

INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO

**LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA PANDEMIA DE
LA COVID-19 Y EL ESTRÉS LABORAL EN LOS
TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA OFICINA
GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DEL MINISTERIO DE
RELACIONES EXTERIORES, LIMA, PERÍODO 2021**



PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO

LIMA, PERÚ
2023



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA
SECCIÓN DE POSGRADO**

**LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA PANDEMIA DE LA
COVID-19 Y EL ESTRÉS LABORAL EN LOS TRABAJADORES
ADMINISTRATIVOS DE LA OFICINA GENERAL DE
ADMINISTRACIÓN DEL MINISTERIO DE RELACIONES
EXTERIORES, LIMA, PERÍODO 2021**

TESIS PARA OPTAR

EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

PRESENTADO POR:

NIDIA GABRIELA TORRES SUAZO

ASESOR:

MG. IGNACIO HUGO VALLEJOS CAMPBELL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO

**LIMA, PERÚ
2023**

RESUMEN

La presente tesis tiene por objetivo identificar de qué manera se relaciona la gestión administrativa en la pandemia de la COVID-19 con el estrés laboral en los trabajadores administrativos de la Oficina General de Administración del Ministerio de Relaciones Exteriores, Lima, período 2021. Se emplea como metodología el enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, nivel descriptivo – correlacional y con una muestra conformada por 76 trabajadores administrativos.

Las variables estudiadas fueron evaluadas por medio de la aplicación de cuestionarios y procesadas empleando técnicas estadísticas. Se identificó que el 36.84% de los trabajadores percibe que la gestión administrativa es de nivel bajo - muy bajo y el 44.8% percibe que el estrés laboral se presenta en niveles altos. Los resultados permiten observar la presencia de una relación indirecta y significativa entre las variables estudiadas. Esto permite inferir que el estrés laboral disminuye si existe un alto grado de gestión administrativa en los trabajadores administrativos de la Oficina General de Administración del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Palabras claves: administración pública, gestión administrativa, trabajadores públicos y estrés laboral.

ABSTRACT

The thesis aims to identify how administrative management in the related to the COVID-19 pandemic and work stress in public servers of the General Administration Office of the Ministry of Foreign Affairs, Lima, period 2021. The qualitative approach is used as the methodology, of the applied type, descriptive - correlational level, and with a sample composed of 76 administrative worker.

The variables studied were evaluated through the application of questionnaires and processed using statistical techniques. It has been identified that 36.84% of the servers perceive that administrative management is of a low level - very low and 44,7% perceive that work stress occurs at high levels. The results allow us to observe the presence of an indirect and significant relationship between the variables. This allows us to infer that the work stress of the administrative worker decreases if there is a high degree of administrative management in the public servants of the General Administration Office of the Ministry of Foreign Affairs.

Keywords: public administration, work stress, administrative management, and administrative worker.

PAPER NAME

T- VF.docx

AUTHOR

NIDIA GABRIELA TORRES SUAZO

WORD COUNT

20632 Words

CHARACTER COUNT

112607 Characters

PAGE COUNT

146 Pages

FILE SIZE

18.3MB

SUBMISSION DATE

Dec 10, 2023 1:55 PM GMT-5

REPORT DATE

Dec 10, 2023 2:00 PM GMT-5

● **14% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 12% Internet database
- 5% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 11% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material