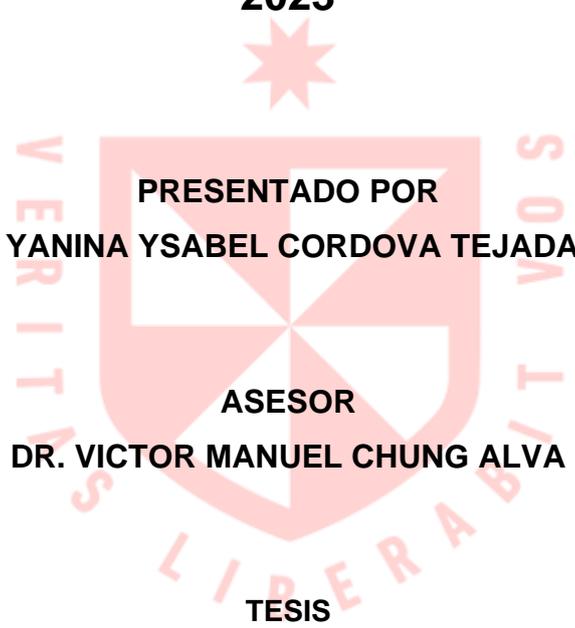


INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO

EL NIVEL DE IDENTIFICACION INSTITUCIONAL DEL
TRABAJADOR Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN
LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

2023



PRESENTADO POR
YANINA YSABEL CORDOVA TEJADA

ASESOR
DR. VICTOR MANUEL CHUNG ALVA

TESIS

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

LINEA DE INVESTIGACIÓN
PROCESOS SOCIALES Y
CULTURALES

LIMA, PERÚ

2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

Instituto de
Gobierno y de
Gestión Pública

INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE POSGRADO

EL NIVEL DE IDENTIFICACION INSTITUCIONAL DEL TRABAJADOR Y LA
CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE

AREQUIPA 2023

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRA EN GESTIÓN

PÚBLICA

PRESENTADO POR:

YANINA YSABEL CORDOVA TEJADA

ASESOR:

DR. VICTOR MANUEL CHUNG ALVA

LINEA DE INVESTIGACION: PROCESOS SOCIALES Y CULTURALES

LIMA, PERU

2024

RESUMEN

El trabajo de tesis presentado tuvo como principal finalidad la de identificar la correspondencia entre el grado de identidad organizacional y cultura organizacional en la CSJAR, en la provincia de Arequipa; en dicha perspectiva se trabajaron enfoques y modelos relacionados con la identificación institucional y la cultura organizacional. Se tuvo el enfoque de identificar la labor de los trabajadores de la CSJAR en la provincia de Arequipa y relacionarla con el margen de cultura organizacional existente. En cuanto a la recopilación de información se tuvo como herramienta el test Denison Organizational Culture Survey (DOCS) de Fey & Denison (2003), con el objeto de obtener el grado de Cultura Organizacional; y por otro lado, también se aplicó una encuesta a fin de identificar el grado de identificación institucional (que se proyecta y que se percibe), se utilizó el Modelo adaptado de Cameron y Freeman (1991) (Lund (2003), realizados por medio de métodos y modelos de prototipo cuantitativo y cualitativo que relacionan variables diversas de la institución, los cuales fueron compilados por Cújar (2013) considerando análisis empíricos internacionales y latinoamericanos sobre dicho contenido.

La presente tesis de investigación tuvo una muestra de 266 colaboradores de la CSJAR en su provincia Capital (Arequipa); asimismo, tuvo una orientación cuantitativa, no experimental, de tipo correlacional, analítica y deductiva.

Palabras clave:

Cultura Organizacional / Identificación Institucional

ABSTRACT

The main purpose of the thesis work presented was to identify the correspondence between the degree of organizational identity and organizational culture in the CSJAR, in the province of Arequipa; In this perspective, approaches and models related to institutional identification and organizational culture were worked on. The focus was on identifying the work of CSJAR workers in the province of Arequipa and relating it to the margin of existing organizational culture. Regarding the collection of information, the Denison Organizational Culture Survey (DOCS) test by Fey & Denison (2003) was used as a tool, in order to obtain the degree of Organizational Culture; and on the other hand, a survey was also applied in order to identify the degree of institutional identification (that is projected and that is perceived), the Cameron and Freeman (1991) adapted Model (Lund (2003)) was used, carried out through of quantitative and qualitative prototype methods and models that relate various variables of the institution, which were compiled by Cújar (2013) considering international and Latin American empirical analyzes on said content.

This research thesis had a sample of 266 CSJAR collaborators in its Capital province (Arequipa); likewise, it had a quantitative, non-experimental, correlational, analytical and deductive orientation.

Keywords:

Organizational Culture / Institutional Identification

PAPER NAME
TESIS - CORDOVA TEJADA YANINA YSA BEL.doc

AUTHOR
YANINA YSABEL CORDOVA TEJADA

WORD COUNT
25985 Words

CHARACTER COUNT
133922 Characters

PAGE COUNT
179 Pages

FILE SIZE
13.6MB

SUBMISSION DATE
Jul 10, 2023 11:30 PM GMT-5

REPORT DATE
Jul 10, 2023 11:35 PM GMT-5

● **17% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 15% Internet database
- 6% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 13% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material

