



**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA 5S EN EL
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PRODUCCIÓN
INDUSTRIAL DE LA FIA - USMP**

**PRESENTADA POR
LUCERO IVONNE FIESTAS VENTURA
MARIA ISABEL SAAZ RUIZ**

**ASESOR
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARIN**

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL

**LIMA – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

LUCERO IVONNE FIESTAS VENTURA / MARÍA ISAB... IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA 5S EN EL CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL DE LA FI...

 INDUSTRIAL

 TESIS/AS

 Universidad de San Martín de Porres

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29427:408672820

Fecha de entrega

23 nov 2024, 8:23 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

23 nov 2024, 8:30 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

Tesis-Fiestas&Saaz.pdf

Tamaño de archivo

10.1 MB

268 Páginas

60,360 Palabras

329,982 Caracteres



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

Facultad de
Ingeniería y
Arquitectura

Biblioteca FIA

Maria Lucero Vasquez Claros
Bibliotecóloga




16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe


- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado

Fuentes principales

- 11%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 13%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**
8718 caracteres sospechosos en N.º de páginas
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general Explicar el impacto que produce la implementación de la metodología 5S en el desempeño de actividades del CIPRI. Es de tipo cuasi experimental de una sola muestra antes – después. Se tiene como situación inicial un Cuestionario 5S con un valor de 43%, en el caso de Clima Laboral se obtuvo un 71%, para Satisfacción Laboral se obtuvo un 72%, para Productividad Laboral se obtuvo un 88% y por último el indicador de Tiempo de búsqueda de elementos se evaluó en las diversas zonas del centro de investigación en este caso el Almacén 1, Almacén 2, Anaquel Externo, Armario 1, Armario 2 y Armario 3. Al implementar la metodología 5S los valores variaron, en el caso de Cuestionario 5S se obtuvo un 67%, en el caso de Clima Laboral se obtuvo un 75%, para Satisfacción Laboral se obtuvo un 84%, en el caso de Productividad Laboral se obtuvo un 90% y el Tiempo de búsqueda de elementos promedio disminuyó.

Con la prueba de hipótesis realizada se puede concluir que todas las dimensiones evaluadas en el trabajo de investigación obtuvieron mejoría en sus valores en base a la evaluación de los indicadores destinados a cada una, con ello se acepta la hipótesis de que la implementación de la metodología 5S mejoró significativamente el desempeño de actividades dentro del CIPRI.

Palabras Claves: Metodología 5S, Desempeño de Actividades, Clima Laboral, Satisfacción Laboral, Productividad Laboral y Tiempo de búsqueda de elementos.

ABSTRACT

The present investigation has like general objective to explain the impact of the implementation of the 5S methodology on the labor performance of CIPRI activities.

It is quasi-experimental with a single sample before – after. The initial situation for Quiz 5S with a value of 43%, in the case of Work Environment 71% was obtained, for Job Satisfaction a 72% was obtained, for Work Productivity a 88% was obtained and finally the indicator Search time for elements was evaluated in the different areas of the research center, in this case Warehouse 1, Warehouse 2, External Shelf, Wardrobe 1, Wardrobe 2 and Wardrobe 3. When implementing the 5S methodology, the values varied, in the case of Quiz 5S a 67% was obtained, in the case of Work Environment it was obtained 75%, for Job Satisfaction it was obtained 84%, in the case of Work Productivity it was obtained 90% and the average search time for elements decreased.

With the hypothesis test carried out, it can be concluded that all the dimensions evaluated in the research work obtained improvement in their values based on the evaluation of the indicators intended for each one, thereby accepting the hypothesis that the implementation of the methodology 5S significantly improved the performance of activities within CIPRI.

Keywords: 5S Methodology, Activity Performance, Work Environment, Job Satisfaction, Work Productivity and Element Search Time.