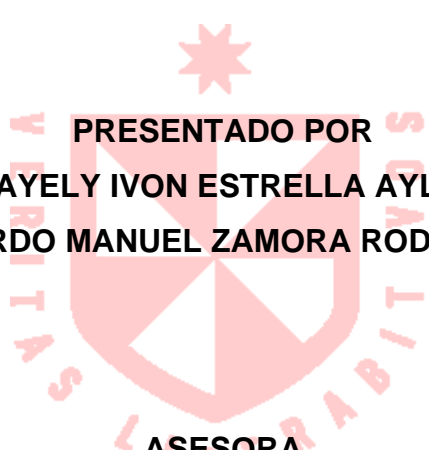


FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

**LA GESTIÓN DE COBRANZAS EN LA EMPRESA DEL  
SECTOR PESQUERO Y ACUÍCOLA: INVERSIONES  
RIVALDO & ANGIE S.A.C.**



PRESENTADO POR  
NAYELY IVON ESTRELLA AYLAS  
GERARDO MANUEL ZAMORA RODRIGUEZ

ASESORA  
DRA. MARIA EUGENIA VASQUEZ GIL

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE CONTADOR PÚBLICO

LIMA, PERÚ

2024



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**LA GESTIÓN DE COBRANZAS EN LA EMPRESA DEL SECTOR  
PESQUERO Y ACUÍCOLA: INVERSIONES RIVALDO & ANGIE  
S.A.C.**

**PARA OPTAR  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:  
NAYELY IVON ESTRELLA AYLAS  
GERARDO MANUEL ZAMORA RODRIGUEZ**

**ASESORA  
DRA. MARIA EUGENIA VASQUEZ GIL**

**LIMA, PERÚ**

**2024**

## REPORTE DE SIMILITUD

PAPER NAME	AUTHOR
<b>4 - TSP 2024 II -ESTRELLA Y ZAMORA.d OCX</b>	<b>NAYELY IVON ESTRELLA AYLAS</b>
<hr/>	
WORD COUNT	CHARACTER COUNT
<b>18338 Words</b>	<b>102847 Characters</b>
PAGE COUNT	FILE SIZE
<b>84 Pages</b>	<b>3.1MB</b>
SUBMISSION DATE	REPORT DATE
<b>Oct 12, 2024 3:30 PM GMT-5</b>	<b>Oct 12, 2024 3:45 PM GMT-5</b>
<hr/>	
<b>● 9% Overall Similarity</b>	
The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 8% Internet database</li><li>• 2% Publications database</li><li>• Crossref database</li><li>• Crossref Posted Content database</li><li>• 7% Submitted Works database</li></ul>	
<b>● Excluded from Similarity Report</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bibliographic material</li><li>• Quoted material</li><li>• Cited material</li><li>• Small Matches (Less than 10 words)</li></ul>	

## RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional titulado “La gestión de cobranzas en la empresa de sector pesquero y acuícola: Inversiones Rivaldo & Angie S.A.C.” tuvo por objetivo mostrar cual es el proceso de gestión de cobranzas que desarrolla la empresa para llevar a cabo solidez financiera y crecimiento empresarial.

La investigación tuvo como diseño metodológico la investigación básica, el método descriptivo-analítico y enfoque cualitativo estableciéndose con la finalidad de fundamentar conceptualmente a precisión el objeto de estudio en su entorno sin alteración. La técnica de recolección de información se basa en el cuestionario y se implementa para la población y la muestra que se concentró en 5 representantes de la empresa Inversiones Rivaldo & Angie S.A.C. Teniendo como resultado final que la gestión de cobranzas en el sector pesquero es crucial debido a la variabilidad de precios donde una gestión eficiente junto con políticas adecuadas de crédito y cobranza, minimiza el riesgo de impagos y optimiza la recuperación de cartera, lo que es esencial para la solvencia financiera y el cumplimiento de objetivos estratégicos. La implementación de políticas de crédito que beneficien a ambas partes es crucial para alcanzar mejores acuerdos de cobro que permita obtener mayores ingresos y se ejecutará de manera eficiente realizando un seguimiento mensual sobre sus indicadores financieros como un sistema de evaluación que permita verificar los cobros que realiza a cada cliente y no contar con cuentas morosas que a largo plazo se vuelvan incobrables y afecte la rentabilidad de la empresa.

**Palabras clave:** Gestión de cobranza, políticas de crédito, solvencia financiera, anticipo de clientes, indicadores financieros.

## **ABSTRACT**

The present work of professional sufficiency entitled "The management of collections in the company of fishing and aquaculture sector: Inversiones Rivaldo & Angie S.A.C." had the objective of showing which is the process of collection management that the company develops to achieve financial solidity and business growth.

The research had as a methodological design the basic research, the descriptive-analytical method and qualitative approach established with the purpose of conceptually grounding the object of study in its environment without alteration. The information collection technique is based on the questionnaire and is implemented for the population and the sample that was concentrated in 5 representatives of the company Inversiones Rivaldo & Angie S.A.C. Having as a result that collection management in the fishing sector is crucial due to the variability of prices where efficient management, together with adequate credit and collection policies, minimizes the risk of non-payments and optimizes the recovery of portfolio, which is essential for financial solvency and the fulfillment of strategic objectives. The implementation of credit policies that benefit both parties is crucial to reaching better collection agreements that allow for higher income and will be executed efficiently by carrying out a monthly follow-up on its financial indicators such as an evaluation system that allows verifying the collections made to each customer and not having delinquent accounts that in the long term become uncollectible and affect the profitability of the company.

**Keywords:** Collection management, credit policies, financial solvency, customer advance, financial indicators.