



FACULTAD DE OBSTETRICIA Y ENFERMERÍA

HILDA ZORAIDA BACA NEGLIA

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**RELACIÓN INTERPERSONAL ENFERMERO –  
PACIENTE EN LA ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA EN  
LA BRIGADA DE RESCATE DE LA MUNICIPALIDAD DE  
SURCO DE JUNIO – JULIO 2023**

**PRESENTADA POR  
YESENIA LESLY CHUQUICHAICO ROJAS**

**ASESOR  
SILVIA PATRICIA CARRASCO CARRASCO**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
ENFERMERÍA**

**LIMA – PERÚ**

**2024**



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada**

**CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTÍN DE PORRES

**FACULTAD DE OBSTETRICIA Y ENFERMERÍA  
HILDA ZORAIDA BACA NEGLIA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TESIS**

**RELACIÓN INTERPERSONAL ENFERMERO – PACIENTE EN LA  
ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA EN LA BRIGADA DE RESCATE  
DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO DE JUNIO – JULIO 2023**

**PARA OPTAR  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**PRESENTADO POR:**

**YESENIA LESLY CHUQUICHAICO ROJAS**

**ASESORA**

**DRA. SILVIA PATRICIA CARRASCO CARRASCO**

**LIMA, PERÚ**

**2024**

**RELACIÓN INTERPERSONAL ENFERMERO – PACIENTE EN LA  
ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA EN LA BRIGADA DE RESCATE DE  
LA MUNICIPALIDAD DE SURCO DE JUNIO – JULIO 2023**

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **Asesor:**

Dra. Silvia Patricia Carrasco Carrasco

### **Miembros del jurado:**

**Presidente:** Dra. Ysabel Cristina Carhuapoma Acosta

**Vocal:** Mg. Maritza Esther Chapilliquen Llerena

**Secretaria:** Mg. Janet Guevara Casas

## **DEDICATORIA**

A mis padres, a mis abuelitos y a mi hijo Jared Marcos quienes son mi motivo gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y ser una persona servicial para la sociedad.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios que está presente en mi vida y jamás me di por vencida.

A mi asesora Dra. Silvia Carrasco por su paciencia y consejos durante el desarrollo y la culminación del presente trabajo de tesis.

# REPORTE TURNITIN

**Yesenia Lesly Chuquichaico Rojas**

**Relación interpersonal enfermero – paciente en la atención pre hospitalaria en la brigada de rescate**

Deposito 2024  
My Files  
Universidad de San Martín de Porres

## Detalles del documento

Identificador de la entrega  
trnsid:2942741288006

Fecha de entrega  
28 nov 2024, 9:18 a.m. GMT-5

Fecha de descarga  
28 nov 2024, 9:20 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

Relación interpersonal enfermero – paciente en la atención pre hospitalaria en la brigada de re...docx

Tamaño de archivo  
1.1 MB

51 Páginas  
4,538 Palabras  
28,595 Caracteres



*Victor Urbina*  
Dra. Victoria del Consuelo Aliaga Bravo  
Jefa de la Oficina de Grados y Títulos

turnitin Página 1 of 55 - Portada

Identificador de la entrega trnsid:2942741288006

turnitin Página 2 of 55 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trnsid:2942741288006

## 13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

### Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 0% Publicaciones
- 11% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

Nº de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitan distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



## ÍNDICE DE CONTENIDO

	Página
TITULO .....	ii
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO .....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MATERIAL Y MÉTODOS .....	6
2.1. Diseño metodológico.....	6
2.2. Población y muestra.....	6
2.3. Criterios de selección.....	6
2.4. Técnicas de recolección de datos .....	7
2.5. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información .....	8
2.6. Aspectos éticos .....	8
III. RESULTADOS .....	10
IV. DISCUSIÓN.....	15
V. CONCLUSIONES.....	22
VI. RECOMENDACIONES .....	23
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	24
VII. ANEXOS .....	28

## ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
<b>Tabla 1.</b> Relación Interpersonal enfermero paciente en la atención pre hospitalaria en la Brigada de Rescate de la Municipalidad de Surco Junio – Julio 2023.....	10
<b>Tabla 2.</b> Relación interpersonal enfermero paciente respecto a la Orientación en la atención pre hospitalaria en la Brigada de Rescate de la Municipalidad de Surco Junio - Julio 2023.....	11
<b>Tabla 3.</b> Relación interpersonal enfermero paciente respecto a la Identificación en la atención pre hospitalaria en la Brigada de Rescate de la Municipalidad de Surco de Junio - Julio 2023.....	12
<b>Tabla 4.</b> Relación interpersonal enfermero paciente respecto al Aprovechamiento en la atención pre hospitalaria en la Brigada de Rescate de la Municipalidad de Surco de Junio - Julio 2023.....	13
<b>Tabla 5.</b> Relación interpersonal enfermero paciente respecto a la Resolución en la atención pre hospitalaria en la Brigada de Rescate de la Municipalidad de Surco de Junio - Julio 2023.....	14

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación interpersonal enfermero–paciente en la atención prehospitalaria en la brigada de rescate de la municipalidad de surco de junio – julio 2023. **Método:** Estudio cuantitativo, descriptivo, diseño no experimental, transversal, prospectivo y tipo básico. Mi población universal estuvo constituida por 50 enfermeros. Técnica que se usó fue observación y el instrumento es una guía de observación elaborada por Marrón<sup>11</sup>, tiene una validez según el coeficiente r de Pearson y alfa de Crombach de 0.85. **Resultados:** el 100% (50) de enfermeros tienen una buena relación interpersonal con los pacientes; en “orientación” el 100% (50) establecen una buena relación interpersonal con los pacientes; en” identificación” el 100% (50) establecen una buena relación interpersonal con los pacientes; en “aprovechamiento” el 100% (50) establecen buena relación interpersonal y en “resolución” el 98% (49) establecen una buena relación interpersonal con los pacientes. **Conclusiones:** Los enfermeros, presentan una buena relación interpersonal con los pacientes durante la atención prehospitalaria.

**Palabras claves:** Relación Interpersonal, atención prehospitalaria, orientación, identificación, aprovechamiento, resolución.

## ABSTRACT

**Objective:** Determine the nurse-patient interpersonal relationship in pre-hospital care in the rescue brigade of the municipality of Surco from June - July 2023. **Method:** Study with a quantitative, descriptive approach, non-experimental design, cross-sectional, prospective and type essential. The population consisted of 50 nurses. The technique used was observation and the instrument used is an observation guide created in 2014 by Marron<sup>20</sup>. This instrument has statistical validity through the Pearson r coefficient test and a reliability of Crombach's alpha of 0.85. **Results:** The 100% (50) of nurses have a good interpersonal relationship with patients, regarding the orientation dimension 100% (50) of nurses establish a good interpersonal relationship with patients, in the identification dimension 100% (50) of nurses establish a good interpersonal relationship with patients, in the utilization dimension 100% (50) of nurses establish a good interpersonal relationship and in the resolution dimension 98% (49) of nurses establish a good interpersonal relationship. **Conclusions:** All nurses of the Rescue Brigade, have a good interpersonal relationship with patients during pre-hospital care.

**Keywords:** Interpersonal relationship, prehospital care, orientation, identification, use, resolution.

## I. INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial de Salud (OMS)<sup>1</sup> y de Organización Panamericana de Salud (OPS)<sup>1</sup> 2019 se planteó el objetivo común de garantizar una correcta atención y seguridad a los pacientes en su salud. A nivel de América Latina, se le otorgó la misión al gremio de enfermeras de brindar calidez y equidad en cada acción que realice para el cuidado de las personas. En lo que concierne al Perú, el Ministerio de Salud (MINSA) en el mismo año se planteó el propósito de optimizar el cuidado con la intención de satisfacer en mayor grado la atención requerido.

En base a lo explicado anteriormente, se aclara lo principal de generar y mantener una relación interpersonal entre el personal de enfermería con los pacientes, recalcando esta relación debe desarrollarse en todos los niveles de atención y mantenerse durante todo el proceso de prevención, cuidado y seguimiento, si en caso este fuera necesario<sup>2</sup>.

En ese sentido, la OMS<sup>3</sup> declaró en 2019 que 4 de cada 10 personas que reciben atención en salud primaria y ambulatoria han sufrido negligencias que pudieron haber sido fácilmente prevenibles con una buena atención por parte del personal, dicha noticia resulta ser alarmante puesto que evidencia el deficiente desempeño que están demostrando los profesionales de salud.

Las relaciones interpersonales se definen como el vínculo que se crea entre dos o más individuos, dicho vínculo se constituye de sentimientos y emociones que promueven

la confianza y el respeto mutuo generando que el vínculo afectuoso ayude al estado de ánimo de cada uno de los miembros. Así mismo, este contexto abarca más la comunicación no verbal que pueda ser entendida entre las personas que componen el vínculo<sup>4</sup>.

Por lo que la relación enfermera-paciente se centra en la vida y dificultades del paciente y sobre la manera como el conocimiento profesional puede utilizarse para mejorar la situación del paciente. La enfermera debe escuchar atentamente y evaluar la información que el paciente tiene, así como también algunas que son necesarias llenar a través de enseñanza de salud<sup>5</sup>.

En un estudio realizado por Cordero-Maldonado E et al.<sup>6</sup>, en México, 2019 titulado “Dimensiones de la relación interpersonal del profesional de enfermería del seguro social en el hospital General Regional” en el cual se pudo determinar que un 54,7% del personal mantenía una interrelación interpersonal de manera regular con sus pacientes. Así mismo, se evidenció que la falta de desempeño en dicho aspecto se debía a una serie de descoordinaciones entre el personal de salud, mala comunicación o la inadecuada actitud en el manejo de conflictos.

Del mismo modo, Bravo S<sup>7</sup>, presentó un estudio titulado “Relación interpersonal enfermera - paciente según la teoría de Peplau en el área de emergencia del Hospital Grau marzo-abril 2022” cuyos resultados indicaron que en las dimensiones de orientación, identificación y aprovechamiento presentan un 100% de adecuada relación interpersonal. Por otro lado, en la dimensión de resolución existe un 88% de buena y 12% de regular relación interpersonal.

De manera más específica, Atuncar E<sup>8</sup>. realizó un estudio en 2020 titulado comunicación asertiva y relaciones interpersonales entre los profesionales de

enfermería en UCI, mediante el cual pudo determinar que el 48% de las enfermeras practican una adecuada comunicación asertiva, además, el 44% resulta tener una adecuada relación con sus pacientes.

Así mismo, se menciona que la consecuencia de una mala interrelación entre enfermero - paciente puede generar confusión en los usuarios del servicio de la salud puesto que sus necesidades no serían atendidas de manera adecuada, de este modo también se observaría una demora en la recuperación de estos puesto que no habría suficiente interés por parte de la enfermera en mejorar el estado de salud de sus pacientes<sup>8</sup>.

Por otro lado, la imagen de la vocación se vería deteriorada y pasaría de ser vista como una carrera altruista a visualizarse como una práctica mecánica que no involucre sentido humanista al cuidado, lo cual es completamente erróneo; además, los valores del cuidado humano sumado a los conocimientos científicos son los que vuelven a la carrera de enfermería diferente a otras carreras<sup>8</sup>.

Según Hildegard Peplau en su teoría enfatiza el vínculo que se debe desarrollar entre el personal de enfermería y los pacientes o también llamados usuarios de la salud. Para lograr este vínculo se recalca que la enfermera debe tener las capacidades para comprender el comportamiento de los pacientes y debe saber actuar ante ello para proporcionar alivio a sus dolencias<sup>9</sup>.

Existen cuatro dimensiones en la relación enfermera paciente siendo la primera "orientación", la misma que abarca desde el momento en que el paciente solicita una atención y la enfermera procede a comunicarse con él/ella para obtener información y explicarle el proceso de atención. La segunda es la "identificación", el paciente

reconoce al personal de enfermería como personas dispuestas a brindarle apoyo y seguridad durante la atención<sup>10</sup>.

El tercer aspecto se relaciona con que la enfermera llega a establecer un vínculo de confianza con el paciente y con ello le otorga seguridad. Y la cuarta fase resolución, donde el paciente expresa con claridad el entorno que percibe por parte de la enfermera para que pueda incorporarse al ambiente de manera adecuada<sup>10</sup>.

El presente estudio se considera importante debido a que se centra en el vínculo que forma las enfermeras con los pacientes, sustentado por que es imprescindible para lograr su pronta recuperación, ya que en el ejercicio de sus funciones la enfermera aplicará un trato humanizado; y de esta manera se beneficiará la salud de los pacientes en todas las edades y en cada atención que necesiten, permitiendo reconocer fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, es decir nos identificarán como un pilar básico para su desarrollo en todas sus dimensiones.

Los motivos de realizar un estudio enfocado en la relación interpersonal entre enfermera y paciente se sustentan en que se observa actualmente una falta de trato humano hacia los pacientes ya sea por falta de tiempo o el exceso de demanda de emergencias. Sin embargo, el enfermero no debe dejar de atender al paciente con un trato humanista.

En la Brigada de Rescate se realiza la atención pre hospitalaria donde surgen aproximadamente 50 llamadas diarias solicitando atención médica. No se encontraron investigaciones previas sobre la relación interpersonal entre la enfermera y el paciente, lo cual motivó la investigación; generalmente el personal actúa con rapidez para atender al paciente sobre todo en los casos menos complejos como en la medición de



la presión arterial o caídas, a fin de ir a atender otros casos más complejos, lo cual genera insatisfacción en los pacientes.

Ante lo expuesto se planteó el problema de ¿Cómo es la relación interpersonal enfermero – paciente en atención pre hospitalaria en la brigada de rescate de la municipalidad de Surco de junio – julio 2023?, los objetivos de mi estudio son: como general es determinar la relación interpersonal enfermero – paciente en la atención pre hospitalaria en la brigada de rescate de la municipalidad de surco de junio – julio 2023 y mis específicos son: identificar la relación interpersonal enfermero paciente respecto a la orientación, identificar la relación interpersonal enfermero paciente respecto a la identificación, identificar la relación interpersonal enfermero paciente respecto al aprovechamiento, identificar la relación interpersonal enfermero paciente respecto a la resolución en la atención pre hospitalaria.

## **II. MATERIAL Y MÉTODOS**

### **2.1. Diseño metodológico**

El trabajo de investigación tuvo un enfoque cuantitativo, descriptivo, diseño no experimental, corte transversal, prospectivo y tipo básico.

### **2.2. Población y muestra**

#### **2.2.1. Población y muestra**

La población total estuvo constituida por 50 enfermeros pertenecientes a la brigada de rescate de la municipalidad de Surco.

### **2.3. Criterios de selección**

#### **Criterios de inclusión:**

- Enfermeros trabajando en su turno.
- Enfermeros brindando atención inmediata a los pacientes

#### **Criterios de exclusión:**

- Enfermero que no se encuentren laborando el día que se realice la encuesta.
- Enfermeros que se encuentren de vacaciones.

## 2.4. Técnicas de recolección de datos

El trabajo de investigación empleó como técnica la observación para la recolección de información y el instrumento que se empleará es una guía de observación creada en el año 2014 por Marrón<sup>11</sup>. Dicho instrumento cuenta con una validez estadística aprobatoria y credibilidad de 0.85 obtenida a través de una prueba estadística denominada alfa de Cronbach.

La guía de observación tuvo 17 ítems divididos en 4 dimensiones: orientación, identificación, aprovechamiento y resolución, contando con sus indicadores. El puntaje que se obtenga será clasificado de la siguiente manera: Si (2 puntos) cuando se evidencia una relación apropiada entre enfermera – paciente y No (0 puntos) cuando la relación interpersonal se evidencie inapropiada. Cabe mencionar que cada dimensión contará con un puntaje final distinto que posteriormente será agrupado para la clasificación total de los resultados.

Puntuación	Orientación	Identificación	Aprovechamiento	Resolución
Buena relación interpersonal	9 – 12 puntos	6 – 8 puntos	6 – 8 puntos	5 – 6 puntos
Regular relación interpersonal	4 – 8 puntos	3 – 5 puntos	3 – 5 puntos	2 – 4 puntos
Deficiente relación interpersonal	0 – 3 puntos	0 – 2 puntos	0 – 2 puntos	0 – 1 puntos

En manera global se clasificaron los resultados por tres rangos según la escala Staninos:

Buena: 25 – 34

Regular: 10 – 24

Deficiente: 0 – 9

El instrumento fue aplicado entre los meses de junio – julio del 2023 posterior a la aplicación del consentimiento informado en las enfermeras que participaron en el estudio. Los días que se recolectaron los datos fueron escogidos de manera aleatoria para asegurar la veracidad de los resultados, así mismo, la observación al servicio enfermero se realizó por un periodo de 6 horas.

Al finalizar el turno se procedió a llenar la guía de observación a cerca de la relación interpersonal que se observó entre el enfermero y paciente evitando distracciones y favoritismos que puedan influir en los resultados.

## **2.5. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información**

Con la guía de observación se analizó las respuestas en una base de datos estadístico con el SPSS, aplicando la estadística de tipo descriptiva en cual se hizo posible la interpretación a través de gráficos y tablas.

## **2.6. Aspectos éticos**

Para mencionar los aspectos éticos se tomó en consideración lo declarado por Helsinki:

- Autonomía: Todos los pacientes que se involucraron en el estudio fueron informados para mantener su autonomía respecto a decidir sobre si participarán en la investigación o se excluirán. Por lo cual se trabajó con el

consentimiento informado que es un documento legal, donde se mantuvo la privacidad del usuario.

- Justicia: La discriminación hacia los participantes no estuvo presente en el previo, durante o después de la aplicación del instrumento.
- No maleficencia: El estudio no generó daños o efectos negativos en las personas que decidirán participar.
- Beneficencia: El estudio tuvo efectos positivos en la brigada de rescate de la municipalidad de Surco sobre la atención que le brindan a las personas que se atienden en dicho establecimiento.

### III. RESULTADOS

**Tabla 1.** Relación Interpersonal enfermero paciente en la atención prehospitalaria en la Brigada de Rescate de la Municipalidad de Surco de Junio – Julio 2023

<b>Categoría</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bueno	50	100
Regular	0	0
Deficiente	0	0
Total	50	100

En la tabla 1 muestra el 100% (50) de enfermeros tiene una buena relación interpersonal enfermero paciente.

**Tabla 2.** Relación interpersonal enfermero paciente respecto a la Orientación en la atención prehospitalaria

<b>Categoría</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bueno	50	100
Regular	0	0
Deficiente	0	0
Total	50	100

En la tabla 2 muestra el 100% (50) de enfermeros establecen una buena relación interpersonal enfermero paciente.

**Tabla 3.** Relación interpersonal enfermero paciente respecto a la Identificación en la atención prehospitalaria

<b>Categoría</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bueno	50	100
Regular	0	0
Deficiente	0	0
Total	50	100

En la Tabla 3 muestra que el 100% (50) de enfermeros establecen una buena relación interpersonal enfermero paciente.



**Tabla 4.** Relación interpersonal enfermero paciente respecto al Aprovechamiento en la atención prehospitalaria

<b>CATEGORIA</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bueno	50	100
Regular	0	0
Deficiente	0	0
Total	50	100

En la Tabla 4 muestra el 100% (50) de enfermeros establecen buena relación interpersonal enfermero paciente.

**Tabla 5.** Relación interpersonal enfermero paciente respecto a la Resolución en la atención prehospitalaria

<b>CATEGORIA</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bueno	49	98
Regular	1	2
Deficiente	0	0
Total	50	100

En la Tabla 5 muestra que el 98% (49) de enfermeros establecen una buena relación interpersonal, continuando con el 2% (1) de enfermeros que establecen regular relación interpersonal enfermero paciente.

#### IV. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general, se determinó que la relación interpersonal enfermero paciente en atención prehospitalaria en la Brigada de Rescate de la Municipalidad de Surco el 100% (50) tuvieron buena relación interpersonal en la atención prehospitalaria.

Resultados similares obtuvo Bravo S.<sup>7</sup> en su estudio, quien determinó el 100% (25) de enfermeras presentan una buena relación interpersonal con sus pacientes.

A diferencia de Cárdenas M<sup>4</sup> sus resultados difieren el 93.3% (30) de los participantes el nivel de interacción es regular y el 6.7% indican buen nivel de interacción.

En otro estudio se puede evidenciar resultados diferentes como el de Cordero-Maldonado E et al.<sup>6</sup> quienes determinaron que el 54% (41) enfermeras mantenían una regular relación interpersonal, 24.3% (18) enfermeras mantenían una buena relación interpersonal y el 21% (16) de enfermeras mantenían una mala relación interpersonal.

Y como el de Marrón M<sup>11</sup> concluye que el 56.2% establecen que su relación terapéutica es deficiente y el 43.8% una regular relación terapéutica con los pacientes durante la atención.

Desde la perspectiva de la OMS<sup>3</sup>, 4 de cada 10 personas que reciben atención en salud primaria y ambulatoria han sufrido negligencias que pudieron haber sido fácilmente prevenibles con una buena atención por parte del personal, dicha noticia

resulta ser alarmante puesto que evidencia el deficiente desempeño que están demostrando los profesionales de salud entre ellos los enfermeros.

Por tal motivo la OMS y la OPS<sup>1</sup> en el año 2019 plantearon el objetivo común de garantizar una correcta atención y seguridad a los pacientes de todos los niveles. A nivel de América Latina, se le otorgó la misión al gremio de enfermeras de brindar calidez y equidad en cada acción que realice para el cuidado de las personas. En lo que concierne al Perú, el Ministerio de Salud (MINSA) en el mismo año se planteó el propósito de optimizar el cuidado con la intención de satisfacer en mayor grado la atención requerida.

Cabe destacar que García A<sup>5</sup> resaltan la importancia de crear una adecuada relación interpersonal entre enfermero y paciente, menciona que las relaciones interpersonales en su totalidad es la evolución de las emociones del ser humano, por lo que se genera una necesidad de establecer este vínculo sentimental con las personas que los rodean para lograr adaptarse al entorno en el que se encuentran.

Marron<sup>11</sup> ve la necesidad de crear y fortalecer este vínculo basándose principalmente en la comunicación asertiva y es que el paciente se sienta comprendido y escuchado en las dimensiones físicas, emocionales y sociales.

Por lo antes mencionado, los resultados del estudio indican una buena relación ya que cumple las políticas de salud del establecimiento a través de capacitaciones, evaluaciones y supervisiones en las atenciones diarias, siendo importante recalcar que reforzando tanto el trato y el cuidado humanizado, el entorno y la atención en salud se verían beneficiadas puesto que estaría vinculado con un sentido altruista.

Respecto al objetivo específico 1, se identificó que el 100% (50) tuvieron una buena relación interpersonal en la dimensión orientación.

Bravo S.<sup>7</sup> concluye con resultados similares el 100% (25) establece buena relación interpersonal, construyendo un entorno seguro.

El estudio de Cárdenas M.<sup>4</sup> determinó que, el 66.7% muestran un nivel de interacción enfermero paciente regular seguido del 23.3% indicando que es buena y el 10% es mala.

Marrón M.<sup>11</sup>, evidencia resultados diferentes determinando que el 75% de las enfermeras tienen una deficiente relación terapéutica, por la falta de presentación e información que les corresponde a los usuarios de salud y el 25% una regular relación terapéutica con los pacientes en la dimensión orientación durante la atención.

Para García A y Tarrillo M<sup>5</sup> la dimensión orientación abarca cuando el paciente ingresa al servicio de salud donde será atendido y el personal procede a comunicarse para obtener información y explicarle el proceso de atención.

Montagud<sup>12</sup> nos recalca que en esta fase engloba el asesoramiento que le brinda el personal de salud a las personas quienes tienen una necesidad insatisfecha y busca solucionarlas a través del reconocimiento de sus males y cuidado de su salud. Así mismo, se habla de la necesidad de ayuda que presenta el individuo por lo que opta por buscar ayuda/orientación en el profesional de la salud para posteriormente planificar soluciones.

Peplau señala lo valioso de crear un vínculo de confianza y respeto éntrelas enfermeras y los pacientes dándole un respaldo científico al concepto. En el modelo planteado se denomina “llegar a la meta” cuando el paciente ha obtenido, a través del

apoyo del personal de enfermería, los conocimientos personales y de cuidado necesarios para el mantenimiento de su salud<sup>13</sup>.

Los resultados indican una buena relación interpersonal lo que refleja que como enfermeros nos identificamos, seguimos orientando sobre los cuidados, resolviendo dudas y brindando un soporte emocional como espiritual al paciente.

Caso contrario, una orientación inadecuada afectará en las etapas de atención como en la detección, diagnóstico y tratamiento. Es por ello, el personal de enfermería se debe desempeñar como orientadores de los pacientes ya que facilitaran la comunicación y así tener la información adecuada para tomar decisiones respecto a su atención.

Con referencia al objetivo específico 2, se identificó que el 100% (50) establecieron una buena relación interpersonal enfermero paciente en la dimensión identificación.

Estos resultados se asemejan al de Bravo S.<sup>7</sup> quien determinó que el 100% (25) establecen una buena relación interpersonal.

Fase en la que el usuario de salud identifica a las personas quienes le prestaran ayuda en su recuperación, en este momento las enfermeras optimizan sus cuidados para satisfacer las necesidades requeridas. A Medida que la interacción avanza, el paciente expresa sus emociones relacionados con su percepción del problema<sup>7</sup>.

Un estudio con resultados diferentes de Cárdenas M.<sup>4</sup> determino que el 80% de los encuestados tienen un nivel de interacción regular, manifestando que la enfermera no estaría utilizando las técnicas adecuadas; sin embargo, el 10% señala que es buena. Mientras que, el 10% el nivel de interacción es mala.

En otro estudio se puede evidenciar resultados diferentes como el de Marrón M.<sup>11</sup> determino que el 50% de los profesionales de enfermería establecen regular relación

terapéutica, el 31,2 % de los enfermeros mantienen una buena relación, en cambio el 18,8 % tienen una deficiente relación terapéutica con los pacientes en la dimensión identificación durante la atención.

Para López M<sup>10</sup> esta es la fase en la que el usuario de salud identifica a las personas quienes le prestarán ayuda en su recuperación, en este momento las enfermeras optimizan sus cuidados para satisfacer las necesidades requeridas.

Se considera la fase de identificación muy importante ya que el paciente que estamos atendiendo nos reconocerá como personas dispuestas a brindarle apoyo y seguridad durante la atención, facilitando que ellos nos expresen sus dudas o temores ante cualquier procedimiento.

En relación con el objetivo específico 3, se identificó que el 100% (50) de enfermeros establecen buena relación interpersonal enfermero paciente en la dimensión aprovechamiento.

Resultados que se asemejan a los de Bravo S.<sup>7</sup> quien determinó que el 100% (25) establecen una buena relación en aprovechamiento..

Otro estudio diferente como el de Cárdenas M.<sup>4</sup> determinó que el 93.3% muestra un nivel regular y el 6.7% tienen un buen nivel de interacción.

Resultados diferentes también obtuvo Marrón M.<sup>11</sup> quien determinó que el 56.3% de los profesionales de enfermería establecen una regular relación terapéutica, el 31,2% una deficiente relación y solo un 12,5% mantienen una buena relación con los pacientes en la dimensión aprovechamiento durante la atención.

Según Montagud<sup>12</sup> esta fase se relaciona con el beneficio que obtiene la enfermera para la salud del paciente mediante el estudio del comportamiento del individuo en cuestión para otorgarle cuidados más adecuados a sus requerimientos.

Así mismo Peplau indica que esta fase se trabaja en conjunto para solucionar un problema, es decir busca los materiales precisos para su salud y llegar a la independencia<sup>13</sup>.

Es decir como enfermeras debemos establecer un vínculo de confianza con el paciente y con ello les otorgará seguridad, tomando en cuenta sus necesidades y habilidades para una pronta recuperación.

Y por último, con respecto al objetivo específico 4, se identificó que el 98% (49) establece una buena relación interpersonal enfermero paciente, seguidamente por 2% (1) de enfermeros que establecen regular relación interpersonal en la dimensión resolución.

El estudio de Bravo S.<sup>7</sup> se asemeja en sus resultados ya que determinó el 88% (22) tienen no una buena relación interpersonal y el 12%(3) una relación regular en la dimensión resolución.

El estudio de Cárdenas M.<sup>4</sup> evidencio resultados diferentes ya que el 66.7% tienen un nivel de interacción regular y el 33.3% señala que el nivel de interacción es buena.

Marrón M.<sup>11</sup> igualmente evidencio resultados diferentes ya que determinó que el 87.5% de los profesionales de enfermería establecen una deficiente relación terapéutica y el 12,5% una regular relación con los pacientes en la dimensión resolución durante la atención.

Para Mastrapa Y<sup>2</sup> en esta fase el enfermero busca dar solución a los problemas que se hagan presentes durante su turno mediante la comunicación asertiva apoyando el crecimiento individual y profesional de las personas involucradas.



Concluyendo, el paciente se liberará de nuestra participación en las atenciones ya que obtuvo una información adecuada y se sentirá preparado para asumir la independencia como el autocuidado.

## **V. CONCLUSIONES**

- Los enfermeros presentan una buena relación interpersonal enfermero paciente en la atención prehospitalaria.
- Los enfermeros presentan una buena relación interpersonal en la dimensión orientación.
- Los enfermeros presentan una buena relación interpersonal en la dimensión identificación.
- Los enfermeros presentan una buena relación interpersonal en la dimensión aprovechamiento.
- Los enfermeros presentan una buena y regular relación interpersonal en la dimensión resolución.

## VI. RECOMENDACIONES

- Al Sub Gerente de la Brigada de Rescate, se sugiere reforzar las capacitaciones al personal de enfermería, continuar con las evaluaciones que dan nuestros pacientes y seguir con las supervisiones en las atenciones diarias ya que recalcará que reforzando tanto el trato y el cuidado humanizado, el entorno y la atención en salud se verían beneficiadas.
- A la comunidad científica se sugiere realizar este estudio con la variable relación a través de un enfoque cualitativo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Espinoza L. Relaciones interpersonales según percepción de las enfermeras y los pacientes del Hospital Nacional Dos de Mayo [Tesis de titulación en Internet]. Lima: Universidad Cesar Vallejos; 2019 [citado el 28 de mayo de 2023]. 88p. Disponible de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41895>
2. Mastrapa Y, Gibert M. Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. 2019 [citado el 28 de mayo de 2023]; 32 (4): 19 - 22 Disponible de: <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v32n4/enf19416.pdf>
3. Organización Mundial de la Salud. Seguridad del paciente [Internet]. 2019 [citado el 28 de mayo de 2023]. 29p. Disponible de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>
4. Cardenas M. Interacción enfermera paciente con diagnóstico de tuberculosis en el Centro de Salud Enrique Milla Ochoa Los Olivos [tesis de titulación en internet]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2020. [citado el 28 de mayo de 2023]. 49 p. Disponible de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75803/Cardenas\\_GM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75803/Cardenas_GM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

5. García A, Tarrillo M. Interrelación enfermero paciente en los servicios de Hospitalización, según la teoría de Hildegard Peplau, Hospital General de Jaén [tesis de titulación en internet]. Jaén: Universidad Nacional de Cajamarca, Facultad de Ciencias de la Salud; 2014. [citado el 28 de mayo de 2023]; 66p. Disponible de: <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/145/T%20610.73%20G216%202104.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
6. Cordero-Maldonado E et al. Dimensiones de la relación interpersonal del profesional de enfermería en una unidad de segundo nivel Hospital General Regional 2019. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc [Internet]. 2019 [citado el 28 de mayo de 2023]. 27(2): 89-96. Disponible de: <https://biblat.unam.mx/hevila/RevistadeenfermeriadellInstitutoMexicanodelSeguroSocial/2019/vol27/no2/5.pdf>
7. Bravo S. Relación interpersonal enfermera - paciente según la teoría Hildegard Peplau en el servicio observación de Emergencia Hospital Emergencia Grau [Tesis de Especialidad en Internet]. Lima: Universidad San Martín de Porres; 2022. [citado el 28 de mayo de 2023]. 52 p. Disponible de: [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10676/Bravo\\_CS.R.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10676/Bravo_CS.R.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
8. Atuncar E. Comunicación asertiva y relaciones interpersonales entre los profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos cardiovasculares del Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja. [tesis de grado en internet]. Lima: Universidad de San Martín de Porres; 2022 [citado el 28 de mayo de 2023]. 43 p. Disponible de:

[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6490/atuncar\\_tej.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6490/atuncar_tej.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

9. Calderón E. Cuidado humanizado de los enfermeros en pacientes adultos del servicio de emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue [tesis de titulación en internet]. Perú: Universidad de San Martín de Porres, 2021 [citado el 28 de mayo de 2023]. 53 p. Disponible de: [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8884/Calderon\\_MEM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8884/Calderon_MEM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
10. López M. Relaciones interpersonales claves en el liderazgo de los mandos intermedios de enfermería en el departamento de Fisiatría y enfermería. [tesis doctoral en internet]. España: Universidad de Zaragoza, 2018 [citado el 28 de mayo de 2023]. 304 p. Disponible de: <https://zaguan.unizar.es/record/89869/files/TESIS-2020-091.pdf>
11. Marrón M. Relación terapéutica enfermera – paciente según la teoría Hildegard E. Peplau en los servicios de cirugía, del hospital regional Manuel Núñez Butrón. [tesis de grado en Internet]. Perú: Universidad Nacional del Altiplano; 2019. [citado el 28 de mayo de 2023]. 82 p. Disponible de: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/2249/Marron\\_Machaca\\_Nelly\\_Guiliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/2249/Marron_Machaca_Nelly_Guiliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
12. Montagud R. Revisión histórica del concepto altruismo y prosocialidad. [Internet]. 2021 [citado el 28 de mayo de 2023]; 25(2): 25 – 27. Disponible de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=694013>
13. Espinoza S. Relaciones Interpersonales del profesional de enfermería del Hospital Arzobispo Loayza Servicio de Cirugía según la teoría de Peplau

Noviembre [tesis de grado en internet]. Perú: Universidad Privada San Juan Bautista, 2017. [citado el 28 de mayo de 2023]. 75 p. Disponible de: <https://repositorio.upsjb.edu.pe/item/c16339b0-5f8c-4e42-9638-fefad4250db9>

## VII. ANEXOS

### ANEXO 1: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS GUIA DE OBSERVACIÓN

- I. **INTRODUCCIÓN:** Buenos días, mi nombre es Yesenia ~~Lesly Cbuquichaico~~ Rojas, estoy desarrollando una investigación en coordinación con la Brigada de Rescate que tiene como objetivo "determinar la relación Interpersonal Enfermera – Paciente en la atención pre hospitalaria en la Brigada de Rescate de la municipalidad de Surco 2023".
- II. **DATOS GENERALES:**
- Edad: ( ) Sexo: Femenino ( ) Masculino ( ) Estado Civil: Soltera ( ) Casada ( )  
Conviviente ( ) Divorciada ( ) Condición Laboral: Contratado ( ) Nombrado( )
- III. **INSTRUCCIONES:** Señale con un aspa (x) lo observado en la enfermera.

N°	ITEMS	SI	NO
1	Se identifica al paciente dando su nombre completo.		
2	Confirma con la historia clínica al paciente correcto.		
3	Pregunta al paciente cuanto tiempo con la enfermedad, si se operado alguna vez, si es alérgico a algún medicamento.		
4	Verifica si está firmado el consentimiento informado de procedimiento médico que le realizara si lo merita.		
5	Orienta al paciente sobre los cuidados según enfermedad		
6	Escucha y resuelve las dudas, miedos del paciente, brinda soporte emocional y espiritual.		
7	Comunica y explica al paciente sobre los procedimientos que se realizará		
8	Identifica las necesidades del paciente		
9	Brinda confianza y seguridad al paciente facilitando que verbalice dudas y temores.		
10	Escucha atentamente al paciente y resuelve sus dudas.		
11	Educa o aconseja al paciente sobre los cuidados a tener para prevenir complicaciones.		
12	Hace participar al paciente sobre su autocuidado.		
13	Acude cuando el paciente la necesita o requiere.		
14	Evalúa con la escala de Glasgow. E.V.A Escala de <del>Braden</del>		
15	Controla funciones vitales		
16	Fomenta la independencia del paciente		
17	Verifica lo aprendido por el paciente sobre los autocuidados		



## ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<p style="text-align: center;">Relación interpersonal</p>	<p>Es el vínculo o la interacción recíproca que existe entre dos o más personas basado en sentimientos, emociones, intereses y actividades sociales. La variable determinada será medida por la autora de la investigación mediante una guía de observación que será empleada como instrumento de recolección de datos. La guía elaborada en 2014 por Marron M. cuenta con 4 dimensiones y 17 ítems en su totalidad mediante las cuales se pasará a medir el tipo de relación interpersonal que existe entre enfermeras y pacientes.</p>	Orientación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación del paciente</li> <li>- Interrogar sobre los antecedentes del paciente.</li> </ul>	Nominal
		Identificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar el consentimiento firmado</li> <li>- Explicación sobre la atención que recibirá en el servicio</li> <li>- Evaluar al paciente adecuadamente</li> </ul>	
		Aprovechamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocer las necesidades del paciente</li> <li>- Transmitir confianza al paciente</li> </ul>	
		Resolución	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolución de las dudas del paciente</li> <li>- Instruir al paciente sobre el autocuidado</li> <li>- Atender al paciente en cuanto lo requiera.</li> </ul>	

## ANEXO 3: PERMISO DE LA INSTITUCION PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN

GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA  
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL

### MEMORANDUM N° 580-2023-SGDC-GSEGC-MSS

**A :** JEAN YURI LAZO TORRES  
SUBGERENCIA DE GESTION DEL TALENTO HUMANO

**Asunto :** TRABAJO DE INVESTIGACIÓN – BACHILLER EN OBSTETRICIA Y  
ENFERMERÍA

**Ref. :** MEMORANDUM N° 5350-2023-SGGTH-GAF-MSS  
DS N° 2375462023 COPIA

**Fecha :** Santiago de Surco, 05 de Octubre de 2023

---

Me es grato dirigirme a Usted, y en atención al documento de la referencia a), en el cual nos trasladan el DS N° 2375462023, a efectos de emitir un pronunciamiento al requerimiento de la Universidad San Martín de Porres, al respecto se comunica lo siguiente:

La Subgerencia de Defensa Civil, accede y autoriza a la Bachiller YESENIA LESLY CHUQUICHAICO ROJAS, egresada de la Facultad de Obstetricia y Enfermería de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad San Martín de Porres, para que lleve a cabo su trabajo de investigación en esta Corporación Municipal, específicamente en esta subgerencia, a fin de optar el título de Licenciada en Enfermería.

En ese sentido, el trabajo de investigación titulada: "Relación interpersonal enfermero – paciente en la atención pre hospitalaria en la Brigada de Rescate de la Municipalidad de Santiago de Surco de Junio – Julio 2023", se desarrollará íntegramente en la Subgerencia de Defensa Civil y dentro del marco de tiempo estipulado por la Facultad de Obstetricia y Enfermería de la referida universidad, procediendo a brindarle las facilidades del caso que se requiere para este proceso.

Lo que se comunica a Usted, de esta decisión para efectos de conocimiento y acciones necesarias conforme a vuestra competencia.

Atentamente,



Municipalidad de Santiago de Surco

---

Jose Luis Casas Carrión  
Sub Gerente de Defensa Civil

## ANEXO 4: CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR EN EL ESTUDIO DE INVESTIGACION

### PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES

El propósito de este protocolo es brindar a los y a las participantes en esta investigación, una explicación clara de la naturaleza de la misma, así como del rol que tienen en ella.

La meta de este estudio es determinar la relación interpersonal enfermero – paciente en la atención pre hospitalaria en la brigada de rescate de la municipalidad de surco de junio – julio 2023.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder a una entrevista a profundidad lo que le tomará 45 minutos de su tiempo. La conversación será grabada, así el investigador o investigadora podrá transcribir las ideas que usted haya expresado.

Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación.

En principio, las entrevistas serán totalmente confidencial, no se le pedirá identificación alguna.

Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo de la investigación, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Además, puede finalizar su participación en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder.

Muchas gracias por su participación.

---

Yo,.....doy mi consentimiento para participar en el estudio y soy consciente de que mi participación es enteramente voluntaria.

He recibido información en forma verbal sobre el estudio mencionado. He tenido la oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas.

Al firmar este protocolo estoy de acuerdo con que mis datos personales, incluyendo datos relacionados a mi salud física y mental o condición, y raza u origen étnico, puedan ser usados según lo descrito en la hoja de información que detalla la investigación en la que estoy participando.

Entiendo que puedo finalizar mi participación en el estudio en cualquier momento, sin que esto represente algún perjuicio para mí.

Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo comunicarme con

.....

Dentro de los beneficios está la contribución al desarrollo de la investigación, la cual servirá de aporte científico a la mejora continua con resultados que podrán extenderse a ámbitos nacionales.

_____ Nombre completo del participante	_____ Firma	_____ Fecha
_____ Nombre del Investigador	_____ Firma	_____ Fecha

**Tabla 1.** Características sociodemográficas del personal de enfermería en la Relación Interpersonal enfermero paciente en la atención pre hospitalaria en la Brigada de Rescate de la Municipalidad de Surco de Junio – Julio 2023

<b>CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS</b>	<b>CATEGORIAS</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Edad del encuestado</b>	<b>25 a 35 años</b>	<b>35</b>	<b>70</b>
	<b>36 a 45 años</b>	<b>14</b>	<b>28</b>
	<b>46 a 60 años</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Género</b>	<b>Femenino</b>	<b>28</b>	<b>56</b>
	<b>Masculino</b>	<b>22</b>	<b>44</b>
<b>Estado civil</b>	<b>Soltero</b>	<b>38</b>	<b>76</b>
	<b>Casado</b>	<b>7</b>	<b>14</b>
	<b>Conviviente</b>	<b>5</b>	<b>10</b>
<b>Condición laboral</b>	<b>Contrato a tiempo indeterminado</b>	<b>45</b>	<b>90</b>
	<b>Contrato CAS</b>	<b>5</b>	<b>10</b>
<b>Total</b>		<b>50</b>	<b>100</b>

En la tabla 1 Respecto a las características sociodemográficas de los 50 enfermeros encuestados se evidencia, respecto a la edad que es predominante con un 70%(35) los enfermeros de 25 a 35 años, seguido del género más predominante es del sexo femenino con 56% (28), respecto al estado civil destaca solteros con 76%(38), y finalmente con condición laboral destaca los contratados con tiempo indeterminado con 90%(45).

**Tabla 1.** Relación Interpersonal enfermero paciente en la atención prehospitalaria en la Brigada de Rescate de la Municipalidad de Surco de Junio – Julio 2023

<b>Categoría</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bueno	50	100
Regular	0	0
Deficiente	0	0
Total	50	100

En la tabla 1 se observa que el 100% (50) de enfermeros tiene una buena relación interpersonal enfermero paciente en la atención prehospitalaria.

**Tabla 2.** Relación interpersonal enfermero paciente respecto a la Orientación en la atención prehospitalaria en la Brigada de Rescate de la Municipalidad de Surco de Junio - Julio 2023

<b>Categoría</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bueno	50	100
Regular	0	0
Deficiente	0	0
Total	50	100

En la tabla 2 se observa que el 100% (50) de enfermeros establecen una buena relación interpersonal enfermero paciente en la dimensión orientación durante la atención prehospitalaria.

**Tabla 2.** Relación interpersonal enfermero paciente en los indicadores de la Dimensión Orientación en la atención pre hospitalaria en la Brigada de Rescate de la Municipalidad de Surco de Junio - Julio 2023

<b>DIMENSION ORIENTACIÓN</b>	<b>CATEGORIAS</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>1. Se identifica al paciente dando su nombre completo.</b>	<b>SI</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
	<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2. Identifica al paciente con la historia clínica</b>	<b>SI</b>	<b>46</b>	<b>92</b>
	<b>NO</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
<b>3. Pregunta al paciente cuanto tiempo con la enfermedad, si se operado alguna vez, si es alérgico a algún medicamento</b>	<b>SI</b>	<b>49</b>	<b>98</b>
	<b>NO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>4. Verifica si está firmado el consentimiento informado de procedimiento médico que le realizara</b>	<b>SI</b>	<b>48</b>	<b>96</b>
	<b>NO</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>5. Orienta al paciente sobre los cuidados según enfermedad</b>	<b>SI</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
	<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6. Escucha y resuelve las dudas, miedos del paciente, brinda soporte emocional y espiritual.</b>	<b>SI</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
	<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>		<b>50</b>	<b>100</b>

En la tabla 2 respecto los indicadores de la dimensión orientación de los 50 enfermeros encuestados se evidencia que el 100%(50) se identifica al paciente dando su nombre completo, orientan al paciente sobre los cuidados según enfermedad y por ultimo escucha y resuelve las dudas, miedos del paciente, brindando soporte emocional y espiritual.



**Tabla 3.** Relación interpersonal enfermero paciente respecto a la Identificación en la atención prehospitalaria en la Brigada de Rescate de la Municipalidad de Surco de Junio - Julio 2023

<b>Categoría</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bueno	50	100
Regular	0	0
Deficiente	0	0
Total	50	100

En la Tabla 3 se observa que el 100% (50) de enfermeros establecen una buena relación interpersonal enfermero paciente en la dimensión identificación durante la atención prehospitalaria.

**Tabla 3.** Relación interpersonal enfermero paciente en los indicadores de la Dimensión Identificación en la atención pre hospitalaria en la Brigada de Rescate de la Municipalidad de Surco de Junio - Julio 2023

<b>DIMENSION IDENTIFICACION</b>	<b>CATEGORIAS</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>7. Comunica y explica al paciente sobre los procedimientos que se realizará</b>	<b>SI</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
	<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8. Identifica las necesidades del paciente</b>	<b>SI</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
	<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>9. Brinda confianza y seguridad al paciente facilitando que verbalice dudas y temores.</b>	<b>SI</b>	<b>49</b>	<b>98</b>
	<b>NO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>10. Escucha atentamente al paciente y resuelve sus dudas.</b>	<b>SI</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
	<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>		<b>50</b>	<b>100</b>

En la tabla 3 respecto a los indicadores de la dimensión identificación de los 50 enfermeros encuestados se evidencia que el 100%(50) comunico y explico al paciente sobre los procedimientos que se realizó, se identificó las necesidades del paciente y se escuchó atentamente al paciente para resolver sus dudas

**Tabla 4.** Relación interpersonal enfermero paciente respecto al Aprovechamiento en la atención prehospitalaria en la Brigada de Rescate de la Municipalidad de Surco de Junio - Julio 2023

<b>CATEGORIA</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bueno	50	100
Regular	0	0
Deficiente	0	0
Total	50	100

En la Tabla 4 se observa que el 100% (50) de enfermeros establecen buena relación interpersonal enfermero paciente en la dimensión aprovechamiento durante la atención prehospitalaria.

**Tabla 4.** Relación interpersonal enfermero paciente en los indicadores de la Dimensión Aprovechamiento en la atención pre hospitalaria en la Brigada de Rescate de la Municipalidad de Surco de Junio - Julio 2023

<b>DIMENSION APROVECHAMIENTO</b>	<b>CATEGORIAS</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>11. Educa o aconseja al paciente sobre los cuidados a tener para prevenir complicaciones</b>	<b>SI</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
	<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12. Hace participar al paciente sobre su autocuidado.</b>	<b>SI</b>	<b>44</b>	<b>88</b>
	<b>NO</b>	<b>6</b>	<b>12</b>
<b>13. Acude cuando el paciente la necesita o requiere</b>	<b>SI</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
	<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>14. Evalúa con la escala de Glasgow. E.V.A Escala de Braden, etc.</b>	<b>SI</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
	<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>		<b>50</b>	<b>100</b>

En la tabla 4 respecto a los indicadores de la dimensión aprovechamiento de los 50 enfermeros encuestados se evidencio que el 100%(50) educo y aconsejo al paciente sobre los cuidados a tener para prevenir complicaciones, se acudió cuando el paciente requiere atención y se evaluó con la escala de Glasgow, escala de braden, escala visual analógica, etc.

**Tabla 5.** Relación interpersonal enfermero paciente respecto a la Resolución en la atención prehospitalaria en la Brigada de Rescate de la Municipalidad de Surco de Junio - Julio 2023

<b>CATEGORIA</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bueno	49	98
Regular	1	2
Deficiente	0	0
Total	50	100

En la Tabla 5 se observa que el 98% (49) de enfermeros establecen una buena relación interpersonal enfermero paciente, seguidamente por 2% (1) de enfermeros que establecen regular relación interpersonal enfermero paciente en la dimensión resolución durante la atención prehospitalaria.

**Tabla 5** Relación interpersonal enfermero paciente en los indicadores de la Dimensión Resolución en la atención pre hospitalaria en la Brigada de Rescate de la Municipalidad de Surco de Junio - Julio 2023

<b>DIMENSION RESOLUCION</b>	<b>CATEGORIAS</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>15. Controla funciones vitales</b>	<b>SI</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
	<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. Fomenta la independencia del paciente</b>	<b>SI</b>	<b>47</b>	<b>94</b>
	<b>NO</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>17. Verifica lo aprendido por el paciente sobre los autocuidados</b>	<b>SI</b>	<b>42</b>	<b>84</b>
	<b>NO</b>	<b>8</b>	<b>16</b>
<b>Total</b>		<b>50</b>	<b>100</b>

En la tabla 5 respecto a los indicadores de la dimensión resolución de los 50 enfermeros encuestados se evidencio que el 100%(50) controlaron las funciones vitales.