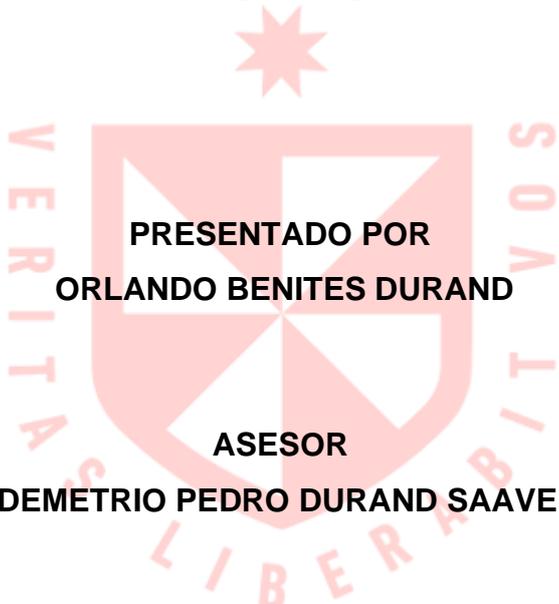




**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
UNIDAD DE POSGRADO**

**RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y LOS
ACTIVOS INTANGIBLES DE LAS CLÍNICAS PRIVADAS
EN PERÚ Y ESPAÑA**



**PRESENTADO POR
ORLANDO BENITES DURAND**

**ASESOR
DR. DEMETRIO PEDRO DURAND SAAVEDRA**

**TESIS
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTOR EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**LIMA, PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
UNIDAD DE POSGRADO**

**RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y LOS
ACTIVOS INTANGIBLES DE LAS CLÍNICAS
PRIVADAS EN PERÚ Y ESPAÑA**

**PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN
CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**PRESENTADO POR:
Mg. ORLANDO BENITES DURAND**

**ASESOR:
Dr. DEMETRIO PEDRO DURAND SAAVEDRA**

LIMA - PERÚ

2024

NOMBRE DEL TRABAJO

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y LOS ACTIVOS INTANGIBLES DE LAS CLINICAS PRIVADAS EN PERU Y E

AUTOR

ORLANDO BENITES DURAND

RECUENTO DE PALABRAS

22774 Words

RECUENTO DE CARACTERES

126316 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

128 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.8MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 11, 2024 5:22 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 11, 2024 5:23 AM GMT-5

● **15% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 6% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado

RESUMEN

A través de la investigación denominada, “Responsabilidad Social Empresarial y los Activos Intangibles de las clínicas privadas en Perú y España” se determinó la importancia de las acciones socialmente responsables en las instituciones mencionadas debido al impacto en sus activos intangibles que será de utilidad para el incremento de su valor.

Con relación a las variables mencionadas, el trabajo permitió obtener información de diferentes expertos en cada tema. Toda el contenido recogido fue elaborado por profesionales con cargo de nivel gerencial, auditores financieros, contadores públicos, médicos y trabajadores sociales con gran experiencia en el sector salud privado, los mismos que con sus aportes, lograron dar a conocer la importancia que poseen las variables, por consiguiente, se demostró que las acciones vinculadas a la responsabilidad social empresarial buscan optimizar el valor de los activos intangibles de las clínicas prestadoras de servicios de salud.

Las empresas del sector salud son instituciones que se ven directamente afectadas por el nivel de satisfacción de los clientes (usuarios/pacientes) respecto a la calidad de su atención. Es un círculo empresarial vulnerable cuando existe masificación de atenciones a causa de epidemias o pandemias, como lo ocurrido con el covid-19, es por ello la importancia de contar con acciones altruistas que permitan mejorar su imagen institucional.

Se pudo reconocer en los resultados de las encuestas que los profesionales de gran experiencia y expertos ven de manera provechosa la implementación de acciones que permitan optimizar la reputación del sector mencionado. Por lo que se concluyó finalmente que la responsabilidad social empresarial favorece notablemente a los activos intangibles de las clínicas privadas.

Palabras clave: Responsabilidad social empresarial – Activos Intangibles.

ABSTRACT

Through the research called, "Corporate Social Responsibility and Intangible Assets of private clinics in Peru and Spain," the importance of socially responsible actions in the aforementioned institutions was determined due to the impact on their intangible assets that will be useful for the increase in its value.

In relation to the aforementioned variables, the work allowed us to obtain information from different experts on each topic. The information collected was prepared by professionals with management positions, financial auditors, accountants, doctors and social workers with experience in the private health sector, who with their contributions through surveys, made it possible to publicize the importance of both variables, therefore which was shown that actions related to corporate social responsibility seek to optimize the value of the intangible assets of hospital providing health services.

Companies in the health sector are institutions that are directly affected by the level of user/patient satisfaction with the quality of their care. It is a vulnerable business circle when there is overcrowding of attention due to epidemics or pandemics, such as what happened with covid-19, which is why it is important to have altruistic actions that allow it to improve its institutional image.

It was possible to identify in the results of the surveys that the experts view positively the implementation of actions that allow optimizing the reputation of the aforementioned sector. Therefore, it was finally concluded that corporate social responsibility significantly favors the intangible assets of private hospital.

Keywords: Corporate social responsibility – Intangible Assets.