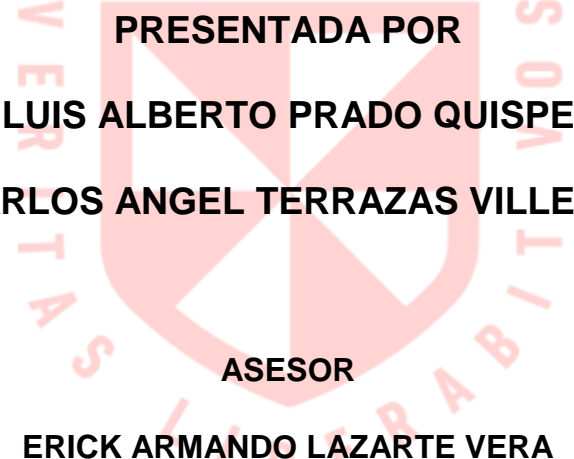


FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
“GRAN MAESTRO JUAN ENRIQUE PESTALOZZI” DE
AREQUIPA 2023**



**PRESENTADA POR
LUIS ALBERTO PRADO QUISPE
CARLOS ANGEL TERRAZAS VILLENA
ASESOR
ERICK ARMANDO LAZARTE VERA**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA**

**AREQUIPA – PERÚ
2024**



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y
PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
“GRAN MAESTRO JUAN ENRIQUE PESTALOZZI” DE AREQUIPA 2023**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

PRESENTADA POR:

**LUIS ALBERTO PRADO QUISPE
CARLOS ANGEL TERRAZAS VILLENA**

ASESOR:

**DR. ERICK ARMANDO LAZARTE VERA
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5990-603X>**

AREQUIPA, PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis queridos padres René y María; a mis hermanos Diego y Gustavo que siempre estuvieron a mi lado en cada logro académico, brindándome su apoyo y cariño incondicional; alentándome a seguir y a conseguir mayores objetivos.

Dedico este logro académico a mi señora madre Jenny por su apoyo incondicional y abnegado, ya que fue pieza clave para culminar esta fase importante en mi vida; así mismo por alentarme a algo tan valioso como el seguir aprendiendo.

A nuestro asesor Dr. Erick Lazarte Vera, quien nos brindó su soporte y paciencia en el desarrollo de este logro académico.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo está dedicado con profundo agradecimiento a la Sra. Lic. Luz Aguilar Endara directora de la I.E. “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de la ciudad de Arequipa y a la Lic. Yolanda Salazar psicóloga de la I.E. “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa. que con nobleza y entusiasmo nos facilitaron la realización de la presente investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN	vi
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I	12
MARCO TEÓRICO.....	12
1.1. Bases teóricas	12
<i>Familia</i>	12
<i>Tipos de familia</i>	12
Familia nuclear.....	13
Familia extensa o extendida.....	13
<i>Funcionamiento Familiar</i>	13
1.1.1. Modelo Circumplejo de Olson del funcionamiento familiar	14
<i>La cohesión familiar</i>	14
Desligada.....	14
Separada.....	15
Conectada.....	15
Aglutinada.....	15
<i>La adaptabilidad familiar</i>	15
Caótica.....	15
Flexible.....	16
Rígida.....	16
Estructurada.....	16
<i>Niveles del funcionamiento familiar</i>	16
Tipo balanceada.....	16
De rango medio.....	17
Extremas.....	17
<i>Modelo Circumplejo de Olson en el ámbito familiar peruano</i>	17
1.1.2. Inteligencia Emocional	18
1.1.2.1. Modelo de I.E. como habilidad de Salovey y Mayer.....	18
Percepción y expresión emocional.....	18
Facilitación emocional.....	19
Regulación de emociones.....	19
Factores de influencia en el desarrollo emocional.....	20
<i>Factores biológicos</i>	20
<i>Factores ambientales</i>	20

Factores culturales y socioeconómicos	20
1.2. Evidencias empíricas	20
<i>A nivel internacional</i>	20
<i>A nivel nacional</i>	22
<i>A nivel local</i>	23
1.3. Planteamiento del problema	23
1.4. Formulación del problema	26
1.5. Objetivos de la investigación	26
<i>Objetivo general</i>	26
<i>Objetivos específicos</i>	26
1.6. Hipótesis	27
<i>Hipótesis general</i>	27
<i>Hipótesis derivadas</i>	27
CAPÍTULO II	29
MÉTODO	29
2.1. Tipos y diseños de investigación	29
2.2. Participantes	29
2.3. Medición	29
2.4. Procedimientos	30
2.5. Aspectos éticos	30
2.6. Análisis de datos	31
2.7. Prueba de normalidad	31
CAPÍTULO III	32
RESULTADOS	32
3.1. Análisis Inferencial	32
3.2. Resultados de la relación dimensiones y variables	34
CAPÍTULO IV	37
DISCUSIÓN	37
CONCLUSIONES	42
RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Prueba de Normalidad.....	32
Tabla 2 Análisis de correlación.....	33
Tabla 3 Análisis de correlación	34
Tabla 4 Análisis de correlación	35
Tabla 5 Análisis de correlación	36

RESUMEN

La investigación se titula “FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “GRAN MAESTRO JUAN ENRIQUE PESTALOZZI” DE AREQUIPA 2023”, el presente proyecto tiene por objetivo establecer el grado de correlación de las variables funcionamiento familiar (F.F.) e inteligencia emocional (I.E.). Para ello, se trabajó con alrededor de 300 participantes, alumnos adolescentes entre 13 y 17 años de educación secundaria, y basándose en una muestra de 170 estudiantes. Asimismo, este estudio es del tipo empírico, correlacional simple, por lo que, ambas variables trabajadas tienen el mismo estatus metodológico, además que no existe control sobre una tercera variable. Se usaron dos instrumentos, los cuales fueron: FACES-III para la variable F.F. y para la variable I.E. se usó el TMMS-24. Los resultados hallados demuestran una correlación significativa alta en grado moderado entre el desarrollo de una familia cohesionada y con capacidad resolutive de problemas y el desarrollo de una comprensión emocional propia y externa adecuada.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, funcionamiento familiar, adolescentes.

ABSTRACT

The research is titled "FAMILY FUNCTIONING AND ITS IMPACT ON EMOTIONAL INTELLIGENCE IN ADOLESCENTS OF THE EDUCATIONAL INSTITUTION 'GRAN MAESTRO JUAN ENRIQUE PESTALOZZI' IN AREQUIPA 2023." The objective of this project is to establish the degree of correlation between the variables family functioning (F.F.) and emotional intelligence (E.I.). To achieve this, approximately 300 participants, adolescent students between 13 and 17 years old in secondary education, were included, based on a sample of 170 students. Additionally, this study is empirical and simple correlational in nature, meaning that the variables family functioning and E.I. have the same methodological status, and there is no control over a third variable. Two instruments were used: FACES-III for the F.F. variable and TMMS-24 for the E.I. variable. The results indicate a significant high correlation of moderate degree between the development of a cohesive family with problem-solving abilities and the development of adequate internal and external emotional understanding.

Keywords: Emotional intelligence, family functioning, adolescents.

NOMBRE DEL TRABAJO

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU INCI
DENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCION
AL EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCI**

AUTOR

**LUIS ALBERTO PRADO QUISPE CARLOS
ANGEL TERRAZAS VILLENA**

RECUENTO DE PALABRAS

10658 Words

RECUENTO DE CARACTERES

62986 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

57 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

14.1MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 22, 2024 11:46 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 22, 2024 11:47 AM GMT-5**● 10% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado

Dr. Erick Armando Lazarte Vera

INTRODUCCIÓN

Estos últimos años, se ha venido observando mayor interés en la correlación existente entre las variables a estudiar las cuales son; F.F. e I.E. en un entorno de conformación familiar. Esta atención se justifica debido a que el entorno familiar cumple un rol importante en el perfeccionamiento de la personalidad de los adolescentes, teniendo una influencia preponderante, en cuanto a la calidad de vida de cada miembro familiar, particularmente en el bienestar futuro de los hijos. Según Olson y colaboradores (1989), esta interacción de lazos de tipo emocional de una misma familia necesita la capacidad de tomar la estructura de núcleo familiar, para enfrentar los distintos desafíos que ocurren a lo largo de la vida familiar.

La I.E., según Nova y Beltrán (2018), desempeña un papel crucial al regular, guiar y establecer un equilibrio emocional en los adolescentes. Este proceso implica un profundo motivación, autoconocimiento y empatía, logrando generar así una convivencia armoniosa con el entorno.

En el contexto peruano, Camacho et al. (2009) alerta sobre la problemática social derivada de una dinámica familiar deficiente que tiende hacia la disfuncionalidad. En este escenario, es importante brindar al adolescente un espacio de reconocimiento que fomente el estímulo de sus logros y, al mismo tiempo, le proporcione la oportunidad de reflexionar sobre sus errores. Cuando este reconocimiento no se otorga, se limita el crecimiento espontáneo del adolescente y, en su lugar, pueden surgir temores relacionados con la toma de decisiones. Este entorno desfavorable puede contribuir al fortalecimiento de sentimientos de inseguridad y, en última instancia, estar asociado con conductas de riesgo por parte del adolescente.

En consecuencia, se evidencia la necesidad crítica de propiciar entornos familiares que no solo reconozcan y estimulen los logros del adolescente, sino que también le brinden el espacio necesario para aprender de sus equivocaciones. Una dinámica familiar saludable, según este enfoque, cumple una función única en el desarrollo a favor de los adolescentes, alentando la toma de decisiones seguras y mitigando factores de riesgo que podrían derivar en conductas perjudiciales.

Basándonos en estas reflexiones, el planteamiento del objetivo primordial de

esta tesis es valorar la relación entre la I.E. y el nivel de F.F. en adolescentes matriculados en la Institución Educativa Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi de la ciudad de Arequipa. La hipótesis formulada postula que hay una correlación positiva y relevante entre los distintos subdimensiones de la I.E. y el puntaje global del F.F. en los adolescentes de esta institución educativa.

La estructura de la investigación se constituye en varios capítulos que estudian distintos aspectos. Por lo que, el primer capítulo, titulado "Marco Teórico", proporciona los fundamentos teóricos de las variables utilizadas, haciendo hincapié en modelos como el modelo multicomplejo de Olson, el cual aborda al F.F. y así mismo, el modelo basado en la I.E. como habilidad propuesta por los autores Salovey y Mayer. El planteamiento del problema se enfoca en la relación entre el F.F. y la configuración de la I.E. en adolescentes. Además, se delinear los objetivos de la presente investigación y se establecen las hipótesis relacionadas con las variables elegidas: Variable primera, F.F. y variable segunda I.E.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Bases teóricas

Familia

La familia se configura como un conjunto de subsistemas, que incluyen la relación conyugal entre los padres, la dinámica fraternal entre los hermanos y la conexión paterno-filial entre padre e hijos. Estos subsistemas pueden presentar diversas tipologías, como la nuclear, extensa o compuesta. Los lazos afectivos que unen a estos miembros se manifiestan en un espacio compartido denominado hogar, donde también comparten recursos, servicios y gastos relacionados con el funcionamiento del mismo (Escobar, 2019).

Desde una perspectiva más amplia, la familia se define como una institución social humana, regida por normas arraigadas al comportamiento y funciones en movimiento que experimentan una constante interacción tanto interna como externa. Según Valladares (2008) la familia actúa como una influencia trascendental en el autodesarrollo, psicológico, intelectual y en el desenvolvimiento en la sociedad. Además de su función básica relacionada con la sexualidad y la reproducción, la familia se compone de individuos que comparten un espacio de vida y contribuyen conjuntamente al sustento diario.

La familia es grupo de individuos en constante evolución, donde cada miembro desempeña un papel crucial en diversas etapas de desarrollo. Este papel implica contribuir al éxito tanto en términos de valores personales como profesionales, favoreciendo así el crecimiento integral de los miembros. La familia se presenta como una forma de conexiones múltiples emocionalmente, una dinámica presente en diversas culturas. La constante comunicación entre padres, hijos y otros miembros refuerza la idea de que la independencia permita un compromiso y participación en el entorno (Nardone et al, 2003).

Tipos de familia

De acuerdo con la clasificación propuesta por Ortiz (2008), se identifican los siguientes tipos de estructuras familiares:

Familia nuclear. Esta familia se refiere a estar conformada por dos adultos que conviven con sus hijos en una relación íntima. Es una de las estructuras familiares que predomina la sociedad contemporánea.

Familia extensa o extendida. En esta configuración familiar, además de los cónyuges y los hijos, también residen parientes cercanos o relacionados por lazos políticos, como primos, tíos, entre otros.

Familia monoparental. Se define como aquella en la que uno de los padres, ha abandonado el hogar por diferentes circunstancias, dejando al otro progenitor a cargo de uno o más hijos.

Familia de tres generaciones. En esta dinámica familiar, los miembros de la tercera generación, como los abuelos, cohabitan con sus hijos o nietos. Esta disposición facilita que los abuelos ejerzan una función activa en el cuidado de los nietos, brindando apoyo y participando en su crianza y educación.

Familia reconstituida. En este tipo de familia, hombres y mujeres que han estado separados regresan para formar una nueva unión, a veces llevando consigo a sus propios hijos de relaciones anteriores. Un ejemplo sería un hombre, su nueva pareja y los hijos que cada uno aporta de relaciones previas.

Funcionamiento familiar

Es como una familia está estructura y va operando en un sistema, lo que tiene una repercusión directa en la salud emocional de sus integrantes a nivel individual. La dinámica familiar está determinada por las interacciones entre sus miembros y se caracteriza por impulsar un desarrollo adecuado y el crecimiento individual y en conjunto de cada individuo. Además, en este contexto, se observa la existencia de limitaciones y jerarquías claramente definidos, así como el respeto al espacio de cada miembro. Estos elementos son fundamentales para establecer un entorno familiar saludable que contribuya al bienestar emocional (Alatriste, 2017).

De acuerdo con Olson (1989), el concepto de esta variable se describe como la interrelación de vínculos de tipo emocional entre miembros de una familia, lo que

los capacita para ser flexibles y adaptarse a los cambios con el fin de afrontar las problemáticas que surgen a lo largo del desenvolvimiento de este problema. Este funcionamiento se considera como el cumplimiento de funciones y relaciones interpersonales que emergen dentro de cada familia, otorgándoles una identidad propia. Este proceso da origen a la síntesis de relaciones intrafamiliares mediante la dinámica familiar, facilitando y promoviendo la adaptación de la familia en diversas situaciones, como fallecimientos, enfermedades, nacimientos, separaciones y otros factores externos.

Estas situaciones son afectadas por los dinámicos cambios en las interacciones y normas familiares. Estos cambios son esenciales para asegurar la prolongación familiar e impulsar el desarrollo personal de cada uno de sus miembros.

1.1.1. Modelo Circumplejo de Olson del funcionamiento familiar

Según Olson (1991) describe que, este modelo se ha desarrollado con el propósito específico de evaluar e indagar la funcionalidad familiar para poder entender su dinamismo de manera integral y profunda volviendo solido las bases necesarias para alguna intervención clínica en caso el sistema familiar se encuentre afectado o perturbado. Este modelo tiene como objetivo valorar el cambio familiar a través de dimensiones de unión, adaptarse al otro y diálogo.

La cohesión familiar

Esta se encarga de analizar los niveles de los integrantes de la familia ya sea que estén separados o conectados, al igual que los vínculos emocionales que los unen entre ellos. “La cohesión indica el rango de unión emocional entendido por las personas que conforman una familia”. Según Waldvogel (2019), las familias tienen la capacidad de conseguir un equilibrio entre la unión y separación, permitiendo que los integrantes sean autónomos y al mismo tiempo que mantengan una conexión significativa con su núcleo familiar.

Dentro de este modelo los conceptos son particulares donde en esta extensión hay cuatro escenarios que miden cohesión y lo categorizan así:

Desligada. Existe una fuerte división emocional, ausencia de lealtad familiar,

poco involucramiento de los integrantes del sistema familiar, no pasan tiempo juntos, toman decisiones independientes y su interés son secundarios al sistema familiar. Para Cortina (1993), este tipo de interacciones son rígidas las opiniones y los sentimientos son indiferentes los adolescentes se irritan fácilmente y buscan llamar la atención con conductas negativas o disruptivas.

Separada. Hay división emocional, sobre la lealtad familiar se da presenta ocasiones, no existe un involucramiento familiar se prefiere la distancia, se alienta alguna división personal, sus intereses son distintos y no comparten momentos. Además, Armas (2019) declaró que, generalmente los adolescentes prefieren estar en una familia separada porque tienen dificultad para tolerar la intimidad y propiciar un intercambio afectivo.

Conectada. La cercanía es óptima, en cuanto a lealtad, involucramiento, relaciones afectivas, privacidad, la confianza familiar son las adecuadas y tienen claro sus parámetros parento-filiales de cada subsistema. Además, para Couture (2020), indica que este es el nivel más equilibrado, el adolescente busca relaciones positivas y no busca disgustar a sus semejantes.

Aglutinada. Mantienen una cercanía especial extrema, los miembros del sistema depende de otros, pasan el tiempo juntos, sus deseos están sujetos a su grupo y por último hay dependencia. Además, para Couture (2020) este nivel de cohesión extremo en el adolescente hace que experimente inseguridad en otros sub grupos y busca la necesidad de validación.

La Adaptabilidad familiar

El sistema familiar es maleable, posee la capacidad de adaptarse en cuanto a su composición de poder, permisos y sus relaciones, en respuesta a acontecimientos que sucedan y se vean envueltas. La adaptabilidad refiere a los diferentes cambios en los roles, normas y líderes que tiene una familia.

Para Olson (1991) existen 4 escenarios de adaptabilidad familiar, que miden a partir de adaptabilidad baja hasta la adaptabilidad familiar asombrosamente alta.

Caótica. Se distingue por poseer líderes no óptimos e ineficaces, las disciplinas son poco rigurosas, sobre las elecciones parentales son explosivas,

no cumplen su función en el sistema y sus reglas siempre cambian. Según Waldvogel (2019), cuando un nivel de separación y unión en una familia son extremadamente altos, pueden resultar problemáticos tanto para los miembros familiares como para el desarrollo de sus relaciones interpersonales, especialmente si este patrón se mantiene durante un período prolongado.

Flexible. Aquí se presenta un liderazgo igual, son flexibles al cambio, respetan la democracia, son ordenados en cuanto a la distribución de permisos y funcionalidades, sus reglas son adaptables y pueden cambiar. Para Mustika (2019) es importante actuar con tolerancia guiar a los adolescentes cuando enfrentan desafíos de su vida cotidiana con valores éticos y creencias espirituales.

Rígida. Este liderazgo es autoritario, existen un control riguroso, la aplicación de esta es severa, autocrítica y se caracteriza por que los padres son imponentes. Para Waldvogel (2019) si los niveles son extremadamente bajos, no beneficiaría a los individuos en cuanto al desarrollo de sus relaciones, siempre y cuando este nivel permanezca durante un periodo largo.

Estructurada. Esta se caracteriza por tener un líder democrático, rara vez severo, sus funciones son equilibradas y son sociables. Para Armas (2019) las familias de los adolescentes, donde abunda de manera irresponsable, ser permisivo o indulgente tiene mayores chances que presenten adicciones

Niveles del funcionamiento familiar

Entre estas dimensiones pertenecientes a la categoría cohesión y la categoría de adaptabilidad se ejecutan tres distintos niveles en cuanto al F.F. El rango balanceado se caracteriza por el adecuado funcionamiento, mientras que al otro extremo los grupos familiares no son funcionales.

Tipo balanceada.

Este sistema es libre y balanceado en cuanto a dependencia e independencia familiar, se adaptan a situaciones diferentes que sucedan y es reconocida como la clase de familia más correcta. (Bazo-Alvarez, 2016).

De rango medio.

Estas familias pueden mostrar adversidades en una extensión, causadas por el estrés (Bazo-Alvarez, 2016).

Extremas.

Las familias extremas se identifican por ser excesivamente extrema en sus dimensiones de adaptabilidad y cohesión (Bazo-Alvarez, 2016). Para Armas (2019) las familias que presentan este rango extremo, revelan la necesidad de un abordaje terapéutico inmediato.

Modelo Circumplejo de Olson en el ámbito familiar peruano

Camacho et al. (2009) señalan que en la sociedad peruana persiste la estructura familiar dominada por la figura paterna, en la cual la responsabilidad económica recae mayoritariamente en el padre. Este modelo se caracteriza por la presencia de un líder, el cual está caracterizado por tener una actitud dominante respecto a la tomar decisiones en la familia. Esta situación implica la carencia de figuras esenciales para llevar a cabo acciones vitales en el contexto familiar. Ambos fenómenos reflejan transformaciones profundas en el sistema social peruano. Ante esta realidad, se resalta la importancia crucial de mantener una dinámica de relaciones familiares saludable. Este aspecto ejerce una influencia relevante, especialmente en el desarrollo adolescente.

La calidad de las interacciones familiares se convierte así en un insumo determinante para el bienestar y crecimiento adecuado de los jóvenes en este contexto social (Camacho et al., 2009). Asimismo, Herrera (1997) sugiere que es fundamental que los adolescentes mantengan una interacción dinámica con sus familias, dado que estas cumplen la función de un sistema de apoyo para sus integrantes. En la actualidad, el F.F. se valora a partir de patrones y normas de interacción mutua, lo que beneficia al reconocimiento de patrones subyacentes de los conflictos y las disfunciones familiares. Este enfoque contrasta con la tradicionalidad lineal, donde las pautas y normas estaban regidas de manera autoritaria.

1.1.2. Inteligencia emocional

1.1.2.1. Modelo de I.E. como habilidad de Salovey y Mayer.

Según Salovey y Mayer (1997) exponen que la I.E. se enfoca en el estudio del contexto donde en el cual se desarrollan o desenvuelven las personas, es decir centran sus esfuerzos en el uso adecuado de las habilidades personales sociales, los cuales permiten un correcto manejo de información y de las capacidades de procesamiento de las personas, mencionando además, las distintas habilidades emocionales partiendo de los procesos de tipo psicológicos subyacentes más primitivos hasta los procesos complicados (García-Fernández, 2010). Este modelo establece grandes ventajas respecto al modelo mixto para la aplicación de la enseñanza de las emociones en el contexto social y escolar, ya que este modelo es coherente y claro respecto a otras dimensiones psicológicas, presenta validez científica por el compilado de investigaciones hechas en los últimos treinta años y que el modelo ofrece un manual legible para entrenar y mejorar estas capacidades (Fernández- Berrocal, 2020).

Este modelo presenta 4 dimensiones o habilidades que se relacionan entre sí, las cuales son: (Mayer & Caruso, 2016).

Percepción y expresión emocional.

Dicha dimensión implica la habilidad propia de reconocer las emociones propias mediante las respuestas de tipo fisiológicas, comportamentales y cognitivas que estas generan. Además, comprende la destreza para identificar los estados emocionales de terceros mediante la atención e interpretación de señales verbales, espaciales o auditivas. También, se incluye la capacidad de mostrarse emocionalmente de forma correcta y adecuada en términos de momento y forma de expresión (Fernández-Berrocal, 2020). Por lo que, el valor de regular y controlar las emociones radica en la necesidad de evitar actuar impulsivamente bajo su influencia, ya que esto puede acarrear consecuencias negativas a nivel personal como social. Asimismo, es fundamental para todos los seres humanos sentirse emocionalmente seguros, lo que implica vivenciar la estabilidad emocional y sentimientos de bienestar.

El componente emocional está valorado como un hecho crucial en el desarrollo y prevención de enfermedades, dado que se ha evidenciado que las emociones negativas tienen un impacto directo en la salud, lo que puede tener repercusiones en los ámbitos personal, social y educativo. En síntesis, es de suma importancia reconocer y manejar adecuadamente las emociones (Perea, 2002).

Facilitación emocional.

Esta dimensión abarca la habilidad de conectar emociones con sensaciones y su impacto en el pensamiento y el procesamiento de información. La identificación de las emociones posibilita que estas optimicen aquellos niveles primordiales del procesamiento cognitivo, ya que esto permite dirigir la atención hacia la información oportuna (Fernández-Berrocal, 2020). En síntesis, la inteligencia emocional favorece el control de conductas de riesgo, como el uso de drogas legales e ilegales (Kun & Demetrovics, 2010).

Regulación de emociones.

Esta dimensión describe la capacidad que implica escuchar, manejar y reflexionar sobre las emociones de cada uno, considerando esta dimensión como la más compleja. El éxito en una adecuada regulación emocional depende de la efectividad de aplicación de los procesos emocionales mencionados anteriormente, cuando estamos en esta fase, es necesario estar predispuesto a experimentar sentimientos agradables y desagradables, permitiendo regular las emociones en sí mismo y también en otros. Esta mencionada regulación o tolerancia, nos permite meditar y discernir sobre nuestros sentimientos, por lo que, se descartan y utilizan la mejor información en función a su utilidad, Asimismo, esta última dimensión posee la habilidad para regular emociones de desagrado y poder convertirlas por agrados sin la necesidad de guardar ni sobredimensionar el mensaje que acarrearán a nivel personal e interpersonal (Fernández-Berrocal, 2020).

Además de regular nuestras emociones, la I.E. ayuda a poseer una vida saludable y ser capaces de adaptarse de mejor manera a las exigencias presentes en la vida, mejorando constantemente la búsqueda de emociones que generen bienestar fortaleciendo los niveles de felicidad (Sánchez-Álvarez & Extremera, 2015).

Factores de influencia en el desarrollo emocional.

Según Espinoza (2016) se destacan tres factores importantes que intervienen en el ciclo de configuración de desarrollo social y emocional, los cuales son los siguientes:

Factores biológicos.

Estos factores se relacionan con el sistema cognitivo, que implica distintas estructuras y procesos del sistema nervioso encargadas de la compilación, traslado y manejo de información.

Factores ambientales.

Estos factores se refieren a los estímulos provenientes del entorno, los cuales, dependiendo de su efectividad y de las normas de crianza establecidas desde etapas tempranas, tienen gran determinación en el comportamiento de la persona y en su forma de interactuar en los ámbitos de su vida.

Factores culturales y socioeconómicos.

Estos factores refieren a que los comportamientos poseen una influencia respecto al entorno social al que pertenecen y su respectiva cultura familiar, que engloba valores de tipo sociales, religioso, entre otros elementos. De esta forma, las experiencias en el ámbito social determinan la percepción individual de la realidad, lo cual contribuye a la configuración de la personalidad, actitudes y estilo de vida de cada individuo

1.2. Evidencias empíricas

A nivel internacional

Barragán et al. (2021) estudiaron las conexiones entre la variable función familiar e I.E. y la variable apoyo interpersonal percibido en la etapa de adolescencia. Los participantes de esta investigación fueron 1287 alumnos de nivel secundario con edades entre 14 a 18, respecto a los resultados, estos hallaron correlación positiva baja respecto a la variable I.E. y todas las dimensiones pertenecientes al F.F. Además, se evidenciaron que la prueba de hipótesis resultó

positiva entre la variable F.F. y la variable apoyo interpersonal percibido. Se usaron la lista de evaluación de apoyo interpersonal (versión abreviada), el Inventario resumido de I.E. dirigido a individuos mayores (EQ-I-M20) adaptado, y escala de función familiar (APGAR) adaptada a la versión española.

Alatraste (2017) efectuó una tesis en el país de México, sobre las variables F.F. e I.E. con el objetivo de comprobar su relación entre estas, en una muestra de 200 alumnos. En el resultado, identificó una relación positiva moderada entre ambas variables, porque se halló un ($r .560$). Asimismo, el método utilizado fue cuantitativo, transversal y correlacional, los instrumentos utilizados fueron la escala de TMMS-24 y la escala de EFF.

Quisnia (2020), ejecuto una tesis en el país de Ecuador, donde su objetivo era ver la relación de las variables F.F. e I.E. en 104 alumnos adolescentes entre 11 a 14. En el resultado, el 54% poseen una familia moderada funcional, el 11% posee una familia disfuncional. Respecto a la I.E. se logró obtener que el 37% posee un nivel de desarrollo marcadamente bajo. En conclusión, existe relación entre las dos variables, usaron el instrumento de FF-SIL y el cuestionario de I.E. Bar-On.

González (2022), en Ecuador se elaboró un trabajo, en describir la relación entre la I.E. y F.F., utilizando una muestra de 762 adolescentes. Entre las conclusiones, se halló una correlación positiva baja de la I.E. y F.F. Es decir, mientras mayor sean los índices de F.F. basado en la funcionalidad mejor serán los niveles de I.E., los cuales favorecerán los cocientes emocionales y sociales de los adolescentes. Esta investigación usó la escala de I.E. de BarOn Ice y el instrumento FF-SIL.

Godoy (2022), en Ecuador, realizó una tesis sobre F.F. y la I.E. en familias compuestas y no compuestas, de tipo diseño correlacional y transversal. De tipo numerosas y no numerosas con una muestra de 74 familias divididas en dos grupos. En el resultado, las familias no numerosas evidenciaban relación entre la dimensión cohesión con la variable I.E., sin embargo, entre la adaptabilidad e I.E. no se pudo encontrar relación.

A nivel nacional

Alminagorta (2023), hizo posible un estudio, donde su principal meta era encontrar la relación entre el F.F. e I.E., en 102 alumnos de secundaria. Se concluyó que, no existe una relación entre ambas variables, porque se halló un valor de ($p > .050$). Por otra parte, el estudio fue de alcance correlacional y se utilizaron el cuestionario de Faces III y escala Emocional de BarOn.

Aristi y Pomares (2022), determinaron la relación entre la I.E. y el F.F. en 157 estudiantes. Encontraron que existe una relación positiva baja entre ambas variables, porque se halló un ($r = .388$). Por otra parte, el estudio fue de alcance correlacional y se utilizaron la Escala FACES III y el Inventario BarOn Ice NA Abreviada.

Boza y Rojas (2020), en Huancayo, realizaron un estudio para determinar la relación entre F.F. e I.E. en 309 alumnos de nivel secundaria. Los resultados evidenciaron una relación positiva baja entre ambas variables, porque se halló un ($r = .249$). Por otro lado, el estudio fue de alcance correlacional.

Gonzáles (2021), en Ayacucho, realizó un estudio para hallar una relación entre el F.F. y la I.E. en alumnos de nivel secundaria. Los resultados indicaron: relación positiva baja entre ambas variables, porque se halló un ($r = .292$). Además, se observó que la mayor parte de alumnos percibían un nivel medio de funcionalidad familiar (57.6%) y presentaban un grado elevado de I.E. (98.7%). Por lo tanto, se concluyó que las variables son independientes en esta población estudiada. El estudio fue de alcance correlacional y descriptivo.

Espinoza (2016), en Trujillo ejecutó un estudio para conocer la relación entre F.F. y la I.E. en tres instituciones educativas. En el resultado se identificó: relación positiva baja entre F.F. y la I.E., porque se halló un ($r = .252$). Además, no pudo encontrar una relación entre F.F. con la atención emocional ya que ($r = .160$; $p > .050$). Pero si encontró una relación positiva baja entre F.F. con claridad y reparación emocional, ya que ($r = .203$) y ($r = .249$). El estudio fue correlacional usando la escala Faces III y el TMMS-24.

A nivel local

Gutiérrez y Condori (2022), en La Joya, Arequipa, establecieron la relación entre la funcionalidad familiar y el manejo emocional en estudiantes de secundaria. En el resultado, identificaron una relación positiva moderada entre ambas variables, porque se halló un ($r = .634$). También, se observó un nivel moderado en la funcionalidad representado por un mayor porcentaje de 46.77%; además, se observó un 59.6% de nivel de manejo emocional de nivel adecuado. Este estudio se caracterizó por ser de tipo descriptiva de alcance correlacional. Así mismo, los instrumentos empleados son el instrumento FF - SIL y el TMMS-24.

1.3. Planteamiento del problema

Durante la adolescencia la convivencia con los familiares significa un elemento clave, ya que estas representan el inicio para lograr el desarrollo de nuevas relaciones sociales mucho más maduras, en la cual el círculo de amigos juega un rol importante y en muchas ocasiones tienen mayor influencia respecto al grupo familiar al que pertenecen. En el contexto de un reciente método de relaciones, se necesitan negociaciones y ajustes continuos. En este escenario, los factores estresantes recurrentes juegan un papel crucial, dado que implican una relación específica entre el adolescente y su entorno (Amezcuca & Márquez, 1994). Para Belsky (2008), la familia ejerce un rol influyente e importante durante la adolescencia. El adolescente en esta etapa tiene la necesidad de ser reconocido y habitualmente percibe a su familia como un ente que descalifica sus conductas esfuerzos y desempeños (Amara, 1993).

Según la definición proporcionada por Wynne, la familia se describe como el sistema social único y principal que interactúa continuamente con otros sistemas sociales primarios y secundarios (Suarez, 2006). La etapa adolescencia es aquella en que se presenta el mayor cambio físico y psicológicos de nuestra vida, durante esta etapa el adolescente es una persona vulnerable que afronta las situaciones muchas veces guiado por el estilo de crianza paternal, por lo que educar adecuadamente al adolescente en I.E. se considera una tarea fundamental para que el alumno favorezca su desarrollo evolutivo y socioemocional (Extremera & Fernández- Berrocal, 2004).

En el contexto nacional, el F.F. es alarmante partiendo desde su formación, tanto en el tipo de familias nucleares como en el tipo de familias extensas se puede evidenciar la falta o la ausencia presencial de uno o ambos padres, esta ausencia de miembros tiene impacto en la ejecución de acciones vitales pertenecientes al grupo familiar, en el que, tanto la violencia como los conflictos o problemas entre los padres y los hijos se dan con mucha frecuencia, existe también una ausencia de autoridad para normalizar a los hijos o esta no es la pertinente, lo cual va a generar inestabilidad, que sumada a los constantes procesos de cambios que suele afrontar el adolescente, le ocasionará mayor desconcierto (Camacho, León, & Silva, 2009).

Según Olson (1993), el concepto de que habla sobre la variable F.F. implica una mencionada interacción a través de lazos de tipo afectivos que se dan entre los miembros familiares, lo que él denomina "cohesión". Además, esta mencionada capacidad de la familia para adaptar su estructura con el objetivo de hacer frente a problemas o dificultades evolutivas se llama "adaptabilidad". Asimismo, el equilibrado F.F. es la facultad de la familia para lograr satisfactoriamente sus metas y objetivos designados. El ciclo evolutivo de la familia atraviesa situaciones y factores estresantes que pueden tanto favorecer como afectar el F.F. (Ferrer, Miscán, Pino, & Pérez, 2013).

Entonces se podría decir que, F.F. es un proceso cambiante que posibilita y fomenta la adaptación familiar a diversas situaciones concretas. La familia no se comporta como un sistema pasivo, por lo que es intrínsecamente activa. Cualquier tensión que surja debido a reformas íntimas, como la independencia de un miembro o la muerte, o externos, como la pérdida de empleo o mudanzas, afecta directamente al sistema y a su F.F. A causa de los mencionados posibles cambios es necesario la adaptación de una reforma constante de las normas familiares que permitirá mantener, por un lado, la familia y su continuidad, y, por otro lado, el aumento de integrantes. La flexibilidad se requiere para asegurar el cambio y para facilitar un avance en una circunstancia de desarrollo, envejecimiento y propiedades del ambiente cambiante, en tanto que la seguridad lo es para conseguir un ambiente familiar de adentro bien definido con parámetros aceptados que ofrecen a la familia un panorama de orientación afectiva y de orientación cognitiva (Olson, 1989). Siendo importante el conocimiento sobre los efectos del

F.F. en el desarrollo del ser humano.

Salovey & Mayer (1990) definen a la I.E. como la capacidad de uso y reconocimiento de los estados emocionales individuales y de los prójimos que permitirán solucionar dificultades y controlar nuestro comportamiento. Ambos autores refieren que esta variable se forma a través de procesos mentales que incluyen información o datos emocionales. Este desarrollo mental valora las expresiones emocionales propias y de terceros, al igual que el regulamiento emocional propio y ajeno, además de usar las emociones correctas respecto a la circunstancia.

Según Weisinger (1998), la I.E. tiene como propósito guiar nuestra conducta mediante la capacidad de percibir valores, expresar sentimientos, nos brinda también la capacidad de entender de uno mismo, así como de otras personas, comprender emociones y las reacciones que derivan de estas (Rico, 2002). Los adolescentes que se caracterizan por tener niveles altos tienen una mayor disposición para conocer, entender y gestionar tanto las propias emociones como del resto. De esta manera, los adolescentes pueden evitar problemas relacionados con el entorno educativo, como bajo rendimiento escolar, desarrollo de actitudes anti sociales y abuso de elementos nocivos (Extremera & Fernández-Berrocal, 2004). Por otro lado, las pesquisas del F.F. son aún limitados y objetos de debate, especialmente considerando que, a pesar de que la biparentalidad prevalece, el aumento de familias monoparentales es notable en otros países y en África. Este fenómeno se replica de manera evidente en América Latina y específicamente en nuestro país, donde la inestabilidad y el incremento de hogares monoparentales son rasgos destacados (González, 2021).

En Perú, la estructura familiar y la convivencia en el hogar son factores determinantes en el desarrollo emocional de los adolescentes. De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], (2020), el 30% de las familias peruanas experimentan conflictos domésticos significativos, lo cual afecta negativamente el bienestar emocional de los adolescentes. Este entorno de tensión y falta de cohesión familiar puede llevar a problemas en la inteligencia emocional de los jóvenes, manifestándose en dificultades para manejar sus emociones y establecer relaciones interpersonales saludables.

En la Institución evaluada, se ha observado que muchos adolescentes provienen de familias con estructuras disfuncionales, donde la ausencia de uno o ambos padres es común debido a factores como la migración laboral o el divorcio. Esta situación genera un entorno familiar caracterizado por la falta de cohesión y apoyo emocional, lo que incide negativamente en el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Además, se ha identificado que la prevalencia de conflictos familiares y la carencia de comunicación efectiva afectan la capacidad de los adolescentes para gestionar sus emociones adecuadamente, incrementando así la incidencia de problemas emocionales y de conducta dentro del ámbito escolar.

1.4. Formulación del problema

¿Cuál es la relación del funcionamiento familiar y su incidencia en la inteligencia emocional en adolescentes de la institución educativa “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa 2023?

1.5. Objetivos de la investigación

Objetivo general

- Determinar la relación del funcionamiento familiar y su incidencia en la inteligencia emocional en adolescentes de la institución educativa “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa 2023.

Objetivos específicos

- Establecer la relación entre funcionamiento familiar y la atención emocional en adolescentes.
- Determinar la relación entre funcionamiento familiar y la comprensión emocional en adolescentes.
- Establecer la relación entre funcionamiento familiar y la reparación emocional en adolescentes.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general

- Existe una relación entre el funcionamiento familiar y su incidencia en la inteligencia emocional en adolescentes de la institución educativa “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa 2023.

Hipótesis derivadas

- Existe una relación positiva entre el funcionamiento familiar con la dimensión atención emocional en adolescentes.
- Existe una relación positiva entre el funcionamiento familiar con la dimensión comprensión emocional en adolescentes.
- Existe una relación positiva entre el funcionamiento familiar con la dimensión reparación emocional en adolescentes.

Variables y definición operacional

Variables	Definición conceptual	Dimensión	Definición operacional	Instrumentos	Indicadores	Ítems
Funcionamiento familiar	Interacción de lazos afectivos entre los miembros de una familia. Olson (1989).	Cohesión	Interacción de vínculos afectivos.	Escala de Funcionalidad Familiar	Rango de unión emocional.	1,3,5,7,9,11,13,15,17,19.
		Flexibilidad	Capacidades de mutar la organización familiar.	FACES III.	Capacidad de adaptarse en cuanto a su composición.	2,4,6,8,10,12,14,16,18,20.
Inteligencia Emocional	Capacidad de las personas para percibir, expresar y valorar emociones. Salovey y Mayer (1997).	Atención Emocional	Capacidad de reconocer emociones.	Cuestionario TMMS-24 de Salovey y Mayer.	Capacidad de identificar emociones.	1,2,3,4,5,6,7,8 (i).
		Comprensión Emocional	Capacidad de relacionar emociones.		Capacidad de razonar sobre la información emocional.	9(i),10,11,12,13,14,15,16.
		Reparación Emocional	Capacidad que permite escuchar, manejar y reflexionar emociones.		Efectividad del manejo emocional.	17,18,19,20,21,22,23,24.

Nota: Elaboración propia

CAPÍTULO II

MÉTODO

2.1. Tipos y diseños de investigación

El presente estudio llevado a cabo es de tipo básico, por que su objetivo principal era generar conocimiento teórico sin una aplicación práctica inmediata (CONCYTEC, 2020). Se utilizó un diseño no experimental de corte transversal, lo que implicó que la recopilación de datos se realizó en un único momento sin la manipulación de variables (Arias, 2018). El enfoque fue cuantitativo, lo que significó que se recolectaron y analizaron datos numéricos para identificar patrones y relaciones. (Ñaupas et al., 2018). Además, fue de método hipotético deductivo, implica crear hipótesis y analizar los resultados y concluir en función de la evidencia empírica (Arias, 2018). Por último, el nivel fue correlacional, buscando identificar y analizar la relación entre estas variables, pero sin establecer una relación causal (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

2.2. Participantes

La población en el siguiente estudio estuvo formada por 300 estudiantes, entre edades de 12 a 17 años, de ambos sexos, comprendidos de 1° a 5° grado de nivel secundaria de la I.E. “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa. Así mismo, la muestra fue de 170 estudiantes, comprendidos de 1° a 5° grado de nivel secundaria. El cálculo óptimo, se determinó por la siguiente formula del muestreo aleatorio simple:

$$\text{Tamaño de Muestra} = Z^2 * (p) * (1-p) / c^2 = 170$$

Z = Nivel de confianza
(95% o 99%)

$$p = .5$$

$$c = \text{Margen de error } (.04 = \pm 4)$$

2.3. Medición

Se realizó un análisis estadístico no paramétrico ya que las puntuaciones halladas de asimetría y curtosis excedían el ± 2 lo cual los alejaban de la normalidad esperada. Por lo tanto, se usó el estadístico de Spearman para el análisis de datos

(Martínez, 2009). Para considerar los valores de interpretación de las correlaciones se utilizaron los valores de correlación alrededor de ± 30 baja o leve, alrededor de ± 50 promedio moderado y alrededor de ± 70 alta (Martínez, 2009; Ferguson, 2009). Se llevaron a cabo análisis descriptivos tanto en los datos sociodemográficos como en los instrumentos que evalúan el F.F. y la I.E. También, un análisis estadístico descriptivos e inferenciales que abarcaron análisis de distribución de frecuencias. Esto implicó la obtención de frecuencias tanto sobre los datos sociodemográficos como sobre las puntuaciones en F.F. e I.E.

2.4. Procedimientos

Se solicitó el permiso de aplicación de investigación a la Institución Educativa, una vez obtenido el permiso, se solicitó las listas de cada salón con el objetivo de conocer el número total de la población, siendo 300 estudiantes matriculados en el nivel secundario del colegio en mención, seguidamente a través de una fórmula de muestreo se obtuvo el tamaño de la muestra, dando como resultado 170 alumnos adolescentes. Con el fin de extender los resultados, se procedió a dividir el número total de la muestra entre la cantidad de salones de clase, consiguiendo que se debe evaluar a 17 alumnos adolescentes por cada salón. Durante la aplicación de los cuestionarios, se usó un ánfora, la cual contenía 17 cartillas marcadas, los alumnos seleccionados para responder a los cuestionarios fueron los que cogieron las cartillas marcadas.

2.5. Aspectos éticos

La presente investigación se apoya en los Principios Éticos de los Psicólogos, el Código de Conducta APA (2017), en el cual se hará uso de una carta de aprobación al acceso de la población requerida, Luego, se hizo uso de un consentimiento informado, siendo entregado a las autoridades de la I.E. a efectos de que otorguen los permisos para aplicar los instrumentos psicométricos en los alumnos y por último, el presente documento fue filtrado por la aplicación Turnitin, para evitar cualquier tipo de plagio, asimismo, se obtuvo la autorización necesaria para el uso de los instrumentos, la cual fue respondida por los autores Bazo-Álvarez para la escala de F.F. (FACES III) y Fernández-Berrocal para la escala de I.E. (TMMS-24).

Respecto al Código de Conducta APA (2017), los investigadores brindaron información precisa a cerca de la propuesta de investigación, una vez aprobada por las autoridades respectivas se procederá a realizar la investigación. Asimismo, los investigadores informan a los integrantes a cerca del objetivo y procedimiento propio de esta investigación, se debe respetar el derecho a negarse de participar de la investigación, considerar los factores predecibles que pueden influir en la voluntad de participar, los probables beneficios de participar en la investigación, los límites de confidencialidad, los incentivos de su participación y a quien recurrir en casi existan dudas sobre la investigación o derechos de los participantes.

2.6. Análisis de datos

Toda la información recopilada se introdujo al almacenamiento de Excel, posteriormente se transfirió al SPSS v25. A su vez, ambas variables fueron codificadas para facilitar su identificación y análisis posterior. En cuanto a los análisis descriptivos, estos explican los rasgos diferenciales sociodemográficos de la población objetivo, se detalla con tablas de frecuencias y tablas porcentajes.

2.7. Prueba de normalidad

En cuanto al análisis inferencial fue desarrollando a través de la prueba no paramétrica. Es decir, se utilizó la prueba estadística de Rho de Spearman por la distribución de los datos no normales. Lo cual, se basa en las actividades realizadas para garantizar la fiabilidad de los resultados (Manterola & Otzen, 2017).

CAPÍTULO III RESULTADOS

3.1. Análisis Inferencial

Tabla 1

Prueba de Normalidad

	Kolmogórov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional – IE	.055	170	,200*
Funcionalidad familiar – FF	.072	170	.032

Nota: Elaboración propia

En la tabla 1, se puede observar que la variable I.E. tuvo una distribución normal, porque fue mayor a $p > 0,05$; mientras que la variable de F.F. mostró una distribución no normal, porque fue de $p < 0,05$. Por tanto, se tomó la decisión de considerar el estadístico no paramétrico de Rho de Spearman.

Tabla 2

Análisis de correlación entre el funcionamiento familiar y su incidencia en la inteligencia emocional

		Correlaciones	
		Inteligencia emocional	Funcionamiento familiar
Inteligencia emocional	Correlación de Rho de Spearman	1	,448**
	Sig.		,000
	N	170	170
Funcionamiento familiar	Correlación de Rho de Spearman	,448**	1
	Sig.	,000	
	N	170	170

Nota: Elaboración propia a partir del programa SPSS

La tabla 2, presenta una correlación positiva moderada de ($\rho = ,448$; $p < ,000$). Este valor refleja que ambas variables van en ascendencia positiva. Es decir, a mayor la F.F., mejor será el I.E, y viceversa.

3.2. Resultados de la relación dimensiones y variables

Tabla 3

Análisis de correlación entre el funcionamiento familiar y la atención emocional

		Atención emocional
Funcionamiento familiar	Rho de Spearman	,266**
	Sig.	.000
	N	170

Nota: Elaboración propia a partir del programa SPSS

La tabla 3, presenta una correlación positiva baja de ($\rho = ,266$; $p < .000$). Este valor refleja que la variable y la dimensión van en ascendencia positiva. Es decir, a mayor la F.F., mejor será la atención emocional, y viceversa.

Tabla 4

Análisis de correlación *entre el funcionamiento familiar y la comprensión emocional.*

		Comprensión emocional
Funcionamiento familiar	Rho de Spearman	,433**
	Sig.	.000
	N	170

Nota: Elaboración propia a partir del programa SPSS

La tabla 4, presenta una correlación positiva moderada de ($\rho = ,433$; $p < .000$). Este valor refleja que la variable y la dimensión van en ascendencia positiva. Es decir, a mayor la F.F., mejor será la comprensión emocional, y viceversa.

Tabla 5*Análisis de correlación entre el funcionamiento familiar y la reparación emocional*

		Reparación emocional
Funcionamiento familiar	Rho de Spearman	,399**
	Sig.	.000
	N	170

Nota: Elaboración propia a partir del programa SPSS

La tabla 4, presenta una correlación positiva baja de ($\rho = ,399$; $p < .000$). Este valor refleja que la variable y la dimensión van en ascendencia positiva. Es decir, a mayor la F.F., mejor será la reparación emocional, y viceversa.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados planteados en la presente investigación, la cual lleva por título: FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "GRAN MAESTRO JUAN ENRIQUE PESTALOZZI" DE AREQUIPA 2023, se puede construir los siguientes aportes a partir de los resultados.

En la investigación, el objetivo general fue analizar la relación entre las variables F.F. y la I.E. en adolescentes de la institución educativa "Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi" de Arequipa en el año 2023, el cual se determinó que existe una relación entre ambas variables, es positiva, es decir si el F.F. es óptimo la I.E. también lo será, lo que permite el desarrollo de mejores habilidades sociales, competencias para el desarrollo de habilidades blandas. Este hallazgo es similar a su estudio de Aristi & Pomares (2022), donde informaron que su estudio tenía una relación significativa entre F.F y IE porque reconocieron que los jóvenes en su estudio pueden enfrentar varios conflictos internos en su desarrollo personal, pero tenían que trabajar en el campo de las relaciones interpersonales, porque tenían problemas leves que podían corregirse, pero por su parte, Cordova (2020), pudo expresar y concluir en su investigación la relación entre F.F e I.E en el alumnado de segundo de secundaria en un colegio de Trujillo esto también puede deberse a la pequeña población, donde se seleccionaron 36 estudiantes. Sin embargo, un estudio de (Gonzales, 2020) demostró que las variables F.F e I.E en una institución pública ubicada en el distrito de Iguain ciudad de Huanta no representan una relación estadísticamente significativa, pero pueden verse afectadas por otras variables como la pobreza extrema, la comunicación familiar y estilos de crianza que difieren de estudios anteriores. Por otro lado, puede ser causada por inestabilidad emocional, violencia física y mental en el hogar. Al respecto, Villarreal-Zegarra & Paz-Jesús (2017), informaron que los eventos de vulnerabilidad pueden afectar las percepciones sobre el funcionamiento familiar porque muchas veces pueden malinterpretarlo por los acontecimientos que han vivido. Tal como lo manifiestan, Gutiérrez y Condori (2022) quienes sostienen que la funcionalidad familiar se convierte en un componente de impacto en la creación y

perfeccionamiento de habilidades emocionales sobre todo en la niñez y adolescencia, esto también mejora vínculos de estudiantes con sus padres. Asimismo, la inteligencia emocional se ha convertido en una variable relevante en el sector educativo, ya que, permite que las emociones sean dirigidas a favor del estudiante.

Por lo tanto, a mayor sea el puntaje de funcionamiento familiar mejor será la capacidad del adolescente para adaptarse y participar en la toma de decisiones, el apoyo recíproco, muestras de afecto y capacidad resolutiva. Para reforzar lo último mencionado Ares (2002) explicó que, la función de crianza está influenciada por la expresión de afectividad de las figuras paternas, a través de la comunicación y adaptación del individuo, esto contribuye al correcto desarrollo emocional, es decir, una familia que logra cumplir el correcto rol de crianza puede considerarse funcional.

De la misma forma, Coon (1998) menciona que la dinámica familiar es un factor determinante en la adolescencia, etapa en la que se centra la presente investigación. Estos resultados se corroboran con la investigación de Guerrero (2014), quien refiere un apropiado desarrollo emocional es producto de una adecuada dinámica familiar. Además, Martín-Cala y Tamayo-Megret (2013) también apoyan esta relación en sus hallazgos, se refiere a una familia que hace referencia a cómo sus miembros brindan a cada uno de sus integrantes oportunidades emocionales para comportarse adecuadamente entre sí y con su entorno. Esto demuestra lo importante que es desarrollar dentro de la familia la capacidad de promover la suficiente inteligencia emocional en sus miembros.

Según el objetivo específico número uno, que implica comprobar la relación entre funcionamiento familiar y la atención emocional, se puede inferir que existe una correlación entre la capacidad de manejar la familia con unidad y comprensión frente a los problemas, y el desarrollo de conductas relacionadas con la comprensión interna de las emociones. Esto favorece la claridad antes de emprender acciones relevantes en la vida de los alumnos. Este resultado, no fue similar a lo encontrado por Espinoza (2016), ya que este último identificó que el F.F. no se relaciona con la atención emocional en los estudiantes.

Por otro lado, tal como lo manifiesta, Camacho, León, & Silva (2009), quienes mencionan que ambientes caóticos y con actos de violencia en donde no se mantiene vínculos de unidad es el inductor, para surgimientos de conductas de riesgo que tienen que ver con la desregulación emocional. Esta relación se puede explicar porque según Aguilar (2017) la cohesión abarca la vinculación emocional manifestada en la expresión de comprensión, solidaridad y afecto, conductas que se brindan en respuesta a la percepción del sentir del otro, por lo que esto permite el desarrollo del reconocimiento emocional de los otros y de sí mismo. Además, Garcia-Rodriguez & Garcia-Rodriguez (2020) indicaron en su investigación que un mejor funcionamiento familiar, especialmente en la dimensión de cohesión, se asocia con una menor preocupación de los padres por la atención de emergencia de su hijo menor, probablemente porque las familias que disfrutaban de armonía y conexiones emocionales sanas utilizan recursos que les permiten afrontar positivamente situaciones que provocan inestabilidad.

En cuanto al objetivo específico número dos, que implica comprobar la relación entre F.F. y la comprensión emocional, se puede inferir que existen una relación entre ambas dimensiones, es decir si la unidad de los miembros y la capacidad de diálogo para sobrellevar situaciones de tensión es adecuada, existirá comprensión de lo que sucede emocionalmente con el otro, esto favorece acciones asertivas y empáticas en general. Este resultado, es similar a lo encontrado por Espinoza (2016), el cual halló que el F.F. se relaciona de manera positiva baja con la claridad emocional en los estudiantes. Por otra parte, tal como lo menciona, Salovey & Mayer (1990), quienes sostienen que el reconocimiento de las emociones propias favorece el surgimiento de conductas más reguladas y corrección pronta de errores. El tipo de funcionamiento familiar en el cual se desenvuelve un adolescente tiene una influencia en las habilidades emocionales que permiten una adecuada comprensión de lo que sienten los otros miembros familiares, en base a la solidaridad y el afecto familiar que están implicadas en la toma de decisiones para la adaptación y afrontamiento (Aguilar, 2017).

Estos resultados coinciden con lo hallado por Párraga (2016), el cual encuentra elementos interpersonales e intrapersonales, la capacidad de ser una persona empática y reconocer emociones propias está directamente relacionada con altos indicadores de funcionalidad familiar. Asimismo, Salguero, Fernández-

Berrocal, Castillo, & Palomera (2011) declararon que, en las familias con indicadores positivos de relación entre padres e hijos, los hijos poseen una mayor habilidad para reconocer estados emocionales, esto se debe a que el poder identificar cambios emocionales dentro de los miembros de su familia permiten el entrenamiento de los hijos, por lo que mencionada capacidad está presente en familias sin conflictos. Según Goleman (2012) considera a la familia como el espacio en el cual los miembros aprenden gran parte de lo relacionado al aspecto emocional, incluyendo la capacidad de reconocimiento asociada al desempeño familiar, lo cual propicia un correcto desarrollo emocional. Además, BarOn (1997) muestra que la adaptabilidad se refiere a gestionar los cambios experimentados por los estudiantes, capacitándolos para resolver sus propios contratiempos para regular sus sentimientos, pensamientos, emociones y comportamiento ante el enfrentamiento de nuevos retos. Las actitudes antes mencionadas indican que la facultad de una familia al modificar su configuración de poder, sus roles y sus reglas de afrontamiento no está relacionada con las habilidades interpersonales, las emociones y las habilidades que afectan la adaptación, la comprensión y el afrontamiento del estrés en relación con el medio ambiente.

Asimismo, el objetivo específico número tres que implica comprobar la relación entre F.F. y reparación emocional, se infiere que existe relación entre ambas dimensiones es decir mientras mayor sea la cohesión y flexibilidad de las familias de los adolescentes, ellos podrán mejorar en caso de presentar conductas erráticas a raíz de malas interpretaciones emocionales. Este resultado, también, fue semejante a lo encontrado por Espinoza (2016), quien identificó que la F.F. se relaciona de manera positiva baja con la reparación emocional en los estudiantes. En tal sentido, esto produce situaciones como aislamiento o sensación de poca pertenencia. Al respecto, Fernández-Berrocal (2020) sostiene que la regulación emocional permite no mostrar conductas desagradables y adaptarse a los medios necesarios, es decir poder sobrellevar situaciones de tensión. De acuerdo con Schmidt (2010), el funcionamiento familiar es un indicador de la unión emocional entre los miembros de la familia, así pues, supone un contexto en el cual las familias pueden permitir y fomentar una adecuada expresión emocional con asertividad y límites equilibrados, en consecuencia, en una cohesión familiar conectada, las habilidades emocionales de los adolescentes tienen base en relaciones afectivas

equilibradas y sus decisiones no están enfocadas en generar malestar emocional a su círculo familiar.

La capacidad de regulación emocional es compleja, ésta implica calibrar emociones propias, esta tarea se vuelve más sencilla y se desarrolla en un ambiente en el cual el funcionamiento familiar presenta niveles adecuados (Férrandez & Pacheco, 2005). Asimismo, Llobet (2005) mencionó que el desarrollo a nivel emocional se ve perjudicado cuando los vínculos familiares son débiles y vulnerables, es decir, si el funcionamiento familiar no es adecuado, la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones desaparece, por lo que las relaciones de comunicación y el correcto funcionamiento familiar entre padres e hijos en etapa adolescente son determinantes para que se puedan desarrollar capacidades de adaptación en las cuales la expresión de emociones se vea involucrada. Además, para Orozco, et al. (2022) la flexibilidad se refiere a la capacidad que tiene la familia para implementar varios cambios en la gestión que practica, los roles que desempeña y las reglas. La gran cohesión y flexibilidad establecida en el sistema familiar también tiene un efecto positivo en la autoeficacia académica.

Por otra parte, Gouveia-Pereira, et al. (2020) afirmaron que la cohesión es fundamental para equilibrar las conexiones emocionales del sistema familiar y la diferencia entre el individuo y la familia. En las familias aparecen relaciones humanas genuinas en lo más profundo de su núcleo, que crean la dinámica familiar, su equilibrio, que asegura la unidad y las ganas de salir adelante en los momentos críticos.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se determinó que existe una correlación moderada entre el funcionamiento familiar y su incidencia en la inteligencia emocional en adolescentes de la institución educativa “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa 2023.

SEGUNDA: Se estableció que existe una correlación baja entre el funcionamiento familiar y la atención emocional en los estudiantes de la Institución Educativa “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa 2023.

TERCERA: Se determinó que existe una correlación moderada entre el funcionamiento familiar y la claridad emocional en los estudiantes de la Institución Educativa “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa 2023.

CUARTO: Se estableció que existe una correlación baja entre el funcionamiento familiar y la reparación emocional en los estudiantes de la Institución Educativa “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa 2023.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Para fortalecer la funcionalidad familiar, se sugiere poner en marcha programas y actividades que fomenten la comunicación y cohesión dentro del núcleo familiar. Entre estas, destacan los talleres de resolución de conflictos y las actividades recreativas que involucren a todos los miembros de la familia.

SEGUNDA: Para garantizar una atención emocional adecuada en el entorno familiar, es esencial fomentar la educación emocional en el hogar. Esto significa equipar a los padres con las herramientas necesarias para enseñar a sus hijos a identificar, expresar y gestionar sus emociones de manera saludable.

TERCERA: Para fomentar una adecuada comprensión emocional, se recomienda crear un entorno de diálogo abierto y empático en el hogar. Esto permitirá que los adolescentes se sientan cómodos expresando sus preocupaciones y emociones, y que los padres estén dispuestos a escuchar y brindar el apoyo necesario.

CUARTA: Para una conveniente reparación emocional es fundamental proporcionar recursos y apoyo psicosocial a las familias que enfrentan situaciones de estrés o dificultades, con el fin de fortalecer su capacidad para manejar los desafíos familiares y promover un clima familiar sano para el adolescente y su desarrollo emocional.

REFERENCIAS

- Alatríste, N. (2017). El funcionamiento familiar y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes. <https://dspace.um.edu.mx/handle/20.500.11972/357>
- Alminagorta, D. (2023). Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Huanta - Ayacucho - 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/33592>
- Amara, G. (1993). El adolescente y la familia. *Perfiles Educativos*, 60(1). <https://www.redalyc.org/pdf/132/13206002.pdf>
- Arias, J. (2018). Proyecto de tesis: guía para la elaboración. Agogocursos. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2236>
- Aristi, E. y Pomares, L. (2022). Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa en el Caserío Miramar en la región Piura. <https://www.redalyc.org/pdf/132/13206002.pdf>
- Armas, I., Coraisaca, D., Serrano, A., Hernández, Y. y Cobos, M. (2019). Funcionamiento familiar en adolescentes internos del centro de rehabilitación para adictos de Cuenca, período febrero-julio 2018. *Revista Estudiantil CEUS*, 1(2), 1-4. https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=en&user=Ux4h oF4AAAAJ&citation_for_view=Ux4hoF4AAAAJ:u-x6o8ySG0sC
- Armas, I., Coraisaca, D., Serrano, A., Hernández, Y. y Cobos, M. (2019). Funcionamiento familiar en adolescentes internos del centro de rehabilitación para adictos de Cuenca, período febrero-julio 2018. *Revista Estudiantil CEUS*, 1(2), 1-4. https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=en&user=Ux4h oF4AAAAJ&citation_for_view=Ux4hoF4AAAAJ:u-x6o8ySG0sC
- Barragán, A., Molero, M., Pérez-Fuentes, M., Oropesa, N., Martos, A., Simón, M. y Gázquez, J. (2021). Interpersonal Support, Emotional Intelligence and Family Function in Adolescence. *International Journal of Environmental*

Research and Public Health, 18(10), 1-14.
<https://doi.org/10.3390/ijerph18105145>

Bazo-Alvarez, J., Bazo-Alvarez, O., Aguila, J., Peralta, F., Mormontoy, W. & Bennett, I. (2016). Propiedades psicométricas de la escala de funcionalidad familiar faces- III: un estudio en adolescentes peruanos. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 33(3), 462-474.
<http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2016.333.2299>

Belsky, J. (2008). Family influences on psychological development. *Psychiatry*, 7(7), 282-285. <https://doi.org/10.1016/j.mppsy.2008.05.006>

Boza, E., & Rojas, L. (2020). Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario [Tesis de licenciatura, Universidad Continental].
<https://hdl.handle.net/20.500.12394/7482>

Brackett, M., Bailey, C., Hoffmann, J. & Simmons, D. (2019). RULER: A Theory-Driven, Systemic Approach to Social, Emotional, and Academic Learning. *Educational Psychologist*, 54(3), 144 - 161.
<https://doi.org/10.1080/00461520.2019.1614447>

Camacho, P., León, C. y Silva, Inés (2009). Funcionamiento Familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en adolescentes. *Revista de Enfermería Herediana*, 2(2), 80-85.
<https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2009/febrero/Olson.pdf>

Couture, S., Fernet, M. & Benoit, P. (2020). Interaction Patterns in Adolescent Romantic Relationships: A Typological Analysis. *Journal Of Adolescence*, 706-720. <https://doi.org/10.1111/jora.12553>

Couture, S., Fernet, M. & Benoit, P. (2020). Interaction Patterns in Adolescent Romantic Relationships: A Typological Analysis. *Journal Of Adolescence*, 706-720. <https://doi.org/10.1111/jora.12553>

Escobar, F. (2019). La funcionalidad familiar y su relación con la intencionalidad suicida. Universidad técnica de Ambato.

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/30094>

CONCYTEC. (2020). Guía práctica para la formulación y ejecución de Proyectos de investigación y desarrollo (I + D). 1–11. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1423550/GUÍA PRÁCTICA PARA LA FORMULACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO-04-11-2020.pdf.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1423550/GUÍA_PRÁCTICA_PARA_LA_FORMULACIÓN_Y_EJECUCIÓN_DE_PROYECTOS_DE_INVESTIGACIÓN_Y_DESARROLLO-04-11-2020.pdf.pdf)

Espinoza, J. (2016). Funcionamiento familiar e inteligencia emocional de los adolescentes con bajo rendimiento académico de tres instituciones educativas particulares de Pacasmayo. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/9787>

Fernández, P. y Cabello, R. (2021), La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Bienestar y Educación Emocional*, 1(1), 31-46. <https://ri.iberomx/handle/iberomx/6043>

Fernández, R. y Márquez, E. (1994). El suicidio en los adolescentes. Una revisión bibliográfica. *Rev. Hosp. Psiquiatr. La Habana*, 25(1), 61-65. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-168970>

García-Fernández M. y Giménez-Mas, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo integrador espiral. *Cuadernos del profesorado*, 3-6, 43-52. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408>

Godoy (2017). Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en familias numerosas y no numerosas. (Tesis de maestría), Pontificia Universidad, Comillas, Madrid – España.

González, J. (2022). Inteligencia Emocional y funcionamiento familiar en adolescentes del cantón Ambato. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3569>

González, L. (2021). Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Pública del Distrito de Iguain – Huanta, 2020. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1749>

- Gutiérrez, A. y Condori, J. (2022). Funcionalidad familiar y el manejo emocional en el contexto de la pandemia de los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Bryce La Joya, 2021. <http://hdl.handle.net/20.500.12773/14643>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza-Torres, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGra-.Hill. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 13(6), 591-595. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2020). Perú - Encuesta Nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza 2020. http://webinei.inei.gob.pe/anda_inei/index.php/catalog/central/about
- Kun, B. & Demetrovics, Z. (2010) Emotional intelligence and addictions: A systematic review. *Subst Use Misuse*, 45(7-8):1131-1160. <https://doi.org/10.3109/10826080903567855>
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (2016). The ability model of emotional intelligence: Principles and updates. *Emotion Review*, 8(4), 290–300. <https://doi.org/10.1177/1754073916639667>
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (2016). The ability model of emotional intelligence: Principles and updates. *Emotion Review*, 8(4), 290–300. <https://doi.org/10.1177/1754073916639667>
- Mustika, I., Soetikno, N. & Roesmala, F. (2020). Descriptive Study of the Family Functioning in Adolescent Victims of Bullying. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 478, 593-596. https://www.researchgate.net/publication/347844136_Descriptive_Study_of_the_Family_Functioning_in_Adolescent_Victims_of_Bullying

- Nardone, G., Giannotti, E. y Rocchi, C. (2003). Modelos de Familia: Conocer y resolver los problemas entre padres e hijos. Herder Editorial, S. L., Barcelona.
- Nova, L. y Beltrán, P. (2018). Inteligencia Emocional y Liderazgo en Docentes de la Universidad San Martín de Porres Filial Sur, Arequipa 2017. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/3068>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación. Cualitativa - cuantitativa y redacción de la tesis (5ta ed.). Ediciones de la U. <https://universoabierto.org/2021/03/30/metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-cualitativa-y-redaccion-de-la-tesis/>
- Olson, D., (1991). Commentary: Three-Dimensional (3-D) Circumplex Model and revised scoring of FACES III. *Family Process*, 30(1), 74-79. <https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.1991.00074.x>
- Olson, D., (1991). Commentary: Three-Dimensional (3-D) Circumplex Model and revised scoring of FACES III. *Family Process*, 30(1), 74-79. <https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.1991.00074.x>
- Olson, D., Russel C. & Sprenkle, D. (1989). Circumplex Model: Systemic Assessment and Treatment of Families. *Taylor and Francis*.
- Olson, D., Waldvogel, L. & Schlieff, M. (2019). Circumplex Model of marital and family systems: An update. *Journal of Family Theory & Review*, 11(2), 199–211. <https://doi.org/10.1111/jftr.12331>
- Ortiz, D. (2008). La terapia Familiar Sistémica. Universidad Politécnica Salesiana. Ediciones Abya-Yala / Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/6096>
- Perea, R. (2001) Educación para la salud, reto de nuestro tiempo. *Educación XXI*, 4(1), 15-40. <https://doi.org/10.5944/educxx1.4.0.361>
- Quisnia, T. (2020). Funcionalidad Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un Colegio Fiscal de

Pelileo. <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/727d3a80-a972-49ba-83eb-00b3f9c7e78c>

Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>

Sánchez-Álvarez, N. Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2015). The relation between emotional intelligence and subjective well-being: A meta-analytic investigation. *The Journal of Positive Psychology*, 11(3), 276-285. <https://doi.org/10.1080/17439760.2015.1058968>

Suárez, M. (2006). El médico familiar y la atención a la familia. *Revista Paceña de Medicina Familiar* 3(4), 95-100. https://issuu.com/coordtic/docs/el_medico_familiar_y_la_atencion_a_la_familia

Valladares, A. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *MediSur*, 6(1), 4-13. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180020298002>

Weisinger, H. (1988). *Emocional intelligence at work: The untapped edge for succes*, Josey-Bass, San Francisco.

Zárate, R., y Matviuk, S. (2012). Inteligencia emocional y prácticas de liderazgo en las organizaciones colombianas. *Cuadernos de Administración*, 28(47), 89-102. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=225025086008>

ANEXOS

ANEXO 1: Escala de Inteligencia emocional

HOJA DE RESPUESTAS DE LA ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

“TMMS-24”

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

ANEXO 2: Escala de Funcionamiento familiar

HOJA DE RESPUESTAS DEL TEST “FACES-III”

Por favor, responda a los siguientes planteamientos marcando con una “X” según la siguiente escala:

NUNCA O CASI NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	FRECUENTE MENTE	SIEMPRE O CASI SIEMPRE
1	2	3	4	5

¿CÓMO ES SU FAMILIA?

1	Los miembros de la familia se piden ayuda cuando lo necesitan.	1	2	3	4	5
2	Cuando surge un problema, se tienen en cuenta las opiniones de los hijos.	1	2	3	4	5
3	Se aceptan las amistades de los demás miembros de la familia.	1	2	3	4	5
4	A la hora de establecer normas de disciplina, se tiene en cuenta la opinión de los hijos.	1	2	3	4	5
5	Preferimos relacionarnos con los parientes más cercanos.	1	2	3	4	5
6	Hay varias personas que mandan en nuestra familia.	1	2	3	4	5
7	Los miembros de nuestra familia nos sentimos más unidos entre nosotros que entre otras personas que no pertenecen a nuestra familia.	1	2	3	4	5
8	Frente a distintas situaciones, nuestra familia cambia su manera de manejarlas.	1	2	3	4	5
9	A los miembros de la familia nos gusta pasar nuestro tiempo libre juntos.	1	2	3	4	5
10	Padres e hijos conversamos sobre los castigos.	1	2	3	4	5
11	Los miembros de la familia nos sentimos muy unidos.	1	2	3	4	5
12	Los hijos toman decisiones en nuestra familia.	1	2	3	4	5
13	Cuando nuestra familia realiza una actividad todos participamos.	1	2	3	4	5
14	En nuestra familia las normas o reglas se pueden cambiar.	1	2	3	4	5
15	Es fácil pensar en actividades que podemos realizar en familia.	1	2	3	4	5
16	Entre los miembros de la familia nos turnamos las responsabilidades de la casa.	1	2	3	4	5
17	En la familia consultamos entre nosotros cuando vamos a tomar una decisión.	1	2	3	4	5
18	Es difícil saber quién manda en nuestra familia.	1	2	3	4	5
19	En nuestra familia es muy importante el sentimiento de unión familiar.	1	2	3	4	5
20	Es difícil decir qué tarea tiene cada miembro de la familia.	1	2	3	4	5

Por favor, no deje ninguna pregunta sin responder. Mil gracias por su participación.

ANEXO 3: Matriz de consistencia

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “GRAN MAESTRO JUAN ENRIQUE PESTALOZZI” DE AREQUIPA 2023							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA		
General	General	General					
¿Existe relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes de la institución educativa “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa – 2023?	Analizar la relación del funcionamiento familiar con la inteligencia emocional en adolescentes de la institución educativa “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa 2023.	Existe una relación positiva significativa entre el puntaje total del funcionamiento familiar y las subescalas de la Inteligencia Emocional de los adolescentes de la Institución Educativa “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa 2023.	VARIABLE: FUNCIONAMIENTO FAMILIAR	Cohesión Flexibilidad	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Nivel: Correlacional Diseño: No experimental, de corte transversal Población: 300 estudiantes de ambos sexos, entre 12 y 17 años, de primero a quinto grado de secundaria Muestreo: no probabilístico Técnica: Aplicación de test. Instrumento: Escala de Evaluación de Adaptabilidad y Cohesión Familiar (FACES III) y Escala de Meta-Estados de Ánimo-24 (TMMS-24) Análisis: Estadística descriptiva e Inferencial		
Específicos	Específicos	Específicas					
¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y la atención emocional en los estudiantes de la institución educativa “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa 2023?	Determinar la relación entre funcionamiento familiar y la atención emocional en los estudiantes de la institución educativa “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa 2023.	Existe una relación positiva entre funcionamiento familiar con la dimensión percepción emocional en los estudiantes de la institución educativa “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa 2023.				VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL	Atención Emocional Comprensión Emocional Reparación Emocional
¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y la comprensión emocional en los estudiantes de la institución educativa “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa 2023?	Determinar la relación entre funcionamiento familiar y la comprensión emocional en los estudiantes de la institución educativa “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa 2023.	Existe una relación positiva entre funcionamiento familiar con la dimensión comprensión emocional en los estudiantes de la institución educativa “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa 2023.					
¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y la reparación emocional en los estudiantes de la institución educativa “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa 2023?	Determinar la relación entre funcionamiento familiar y la reparación emocional en los estudiantes de la institución educativa “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa 2023.	Existe una relación positiva entre funcionamiento familiar con la dimensión regulación emocional en los estudiantes de la institución educativa “Gran Maestro Juan Enrique Pestalozzi” de Arequipa 2023.					

ANEXO 4: Base de datos del SPSS 25.0

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda											
12: NIVELREPARACIÓ...											Visible: 63 de 63 variables
	N	SEXO Colocar 1 hombre 2 mujer	EDAD	GRADO DE ESTUDIO	Usted vive con 1 Solo con el padre 2 Solo con la madre 3 Con	F1	F2	F3	F4	F5	F6
1	1	1	12	1 A	3,0	3	5	4	4	5	
2	2	2	13	1 A	2,0	4	3	5	5	5	
3	3	1	13	1 A	3,0	5	5	1	5	1	
4	4	2	12	1 A	2,0	3	2	4	2	4	
5	5	2	13	1 A	2,0	2	3	3	4	3	
6	6	1	13	1 A	3,0	5	4	4	4	4	
7	7	1	13	1 A	2,0	4	2	4	4	3	
8	8	1	13	1 A	3,0	5	4	5	4	3	
9	9	2	13	1 A	2,0	3	2	3	2	5	
10	10	2	13	1 A	1,0	2	3	4	5	5	
11	11	2	12	1 A	3,0	5	2	5	5	3	
12	12	2	12	1 A	2,0	5	3	5	5	3	
13	13	1	13	1 A	2,0	5	3	5	4	5	
14	14	2	13	1 A	1,0	5	3	5	4	5	
15	15	2	13	1 A	3,0	2	1	5	4	5	
16	16	1	13	1 A	2,0	5	5	5	4	5	
17	17	1	13	1 A	3,0	2	2	3	2	5	
18	18	1	13	1 B	2,0	3	2	1	2	1	
19	19	2	12	1 B	3,0	2	1	5	2	4	
20	20	1	12	1 B	3,0	3	1	2	1	4	
21	21	1	13	1 B	3,0	5	3	4	3	3	
22	22	2	12	1 B	2,0	2	1	2	1	1	

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado
 Log
 Explorar
 Título
 Notas
 Conjunto de datos
 Resumen del pro
 Descriptivos
 Pruebas de norm:
 SUMATOTAL
 Título
 Gráfico de tal
 Gráfico Q-Q n
 Gráfico Q-Q n
 Diagrama de
 TOTAL
 Título
 Gráfico de tal
 Gráfico Q-Q n
 Gráfico Q-Q n
 Diagrama de

para la media al 95%	Limite superior	77,17	
Media recortada al 5%		74,70	
Mediana		74,00	
Varianza		284,594	
Dev. tip.		16,870	
Mínimo		36	
Máximo		112	
Rango		76	
Amplitud intercuartil		22	
Asimetría		-,074	,186
Curtosis		-,341	,370

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
SUMATOTAL	,072	170	,032	,989	170	,206
TOTAL	,055	170	,200 [*]	,989	170	,194

*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.
 a. Corrección de la significación de Lilliefors

SUMATOTAL

SUMATOTAL Stem-and-Leaf Plot

Frequency	Stem & Leaf
2.00	3 . 22
.00	2

ANEXO 5: Carta de gestión para permisos de aplicación de investigación



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Arequipa, 14 de noviembre de 2023

CARTA No 0194-2023-USMP-FS/FCCTP-OPPPS

SEÑORA:
LIC. LUZ AGUILAR ENDARA
Directora de la “I.E.P. GRAN MAESTRO JUAN ENRIQUE PESTOLOZZI”

Presente. -

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentar a los bachilleres:

No	APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CELULAR
1	PRADO QUISPE LUIS	72427671	934999784
2	TERRAZAS VILLENA CARLOS	72788591	993685709

Egresados de la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología, se da conocimiento que han **APROBADO** su Tesis de nombre: **“FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “GRAN MAESTRO JUAN ENRIQUE PESTALOZZI” DE AREQUIPA 2023”**, le agradeceré se sirva brindarle las facilidades del caso para que los egresados realicen la aplicación de los instrumentos de su investigación a los miembros de su institución siendo los datos obtenidos confidenciales y netamente usados para fines académicos, es por ello que es de suma importancia contar con su apoyo en nuestra presente preparación y desenvolvimiento profesional universitario.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración, así como agradecer su apoyo al quehacer investigativo de nuestra comunidad científica.

Atentamente.



Filial Sur
Dra. Nicola Verónica Peto Bolaños
COORDINADORA DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

NNB/tfc
cc. archivo



Filial Sur

La Merced N° 209 - Cercado - Arequipa
Telf: (054) 20-4528 / 20-4529
admission_arequipa@usmp.pe
www.usmpaqp.edu.pe

ANEXO 6: Fotos de aplicación en la institución educativa



