



FACULTAD DE OBSTETRICIA Y ENFERMERÍA

HILDA ZORAIDA BACA NEGLIA

UNIDAD DE POSGRADO

**PERCEPCIÓN DEL PACIENTE SOBRE EL CUIDADO  
HUMANIZADO QUE BRINDA EL ENFERMERO EN EL  
SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL  
PÚBLICO DE LIMA, 2022**

**PRESENTADO POR  
EVA GUZMAN ALVAREZ**

**ASESOR  
NILDA ELIZABETH SALVADOR ESQUIVEL**

**TRABAJO ACADÉMICO  
PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA  
EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**LIMA – PERÚ**

**2024**



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada  
CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

# Eva Guzman Alvarez

## Trabajo Académico

 DEPÓSITO 2024

 My Files

 Universidad de San Martín de Porres

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29427:409714015

Fecha de entrega

26 nov 2024, 10:27 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

26 nov 2024, 10:31 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

Guzman Alvarez Eva.docx

Tamaño de archivo

348.5 KB

41 Páginas

4,670 Palabras

27,712 Caracteres

## 20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)



Facultad de  
Obstetricia y Enfermería  
Hilda Zoraida Baco Neglia

### Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 8%  Publicaciones
- 18%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Mg. Rosana Gomez Raymundo  
Coordinación - Unidad de Posgrado

### Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el enfermero en el servicio de emergencia de un Hospital Público de Lima 2022.

**Método:** De enfoque cuantitativo, descriptivo, no experimental, prospectivo y transeccional. La población lo conformaron 866 pacientes del servicio de emergencia y la muestra de 266. Para recolectar los datos se aplicó la encuesta y un cuestionario denominado PCHE 3° versión, adaptado por González<sup>1</sup> con un alfa de Cronbach de 0.96. **Resultados:** 74.44% (198) de pacientes presentan una percepción favorable sobre el cuidado humanizado, 25.18% (64) favorable y sólo el 0.38% (1) desfavorable.

En cualidades del hacer enfermero 71.43% (190) fue favorable. En apertura a la comunicación el 59.77% (159) tuvo una percepción favorable. En disposición a la atención el 68.80% (183) fue favorable. **Conclusiones:** La percepción del usuario sobre el cuidado humanizado que realiza la enfermera en su mayoría fue favorable.

**Palabras claves:** Percepción, cuidado, humanizado, enfermería y emergencia.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the patient's perception of the humanized care provided by the nurse in the emergency service of a Public Hospital in Lima 2022. **Method:** Quantitative, descriptive, non-experimental, prospective and cross-sectional approach. The population was made up of 866 patients from the emergency service and the sample was 266. To collect the data, a survey and a questionnaire called PCHE 3rd version, adapted by González<sup>1</sup> with a Cronbach's alpha of 0.96, were applied. **Results:** 74.44% (198) of patients present a favorable perception of humanized care, 25.18% (64) favorable and only 0.38% (1) unfavorable. In qualities of nursing, 71.43% (190) were favorable. In openness to communication, 59.77% (159) had a favorable perception. In willingness to care, 68.80% (183) were favorable. **Conclusions:** The user's perception of the humanized care performed by the nurse was mostly favorable.

**Keywords:** Perception, care, humanized, nursing and emergency.