



**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN Y SISTEMAS**

**PLAN DE CALIDAD DE SOFTWARE PARA EL PAGO DE  
SERVICIOS DEL MERCADO CONZAC**

**PRESENTADO POR  
SONIA ESTHER REVILLA AZAÑEDO**



**ASESOR  
GENER VICTOR ZAMBRANO LOLI**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA DE  
COMPUTACIÓN Y SISTEMAS**

**LIMA – PERÚ  
2024**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

# Reporte de Turnitin

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

PLAN DE CALIDAD DE SOFTWARE PARA  
EL PAGO DE SERVICIOS DEL MERCADO  
CONZAC

AUTOR

SONIA ESTHER REVILLA AZAÑEDO

RECuento de PALABRAS

22503 Words

RECuento DE CARACTERES

118008 Characters

RECuento DE PÁGINAS

121 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.0MB

FECHA DE ENTREGA

Aug 27, 2024 9:18 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 27, 2024 9:19 AM GMT-5

## ● 5% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 2% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

## ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)



Resumen

## Resumen

Ante el alto % de socios deudores del mercado Conzac, nace la necesidad de realizar la cobranza en campo a los socios por los servicios de agua, luz, limpieza y vigilancia, ya que el único lugar de pago es en la oficina principal administrativa del mercado. Es necesario facilitar al socio, el pago de los servicios en campo, es decir, ir a su misma tienda y realizar el cobro, para ello se requiere un aplicativo en donde se pueda consultar la deuda del socio, registrar la solicitud de pago y procesar la solicitud. Además, es necesario que el pago esté integrado con la contabilidad del mercado Conzac. El presente trabajo tiene como objetivo principal implementar un plan de calidad de software para el pago de servicios del mercado Conzac, así, disminuir el % de socios deudores, logrando llegar a los socios que por algún motivo no pueden ir a la oficina en forma presencial para realizar el pago. El agente de cobranza podrá realizar el procesamiento del pago en un aplicativo móvil, previa demostración del pago por parte del socio, ya sea por transferencia, efectivo o algún monedero digital. Otro objetivo del presente trabajo es asegurar la calidad en el funcionamiento de la solución móvil, la cual hará posible la cobranza al socio en campo.

**Palabras clave:** calidad, cobranza, servicios, pago, plan, móvil, deuda.

## **Abstract**

Due to the high percentage of Conzac Market partners who debts utility debts, the needs arise to collect debts related to charges for services (water, light, cleaning and security) pending regularization. The main need of the business is to provide a means that facilitates the payment of service debt at the partner's sales position. This requires the development of a mobile application that allows consulting, recording and processing the payment; likewise, it is integrated with the accounting system of the Conzac Market. The main objective of this work is to implement a software quality plan for payment of Conzac Market services; as well as validate the objective of reducing the percentage of debtor members, thus managing to more effectively reach members who for some reason cannot go to the office in person to make the payment. The collection agent may process the payment in a mobile application, upon demonstration of payment by the member, whether by transfer, cash or a digital wallet. Another objective of this work is to ensure the quality of the operation of the mobile solution, which will make collection possible from the partner in the field.

**Keywords:** quality, collects debts, services, payment, plan, mobile, debts.