van todo el año, viven, conviven, hay animales y sus desechos van a	Definitivamente las actividades del turismo no contribuyen a un turismo sostenible muy por el contrario contamina el área con la deposición de sus efluentes a un pozo ciego.

un pozo séptico y todos los residuos terminan al mar.

¿Considera que existe un ordenamiento territorial turístico en el balneario de Tuquillo y que se está haciendo al respecto?

Todavía no existe, está en camino, están elaborando proyectos y realizando algunos requisitos para poder formalizar esos terrenos.

No existe un ordenamiento territorial turístico.

Como autoridad competente, ¿Qué acciones están tomando para que este turismo que se realiza en el balneario de Tuquillo sea sostenible?

La cámara de turismo, no tiene toma de decisiones para hacer las cosas, más que todo somos una representación. La toma de decisiones, es de competencia de las autoridades. Con las anteriores gestiones hemos tenido poco eco; al parecer con esta autoridad se ha formado una alianza para poder desarrollar un proyecto con un espacio mucho más serio, ya se encaminó y se está cumpliendo varias fases.

Por parte de la institución no se han tomado acciones para hacer de esta actividad sostenible. Actualmente participan en el desarrollo de plan de desarrollo turístico local.

¿Cuál es su contribución a la mejora de los servicios turísticos en el balneario de Tuquillo?

Tuquillo, es una hermosa playa con grandes características y espacios; si se liberará la playa de esos comercios hasta la altura del establecimiento del Sr. Guille, tendríamos el suficiente espacio para crear el área de comida, de deporte, de camping, de fogata; pero la falta de gestión de las autoridades, se lo están endosando al turista y cuando vienen estos turistas al balneario, les prohíben muchas cosas y el problema no es prohibir sino hacer un manejo adecuado de las cosas.

No existe acción alguna que hayan realizado para la mejora de los servicios turísticos.

#### IMPACTO AMBIENTAL

¿Considera que existe algún impacto ambiental negativo en el balneario como consecuencia de la actividad del turismo y cuáles son?

Los que estamos contaminando somos nosotros, los emprendedores, los informales, los que pernoctan. El turista viene por un día y no se crea un buen ambiente donde se pueda multiplicar las opiniones positivas y eso provocará que el turismo en Huarmey se vaya acabando poco a poco. La primera contaminación más resaltante es visual, porque se ha construido esos locales de comida que irrumpen el paisaje del balneario, no se respetan los espacios y tampoco el turismo; lo cual conllevará a auto-eliminarse económicamente.

De acuerdo a la opinión del entrevistado, considera que existe contaminación visual como la más resaltante.

<p>¿Considera que existe algún impacto ambiental positivo en el balneario de Tuquillo como consecuencia de la actividad del turismo y cuáles son?</p>	<p>Definitivamente no, más que todo es negativo</p>	<p>No considera que exista algún impacto ambiental positivo.</p>
<p>¿Cómo califica el estado de conservación del balneario de Tuquillo?</p>	<p>Actualmente está muy degradado. Hace muchos años, el balneario de Tuquillo, ganó un concurso de Ecoplayas y lo ganó cuando la playa estaba libre de comercio. La autoridad de este entonces, debió tener la competencia suficiente para protegerlo, enmarcarlo y convertirlo en un zona intangible, que nadie lo invada, que nadie lo toque, bajo cualquier medio, así no haya culminado la formalidad de que sea de la municipalidad pero se hizo lo contrario; los <i>kioskos</i> comenzaron a quedarse y se trajo ripio rojo para hacer camino y posterior se hizo un camino hacia atrás y se promovió más a la invasión, es más se trajo desmonte para hacer una playa de estacionamiento y se hecho este desmonte encima de la arena, el peor crimen que se ha podido hacer contra nuestra playa de Tuquillo. La playa de visión por parte de nuestras autoridades ha acabado prácticamente con Tuquillo, eso no es ecoturístico para nadie.</p>	<p>Califica en estado de conservación como muy degradado.</p>
<p>¿Qué acciones está tomando su institución para reducir los impactos negativos que se producen por las actividades del turismo?</p>	<p>Se ha empezado a desarrollar un proyecto que toma su tiempo, primero para comenzar a la legalización de todos esos terrenos porque la municipalidad no es dueña de Tuquillo, y para que pase a la municipalidad se tiene que cumplir con algunas fases.</p>	<p>Como asociación civil aún no existen acciones que hayan realizado para reducir esos impactos ambientales negativos, por ahora se encuentran participando dentro del plan de desarrollo turístico local.</p>
<p>¿Conoce usted, si las instalaciones que se levantan en el balneario de Tuquillo, cuentan con un Estudio de Impacto Ambiental y permisos correspondientes para su construcción?</p>	<p>Es evidente que no lo tiene porque todos los huarmeyanos sabemos que sus desechos van al mar, no tienen un sistema de tratamiento.</p>	<p>Considera que no tienen un estudio de impacto ambiental aprobado ya que sus efluentes líquidos lo depositan al mar.</p>
<p>¿Cómo contribuye usted en el cuidado</p>	<p>Con respecto a la pesca indiscriminada, hemos organizado</p>	<p>Han formado un comité de buzos a pulmón para</p>

del medio ambiente en el balneario de Tuquillo?	una asociación de buzos a pulmón, que hacen una pesca selectiva con mariscadores de los acantilados, y uno de nuestros principales objetivos es luchar contra la pesca indiscriminada, en la cual se hizo un memorial para que se tome acciones con diferencias instituciones y se ha formado un comité para la lucha de este tipo de pesca.	combatir la pesca indiscriminada y reunir a otras instituciones para luchar contra este tipo de pesca.
¿Qué acciones realiza su institución para proteger la flora y fauna del balneario de Tuquillo?	Ninguna otra más, solo el proyecto que se está realizando de la formalización de los terrenos en la playa de Tuquillo. En Huarmey, se practica la pesca ilícita a través de explosivos y se destruye masivamente el hábitat de nuestros peces, cometiendo el delito de daños a la ecología y perjuicio al medio ambiente, porque matan la biomasa, delito contra la vida y contra la salud pública.	Si realizan acciones para proteger la flora y fauna, con la organización de un comité para luchar en contra de la pesca indiscriminada, pero, aún es insuficiente.

**Tabla 42**

*Entrevista al experto 8 – Loyola López Cano. Representante de la Asociación de restaurantes del balneario de Tuquillo*

<b>Categoría</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Experto 8</b>	<b>Conclusiones</b>
ACTIVIDAD DEL TURISMO	¿Cómo califica el tipo de turismo que se viene ejecutando en el balneario de Tuquillo?	Bueno, ahorita hay muy pocos turistas y está desordenado.	Se concluye que el tipo de turismo que se realiza en el balneario de Tuquillo, es desordenado.
	¿Cree usted que las actividades e instalaciones turísticas que se desarrollan en el balneario de Tuquillo, contribuye a un turismo sostenible?	En general no contribuye a un turismo responsable con el cuidado del medio ambiente, cada quien responde limpiando la playa.	Considera que no contribuyen a un turismo sostenible.
	¿Considera que existe un ordenamiento territorial turístico en el balneario de Tuquillo y que se está haciendo al respecto?	Por el momento si existe un ordenamiento, pero cuando vienen los ambulantes, todo es un desorden.	No existe ordenamiento territorial turístico
	Como autoridad competente, ¿Qué acciones están tomando para que este turismo que se realiza en el balneario de Tuquillo sea sostenible?	Bueno, en mi caso recojo la basura que se genera en la playa, para que se vea bien. Anteriormente, se cuidaba bastante el balneario, pero, como hubo lo de la pandemia se quedó en nada, se quedó abandonado y cada comerciante cada quien por su lado.	Cada emprendedor turístico, realiza el recojo de sus residuos sólidos; no se trabaja bajo un plan sino de forma independiente.

IMPACTO  
AMBIENTAL

¿Cuál es su contribución a la mejora de los servicios turísticos en el balneario de Tuquillo?	Lo que más nos preocupamos es por la limpia para que se vea bien a la vista de los clientes.	No realizan ninguna acción para la mejora de los servicios turísticos.
¿Considera que existe algún impacto ambiental negativo en el balneario como consecuencia de la actividad del turismo y cuáles son?	Los turistas dejan la basura en el lugar donde comen, no lo colocan en los tachos y uno tiene que estar limpiando. Lo que he visto que cuando mueve el agua, el mar trae botellas, ganchos de ropa, plantas, residuos de fruta entre otros.	Existe contaminación de arena de la playa por residuos orgánicos que los turistas dejan al comer en la arena.
¿Considera que existe algún impacto ambiental positivo en el balneario de Tuquillo como consecuencia de la actividad del turismo y cuáles son?	Se ha generado más turistas, pero con respecto al medio ambiente no existe impacto ambiental positivo, para mí no.	Considera que no existe impacto ambiental positivo.
¿Cómo califica el estado de conservación del balneario de Tuquillo?	Su estado de conservación es pobre, no se ve como era antes, más limpio y bonito.	Considera el estado de conservación del balneario de Tuquillo como pobre.
¿Qué acciones está tomando su institución para reducir los impactos negativos que se producen por las actividades del turismo?	Después de la pandemia no se ha hecho nada	No se realizan acciones.
¿Conoce usted, si las instalaciones que se levantan en el balneario de Tuquillo, cuentan con un Estudio de Impacto Ambiental y permisos correspondientes para su construcción?	Dudo que tengan un estudio de impacto ambiental, porque se conoce que contaminan la playa.	Hace referencia que no existe algún estudio de impacto ambiental ya que los establecimientos de hospedaje contaminan el agua del mar.
¿Cómo contribuye usted en el cuidado del medio ambiente en el balneario de Tuquillo?	Contribuyo haciendo la limpieza, cuando dejan sucio el balneario, de esa forma los turistas puedan visualizar una playa limpia.	Contribuye realizando la limpieza de la playa.
¿Qué acciones realiza su institución para proteger la flora y fauna del balneario de Tuquillo?	No hemos realizado ninguna acción de este tipo.	No realizan ninguna acción en la protección de la flora y fauna marina.

**Tabla 43**

*Entrevista al experto 9 – Pedro Caycho. Presidente de la Asociación de Hoteles, Restaurantes y Afines - AHORA, Sede Huarmey*

<b>Categoría</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Experto 9</b>	<b>Conclusiones</b>
ACTIVIDAD DEL TURISMO	¿Cómo califica el tipo de turismo que se viene ejecutando en el balneario de Tuquillo?	En realidad, irresponsable, sin ningún cuidado para el medio ambiente; pésima para el turismo.	Califica la actividad del turismo como irresponsable y pésima.
	¿Cree usted que las actividades e instalaciones turísticas que se desarrollan en el balneario de Tuquillo, contribuye a un turismo sostenible?	Definitivamente no. Al contrario, contribuye a la depreciación de la zona.	Los comercios que se dedican a las actividades turísticas no contribuyen a un turismo sostenible.
	¿Considera que existe un ordenamiento territorial turístico en el balneario de Tuquillo y que se está haciendo al respecto?	No hay un ordenamiento turístico. Hace unos días vinieron para sectorizar la zona de los ambulantes; eso no es desarrollo. La gente ya no viene a Tuquillo para disfrutar, para pasar un día familiar; viene para tomar, para embriagarse; ya perdió todo lo bonito y turístico que podía tener.	No existe ordenamiento territorial turístico.
	Como autoridad competente, ¿Qué acciones están tomando para que este turismo que se realiza en el balneario de Tuquillo sea sostenible?	Se está yendo a limpiar, a ordenar, pero no todo el año. En realidad, no se está haciendo mucho ni por parte de la Municipalidad.	Solo detalla que se realiza la limpieza de la playa, pero esta acción no es todo el año.
	¿Cuál es su contribución a la mejora de los servicios turísticos en el balneario de Tuquillo?	Nosotros hemos estado haciendo capacitación para poder mejorar la forma de emprender. Lamentablemente el eco es poco.	No se realiza acciones para el mejoramiento de los servicios turísticos.
IMPACTO AMBIENTAL	¿Considera que existe algún impacto ambiental negativo en el balneario como consecuencia de la actividad del turismo y cuáles son?	Existe un impacto negativo visual, parece un pueblo joven, totalmente desordenado, sin ningún cuidado; la gente lleva sus mascotas como guardianes de sus locales por temporada de verano y los dejan en el balneario todo el año. Otro impacto son los residuos sólidos, a los turistas lo están recibiendo con un racimo de basura, y eso crea un foco infeccioso donde luego hay ratas y estas deambulan y defecan	Pone de manifiesto en primer lugar que existe contaminación visual seguida de la contaminación de la arena de la playa por residuos sólidos y los pozos sépticos que tienen los restaurantes. Así como, la contaminación del agua.

en toda la playa. También, los restaurantes que hay en la zona tienen pozo séptico que ni siquiera lo mantienen. Hace algunos años, cuando hacían las pruebas de calidad de agua, salía con residuos fecales proveniente de los hoteles que están en las peñas y botan sus residuos al mar y de los restaurantes.

¿Considera que existe algún impacto ambiental positivo en el balneario de Tuquillo como consecuencia de la actividad del turismo y cuáles son?

No existe ningún impacto ambiental positivo.

Afirma que no existe ningún impacto ambiental positivo.

¿Cómo califica el estado de conservación del balneario de Tuquillo?

Tuquillo está a un paso de colapsar.

De acuerdo a su afirmación se puede entender que el estado de conservación es malo.

¿Qué acciones está tomando su institución para reducir los impactos negativos que se producen por las actividades del turismo?

Estamos gestionando con el AHORA Perú, para presentarle unos videos y proyectos audiovisuales para que lo pongan en su página; la idea es captar a ese cliente.

No se realiza acciones para reducir los impactos negativos que producen las actividades del turismo.

¿Conoce usted, si las instalaciones que se levantan en el balneario de Tuquillo, cuentan con un Estudio de Impacto Ambiental y permisos correspondientes para su construcción?

La mayoría de ellos no lo tienen, ni siquiera la Municipalidad está al 100% a cargo de Tuquillo y no lo tiene dentro de su plan de desarrollo urbano.

Los establecimientos de hospedaje no cuentan con un estudio de impacto ambiental.

¿Cómo contribuye usted en el cuidado del medio ambiente en el balneario de Tuquillo?

Todavía no hemos desarrollado nada, conozco bastante el tema de manejo de residuos sólidos, líquidos y paisajísticos. Tengo un inmueble que va ir acompañado de un planteamiento del cuidado del medio ambiente de primer nivel.

No se realizan acciones en favor del cuidado al medio ambiente.

¿Qué acciones realiza su institución para proteger la flora y fauna del balneario de Tuquillo?

En el balneario de Tuquillo, exactamente no he visto, aladaños a Tuquillo sí, pero nuestra institución aún no hemos realizado ningún proyecto en este tema

No se realizan acciones para la protección de la flora y fauna marina.

**Tabla 44**

*Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 1*

<b>¿Cómo califica el tipo de turismo que se viene ejecutando en el balneario de Tuquillo?</b>				
<b>Entrevistado 1</b>	<b>Entrevistado 2</b>	<b>Entrevistado 3</b>	<b>Entrevistado 4</b>	<b>Entrevistado 5</b>
<p>La actividad turística se ha ido incrementado cada año, en la cual ha generado que los emprendimientos locales surjan, producto de esta dinámica, pero se encuentra con que los espacios no han sido habilitados, por lo que el crecimiento es desordenado.</p>	<p>He visto que hay turistas. Sin embargo, de acuerdo a mi percepción, no existe mucho impacto con respecto a la flora y fauna, porque ellos se encuentran en islotes. Los islotes son el hábitat de las chuitas, guanay, piqueros, porque nos visitan en agosto. En realidad, no existe antecedentes o no hay un inventario o estudio en el lugar de la existencia de tales especies.</p>	<p>No está bien planificado, es un completo desorden, no existe buena ubicación de los hoteles, restaurantes, tampoco se controla la afluencia de turistas. Toda área natural debe soportar una capacidad de carga y no sé si en Tuquillo han realizado ese estudio para que no exista un desequilibrio, pero vemos que no es así, encima las autoridades no han trabajado con las personas que tienen negocio y el turista hace lo que quiere.</p>	<p>Desde que he ingresado como alcalde en enero 2023, hemos encontrado una playa desordenada, una playa se han vendido los terrenos por la Superintendencia de Bienes Estatales y que las construcciones no van de acuerdo al plano urbanístico.</p>	<p>El turismo en la playa de Tuquillo, no existe mucha afluencia de turistas propia de la problemática del fenómeno del niño ha bajado.</p>
<p><b>Entrevistado 6</b></p> <p>Existen 2 etapas, la primera antes de la pandemia y la otra después de la pandemia. Antes de esa crisis sanitaria, si éramos organizados, ordenados; después de esa crisis la actividad turística bajó</p>	<p><b>Entrevistado 7</b></p> <p>Como todo huarmeyano sabemos que existe un gran problema. Desde un inicio ha habido un descuido de todas las autoridades anteriores que no han precavido o tenido la visión de la legalidad de los terrenos, eso ha conllevado a una degeneración de la infraestructura que ha malogrado la imagen de Tuquillo, sobre todo porque es la mayor fortaleza en temas de turismo para Huarmey, es lo emblemático.</p>	<p><b>Entrevistado 8</b></p> <p>Bueno, ahorita hay muy pocos turistas y está desordenado.</p>	<p><b>Entrevistado 9</b></p> <p>En realidad, irresponsable, sin ningún cuidado para el medio ambiente, pésima para el turismo.</p>	

De los 9 entrevistados, 8 de ellos respondieron que el tipo de turismo que se viene desarrollando es de forma desordenada, desorganizada y pésima; una de ellas menciona que existe poca afluencia de turistas. Por lo que podemos concluir que el 88.89 % considera que el turismo que se ejecuta en el balneario de Tuquillo es desorganizado.

**Tabla 45**

*Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 2*

<b>¿Cree usted que las actividades e instalaciones turísticas que se desarrollan en el balneario de Tuquillo, contribuyen a un turismo sostenible?</b>				
<b>Entrevistado 1</b>	<b>Entrevistado 2</b>	<b>Entrevistado 3</b>	<b>Entrevistado 4</b>	<b>Entrevistado 5</b>
A razón de que no existe un saneamiento físico legal del espacio público, el crecimiento que se ha venido desarrollando tiene estos criterios de desconfianza en el futuro y está en proceso de ordenar, sanear, zonificar para que se puede desarrollar recién una mirada a largo plazo el turismo, tal cual está creo que ha llegado a su punto límite.	No contribuyen a un turismo sostenible, porque todo eso conlleva a donde van sus efluentes, que hacen con los residuos sólidos y como realizan su tratamiento.	Definitivamente no existe un turismo sostenible. Para ello, debe de partir de la autoridad local que se implemente un verdadero plan y hacerlo cumplir.	No existe un turismo respetuoso con la naturaleza. Esa parte donde están los restaurantes en la orilla de la playa, serán desalojados. En esta gestión vamos a solicitar que esa playa sea ordenada, bonita y limpia, en eso estamos.	La verdad Tuquillo, en el último verano, siento que no ha habido un buen turismo, por el tema que los turistas y la misma población de Huarmey, no existe las buenas prácticas ambientales y no saben lo que es el ecoturismo.
<b>Entrevistado 6</b>	<b>Entrevistado 7</b>	<b>Entrevistado 8</b>	<b>Entrevistado 9</b>	
Lamentablemente no es así, no se desarrollada un turismo, pero mucho eso depende de la fiscalización de la municipalidad de Huarmey.	No. Se ha permitido el hacinamiento de kioskos en un lugar que no debieron hacerlo, que por lógica hay una gran contaminación ya que las personas van todo el año, viven, conviven, hay animales y sus desechos van a un pozo séptico y todos los residuos terminan al mar.	En general no contribuye a un turismo responsable con el cuidado del medio ambiente, cada quien responde limpiando la playa.	Definitivamente no. Al contrario, contribuye a la depreciación de la zona.	

Se concluye que el 100% de los entrevistados, considera que no se realiza un turismo sostenible, un turismo responsable con el medio ambiente.

**Tabla 46**

*Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 3*

<b>¿Considera que existe un ordenamiento territorial turístico en el balneario de Tuquillo y que se está haciendo al respecto?</b>				
<b>Entrevistado 1</b>	<b>Entrevistado 2</b>	<b>Entrevistado 3</b>	<b>Entrevistado 4</b>	<b>Entrevistado 5</b>
Desde que el turismo fluye en Huarmey, no ha habido una mirada turística como parte de un desarrollo provincial. El turismo en Huarmey, no es de muchos años, para ver la industria como tal tiene que ver una visión de desarrollo y ello no ha existido desde sus inicios. Cada gestión no ha sabido como ordenar o tener una mirada para el ordenamiento o zonificación turística.	Falta un ordenamiento territorial al lugar e incluso a la misma ciudad, porque con ello pueden destinar que sitios son para conservación, protección y proyección urbana, pero dudo que lo tengan y si lo tienen le falta ejecutar.	No existe un ordenamiento territorial y es lamentable como con el tiempo se ha ido degradando ese lugar. Es importante, el ordenamiento del espacio territorial, ubicar los restaurantes, que han invadido la zona, dotar de servicios higiénicos a los que asisten a la playa.	Hasta el momento no existe un ordenamiento territorial turístico.	Actualmente se cuenta con una ordenanza municipal 033-2019, en la cual habla de una zonificación sobre las actividades que se van a realizar.
<b>Entrevistado 6</b>	<b>Entrevistado 7</b>	<b>Entrevistado 8</b>	<b>Entrevistado 9</b>	
No existe una organización, esta desordenado.	Todavía no existe, está en camino, están elaborando proyectos y realizando algunos requisitos para poder formalizar esos terrenos.	Por el momento si, pero cuando vienen los ambulantes, todo es un desorden.	No hay un ordenamiento turístico. Hace unos días vinieron para sectorizar donde van a estar ubicados los ambulantes; eso no es desarrollo, la gente ya no viene a Tuquillo para disfrutar, para pasar un día familiar; viene para tomar, para embriagarse; ya perdió todo lo bonito y turístico que podía tener.	

Del total de los entrevistados, 8 de ellos considera que no existe un ordenamiento territorial turístico y uno de ellos explica que se está realizando los trámites por parte de la Municipalidad para hacer el saneamiento físico legal y que la municipalidad sea dueña de esos terrenos y poder ordenar turísticamente.

**Tabla 47**

*Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 4*

<b>Como autoridad competente ¿Qué acciones están tomando para que este turismo sea sostenible?</b>				
<b>Entrevistado 1</b>	<b>Entrevistado 2</b>	<b>Entrevistado 3</b>	<b>Entrevistado 4</b>	<b>Entrevistado 5</b>
Lo primero que se debe hacer, es cerrar brechas. El balneario de Tuquillo, es el primer recurso turístico que se reconoce en Huarney y se realizó una actualización en el 2022. Si no está reconocido como recurso turístico, la municipalidad no puede invertir desde el enfoque turístico, lo cual se ha realizado el inventario. Posterior a ello, se tiene que hacer el saneamiento físico legal y esperamos que la SBN, pueda otorgar en afectación de uso el terreno de los 200 metros de zona restringida, si logramos obtener eso ya podemos hablar de zonificación, ordenamiento, todo lo que vemos ahora, sería totalmente distinto.	Mi tema es conservación de flora y fauna, no solamente Tuquillo. A propuesta de la Municipalidad, se ha evaluado 4 o 5 lugares con especialistas del SERFOR para declarar ecosistemas frágiles, y conservar las especies marinas costeras.	Trabajamos de la mano con la Municipalidad de Huarney, en campañas de sensibilización del manejo de residuos sólidos y cuidado de especies en peligro de extinción.	Nosotros con una ordenanza, vamos a notificar a los dueños de los predios para que limpien y boten sus desmontes y sus aguas servidas no lo descarguen al mar; cuidar las aves marinas, en la cual no podemos permitir que se siga contaminando la playa. Además, poco a poco tenemos que concientizar a la población para cuidar nuestro recurso.	Nosotros nos encargamos de la recolección de los residuos sólidos, de la limpieza, y también nos preocupamos que las personas no se acerquen a los ecosistemas, todo ello, lo realizamos a través de campañas de sensibilización, charlas y este año se está haciendo un plan de trabajo para el año 2024.
<b>Entrevistado 6</b>	<b>Entrevistado 7</b>	<b>Entrevistado 8</b>	<b>Entrevistado 9</b>	
Nosotros tenemos un servicio 100% turístico, que parte desde Huarney al balneario de Tuquillo o a las zonas	La cámara de turismo, no tiene toma de decisiones para hacer las cosas,	Bueno, en mi caso recojo la basura que se genera en la playa, para que se vea bien.	Se está yendo a limpiar, a ordenar, pero no todo el año. En realidad, no	

arqueológicas, a los atractivos y nuestra meta es enriquecer el turismo, darle garantía y seguridad al turista. Por eso nosotros nos hemos organizado de esa manera y le proponemos a la municipalidad trabajar bajo un sistema regulado, pero no hay respuesta.

más que todo somos una representación. La toma de decisiones, es de competencia de las autoridades. Con las anteriores gestiones hemos tenido poco eco; al parecer con esta autoridad se ha formado una alianza para poder desarrollar un proyecto con un espacio mucho más serio, ya se encaminó y se está cumpliendo varias fases.

Anteriormente, se cuidaba bastante el balneario, pero como hubo lo de la pandemia se quedó en nada, se quedó abandonado y cada comerciante cada quien por su lado.

se está haciendo mucho ni por parte de la Municipalidad.

En término general ninguno de los entrevistados que pertenece a instituciones públicas y mixtas, han realizado alguna acción para encaminarse a un turismo sostenible. En algunos casos realizan acciones propias de sus funciones.

**Tabla 48**

*Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 5*

<b>¿Cuál es su contribución a la mejora de los servicios turísticos en el balneario de Tuquillo?</b>				
<b>Entrevistado 1</b>	<b>Entrevistado 2</b>	<b>Entrevistado 3</b>	<b>Entrevistado 4</b>	<b>Entrevistado 5</b>
Hemos realizado 8 fortalecimiento de capacidades para el desarrollo de competencias, como atención al cliente, marketing turístico, manejo de alimentos, cocktelería básica, entre otras.	Con respecto a la flora y fauna, la provincia es rica en especies marina y silvestre; y existe esa propuesta para declarar ecosistemas frágiles con la mano de la Municipalidad,	Hacemos campaña de conservación de aves que se encuentran en peligro de extinción como la chuita, guanay y el pingüino. La	Nosotros estamos desarrollando un proyecto de un mirador, que se va hacer obra por impuesto y estamos pidiendo a la SBN una parte del terreno para sanearlo y	Vamos hacer respetar la normativa y estamos haciendo la zonificación para un mejor ordenamiento y un saneamiento físico legal; yo

---

<p>a fin que administre esos ecosistemas, que pueden ser de uso científico, educativo o quizás turístico, pero bajo un plan de acción que no afecte a la biodiversidad, al hábitat.</p>	<p>municipalidad, organizó conjuntamente con nosotros y otras instituciones un Festival Ecoturístico en el balneario de Tuquillo, con la finalidad de sensibilizar a las personas en la conservación y protección de estas especies.</p>	<p>darlo en concesión a los restaurantes, en eso estamos trabajando y para el 2025 ya debemos estar con algunas pistas y veredas e iluminación con energía renovable.</p>
---	--	---

creo que va ir mejorando.

**Entrevistado 6**

Nosotros presentamos a la municipalidad para que se realice un filtro a las personas que trabajen responsablemente en favor de un turismo organizado. Sin embargo, la municipalidad hizo caso omiso y lo único que le importa es extender los permisos sin evaluar al tipo de persona que le están dando la licencia para el transporte de turistas al balneario, no se preocupa si a la persona que se extiende el permiso es honesta o tiene antecedentes penales. Si queremos mejorar el servicio se tiene que hacer ese filtro, sobre todo en transporte porque hay turistas que han perdido mochilas, celulares, billeteras y no lo han recuperado en la mayoría de casos; y se necesita eso para dar una buena imagen a nuestra institución, a nuestra provincia.

**Entrevistado 7**

Tuquillo, es una hermosa playa con grandes características y espacios; si se liberará la playa de esos comercios hasta la altura del establecimiento del Sr. Guille, tendríamos el suficiente espacio para crear el área de comida, de deporte, de camping, de fogata; pero la falta de gestión de las autoridades, se lo están endosando al turista y cuando vienen estos turistas al balneario, les prohíben muchas cosas y el problema no es prohibir sino hacer un manejo adecuado de las cosas.

**Entrevistado 8**

Lo que más nos preocupamos es por la limpia para que se vea bien a la vista de los clientes.

**Entrevistado 9**

Nosotros hemos estado haciendo capacitación para poder mejorar la forma de emprender. Lamentablemente el eco es muy poco.

---

Del total de los entrevistados, solo 1 de ellos realiza acciones para el mejoramiento de los servicios turísticos ubicados en el balneario de Tuquillo, en la cual ha presentado a la municipalidad una propuesta para que se filtre los antecedentes de los que postulan para el permiso de transporte de turistas al

balneario, con la finalidad que brinde un servicio honesto y responsable, la cual brindará una buena imagen a la provincia y a su institución. El resto realiza acciones dispersas y no necesariamente en el mejoramiento de los servicios turísticos ubicados en el balneario.

**Tabla 49**

*Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 6*

<b>¿Considera que existe algún impacto ambiental negativo en el balneario como consecuencia de la actividad del turismo y cuáles son?</b>				
<b>Entrevistado 1</b>	<b>Entrevistado 2</b>	<b>Entrevistado 3</b>	<b>Entrevistado 4</b>	<b>Entrevistado 5</b>
Sí, porque obviamente el turismo es una industria y como toda industria, de alguna manera tiene efectos negativos con el entorno, por ejemplo, al balneario de Tuquillo, llegan un promedio de 32,000 a 60,000 personas que llegan al balneario solo por temporada y esa masificación provoca la generación de residuos sólidos, plástico sobre todo, desperdicios orgánicos y alteración del paisaje por los negocios, se ha construido de forma desordenada los negocios hoteleros y sus aguas residuales lo descargan en las peñas con la llegada masiva de turistas, el manejo irresponsable de algunas personas no tienen una cultura del manejo	Mi tema es flora y fauna, y SERFOR, se encarga de promover el aprovechamiento de la fauna silvestre de forma sostenible. En el lugar no se ha evidenciado flora y fauna, se ha evidenciado en otras playas distantes a Tuquillo, pero no te podría decir de qué manera puede estar afectando ya que no se ha evidenciado en la zona. Lo que sí podría decir que no tiene nada que ver con la flora y fauna, es que falta mejorar la belleza paisajística, sobre todo las construcciones visualmente afean el balneario.	Los impactos negativos que uno puede ver a simple vista, es la capacidad de carga, demasiada gente a la playa que el área natural creo que ya no lo soporta, otro problema es la generación de residuos, los tachos que coloca la Municipalidad, colapsa; otro problema es la proliferación de animales menores, como perros, gatos, que deambulan en la zona. Así también, los turistas hacen sus fogatas y dejan los residuos de carbón esparcidos en la arena. Asimismo, me comentaron algunos buzos que en el fondo del mar, en el balneario de Tuquillo existe bastante residuo sólido.	Definitivamente no. Existen hoteles que han construido y hasta el momento tienen pozo séptico y algunos biodigestores; en el caso de los pozos sépticos, que cuando hay una sobrecarga sus efluentes se van al mar. Además, vemos casa construidas con madera y esteras que no están bien ubicadas. Con respecto a los establecimientos, lo que causa malestar en los meses de enero, febrero, no tenemos un estacionamiento seguro y grande para hacer que los vehículos se estacionen en esa parte. También SBN, ha tumbado varias casas y han quedado como desmonte, en la cual visualmente se ve horrible.	Hemos identificado el mal manejo de los residuos sólidos por parte de los turistas, por parte de los comerciantes, restaurantes y ambulatorios. También tenemos otra problemática, que es la contaminación acústica, proveniente de los restaurantes que hacen sus eventos.

---

del plástico y como aún no es de la municipalidad el predio, no puede actuar.

<b>Entrevistado 6</b>	<b>Entrevistado 7</b>	<b>Entrevistado 8</b>	<b>Entrevistado 9</b>
Definitivamente, si existen impactos ambientales negativos, como contaminación del agua. Los restaurantes, tienen su silo, no existen servicios higiénicos, solo por temporada alta colocan esos baños portátiles, sin embargo, por la cantidad de gente que acude al balneario es insuficiente y la generación de olor es insoportable. También se generan desechos de plástico, los turistas hacen su fogata y dejan los residuos de carbón. Asimismo, he tenido la oportunidad de brindar el servicio a gente huarmeyana que ha regresado después de 25 años, y se sienten decepcionados porque encuentran a Tuquillo como si fuese una invasión, que ha perdido esa belleza natural; así se expresan.	Los que estamos contaminando somos nosotros, los emprendedores, los informales, los que pernoctan. El turista viene por un día y no se crea un buen ambiente donde se pueda multiplicar las opiniones positivas y eso provocará que el turismo en Huarmey se vaya acabando poco a poco. La primera contaminación más resaltante es visual, porque se ha construido esos locales de comida que irrumpen el paisaje del balneario, no se respetan los espacios y tampoco el turismo; lo cual conllevará a auto-eliminarse económicamente.	Los turistas dejan la basura en el lugar donde comen, no lo colocan en los tachos y uno tiene que estar limpiando. Lo que he visto que cuando mueve el agua, el mar trae botellas, ganchos de lavar ropa, hasta plantas trae, residuos de fruta entre otros.	Existe un impacto negativo visual, parece un pueblo joven, totalmente desordenado, sin ningún cuidado; la gente lleva sus mascotas como guardianes de sus locales por temporada de verano y después lo dejan ahí. Otro impacto son los residuos sólidos, a los turistas lo están recibiendo con un racimo de basura, y eso crea un foco infeccioso donde luego hay ratas y estas defecan. También, los restaurantes, que hay en la zona tienen pozo séptico que ni siquiera lo mantienen. Hace algunos años, cuando hacían las pruebas de calidad de agua, salía con residuos fecales proveniente de los hoteles que están en las peñas y botan sus residuos al mar y de los restaurantes.

---

El 100% (9) de los entrevistados, afirma que si existe impacto ambiental negativo en el balneario de Tuquillo, siendo el impacto que mayor relevancia mencionan es el deficiente manejo de los residuos sólidos generando a contaminación del suelo y la contaminación del agua del mar por los hoteles que existen en las peñas, los cuales botan sus efluentes líquidos al mar y por ultimo manifiestan que existe contaminación visual.

**Tabla 50**

*Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 7*

<b>¿Considera que existe algún impacto ambiental positivo como consecuencia de la actividad del turismo y cuáles son?</b>				
<b>Entrevistado 1</b>	<b>Entrevistado 2</b>	<b>Entrevistado 3</b>	<b>Entrevistado 4</b>	<b>Entrevistado 5</b>
Fuente de empleo. En temas ambientales no podemos hablar porque estamos en proceso, mientras no exista el saneamiento físico legal, no se puede zonificar el área.	No considero que existe impacto ambiental positivo, así como se está realizando, ya que debemos preguntarnos a donde van sus efluentes, como realizan su tratamiento y el manejo de sus residuos sólidos.	Lo principal, es la generación de recursos económicos a la familia que venden alimentos, servicios de motocross, paseo de botes, lo cual genera movimiento económico. Sin embargo, en el aspecto ambiental no existe impacto positivo.	Hasta el momento no. El cuidado del medio ambiente es tarea de todos y no solo del gobierno local.	Siento que no existe. No hay cumplimiento de las ordenanzas municipales, no hay respeto a las autoridades locales, por eso podemos decir que no hay un turismo eco-sostenible.
<b>Entrevistado 6</b>	<b>Entrevistado 7</b>	<b>Entrevistado 8</b>	<b>Entrevistado 9</b>	
A causa de este turismo masivo, la municipalidad tomó conciencia y pusieron contenedores para el depósito de plástico, pero no sé dónde radica el problema porque no dura esa iniciativa, está 2 o 3 días y no se sigue ese concepto de reciclaje.	Definitivamente no, más que todo es negativo	Se ha generado más turistas, pero con respecto al medio ambiente no existe impacto ambiental positivo, para mí no.	No existe ningún impacto ambiental positivo.	

El 100 % de los entrevistados, considera que la forma como se viene desarrollando la actividad turística es desordenada, el mismo que no ha traído consigo impacto ambiental positivo al balneario de Tuquillo.

**Tabla 51**

*Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 8*

<b>¿Cómo califica el estado de conservación del balneario de Tuquillo?</b>				
<b>Entrevistado 1</b>	<b>Entrevistado 2</b>	<b>Entrevistado 3</b>	<b>Entrevistado 4</b>	<b>Entrevistado 5</b>
A nivel paisajístico ha tenido un retroceso; la cantidad masiva de visitantes sin educación ambiental, ha traído consigo que se	Le falta ordenamiento por parte de la Municipalidad respecto a las construcciones.	Actualmente está bien degradado, no se cuida. Yo recuerdo que en	A mí me causa indignación cuando veo el balneario, que no está ordenado y lo	El estado de conservación, yo creo que es medio; como ustedes saben 50 metros

---

<p>contamine la arena. El estado de conservación lo califico como salvable y todo lo que se necesita es ordenarse.</p>	<p>falta saneamiento para hacerlo más atractivo al turista; de por si la playa de Tuquillo, es bien vista a nivel nacional, es limpia y tranquila.</p>	<p>la época del ex alcalde el Sr. Tapia, le dieron la categoría de Ecoplaya y ahora se ha perdido esa categoría. Yo he conocido esa playa, sin tantos restaurantes, sin tantas casas y realmente es una pena como se ha ido degradando de tan hermosa que era.</p>	<p>que causa ese desorden y la suciedad es el comercio ambulatorio y eso estamos prohibiendo. Anteriormente, Tuquillo, era una playa bonita. Sin embargo, ahora lo vemos con bastantes casas que no están bien ordenadas.</p>	<p>pertenece a la marina y hasta los 200 metros le corresponde a la SBN; lamentablemente esta institución ha vendido terrenos, en la cual no debieron hacer eso porque es un ecosistema y ello ha generado la alteración.</p>
--	--	--	---	---

**Entrevistado 6**

Actualmente el balneario está pésimo, no hay un mantenimiento, por el contrario, se ha destruido la parte donde había un rompeolas y los turistas se mezclan entre los comerciantes y no existe un espacio para bañistas.

**Entrevistado 7**

Actualmente está muy degradado. Hace muchos años, el balneario de Tuquillo, ganó un concurso de Ecoplayas y lo ganó cuando la playa estaba libre de comercio. La autoridad de este entonces, debió tener la competencia suficiente para protegerlo, enmarcarlo y convertirlo en un zona intangible, que nadie lo invada, que nadie lo toque, bajo cualquier medio, así no haya culminado la formalidad de que sea de la municipalidad, pero se hizo lo contrario; los kioskos comenzaron a quedarse y se trajo ripio rojo para hacer camino y posterior se hizo un camino hacia atrás y se promovió más a la invasión, es más se trajo desmonte para hacer una playa de estacionamiento y se hecho este desmonte encima

**Entrevistado 8**

Su estado de conservación es pobre, no se ve como era antes, más limpio y bonito.

**Entrevistado 9**

Tuquillo está a un paso de colapsar

de la arena, el peor crimen que se ha podido hacer contra nuestra playa de Tuquillo. La playa de visión por parte de nuestras autoridades ha acabado prácticamente con Tuquillo, eso no es ecoturístico para nadie.

El 100% de los entrevistados, coincide que el estado de conservación del balneario de Tuquillo, está degradado y pésimo a causa de ese turismo desorganizado y con un buen ordenamiento puede llegar a recuperarse el balneario que era antes.

**Tabla 52**

*Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 9*

**¿Qué acciones está tomando su institución para reducir los impactos negativos que se producen por las actividades del turismo?**

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5
Es responsabilidad directa de gestión ambiental, aunque somos varias los involucrados. Hacemos el ordenamiento de los comerciantes y de los visitantes, el problema es un sábado y domingo, donde llega mucha gente.	En coordinación con la Municipalidad de Huarmey, estamos realizando la propuesta de ecosistemas frágiles para la protección del mismo y lo que pretende el SERFOR, es que la administración vaya directamente al gobierno local.	Nosotros trabajamos de la mano con la Municipalidad; si bien es cierto específicamente, así actividades continuas que tengan que ver con la recuperación del balneario de Tuquillo, no se ha realizado; pero desde el año pasado se ha implementado un plan marino costero, lo cual contempla muchos aspectos para la conservación de especies marinas en peligro de extinción, manejo de residuos sólidos, pesca ilícita, guano	Hemos puesto contenedores de residuos sólidos, pero no es suficiente y estamos viendo colocar más contenedores para evitar la contaminación. También, estamos solicitando a la SBN, que antes de vender los terrenos nos notifiquen para que el señor que compren los terrenos construya sus casas donde está señalado para carretera; tenemos que respetar las calles, las áreas libres; si es necesario	Se ha realizado un cronograma de residuos sólidos para temporada de playa, también se ha realizado las campañas de sensibilización, campañas de limpieza de playas y no solo de Tuquillo, sino de otras playas como La Princesa, Salinas, Médanos; y el recojo de los residuos sólidos. Todos los domingos va el carro compactador en las mañanas para realizar el recojo de residuos sólidos.

---

de isla entre otros. También se está realizando por parte de la Municipalidad un saneamiento. derrumbar esas casas, en la cual lo vamos hacer.

<b>Entrevistado 6</b>	<b>Entrevistado 7</b>	<b>Entrevistado 8</b>	<b>Entrevistado 9</b>
Los turistas de todas maneras van a dejar sus residuos por más que se ponga contenedores y es responsabilidad de la Municipalidad de organizar a su personal para limpiar la playa. Nosotros como transportistas le hemos ofrecido nuestro apoyo a la municipalidad. También, todos los que conforman la asociación llevaban paquetes de bolsas, para entregarle a cada turista su bolsa y se les indiquen que ahí coloquen sus residuos para mantener la playa limpia.	Se ha empezado a desarrollar un proyecto que toma su tiempo, primero para comenzar a la legalización de todos esos terrenos porque la municipalidad no es dueña de Tuquillo, y para que pase a la municipalidad se tiene que cumplir con algunas fases.	Después de la pandemia no se ha hecho nada	Estamos gestionando con el AHORA Perú, para presentarle unos videos y proyectos audiovisuales para que lo pongan en su página, la idea es captar a ese cliente.

---

El 77.78% de los entrevistados (7), han realizado alguna actividad para minimizar los impactos ambientales que se están generando, como parte de sus funciones, tales como: campañas de limpieza, sensibilización al cuidado de las aves en peligro de extinción, entrega de bolsas a cada turista para que depositen sus residuos sólidos, entre otros. Sin embargo, estas acciones son deficientes e insuficientes y no están encerrados dentro de un plan de trabajo en conjunto.

**Tabla 53**

*Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 10*

<b>¿Conoce usted, si las instalaciones turísticas que se levantan en el balneario de Tuquillo, cuentan con un Estudio de Impacto Ambiental y permisos correspondientes para su construcción?</b>				
<b>Entrevistado 1</b>	<b>Entrevistado 2</b>	<b>Entrevistado 3</b>	<b>Entrevistado 4</b>	<b>Entrevistado 5</b>
Como no pertenece a la Municipalidad, todo se ha hecho de manera informal por parte de los emprendedores. El supuesto dueño de la playa, no toma acciones y no lo hace con una mirada de desarrollo. El titular de predio, no se comunica, no dispone de herramientas sociales de gestión y tampoco otorga la cesión en uso, y eso te quita herramientas de gestión porque no es tuyo pero por otro lado tienes la presión de hacerlo porque está dentro de tu jurisdicción.	Desconozco, bajo que parámetros han hecho las construcciones.	Desconozco, si existe un estudio de impacto ambiental certificado por parte de la autoridad competente. Desde mi punto de vista, no creo por los impactos ambientales negativos que podemos ver. Así también, por el conocimiento que se tiene de las descargas de aguas residuales que realizan los hoteles.	Las construcciones no tienen un Estudio de Impacto Ambiental y no cuentan con los permisos correspondientes.	Supongo que deben tener un permiso, porque de parte de la municipalidad no entrega ningún permiso.
<b>Entrevistado 6</b>	<b>Entrevistado 7</b>	<b>Entrevistado 8</b>	<b>Entrevistado 9</b>	
Los hoteles que existen en el balneario de Tuquillo, se supone que deben tener su estudio de impacto ambiental para que la municipalidad les brinde la licencia de construcción, no creo que la municipalidad les haya autorizado construir cuando es impacto obtener el estudio ambiental.	Es evidente que no lo tiene porque todos los huarmeyanos sabemos que sus desechos van al mar, no tienen un sistema de tratamiento.	Dudo que tengan un estudio de impacto ambiental, porque se conoce que contaminan la playa.	La mayoría de ellos no lo tienen, ni siquiera la Municipalidad está al 100% a cargo de Tuquillo, lo tiene dentro de su plan de desarrollo urbano.	

Del total de los entrevistados, 05 de ellos coincide que no existe un estudio de impacto ambiental; 02 de ellos desconocen si tienen alguna certificación ambiental emitido por la autoridad competente y los 02 restantes, suponen que si deben tener

de lo contrario no hubiese dejado la Municipalidad levantar esas edificaciones. Sin embargo, cuando se le consultó al alcalde de la Municipalidad Provincial, sobre esas construcciones de establecimientos de hospedaje que se encuentran en los islotes, mencionó que estos no cuentan con un estudio de impacto ambiental. Asimismo, todos los entrevistados alegan que los efluentes líquidos generados en estos establecimientos de hospedaje lo depositan al mar, más aún cuando su capacidad de los biodigestores se sobrecarga por la afluencia masiva de turistas.

**Tabla 54**

*Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 11*

<b>¿Cómo contribuye usted en el cuidado del medio ambiente en el balneario de Tuquillo?</b>				
<b>Entrevistado 1</b>	<b>Entrevistado 2</b>	<b>Entrevistado 3</b>	<b>Entrevistado 4</b>	<b>Entrevistado 5</b>
A través de elaboración de planes de sensibilización, campañas en redes sociales, publicaciones, dialogando con los emprendedores locales sobre lo adecuado que es el buen servicio turístico, más allá del tema ambiental.	Nosotros nos encargamos de la protección y conservación de fauna y flora; y en el balneario de Tuquillo, no se tiene evidenciado colonias de aves, se ha ubicado en zonas colindantes como en la playa catedral, playa las minas.	Realizamos campañas del manejo de residuos sólidos.	Mi deseo es ver una playa ecoturística. En la parte alta vamos a poner geo-membrana y realizar riego tecnificado para las plantaciones que vamos a realizar ahí, y colocar más contenedores, más limpieza en la playa.	Nosotros hacemos supervisiones inopinadas, vamos a los hoteles y verificamos lo mínimo y si no cumple, reportamos al gobierno regional. En algunos casos realizan un mal manejo de aguas residuales y no puedo precisar si lo arrojan al mar, si sabemos que algunos restaurantes hacen uso de un biodigestor. El mal manejo de las aguas residuales de los establecimientos.
<b>Entrevistado 6</b>	<b>Entrevistado 7</b>	<b>Entrevistado 8</b>	<b>Entrevistado 9</b>	
Como le vuelvo a mencionar, nosotros como asociación, desde	Con respecto a la pesca indiscriminada,	Yo contribuyo haciendo la limpieza,	Todavía no hemos desarrollado	

mi presidencia, les propuse a los asociados que lleven sus paquetes de bolsas para que le entreguen cada uno de los pasajeros y ahí depositen sus residuos y lo llenen al contenedor que está en la playa.

hemos organizado una asociación de buzos a pulmón, que hacen una pesca selectiva con mariscadores de los acantilados, y uno de nuestros principales objetivos es luchar contra la pesca indiscriminada, en la cual se hizo un memorial para que se tome acciones con diferencias instituciones y se ha formado un comité para la lucha de este tipo de pesca.

cuando dejan sucio, para que puedan venir los turistas y lo vean limpios.

nada, conozco bastante el tema de manejo de residuos sólidos, líquidos y paisajísticos. Tengo un inmueble que va ir acompañado de un planteamiento del cuidado del medio ambiente de primer nivel.

Todos los 9 entrevistados, han realizado alguna acción como contribución al cuidado del medio ambiente del balneario de Tuquillo. Sin embargo, estas acciones no son en conjunto con todos los involucrados, sino que se trabaja de manera dispersa y bajo sus criterios.

**Tabla 55**

*Matriz de triangulación de resultados – Pregunta 12*

<b>¿Qué acciones realiza su institución para proteger la flora y fauna del balneario de Tuquillo?</b>				
<b>Entrevistado 1</b>	<b>Entrevistado 2</b>	<b>Entrevistado 3</b>	<b>Entrevistado 4</b>	<b>Entrevistado 5</b>
Se hacen eventos ecoturísticos, en temas de aves costeras, letreros de sensibilización de no dejar plásticos y no extraer las estrellas de mar, erizos, con paneles infográficos, el personal	Nosotros promovemos el aprovechamiento sostenible de especies de flora y fauna. En setiembre se ha hecho una	Como le vuelvo a comentar, hacemos campaña de sensibilización de conservación de especies marinas en	No tenemos acciones aún. Como Municipalidad nos faltan recursos y estamos pidiendo apoyo	Trabajamos conjuntamente con SERFOR, existen animales que por el tema de alimentos salen de su hábitat, en

de serenazgo que está capacitado para sensibilizar algunas conductas que no son adecuadas, el personal de limpieza que hace barrido de la playa, se hace el esfuerzo necesario, pero ante todo está la cultura promedio del peruano que no es ambiental.	evaluación a propuesta de la Municipalidad Provincial de Huarmey, sobre ecosistemas frágiles en donde se ha identificado ciertos lugares de especies endémicas para la conservación y protección de estas especies marinas en todo el litoral de Huarmey y Culebras.	de peligro de extinción.	a las empresas para proteger las aves marinas. También, sabemos que existen algunos pescadores irresponsables, que realizan la pesca con bomba y matan a las crías de los peces.	la cual llamamos a SERFOR y esta institución atiende al animal y posteriormente lo libera. También se está manejando al no consumo de chuita, por la cual hacemos campaña al no consumo.
--	--	--------------------------	--	--

**Entrevistado 6**

Está dentro de nuestra agenda conversar con un especialista a ver que pauta nos da y presentarlo a la Municipalidad y ver si nos toman en cuenta para la mejora de Huarmey.

**Entrevistado 7**

Ninguna otra más solo el proyecto que se está realizando de la formalización de los terrenos en la playa de Tuquillo. En Huarmey, se practica la pesca ilícita a través de explosivos y se destruye masivamente el hábitat de nuestros peces, cometiendo el delito de daños a la ecología y perjuicio al medio ambiente, porque matan la biomasa, delito contra la vida y contra la salud pública.

**Entrevistado 8**

No hemos realizado ninguna acción de este tipo.

**Entrevistado 9**

En el balneario de Tuquillo, exactamente no he visto, aledaños a Tuquillo sí, pero nuestra institución aún no hemos realizado ningún proyecto en este tema

---

Del total de los entrevistados, solo 4 de ellos realizan acciones para protección especialmente de la fauna marina y 5 de ellos aún no realizan acciones en favor de las especies marinas costeras.

### 5.3.2. Resultados de la guía de observación

Variable: actividad de turismo

**Tabla 56**

*Resultados de la observación*

Subcategoría	Ítems de observación de campo	Siempre	A veces	Nunca	Análisis
Demanda Turística	Los turistas y excursionistas respetan el espacio natural		x		<p>-Se pudo observar que los turistas extranjeros y nacionales en su mayoría tienen una cultura del cuidado y conservación del recurso natural. A diferencia del turista local, que en línea general no pone interés a la preservación de su balneario.</p> <p>- Sobrecarga de turistas y visitantes, sobrepasando la capacidad del espacio natural, sobre todo los fines de semana.</p> <p>-Algunos comensales prefieren comer a orillas del balneario, aprovechando que los restaurantes colocan sus mesas y sillas en la playa para ofrecer sus servicios.</p>
Oferta turística	Comportamiento de la oferta turística hacia el medioambiente			x	<p>-Los ofertantes de la actividad turística tales como alimentos &amp; bebidas, motocross, paseo en botes, paseo en bananos, se disputan entre ellos para que los turistas les compren el servicio.</p> <p>-Los emprendedores turísticos de motocross no les entregan ningún equipo de protección personal al demandante.</p> <p>-No existe ruta para el tránsito exclusivo de los cuatrimotos.</p> <p>-Los emprendedores turísticos, no cuidan su recurso natural, más solo sus intereses económicos.</p> <p>-La municipalidad, prohíbe que los servicios de alimentos y bebidas, coloquen sus mesas y sillas en el balneario y lleven los alimentos hasta la playa. Sin embargo, no respetan la normativa, contaminando la arena con los residuos orgánicos.</p> <p>-Inexistencia de educación ambiental.</p> <p>-Los restaurantes dejan sus residuos orgánicos en los contenedores que coloca la</p>

Infraestructura	Cuenta con servicios de saneamiento básico	X	<p>municipalidad para la disposición de los residuos sólidos de los turistas.</p> <p>-Algunos dueños de restaurantes tienen sus perros como guardián de sus negocios y estos depositan sus desechos en la arena; no haciendo cargo los dueños de los residuos de sus mascotas.</p> <p>-No cuenta con servicios de saneamiento básico.</p> <p>-Contratan carros cisternas para que lleven agua de la ciudad al balneario y llenen sus tanques de agua.</p> <p>-La iluminación lo hacen con un generador eléctrico o paneles solares</p> <p>-No existe un sistema de alcantarillado.</p> <p>-No existe servicios higiénicos saneado, más solo pozos ciegos lo cuales los restaurantes alquilan estos espacios.</p> <p>-En temporada alta, existen baños portátiles.</p>
Superestructura	Las autoridades gestionan y articulan las actividades del turismo	x	<p>-No existe señalización turística ni infografías referentes al cuidado del balneario.</p> <p>-Durante los días de observación, solo se evidenció por única vez la presencia de autoridades municipales para ubicar los puntos donde se instalarán los comerciantes.</p> <p>-No se evidenció gestión del manejo y recojo de residuos sólidos.</p> <p>-Se evidenció un turismo desordenado, caótico donde se mezclan los comerciantes y bañistas.</p> <p>-En todo el recorrido del balneario desde su ingreso hasta los islotes, se observó gran cantidad de residuos sólidos desde botellas de plástico, vidrio, chapas, colillas de los cigarros, pañales desechables, toallas higiénicas, aves muertas, residuos de la construcción y demolición, residuos de alimentos y sobre todo gran cantidad de residuos de carbón, especialmente en el mismo balneario.</p>
Variable: Impacto al ambiente	Acondicionamiento ambiental de los servicios turísticos	x	<p>-Se evidenció que los restaurantes que se encuentran en el área de playa y zona de dominio restringido cuentan con pozos ciegos donde depositan ahí sus efluentes líquidos de los servicios higiénicos y cocina.</p>

Medio abiótico	Limpieza de la arena de la playa	x	<p>En algunos de los casos, colocan tubos de pvc en la cual las descargas de los efluentes de las duchas lo hacen como riego en la arena de la playa.</p> <p>-Se evidenció en su mayoría que los establecimientos de hospedaje ubicados en los islotes no tienen un sistema de tratamiento de agua residual y estos lo depositan en un pozo ciego; en otros casos tienen biodigestores pero en temporada alta este sobrepasa su capacidad y lo depositan al mar (contaminación del agua).</p> <p>-Los contenedores que se ubican en el balneario se encuentran en pésimas condiciones y no son suficientes. Asimismo, el recojo del mismo es deficiente generándose percolación.</p> <p>-Inexistencia de cultura y educación ambiental por parte de los comerciantes y excursionistas.</p>
	<p>-Evidente contaminación de la arena de la playa por residuos de carbón propio de las fogatas que hacen los turistas y excursionistas.</p> <p>-Contaminación del suelo, por excremento de los perros, residuos de cocina, chapas de cerveza, gaseosa, cigarrillos, botellas plásticas, botellas de vidrio, pañales, papel higiénico, material de construcción y demolición y sobre todo residuos de carbón propio de las fogatas.</p>		
Medio biótico	Existencia de aves marinas costeras	x	<p>-Se evidenció poca presencia de aves marinas. Sin embargo, los lugareños y pescadores de la zona manifestaron que antes de construir los hoteles en los islotes, era un área guanera, donde las chuitas, el guanay y el piquero depositaban sus desechos en esos peñascos.</p> <p>-Se evidenció que las aves guaneras se han desplazado a otros lugares por la masificación de este turismo y por las construcciones.</p>
	Pérdida de la belleza paisajística		x

			pueblo joven, no guardando la apariencia del entorno natural.
Paisaje	Perdida del espacio natural	x	-Existe en gran medida perdida del espacio natural, encontrándose los comercios dentro del área de playa. -Evidente perdida del espacio natural por construcciones de establecimientos de hospedaje en los islotes donde se ubicaban las aves marinas para su deposición de sus guanos.
	Cambios morfológicos	x	-La morfología del terreno se ha visto transformado por la construcción de nuevos caminos para ingresar a otras playas aledañas como Antivito, Maracaná y La Pocita. -Cambios en la morfología del suelo, por construcciones que se han levantado, debido a la venta masiva de terrenos que ha realizado la SBN y que estos dueños a su vez están subdividiendo en lotes para ser comercializados. -Cambios en el uso del suelo, para dar paso a zona de parqueo y caminos para los motocroses.

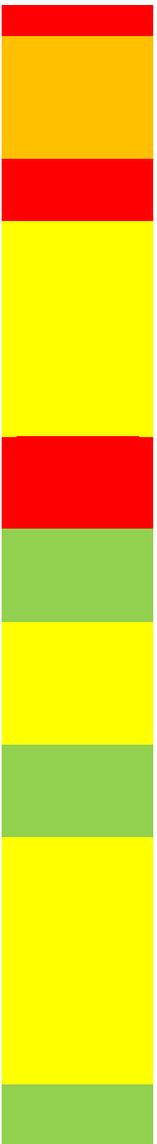
---

**Tabla 57**

*Matriz de identificación y valoración de impactos al ambiente producidos por la actividad del turismo*

ACTIVIDAD	ASPECTO	IMPACTO	Componente	NAT	IN	EX	MO	PE	RV	SI	AC	EF	PR	MC	IMPORTANCIA	IMPACTO
Restaurante. Preparación de alimentos y bebidas	Generación de residuos	Contaminación del suelo	Suelo	-	4	1	4	4	2	2	4	4	4	4	42	Yellow
	Vertidos de aguas residuales de la cocina y baños a pozo ciegos	Contaminación del suelo	Suelo	-	12	1	2	4	4	4	4	4	4	8	72	Orange
	Consumo de agua	Agotamiento del recurso	Agua	-	4	1	4	4	1	1	1	4	2	1	32	Yellow
	Generación de ruido ambiental por uso de equipo de sonido	Contaminación acústica	Aire	-	2	1	4	2	1	1	1	4	1	1	23	Green
	Ocupación de espacio en área de playa	Contaminación visual	Paisaje	-	12	12	4	4	4	4	4	4	4	8	96	Red
		Degradación del entorno	Paisaje	-	12	12	4	4	4	4	4	4	4	8	96	Red
Establecimientos de Hospedaje. Pernoctación	Vertidos de sus aguas residuales a un pozo ciego	Contaminación del suelo	Suelo	-	12	4	2	4	4	2	4	4	4	8	76	Yellow
	Vertidos de sus aguas residuales al mar	Contaminación de agua	Agua	-	12	4	4	2	4	1	4	4	4	8	75	Red

Establecimiento de hospedajes. Construcción de infraestructura turística	Ocupación de espacio natural (islotos)	Perdida de belleza paisajística	Paisaje	-	8	2	1	4	4	1	4	4	2	8	68
	Generación de residuos de demolición y construcción	Contaminación visual y Contaminación del suelo	Alteración en el Paisaje	-	12	8	4	4	2	4	4	4	4	4	82
			Suelo	-	2	1	4	2	1	1	4	4	2	2	28
Afluencia masiva de turistas y excursionistas al balneario a la zona de playa	Perturbación de especies	Desplazamiento de aves marinas	Fauna y Flora	-	2	1	4	2	4	2	4	4	1	2	31
	Generación de residuos sólidos	Contaminación del suelo	Suelo	-	12	8	4	4	4	4	4	4	4	4	84
Uso de baños portátiles	Emisión de gases	Contaminación de aire	Aire	-	2	1	4	2	1	1	1	1	2	1	21
Paseos en motocross	Cambios morfológicos	Alteración de la morfología del suelo	Suelo	-	2	2	4	2	1	2	4	4	1	2	28
Paseos en embarcaciones	Generación de residuos sólidos	Contaminación del agua	Agua	-	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	17
		Emisión de ruido ambiental por el uso de motor fuera de borda	Flora – fauna, social	-	2	2	4	2	1	1	1	4	1	1	25
Venta ambulatoria	Generación de residuos sólidos	Contaminación del suelo	Suelo	-	4	4	4	2	1	4	4	4	2	2	43
	Ruido ambiental	Contaminación acústica	Flora y fauna, social	-	2	1	4	2	1	2	1	1	2	1	22



	Ocupación de área de playa	Perdida de la belleza paisajística	Paisaje	-	4	1	4	2	1	1	1	4	2	1	30	
Servicio de transporte	Generación de gases tóxicos	Contaminación atmosférica	Aire	-	2	1	4	2	4	1	1	1	2	1	24	
	Uso de espacios naturales en área de playa	Degradación del entorno	Paisaje	-	8	1	4	2	1	1	1	4	2	1	42	
	Erosión y compactación del suelo para estacionamiento	Contaminación del suelo	Suelo	-	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4	44	

**Tabla 58***Criterios de evaluación del método simplificado de Vicente Conesa*

CRITERIOS		SIGNIFICADO
Naturaleza	NAT	Signo positivo (+) o negativo (-). Siendo benéfico (+) o perjudicial (-), acciones que se van a realizar y su incidencia en los factores ambientales considerados
Intensidad	IN	Grado de incidencia de la acción, siendo 12 de destrucción total, 8 muy alta, alta 4, media 2 y 1 baja.
Extensión	EX	Área de influencia, siendo 1 puntual, 2 parcial, 4 extensa, total 8 y crítica (+4)
Momento	MO	Referido al tiempo entre la acción y sus afectaciones. Largo plazo 1, medio plazo 2, inmediato 4 y crítico (+4)
Persistencia	PE	Tiempo de permanencia del impacto desde su aparición. Fugaz 1, temporal 2 y permanente 4.
Reversibilidad	RV	Referido a volver a su estado inicial por condiciones naturales antes de la acción. Corto plazo 1, medio plazo 2, irreversible 4.
Recuperabilidad	MC	Referido a volver a su estado inicial por condiciones humanas antes de la acción. Recuperable inmediato 1, recuperable a medio plazo 2, mitigable o compensable 4 e irrecuperable 8.
Sinergia	SI	Conjunto de impactos que actúan entre sí a diferencia de manera individual y que suelen ser más nocivos. Sin sinergismo 1, sinérgico 2 y muy sinérgico 4.
Acumulación	AC	Incremento de forma progresiva en la que se manifiesta el efecto. Simple 1 y acumulativo 4.
Efecto	EF	Relación causa-efecto. Indirecto 1 e indirecto 4.
Periodicidad	PR	Irregular o discontinuo 1, periódico 2 y continuo 4.

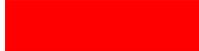
Nota. Adaptado de "Valoración de impacto ambiental método CONESA simplificado" (6m. 58s) por L. Castellanos Duque, 2018.

Una vez identificadas las actividades, sus aspectos e impactos ambientales que genera dicha acción, se procede a realizar la ecuación para conocer su nivel de importancia (I)

$$I = \pm (3 IN + 2EX + MO + PE + RV + SI + AC + EF + PR + MC)$$

**Tabla 59**

*Niveles de importancia*

<b>Escala de colores</b>	<b>Significado</b>
	Inferiores a 25 son irrelevantes o compatibles con el medio ambiente
	Entre 25 y 50 impactos moderados
	Entre 50 y 75 son severos
	Superior a 75 son críticos

Nota: Tomado de "Valoración de impacto ambiental método CONESA simplificado" (8m 32s)

por L. Castellanos Duque, 2018.

De acuerdo a la valoración de la matriz simplificada de Conesa, se determinó que los impactos ambientales negativos de nivel de importancia crítica que genera la actividad del turismo, es la contaminación del suelo por residuos sólidos proveniente de la afluencia masiva de turistas y excursionistas que recibe balneario; contaminación visual por ocupación de espacios de restaurantes en área de playa, degradación del paisaje, vertidos de efluentes líquidos que depositan algunos establecimientos de hospedaje hacia el mar; alteración del paisaje por generación de residuos de demolición y construcción y contaminación visual.

Los impactos negativos ambientales de importancia severa, son la contaminación del suelo, por los vertidos de los efluentes líquidos a un pozo ciego del uso de las cocinas y baños de los restaurantes y de algunos hospedajes; pérdida de la belleza paisajística por construcción de infraestructuras turísticas.

Los impactos negativos ambientales de importancia moderada son la generación de residuos sólidos provenientes de los restaurantes, desplazamiento de las especies de flora y fauna, contaminación del suelo por los paseos en motocross;

contaminación acústica de las embarcaciones; contaminación atmosférica, degradación del entorno y contaminación del suelo por el servicio de transporte.

Finalmente, los impactos negativos de importancia baja son la contaminación acústica generada por el uso de los equipos de sonido de los restaurantes, contaminación del aire por la emisión de gases del uso de los baños portátiles ubicados en el balneario de Tuquillo; contaminación del agua por residuos sólidos provenientes de los paseos en embarcaciones, contaminación acústica por la venta ambulatoria y contaminación atmosférica provenientes de los servicios de transporte.

## CAPÍTULO VI

### DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A partir de los resultados obtenidos, aceptamos la hipótesis general guardando relación con lo afirmado por Maza Sáenz (2022), Salazar Tello (2020), Chino Escalante (2019) y Rodríguez Malavé (2021), los cuales precisan que la actividad del turismo impacta en los componentes ambientales bióticos, abióticos y perceptual. De todos los impactos identificados que se generan por la actividad del turismo, se destaca la contaminación del suelo por el deficiente manejo de los residuos sólidos, sumado a ello la escasa cultura ambiental por parte de los turistas, prestadores de servicio y de la misma comuna. Tal como se demuestra en el total de los entrevistados de la tabla 49 y en contraste con la matriz de identificación y valoración de impactos, en la tabla 57, se evidencia que el mayor impacto que existe en el balneario de Tuquillo, es la contaminación del suelo por los residuos sólidos, contaminación de la belleza paisajística y contaminación del agua por vertidos de efluentes líquidos de los establecimientos de hospedaje. Así también, se demuestra en la figura 17, donde los encuestados observan que existe alteración de la calidad del suelo, alteración del paisaje natural, contaminación del agua, destrucción de la flora y fauna, ruido ambiental y en mayor cuantía alegan que existen todos los impactos ambientales negativos mencionados líneas arriba.

De acuerdo a Maza Saenz (2022), dentro de sus resultados obtuvo, que cuando existe un limitante en el número de personas que ingresan al atractivo y cuando las autoridades trabajan en conjunto con la comunidad; el turismo frente al impacto ambiental reacciona de manera favorable, donde se visualiza un incremento de flora y fauna, y se crea una conciencia en el cuidado del recurso. Caso contrario a

investigación presente, ya que la totalidad de los entrevistados manifiestan que no existe un impacto ambiental positivo a consecuencia de este turismo. Muy por el contrario, alegan que el turismo que se realiza en el balneario es desordenado y sin ningún planteamiento de desarrollo sostenible por ninguna de las partes involucradas. Además, las acciones que realizan las autoridades y asociaciones lo hacen de manera aislada y no en un conjunto trabajando para el bienestar del recurso. En referencia a ello, los autores mencionados en los antecedentes no hacen mención del papel fundamental que ejercen los gobiernos locales, regionales e instituciones públicas y mixtas, acerca de la conservación del recurso, ya que no debemos dejar caer toda la responsabilidad a las empresas ni demandantes turísticos, y que es obligación de los representantes locales en limitar su capacidad de carga, gestionar, capacitar, educar, manejar, cuidar, preservar y salvaguardar el recurso natural y haciéndolo que sea respetuoso con el medio ambiente.

Asimismo, Tinoco (2003), menciona que el turismo al desenvolverse en áreas naturales puede afectar de manera desfavorable a la biodiversidad y que los bañistas no asistirán a playas contaminadas. El estudio también muestra que estos impactos provienen de la deficiente educación y cultura ambiental que carece la demanda y oferta turística en el balneario de Tuquillo, el mismo que no tiene un ordenamiento territorial turístico y de acuerdo a las manifestaciones de las poblaciones no han recibido capacitación en temas medioambientales y ello se ve reflejado en el comportamiento que tienen los emprendedores turísticos. A diferencia de la investigación realizada por Rodríguez Malavé (2021), donde percibió que existe conciencia ambiental por parte de los turistas y servidores turísticos en la playa de San Pablo, Provincia de Santa Elena de Ecuador, ya que se realizan capacitaciones

en favor del cuidado y preservación de la playa, los cuales se manifiestan en tener una playa limpia y desempeñar las actividades turísticas de manera ordenada.

## CONCLUSIONES

Los impactos al ambiente que se producen por la actividad del turismo en el balneario de Tuquillo, de acuerdo a las técnicas de la recopilación de datos dieron como resultados, principalmente la contaminación del suelo generados por los bañistas y por los emprendedores turísticos que existen en la zona, los mismos que no tienen una cultura ambiental en el cuidado del recurso, dejando sus residuos orgánicos e inorgánicos en la playa y estos a la vez, son esparcidos por el viento en todo el balneario. Sumado a ello, un deficiente recojo de los residuos sólidos especialmente en los meses de temporada baja. Asimismo, se pudo identificar que, debido a la carencia de un sistema de alcantarillado, los restaurantes y algunos hospedajes, realizan la descarga de sus aguas residuales a un pozo ciego, llegando a contaminar el suelo. También, se identificó, la contaminación visual por las construcciones para el turismo que se está dando de forma desordenada, alterando el paisaje del área natural y como tercer impacto resaltante es la contaminación al agua que se produce debido a que algunos establecimientos por sobrecarga de su capacidad, tienden a depositar sus efluentes líquidos al mar.

De acuerdo a la evaluación que se realizó con la matriz simplificada de Vicente Conesa, resultó que los impactos de nivel de significancia crítica se encuentran medio abiótico como los son el suelo y agua, y en el medio perceptual, es decir en la alteración y degradación del paisaje; dependiendo de las actividades turísticas que se realizan en el balneario, señalados en la Tabla 56. También existen impactos ambientales de nivel significativo severo, moderado e irrelevantes o compatibles con el medio ambiente.

Con respecto al actuar de las autoridades locales frente a las acciones que deben de tomar para la protección y conservación del recurso natural y no se siga

degradando, la hipótesis obtenida, demostró que existe una relación positiva muy baja, casi nula. Con respecto a la observación no se encontró evidencia de las acciones que las autoridades locales sobre el cuidado medioambiental o capacitación que hayan realizado a los emprendedores turísticos y visitantes al balneario; muy por el contrario, las acciones apuntan al deseo de recibir cada año más turistas sin tener un estudio previo de la capacidad de carga que puede soportar el balneario. Cabe señalar que, si existe voluntad de realizar acciones en favor de la protección del balneario, sin embargo, no se concretan de manera conjunta.

## RECOMENDACIONES

Las siguientes medidas que se deben tomar, están dirigidas al sector público, privado y mixto con el fin de salvaguardar y preservar el recurso natural de balneario de Tuquillo, en la cual es una de las fuentes principales de la economía en la provincia de Huarmey.

Desarrollar un trabajo en conjunto con las entidades involucradas en el ámbito turístico y ambiental, a fin de desarrollar un plan de manejo ambiental y un plan de vigilancia a los establecimientos de hospedaje y de alimentos & bebidas para minimizar los impactos ambientales identificados. Asimismo, se debe capacitar a los emprendedores turísticos en tema de manejo de residuos sólidos y tratamiento de sus efluentes líquidos.

Para lograr que los impactos ambientales de nivel de significancia crítica se conviertan en nivel de significancia moderada o compatible con el medio ambiente, es necesario en primer lugar realizar el saneamiento físico legal e implementar un plan de desarrollo turístico respetuoso con el medio ambiente. Además, realizar una evaluación de la capacidad de carga, un plan de ordenamiento territorial, segmentar el mercado, desarrollar programas de medidas correctivas y de mitigación ambiental y programas de sensibilización sobre el cuidado del balneario tanto para el turista como para los emprendedores turísticos.

Se recomienda un mayor involucramiento en la protección del balneario, donde se involucren las instituciones estatales y asociaciones. Realizar programas de buenas prácticas ambientales e infografías dirigidas a la protección del recurso natural, fiscalizar a los emprendedores de actividades turísticas como los restaurantes, establecimientos de hospedaje, motocross, paseos en bote y encaminar sus acciones en el cuidado del balneario que es su fuente principal de ingreso.

También, conjuntamente con el Comité de Monitoreo, Vigilancia y Fiscalización Ambiental, realizar programas de manejo de residuos sólidos y programas de educación ambiental.

## REFERENCIAS

- Acosta, M. B. (2019, 31 de mayo). *Que es la gestión ambiental*. Ecología verde. <https://www.ecologiaverde.com/que-es-la-gestion-ambiental-2035.html>
- Aguilar Aguilar, A., Palafox Muñoz, A. & Anaya Ortiz, J. S. (2015, Julio). El turismo y la transformación del paisaje natural. *Nóesis. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 24(47-1), 19-29. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85939868002>
- Ancash al Día. (2019, 02 de enero). *Huarmey: Tuquillo fue la más visitada por los 10 mil turistas que llegaron a la costa de Áncash*. <https://ancashaldia.com/huarmey-tuquillo-fue-la-mas-visitada-por-los-10-mil-turistas-que-llegaron-a-la-costa-de-ancash/>
- Andina Agencia Peruana de Noticias. (2022). *Turismo interno movilizó 3 millones de personas en primer bimestre de 2022*. <https://andina.pe/agencia/noticia-turismo-interno-movilizo-3-millones-personas-primer-bimestre-2022-884192.aspx>
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T. & Vásquez, M. (2022). *Metodología de la Investigación. El método ARIAS para realizar un proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.016>

Asamblea General de las Naciones Unidas (2001, 21 de diciembre). *Código de Ética Mundial para el Turismo*. OMT. <https://webunwto.s3.eu-west-1.amazonaws.com/s3fs-public/2019-10/gcetpassportglobalcodees.pdf>

Banco Central de Reserva del Perú (2022, 17 de febrero). *Resumen informativo semanal*. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Nota-Semanal/2022/resumen-informativo-2022-02-17.pdf>

Benseny, G. (2006). El espacio turístico litoral. *Aportes y Transferencias*, 2(10), 102-122. <http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/324>

Boullón, R. C. (2006). *Planificación del Espacio Turístico*. Trillas.

Castellanos Duque, L. (2018, 03 de mayo). *Valoración de impacto ambiental método CONESA Simplificado* [Video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=a3Tmy1QIP0o&t=35s>

Castillo-Pavón, O. & Méndez-Ramírez, J. J. (2017). Los desarrollos turísticos y sus efectos medioambientales en la Riviera Maya, 1980 - 2015. *Quivera*, 19(2), 101-118. <https://www.redalyc.org/journal/401/40153982006/html/>

Centro RS en Medio Ambiente. (s.f.). *Turismo sostenible, una forma de generar impacto en las comunidades y el medio ambiente*. <https://centrors.org/turismo-sostenible-una-forma-de-generar-impacto-en-las-comunidades-y-el-medio-ambiente/>

Cervantes Borja, J. F. & Gómez Uzeta, R. (2007, Julio). El ordenamiento territorial como eje de planeación de proyectos de turismo sustentable. *Ciencias sociales Online. Revista electrónica*, IV(2), 103-118.  
[https://www.academia.edu/34699856/EL\\_ORDENAMIENTO\\_TERRITORIAL\\_COMO\\_EJE\\_DE\\_PLANEACION\\_DE\\_PROYECTOS\\_DE\\_TURISMO\\_SUSTENTABLE\\_Territorial\\_regulation\\_as\\_a\\_planning\\_axis\\_for\\_sustainable\\_tourism\\_projects](https://www.academia.edu/34699856/EL_ORDENAMIENTO_TERRITORIAL_COMO_EJE_DE_PLANEACION_DE_PROYECTOS_DE_TURISMO_SUSTENTABLE_Territorial_regulation_as_a_planning_axis_for_sustainable_tourism_projects)

Conesa Fdez.-Vítora, V. (2010). *Guía metodológica para la evaluación del impacto ambiental* (4ª ed.). Mundi-Prensa.

Conesa Fernández-Vítora, V. (1993). *Guía metodológica para la evaluación del impacto ambiental*. Mundi-Prensa.

Congreso de la República. (2003, 06 de mayo). *Ley N° 27972 Ley Orgánica de Municipalidades*. Diario Oficial del Bicentenario El Peruano.  
<https://diariooficial.elperuano.pe/Normas/obtenerDocumento?idNorma=28>

Chino Escalante, M. del R. (2019) *Identificación y evaluación de impactos ambientales por afluencia turística en la playa Los Palos - Tacna 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio UPT.  
<http://hdl.handle.net/20.500.12969/1248>

Ellen Macarthur Foundation (2017). *Introducción a la economía circular*. Recuperado el 16 de marzo 2023.  
<https://archive.ellenmacarthurfoundation.org/es/economia-circular/concepto>

Escobedo, A. (2022, 8 de enero). *¿Qué es el turismo de masas?*. Entorno Turístico. Hablemos de turismo. <https://www.entornoturistico.com/que-es-el-turismo-de-masas/>

El Peruano (2023, 16 de febrero). *INEI: actividad económica del Perú creció 2.7% durante el 2022*. [https://www.elperuano.pe/noticia/204681-inei-actividad-economica-del-peru-crecio-27-durante-el-2022#:~:text=15%2F02%2F2023%20Gracias%20al,Estad%C3%ADstica%20e%20Inform%C3%A1tica%20\(INEI\)](https://www.elperuano.pe/noticia/204681-inei-actividad-economica-del-peru-crecio-27-durante-el-2022#:~:text=15%2F02%2F2023%20Gracias%20al,Estad%C3%ADstica%20e%20Inform%C3%A1tica%20(INEI))

Folch, R., & Bru, J. (2017). *Ambiente, territorio y paisaje. Valores y valoraciones*. Barcino.

Garmendia Salvador, A., Salvador Alcaide, A., Crespo Sánchez, C., & Garmendia Salvador, L. (2005). *Evaluación de impacto ambiental*. Pearson Educación, S.A.

Gobierno de Canarias. (s.f.). *Actividades turísticas*. [https://www.gobiernodecanarias.org/turismo/dir\\_gral\\_ordenacion\\_promocion/actividades\\_complementerias/index.html](https://www.gobiernodecanarias.org/turismo/dir_gral_ordenacion_promocion/actividades_complementerias/index.html)

González Velarde, F. (2017). Estado y modelo de desarrollo turístico en la costa norte del Perú: El caso de Máncora, Piura. *Pasos. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 15(4), 867-881. <http://www.pasosonline.org/Publicados/15417/PASOS54.pdf#page=107>

Guerrero González, P. E., & Ramos Mendoza, J. R. (2014). *Introducción al Turismo*. Patria.

[https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15987/mod\\_resource/content/0/Introducci%C3%B3n%20al%20Turismo%20-%20Sancho%2C%20A.pdf](https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15987/mod_resource/content/0/Introducci%C3%B3n%20al%20Turismo%20-%20Sancho%2C%20A.pdf)

Gurría Di-Bella, M. (1991). *Introducción al turismo*. Trillas.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores.

Hernández-Sampieri, R.; Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Hinojosa Benavides, R. A. (2022, 26 de febrero). Mal manejo de la industria del turismo y su impacto ambiental negativo. *Periódico Digital. UNAHALDIA, Universidad Nacional Autónoma de Huanta*.  
<https://www.aldia.unah.edu.pe/mal-manejo-de-la-industria-del-turismo-y-su-impacto-ambiental-negativo/#:~:text=M%C3%A1s%20all%C3%A1%20del%20impacto%20econ%C3%B3mico,estacionales%20e%20intensivos%20en%20la>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2022, 31 de diciembre). *Compendio Estadístico, Áncash 2022*. <https://www.gob.pe/institucion/inei/informes-publicaciones/4131928-compendio-estadistico-ancash-2022>

La Network. (2018, 27 de setiembre). *Calculan por primera vez la contaminación total producida por el turismo en el mundo*. <https://la.network/calculan-primera-vez-la-contaminacion-total-producida-turismo-mundo/>

Ledesma, C., Bonansea, M., Rodríguez, C. M. & Sánchez Delgado, A. R. (2013). Determinación de indicadores de eutrofización en el embalse Río Tercero. *Revista Ciencia Agronómica*, (3), 419-425. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=195326432021>

Ledhesma, M. (2017). *Mitomanías del Turismo*. [https://www.academia.edu/35515509/MITOMAN%C3%8DAS\\_DEL\\_TURISMO](https://www.academia.edu/35515509/MITOMAN%C3%8DAS_DEL_TURISMO)

López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona. <http://ddd.uab.cat/record/129382>

Marfull Pujadas, A. (2019, 18 de diciembre). El método hipotético-deductivo de Karl Popper. *Andreu Marfull*. <https://andreumarfull.com/2019/12/18/el-metodo-hipotetico-deductivo/>

Maza Saenz, D. (2022). *Análisis del Impacto Ambiental de la Actividad Turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio USAT. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/5039>

Medina, G. (s.f.). *Playa Tuquillo en Ancash es considerada la piscina del Pacífico*. PV Perú en Videos. <https://www.peruenvideos.com/playa-tuquillo-ancash-piscina-pacifico/>

Ministerio del Ambiente. (2012). *Glosario de términos para la gestión ambiental peruana*. <http://siar.minam.gob.pe/puno/sites/default/files/archivos/public/docs/504.pdf>

Ministerio del Ambiente (2005, 15 de octubre). *Ley N° 28611. Ley General del Ambiente*. Minam. <https://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/06/ley-general-del-ambiente.pdf>

Navarro, D. (2015). Recursos turísticos y atractivos turísticos: conceptualización, clasificación y valoración. *Cuadernos de Turismo*, (35), 335-357. <https://doi.org/10.6018/turismo.35.221641>

Oceana. (2018, 26 de setiembre). Diez aves marinas que puedes encontrar en la costa del Perú. *Oceana protegiendo los océanos del mundo*. <https://peru.oceana.org/blog/10-aves-marinas-que-puedes-encontrar-en-la-costa-del-peru/>

Orellana, E., González, V. (2020, mayo). *Aspectos e impactos ambientales*. News better, valor y sustentabilidad. <https://better.cl/wp-content/uploads/2020/05/NewsBetter-Aspectos-e-Impactos-Ambientales.pdf>

Organización Mundial del Turismo. (s.f.). *El turismo en la agenda 2030*. <https://www.unwto.org/es/turismo-agenda-2030>

Paz Cardona, A. J. (2020, 30 de marzo). *Pumas, zorros y otros animales exploran ciudades latinoamericanas durante la pandemia del COVID-19*. Mongabay Periodismo Ambiental Independiente en Latinoamérica. <https://es.mongabay.com/2020/03/animales-silvestres-coronavirus-llegan-a-las-ciudades-de-latinoamerica/>

Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente & Organización Mundial del Turismo. (2006). *Por un turismo más sostenible - Guía para responsables políticos*. UNWTO. <https://doi.org/10.18111/9789284411894>

Ramis, M. (2020, 19 de enero). El impacto ambiental de la industria turística. El caso de Mallorca como ejemplo. *Crítica Urbana. Revista de Estudios Urbanos y Territoriales*, 3(10). <https://criticaurbana.com/el-impacto-ambiental-de-la-industria-turistica-el-caso-de-mallorca-como-ejemplo>

Requena Serra, B. (s.f.). *Muestreo por conveniencia*. Universo fórmulas. <https://www.universoformulas.com/estadistica/inferencia/muestreo-conveniencia/>

Rodríguez Rodríguez, A. A. (3 de junio de 2022). *Superestructura Turística*. [Video]. Youtube. [https://www.youtube.com/watch?v=6wW2i\\_8bYaE](https://www.youtube.com/watch?v=6wW2i_8bYaE)

Rodríguez Malavé, R. (2021). *Impacto ambiental de la actividad turística en la playa de San Pablo, provincia de Santa Elena*. [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio UPSE. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6203>

Ropero Portillo, S. (2020, 30 de octubre). *Degradación ambiental: qué es, causas, consecuencias, ejemplos*. Ecología verde. <https://www.ecologiaverde.com/degradacion-ambiental-que-es-causas-consecuencias-y-ejemplos-3105.html>

Ruiz Mitjana, L. (2019, 22 de mayo). *Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ): qué es y cómo se usa en estadística*. Psicología y Mente. <https://psicologiyamente.com/miscelanea/alfa-de-cronbach>

Salazar Tello, J. D. (2020). *Impactos ambientales generados por la actividad turística en el lago Cuipari - Provincia Alto Amazonas, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Martín]. Repositorio Institucional de UNSM. <http://hdl.handle.net/11458/4002>

Sánchez, J. (2021). *Diferencia entre biótico y abiótico*. Recuperado el 1 de marzo de 2021. Ecología Verde. <https://www.ecologiaverde.com/diferencia-entre-biotico-y-abiotico-1260.html>

Sánchez-Martínez, D. (2021). La huella ecológica, un indicador de sustentabilidad. *Tepexi Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 8(15 ), 16-17. <https://doi.org/10.29057/estr.v8i15.5682>

Sancho, A. (2008, 14 de julio). *Introducción al Turismo*. Organización Mundial del Turismo. [https://www.academia.edu/42596027/Introducci%C3%B3n\\_al\\_Turismo\\_OMT\\_Organizaci%C3%B3n\\_Mundial\\_del\\_Turismo](https://www.academia.edu/42596027/Introducci%C3%B3n_al_Turismo_OMT_Organizaci%C3%B3n_Mundial_del_Turismo)

Santamarta Flórez, J. (2013, 25 de abril). *Turismo y medio ambiente*. José Santamarta Flórez. <http://santamarta-florez.blogspot.com/2013/04/turismo-y-medio-ambiente-por-jose.html>

Sociedad Peruana de Derecho Ambiental, (2021, setiembre). *Perú: el 46% de residuos sólidos hallados en playas son plásticos*. Actualidad Ambiental. <https://www.actualidadambiental.pe/peru-el-46-de-residuos-solidos-hallados-en-playas-son-plasticos/>

Tapia, G. (2014). *Turismo sostenible. Introducción y marco financiero*. Revista de investigación en modelos financieros, 1. [http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/rimf/rimf\\_v2\\_n1\\_02.pdf](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/rimf/rimf_v2_n1_02.pdf)

Tinoco G., O. (2003, agosto). Los impactos del turismo en el Perú. *Industrial data*. 6(1). 47-60. <https://doi.org/10.15381/idata.v6i1.5982>

Valencia Zamora, N. A. (2019). *Evaluación del impacto ambiental del turismo en la zona rural del balneario Tabiázo, provincia Esmeraldas*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Esmeraldas]. Repositorio Digital PUCESE. <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/1762>

World Tourism Organization. (2019). *UNWTO Tourism definitions*. UNWTO. <https://doi.org/10.18111/9789284420858>

## ANEXOS

### ANEXO 1: Matriz de consistencia

#### Título: IMPACTOS AL AMBIENTE PRODUCIDOS POR LA ACTIVIDAD DEL TURISMO EN EL BALNEARIO DE TUQUILLO, PROVINCIA DE HUARMEY- ANCASH, 2023

	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
GENERAL	¿Cuáles son los impactos al ambiente producidos por la actividad del turismo en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023?	Conocer los impactos al ambiente producidos por la actividad del turismo en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023.	Los impactos al ambiente producidos por la actividad del turismo son significativos en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023.	<b>Variable 1: Actividad turística</b> <b>D.1. Demanda turística</b> -Tipos de turista  <b>D.2. Oferta turística</b> -Número de equipamiento turístico -Tipo de instalaciones turísticas -Tipos de actividades turísticas  <b>D.3. Infraestructura</b> -Existencia de servicio básico (agua, desagüe, carreteras).  <b>D.4. Superestructura</b> - Acciones de los gobernantes locales y del fragmento privado.	<b>Diseño metodológico:</b>  Enfoque: mixto Diseño: transversal – no experimental Tipo: aplicada Alcance: explicativo  <b>Diseño muestral:</b> Muestreo Probabilístico aleatorio simple  <b>Técnicas:</b> encuesta, entrevista y observación
	¿Cuál es el nivel de significancia de los impactos al ambiente producidos por la actividad del turismo, en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023?	Evaluar el nivel de significancia de los impactos al ambiente producidos por la actividad del turismo, en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023.	La evaluación del nivel de significancia de los impactos registrados al ambiente, son de alto impacto negativo en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023.	<b>Variable 2: Impacto ambiental</b>  <b>Dimensiones e indicadores:</b> <b>D.1. Medio abiótico</b> - Vertimiento de efluentes líquidos al mar (calidad de agua del mar) - Contaminación de suelo por residuos sólidos (kg.)  <b>D.2. Medio biótico</b> - Disminución del medio biótico. - Perturbación de especies marinas.  <b>D.3. Paisaje</b> - Transformación del paisaje (Pérdida de espacio natural, ocupado por la construcción de planta turística)	<b>Instrumento:</b> cuestionario, guion de entrevista y guion de observación.  <b>Técnica para el procesamiento de datos:</b> SPSS
ESPECÍFICOS	¿Cuál es el actuar de los gestores locales en la protección ambiental del balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023?	Describir el actuar de los gestores locales en la protección ambiental del balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023.	La actuación de los gestores locales es eficiente en la protección ambiental del balneario de Tuquillo, Provincia de Huarney – Ancash, 2023.		

## **ANEXO 2: Instrumento – Guion de entrevista semiestructurada**

Nombre y Apellido : \_\_\_\_\_

Institución : \_\_\_\_\_

Cargo : \_\_\_\_\_

Fecha : \_\_\_\_\_

### **VARIABLE 1: ACTIVIDAD TURÍSTICA**

1. ¿Cómo califica el tipo de turismo que viene ejecutando en el balneario de Tuquillo?
2. ¿Cree usted que las actividades e instalaciones turísticas que se desarrollan en el balneario de Tuquillo, contribuyen a un turismo sostenible?
3. ¿Considera que existe un ordenamiento territorial y turístico en el balneario de Tuquillo y que está haciendo al respecto?
4. Como autoridad competente, ¿Qué acciones están tomando para que este turismo que se realiza en el balneario de Tuquillo sea sostenible?
5. ¿Cuál es su contribución a la mejora de los servicios turísticos en el balneario de Tuquillo?

### **VARIABLE 2: IMPACTO AMBIENTAL**

1. ¿Considera que existe algún impacto ambiental negativo en el balneario como consecuencia de la actividad del turismo y cuáles son?
2. ¿considera que existe algún impacto ambiental positivo en el balneario de Tuquillo como consecuencia de la actividad del turismo y cuáles son?
3. ¿Cómo califica el estado de conservación del balneario de Tuquillo a diferencia de años anteriores?
4. Como autoridad involucrada en el sector turístico ¿Qué acciones está tomando su institución para reducir los impactos negativos que se producen por las actividades del turismo?

5. ¿Conoce usted, si las instalaciones turísticas que se levantan en el balneario de Tuquillo, cuentan con un Estudio de Impacto Ambiental y permisos correspondientes para su construcción?
6. ¿Cómo contribuye usted en el cuidado del medio ambiente en el balneario de Tuquillo?
7. ¿Qué acciones realiza su institución para proteger la flora y fauna del balneario de Tuquillo?

### ANEXO 3: Encuesta

#### IMPACTOS AL AMBIENTE PRODUCIDOS POR LA ACTIVIDAD DEL TURISMO EN EL BALNEARIO DE TUQUILLO, PROVINCIA DE HUARMEY- ANCASH, 2023

Nombre y apellido: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

1. Indique su procedencia:  
a. Local ( )      b. Provincial ( )      c. Regional ( )      d. Nacional ( )      e. Extranjero ( )
2. Indique su género  
a. Masculino ( )      b. Femenino ( )
3. Indique su edad  
a. 14 – 25 ( )      b. 26 – 35 ( )      c. 36 – 45 ( )      d. 46 – 55 ( )      e. 55 o más ( )
4. Grado de instrucción  
a. Primaria ( )      b. Secundaria ( )      c. Superior técnico ( )  
d. Superior Universitario ( )      e. Posgrado ( )
5. Ingresos económicos mensual  
a. Menor de 500 ( )      b. De 500 a 1,500 ( )      c. De 1,500 a 2,500 ( )  
d. 2,500 a 3,500 ( )      e. Mayor de a 3,500 ( )
6. ¿Cuál es el tiempo de estadía en este atractivo?  
a. 1 día ( )      b. 2 días ( )      c. 3 días ( )      d. 4 días ( )      e. Más de 5 días ( )
7. ¿Con quién acude al balneario?  
a. Solo ( )      b. En pareja ( )      c. En familia ( )      d. Amigos ( )      e. En grupos ( )
8. El motivo de su visita a la playa es por...  
a. Convivencia con la naturaleza ( )  
b. Degustar los platos marinos ( )  
c. Cercanía a un destino final ( )  
d. Recreación / descanso o relajación ( )  
e. Negocios ( )
9. ¿Cuántas veces ha visitado el balneario de Tuquillo?  
a. Primera vez ( )      b. 2 veces ( )      c. 3 veces ( )  
d. 4 veces ( )      e. Más de 5 veces ( )
10. ¿Cómo define el desenvolvimiento de la actividad del turismo que se viene desarrollando en el balneario de Tuquillo?  
a. Respetuoso con el medio ambiente ( )      b. Muy ordenado ( )      c. Ordenado ( )  
d. Desordenado ( )      e. Caótico ( )
11. ¿El tipo de turista que recibe el balneario de Tuquillo, es el que cuida y conserva la playa?  
a. Sí ( )      b. No ( )
12. ¿Cree usted que los servicios turísticos, contribuyen a un turismo sostenible?  
a. Sí ( )      b. No ( )
13. ¿Conoce usted a dónde van las descargas de aguas residuales provenientes de la actividad del turismo?  
a. Pozo ciego ( )      b. Al mar ( )      c. Biodigestor ( )      d. Alcantarillado ( )      e. Desconoce ( )

14. De acuerdo a su percepción ¿Cree usted que la municipalidad realiza gestiones ambientales articuladas con el sector turístico en beneficio del balneario?  
 b. SI ( )                      b. No ( )
15. Desde su percepción, ¿Cree usted que las autoridades públicas locales ponen interés en la conservación y protección del medio ambiente en el balneario?  
 a. SI ( )                      b. No ( )
16. ¿Considera usted, si existen impactos ambientales en el balneario de Tuquillo?  
 a. Muy en desacuerdo ( )                      b. No estoy de acuerdo ( )  
 c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ( )                      d. De acuerdo ( )                      e. Totalmente de acuerdo ( )
17. ¿Cuál de estos impactos ambientales negativos observa en el balneario de Tuquillo?  
 a. Alteración de la calidad de suelo ( )  
 b. Ruido ambiental ( )  
 c. Alteración del paisaje natural ( )  
 d. Contaminación del agua ( )  
 e. Destrucción de flora y fauna ( )  
 f. Todos ( )
18. ¿Cuál de estos impactos ambientales positivos observa en el balneario de Tuquillo?  
 a. Fortalecimiento de educación ambiental / Cultura de reciclaje y reutilización ( )  
 b. Eficiente recojo de los residuos sólidos ( )  
 c. Ordenamiento territorial turístico ( )  
 d. Playa limpia ( )  
 e. Ninguno ( )
19. ¿Cuál de ellos cree que genera mayor contaminación al balneario de Tuquillo?  
 a. Contaminación del suelo ( )  
 b. Contaminación del agua ( )  
 c. Contaminación acústica ( )  
 d. Contaminación visual ( )  
 e. Contaminación del aire ( )
20. De los impactos ambientales negativos que usted ha identificado, ¿De dónde cree que provienen?  
 a. Demanda turística ( )  
 b. Oferta turística ( )  
 c. Ambos ( )  
 d. Ninguno ( )
21. ¿Considera usted, que la forma como se viene desarrollando la actividad del turismo, contribuye a la migración de aves existente en el balneario?  
 a. SI ( )                      b. No ( )
22. ¿Las actividades turísticas que se vienen desarrollando contribuyen a la belleza paisajística del balneario?  
 a. SI ( )                      b. No ( )
23. ¿Cómo califica el estado de conservación del balneario de Tuquillo?  
 a. Muy mala ( )                      b. Mala ( )                      c. Regular ( )  
 d. Buena ( )                      e. Muy buena ( )
24. ¿Existe pérdida de la belleza del paisaje del balneario de Tuquillo a causa de las construcciones para el turismo?  
 a. SI ( )                      b. No ( )

**ANEXO 4: Lista de chequeo**  
**GUION DE OBSERVACIÓN DE CAMPO**

**IMPACTOS AL AMBIENTE PRODUCIDOS POR LA ACTIVIDAD DEL TURISMO  
EN EL BALNEARIO DE TUQUILLO, PROVINCIA DE HUARMEY- ANCASH, 2023**

**Variable: ACTIVIDAD TURÍSTICA**

Ítem de Observación de campo	Análisis
Fichas de observación de las actividades turísticas que se ofrecen en el balneario de Tuquillo	
Condiciones ambientales para realizar la actividad del turismo.	
Condiciones ambientales implementadas en los restaurantes como parte de un turismo sostenible	
Observación del desenvolvimiento de la actividad del turismo	
Comportamiento ambiental de los turistas y/o excursionistas que visitan el balneario de Tuquillo.	
Observación como las autoridades gestionan y articulan la actividad del turismo en el balneario de Tuquillo.	

**Variable: IMPACTO AMBIENTAL**

Ítem de Observación de campo	Análisis
Condiciones ambientales observadas en el balneario de Tuquillo	
Condiciones ambientales implementadas en los establecimientos de hospedaje como parte de un turismo sostenible	
Condiciones ambientales implementadas en los restaurantes.	
Observación como las autoridades realizan el cuidado y conservación de su recurso natural.	

## **ANEXO 5: Validación de juicios de expertos**



# **VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

### **DOCUMENTOS QUE SE DEBE PRESENTAR AL EXPERTO:**

1. Solicitud
2. Informe de validación del instrumento.
3. Matriz de consistencia.
4. Guion de entrevista.
5. Guion de observación.



## **SOLICITO: Validación de instrumento de investigación**

Dra.: Ana María Alemán Carmona

Por medio de la presente, yo, Dayné Esmerita Córdova Cruz, postulante al título de Licenciada en Turismo y Hotelería de la Escuela de Turismo y Hotelería de la Universidad de San Martín de Porres, me dirijo respetuosamente a usted para solicitarle lo siguiente:

- Realizar la validación, como juez experto, del instrumento necesario para proceder con mi trabajo de investigación para la tesis titulada:

### **“IMPACTOS AL AMBIENTE PRODUCIDOS POR LA ACTIVIDAD DEL TURISMO EN EL BALNEARIO DE TUQUILLO, HUARMEY – ANCASH, 2023”**

Adjunto los siguientes documentos a la presente solicitud:

1. Informe de validación del instrumento
2. Matriz de consistencia
3. Guion de entrevista semiestructurada
4. Guion de observación

Le agradezco anticipadamente por la atención a la presente solicitud.

Lima, 08 de noviembre de 2023

---

Dayné Esmerita Córdova Cruz

DNI 40956212

# INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

## 1. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del validador: Ana María Alemán Carmona

1.2. Grado académico: Doctora

1.3. Institución donde labora: PUCP

1.4. Especialidad del validador: Metodología, Turismo

1.5. Título de la investigación: Impactos al ambiente producidos por la actividad del turismo en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarvey – Ancash, 2023.

1.6. Autor del Instrumento: Dayné Esmerita Córdova Cruz

## 2. INSTRUMENTO: Cuestionario

2.1. Validación del instrumento

### PERTINENCIA DE LOS ITEMS

#### VARIABLE: ACTIVIDAD DEL TURISMO

Escala Ítems	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
<b>Demanda turística</b>					
¿Cómo define el desenvolvimiento de la actividad del turismo que se viene desarrollando en el balneario de Tuquillo?				<b>X</b>	
¿El tipo de turista que recibe el balneario de Tuquillo, es el que cuida y conserva la playa?				<b>X</b>	
<b>Oferta turística</b>					
¿Cree usted que los servicios turísticos, contribuyen a un turismo sostenible?				<b>X</b>	
<b>Infraestructura</b>					
¿Conoce usted a dónde van las descargas de aguas residuales provenientes de la actividad del turismo?				<b>X</b>	
<b>Superestructura</b>					
De acuerdo a su percepción ¿Cree usted que la municipalidad realiza gestiones ambientales articuladas con el sector				<b>X</b>	

turístico, en beneficio del balneario?					
Desde su percepción ¿Cree usted que las autoridades públicas locales ponen interés en la conservación y protección del medio ambiente en el balneario?				X	

**PERTINENCIA DE LOS ITEMS  
VARIABLE IMPACTO AL AMBIENTE**

Ítems	0-25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
<b>Medio abiótico</b>					
¿Considera usted, si existen impactos ambientales en el balneario de Tuquillo?				X	
¿Cuál de estos impactos ambientales negativos observa en el balneario de Tuquillo?				X	
¿Cuál de estos impactos ambientales positivos observa en el balneario de Tuquillo?				X	
¿Cuál de ellos cree que genera mayor contaminación al balneario de Tuquillo?				X	
De los impactos negativos que usted ha identificado, ¿De dónde cree que provienen?				X	
<b>Medio biótico</b>					
¿Considera usted, que la forma como se viene desarrollando la actividad del turismo, contribuye a la migración de aves marinas existente en el balneario?				X	
<b>Paisaje</b>					
¿Las actividades turísticas que se vienen desarrollando contribuyen a la belleza paisajística del balneario de Tuquillo?				X	
¿Cómo califica el estado de conservación del balneario de Tuquillo?				X	
¿Existe pérdida de la belleza del paisaje del balneario de Tuquillo a causa de las construcciones para el turismo?				X	

**PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100 %**

### 1.7.2 ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
5.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					X
6.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
7.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
8.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
9. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 100 % **OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

- ( X ) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.  
 ( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lima, 08 de noviembre de 2023



\_\_\_\_\_  
 Dra. Ana María Alemán Carmona

DNI. N° 40422486

Teléfono N° 985749709



# **VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

## **DOCUMENTOS QUE SE DEBE PRESENTAR AL EXPERTO:**

1. Solicitud.
2. Informe de validación del instrumento.
3. Matriz de consistencia.
4. Guion de entrevista.
5. Guion de observación.



## **SOLICITO: Validación de instrumento de investigación**

Mag.: LUIS ALBERTO SARMIENTO CAHUAS

Por medio de la presente, yo, Dayné Esmerita Córdova Cruz, postulante al título de Licenciada en Turismo y Hotelería de la Escuela de Turismo y Hotelería de la Universidad de San Martín de Porres, me dirijo respetuosamente a usted para solicitarle lo siguiente:

- Realizar la validación, como juez experto, del instrumento necesario para proceder con mi trabajo de investigación para la tesis titulada:

**“IMPACTOS AL AMBIENTE PRODUCIDOS POR LA ACTIVIDAD DEL TURISMO EN EL BALNEARIO DE TUQUILLO, PROVINCIA DE HUARMEY – ANCASH, 2023”**

Adjunto los siguientes documentos a la presente solicitud:

1. Informe de validación del instrumento
2. Matriz de consistencia
3. Guion de entrevista semiestructurada
4. Guion de observación

Le agradezco anticipadamente por la atención a la presente solicitud.

Lima, 08 de noviembre de 2023

---

Dayné Esmerita Córdova Cruz

DNI 40956212

# INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

## 1. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del validador: LUIS ALBERTO SARMIENTO CAHUAS

1.2. Grado académico: MAGISTER

1.3. Institución donde labora: USMP

1.4. Especialidad del validador: HOTELERÍA Y TURISMO

1.5. Título de la investigación: Impactos al ambiente producidos por la actividad del turismo en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarvey – Ancash, 2023.

1.6. Autor del Instrumento: Dayné Esmerita Córdova Cruz

## 2. INSTRUMENTO: Cuestionario

2.1. Validación del instrumento

### PERTINENCIA DE LOS ITEMS

#### VARIABLE: ACTIVIDAD DEL TURISMO

Ítems	Escala	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
<b>Demanda turística</b>						
¿Cómo define el desenvolvimiento de la actividad del turismo que se viene desarrollando en el balneario de Tuquillo?					<b>X</b>	
¿El tipo de turista que recibe el balneario de Tuquillo, es el que cuida y conserva la playa?					<b>X</b>	
<b>Oferta turística</b>						
¿Cree usted que los servicios turísticos, contribuyen a un turismo sostenible?					<b>X</b>	
<b>Infraestructura</b>						
¿Conoce usted a dónde van las descargas de aguas residuales provenientes de la actividad del turismo?					<b>X</b>	
<b>Superestructura</b>						
De acuerdo a su percepción ¿Cree usted que la municipalidad realiza gestiones ambientales articuladas con el sector turístico, en beneficio del balneario?					<b>X</b>	

Desde su percepción ¿Cree usted que las autoridades públicas locales ponen interés en la conservación y protección del medio ambiente en el balneario?				X	
--	--	--	--	---	--

**PERTINENCIA DE LOS ITEMS  
VARIABLE IMPACTO AL AMBIENTE**

Ítems \ Escala	0-25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
<b>Medio abiótico</b>					
¿Considera usted, si existen impactos ambientales en el balneario de Tuquillo?				X	
¿Cuál de estos impactos ambientales negativos observa en el balneario de Tuquillo?				X	
¿Cuál de estos impactos ambientales positivos observa en el balneario de Tuquillo?				X	
¿Cuál de ellos cree que genera mayor contaminación al balneario de Tuquillo?				X	
De los impactos negativos que usted ha identificado, ¿De dónde cree que provienen?				X	
<b>Medio biótico</b>					
¿Considera usted, que la forma como se viene desarrollando la actividad del turismo, contribuye a la migración de aves marinas existente en el balneario?				X	
<b>Paisaje</b>					
¿Las actividades turísticas que se vienen desarrollando contribuyen a la belleza paisajística del balneario de Tuquillo?				X	
¿Cómo califica el estado de conservación del balneario de Tuquillo?				X	
¿Existe pérdida de la belleza del paisaje del balneario de Tuquillo a causa de las construcciones para el turismo?				X	

**PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95 %**

### 1.7.2 ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
5.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					X
6.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
7.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
8.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
9. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 95 % **OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

( X ) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lima, 10 de noviembre de 2023



LUIS ALBERTOSARMIENTO CAHUAS

DNI: 06715128

Teléfono: 988777442



# **VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

## **DOCUMENTOS QUE SE DEBE PRESENTAR AL EXPERTO:**

1. Solicitud
2. Informe de validación del instrumento.
3. Matriz de consistencia.
4. Guion de entrevista
5. Guion de observación



## **SOLICITO: Validación de instrumento de investigación**

Mag.: María Rudh Ruiz Albornoz

Por medio de la presente, yo, Dayné Esmerita Córdova Cruz, postulante al título de Licenciada en Turismo y Hotelería de la Escuela de Turismo y Hotelería de la Universidad de San Martín de Porres, me dirijo respetuosamente a usted para solicitarle lo siguiente:

- Realizar la validación, como juez experto, del instrumento necesario para proceder con mi trabajo de investigación para la tesis titulada:

### **“IMPACTOS AL AMBIENTE PRODUCIDOS POR LA ACTIVIDAD DEL TURISMO EN EL BALNEARIO DE TUQUILLO, HUARMEY – ANCASH, 2023”**

Adjunto los siguientes documentos a la presente solicitud:

1. Informe de validación del instrumento
2. Matriz de consistencia
3. Guion de entrevista semiestructurada
4. Guion de observación

Le agradezco anticipadamente por la atención a la presente solicitud.

Lima, 08 de noviembre de 2023

---

Dayné Esmerita Córdova Cruz

DNI 40956212

# INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

## 1. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del validador: Ruiz Albornoz María Rudh

1.2. Grado académico: Magíster

1.3. Institución donde labora: Superintendencia Nacional de Migraciones

1.4. Especialidad del validador: Turismo

1.5. Título de la investigación: Impactos al ambiente producidos por la actividad del turismo en el balneario de Tuquillo, Provincia de Huarvey – Ancash, 2023.

1.6. Autor del Instrumento: Dayné Esmerita Córdova Cruz

## 2. INSTRUMENTO: Cuestionario

2.1. Validación del instrumento

### PERTINENCIA DE LOS ITEMS

#### VARIABLE: ACTIVIDAD DEL TURISMO

Escala Ítems	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
<b>Demanda turística</b>					
¿Cómo define el desenvolvimiento de la actividad del turismo que se viene desarrollando en el balneario de Tuquillo?				<b>X</b>	
¿El tipo de turista que recibe el balneario de Tuquillo, es el que cuida y conserva la playa?				<b>X</b>	
<b>Oferta turística</b>					
¿Cree usted que los servicios turísticos, contribuyen a un turismo sostenible?				<b>X</b>	
<b>Infraestructura</b>					
¿Conoce usted a dónde van las descargas de aguas residuales provenientes de la actividad del turismo?				<b>X</b>	
<b>Superestructura</b>					
De acuerdo a su percepción ¿Cree usted que la municipalidad realiza gestiones ambientales articuladas con el sector turístico, en beneficio del balneario?				<b>X</b>	

Desde su percepción ¿Cree usted que las autoridades públicas locales ponen interés en la conservación y protección del medio ambiente en el balneario?				X	
--	--	--	--	---	--

**PERTINENCIA DE LOS ITEMS  
VARIABLE IMPACTO AL AMBIENTE**

Ítems \ Escala	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
<b>Medio abiótico</b>					
¿Considera usted, si existen impactos ambientales en el balneario de Tuquillo?				X	
¿Cuál de estos impactos ambientales negativos observa en el balneario de Tuquillo?				X	
¿Cuál de estos impactos ambientales positivos observa en el balneario de Tuquillo?				X	
¿Cuál de ellos cree que genera mayor contaminación al balneario de Tuquillo?				X	
De los impactos negativos que usted ha identificado, ¿De dónde cree que provienen?				X	
<b>Medio biótico</b>					
¿Considera usted, que la forma como se viene desarrollando la actividad del turismo, contribuye a la migración de aves marinas existente en el balneario?				X	
<b>Paisaje</b>					
¿Las actividades turísticas que se vienen desarrollando contribuyen a la belleza paisajística del balneario de Tuquillo?				X	
¿Cómo califica el estado de conservación del balneario de Tuquillo?				X	
¿Existe pérdida de la belleza del paisaje del balneario de Tuquillo a causa de las construcciones para el turismo?				X	

**PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100 %**

### 1.7.2 ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
5.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					X
6.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
7.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
8.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
9. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 100 % **OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

( X ) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lima, 08 de noviembre de 2023



Mg. María Rudh Ruiz Albornoz

DNI. N° 40970905

Teléfono N° 952991344

**ANEXO 6: Tomas fotográficas del balneario de Tuquillo y de los entrevistados**







\*Resultado tesis turismo.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

resultado

- Registro
- Explorar
  - Título
  - Notas
  - Conjunto de datos activo
  - Resumen de procesamiento
  - Descriptivos
  - Pruebas de normalidad
  - ACTIVIDAD DE TURISMO
    - Título
    - Gráfico de tallo y hoja
    - Gráfico Q-Q normal
    - Gráfico Q-Q normal
    - Diagramas de cajas
  - IMPACTO AMBIENTAL
    - Título
    - Gráfico de tallo y hoja
    - Gráfico Q-Q normal
    - Gráfico Q-Q normal
    - Diagramas de cajas
- SUPER ESTRUCTURA
  - Título
  - Gráfico de tallo y hoja
  - Gráfico Q-Q normal
  - Gráfico Q-Q normal
  - Diagramas de cajas
- Registro
- Correlaciones no paramétricas
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones
- Prueba T
  - Título
  - Notas
  - Estadísticas para una muestra
  - Prueba para una muestra
- Registro
- Correlaciones no paramétricas

### Correlaciones no paramétricas

#### Correlaciones

			ACTIVIDAD DE TURISMO	IMPACTO AMBIENTAL
Rho de Spearman	ACTIVIDAD DE TURISMO	Coefficiente de correlación	1,000	,297**
		Sig. (bilateral)	.	,001
	IMPACTO AMBIENTAL	Coefficiente de correlación	,297**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	378	378
		N	378	378

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

T-TEST  
 /TESTVAL=25  
 /MISSING=ANALYSIS  
 /VARIABLES=IMPACTO.AMBIENTE  
 /CRITERIA=CI (.95) .

#### Prueba T

##### Estadísticas para una muestra

	N	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
IMPACTO AL AMBIENTE PRODUCIDO POR LA ACTIVIDAD DEL TURISMO	23	47,8696	26,48036	5,52154

#### Prueba para una muestra

Valor de prueba = 25

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

27°C Soleado 11:15 01/12/2023