



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**PROYECTO DE MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN  
UNA EMPRESA PRODUCTORA DE ENVASES  
PLÁSTICOS APLICANDO LA METODOLOGÍA PHVA**

**PRESENTADA POR  
IVAN CAHUI QUISPE  
JUAN CARLOS SANCHEZ ESCOBAR**

**ASESORES  
CÉSAR ALFREDO BEZADA SANCHEZ  
GUILLERMO AUGUSTO BOCÁNGEL MARIN**

**TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**LIMA – PERÚ  
2022**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

NOMBRE DEL TRABAJO

**"PROYECTO DE MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN UNA EMPRESA PRODUCTORA DE ENVASES PLÁSTICOS APLICANDO LA METODOLOGÍA PHVA"**

AUTOR

**CAHUI QUISPE, IVAN SANCHEZ ESCOBAR, JUAN CARLOS**

RECUENTO DE PALABRAS

**67024 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**363830 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**495 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**12.3MB**

FECHA DE ENTREGA

**Nov 16, 2024 3:30 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Nov 16, 2024 3:36 PM GMT-5**

● **17% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref



**Biblioteca FIA**

Arlington Marin Torres  
Bibliotecólogo

## Resumen

El presente proyecto se desarrolló en la empresa INDUSTRIAS PLÁSTICAS PET PERÚ S.A.C, empresa que se dedica al rubro de la industria de plásticos, este proyecto se realiza con el propósito de incrementar su productividad y lograr un incremento en la rentabilidad. En la etapa inicial del proyecto se realizó el diagnóstico general de la organización en cinco pilares: administración operacional, gestión de las condiciones de trabajo, gestión del modelo por procesos, gestión estratégica y la gestión de la calidad; en ellas se identificaron las causas que ocasionan la baja productividad. Luego se seleccionó como metodología de mejora continua el PHVA como la más adecuada. En la primera etapa de Planear se hizo el análisis de las causas identificadas para definir los indicadores más adecuados de los cinco pilares, cuyas mediciones determinarán la línea base del proyecto. También en esta etapa se hizo el diagnóstico permitirá sentar las bases de las iniciativas de optimización que se requieran implementar en cada una de las gestiones analizadas. Como parte del diagnóstico se utilizaron herramientas tales como: entrevistas, encuestas virtuales, así como también se utilizaron programas especializados que facilitaron obtener resultados de los indicadores de forma efectiva. En la parte final de la primera etapa se propusieron iniciativas de optimización de mejora para cada uno de los pilares con la finalidad de alcanzar las metas proyectadas para los parámetros de medición del proyecto de optimización; así mismo se hizo una evaluación económica del proyecto.

**Palabras clave:** Productividad, rentabilidad, diagnóstico inicial, planear, hacer, verificar, actuar, línea base, gestión de la calidad, gestión estratégica, gestión por procesos, gestión de operaciones.

## **Abstract**

This project was developed at INDUSTRIAS PLÁSTICAS PET PERÚ S.A.C, a company engaged in the plastics industry. The purpose of this project is to increase productivity and achieve higher profitability. In the initial stage of the project, a general diagnosis of the organization was conducted across five pillars: operations management, workplace conditions management, process model management, strategic management, and quality management. In these areas, the causes of low productivity were identified. The PHVA (Plan-Do-Check-Act) methodology was selected as the most suitable continuous improvement approach.

In the first stage of Planning, the analysis of the identified causes was conducted to define the most appropriate indicators for the five pillars, whose measurements will establish the project's baseline. Additionally, in this stage, a diagnosis was made to lay the foundation for the improvement plans that need to be implemented in each of the analyzed areas. Tools such as interviews, virtual surveys, and specialized programs were used to effectively obtain results for the indicators.

At the end of the first stage, optimization initiatives were proposed for each of the pillars to achieve the projected goals for the project's measurement parameters. An economic evaluation of the project was also conducted.

**Key words:** Productivity, profitability, initial diagnosis, plan, do, check, act, baseline, quality management, strategic management, process management, operations management.