

INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO

**LA SUPERVISION GUBERNAMENTAL Y SU
INCIDENCIA EN LA GESTION DE LAS
TRANSFERENCIAS FINANCIERAS A LA EMPRESA
MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DE ICA S.A. AÑO 2021**

PRESENTADO POR
MIRIAM ROSA VALERIANO CUZCANO

ASESOR
DR. JOSE ENRIQUE LAOS LOPEZ

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO

LIMA, PERÚ
2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

Instituto de
Gobierno y de
Gestión Pública

INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN APLICADA

**LA SUPERVISION GUBERNAMENTAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION DE
LAS TRANSFERENCIAS FINANCIERAS A LA EMPRESA MUNICIPAL DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A. AÑO 2021**

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

PRESENTADO POR:

MIRIAM ROSA VALERIANO CUZCANO

ASESOR:

DR. JOSE ENRIQUE LAOS LOPEZ

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Sistemas Administrativos del Estado

LIMA, PERÚ

2024

RESUMEN

El presente trabajo de investigación está orientado a optimizar sistemas administrativos del Estado en puntos específicos, en este caso el sistema de saneamiento para brindar óptimos servicios de Agua Potable y Alcantarillado, especialmente en regiones del interior del país donde las carencias y las poblaciones vulnerables son más evidentes y menos atendidas, por eso se plantea un objetivo general que busca identificar la incidencia de la supervisión gubernamental en la gestión de las transferencias financieras a la Empresa Municipal encargada de brindar este servicio en la ciudad de Ica tomando como referencia el año 2021 con una metodología que implica un enfoque mixto, de tipo aplicada, con un alcance o nivel explicativo bajo un diseño no experimental, logrando demostrar la causa efecto que tienen las variables y dimensiones relativas al sistema nacional de control sobre estas transferencias con la finalidad de asegurar una prestación que logre satisfacer las necesidades y demanda de la población en cuanto al saneamiento urbano, la optimización del servicio y su ampliación hacia toda la ciudadanía.

Palabras clave: saneamiento, supervisión, agua potable, alcantarillado, transferencias financieras, optimización.

ABSTRACT

This research work is aimed at optimizing administrative systems of the State at specific points, in this case the sanitation system to provide optimal Drinking Water and Sewage services, especially in regions in the interior of the country where deficiencies and vulnerable populations are more obvious and less attended to, that is why a general objective is proposed that seeks to identify the incidence of government supervision in the management of financial transfers to the Municipal Company in charge of providing this service in the city of Ica, taking the year 2021 as a reference with a methodology that implies a mixed approach, of an applied type, with a scope or explanatory level under a non-experimental design, managing to demonstrate the cause and effect of the variables and dimensions related to the national control system on these transfers with the purpose of ensuring a benefit that manages to satisfy the needs and demands of the population in terms of urban sanitation, the optimization of the service and its expansion to all citizens.

Keywords: sanitation, supervision, drinking water, sewage, financial transfers, optimization.

PAPER NAME

TRABAJO DE INVESTIGACI%
BSANADO POST SUSTENTACI%
VALERIANO CUZCANO.docx

AUTHOR

MIRIAM ROSA VALERIANO CUZCANO

WORD COUNT

16738 Words

CHARACTER COUNT

95272 Characters

PAGE COUNT

79 Pages

FILE SIZE

219.9KB

SUBMISSION DATE

Nov 2, 2024 12:25 PM GMT-5

REPORT DATE

Nov 2, 2024 12:30 PM GMT-5**● 19% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 16% Internet database
- 7% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 15% Submitted Works database

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material