

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
UNIDAD DE POSGRADO

**BURNOUT Y ENGAGEMENT LABORAL EN
TRABAJADORES DEL ÁREA DE COSTURA DE UNA
EMPRESA DEL SECTOR TEXTIL DE LA PROVINCIA DE
CHINCHA, 2022**

**PRESENTADA POR
MAYRA ALEJANDRA PACHAS ESPINO**

**ASESOR
PAUL ROGER BROCCA ALVARADO**

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN PSICOLOGÍA
DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES**

LIMA – PERÚ

2024



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

NOMBRE DEL TRABAJO

**Reporte-BURNOUT Y ENGAGEMENT LAB
ORAL EN TRABAJADORES DEL ÁREA DE
COSTURA DE UNA EMPRESA DEL SECTO
R T**

AUTOR

MAYRA ALEJANDRA PACHAS ESPINO

RECUENTO DE PALABRAS

14521 Words

RECUENTO DE CARACTERES

81844 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

85 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.3MB

FECHA DE ENTREGA

Nov 15, 2024 7:03 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 15, 2024 7:04 AM GMT-5

● **16% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado

RESUMEN

El propósito sustancial de esta pesquisa es identificar el nexo entre el constructo del Burnout y el constructo del Engagement Laboral en trabajadores del área de costura de una empresa textil de la provincia de Chincha. La metodología empleada en esta indagación fue efectuada bajo una perspectiva cuantitativa de alcance correlacional con la participación de 208 trabajadores, de los cuales 107 fueron mujeres y 101 fueron varones, que oscilaban entre los 18 a 56 años de edad durante el periodo 2022. En la recolección de datos se aplicó el Maslach Burnout Inventory General Survey (MBI-GS) y el Utrecht Work Engagement Scale (UWES). Para el análisis de la estadística inferencial se empleó el coeficiente de correlación de Rho Spearman. Los resultados hallados sustentan la hipótesis principal del estudio, señalando la existencia de un nexo inverso del Burnout y del Engagement Laboral. Con respecto al nexo entre las dimensiones del Burnout y del Engagement Laboral se demostró un vínculo negativo, a excepción de la Eficacia Profesional perteneciente al constructo del Burnout con los componentes del Engagement Laboral que ostentaron un vínculo positivo, estos resultados están respaldados por la literatura. En cuanto a la hipótesis de contraste entre el sexo y grado de instrucción con los componentes del Burnout y del Engagement Laboral, se rechaza la hipótesis, ya que según los resultados no se evidencian brechas estadísticamente sustanciales.

Palabras clave: burnout, engagement laboral, trabajador, sector textil, costura.

ABSTRACT

The substantial purpose of this research is to identify the link between the Burnout construct and the Labor Engagement construct in workers in the sewing area of a textile company in the province of Chinchá. The methodology used in this investigation was carried out under a quantitative perspective of correlational scope with the participation of 208 workers, of which 107 were women and 101 were men, ranging between 18 and 56 years of age during the period 2022. The Maslach Burnout Inventory General Survey (MBI-GS) and the Utrecht Work Engagement Scale (UWES) were applied in data collection. For the analysis of the inferential statistics, the Rho Spearman correlation coefficient was used. The results found support the main hypothesis of the study, pointing out the existence of an inverse link between Burnout and Work Engagement. Regarding the link between the dimensions of Burnout and Work Engagement, a negative link was demonstrated, with the exception of Professional Efficacy belonging to the Burnout construct with the components of Work Engagement that showed a positive link, these results are supported by the literature. Regarding the hypothesis of differences between sex and level of education with the dimensions of Burnout and the dimensions of Work Engagement, the hypothesis is rejected, since according to the results no statistically significant differences are evident.

Keywords: burnout, work engagement, worker, textile sector, sewing.