

INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO

**COMPORTAMIENTO COMUNICACIONAL DEL
GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD ANTE UNA
SITUACIÓN DE RIESGO POR LA COVID-19**



PRESENTADO POR
MARITZA MANUELA SAENZ CRISOSTOMO

ASESORA
MG. DELIA MUÑOZ MUÑOZ

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRA EN SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

LIMA, PERÚ

2023



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE POSGRADO

**COMPORTAMIENTO COMUNICACIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA
LIBERTAD ANTE UNA SITUACIÓN DE RIESGO POR LA COVID-19**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR POR EL GRADO DE MAESTRA EN
SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

PRESENTADA POR

LIC. MARITZA MANUELA SAENZ CRISOSTOMO

ASESORA

MG. DELIA MUÑOZ MUÑOZ

LIMA, PERÚ

2023

Índice

1. CAPÍTULO: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.1. Descripción de la situación problemática	4
1.2. Formulación del problema	13
1.3. Objetivos de la investigación	13
1.4. Justificación de la investigación	14
1.4.1. Importancia de la investigación	14
1.4.2. Viabilidad de la investigación	15
1.5. Limitaciones del estudio	16
2. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	17
2.1. Antecedentes de la investigación	17
2.2. Bases teóricas	21
2.2.1. Posverdad	21
2.2.2. Comunicación para la gestión de riesgos	31
2.3. Definición de términos básicos	41
3. CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	43
3.1. Variables y definición operacional	43
4. METODOLOGÍA	47
4.1. Diseño metodológico	47
4.2. Diseño muestral	48

4.3.	Técnicas de recolección de datos	48
4.4.	Aspectos éticos	49
5.	ANÁLISIS DE DATOS	51
6.	Conclusiones	150
7.	Recomendaciones	153

RESUMEN

El trabajo de investigación busca determinar la consecuencia de la información emitida por el Gobierno Regional de La Libertad en los mensajes para enfrentar la pandemia, para ello se busca analizar la información de los medios de comunicación y contrastar con la emitida por el gobierno regional; además de identificar los factores que influyen en el periodista para elaborar información sobre la covid-19, que fue transmitida al público.

El trabajo tiene un enfoque cualitativo de nivel descriptivo correlacional y utiliza las técnicas del análisis de contenido, entrevistas y observación para concluir que: hubo intención del Gobierno Regional de La Libertad en manipular la realidad para resaltar su imagen y capacidad para controlar una emergencia a través de mensajes dirigidos, y que existieron carencias en la actividad periodística para mejorar la información; además de exponer la desinformación creada por el ente estatal.

ABSTRACT

The research work seeks to determine the consequence of the information issued by the regional government of La Libertad in the messages to face the pandemic, for this it seeks to analyze the information from the media and contrast it with that issued by the regional government; in addition to identifying the factors that influence the journalist to prepare information on covid-19, which was transmitted to the public.

The work has a qualitative approach of correlational descriptive level and uses the techniques of content analysis, interviews and observation to conclude that there was an intention of the regional government of La Libertad to manipulate reality where it highlights its image and ability to control an emergency through directed messages and that there were deficiencies in journalistic activity to improve the information and expose the misinformation created by the state entity.

PAPER NAME

para el turnitin.docx

AUTHOR

**MARITZA?MANUELA SAENZ CRISOSTO
MO**

WORD COUNT

27219 Words

CHARACTER COUNT

157559 Characters

PAGE COUNT

111 Pages

FILE SIZE

156.1KB

SUBMISSION DATE

Jun 13, 2022 9:45 PM GMT-5

REPORT DATE

Jun 13, 2022 9:54 PM GMT-5

● **13% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 11% Internet database
- 2% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 3% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material

1. CAPÍTULO: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la situación problemática

Con la llegada de la pandemia por el nuevo coronavirus, los estados no solo han tenido que adoptar medidas sanitarias, también políticas que garanticen el derecho a la libertad de expresión y el acceso a la información para que un ciudadano sepa cómo actuar frente a la crisis de salud que se presentó a nivel mundial.

Sin embargo, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) y su Relatoría Especial para la Libertad de Expresión (RELE) advirtió restricciones y abusos en ciertos países, de acuerdo al comunicado de prensa emitido el 18 de abril del 2020. En términos generales, la CIDH identificó la creación de figuras legales de parte de los estados para sancionar la información falsa, impedir el acceso a las ruedas de prensa a los periodistas y la realización de ciberpatrullajes (RELE, 2020).

En Colombia se extendieron los plazos para tramitar las solicitudes donde un ciudadano pedía información pública, incluso cuando no se trataba de un tema sanitario. En otros países como Brasil y México, responder a los pedidos de información se suspendió hasta nuevo aviso; aunque dichas acciones se revirtieron al igual que en Estados Unidos, donde se optó por no informar sobre el estado de emergencia por la covid -19, decisión que también anuló. Además, se registraron atropellos a la prensa como en El Salvador, donde los periodistas no podían realizar preguntas durante las conferencias oficiales y

tampoco recibían información desagregada sobre el panorama sanitario (RELE, 2020).

La prensa, en Venezuela, Cuba, Brasil y Nicaragua también tuvo que lidiar con la difusión de información sin base científica sobre la pandemia de parte de sus autoridades y agravios hacia los profesionales de prensa.

En Venezuela, el periodista Darvinson Rojas fue detenido y acusado por instigación al odio e instigación pública, luego de informar sobre contagios con el nuevo coronavirus, y el médico Julio Molino recibió prisión domiciliaria al revelar la situación precaria del Hospital Universitario Dr. Manuel Núñez Tovar en Maturín en marzo de 2020 (El Nacional, 2020). El gobierno del presidente Cubano Miguel Díaz Canel también multó a través del Decreto de Ley 370 que regula la "informatización de la sociedad en Cuba" a periodistas que criticaron las acciones del estado con respecto a la pandemia. Una de ellas, es la periodista Camila Acosta, quien denunció su intervención e incautación de su celular, tras publicaciones en su muro. "El Decreto Ley 370 es una medida arbitraria que viola nuestros derechos a ejercer la libertad de opinión y de expresión. Pero las voces libres no se apagan tan fácilmente", declaró luego de su intervención a medios locales (Martí, 2020).

El gobierno de Bolivia emitió el decreto supremo n.º 4200 en donde se dictan diferentes medidas para el control de la pandemia. En su inciso II del artículo 13 refiere que "Las personas que inciten al incumplimiento del presente Decreto Supremo o desinformen o generen incertidumbre a la población, serán sujeto de denuncia penal por la comisión de delitos contra la salud pública". En Perú, a través de un tuit publicado el 8 de abril, el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos recordó que el Código Penal en sus artículos 438 y 315-A

sanciona con cárcel (entre 2 a 6 años) la difusión de información falsa para generar un perjuicio o crea pánico e irrumpe la tranquilidad pública. En Argentina, se denunció a cinco personas que compartieron información falsa en sus redes sociales, y en Ecuador, por publicar las condiciones en las que atendía el personal médico a pacientes con la COVID-19, un ciudadano fue detenido; aunque liberado horas después sin cargos sobre él (RELE, 2020).

La información vertida por la prensa también fue descalificada por algunos gobiernos como en Brasil, Venezuela y Guatemala. Los periodistas eran acusados de "generar histeria sobre la covid -19" (RELE, 2020).

Estos hechos se registraron a pesar que la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH) recomendó que los gobiernos brinden información fiable sobre el peligro del nuevo coronavirus, además de garantizar el acceso a la información, protección al trabajo de los periodistas y rechace los intentos de penalización de la información sobre la pandemia (ACNUDH, 2020).

Además, la CIDH emitió la resolución 1/2020, donde resaltaba el papel de la prensa durante esta coyuntura pandémica, reconociendo el "rol crítico de la prensa, el acceso universal a internet a través de las fronteras, la transparencia y el acceso a la información pública respecto a la pandemia y las medidas que se adoptan para contenerla" (CIDH, 2020, p. 6). A través del documento que buscaba evitar la violación de los derechos fundamentales por la crisis sanitaria, que conllevó a que los gobiernos dicten estados de emergencia en los países, se rechazaba las restricciones a la prensa, ya sea en la circulación, el ingreso a conferencias, etc. así como exigían velar por el

estado de salud de los periodistas, al ser considerados grupos "en situación de especial vulnerabilidad", debido a su alto grado de exposición al nuevo coronavirus por las labores propias de la profesión. La prensa debería ser dotada de protecciones adicionales que las libren de detenciones arbitrarias u otras restricciones (CIDH, 2020).

En Perú, el estado de emergencia e inmovilización social obligatoria o cuarentena por la covid -19 comenzó el 16 de marzo de 2020, ordenado a través del decreto supremo n. 044-2020-PCM, que incluye una serie de restricciones y limitación de derechos constitucionales, el principal fue la libertad de tránsito que fue prohibida por 15 días, luego ampliada a través de distintos decretos hasta septiembre del mismo año, donde la cuarentena se focalizó en regiones con mayor incidencia de casos hasta el 3 de octubre cuando por decreto supremo 162-2020-PCM se retiró la restricción focalizada a nivel nacional y solo se impuso la inmovilización social los domingos y el toque de queda, lo primero en regiones que continuaban con altos índices de covid -19. En paralelo, el gobierno iba emitiendo decretos que permitían la activación de algunas actividades económicas esenciales y con limitado aforo y priorizando a los rubros de acuerdo a su indispensabilidad según el decreto supremo n. 080-2020-PCM.

En tanto, a nivel de la región La Libertad se conformó un Comando Regional COVID-19 el 10 de abril de 2020 para disponer las acciones necesarias de control pandémico del nuevo coronavirus, conformado por representantes de diversas instituciones regionales. Este acuerdo dio paso también a la creación de comandos a nivel de cada una de las 12 provincias, según el acuerdo regional n. 039-2020-GR-LL/CR, previo a esto el comando regional ya había

dispuesto la resolución ejecutiva n. 611-2020-GRLL que “Aprueba el plan regional de reforzamiento de los servicios de salud y contención del covid -19” para asegurar la capacidad de respuesta a nivel de toda La Libertad el cual incluía modificación y fortalecimiento de flujos, incluir la participación ciudadana, y realizar un seguimiento de los pacientes, el cual se publicó el 23 de marzo con cuatro contagiados con la COVID-19 a nivel regional según el mismo documento.

El primer paciente contagiado con la COVID-19 en La Libertad se detectó el 15 de marzo: una adolescente de 14 años del distrito de Huanchaco que llegó de Europa, confirmó el gerente regional de Salud, Constantino Vila Córdova, el mismo día a los medios locales durante una conferencia de prensa. Con las acciones antes mencionadas hubo intento de controlar el brote de la COVID-19; sin embargo, no pasaron tantos días para que el 2 de abril de 2020, el gobernador regional de La Libertad Manuel Llempén informara, que el número de casos de la COVID-19 se duplicó, a comparación de tres días atrás, terminando su alocución con la frase ¡Que Dios nos proteja! La entrevista emitida a través del programa local “La Rotativa de RPP Noticias, edición mañana” se dio cuando la región alcanzaba los 40 contagiados con el SARS-Cov-2 y 4 fallecidos por el mismo virus, según el reporte de la sala situacional de la Gerencia Regional de Salud, publicado el mismo día en su página oficial de Facebook.

Durante las dos semanas que precedieron a la entrevista radial, en las redes sociales se viralizaron fotografías, imágenes y videos relacionados con la capacidad de atención a personas que presentaban síntomas de la COVID-19. El 6 de abril, en la página de Facebook del canal Sol Tv se publicó un video

donde un joven con síntomas de la enfermedad, según la persona que grababa, pedía ayuda para ser trasladado a un hospital. El mismo día, el Ministerio Público tardó seis horas en realizar el levantamiento del cadáver de un hombre que falleció en las inmediaciones del centro comercial Real Plaza, informaba Sol Tv en una transmisión en vivo por la misma red social. Al día siguiente, el gerente regional de Salud, Constantino Vila Córdova, confirmaba a través de una conferencia, que el número de atenciones diarias superaron la capacidad de atención de las ambulancias dispuestas para el traslado de pacientes con la COVID-19 a establecimientos de salud. En el caso del recojo de cadáveres, la Contraloría emitió un informe a nivel nacional advirtiendo que había una demora en el recojo de cadáveres de hasta cinco horas, el problema se presentaba en diversas regiones del país como La Libertad.

Diez días después, medios de información como Diario La Industria viralizaron la fotografía de un hombre contagiado con el nuevo coronavirus que escapó del hospital, a quien horas después se le volvió a encontrar. Los medios titularon la noticia como “Trujillo: encuentran a hombre con coronavirus que escapó de hospital”, se pedía a las autoridades de salud ocuparse del paciente, a quien no recogieron hasta luego de siete horas, según informó el medio local.

Desde la aparición del primer caso el 15 de marzo en Trujillo, capital de la región, el reporte de contagiados y fallecidos eran cifras similares y bajas; sin embargo, a partir del 18 de mayo, las estadísticas comenzaron a elevarse según las salas situacionales. Aquel día se reportó un primer pico de casos con 37 contagiados en un día y desde ahí, las cifras no bajaban, todo lo contrario, en algunas fechas superaron los promedios, en lo que fue conocido

como primera ola (de marzo a diciembre de 2020), las autoridades sanitarias de la Dirección Regional de Salud consideraron a junio como el mes con mayor número de casos. En este mes, la Contraloría advertía a través de su informe de visita de control n.º 003-2020-OCI/0640-SVC "limitada capacidad de camas de atención, incorrecto tratamiento de residuos sólidos (equipos de protección usados), insuficiente presupuesto para la compra de equipos de protección personal, desabastecimiento de medicinas, entre otros", dentro del Hospital Regional denominado hospital COVID-19.

La curva comenzó a descender a partir del 12 de agosto con 28 fallecidos, luego de un promedio de hasta 50 muertos diarios, según los informes del área de Epidemiología de la Gerencia Regional de Salud de La Libertad. Durante el desarrollo de la pandemia no solo comenzó a tomar relevancia por el número de fallecidos o contagiados, las filas de personas esperando recargar un balón con oxígeno medicinal, sino también por las manifestaciones del personal de salud en diciembre de 2020. Primero, por parte de trabajadores de EsSalud, y días después los del hospital Regional, quienes reclamaban por bonos extraordinarios prometidos por el gobierno central y equipos de protección personal, informaban los medios locales como Sol Tv, Exitosa Noticias, Diario La Industria.

Una de las recomendaciones que dio la Organización Mundial de la Salud (OMS), para evitar el contagio del nuevo coronavirus es mantener la distancia física de al menos 1.5 m. y evitar las zonas concurridas de personas, debido a la alta carga viral; sin embargo, el gobierno central comenzó a distribuir los bonos a la población vulnerable, lo que desencadenó la aglomeración diaria de

cientos de personas, que por buscar los subsidios se exponían al contagio del coronavirus. La policía también sufrió un gran impacto por el alto índice de contagiados, debido al uso de mascarillas que no protegían eficientemente, denuncia hecha por un agente de la Policía Nacional a los medios de comunicación y que tuvo repercusión nacional, provocando el cambio del jefe de la III Macrorregión Policial La Libertad, Lucas Núñez, informó el diario La Industria en su edición impresa del 22 de mayo de 2020.

Era cotidiano ver portadas o escuchar información donde se cuestionaba la capacidad de las autoridades y funcionarios regionales para manejar la situación. Los gremios sindicales, congresistas y órganos fiscalizadores como la Defensoría del Pueblo y la Contraloría, también emitían pronunciamientos e informes sobre la atención a la pandemia.

Pero este panorama no se reflejaba en las declaraciones del gobernador regional Manuel Llempén, quien lideró el comando regional COVID-19 desde que comenzó el estado de emergencia. En mayo, a pocas semanas de presentarse el pico más alto de fallecidos, aseguraba a los medios locales que la pandemia en La Libertad “estaba controlada”, y por eso deberían “levantar la cuarentena”. La entrevista generó críticas negativas en las redes sociales, por parte de internautas, pero también exautoridades se manifestaban en contra, según información emitida por el portal web de La República el 4 de mayo. La misma posición presentaba su gerente general y el gerente regional de Salud. Desde el primer mes de la pandemia periodistas trujillanos confirmaban que la información se había reducido notablemente por parte del gobierno regional, bajo el argumento de evitar el contacto físico para no exponer al contagio. El área de Imagen Institucional dispuso la realización de

conferencias de prensa con preguntas limitadas y posteriormente emitidas a través de su página de Facebook, donde se interactuaba con los internautas para absolver dudas, priorizando las preguntas del público sobre las que realizaban los periodistas, que no tenían otro medio para presentar sus interrogantes. Esta área también fortaleció sus redes sociales, con información elaborada por el gobierno regional en cuanto al control de la pandemia. Se destacan las notas de prensa, las transmisiones en vivo, videos editados, y publicaciones sobre pacientes recuperados de la COVID-19, testimonios de infectados asintomáticos transmitidos por redes sociales y respuestas directas a la prensa, en las cuales se descalificaba cualquier noticia que difería por lo que querían mostrar las autoridades. Las publicaciones se caracterizaban por calificar la información vertida por los medios, como diario La Industria, a las que tildaban de “falsas” desinformadas, etc., a pesar que el referido medio citaba fuentes oficiales como los órganos fiscalizadores (Contraloría o Defensoría del Pueblo) o congresistas. Cuando la congresista María Retamozo del Frepap, quien no representaba a la Libertad sino a Lima, se pronunció al respecto, el gerente regional William León la cuestionó en una conferencia de prensa transmitida en vivo.

El exceso de información con mensajes distintos según su emisor (las autoridades regionales o los medios de comunicación) generó perspectivas distintas sobre el manejo de la pandemia. Esta dicotomía creó desconfianza en el público que manifestó su opinión por redes sociales, en las cuales mostraba desconfianza a las versiones de las autoridades y los medios por ser contradictorias.

1.2. Formulación del problema

- ¿Cuál es la consecuencia de la información emitida por el gobierno regional de La Libertad en los mensajes para enfrentar la pandemia durante los primeros meses del estado de emergencia por la COVID-19?

1.3. Objetivos de la investigación

- Analizar los mensajes emitidos por el gobierno regional para prevenir la covid-19 en Trujillo, según los parámetros de la comunicación de riesgo.
- Analizar la información emitida por los medios de comunicación sobre la covid-19, según los parámetros usados en el tratamiento informativo.
- Contrastar la información emitida por el gobierno regional para prevenir la covid-19 en Trujillo, de marzo a junio de 2020, con la información emitida por los medios.
- Determinar qué factores influyen en el periodista para elaborar información sobre la covid-19, que fue transmitida al público.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Importancia de la investigación

El trabajo de investigación se realiza para visibilizar la carencia de estrategias de comunicación de riesgo que existen en los gobiernos regionales; además de mostrar el nivel de compromiso en la coordinación de autoridades y medios de información para conseguir una mejor respuesta ante una emergencia. Una relación débil propicia el ocultamiento de información por parte de los gobernantes que consideran que al revelarla generarán inestabilidad y crisis, a pesar que, si se comparte, se podría tener educada a la población para que esta pueda prevenir cualquier evento que contraiga un desastre. Además, el negar una problemática da pie a la aceptación de posverdades e información falsa que el periodismo, al no contar con los puentes de información, tampoco podrá combatir por su cuenta ya que no existe coherencia de los mensajes entre ambos.

Si bien debe existir un límite en la relación de medios y autoridades, en aras de la fiscalización periodística, también debe haber apoyo en la distribución de mensajes necesarios para prevenir desastres, esto porque los medios de comunicación tienen como finalidad; además de informar y entretener, educar y debido a su alcance, su información es masiva. Los periodistas también tienen la misión de aclarar y competir con la abundante información que existe en las redes sociales, para evitar que el público adopte posverdades que atenten contra su integridad.

Por ende, la presente investigación sirve para conocer qué estrategias de comunicación han sido valoradas por la prensa para ser difundidas, y que sirva

como guía para futuros planes que se propongan en situaciones de crisis. También es importante conocer el tipo de mensaje que está emitiendo la prensa pues solo de esta manera se conocerá quiénes podrán trabajar de forma participativa con los gobiernos para cumplir con el objetivo de educar, dejando claro que, no se busca interferir con la labor fiscalizadora de la prensa.

Nuestra investigación no pretende atribuir a la prensa un valor asistencial del Estado, sino contributiva para aclarar la información que le llega al público, por eso su papel fiscalizador será necesaria, sobre todo para evitar distorsiones de las autoridades, al pretender que existe estabilidad, a pesar de la presencia de una crisis o desastre. Por ello también se valora la búsqueda de fuentes técnicas que enriquecerán la información que transmitan al público, en el caso manifiestan poca confianza hacia sus instituciones.

1.4.2. Viabilidad de la investigación

El estudio es viable por tener fácil acceso a la información que se requiere para estudiar el problema. Mediante el derecho de transparencia que nos asiste, se puede acceder a planes de comunicación, estadísticas sobre la pandemia, que es la coyuntura en la que se enfoca esta tesis; también se tiene contacto con los periodistas y el medio que se desea analizar. A través del cronograma, el proyecto estará culminado entre seis a ocho meses. También se cuenta con los recursos para ser ejecutada y al realizarse en un determinado espacio. Se tiene la facilidad de acceder a las zonas, por su cercanía, las plataformas virtuales como el Zoom o el Streamyard, serán de alta valoración para conversar con colegas y de esta forma respetar los protocolos sanitarios que amerita la pandemia.

1.5. Limitaciones del estudio

Debido a la coyuntura por la pandemia, el principal problema que se afrontó es el cierre de las bibliotecas, que obstaculizan el acceso a libros necesarios para conseguir teoría para la investigación; sin embargo, el uso de la internet ha disminuido la consecuencia de la falta de material bibliográfico, solo se deben activar mecanismos de búsqueda más profundos. Muchas universidades y bibliotecas han permitido el libre acceso a sus investigaciones a través de la virtualidad, y eso es un aliciente para no ver frustrada la investigación; además, las categorías en las que se centra esta tesis están siendo estudiadas con más recurrencia desde hace cuatro años atrás, por estar relacionados con los problemas que se han gestado a nivel internacional como el *Bréxit* y ahora la pandemia por la COVID-19.

Conversar directamente con los periodistas podría ser otro obstáculo, debido a que su trabajo no se ajusta a un horario, como el de cualquier trabajador; por ello, se optará por utilizar recursos virtuales para las entrevistas o encuestas.

2. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

- Saldías (2017)

La investigación se sostiene en la teoría de Erving Goffman sobre el estigma y plantea el siguiente problema: ¿En qué medida se puede pensar en el uso de términos y expresiones de descrédito personal como una manifestación de la posverdad en el discurso periodístico de opinión?, para desarrollarla, el investigador analizó columnas de opinión dedicadas a dos temas políticos: la revocatoria de la exalcaldesa limeña Susana Villarán y la controversia que generó el enfoque de género en la currícula educativa. El investigador fija como objetivos principales: esclarecer la naturaleza de la posverdad y su adecuación al plano informativo, también se pretende identificar las etiquetas que se imponen para persuadir al público y el uso de figuras retóricas en la concepción de la opinión pública.

La investigación es relevante porque permite reconocer los mensajes que influyen en la opinión pública y que se emiten a través de los medios de comunicación, pero también permite a los periodistas identificarlos y manejar su influencia para evitar el sesgo informativo. La investigación concluyó en que los autores de los artículos analizados utilizaron estrategias retóricas para persuadir a la opinión pública y distorsionaron la verdad al respaldar su opinión con juicios de valor más que con hechos. Una estrategia recurrente era manifestar una postura en contra del adversario ideológico atribuyéndole etiquetas identitarias que buscaban desacreditarlo en vez de rebatir sus argumentos.

- **Torres (2020)**

La investigadora realiza un estudio de caso, para analizar las elecciones presidenciales del Perú de 2016 y México de 2018, según la perspectiva de dos medios: Ojo Público y Animal Político, en Perú y México respectivamente. Ambos portales web implementaron el *fact checking* en sus contenidos para determinar la veracidad de la información que se transmite y es justamente el uso de esta herramienta, la importancia y su certeza, lo que busca explicar la autora a través de su trabajo, planteándose de esta manera algunas interrogantes que guiarán su investigación: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas por el *fact checking* para combatir los *fake news*? ¿Por qué es importante el *fact checking* durante las elecciones presidenciales? Llegando a la conclusión de que el *fact checking* es importante, sobre todo en temas electorales, debido a que se centran en combatir las *fake news*, y trabajando para comprobar aquellas noticias que se convierten en virales y que, de ser falsas, corren el riesgo de promover la desinformación de su público.

- **Bowen (2016)**

Es un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo que buscó estudiar la construcción de mensajes radiales sobre riesgo en la ciudad de Manta, luego del terremoto de abril de 2016 producido en Ecuador. Utilizando el muestreo subjetivo por decisión razonada, seleccionó seis radios de todas las que funcionan en dicho espacio. El investigador, mediante su trabajo, busca conocer los estilos periodísticos que se usaron para cubrir desastres naturales.

La tesis también busca el grado de información que emiten los espacios radiales, sobre el terremoto, tanto antes como después del evento, busca conocer la relación del periodismo y la gestión de riesgos; además del procedimiento que ejecutan para preparar al público. Concluyendo que el 25 % de periodistas aceptan su necesidad de tener más conocimiento y el 33 % lo desconoce. Además, el 58 % de entrevistados aseguran que ejercen dicha profesión por vocación y el 86 % de ellos siente placer al realizar trabajo periodístico. El 42 % consideró que hubo presión coercitiva oficial sobre la catástrofe, mientras que el 33 % no la percibió; además el 62 % coincidió en que debe existir un protocolo para medios de comunicación donde se recomiende cómo informar en tiempo de crisis. El 50 % de ellos cree que el periodismo ecuatoriano es condicionado y el 25 % asegura que es más crítico, mientras que el 13 % sostiene que es complaciente.

- **Anaya (2019)**

La investigación se centra en el riesgo de desastre socioambiental y su construcción comunicativa en los espacios urbanos y para ello busca definir el proceso que se sigue para construir significados de riesgo, determinar qué actores participan en la construcción de riesgo, su constitución comunicativa, las estrategias de dichos actores y las fuentes de conocimiento que influyen. Para ello se adoptó el enfoque cualitativo de nivel explicativo y usando un diseño abierto e inductivo en la población del distrito urbano El Palomar en la ciudad de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.

La investigación concluyó en que el actor se apropia de conocimientos científico-técnicos y ambientales para construir los significados de riesgo y comunicación de riesgo, con el objetivo de responder mediante mecanismos de acción y movilización. La preocupación por los problemas medioambientales es básica para generar reacciones en los actores, y de esta forma buscar su respuesta mediante la comunicación de riesgo. Además, se determinó que son de mayor preocupación los procesos de urbanización y los riesgos ambientales.

También se definió que la construcción del riesgo ambiental se vincula con la percepción que tiene cada individuo, y su percepción sobre el grado de amenaza para la sociedad; sin embargo, esta percepción también se ve afectada por las variaciones culturales y el nivel de exposición.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Posverdad

2.2.1.1. Definición

Los autores que definen al término posverdad, coinciden en utilizar la palabra para referirse a los discursos creados a partir de la manipulación de la verdad o la realidad, en beneficio a intereses particulares.

Fowks (2017) explica que la posverdad es la construcción de la opinión pública en base a creencias personales y emociones, las cuales se ponen por encima de los hechos objetivos. El término fue calificado como “palabra del año” por la Universidad de Oxford en el 2016, luego de acontecimientos como la elección de Donald Trump como presidente de los Estados Unidos o el referéndum en el Reino Unido, para desvincularse de la Unión Europea (*brexit*). En el primer caso, se realizó un estudio de los discursos de ambos candidatos a la presidencia de EE.UU. (Donald Trump y Hilary Clinton), gracias a las plataformas de verificación se encontraron 217 falsedades, el 79 % a Trump, el 21 % a Clinton (Llorente y Cuenca, 2017).

El término posverdad se acuñó en 1992 cuando Steve Tesich lo utilizó para analizar la influencia del discurso político en el adiestramiento de las masas. Para ello realizó un estudio donde analiza los discursos de los expresidentes estadounidenses Richard Nixon, Ronald Reagan y George Bush, y concluyó en que las alocuciones se formaban a partir de una información manipulada,

restando claridad en el mensaje que iba directamente al electorado, que a su vez no distinguía entre la verdad y la mentira por el mensaje que recibían y los canales por los que se informaban. Sus discursos manipulaban la verdad, y generaron un rechazo del electorado a esta, pues la relacionaron con malas noticias, de las cuales el público ya estaba cansado y por ende las desestimó (Tesich, 1992).

La posverdad es una construcción deliberada, los políticos la usan frecuentemente para generar una sensación de estabilidad en sus gestiones, tal como lo refiere Ramos (2018) que considera que la práctica de la posverdad oculta crisis e ineficiencia, la cual se maquilla con información manipulada que se entrega al público.

McIntyre (2018) dice que la posverdad es “una falsedad tan indiferente a la verdad como lo es la tontería, y con una intención de manipulación propia de la mentira” (p.9). En su teoría, aclara que la posverdad no es nada más que una verdad deslegitimada que presenta perspectivas falsas e incluso alusiones subjetivas que el mismo público discrimina o acepta, según sus propias creencias. A este fenómeno, McIntyre lo denomina supremacía ideológica.

Keyes (2004) por su parte usa al término para caracterizar el comportamiento social actual; es decir, él considera que la sociedad se desarrolla en un ambiente con abundante información, que llega gracias a la tecnología, pero justamente por esta facilidad, los mensajes que consiguen provienen de fuentes no confiables y la

sociedad, ante su débil sentido crítico, se ve en la desventaja de no poder discernir entre información correcta y la manipulada, lo que genera una toma de decisiones sobre bases endeble que favorecen a las fuentes interesadas que manipularon la información.

Como advertimos, la creación de la posverdad es deliberada, y los interesados en crearla realizan estrategias de persuasión al público que, afectado por el contexto, sus problemas, y sus creencias, perciben a la verdad como aburrida y desisten de buscarla a partir de una percepción que la relaciona con tediosas investigaciones para hallarla. En pocas palabras, a las personas les dejó de importar los hechos y asumen a la verdad como una amenaza, por el esfuerzo que demanda encontrarla, pero también porque en muchas ocasiones va en contra de las creencias del público (Ríos, 2018).

2.2.1.2. Factores que predisponen la creación de la posverdad

Por más ilógica que pueda sonar una posverdad, en varias ocasiones es aceptada. Un ejemplo se dio cuando el presidente de Estados Unidos Donald Trump recomendó, a través de los medios de información, inyectarse desinfectante para evitar que los americanos contraigan el SARS-Cov-2. Aunque sus declaraciones fueron minimizadas, debido a que era imposible que alguien siga el consejo, la realidad demostró que muchas personas fueron hospitalizadas por intoxicación al hacerle caso al mandatario.

Aceptar una posverdad nos lleva a preguntarnos qué hace posible la creencia sobre la mentira o la falsedad. Para Salles (2017) el ser

humano está predispuesto a aceptar mentiras, a pesar que estas se sobreponen a la razón, y esto se debe a que priman nuestras creencias y emociones. Nuestro narcisismo nos obliga a imponer opiniones así carezcan de sentido, incluso buscamos grupos que piensen igual para sentirnos validados. Las redes sociales son herramientas efectivas para crear comunidades que compartan una sola idea; sin embargo, alejan a estos grupos de conocer otras perspectivas y por el contrario los enfrenta y crea choques ideológicos.

Una deficiente deliberación nos aleja del equilibrio cognitivo (Maldonado, 2017) y esto se debe al 'ego totalitario' que definido por Anthony Greenwald, nos obliga a rechazar cualquier información que desajusta nuestra organización cognitiva, dejándonos priorizar únicamente lo que veníamos creyendo. Esto se refuerza gracias a nuestra tendencia por formar tribus con los semejantes de opinión, quienes respaldarán nuestras posturas y rechazarán a quienes piensen distinto. La verdad no es más que un coste que no deseamos pagar.

Salles (2017) identifica tres condicionantes que permiten la adopción de la posverdad:

a) El contexto: La sociedad se desarrolla en un medio de instituciones debilitadas por no solucionar los problemas sociales. El público le ha restado confianza y deslegitima cualquier mensaje que traten de dar, atribuyendo a la mentira como una

característica innata de los gobernantes y las instituciones, que por más que traten de recuperar esta confianza, no la consiguen. Incluso, cuando afianzan sus mensajes con voces de especialistas, estos últimos son invalidados; sin embargo, Salles (2017) refiere que perder la confianza es parte de la naturaleza humana y esto está por encima de la normalización de la mentira o el desgaste institucional.

b) Elites anti-intelectuales. Como se indicó, los especialistas ya no son voces en las que creer, todo lo contrario. Las retóricas anti-intelectuales se incrementaron al punto de rechazar todo pensamiento crítico así se base en evidencia.

Los anti-intelectuales no creen que la verdad se alcanza tras el discernimiento basado en la búsqueda y la investigación, sino es un valor heredado que se consigue mediante las experiencias. Incluso cuando se agenciaron de la información a través de la internet, el algoritmo les muestra la información basada en sus preferencias de búsqueda.

“La consecuencia es que nos volvemos presa fácil de la posverdad (...) dada nuestra muy natural tendencia para hacer tribu, puesto que fraccionamos el territorio de la Internet en comunidades cibernéticas que giran alrededor de nuestras convicciones como fuerza gravitacional [...] A falta de arbitrio, las tribus compiten por posicionarse como autoridades en torno a la verdad [...]” (Salles, 2017, p.195).

c) Revolución tecnológica en comunicaciones. Las redes sociales nos permiten interconectarnos con diversos grupos, el algoritmo facilita estas relaciones según las preferencias publicadas en nuestros perfiles. Al tener un respaldo, nos sentimos validados, lo que no ocurría antes de la llegada del internet cuando nuestras valoraciones surgían según nuestro juicio y sin influencia de nuestros pares.

Morales (2019) también destaca otros factores que influyen directamente en nuestra decisión por investigar: **a) pereza** del cibernauta a la hora de difundir y consumir la información. En el internet, cada navegante adopta diferentes tareas: desde creadores, diagramadores, hasta difusores. Vale decir que los últimos no se preocupan por verificar la información a difundir. **b) facilidades de las tics**, que facilitan la abundancia de información que el ciudadano considera cierta solo por estar publicada en internet y difundida en las redes sociales que no estandarizan normas para filtrar la información. **d) adicción por difundir información parcial**, a veces de manera intencionada y con un objetivo en particular, lo que acentúa una brecha en el acceso de la información pues, quien la manipula, es también la que tiene acceso al contenido fiable (Morales, 2019).

2.2.1.3. Posverdad y medios de información

La prensa ha perdido credibilidad a través del tiempo y ha cambiado su relación con la ciudadanía, en un vínculo entre prensa y políticos

que exacerba la imagen de ellos y las noticias del escándalo (Amado, 2017). Este cambio confunde al público que dejó de ver a la prensa como una herramienta para fortalecer la democracia y ahora se convierte en una para las disputas y luchas de poder de los políticos, convirtiendo a su información en propaganda y abandonando su calificación de ser referentes informativos (Castells, 2009). Este escenario facilita la creación de la posverdad.

Fowks (2017) explica que la virtualidad y la inmediatez, características del periodismo actual, permite la filtración de la posverdad en los medios de información y su contenido. A esto se suman los factores condicionantes del propio medio y del periodista, que adoptan posiciones en favor y en contra de los actores de un conflicto, de acuerdo al grado de empatía. “Los medios tradicionales que dependen de los ingresos por publicidad, tienden a respaldar las versiones de sus anunciantes o evitan investigarlos en casos de controversias o corrupción” (Fowks, 2017: 14). Los políticos y gobernantes conocen muy bien este proceso, por ello saben construir verdades alternas y están dispuestos a difundirlas a través de los medios, para mostrar una gestión eficiente y estable, distrayendo la atención de los problemas sociales. Aquí es donde el trabajo periodístico debe superponerse para discriminar estos discursos y reorientar las versiones estatales a responder cuestionamientos importantes para el público. Pero ¿qué ocurre cuando el periodista está sujeto a condicionantes mientras afronta la información que consigue y la recibe con sesgo?, la única salida que

tiene es la verificación, donde el tiempo y las demandas informativas actuales se convierten en obstáculos. “Te enfrentas a cuotas diarias de cuántas historias tienes que presentar en tiempos económicos difíciles en esta industria. Se te está midiendo por cuántas personas hacen clic en tus historias en línea, no con lo precisas o completas que son” Schwitzer (2019).

Con la aparición de las redes sociales la información no verificada o manipulada proviene de diversas fuentes como los “reporteros ciudadanos”, quienes se atribuyen la tarea de informar por las redes sociales, gracias a su acceso a la tecnología; aunque carentes de rigurosidad al investigar; también tenemos las áreas de imagen institucional que utilizan estas plataformas para difundir su contenido a conveniencia, evitando preguntas incómodas que los alejen de sus objetivos y que no permita ser verificada (Fowks, 2017). Con una herramienta accesible a nivel mundial que es el celular, los rumores y teorías de conspiración han aumentado y se han difundido con más frecuencia (Morales, 2019).

Cuadro 1: Factores que influyen en la difusión de la posverdad		
Periodista	Público	Institución (estatal / privada)
Fuentes	Contexto	Estrategias discursivas
Otros medios de comunicación	Redes sociales	Versiones
Selección y jerarquización de noticias	Mensajes	Obstaculización de la información
Frames		Interacción con medios

Narrativa periodística		Intención de desacreditar a los medios o al periodista
Adjetivización		
Condicionantes sociales del periodista		
Ideología		
Línea editorial		
Composición de la autora, según el libro Mecanismos de la posverdad		

Kolakowski (2001) también defiende la libertad de expresión y de la crítica para protegernos y preservar la verdad y la veracidad; aunque también asume que la falsedad no puede ser erradicada del todo, y menos de las mentiras políticas, para ello se exige el análisis sistemático que repercuta en la formación de la democracia.

- **Posverdad y periodismo científico.** La posverdad ha minado al periodismo científico, debido a la pérdida de credibilidad, ha restado confianza en autoridades de la salud y ha desmovilizado la vacunación por la difusión de diferentes temores, desplazando a la comunidad en su camino para llegar a la racionalidad científica. Teniendo en cuenta que el periodista interpreta y comparte discursos y visiones del mundo para contribuir a la interpretación colectiva de una realidad social (Zelizer, 1993), también puede ser considerado como responsable de esta situación por minimizar el rol de las emociones y dedicarse a divulgar, y no a escudriñar con rigurosidad los hechos (Lugo y

Glück, 2018). El trabajo del periodista científico se desarrolla en un marco con múltiples términos de referencia que influyen en su concepción de los hechos; además, hay actores que comprometen la transparencia y rigurosidad periodística creando el fenómeno de la mediatización (Conway y Oreskes, 2010); es decir, entre el científico y el medio de comunicación hay un equipo de relacionistas públicos que asimilan el mensaje científico y lo interpretan para difundirlo al público a través de las empresas periodísticas, la falta de especialización del mismo periodista, capacitación que demandaría altos costos que la empresa no quiere asumir, crea un velo para comprender el contenido tratado.

2.2.2. Comunicación para la gestión de riesgos

2.2.2.1. Definición

La comunicación de riesgo apareció en los años 60 para informar al público sobre las tecnologías a implementarse para el desarrollo social, estos avances se presentaban en medio de una preocupación social por entender lo nuevo, que ante la falta de información, provocaba desconfianza y temor; por eso los encargados de dichos descubrimientos presentaban evidencias; sin embargo, no tenían estrategias comunicativas para difundir su mensaje que se mostraba más reactivo que proactivo y con el tiempo, estas formas exigieron ser modificadas según la demanda

de su receptor, que pedía explicaciones y justificaciones (Gómez, 2017).

Ante la demanda, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) definió a la comunicación de riesgo como la toma de decisiones, basadas en factores políticos, sociales y económicos, que se adoptan ante un peligro potencial, a partir de esto, se conseguirá crear una estrategia que genere una respuesta positiva para minimizar los daños, a través de la acción social (OPS, 2017).

La Asociación de Licenciados en Ciencias de la Comunicación en La Libertad (ALCCL, 2020) explica que el tipo de mensaje que se difunde a través de la comunicación de riesgo debe ser asertivo y para ello es preciso crear ambientes de confianza, reduciendo los ruidos en la comunicación y la desinformación.

La gestión de riesgo es necesaria para prevenir un desastre, el cual se produce cuando un riesgo no es reducido y se somete a factores detonantes que pueden aparecer de forma inesperada o paulatina (Trelles, Badía, Menéndez, Donoso, 2019).

Según Fritz (1961) un desastre tendrá repercusión social y física, pues altera el funcionamiento del sistema de supervivencia biológica. Con él coincide Arcos y Gonzalez (2015) que consideran que una comunidad además de sufrir un impacto grave en su funcionamiento, causa pérdidas materiales, humanas, ambientales y económicas porque excedieron la capacidad social de hacer frente a la situación con sus propios recursos.

- **Comunicación de riesgos en la salud pública.** La salud pública es un escenario donde las crisis se presentan como amenazas hacia el bienestar de la sociedad o de un segmento (Churchill, 2000) por ello precisa el uso de la comunicación de riesgos en sus actividades. Según Sandman (2012), las personas asimilan el riesgo de diferente forma, este nivel de percepción está vinculado a sus propias características sociales, económicas, entre otras, las cuales también influyen en el impacto que tiene cada persona por lo que el mensaje será distinto para cada remitente (Costa y López, 2020).

2.2.2.2. Los objetivos de la comunicación de riesgo

Ante el peligro de un desastre, la colectividad debe estar informada y educada, estas dos palabras son claves para definir el objetivo de la comunicación de riesgos: informar y educar, pues el comunicador debe conseguir un cambio positivo en el comportamiento ciudadano, para afrontar y manejar una situación de emergencia.

- Etapas de la comunicación de riesgo (Costa y Lopez, 2020):
 - a. Precrisis: El comunicador debe preocuparse en advertir y preparar al público ante un riesgo, el objetivo es conseguir un cambio comportamental.

- b. Evento inicial: La comunicación debe ser rápida y busca que el público entienda la crisis y las circunstancias en las que se da para reducir la agitación emocional.
- c. Mantenimiento: Entendimiento preciso y constante de los riesgos, realizar constantes feedback en los públicos afectados.
- d. Resolución: Etapa en la que se puede discutir las causas y responsables de la crisis, también se informa sobre los esfuerzos que se realizan para recuperar y reconstruir.
- e. Evaluación: se comparte lo aprendido para mejorar la capacidad de respuesta.

2.2.2.3. Aspectos para gestionar la comunicación de manera efectiva

Llorente y Cuenca (2016) da una serie de pautas para conseguir que la comunicación sea efectiva en medio de una pandemia y tomando en cuenta la transformación digital:

- a) **Información precisa y adecuada.** El ciudadano debe ser protegido de la infoxicación y para ello, el comunicador debe estar entrenado y atento para desmentir rumores y teorías, haciendo prevalecer las versiones oficiales.

b) Control y prevención desde el entorno digital. Las herramientas digitales deben ser utilizadas para difundir corrientes de opinión que prevengan contagios.

c) Interacción con los usuarios. Agenciarse de la big data, según el mapeo de la zona donde se busque difundir el mensaje, y reforzarlo según los lugares donde se requiera.

En tanto, Salazar (1999) y Ulloa (2011) consideran que existe tres tipos de gestión de riesgos:

- a. La correctiva, que busca reducir la vulnerabilidad y elevar la capacidad de respuesta ante un riesgo presente.
- b. La prospectiva, donde la comunicación es crucial para prevenir un riesgo futuro.
- c. La reactiva, que se enfoca en la preparación y respuesta, donde los medios de comunicación tienen un papel crucial para emitir información confiable y crear un ambiente de calma.

2.2.2.4. Gestores de la comunicación de riesgo. Los gobernantes son los llamados a implementar la comunicación de riesgos cuando se presente una crisis, y para ello tienen que armar su equipo de trabajo que dispondrá de herramientas y habilidades para conformar los grupos a cargo de cada fase; además de preparar al vocero principal para que pueda brindar todas las respuestas a las dudas acontecidas en la ciudadanía y la prensa, el cual también necesitará preparación para

conformar su

mensaje. Scarcella et al. (2013) y Who (2004) consideran que el mensaje debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser proactivo: Debe anticiparse a los hechos e iniciar la comunicación con anticipación.
- Cuidado con la infoxicación
- Ser abiertos con la prensa, pero cuidarse de sobrecargar con información, los contenidos diarios deben darse ante la presencia de una crisis.
- Los mensajes deben ser directos
- Transparencia, no minimizar el riesgo, solo para generar tranquilidad en el público.
- Actitud dialógica
- Coherencia en los mensajes de todas las autoridades
- Elegir a una vocería adecuada que cumpla con tener autoridad y conocimiento
- Ser consistente en dar el mensaje hasta que sea aprehendido y consiga que se cumpla. Si hay un cambio, este debe explicarse de acuerdo a los nuevos hallazgos (Montero y Peres, 2020).

Pero de nada sirve tener un mensaje conciso si este no se adecua al público al que va dirigido e interactúa con el mismo, para conseguirlo se debe implementar un modelo de comunicación adecuado que genere gran impacto. Llorente y Cuenca (2016), refieren como:

- a. **Entender a las comunidades.** El gestor de la comunicación debe preocuparse en conocer a su comunidad, no solo en cuanto al comportamiento ante el peligro, también conocer sus dudas y opiniones al respecto. Llorente y Cuenca (2016),

- b. **Estrategias de relacionamiento con comunidades clave.** Se debe incluir elementos familiares de una audiencia dentro de los mensajes a emitir ante el público, esto incluye a famosos, influencers, etc.

- c. **Plataformas y contenidos que permitan la movilización de las personas.** Los gobiernos deben encargarse de crear espacios dinámicos para que el público tenga acceso a la información transparente. La sencillez en el contenido y la segmentación por edades y otras características serán factores claves en esta labor.

2.2.2.5. Medios de comunicación y su participación en la gestión de riesgos

Los medios de comunicación son claves para la difusión de mensajes sobre gestión de riesgos; por ello es preciso que trabajen en coordinación con las autoridades, de lo contrario el trabajo mediático podría minar la confianza de la población hacia las instituciones estatales. Con esta coordinación se asegura que los medios no generen percepciones opuestas a los objetivos de la

gestión de riesgos, o provoquen la histeria colectiva pública del país (Llorente y Cuenca, 2016).

Hay que tener en cuenta que la población informada responderá mejor ante una emergencia y vigilará con mayor precisión el uso de los recursos, por ello, la comunicación debe ser eficaz. Se debe priorizar el contenido del mensaje, de acuerdo al público objetivo, porque en una sociedad los grupos no son homogéneos y al no contar con las mismas realidades, no captarán el mensaje correctamente, para ello el trabajo con la prensa es crucial pues será la encargada de difundir (OPS, 2011).

Los voceros deben estar capacitados en comunicación de riesgos y fortalecer sus habilidades comunicativas; además de manejar un lenguaje estándar y situaciones polémicas, así como sus propias emociones. La forma de hablar debe ser clara y pausada y el mensaje conciso. Su relación con la prensa debe estar mediada por un equipo que coordine directamente con los periodistas, que previamente deben haber entregado información completa y transparente (esta recomendación alcanza a las autoridades y voceros); además de adecuada al formato del medio de comunicación. No es necesario una comunicación diaria, pero sí constante (OPS, 2011).

2.2.2.6. Trabajo periodístico durante la pandemia, los errores y las oportunidades: Instituciones internacionales elaboraron manuales para promover el periodismo ético y responsable durante la

pandemia; por ello, la investigación consideró realizar un cuadro comparativo de estos, basándose publicaciones de la OPS, Fundación Gabo (2020) y la Universidad Federal de Santa Catalina en Brasil (Objethos, 2020).

Cuadro 2: Enfoque periodístico de las noticias en tiempos de crisis

Recomendaciones	Fundación Gabo (2020)	Guía de Cobertura Ética de Covid-19 del Observatorio de Ética Periodística (Objethos, 2020)	Organización Mundial de la Salud
Periodistas	No buscar causas (puesto que pueden ser múltiples) o promover curas.	Evite la especulación, apoyándose de información precisa y de expertos en el tema que les permita verificar la información.	Sea ético, responsable Recorra a fuentes confiables como investigadores, salubristas, etc. Para transmitir hechos con información veraz, dejando de lado el alarmismo
	Revisar estudios confiables como investigaciones experimentales, ensayos clínicos, etc. O información de revistas indexadas.	Contribuya a desmentir falsedades, No dejarse guiar por lo que digan las redes sociales	Estar informado, actualizado y evitar dramatizar las crisis. Verifique rumores y no transmitirlos.
	Apoyarse de expertos y buscar posibles conflictos de interés.	Sea firme con las autoridades: señale errores y extraiga datos de importancia.	
	Evitar revistas depredadoras cuyos contenido es financiado.		
Fuentes (protagonistas de la historia, víctimas, personal de salud).		Trata a las víctimas con dignidad y empatía, sin insistir en preguntas que no quieren responder.	No enfocarse en el paciente cero, fomenta el estereotipo Use las redes sociales para encontrar historias
		No explote su dolor generando sobreexposición de la	Incluir reflexiones del personal de salud para generar conciencia

		víctima, respeta su intimidad y no publique si no le da autorización.	No enfoque su atención solo en grupos de riesgo
A nivel de contenido	Evitar títulos que relacionen causa y efecto. En temas de salud hay covariables.	Crear información con la intención de que sea comprendida por personas de todos los estratos sociales y diversas culturas.	Difundir información de prevención y educativa
		Agregar texto que ayude a entender los gráficos	Explicar por qué es importante la información
		Identificar la opinión y la información dentro del texto.	Identifique los temores del público y brinde información para contribuir a su solución
		Buscar un contenido equilibrado, sin transmitir alarma, pero tampoco exceso de confianza. Evitar fuentes cuya información no sea contrastada solo por "incluir ambas versiones". Tener cuidado con el sensacionalismo	Busque información concreta y difunda de acuerdo a los grupos etarios.
			Reduzca los adjetivos en los titulares
			Utilice las palabras correctas
	Traduzca los tecnolectos		
	No dejar de ser riguroso, a pesar del poco tiempo para construir la información.		

		Evitar imágenes de impacto	
Recursos para autoridades	Delegar tareas, si no tiene la capacidad de asumir responsabilidades.		
	Congruencia en discursos entre gobiernos de distinto nivel.		
	Crear diálogo bilateral		
	Asumir errores como desconocimiento, y aceptar verdades.		
	Proveer información útil		

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. **Posverdad.** La posverdad es un fenómeno que caracteriza a la sociedad de hoy (Keyes, 2004) y consiste en la construcción de la opinión pública con base en las creencias personales y emociones más que en hechos objetivos (Fowks, 2017). Tiene como objetivo el adiestramiento de las masas y es muy bien manejado por los políticos a través de discursos que manipulan la realidad a la par de generar rechazo del público a la verdad, por no contrastar con sus creencias (Tesich, 1991). La tecnología se ha convertido en una herramienta aliada para su difusión, pues el interesado en manipular se aprovecha del ego totalitario y el narcisismo del ciudadano, por seguir solo a quienes creen como él así la opinión carezca de sentido, para difundir sus mensajes a través de canales como las redes sociales. El manipulador saca ventaja del público porque este no está dispuesto a investigar y aceptan solo su verdad; además, han perdido confianza en sus autoridades y en los técnicos que estos usan para realizar una gestión más transparente, (Salles, 2017). Los medios de información poco pueden hacer para desmentir estas posverdades, ya que también han perdido credibilidad a raíz de ser percibidos por el vínculo que une a la prensa y políticos que exacerba la imagen de ellos y las noticias del escándalo (Amado, 2017). La virtualidad e inmediatez que caracterizan al proceso periodístico de hoy, limita al periodista para investigar y descubrir la verdad objetiva; aunque también influye los

prejuicios que cuenta el profesional, los factores condicionantes como el de él y el medio de información, (Fowks, 2017).

2.3.2. Comunicación de riesgo. Aparece para explicar a la comunidad los avances tecnológicos que por su novedad generaban desconfianza y temor (Gómez, 2017). Para ello realiza un conjunto de decisiones basados en factores políticos, sociales y económicos con el objetivo de reducir el impacto de un riesgo o desastre (OPS, 2017). El mensaje debe ser asertivo y preciso; además de adecuarse al público y sus necesidades, según las etapas de la comunicación de riesgo: precrisis, evento inicial, mantenimiento, resolución y evaluación (Costa y López, 2020). Para ejecutar los planes de comunicación es preciso tener un equipo que la gestione, compuesto por las autoridades y especialistas, quienes deberán evaluar las formas de realizar el mensaje, su difusión, y preparar al vocero para que maneje un lenguaje estándar, un mensaje coherente, tenga predisposición con la prensa y sea transparente en cuanto a la situación de riesgo, para ello debe conocer a su comunidad y buscar herramientas que los vinculen con sus mensajes, que serán enviados en los canales recurrentes del emisor (Llorente y Cuenca, 2016). La prensa es considerada una gran aliada para que la comunicación sea efectiva, por eso debe preocuparse por desmentir falsedades, acogerse de versiones oficiales y corroboradas, evitar la especulación y la difusión del pánico; sobre todo siendo riguroso en su información.

3. CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Variables y definición operacional

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	UNIDAD DE ANÁLISIS
<p>POSVERDAD</p> <p><i>La posverdad es un fenómeno que caracteriza a la sociedad de hoy (Keyes, 2004) y consiste en la construcción de la opinión pública con base en las creencias personales y emociones más que en hechos objetivos (Fowks, 2017). Tiene como objetivo el adiestramiento de las masas y es muy bien manejado por los políticos a través de discursos que manipulan la realidad a la par de generar rechazo del público a la verdad, por no contrastar con sus creencias (Tesich, 1991). La tecnología se ha convertido en una herramienta aliada para su difusión, pues el interesado en manipular se aprovecha del ego totalitario y el narcisismo del ciudadano, por seguir solo a quienes creen como él así la opinión carezca de sentido, para difundir sus mensajes a través de canales como las redes sociales. El manipulador saca ventaja del público porque este no está dispuesto a investigar y aceptan solo</i></p>	<p>Contexto</p>	Instituciones débiles
		acceso a la tecnología
		Rechazo a los intelectuales
	<p>Gobernantes</p>	Credibilidad
		Transparencia
	<p>Medios de comunicación</p>	Credibilidad
		Fuentes
		Narrativa periodística
		Celeridad en la información
		Línea editorial
		Prejuicios del periodista

<p><i>su verdad; además, han perdido confianza en sus autoridades y en los técnicos que estos usan para realizar una gestión más transparente, (Salles, 2017). Los medios de información poco pueden hacer para desmentir estas posverdades, ya que también han perdido credibilidad a raíz de ser percibidos por el vínculo que une a la prensa y políticos que exagera la imagen de ellos y las noticias del escándalo (Amado, 2017). La virtualidad e inmediatez que caracterizan al proceso periodístico de hoy, limita al periodista para investigar y descubrir la verdad objetiva; aunque también influye los prejuicios que cuenta el profesional, los factores condicionantes como el de él y el medio de información, (Fowks, 2017).</i></p>		Verificación
<p>COMUNICACIÓN DE RIESGOS</p> <p><i>Aparece para explicar a la comunidad los avances tecnológicos que por su novedad generaban desconfianza y temor (Gómez, 2017). Para ello realiza un conjunto de decisiones basados en</i></p>	Mensaje	<p>Asertivo</p> <hr/> <p>conciso</p> <hr/> <p>directo</p> <hr/> <p>Educativo</p> <hr/> <p>adecuado a su público</p>

<p><i>factores políticos, sociales y económicos con el objetivo de reducir el impacto de un riesgo o desastre (OPS, 2017). El mensaje debe ser asertivo y preciso; además de adecuarse al público y sus necesidades, según las etapas de la comunicación de riesgo: precrisis, evento inicial, mantenimiento, resolución y evaluación (Costa y López, 2020). Para ejecutar los planes de comunicación es preciso tener un equipo que la gestione, compuesto por las autoridades y especialistas, quienes deberán evaluar las formas de realizar el mensaje, su difusión, y preparar al vocero para que maneje un lenguaje estándar, un mensaje coherente, tenga predisposición con la prensa y sea transparente en cuanto a la situación de riesgo, para ello debe conocer a su comunidad y buscar herramientas que los vinculen con sus mensajes, que serán enviados en los canales recurrentes del emisor (Llorente y Cuenca, 2016). La prensa es considerada una gran aliada para que la comunicación sea efectiva, por eso debe preocuparse por desmentir falsedades, acogerse de versiones oficiales y</i></p>	<p>Voceros y/o autoridades</p>	Proactivo
		Transparente
		Coherencia en el mensaje
		Dialogante
	<p>Medios de comunicación</p>	Rigurosidad de la fuente
		Corroborar
		Estimatiza
		Equilibrios artificiales
		Presencia de opiniones
		Rigurosidad de la fuente

<p><i>corroboradas, evitar la especulación y la difusión del pánico; sobre todo siendo riguroso en su información.</i></p>		
--	--	--

4. METODOLOGÍA

4.1. Diseño metodológico

La investigación tiene un enfoque cualitativo pues permitirá analizar las interacciones de nuestras variables en un determinado contexto. Tomando en cuenta que los objetos de estudio son problemas sociales, actores humanos, medios de comunicación y su comportamiento, los puntos de vista y las prácticas de campo son diferentes. Se conseguirán distintas perspectivas ante diversos ambientes sociales en los que se relacionan (Torres, 2007).

Alcanza un nivel descriptivo correlacional pues, el cual caracteriza hechos, fenómenos o individuos, pero también determina la relación (no causa) entre las variables (Arias, 2012).

Es una investigación básica que se ocupa del objeto de estudio sin considerar una aplicación inmediata, pero teniendo en cuenta que, a partir de sus resultados y descubrimientos, pueden surgir nuevos productos y avances científicos (Juárez y Hernández, 2007; Padrón, 2006). Utilizamos un diseño no experimental pues no busca manipular los hechos sino observarlos, conocerlos y relacionarlos, desde la realidad donde ocurren (Arias, 2012).

Además, será transversal pues se realiza en un determinado momento para describir las variables y analizar su interrelación.

(Hernández, Fernández y Baptista, 2006), utilizando la encuesta, la entrevista y el análisis de contenido para llegar a los resultados.

4.2. Diseño muestral

Usaremos el muestreo al azar simple, para seleccionar información emitida por el Gobierno Regional de La Libertad desde marzo hasta junio de 2020, donde se elegirán contenidos informativos como transmisiones en vivo, notas de prensa y otras publicaciones realizadas en la página oficial de Facebook de la institución.

Además, se seleccionará información al azar del diario La Industria, por ser el único medio de contenido local en Trujillo, el resto son filiales de empresas periodísticas nacionales esto hace que la información local sea reducida. Se eligió a dos periodistas de este medio por haber cubierto la primera ola de la pandemia de forma exclusiva y tener por lo menos 5 años de experiencia en el oficio.

Técnicas de recolección de datos

- **Análisis de contenido:** A través del cuadro de operacionalización de variables, se tabularán las categorías que se busca analizar según el contenido emitido en los medios de comunicación y la plataforma del gobierno regional.
- **Entrevista a profundidad:** Se conversará con los periodistas para conocer los escollos que han tenido durante el proceso de producción informativa y saber sus propias condicionantes y limitaciones para elaborar su contenido.

- **Observación:** La observación será fundamental para conocer la interacción de los periodistas con la misma información y su tratamiento, los resultados obtenidos son necesarios para que esté libre de cualquier interés de las fuentes que elegimos en este caso.

4.3. Aspectos éticos





Este trabajo de investigación se ajusta a los parámetros éticos que demanda la universidad y la profesión que represento. Cada dato e información se ha conseguido mediante una honesta indagación y respeto a la propiedad intelectual de aquellos investigadores que contribuyeron con sus artículos para sustentar este trabajo.

Cronograma semanas	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5				Mes 6			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Actividades																								
Elaboración del proyecto	x	x	x	x	x	x	x	x	X															
Presentación del proyecto										x	x													
Levantamiento de observaciones											x													
Aprobación del proyecto												x												
Trabajo de Campo													x	x										
Elaboración de resultados															x									
Presentación de tesis																x								

CRONOGRAMA

5. ANÁLISIS DE DATOS

- 1.1. Análisis de los mensajes emitidos por el gobierno regional para prevenir la covid-19 en Trujillo, según los parámetros de la comunicación de riesgo.**

FECHA	TIPO DE CONTENIDO	INFORMACIÓN	ENLACE	TIPO DE CONTENIDO
31 de julio	Nota informativa	MÁS DE 200 MIL LIBERTEÑOS INMUNIZADOS CONTRA LA INFLUENZA Y NEUMOCOCO Seguimos liderando el ranking nacional gracias al esfuerzo de los especialistas de la Salud quienes llegan a toda la región con la campaña de vacunación  contra la influenza y neumococo.  Más información aquí: https://bit.ly/2PcFRqD	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3340213352668319	Informativo de posicionamiento
31 de julio	Nota informativa	LaLibertadNoticias 31/07/2020  Nuevo gerente del Proyecto Especial Chavimochic asume reto, luego de la transferencia de la III etapa al MINAGRI.  Hospital de Campaña COVID-19 de #Salaverry ya supera el 95% de avance. Tendrá capacidad para atender a 30 pacientes, cada uno con su punto de oxígeno.	https://fb.watch/9B1d-Yg0pl/	Informativo de posicionamiento
31 de julio	Nota informativa	EDILBERTO ÑIQUE ALARCÓN ES EL NUEVO GERENTE DEL PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC Profesional egresado de la Universidad de Ingeniería de San Petersburgo y con más de 30 años de experiencia en proyectos agroindustriales, aseveró que pondrá todo su esfuerzo para avanzar hacia el desarrollo y progreso del agro Liberteño.	https://bit.ly/31fw50d	informativo

31 de julio	Transmisión en vivo	Desde tres puntos del distrito Florencia de Mora se realiza en simultáneo la campaña de #vacunación contra la influenza y neumococo: ✓Parque Santa Rosa. ✓Mercado Unión. ✓Plaza de Armas del distrito.	https://fb.watch/aNSVp4MVMs/	informativo de posicionamiento
31 de julio	Nota informativa	SEGUIMOS REFORZANDO EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE Este tanque criogénico de almacenamiento de oxígeno medicinal mejorará el tratamiento oportuno de todos los pacientes hospitalizados y de emergencia que se atiendan por #COVID19	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3337331426289845/	informativo
31 de julio	Video informativo	Conoce cuáles son los riesgos de la automedicación y aprende a cuidar tu salud con estos consejos.	https://fb.watch/aNSli-A-m2/	informativo educativo
31 de julio	Nota informativa	PROYECTOS DE INVERSIÓN PARA MEJORAMIENTO DE HOSPITAL REGIONAL Y DEL IREN 📌Grandes proyectos de salud fueron esperados por muchos años. Gracias al convenio que logramos firmar con el Programa Nacional de Inversiones en Salud PRONIS, del MINSA, esta entidad nos dará el acompañamiento técnico.	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3338380482851606/	informativo

30 de julio	Micronoticiero	<p>La Libertad Noticias 30/07/2020 ✓ Distribuimos 117 mil mascarillas comunitarias a municipalidades provinciales y distritales, para que protejan a las personas de extrema pobreza. ✓ Continúa la fiscalización del transporte interprovincial: verificamos el cumplimiento del uso de protector facial y la distancia entre pasajeros dentro de los buses. ✓ Más salud para Pacasmayo: entregamos 16 camas hospitalarias para incrementar la capacidad de su centro médico COVID-19.</p>	<p>https://fb.watch/9B1sbziB7Y/</p>	informativo
30 de julio	Nota informativa	<p>116 MIL MASCARILLAS PARA MÁS LIBERTEÑOS VULNERABLES? Los beneficiarios serán los pobladores de las zonas más vulnerables, que no tienen poder adquisitivo para conseguir estos protectores. Más información aquí: https://bit.ly/3jYdwT9</p>	<p>https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3336659399690381/</p>	informativo
30 de julio	Nota informativa	<p>¡VIRÚ TAMBIÉN TENDRÁ NUEVO HOSPITAL! ✓ Más de 102 mil pobladores de Virú serán beneficiados con la construcción de su nuevo Hospital categoría II-1. Junto con el alcalde provincial Andrés Chavez, el gobernador Manuel Llempén firmó convenio de ejecución con el Programa Nacional de Inversiones en Salud del MINSA, entidad que ejecutará la obra con una inversión de más de S/. 106</p>	<p>https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3336367359719585/</p>	informativo

		millones, en un máximo de 24 meses. ? Más información aquí: https://bit.ly/2D24dRe		
30 de julio	Sala situacional	SALA SITUACIONAL COVID-19 LA LIBERTAD 30/07/2020 ? IMPORTANTE: Las cifras del reporte pueden variar excepcionalmente, luego de la culminación de las investigaciones epidemiológicas.	https://www.facebook.com/photo/?fbid=3335982986424689&set=pcb.3335984133091241	informativo
30 de julio	Transmisión en vivo	CONTINUAMOS CON EL CONTROL MÉDICO COMUNITARIO COVID-19 EN LOS TERRITORIOS VECINALES: URB. SAN NICOLÁS, JORGE CHÁVEZ Y SÁNCHEZ CARRIÓN DEL DISTRITO DE TRUJILLO. Con estas campañas vamos en busca de pacientes positivos y sospechosos, para darles tratamiento médico y medicinas, para detener el avance de la enfermedad y así evitar las hospitalizaciones.	https://fb.watch/aNSownBuHB/	informativo de posicionamiento
30 de julio	Nota informativa	HOSPITAL DE HUAMACHUCO SERÁ UNA REALIDAD! ? Más de 170 mil liberteños de la provincia de Sánchez Carrión tendrán su nuevo Hospital Leoncio Prado, de categoría II-1, con una inversión de más de S/ 155 millones. Gobernador Manuel Llampén viajó a Lima con el alcalde Robert Contreras para firmar el convenio de ejecución con el Programa Nacional de Inversiones de Salud, del MINSA. Obra	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3335815223108132/	informativo de posicionamiento

		estará lista en 24 meses como máximo. Más información aquí: https://bit.ly/2D24dRe		
30 de julio	Transmisión en vivo	Desde el Óvalo Grau, se realiza operativo para erradicar la informalidad del transporte interprovincial, y verificar el uso de protectores faciales. Trabajo coordinado con la MPT y Policía Nacional de Tránsito.	https://fb.watch/aNS7ylz vHL/	informativo educativo
30 de julio	Nota informativa	<u>Muy pronto nuestros hermanos de Salaverry contarán con el Hospital Temporal, que brindará atención a 30 pacientes con #COVID19, con su punto de oxígeno.</u>	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3334083943281260/	informativo
29 de julio	Micronoticiero	La conmemoración del 199° aniversario patrio ha sido dedicada a los héroes de la salud, profesionales de primera línea que han dado su vida por salvar al prójimo, en esta pandemia. ✓Presidente Vizcarra menciona el destrabe del la III etapa del proyecto especial Chavimochic.	https://fb.watch/aNR-n4i 8K /	informativo de posicionamiento
29 de julio	Nota informativa	PROMOVEMOS EL INGRESO DEL PERSONAL A PLANILLA Y LA INSCRIPCIÓN EN EL REMYPEA través del Centro Integrado Formaliza Perú - La Libertad atendemos consultas sobre el ingreso de trabajadores a planilla permitiendo que	https://bit.ly/32JKvq5	informativo educativo

		accedan a derechos sociolaborales y asesoramos la inscripción en el registro de la micro y pequeña empresa REMYPE.		
29 de julio	Video informativo	PRESIDENTE VIZCARRA ANUNCIA EN DISCURSO EL DESTRAPE DE III ETAPA DE CHAVIMOCHIC	https://fb.watch/aNREqQVlwk/	informativo
29 de julio	Nota informativa	PATAZ RECIBE 20 BALONES DE OXÍGENO PARA REFORZAR RED DE SALUD Continuamos llegando a todas las provincias de La Libertad para reforzar los centros de salud con implementos indispensables para combatir el #COVID19. Más información aquí: https://bit.ly/2EoslxM	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3333177406705247/	información de posicionamiento
29 de julio	Transmisión en vivo	Ceremonia Cívico Militar por los 199° Aniversario de Independencia Nacional del Perú.	https://fb.watch/aNRyZVmdiS/	mensaje emotivo
29 de julio	Video informativo	GERESA CUENTA CON CADA ACTA DE DEFUNCIÓN POR CASOS #COVID19 La Gerencia Regional de Salud cuenta con las cifras actualizadas respecto a los fallecimientos por #COVID19 en la región La Libertad.	https://fb.watch/aNQVoNFGeZ/	informativo

29 de julio	Nota informativa	¡MÁS CAMAS PARA NUESTROS PACIENTES #COVID19 DE PACASMAYO! Se realizó la entrega de 16 camas hospitalarias al Centro #COVID19 de #Pacasmayo para ampliar y mejorar la atención a los pobladores. Más información aquí: https://bit.ly/3jQ2Ju6	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3332227486800239/	informativo
28 de julio	Nota informativa	RENDIMOS HOMENAJE AL PERÚ EN EL 199° ANIVERSARIO DE LA INDEPENDENCIA El Gobernador Regional hizo un llamado a trabajar en unidad con el único propósito de seguir priorizando la salud de la población, y a sumar esfuerzos para vencer a esta pandemia. Más información aquí: https://bit.ly/3gb6mID	https://www.facebook.com/photo/?fbid=3330773863612268&set=pcb.3330774526945535	informativo
28 de julio	Nota informativa	Nota informativa	https://bit.ly/3o48GaT	informativo
28 de julio	Video informativo	CONTROL MÉDICO COMUNITARIO EN SANTIAGO DE CHUCO Más de 165 pobladores del distrito de Cachicadán acuden al Control Médico Comunitario para ser atendidos por especialistas de la salud para el descarte de #COVID19 y	https://fb.watch/aNQL-eS0IH/	informativo de posicionamiento

		también contar con el beneficio de la vacuna 📄 contra la influenza y el neumococo.		
28 de julio	Nota informativa	Vencer al Coronavirus sí es posible. 📄 📄 ¡Cuida tu vida y cumple las normas! ¡GRACIAS HÉROES DE LA SALUD! 📄 📄	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3329908313698823/	informativo de posicionamiento
28 de julio	Video informativo	SEGUIMOS SUMANDO RECUPERADOS El arduo trabajo que realizan nuestros especialistas de la salud \$ se ve reflejados en el incremento de recuperados 📄 . Ya son 28 pacientes recuperados del Ambiente Hospital Temporal de Hospitalización que retornan a sus casas. 📄 Más información: https://bit.ly/3hLUmxL	https://fb.watch/aNQhiDxuoj/	mensaje emotivo que apela al cambio
28 de julio	Sala situacional	SALA SITUACIONAL COVID-19 LA LIBERTAD 28/07/2020 📄 IMPORTANTE: Las cifras del reporte pueden variar excepcionalmente, luego de la culminación de las investigaciones epidemiológicas.	https://www.facebook.com/photo/?fbid=3329461960410125&set=pcb.3329462113743443	informativo

28 de julio	Transmisión en vivo	Mensaje del gobernador regional Manuel Llempén, por los 199 años de Independencia del Perú. ¡UNIDOS POR EL PERÚ	https://fb.watch/aNNPBXn714/	informativo de posicionamiento
28 de julio	Transmisión en vivo	Izamiento del Pabellón Nacional por los 199 años de Independencia del Perú ¡Viva el Perú!	https://fb.watch/9B2XUvhyp/	informativo
28 de julio	Nota informativa	¡UNIDOS POR EL PERÚ! Hoy cumplimos 199 años de independencia, nuestro Perú es un país valiente, que siempre ha demostrado unión ha logrado superar adversidades y sé que esta lucha frente a la pandemia COVID19 la ganaremos!. ¡Viva el Perú	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3329033120453009/	mensaje
27 de julio	Nota informativa	Seguimos trabajando para fortalecer nuestra oferta hospitalaria, y salvar más vidas. ➡ Más información: https://bit.ly/39B5CtO	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3328114100544911/	informativo condicional

27 de julio	Micronoticiero	Estamos trabajando responsablemente respecto a la cifra de fallecidos por covid-19 en la región La Libertad. ✓ Pacientes con síntomas de hipoxemia silenciosa, podrán ser atendidos en el Centro de Hospitalización Temporal Ramón Castilla.	https://fb.watch/aNNwSpkQ5i/	informativo de posicionamiento
27 de julio	Pronunciamiento hacia la prensa	¡TITULAR TENDENCIOSO! Desde el inicio de la pandemia, el Hospital Regional Docente de Trujillo, incrementó el servicio del suministro de oxígeno a 99 balones de 10 m3; asimismo, por la demanda de pacientes se gestionó y adquirió un nuevo tanque criogénico de oxígeno líquido con una capacidad de 21,000 m3, reemplazando al de 9,000 m3, garantizando el adecuado servicio en la atención a los pacientes hospitalizados por COVID-19.	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3327622323927422/	informativo
27 de julio	Video informativo	Si no cumples con las 3 reglas para evitar el #COVID19 (lavado de manos, uso de la mascarilla y el distanciamiento social ♂♀), puedes contagiarte y llevar el virus a tu hogar. ¡No lo permitas! ✗ ¡Atento, y sigue estas recomendaciones!	https://fb.watch/aNNh-7Heg/	informativo educativo

27 de julio	Pronunciamiento hacia la prensa	Compartimos el comunicado del Hospital Regional Docente de Trujillo, que desmiente una publicación desinformada recientemente emitida por un medio de comunicación local.	https://www.facebook.com/HOSPITALREGIONALDOCENTE/photos/a.468559530196292/1141571709561734/	informativo
27 de julio	Transmisión en vivo	Misa Te Deum por el 199° Aniversario de la Independencia del Perú	https://fb.watch/9B3oB4gfzS/	información
27 de julio	Transmisión en vivo	SEGUIMOS CON EL CONTROL MÉDICO COMUNITARIO DEL GOBIERNO REGIONAL AHORA EN LA URB. MOCHICA. Desde la losa deportiva Alfonso Rojas Cieza, en coordinación con la sociedad civil y la alcaldesa vecinal de la Urb. Mochica y Ur. San Fernando , hoy atenderemos más de 200 vecinos del sector con diagnóstico médico y medicamentos como #ivermectina.	https://fb.watch/9B3sloE4bn/	información de posicionamiento
26 de julio	Nota informativa	¡ATENCIÓN FAMILIAS! 📢 Del 27 de julio al 1 de agosto, nuestras y nuestros estudiantes tomarán un receso por las vacaciones programadas de mitad de año.	https://www.facebook.com/230277393661946/ph	informativo

		<p>i#AprendoEnCasa vuelve el lunes 3 de agosto! 📌 Recuerda, para reforzar los aprendizajes, los invitamos a ingresar a la web www.aprendoencasa.pe.</p>	<p>otos/a.264981636858188/3324415984248056/</p>	
26 de julio	Nota informativa	<p>REITERAMOS PEDIDO DE S/. 273 MILLONES AL MINSA Es de suma urgencia contar con este presupuesto para garantizar la continuidad del plan regional COVID-19 y sostener los resultados hasta diciembre. 📌 Más información aquí: https://bit.ly/2OZePms</p>	<p>https://www.facebook.com/otos/a.264981636858188/3324060694283585/</p>	informativo
26 de julio	Video informativo	<p>ALCALDES DISTRITALES Y GOBIERNO REGIONAL UNIDOS PARA APLICAR RESTRICCIONES FOCALIZADAS 📌 Desde mañana lunes 27 de julio, entran en vigencia las nuevas normas para mitigar el contagio en la provincia de Trujillo. Trabajo conjunto con los alcaldes distritales y la municipalidad provincial. ¡Trabajamos en equipo para enfrentar esta pandemia!</p>	<p>https://fb.watch/aNLne3rXSy/</p>	informativo
26 de julio	Sala situacional	<p>SALA SITUACIONAL COVID-19 LA LIBERTAD 26/07/2020 📌 IMPORTANTE: Las cifras del reporte pueden variar excepcionalmente, luego de la culminación de las investigaciones epidemiológicas.</p>	<p>https://www.facebook.com/photo/?fbid=3323727584316896&set=pcb.3323736660982655</p>	informativo

25 de julio	Micronoticiero	Reiteramos nuestra solicitud al MINSA, para que nos transfieran más de 270 millones de soles para garantizar la continuidad y sostenibilidad de nuestras estrategias para la emergencia COVID-19	https://fb.watch/aNIIIMDsBd4/	informativo de posicionamiento
25 de julio	Video	¡RESULTADOS POSITIVOS! 📌Según el área de epidemiología de la Gerencia Regional de Salud La Libertad, en las últimas tres semanas se está evidenciando una tendencia a la reducción en el número de fallecidos por COVID-19. Esto es el resultado de las estrategias de control médico comunitario, atención a domicilio y al fortalecimiento de la oferta hospitalaria. ¡Solo unidos con responsabilidad venceremos a esta pandemia!	https://fb.watch/aNI0-DkuHM/	mensaje emotivo
25 de julio	Vídeo	Todos los días nos enfrentamos a este virus, se mueve con las personas y puedes llevarlo a tu hogar ; por eso es necesario que cumplamos con las medidas de autocuidado:	https://fb.watch/aNHXZib30Q/	educativo -emotivo
24 de julio	Micronoticiero	La ejecución de la III etapa del Proyecto Especial Chavimochic ahora estará a cargo del Ministerio de Agricultura y Riego del Perú, esto generará más de 30 mil puestos de trabajo y dinamizará la economía regional con 1500 millones de dólares en agroexportación. ✓¡Receta natural para elevar tus defensas ante el	https://fb.watch/9B3Rlx28sP/	fomenta bulos

		COVID-19! Nuestro responsable de diagnósticos masivos de la GERESA nos enseña cómo prepararla.		
24 de julio	Alerta informativa	Protégete de las bajas temperaturas. Sigue estas recomendaciones para prevenir enfermedades respiratorias.	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3318731321483189/	informativo educativo
24 de julio	Sala situacional	SALA SITUACIONAL COVID-19 LA LIBERTAD 24/07/2020 📌IMPORTANTE: Las cifras del reporte pueden variar excepcionalmente, luego de la culminación de las investigaciones epidemiológicas.	https://www.facebook.com/photo?fbid=3317712104918444&set=pcb.3317717761584545	informativo
24 de julio	Alerta informativa	Seguimos con la vacunación contra la influenza y neumococo para los adultos mayores y personas con discapacidad.	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3317675868255401	informativo




24 de julio	Alerta informativa	Pronto podremos disfrutar nuevamente de nuestro Patrimonio Cultural en condiciones de seguridad y salubridad. El Ministerio de Cultura del Perú aprobó el protocolo sanitario para museos y estas son algunas de las medidas para las visitas. ➔ https://bit.ly/2D0TbLM	https://fb.watch/9B4fUie nP2/	informativo educativo
24 de julio	Alerta informativa	FIRMA DE CONVENIO PARA TRANSFERIR TITULARIDAD DE III ETAPA DE CHAVIMOCHIC El megaproyecto de irrigación permitirá incrementar la frontera agrícola en 30 mil hectáreas, generará 1,500 millones de dólares de ingresos por agroexportaciones y creará 30 mil puestos de trabajo. ➔ Más información: https://bit.ly/39nwqh8	https://www.facebook.com/photo?fbid=3317229398300048&set=pcb.3317230024966652	informativo
23 de julio	Transmisión en vivo	Informe sobre las acciones realizadas por el Gobierno Regional La Libertad durante la emergencia #Covid19. Déjanos tu consulta, el Gerente General Regional, William León Huertas resolverá tus dudas en vivo, al finalizar su exposición.	https://fb.watch/9B4kgjq eL3/	informativo
23 de julio	Nota informativa	CUMPLIMOS CON LOS PROTOCOLOS COVID-19 PARA EL REINICIO DE OBRAS El reinicio de las actividades económicas demanda cumplir estrictamente con los protocolos de bioseguridad. Por ello hemos reiniciado 6 obras.	https://bit.ly/3FZy5c4	informativo




23 de julio	Transmisión en vivo	Gobierno Regional firma el convenio interinstitucional con el MINAGRI, para el traspaso de la III etapa de Proyecto Especial Chavimochic.	https://fb.watch/9B4nHq2J1p/	informativo de posicionamiento
23 de julio	Sala situacional	SALA SITUACIONAL COVID-19 LA LIBERTAD 23/07/2020  IMPORTANTE: Las cifras del reporte pueden variar excepcionalmente, luego de la culminación de las investigaciones epidemiológicas.	https://www.facebook.com/photo/?fbid=3314629568560031&set=pcb.3314629975226657	informativo
23 de julio	Nota informativa	GESTANTES CON COVID-19 SERÁN ATENDIDAS EN MATERNIDAD ESPECIALIZADA El C. S. "Sagrado Corazón" Ofrecerá el servicio de ginecología y parto para gestantes y recién nacidos con #COVID19  . Así descongestionaremos los grandes hospitales. ➡ Más información: https://bit.ly/3juPm2j	https://www.facebook.com/photo/?fbid=3314100501946271&set=pcb.3314100818612906	informativo
22 de julio	Nota informativa	Conoce cuales son las acciones realizadas por el Gobierno Regional La Libertad durante la emergencia #Covid19  . Déjanos tu consulta y este jueves a las 7:00 pm, el Gerente General Regional, William León Huertas resolver tus dudas en vivo.	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3313048242051497/	informativo de alerta

22 de julio	Micronoticiero	<p>✓ Gobernador Manuel Llempén respondió las preguntas de la Comisión de Fiscalización y Contraloría del Congreso de la República, e informó sobre todo el trabajo realizado en la emergencia COVID-19. ✓ Mañana se firma el convenio de traspaso de la III etapa de Chavimochic al Ministerio de Agricultura.</p>	<p>https://fb.watch/9B4LJlo-S9/</p>	
22 de julio	Nota informativa	<p>Se explicó la responsabilidad y obligatoriedad de los empleadores de contar con un plan para la vigilancia, prevención y control de la pandemia, con el objetivo de velar por la salud de los trabajadores</p>	<p>https://bit.ly/30CLXWn</p>	<p>informativa educativa</p>
22 de julio	Nota informativa	<p>En estos momentos, el gobernador regional Manuel Llempén expone ante la Comisión de Fiscalización y Contraloría del Congreso de la República, sobre los cuatro aspectos solicitados por la comisión: medidas y acciones ante emergencia COVID-19, adquisición de bienes y equipos de protección personal; situación de los hospitales, centros de salud y personal médico; acciones tomadas para la adquisición de canastas básicas para la población en situación de pobreza, y responde las preguntas de los congresistas.</p>	<p>https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3312299058793082/</p>	<p>informativo de posicionamiento</p>

22 de julio	Nota informativa	Cuida tu vida y la de tu familia. No lleses el virus a casa. De ahora en adelante, agrega el protector facial a la mascarilla siempre que uses transporte público. Los irresponsables que no cumplan serán multados.	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3312080098814978/	informativo educativo
22 de julio	Nota informativa	CONTROL MÉDICO COMUNITARIO #COVID19 ‡ Si presentas síntomas de #COVID19 ‡ acude a la campaña de atención en los siguientes lugares ‡.Recuerda llevar tu DNI. Los especialistas de la salud ‡ te evaluarán y brindarán el tratamiento adecuado.	https://www.facebook.com/photo/?fbid=3311245635565091&set=pcb.3311245905565064	informativo
22 de julio	Nota informativa	CONSEJO REGIONAL AUTORIZA TRASLADAR LA TITULARIDAD DE LA III ETAPA DE CHAVIMOCHIC AL MINAGRI Los consejeros regionales mostraron su respaldo a la decisión de continuar con este megaproyecto, que promete dinamizar la economía regional e incrementar la oferta laboral a 30 mil puestos de trabajo ‡.	https://bit.ly/3D3zUmf	informativo sobre chavimochic
21 de julio	Micronoticiero	LaLibertadNoticias 21/07/2020 Iniciamos la repartición de mascarillas comunitarias para las personas en situación de pobreza extrema y abandono. Comienzan las restricciones focalizadas: mercados de la provincia de Trujillo no	https://fb.watch/aD63sHEdNY/	informativo

		atenderán los domingos. Maternidad exclusiva para gestantes COVID-19 atiende en C. S. "Sagrado Corazón", como anexo del Hospital La Noria.		
21 de julio	Vídeo	POBLADORES DE EL PORVENIR ACUDEN A CAMPAÑA "CONTROL MÉDICO COMUNITARIO" Los pacientes son atendidos por el personal médico que evalúa y determina el tratamiento y la medicina adecuada para enfrentar el #COVID19.	https://fb.watch/aD67MPoorw/	informativo de posicionamiento
21 de julio	Publicación informativa	Recuerda, semanalmente se actualiza la información sobre el #COVID19. Participa y protege tu salud y la de los demás. Marca *321# desde tu celular y participa en la Encuesta Nacional #COVID19.	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3308805505809104/	informativo educativo
21 de julio	Transmisión en vivo	Desde la Casa de la Identidad Regional, los alcaldes distritales, autoridades del sector salud y gobernador Manuel Llempén analizan las estrategias para aplicar las restricciones focalizadas, tras el levantamiento de la cuarentena. Finalizada la reunión informaremos las conclusiones y se procederá a la entrega de mascarillas comunitarias.	https://fb.watch/aD6ib8shQt/	informativo de posicionamiento

21 de julio	Publicación informativa	Seguimos con la vacunación contra la influenza y neumococo  para los adultos mayores y personas con discapacidad. Atentos vecinos de El Porvenir.	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3308085282547793/	informativo posicionamiento
20 de julio	Publicación informativa	MÁS DE 97 MIL DOSIS DE #IVERMECTINA SE REPARTIERON EN LA PROVINCIA DE TRUJILLO Seguimos en la lucha contra el #COVID19  , donde este importante medicamento se ha distribuido en las campañas "Control Médico Comunitario COVID-19" y "Médico en tu casa". 	https://www.facebook.com/photo/?fbid=3307067842649537&set=pcb.3307071139315874	informativo posicionamiento
20 de julio	Vídeo	Conoce los pasos del protocolo de atención en restaurantes. Sigue estas recomendaciones, cuida tu salud.	https://fb.watch/aD6EGFK3AO/	
20 de julio	Publicación informativa	Protege a los menores de las bajas temperaturas cumpliendo los siguientes consejos.	https://fb.watch/aD6G78Bocd/	informativo educativo





20 de julio	Publicación informativa	<p>SESIÓN DE PLANIFICACIÓN DEL COMANDO DE OPERACIONES REGIONAL COVID-19  Desde las 9 am, el gerente regional de salud Dr. Fernando Padilla, los directores de los hospitales de la provincia, clínicas privadas, equipo técnico de epidemiología y el gobernador Manuel Llampén determinan las acciones estratégicas a realizar esta semana para disminuir el impacto de la pandemia. Se fortalecerá aún más el control médico comunitario y visitas casa por casa para evitar que los pacientes requieran de hospitalización.</p>	<p>https://www.facebook.com/photo/?fbid=3305887472767574&set=pcb.3305887716100883</p>	informativo de posicionamiento
20 de julio	Transmisión en vivo	<p>CONTROL MÉDICO COMUNITARIO DEL GR EN EL CENTRO HISTÓRICO Desde la iglesia  San Ana, en coordinación con la sociedad civil y alcaldes vecinales de Trujillo distrito, vamos ya más de 400 personas atendidas con diagnóstico médico y medicamentos como #ivermectina</p>	<p>https://fb.watch/aD6Rev0IR/</p>	educativo
20 de julio	Publicación informativa	<p>Licencias de conducir vencidas para vehículos de uso particular tendrán vigencia hasta el 31 de enero del 2021. ➡ https://is.gd/WWnUWz  Ampliación de la validez depende de la la clase y categoría del permiso de conducir.</p>	<p>https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3305488109474177/</p>	informativo público

20 de julio	Publicación informativa	<p>Recuerda que si eres estudiante de Educación Básica Alternativa, ciclo avanzado, puedes descargar las sesiones de cada semana en la web de #AprendoEnCasa.</p> <p>➡ Ver sesiones aquí: https://bit.ly/30WxYfS</p>	<p>https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3304610932895228/</p>	informativo educativo
19 de julio	Publicación informativa	<p>Cuida tu salud consumiendo alimentos frescos y evitando la comida chatarra.</p>	<p>https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3303750329647955/</p>	informativo educativo
19 de julio	Publicación informativa	<p>REDUCIR EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO CON BONOS DE CARBONO Los bonos de carbono se han convertido en una gran alternativa para impulsar el cuidado del medio ambiente. Esta actividad se realizará con la Comunidad Campesina de Cahuide, del distrito Calipuy de la provincia Santiago de Chuco, donde ya se tienen alrededor de 500 hectáreas de pino, un recurso natural que ayuda a reducir las emisiones de CO2. Más información: https://bit.ly/2DXMvi5</p>	<p>https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3302774633078858/</p>	informativo de posicionamiento








18 de julio	Publicación informativa	Protege a los adultos mayores de las bajas temperaturas con los siguientes consejos.	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3301362829886705/	informativo educativo
18 de julio	Publicación informativa	INICIARÁN SOTERRADO DE CABLEADO ELÉCTRICO PARA AMPLIACIÓN DE AEROPUERTO DE TRUJILLO Se trata de un trabajo indispensable, que comprende en soterrar el cableado y postes de energía eléctrica en una longitud aproximada de un 1 kilómetro, en las cercanías del cerro La Virgen.	https://bit.ly/3fzMDno	información
18 de julio	Vídeo	<u>Conoce Aló Juntos, una iniciativa que desarrolla el #MIDIS, Programa para seguir acompañando a nuestras familias usuarias y brindarles orientación referida al cuidado de niños menores de 5 años, gestantes y sobre hábitos de higiene que las ayuden a prevenir enfermedades.</u>	https://fb.watch/aD8hzxBR2p/	información
18 de julio	Publicación informativa	Para proteger nuestra salud y la de los demás, debemos mantener con responsabilidad las medidas para evitar contagios por #COVID19.	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3300563993299922/	informativo educativo

18 de julio	Publicación informativa	Compartimos comunicado oficial del Hospital Regional Docente de Trujillo, respecto de una información inexacta publicada en un medio local.	https://www.facebook.com/HOSPITALREGIONALDOCENTE/photos/pcb.1134649030254002/1134643756921196/	desmiente información
18 de julio	Publicación informativa	Porque proteger la vida y la salud del pueblo liberteño es nuestra prioridad, hemos inmunizado ☑ hasta la fecha a más de 195 mil personas contra la #influenza y #neumoco, ocupando el 1° puesto a nivel nacional según el MINSA. ☑ Más detalles: ☑ https://bit.ly/3jf3P25	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3300072606682394/	informativo de posicionamiento
18 de julio	Sala situacional	SALA SITUACIONAL COVID-19 LA LIBERTAD 18/07/2020 IMPORTANTE: Las cifras del reporte pueden variar excepcionalmente, luego de la culminación de las investigaciones epidemiológicas.	https://www.facebook.com/photo/?fbid=3299904673365854&set=pcb.329906020032386	informativo
17 de julio	Micronoticiero	☑ Porque la salud y la vida es lo más importante, hemos inmunizado a más de 191 mil liberteños contra la #influenza y el #neumococo, ocupando el primer lugar a nivel nacional. ☑ Municipio de Víctor Larco trabaja articuladamente para	https://fb.watch/aD8xCOXPZ/	informativo - educativo y de posicionamiento

		aplicar los controles médicos comunitarios anti COVID-19. ✓ Protegemos a las madres trabajadoras y a sus familias, fumigando y desinfectando los comedores populares y vasos de leche.		
17 de julio	Publicación informativa	SE FORMA COMITÉ COMUNITARIO ANTICOVID EN LAREDO El comité "Sembrando salud", en un trabajo conjunto con la municipalidad, contribuirá con el combate y reducción de los casos de #COVID19, con la orientación y atención temprana para identificar los síntomas del virus 🦠.	https://bit.ly/3qEUcQ3	informativo educativo
17 de julio	Publicación informativa	CONTROL MEDICO COMUNITARIO EN OTUZCO PARA #COVID19 🦠 La Red de Salud Otuzco en coordinación con la Municipalidad Provincial de Otuzco, realizó el tamizaje masivo con el objetivo de brindar atención temprana a pacientes sospechosos y confirmados de #COVID19 🦠. Los especialistas de la salud evalúan al paciente y brindan el tratamiento, para evitar complicaciones en el estado de su salud.	https://www.facebook.com/photo/?fbid=3298072466882408&set=pcb.3298072520215736	informativo de posicionamiento
17 de julio	Transmisión en vivo	Conoce qué alimentos debemos consumir para reforzar nuestro sistema inmunológico y prevenir el COVID-19. Déjanos tu consulta en un comentario y podrás resolver tus dudas en vivo. 🗨️	https://fb.watch/aD8MShRuxG/	

17 de julio	Sala situacional	SALA SITUACIONAL COVID-19 LA LIBERTAD 17/07/2020  IMPORTANTE: Las cifras del reporte pueden variar excepcionalmente, luego de la culminación de las investigaciones epidemiológicas.	https://www.facebook.com/photo/?fbid=3297204796969175&set=pcb.3297205816969073	informativo
17 de julio	Publicación informativa	¡TRABAJAMOS ARTICULADAMENTE CON LOS ALCALDES!  Ante el levantamiento de la cuarentena en la región, debemos evaluar medidas de restricción focalizadas, para controlar el número de contagios. Por tal motivo, estamos solicitando a las municipalidades información sobre actividades y lugares que deben tener restricciones. Luego de analizar los datos, aplicaremos las medidas trabajando en conjunto. ➡ Más información: https://bit.ly/3hfz6jS	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3297032300319758/	coordinación con autoridades, informativo
17 de julio	Publicación informativa	CONTROL MÉDICO COMUNITARIO #COVID19 EN #ASCOPE\$ Si presentas síntomas de #COVID19  acude a la campaña de atención desde las 10:00 a.m. en la losa Recuerda llevar tu DNI. Los especialistas de la salud  te evaluarán y brindarán el tratamiento adecuado.deportiva Amancaes.	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3295800967109558/	informativo público

16 de julio	Publicación informativa	¿Cómo reducimos la carga viral por #Covid19 a través de la medicina alternativa? y conoce qué alimentos debemos consumir en nuestra alimentación diaria para reforzar nuestro sistema inmunológico. Déjanos tu consulta en un comentario y este viernes podrás resolver tus dudas en vivo con los especialistas de la Salud.	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3295347717154883/	informativo
16 de julio	Publicación informativa	INSTITUTO NACIONAL DE LA SALUD DESTACA ESTRATEGIA DE LA REGIÓN CONTRA LA PANDEMIA El asesor de la jefatura del Instituto Nacional de Salud (INS), Percy Minaya León, señaló que el control comunitario en La Libertad es una de las medidas más organizadas del país, donde la población recibe atención médica temprana con tratamiento como la #ivermectina y la orientación a reconocer los signos de posible contagio. ➡ Más información: https://bit.ly/3jd2OYk	https://www.facebook.com/photo/?fbid=3295347050488283&set=pcb.3295347207154934	informativo
16 de julio	Publicación informativa	Desde este 20 de julio, podremos volver a los restaurantes cumpliendo con las medidas de bioseguridad establecidas para evitar contagios por #COVID19. ➡ Conoce y cumple los protocolos: https://www.gob.pe/es/l/818555	https://fb.watch/aD9tD6iB6Y/	video informativo educativo

16 de julio	sala situacional	SALA SITUACIONAL COVID-19 LA LIBERTAD 16/07/2020  IMPORTANTE: Las cifras del reporte por distritos pueden variar excepcionalmente, luego de la culminación de las investigaciones epidemiológicas.	https://www.facebook.com/photo/?fbid=3294262287263426&set=pcb.3294265380596450	informativo
16 de julio	Publicación informativa	CONTROL MÉDICO COMUNITARIO #COVID19 EN BUENOS AIRES SUR\$ Si presentas síntomas de #COVID19  acude a la campaña de atención desde las 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en el colegio evangélico Ejército de Salvación - Buenos Aires Sur. Recuerda llevar tu DNI. Los especialistas de la salud  te evaluarán y brindarán el tratamiento de adecuado.	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3293149574041364/	informativo educativo
15 de julio	Micronoticiero	 #LaLibertadNoticias 15/07/2020  Más de 700 pacientes de Salaverry recibieron atención médica gratuita y medicamentos con prescripción, gracias al control médico comunitario COVID-19, con el objetivo de dar tratamiento a casos positivos y sospechosos para evitar las hospitalizaciones.  Entregamos tercera ronda con 9 mil dosis de #ivermectina a las redes de salud de Ascope, Bolívar, Pataz y Pacasmayo.  Hospital de Campaña de Salaverry ya tiene 55% de avance,	https://fb.watch/aD9zXfMFSJ/	informativo de posicionamiento






		atenderá a 30 pacientes gracias a trabajo articulado con la municipalidad distrital y el Fondo Social del Terminal Internacional Multipropósito.		
15 de julio	Transmisión en vivo	HOSPITAL DE CAMPAÑA DE SALAVERRY AL 55% DE AVANCE ✓ Este centro temporal de hospitalización dará atención a 30 pacientes, y contará con abastecimiento de oxígeno permanente. Trabajo articulado entre el Fondo Social del Terminal Internacional Multipropósito de Puerto Salaverry, la Municipalidad Distrital de Salaverry y el Gobierno Regional. Gobernador y alcaldesa llegaron para inspeccionar los trabajos.	https://fb.watch/aD9BLLYRwe/	informativo de posicionamiento
15 de julio	Vídeo	¡NO SEAMOS INDIFERENTES, CUIDEMOS NUESTRA VIDA! Es responsabilidad de todos no llevar el virus a nuestro hogar, cuidar a nuestra familia y amigos. Seamos conscientes y evitemos más muertes por coronavirus ☹. Solo así salvaremos vidas y disminuirémos el avance de la pandemia	https://fb.watch/aD9Dt2OGpM/	mensaje emotivo de impacto
15 de julio	Sala situacional	SALA SITUACIONAL COVID-19 LA LIBERTAD 15/07/2020 📌 IMPORTANTE: Las cifras del reporte por distritos pueden variar excepcionalmente, luego de la culminación de las investigaciones epidemiológicas.	https://www.facebook.com/photo/?fbid=3291202880902700&set=pcb.3291203350902653	informativo

15 de julio	Transmisión en vivo	Tercera jornada de control médico comunitario COVID-19 en #Salaverry. En esta oportunidad, dirigida para los transportistas del distrito. Al mismo tiempo, también se realiza la vacunación [?] contra #neumococo e #influenza. Trabajo articulado con la Municipalidad Distrital de Salaverry, para evitar que los pacientes sospechosos y positivos requieran hospitalización.	https://fb.watch/aD9I7Zcduu/	informativo de posicionamiento
14 de julio	Publicación informativa	El 12 de Julio concluyó el contrato con el proveedor del servicio de alimentación. Ante ello, el Establecimiento de Salud de Alto Trujillo, adquirió equivocadamente en la zona 10 almuerzos para el personal médico y asistencial. Esta situación fue corregida inmediatamente, debido que a partir de hoy 14 de Julio se cuenta con un nuevo proveedor que como se muestra en las imágenes, brinda el servicio de alimentación en condiciones adecuadas. Personal de la Gerencia General del Gobierno Regional, comprobó en el lugar tal situación. Seguiremos con el mismo esfuerzo para mejorar y corregir cualquier acto que pueda perjudicar al personal de salud y/o a los pacientes en general.	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3289601367729518/	informativo (descargo a la prensa)

14 de julio	Micronoticiero	Culminado el período de cuarentena, la reactivación económica está en marcha. Reiniciamos importantes obras que estuvieron paralizadas, cumpliendo todos los protocolos de bioseguridad.	https://fb.watch/aD9QlubzSF/	información de posicionamiento , nota positiva
14 de julio	Publicación informativa que desmiente	DECLARACIONES DESINFORMADAS! 1. El Ambiente de Hospitalización Temporal Ramón Castilla, anexo del Hospital Regional Docente de Trujillo, viene prestando servicios médicos desde el lunes 13 de julio, cumpliendo con lo establecido en la Resolución Ministerial N° 314-2020-MINSA. Aquí vienen siendo atendidos los pacientes referidos en situación de prealta, para que completen su recuperación. De esta forma, se liberan camas de hospitalización en el HDRT para pacientes con diagnóstico moderado. 2. Respecto al lamentable fallecimiento de 14 pacientes hospitalizados en el HRDT, es TOTALMENTE FALSO que esto haya sucedido en el lapso de tan solo 3 horas, debido al supuesto desabastecimiento de oxígeno. Los 14 decesos ocurrieron durante la guardia nocturna y en varias áreas, pudiéndose comprobar el motivo del fallecimiento en las historias clínicas. Ante la disminución del flujo de oxígeno, se aplicó el plan de contingencia correspondiente. Tal acusación tendenciosa fue aclarada mediante un	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3289431537746501/	desmiente a la prensa

		<p>comunicado oficial del HRDT. Sin perjuicio de ello, se brindará la información respectiva a la autoridad competente. 3. ES FALSO que el Gobierno Regional "no este sincerando cifras" respecto de la situación de la pandemia en nuestra región. Gracias a un arduo trabajo del área de epidemiología de la Gerencia Regional de Salud, todos los días publicamos la Sala Situacional COVID-19, donde brindamos todos los datos estadísticos: número de positivos, fallecidos, muestras, recuperados y otros datos de interés público. Somos uno de los pocos gobiernos regionales que cumplen estrictamente con brindar esta información CON TOTAL TRANSPARENCIA.</p>		
		<p>Lamentamos que algunas autoridades brinden declaraciones desinformadas y hasta populistas a diversos medios de comunicación, generando confusión en la opinión pública. Solicitamos en ese sentido MÁS SERIEDAD Y RESPONSABILIDAD, así como un trabajo en conjunto, con el fin de recuperar la salud de las personas.</p>		
14 de julio	Publicación informativa	<p>¡REINICIAMOS 7 PROYECTOS DE INVERSIÓN! debido al estado de emergencia de tuvimos que paralizar varios proyectos. Sin embargo, en esta nueva etapa de reactivación económica, el #GRLL reiniciará la ejecución de importantes proyectos</p>	<p>https://www.facebook.com/photo/?fbid=3289202</p>	informativo de posicionamiento

		de inversión con más de 54 millones de soles. Esto también beneficiará a la población generando oportunidades laborales ♀♂. ➡Más información: https://bit.ly/38ZcBfO	654436056&set=pcb.3289202707769384	
14 de julio	Publicación informativa	CONTROL MÉDICO COMUNITARIO #COVID19 EN CASA GRANDE\$ Si presentas síntomas de #COVID19 ☹ acude a la campaña de atención desde las 10:00 a.m. en el Coliseo 8 de Setiembre en Casa Grande. Recuerda llevar tu DNI. Los especialistas de la salud 🩺 te evaluarán y brindarán el tratamiento adecuado.	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3287628794593442/	informativo
14 de julio	Publicación informativa	Continuamos con la vacunación 🩺 contra neumococo e influenza para adultos mayores y personas con discapacidad. Recuerda que en los próximos días estaremos informando 🗉 cuándo llegaremos por tu calle o urbanización	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3287608211262167/	informativo
13 de julio	Pronunciamiento descalificando a la prensa	¡NOTICIA FALSA! ✓ El gobierno regional sí solicitó la intervención del Ministerio Público, la policía fiscal y diferentes autoridades, para la verificación sanitaria del Ambiente de Hospitalización Temporal Ramón Castilla, según RM N°314-2020-MINSA. ✓ Invocamos a los medios de comunicación mayor	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3285912751431713/	desmiente a la prensa

		responsabilidad en la investigación de sus datos y verificación de sus fuentes. ¡No desinformemos a la ciudadanía!		
13 de julio	Transmisión en vivo	INICIA OPERACIONES EL AMBIENTE TEMPORAL DE HOSPITALIZACIÓN RAMÓN CASTILLA   Con la presencia del Ministro de Transportes, coordinador del ejecutivo para La Libertad, Carlos Lozada, así como del Gobernador Manuel Llampén, desde este anexo del Hospital Regional empieza a recibir pacientes referidos, para que completen su recuperación. Son 100 camas con sus respectivos concentradores de oxígeno. autónomos.	https://fb.watch/aDa6rVN1Kv/	informativo y emotivo
12 de julio	Publicación informativa	La Casa de la Identidad del #GRLL y la Comisión Bicentenario La Libertad 2020 se complacen en invitarles a las actividades culturales programadas para esta semana, vía transmisión en vivo.  Conéctate a: https://www.facebook.com/casadelaidentidadregional/	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3283708248318830/	informativo
12 de julio	Publicación informativa	Continuamos con la vacunación  contra neumococo e influenza para adultos mayores y personas con discapacidad, este lunes 13 de julio estaremos en #Huanchaco. Recuerda que en los próximos días estaremos informando  cuándo llegaremos por tu calle o urbanización	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3283613831661605/	informativo

12 de julio	Publicación informativa	<p>PROYECTOS PARA LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA El gobernador y el equipo de gerentes sustentan los proyectos de inversión para la #ReactivaciónEconómica, tanto en #agricultura, #transportes, #vivienda y #producción. El Ministro de Transportes Carlos Lozada, Viceministro de Agricultura y Viceministro de Vivienda llevarán nuestros pedidos al gobierno nacional para su ejecución a corto plazo. La reunión continúa en estos momentos, hoy domingo, en Casa de Gobierno. Ampliaremos.</p>	<p>https://www.facebook.com/photo/?fbid=3283293218360333&set=pcb.3283293568360298</p>	informativo
12 de julio	Sala situacional	<p>SALA SITUACIONAL COVID-19 LA LIBERTAD 12/07/2020 IMPORTANTE: Las cifras del reporte por distritos pueden variar excepcionalmente, luego de la culminación de las investigaciones epidemiológicas.</p>	<p>https://www.facebook.com/photo/?fbid=3282283785127943&set=pcb.3282305461792442</p>	informativo
12 de julio	Publicación informativa	<p>Usuarios que utilicen transporte urbano deben portar protectores faciales y no pueden viajar parados. ➡ Sigue las recomendaciones y evita transportar el virus a casa. https://is.gd/TDA8ql Este es el lineamiento en el transporte público: https://bit.ly/3fxVu7H</p>	<p>https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3282212801801708/</p>	informativo educativo

11 de julio	Publicación informativa	#GRLL Y COMANDO COVID REFORZARÁN IMPLEMENTACIÓN PARA ENFRENTAR LA PANDEMIA 📌 Se tomaron importantes acuerdos en una reunión con el asesor del Comando Nacional COVID-19. Ampliaremos más camas hospitalarias, camas UCI, plantas de oxígeno y balones. ➡ Más información: https://bit.ly/3eIII14	https://www.facebook.com/photo/?fbid=3280830108606644&set=pcb.3280830298606625	informativo de posicionamiento
11 de julio	Publicación informativa	Este es el protocolo que deben seguir las empresas de transporte y los pasajeros que realicen viajes interprovinciales. ➡ https://is.gd/0p5fTd Encuentra los lineamientos aquí: https://bit.ly/3gQcm9E	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3280592845297037/	informativo educativo
11 de julio	Vídeo	Sigamos el ejemplo de nuestros hermanos de Tayabamba, educando a la población a ser responsables y así juntos vencer al #COVID19 📌. ¡Unidos somos fuertes, juntos podemos vencer esta pandemia!	https://fb.watch/aDaswd3MAn/	mensaje emotivo
11 de julio	Publicación informativa	CONTROL MÉDICO COMUNITARIO LLEGA A EI PORVENIR 📌 Se realizó el control médico comunitario #COVID19 📌 en el centro poblado Alto Trujillo, donde más de 500 pobladores recibieron atención médica temprana para evitar que acudan a hospitalización o requieran una cama UCI.	https://bit.ly/33weoLd	informativo de posición

11 de julio	Transmisión en vivo	Gobierno regional y Comando de Operaciones dan a conocer las acciones para fortalecer las estrategias sanitarias en La Libertad.	https://fb.watch/aDavyYIg7o/	informativo
11 de julio	Publicación informativa	¡Cuida tu vida y cumple las normas! ¡GRACIAS HÉROES DE LA SALUD!👍👍	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3279228248766830/	informativo emotivo
10 de julio	micronoticiero	Control médico comunitario llegó al Alto Trujillo para atender con diagnóstico y medicamentos a más de 400 pacientes COVID-19 sospechosos y positivos.✓ Hospital San Francisco de Cartavio a puertas de ser implementado. Alcalde distrital y consejero regional realizaron últimas coordinaciones con el gobernador. ✓Agricultores de Julcán serán favorecidos con los reservorios de agua. Se está implementando 180 mil m2 de geomembrana.	https://fb.watch/aDaAftI9I7/	información de posicionamiento
10 de julio	Vídeo	Nuestros valientes y soldados del ejercito se sumaron a la lucha contra el #COVID19 🇵🇪 desde inicio de la pandemia, protegiendo vidas en toda la región.	https://fb.watch/aDaDUHbWbM/	emotivo

		Conoce la historia del Capitán EP. 32° Brigada de Infantería, quién le ganó la batalla al COVID-19		
10 de julio	Vídeo	Ten en cuenta las siguientes recomendaciones al acudir a un centro comercial a realizar tus compras	https://fb.watch/aDaFxWisMw/	informativo educativo
10 de julio	Transmisión en vivo	Entérate que es el Control Médico Comunitario y cómo ha logrado incrementar el número de recuperados por #Covid19. Déjanos tu consulta en un comentario para resolver tus dudas en vivo. [?]	https://fb.watch/aDaHNpcBI1/	fomenta bulos
10 de julio	Publicación informativa	MÁS DE 300 PERSONAS EN FLORENCIA DE MORA ACUDEN A CONTROL MÉDICO COMUNITARIO #COVID19 [?] Seguimos realizando un trabajo articulado con las Municipalidades Distritales para evitar que los pacientes leves y sospechosos se compliquen y lleguen a hospitalización. ¡Gracias Florencia de Mora!	https://www.facebook.com/photo/?fbid=3276890425667279&set=pcb.3276896612333327	informativo
9 de julio	Publicación informativa	BUSCAMOS REDUCIR EL FACTOR DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO A través de capacitaciones gratuitas y virtuales, la Gerencia de Trabajo y Promoción del Empleo busca cuidar la salud mental de los trabajadores en	https://bit.ly/3qDcqBA	informativo de posicionamiento

		temas vinculados a la seguridad y salud en el trabajo, con la finalidad de prevenir contagios, incidentes y accidentes laborales.		
9 de julio	micronoticiero	Más de 12 mil recuperados a la fecha, gracias a las estrategias de control médico comunitario del GR. ✓ Cientos de pacientes recibieron atención médica y medicamentos en Florencia de Mora, en la gran jornada de control médico comunitario en cinco puntos del distrito.	https://fb.watch/aDaOdNaiw/	informativo
9 de julio	Publicación informativa	CASERÍO DE CUYUCHUGO YA CUENTA CON MODERNO PUESTO DE SALUD La infraestructura hospitalaria beneficiará a casi 3000 pobladores en la provincia de #Otuzco, además se hizo entrega de una ambulancia que estará a disposición del centro poblado de Cuyuchugo y su jurisdicción. ➔ Más información: https://bit.ly/3faIX9Q	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3275135722509416/	informativo
9 de julio	Publicación informativa	PREVENIMOS LA PROPAGACIÓN DEL #COVID19 EN LOS COMEDORES POPULARES En un trabajo articulado con la empresa privada DAC MULTISERVICIOS se realizó la desinfección de 5 comedores populares en el distrito de la Esperanza, con la finalidad de prevenir contagios por coronavirus.	https://bit.ly/3qKLZK0	informativo de posicionamiento

9 de julio	Publicación informativa	PROMOVEMOS EMPLEO TEMPORAL REMUNERADO PARA MÁS DE 14 MIL LIBERTEÑOS ♀ En La Libertad se han priorizado 58 distritos que serán beneficiados con el empleo temporal remunerado para los pobladores que más lo necesiten ⤴ donde podrán realizar distintas actividades según los proyectos presentados.	https://bit.ly/3nCBN4i	informativo
9 de julio	Sala situacional	SALA SITUACIONAL COVID-19 LA LIBERTAD 09/07/2020 📌 IMPORTANTE: Las cifras del reporte por distritos pueden variar excepcionalmente, luego de la culminación de las investigaciones epidemiológicas.	https://www.facebook.com/photo/?fbid=3274542052568783&set=pcb.3274542242568764	informativo
9 de julio	Publicación informativa	GOBERNADOR DESIGNA NUEVO GERENTE REGIONAL DE SALUD El Dr. Fernando Padilla Bartra, médico familiar con más de 25 años de servicio, es el nuevo Gerente Regional de Salud. ➡ Conoce más detalles sobre su perfil: https://bit.ly/2CifZpY	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3272879819401673/	informativo
8 de julio	Publicación informativa	Conoce más sobre las líneas de apoyo económico para las industrias culturales, las artes y el patrimonio cultural inmaterial a través de nuestras charlas virtuales.	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3272879819401673/	informativo

		<p>Únete a la transmisión de Cultura24.tv ➔ Más información en:</p> <p>https://apoyoscovid19.cultura.gob.pe</p>	<p>otos/a.264981636858188/3271856039504051/</p>	
8 de julio	Publicación informativa	<p>SEGUIMOS FISCALIZANDO EL TRANSPORTE INFORMAL Se realizan constantemente operativos con la PNP e inspectores de control al transporte terrestre del #GROLL, con la finalidad de frenar el transporte informal debido a que no cumple con los protocolos básicos para evitar el contagio comunitario por #COVID19.</p>	<p>https://bit.ly/3rASzCa</p>	informativo
8 de julio	Publicación informativa	<p>CONTROL MÉDICO COMUNITARIO COVID-19 LLEGA A #VIRÚ Con el objetivo de evitar que los pacientes sospechosos se compliquen y requieran hospitalización, cientos de personas de San José, Guadalupe y Virú recibieron atención médica gratuita y tratamiento con #ivermectina y otros medicamentos. ¡Estamos en las 12 provincias de la región! Más información: https://bit.ly/2ZbgeoZ</p>	<p>https://www.facebook.com/photo/?fbid=3271084029581252&set=pcb.3271084289581226</p>	informativo
7 de julio	Publicación informativa	<p>150 BALONES DE #OXÍGENO LLEGAN PARA ABASTECER HOSPITALES PERIFÉRICOS Previendo la escasez del producto, en el mes de abril se realizó la importación de 150 balones de #oxígeno, de los cuales 60 hoy se entregaron a los hospitales distritales más afectados de la provincia de Trujillo, puesto que los grandes</p>	<p>https://www.facebook.com/photo/?fbid=3269843226371999&set=pcb.3269843853038603</p>	informativo de posicionamiento

		hospitales ya tienen su propio suministro de oxígeno. ➔ Más información: https://bit.ly/31UeA3z		
7 de julio	Publicación informativa	Mantengamos los protocolos de bioseguridad en el transporte público para proteger nuestra salud y la de los demás. 🇵🇪 ¡El compromiso de todos los peruanos es importante para vencer al #COVID19🇵🇪!	https://fb.watch/aEmpbXmq08/	informativo educativo sobre protocolos
7 de julio	Publicación informativa	TRABAJADORES DE CHAVIMOCHIC PASARON POR PRUEBAS RÁPIDAS DE #COVID19🇵🇪 Con el objetivo de preservar la salud del personal que labora en el #GRL, los trabajadores del Proyecto Especial CHAVIMOCHIC fueron sometidos a pruebas rápidas antes de reiniciar labores presenciales	https://bit.ly/3KuoCw8	informativo de posicionamiento
7 de julio	Transmisión en vivo	nada	https://fb.watch/aEmvF3h09v/	informativo de posicionamiento
7 de julio	Transmisión en vivo	<u>Ahora nos encontramos distribuyendo balones de oxígeno en el Hospital Santa Lucía del distrito de #PrimeroMiSaludMoche, con su alcalde César Fernández.</u>	https://fb.watch/aEmxtz9fTw/	informativo de posicionamiento
7 de julio	Transmisión en vivo	Ahora nos encontramos distribuyendo balones de oxígeno en el Hospital Santa Isabel del distrito de El Porvenir, con su alcalde Víctor Rebaza.	https://fb.watch/aEmyT30Jei/	informativo de posicionamiento

7 de julio	Transmisión en vivo	Ahora nos encontramos distribuyendo balones de oxígeno en el Hospital El Esfuerzo de Florencia de Mora, con el alcalde distrital Hermes Cabeza.	https://fb.watch/aEmA4EutZ4/	informativo de posicionamiento
7 de julio	Transmisión en vivo	Estamos distribuyendo balones de oxígeno en los hospitales centros de salud de la periferia. Llegamos al hospital Jerusalén de La Esperanza, trabajando articuladamente con el alcalde Martín Namay.	https://fb.watch/aEmBGSII2N/	informativo de posicionamiento "anuncia cuatro plantas de oxígeno"
7 de julio	Publicación informativa	Vencer al Coronavirus sí es posible.  ¡Cuida tu vida y cumple las normas! ¡GRACIAS HÉROES DE LA SALUD!	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3268594166496905/	informativo emotivo
7 de julio	Sala situacional	SALA SITUACIONAL COVID-19 LA LIBERTAD 07/07/2020  IMPORTANTE: Las cifras del reporte por distritos pueden variar excepcionalmente, luego de la culminación de las investigaciones epidemiológicas.	https://www.facebook.com/photo/?fbid=3268456739843981&set=pcb.3268457043177284	informativo

7 de julio	Publicación informativa	GRL Y MINAGRI EMPIEZAN ACCIONES PARA DESTRARAB CHAVIMOCHIC Con la presencia del Ministro de Agricultura y Riego, Jorge Montenegro Chavesta, se acuerda realizar acciones para destrabar la III etapa de Chavimochic. Asimismo el gobernador pidió que se avance con el canal Madre hasta el Cerro Cabras para poner en marcha la nueva planta de tratamiento de agua potable a fin de abastecer con este recurso a la totalidad de familias trujillanas. ➔ Más información: https://bit.ly/2O0U49p	https://www.facebook.com/photo/?fbid=3268295179860137&set=pcb.3268295383193450	informativo
7 de julio	Publicación informativa	PRESIDENTE VIZCARRA ENTREGÓ AMBIENTE DE HOSPITALIZACIÓN TEMPORAL El mandatario llegó a nuestra ciudad y junto al gobernador y otros altos funcionarios recorrieron el recinto hospitalario, que atenderá a pacientes referidos por el Hospital Regional para que completen su recuperación. Está dotado de concentradores de oxígeno para las 100 camas para brindar este recurso a quienes tengan complicaciones respiratorias. ➔ Más información: https://bit.ly/3iAjXuN	https://www.facebook.com/photo/?fbid=3267466096609712&set=pcb.3267466466609675	posicionamiento
7 de julio	Publicación informativa	Continuamos con la vacunación contra neumococo e influenza para adultos mayores y personas con discapacidad en el distrito de Víctor Larco. Recuerda que	https://www.facebook.com/230277393661946/ph	informativo

		en los próximos días estaremos informando cuando llegaremos por tu calle o urbanización	otos/a.264981636858188 /3267497999939855/	
6 de julio	Publicación informativa	Centros de evaluación para licencias de conducir   ya cuentan con protocolo sanitario para la reactivación del servicio. ➔ Más información: https://is.gd/PMgZ2k  Descarga el protocolo aquí: https://bit.ly/31R7YTx	https://www.facebook.com/otos/a.884179731605039 /3266771713345817/	Información de posicionamiento
6 de julio	Transmisión en vivo	Presidente Martin Vizcarra llega a La Libertad para entregar el Ambiente de Hospitalización Temporal Ramón Castilla, además llegaron 12 ventiladores mecánicos para afrontar el Covid-19.	https://fb.watch/aEmPy-f3PS/	de posicionamiento
6 de julio	Transmisión en vivo	Gobernador Regional, con la presencia del Presidente de la República Martín Vizcarra, inspeccionan el Ambiente Temporal de Hospitalización, del Colegio Militar Ramón Castilla. Aquí serán atendidos 100 pacientes quienes serán referidos de los hospitales para completar su recuperación.	https://fb.watch/aEmR6H3nXI/	informativo de posicionamiento
6 de julio	Vídeo	Maestro, en este día y siempre, nuestro mayor reconocimiento por tu labor que ejerces con docencia y decencia. En nuestra vida estudiantil siempre hemos contado con grandes maestros, quienes nos impartieron sin egoísmo sus	https://fb.watch/aEmU1xvYI5/	emotivo video

		<p>conocimientos dejando huellas en las mentes y corazones de sus alumnos.</p> <p>Mi agradecimiento eterno por formar las bases firmes en el conocimiento y aprendizaje, herramientas útiles para el camino de la vida y el éxito.</p>		
6 de julio	Publicación informativa	<p>Maestro, en este día y siempre, nuestro mayor reconocimiento a por tu labor que ejerces con docencia y decencia. En nuestra vida estudiantil siempre hemos contado con grandes maestros, quienes nos impartieron sin egoísmo sus conocimientos dejando huellas en las mentes y corazones de sus alumnos. Mi agradecimiento eterno por formar las bases firmes en el conocimiento y aprendizaje, herramientas útiles para el camino de la vida y el éxito. Gracias maestro por tu paciencia, gracias por tu dedicación, gracias por construir una sociedad con valores. GRACIAS POR SER UN GRAN MAESTRO.</p>	<p>https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3265219453501043/</p>	emotivo
5 de julio	Publicación informativa	<p>MÁS DE 500 SALAVERRINOS SE ATENDIERON EN MÁS DE 500 SALAVERRINOS SE ATENDIERON EN CONTROL MÉDICO COMUNITARIO #COVID19 La campaña se realizó en colegio Miguel Grau para atender a los pobladores con sintomatología #COVID19 a fin de que pasen por control médico y darles tratamiento con</p>	<p>https://www.facebook.com/photo/?fbid=3264172850272370&set=pcb.3264172983605690</p>	informativo de posicionamiento

		<p>medicina. El objetivo es evitar que lleguen a hospitalización. ➡ Más información:</p> <p>https://bit.ly/3ivBbtb</p>		
5 de julio	Vídeo	<p>Nuestra salud es PRIMERO! Es necesario seguir estos consejos desde que salimos de casa📺, y respetar los protocolos de seguridad en cada lugar para evitar el contagio del coronavirus. 📺 ¡Aquí en el norte y en todo el Perú, PRIMERO MI SALUD!</p>	<p>https://fb.watch/aEnaGA8N3B/</p>	<p>informativo educativo sobre protocolos</p>
5 de julio	Publicación informativa	<p>VACUNACIÓN CASA POR CASA📺 📺Continúa la inmunización contra el neumococo e influenza para adultos mayores y personas con discapacidad severa. Llegamos casa por casa brindando orientación para prevenir el contagio por coronavirus📺. ➡ Más información: https://bit.ly/3ivbicZ</p>	<p>https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3263653736990948/</p>	<p>informativo de posicionamiento</p>
5 de julio	Vídeo	<p>Participa en la Encuesta Nacional #COVID19. Un cuestionario que permitirá conocer el estado de salud de la ciudadanía ante el coronavirus. Servirá para cuidar de ti y de tu familia. Marca📺 *321# desde tu celular y ayúdanos a reducir los contagios📺. ¡Contamos contigo!</p>	<p>https://fb.watch/aEngCgWnek/</p>	<p>informativo</p>

5 de julio	Publicación informativa	Usa correctamente el protector facial para proteger tu salud. Además, no te olvides de usar mascarilla, lavarte las manos y respetar la distancia. ➡ Más información: https://www.gob.pe/es/n/189484	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3263362637020058/	informativo sobre protocolos
5 de julio	Publicación informativa	Vencer al Coronavirus sí es posible. ¡Cuida tu vida y cumple la normas! ¡GRACIAS HÉROES DE LA SALUD!	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3263097763713212/	informativo emotivo - apela a la emoción por los policías
5 de julio	Transmisión en vivo	CONTROL MÉDICO COMUNITARIO COVID-19 DEL GRLL LLEGA A #SALAVERRY ✓ Desde las 8:30 am, ya van de 300 salaverrinos beneficiados. Consulta médica más suministro GRATUITO de medicamentos como la #ivermectina, así como vacunación contra la #influenza y #neumococo. El objetivo es evitar que los pacientes lleguen a hospitalización.	https://fb.watch/aEnnxs8Sm/	información de posicionamiento + fomenta bulos
4 de julio	Publicación informativa	IMPLEMENTAN AMBIENTE DE HOSPITALIZACIÓN TEMPORAL DEL COLEGIO RAMÓN CASTILLA Llegaron los 100 concentradores de oxígeno y comenzó la capacitación intensiva de los profesionales médicos. Solo se atenderá a pacientes	https://www.facebook.com/photo?fbid=32612753	informativa de posicionamiento

		referidos de otros hospitales para que completen su recuperación. Este centro funcionará como anexo del Hospital Regional de Trujillo. Más datos aquí: https://bit.ly/3ivg8XE	90562116&set=pcb.3261276093895379	
4 de julio	Publicación informativa	#CHEPEN RECIBE TERCERA ENTREGA DE #IVERMECTINA En las provincias se realizan campañas de “Control Médico Comunitario COVID-19”, para que pacientes positivos y sospechosos reciban el medicamento previa prescripción médica. Con ello se busca que no se compliquen, evitando la hospitalización. Más información: https://bit.ly/31IXeGP	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3261127943910194	informativo de posicionamiento
4 de julio	Publicación informativa	SEGUIMOS PROTEGIENDO CONTRA LA INFLUENZA EN SANTIAGO DE CHUCO Gracias a la dedicada labor del personal de la Red de Salud de Santiago de Chuco se ha logrado vacunar en el mes de mayo a 4,653 personas y en junio a 4,246. Más información: https://bit.ly/2VlbZpC	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3260978770591778	informativo de posicionamiento
4 de julio	Publicación informativa	¡PROTÉGETE Y CUIDA A QUIENES MÁS AMAS! Cumplir las reglas de oro puede ser la diferencia entre la vida y la muerte:1. Distancia física mínima de dos metros.2. Usa siempre mascarilla y protector facial.3. Lávate o desinfectate siempre las manos.	https://fb.watch/aEpZBTmRae/	video informativo

4 de julio	Publicación informativa	Vencer al Coronavirus sí es posible. 🇵🇪 ¡Cuida tu vida y cumple la normas! ¡GRACIAS HÉROES DE LA SALUD!	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3260466493976339	informativo de posicionamiento, emotivo
4 de julio	Publicación informativa	Miles de peruanos y peruanas estan retomando de forma gradual los labores habituales, deben tomar en cuenta que el uso de mascarillas es obligatorio. 🇵🇪 Por ello, les mostramos los diferentes tipos de mascarillas para protegerte del #COVID19.	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3260182064004782	informativo sobre protocolos
3 de julio	micronoticiero	Se sumaron 200 profesionales de la salud a la lucha contra el COVID-19, y así salvar más vidas. ✓ Entregamos segundo lote de #ivermectina a la provincia de #Chepén. Alcaldesa sostuvo importante reunión de coordinación con el gobernador. ✓ Colegio Médico conforma grupo asesor para articular esfuerzo con el gobierno regional.	https://fb.watch/aEq8q1D2ia/	producción de ivermectina, fortalecimiento de bulos
3 de julio	Publicación informativa	<u>La red de salud realizó atenciones con suministro de #ivermectina previa prescripción médica, para evitar que los pacientes sospechosos y positivos lleguen a hospitalización, en Molino de Caianleque, Roma y Sausal.</u>	https://www.facebook.com/photo?fbid=32584462	informativo de posicionamiento

			20845033&set=pcb.3258446510845004	
3 de julio	Publicación informativa	Conoce las acciones y estrategias del Gobierno Regional ante el fin de la cuarentena y cómo disminuimos los contagios por #COVID-19 🦠 Déjanos tu consulta en un comentario y este viernes podrás resolver tus dudas en vivo.	https://fb.watch/aEgbz44Wut/	informativo
3 de julio	Publicación informativa	Vencer al Coronavirus sí es posible. 🦠 ¡Cuida tu vida y cumple la normas! ¡GRACIAS HÉROES DE LA SALUD!	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3257496197606702	informativo emotivo y de posicionamiento
3 de julio	Sala situacional	SALA SITUACIONAL COVID-19 LA LIBERTAD 03/07/2020 📌 IMPORTANTE: Las cifras del reporte por distritos pueden variar excepcionalmente, luego de la culminación de las investigaciones epidemiológicas.	https://www.facebook.com/photo?fbid=3257463524276636&set=pcb.3257463764276612	informativo
3 de julio	Transmisión en vivo	Desde el frontis de la GERESA, más de 200 nuevos profesionales de la salud se suman a la atención de la emergencia COVID-19. Ellos atenderán en los	https://fb.watch/aEgsNOtR/	informativo de posicionamiento

		programas de control médico comunitario. Gobernador les dio la bienvenida y agradecimiento por su entrega y vocación.		
3 de julio	Vídeo	La trata de personas no se detiene ni en tiempo de emergencia, por ello es importante saber qué hacer para prevenir este delito. Te lo contamos aquí	https://fb.watch/aEquDYjH67/	informativo sobre trata
2 de julio	Transmisión en vivo	Continuamos con el trabajo articulado para la reactivación económica, y así generar puestos de trabajo. ✓ Cumplimos con todas las normas y total transparencia en la contratación de hoteles para los traslados humanitarios. Todo esto y más en nuestro microinformativo.	https://fb.watch/aEqyBU5A1P/	información sobre protocolos, para posicionarlos.
2 de julio	Publicación informativa	¿Sabes si debes usar protector facial? Infórmate al respecto y protégete del #COVID19 🦠. ➡ Más información: https://www.gob.pe/es/n/189484	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3255574487798873/	informativo sobre protocolos
2 de julio	Publicación informativa	Vencer al Coronavirus sí es posible. 🦠 🇵🇪 ¡Cuida tu vida y cumple la normas! ¡GRACIAS HÉROES DE LA SALUD!	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3254634427892879/	emotivo, informativo para posicionarlos

				"Gracias héroes de la salud"
2 de julio	Sala situacional	SALA SITUACIONAL COVID-19 LA LIBERTAD 02/07/2020  IMPORTANTE: Las cifras del reporte por distritos pueden variar excepcionalmente, luego de la culminación de las investigaciones epidemiológicas.	https://www.facebook.com/photo/?fbid=3254535291236126&set=pcb.3254546647901657	informativo
2 de julio	Publicación informativa	TRABAJADORES DE CHAVIMOCHIC RECIBE CHARLAS PARA PREVENIR CASOS DE COVID-19 El personal del PECH recibió capacitación sobre las medidas para evitar el contagio del #COVID19  entre su personal y especialmente el que brinda atención al público.	https://bit.ly/3liNtBl	información para posicionarlos
2 de julio	Publicación informativa	Continuámos con la vacunación contra neumococo e influenza para los adultos mayores y personas con discapacidad severa. Acude al punto de vacunación más cercano a tu domicilio.	https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.264981636858188/3253923284630660/	informativo
1 de julio	Publicación informativa	MESA DE PARTES DIGITAL El #GRLL implementó la plataforma virtual “Trami Digital” que hace la vez de Mesa de Partes para que los ciudadanos y empresas	https://bit.ly/33QMPMi	informativo

		<p>puedan ingresar sus documentos de manera más rápida, segura y eficaz.</p> <p>➔Para acceder a la plataforma, visita el siguiente enlace:</p> <p>http://tramidigital.regionlalibertad.gob.pe/.</p>		
1 de julio	Publicación informativa	<p>2853 PERSONAS BENEFICIADAS CON LOS TRASLADOS HUMANITARIOS Para realizar los #traslados humanitarios se cumplió con todos los protocolos establecidos, logrando hasta la fecha el retorno de 843 personas y el envío de 2010 personas vulnerables a sus diferentes provincias y/o regiones de origen</p>	<p>https://www.facebook.com/230277393661946/photos/a.884179731605039/3252782991411356/</p>	<p>información para posicionarlos</p>
1 de julio	Sala situacional	<p>SALA SITUACIONAL COVID-19 LA LIBERTAD 01/07/2020 IMPORTANTE: Las cifras del reporte por distritos pueden variar excepcionalmente, luego de la culminación de las investigaciones epidemiológicas.</p>	<p>https://www.facebook.com/photo/?fbid=3251525841537071&set=pcb.3251551951534460</p>	<p>informativo</p>
1 de julio	Publicación informativa	<p>MÁS DE 16 MIL PERSONAS BENEFICIADAS CON CAMPAÑA DE VACUNACIÓN Frente al fuerte friaje de los últimos días, se viene realizando la campaña de #vacunación al adulto mayor y personas con discapacidad protegiéndolos contra la influenza y el neumococo. Esta campaña tiene como escenario más de</p>	<p>https://www.facebook.com/photo/?fbid=3251095544913434&set=pcb.3251095878246734</p>	<p>información para posicionarlos</p>

		65 puntos de vacunación en la ciudad. ➡ Más información: https://bit.ly/2NN0kSc		
1 de julio	Publicación informativa	Recuerda que desde hoy rigen las nuevas disposiciones del Estado de Emergencia Nacional. Mantengamos las prácticas saludables para vencer al #COVID19.	https://fb.watch/aErlqtEB Nr/	informativo sobre protocolos

- ❖ Por ser una página institucional, la mayor parte del contenido está relacionado con las gestiones y actividades que realiza el Gobierno Regional de La Libertad, también incluye contenido educativo del gobierno nacional.
- ❖ Durante la campaña, resaltaron las transmisiones en vivo sobre campañas comunitarias. El mensaje fue hecho para que la población perciba a estas estrategias como medidas efectivas que reducían el contagio de la enfermedad.
- ❖ La página se convirtió en una plataforma para reproducir bulos que giraban en torno al tratamiento de la COVID-19, como lo era la ivermectina. Repetían información constante sobre alimentos que contienen componentes que se usan en el tratamiento a un paciente con dicha enfermedad, ejemplo: “el ajo o la cebolla contienen azitromicina”, mensaje que era reproducido de la mano con especialistas y en los microinformativos.
- ❖ A pesar que los medios de comunicación informaban sobre las largas colas, los colapsos de hospitales, la falta de oxígeno, el GRLL estaba empeñado en no mostrar esta realidad, si las autoridades aceptaban alguno de estos problemas lo hacían en breves discursos hacia la prensa,

a la que limitaban las preguntas, o realizaban conferencias virtuales donde no había una interacción adecuada con los medios de comunicación.

- ❖ También se empeñaban en publicar constantemente cuadros estadísticos con número de recuperados, distribución de balones de oxígeno en hospitales, y circular videos con tono emocional y en blanco y negro, donde responsabilizaban a las actividades cotidianas como ir al mercado, como responsables de incrementar los casos de la covid-19.
- ❖ Había poca información educativa; es decir, la que enseñe sobre protocolos sanitarios, estos estuvieron presentes al principio de la pandemia, pero conforme pasaron los meses y según el que analizamos, la cantidad se redujo y eran superados por las actividades de gestión de la autoridad principal.
- ❖ La tendencia por “desmentir” la información de los medios era constante, curiosamente el área de Imagen optó por calificar a todo contenido que según la institución no era veraz, de “falsa”, “comentarios desinformados”, etc. Se publicaba una imagen de dicha información con la etiqueta de “falsa”, a veces se colocaba el descargo, en otras no. Esta práctica ya no volvió a repetirse, coincidiendo con la salida del gerente general y el de Salud, quienes fueron los más cuestionados durante la primera ola de la pandemia.

- ❖ Las transmisiones en vivo, protagonizadas por el gerente general, adoptaban una postura reactiva hacia la prensa y hacia cualquier autoridad que cuestionara el trabajo del GRL. Incluso emitía mensajes directos hacia la ciudadanía, a la que atribuía la responsabilidad del incremento de la pandemia, cuando por medios de comunicación, funcionarios de salud de esta institución se mostraron escépticos de que la pandemia iba a llegar (en diciembre del 2019, los periodistas le preguntaron al gerente regional de Salud Constantino Vila, sobre acciones ante el nuevo coronavirus, pero este indicó que hay control en los aeropuertos y descartó que pueda llegar al Perú).

- ❖ **Análisis de la información emitida por los medios de comunicación sobre la covid-19, según los parámetros usados en el tratamiento informativo.**

Autor	Fecha	Titular	Tipo de fuentes				Contenido de la información		
			Documentales	Personales oficiosas	Personales oficiales	Parainformación	opinión	adjetivos o estereotipos	espacio para bulos
Víctor Jara	2 de julio	Región espera que Vizcarra restaure aislamiento social			x		x		
Wilder Acosta	4 de julio	Cuando se está suministrando Ivermectina a la población tiene que ser			x				sí

		con pres- cripción médica, no se puede automedicar							
Carlos Flores	5 de julio	Las muertes se duplican en la provincia y datos oficiales no lo reflejan	x	x	x		x		
Wilder Acosta	6 de Julio	“Necesitamos que Vizcarra vea la realidad en región”		x	x				sí
Carmen Ponce	7 de julio	Manuel Llempén reafirma que todo está controlado		x	x		x	x	

Carmen Ponce	8 de julio	Autoridades y los ciudadanos critican la actitud del gobernador						victimiza a las familias	
Wilder Acosta	9 de julio	Nuevo gerente de Salud tendrá que contener pandemia		x	x	video	x		
Carlos Flores	10 de julio	Defensoría exigirá a Fiscalía indagar la presunta desidia	x	x	x		x	"flamante"	
Carlos Flores	11 de julio	Se busca culpables por		x	x		x		

		14 muertes en hospital							
Carlos Flores	12 de julio	Burlar los protocolos y colapso de hospitales son principales causas		x	x		x	la nota culpaba a la gente más que a las autoridades con sus opiniones	
Wilder Acosta	13 de julio	La Libertad en el quinto lugar por contagios de virus		x	x		x	estereotipo al ambulante y al transporte público	
Carmen Ponce	14 de julio	Congresistas critican gobierno de Llempén			x		pura opinión y citación		
Wilder Acosta	16 de julio	Retiro del aislamiento			x		x		

		empeora la situación							
Wilder Acosta	17 de julio	Llempén debe aclarar dudas ante el Congreso			x		x		
Carlos Flores	18 de julio	Mueren sin ayuda médica por colapso de hospitales	x	x			x	"desamparados por el sistema de salud", terrible para asustar	ivermectina
Wilder Acosta	20 DE JULIO	Unos 44 distritos reportan muertes por coronavirus							
Annie Zegarra	22 de julio	Aún no se avizora una		x				le echa la culpa a la gente	

		disminución de los contagios							
Annie Zegarra	23 de julio	Defensoría afirma que es necesaria la acción del Estado		x el decano	x				
Wilder Acosta	24 de julio	Las estrategias contra covid-19 no fueron suficientes			ministro, consejera, alcalde		x		
Carlos Flores	25 de julio	Limitaciones ponen en riesgo vida de pacientes	informe de la contraloría	presidente de la Federación Médica,	defensor		x	contundente y demoledor	
Carlos Flores	26 de julio	No confían en la Región y		x	x (hace recuento de		x		

		pedirán apoyo a Vizcarra			lo que anuncian las autoridades) cita a una fuente el defensor				
Wilder Acosta	27 de julio	Piden que Minsa revise número de muertos por virus		x	(hace recuento de lo que anuncian las autoridades) cita a una fuente el defensor				Vemos cómo ha ido bajando el porcentaje de fallecidos en la región en cinco semanas. Creemos que es por este tratamiento masivo.
Carmen Ponce	28 de julio	Reportan un leve descenso		x	x				

		en áreas de hospitalización							
Wilder Acosta	30 de julio	Solicitarán que sinceren las cifras y doten de oxígeno		x	x				

- En el análisis se observa que gran parte de la información busca describir un panorama donde existen deficiencias en la atención de salud, priorizando las opiniones de fuentes oficiosas, ajenas a la instancia encargada de dirigir los protocolos sanitarios; sin embargo, hay carencia de fuentes técnicas que sustenten con datos estadísticos y escasa presencia de los personajes involucrados directamente en el problema de salud que llegan a ser los profesionales como médicos, enfermeras y demás que tratan directamente con los pacientes, lo mismo que los enfermos, recuperados y sus familiares.
- No existe una posición fija ante el bulo de la ivermectina, medicamento que fue utilizado masivamente e incluso producido por la región, como tratamiento inicial para la COVID-19, a pesar de no tener sustento científico ni suficientes estudios; además, de generar falsas esperanzas en la población que la consumía de forma preventiva. Se incluye la opinión de un médico, pero como parte del tema a tratar, pero no como una explicación que refuerce la desmitificación.
- El estilo de cada periodista influye en la transmisión y conformación de la noticia misma. Hay quienes se encargan de describir panoramas sustentando con cifras, otros utilizan adjetivos y frases para llamar la atención y conseguir más sensacionalismo en su producto. Frases como “demoledor informe” para advertir sobre un documento de control, “misterio

sin resolver” cuando quiere referirse a una investigación todavía no concluida, “con la soga al cuello”, etc.

- Además de la escasez de fuentes especialistas en las notas en sí, hay carencia de fuentes, toda vez que los periodistas usan las mismas o las incorrectas; ejemplo: uso del presidente del Instituto de Economía y Empresa para interpretar cifras de salud.
- Ante una denuncia, se observa la carencia de los descargos, las fuentes que deberían darlos se limitan a decir que desconocen el tema o, por referencia del periodista, estos no contestaron las llamadas, esta postura también se observa solo con determinados periodistas (casualmente los que utilizan más adjetivos en sus notas).
- Había falta de información sobre el comportamiento de las personas y sus acciones para protegerse ante la COVID-19; además de carencia en la nota principal de prevención. Se fundamentaba en denuncias y críticas, pero la información no se equilibraba con las causas que también influyeron en el aumento de los casos.

- ❖ **Contrastar la información emitida por el gobierno regional para prevenir la covid-19 en Trujillo, de marzo a junio de 2020, con la información emitida por los medios.**

Cuadro de contrastación entre Diario La Industria y la información emitida por el Gobierno Regional de La Libertad

	Lo que dicen las autoridades	Lo que informó el medio	Información según fuente oficial		Grado en que se ajusta las versiones
			A nivel regional	A nivel nacional	
1-02/07	<ul style="list-style-type: none"> - Gobernador: no se debe quitar la cuarentena porque los casos están en aumento. - No se han falseado las cifras de contagiados y fallecidos. - Acusa al Ministerio de Salud de no publicar datos actualizados. 	<p>Se debe volver al aislamiento porque cifra de contagiados sigue en aumento.</p> <p>Acusan de reacción tardía al gobernador, porque al principio</p>	<p>Geresa evaluaba la situación de la pandemia por los resultados semanales. Es así que en la semana 23, que correspondía a la</p>	<p>Contrario a las cifras de la Geresa, el Minsa reportaba en su sala situacional que La Libertad registró 43 fallecidos en la</p>	<ul style="list-style-type: none"> - No hay coincidencia entre las estadísticas de la Geresa y el Minsa. - Se observa una reducción en las cuatro últimas semanas antes del levantamiento de la

	<ul style="list-style-type: none"> - El mismo día, no dijeron nada. • Dos meses atrás (mayo), se solicitó levantar la cuarentena: "Cómo es posible que la región con 2 millones de habitantes, las segunda más poblada después de Lima, se le quiera extender la cuarentena, por eso pido que se revise y reconsidere. Aquí todo está controlado". 	<p>dijo que todo estaba controlado.</p>	<p>primera semana de junio, se registró el primer pico máximo de fallecidos con 311 víctimas. A partir de la semana 24, la disminución fue drástica con 145 fallecidos, manteniendo un ritmo decreciente hasta las semanas 27 donde se observaron 34 casos, en este panorama, el gobierno nacional</p>	<p>semana 23, 96 en la semana 24, lo que representa un crecimiento importante, las siguientes semanas el ascenso de los fallecidos era sostenido, y en la semana 27 se reportaron 122 decesos, justo cuando se levanta el aislamiento. El Minsa advertía 10 509 casos</p>	<p>cuarentena, pero las cifras no son sostenidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El Minsa registraba una estadística de menor impacto que la Geres.
--	--	---	--	---	--

			<p>determina el levantamiento del aislamiento social.</p> <p>Sobre los casos positivos, hasta el 2 de julio, la Geresa informaba que 13 944 personas dieron positivo a la covid-19, con pruebas rápidas y PCR.</p> <p>La letalidad alcanzaba el 10.2 %</p>	<p>positivos, con pruebas rápidas y PCR.</p> <p>La letalidad alcanzaba el 6.01</p>	
2 6/07	Gobernador regional ante el presidente: "Hubo un descenso en fallecidos y contagiados".	Los casos se elevaron en el primer domingo de	En la primera semana de julio, los tres primeros días	DP (2020) : Advertía el incremento de	- Según datos oficiales, no hubo un incremento sustancial, pero sí

	<p>Se está elaborando 150 mil dosis de ivermectina para alcanzar las doce provincias</p>	<p>levantada la cuarentena.</p> <p>La ivermectina no funciona, sino no se elevarían los casos de contagio</p>	<p>presentaron un aumento ligero con respecto a su día anterior, el sábado 4 registró 608 casos nuevos, para reducirse a casi la mitad al día siguiente, terminando la semana con 456 casos positivos. En cuanto a los fallecidos, el número de decesos supera las 30 muertes diarias, teniendo en</p>	<p>casos ante el levantamiento de la cuarentena, a pesar de que La Libertad tenga estadísticas mayores a otras regiones donde el aislamiento continuaba.</p>	<p>ligero. Incluso reportaron un pico alto en el mes de la pandemia, lo que no reflejaría la versión del gobernador.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En las redes sociales, para no mostrar este panorama, las autoridades agregaron información sobre trabajos positivos y gestiones. - No se mostró información sobre el estado de la pandemia
--	--	---	--	--	---

			<p>cuenta que un día antes del levantamiento de la cuarentena los decesos alcanzaron el número de 78.</p> <p>Las autoridades no emitieron información sobre el incremento de casos, incluso las estadísticas sobre la sala situacional, que correspondían al 4, 5 y 6 de julio, no se publicaron durante los respectivos días</p>		<p>tras el levantamiento de la cuarentena.</p>
--	--	--	---	--	--

			ni posteriormente. (Cuadro 1-Anexos)		
3 8/07	El gobernador afirma que las cifras han ido en descenso Información constante sobre distribución de balones de oxígeno, como contraste al pedido particular de los ciudadanos que no encuentran camas.	Reúne versiones de familiares de pacientes que reclaman oxígeno. Los casos están en aumento. Son personas que no encontraban camas en los hospitales y se trataban en sus casas. Tenían que comprar oxígeno en plantas particulares o	Informe de Control 003-2020: Limitada capacidad y cantidad de camas disponibles. Se hicieron adaptó un ambiente de espera, se instalaron dos carpas. Falta de medicamentos y prácticas inapropiadas en el almacenamiento. En	Las instituciones eran responsables de encargarse del abastecimiento del oxígeno; sin embargo, su escasez, lo que ha generado que los familiares de las personas hospitalizadas por COVID-19 busquen	Existió un desabastecimiento de oxígeno, salvo en los hospitales al que las personas no podían acudir por falta de camas. Los familiares de pacientes realizaban filas por horas o días para recargar un balón, el GRLL refería que no había desabastecimiento y publicaban constantemente información sobre dotación de oxígeno en los hospitales.

		esperar en la planta de la MPT.	revisión aleatoria, faltaban algunos fármacos que no retornaban a Farmacia. La salida de los cadáveres se daba luego de 3 o 4 días después de la muerte y no 24 horas como demandaba la norma.	desesperadamente este medicamento a través de la compra directa en proveedores particulares. (Defensoría del Pueblo, 2020)	
4 09/07	Ex gerente regional de Salud, Constantino Vila Córdova refiere que todavía no inician operaciones por falta de personal.	Colegio militar Ramón Castilla – Centro de Atención Temporal no funciona			No iniciaron hasta el 13 de julio. En el evento de entrega del centro, no se advirtió la fecha en que iba a comenzar a operar, tampoco la situación

	En las redes del gobierno regional solo publicaron la entrega de los ambientes con el presidente donde se anuncia la llegada de 12 ventiladores mecánicos, oferta de cien camas hospitalarias				del personal de salud que iba a trabajar, según declaraciones de las autoridades.
5 10/07	Los 14 pacientes fallecieron en todo el turno. – director del hospital regional se investiga que la baja de presión haya provocado la muerte de alguna persona. Susalud anuncia que realizará una investigación.	Hubo un desabastecimiento de oxígeno en el hospital Regional y provocó la muerte de 14 personas que padecían de covid-19. Se apoya a presidente de la Federación Médica	Tercera Fiscalía Penal Provincial de Turno abrió investigación preliminar, por el estado de la investigación, no se puede conocer más detalles.	Según Susalud, cuatro personas fallecieron dicho día, que coincidieron con la baja de presión, según declaraciones de vocero. Se realizó una supervisión cuatro	Se comprueba que hubo deficiencia en suministro de oxígeno. No se comprueba si hubo fallecidos a raíz de este problema, ante la ausencia de datos.

				<p>meses después, que concluyó que el hospital no garantiza la calidad del oxígeno medicinal hasta que es recibido por el usuario. Además, tampoco garantiza el mantenimiento del equipo generador y líneas de distribución de oxígeno, no tiene plan de</p>	
--	--	--	--	--	--

				mantenimiento preventivo.	
6 12/07	Publicación de videos que responsabilizan a las actividades de las personas, y fomentan las acciones que hace el GRLL como reparto de ivermectina, campañas comunitarias y distribución de oxígeno	10 de cada 100 liberteños mueren de covid en sus casas. La taza de letalidad supera el promedio nacional. La responsabilidad recae en las políticas de gobierno y el comportamiento de la gente.	Según la Geres, había letalidad de 9.7 %	Minsa informa que letalidad a la fecha era del 3.65 % en todo el país y en La Libertad había 6.5 de letalidad. Desde junio, la Defensoría del Pueblo advertía el incumplimiento de las normas sanitarias en el transporte público y los mercados.	El porcentaje de letalidad si supera el promedio nacional; sin embargo, esto se debe a que la cifra a nivel de país es un promedio de todas las regiones cuyas estadísticas oscilan, en el caso de La Libertad, el porcentaje solo pertenece a la región. El GRLL se libera de responsabilidad al responsabilizar a la población, cuando entes fiscalizadores advertían desabastecimiento

					en equipos para el cuidado de pacientes.
7 17/07	Autoridades regionales aseguraban que los casos empezaban a descender, promueven recomendaciones sobre alimentos que pueden fortalecer el sistema inmunológico. Refieren que están articulando con los alcaldes, pero no precisan que se debe al incremento de casos o que los casos no están reduciéndose como se debería.	Luego de 15 días de levantarse el aislamiento, el descenso no era sostenido; incluso se superó los picos de contagio en varias ocasiones.	Según el cuadro de casos confirmados y acumulados de covid-19, al 15 de julio no se observa un descenso significativo. Si bien el último pico fue el 30 de junio, en los días siguientes había varios días donde se duplicaba la cifra a comparación del día anterior.	A inicios de julio había una positividad del 15.39 %, en la quincena de ese mes creció a 15.97 % La letalidad alcanzaba el 6.6 % lo que significa que se elevó a comparación del 1 de aquel mes cuando la cifra	No existe disminución sostenida de contagios. Es falso que algunos alimentos como el ajo, kiñón o eucalipto contengan azitromicina, como promovió el GRLL, pues el insumo es un compuesto que se sintetiza en un laboratorio.

			Sobre las defunciones por la enfermedad, el incremento era considerable hasta la semana 24 que fue la primera semana de junio, donde comienzan a descender ligeramente hasta la semana 29 que presentó una reducción del 63.3 % a comparación de la anterior que	alcanzaba el 5.95 %	
--	--	--	--	---------------------	--

			coincidió con las dos primeras de julio.		
818/07	El gobernador acepta que no hay camas UCI suficientes, tampoco camas hospitalarias, el oxígeno no es suficiente, hay rebrote.	Los hospitales están colapsados, hay un subregistro	Se tomó un periodo de tres días para comparar. El día 2 tuvo 32 fallecidos, el 3 tuvo 40 y el 4 reportó 43.	El Minsa, tras el sinceramiento de cifras, registró en el mismo periodo Y en el mismo periodo, el Minsa registró 43 fallecidos el 2 de julio, 54 el 3 y 49 el 4 de julio. Días antes, la Contraloría publicaba un informe de control y la Defensoría del	Cuando se habla de un subregistro, se comprende un porcentaje de fallecidos no incluidos en el subregistro oficial, luego de la primera ola, el gobierno central habilitó una página https://www.dge.gob.pe/covid19.html donde se sinceraron las cifras posteriores, encontrando que no había similitud en las estadísticas de la región y el Minsa, la institución nacional incluyó a más números de fallecidos en sus registros.

				Pueblo advirtió falta de camas en establecimientos.	
9 23/07	hubo una reducción del 30 % de defunciones – Ana María Burga	Defensoría solicita que el Minsa se haga cargo de los hospitales, porque el número de fallecidos se está elevando.	La reducción de fallecidos comenzó a presentarse desde la semana 27. En la semana 30 sí se presentó una reducción del 30 % a comparación de la anterior donde se registraron 207 muertes por COVID-19.		La información de la fuente que declaración coincide con las cifras oficiales.

10 27/07	GRLI asegura que tienen la cifra oficial de datos	Hay un subregistro de fallecidos que eleva la cifra de muertos por covid-19			No existió un subregistro, pero es cierto que no se llevó un conteo real de fallecidos por la covid-19. (Datos contrastados en el análisis 8).
11 28/07	Resalta la recuperación de 20 000 personas durante la pandemia a la fecha, 28 pacientes recuperados en CAT Ramón Castilla con mensajes emotivos	advierte descenso de hospitalizaciones, según cifras oficiales, pero especialistas advierten que personas están tratándose en sus casas.	Según las salas situacionales, no hubo una disminución en los hospitalizados, las cifras fueron sostenidas sobre los 650 durante todo el mes de julio, previo a ello se alcanzó un máximo de 765		No existe leve descenso, pues según los reportes el número de hospitalizados bajaba en un día y subía al otro casi en su estado habitual.

			hospitalizados acumulados.		
--	--	--	-------------------------------	--	--

1.1. Análisis del contraste de la información emitida por el gobierno regional para prevenir la covid-19 en Trujillo, en junio de 2020, con la información emitida por los medios.

- Tras analizar la información emitida por Diario La Industria y el Gobierno Regional de La Libertad, a través de su fanpage, se puede observar inconsistencia entre las versiones que brindan ambos. Mientras que el medio de comunicación se empeña por presentar un panorama donde el sistema de salud ha colapsado, la institución busca generar una perspectiva positiva, resaltando el trabajo y las gestiones que realiza su autoridad principal, creando una posverdad para evitar el alarmismo del público y a su vez proteja la imagen de la institución. Se pudo analizar que esta posverdad se creaba con fuentes políticas; es decir autoridades o gerentes principales, pero no con las fuentes técnicas que informaban según las estadísticas. La incoherencia entre gobiernos de distinto nivel también influye, pues no permite conocer la realidad y da pie a que esta falla sea utilizada a favor de uno.

- **Determinar qué factores influyen en el periodista para elaborar información sobre la covid-19, que fue transmitida al público. (Entrevista a profundidad).**

Nombre: Carlos Flores con 13 años en el periodismo, trabaja en el diario La Industria, se desenvuelve en varios temas, pero le gusta más la investigación.

Fuentes

- **Cuántas fuentes incluyes en tu nota y de qué tipo**

Depende del tipo de notas; por ejemplo, en la pandemia lógicamente tiene que estar, obligatoriamente, la versión oficial, la versión del Gobierno Regional, de la Gerencia Regional de Salud o del gerente regional de Salud, la versión oficial. Luego me gusta buscar una versión antagónica, porque presentar una versión oficial siempre sería aburrido, la versión antagónica yo la consigo en los sindicatos de salud, en los cuerpos médicos, en la Federación Médica, en el decano del Colegio Médico o en epidemiólogo, que te dan puntos de vista distintos a lo que las autoridades quieren que

solamente la población sepa. También puedo contrastar la versión oficial, con opinión de ciudadanos, de expertos, con cifras del MINSA, yo muchas veces cuando he hecho notas de pandemia he comparado, las publicaciones que hace en este caso la Gerencia Regional de Salud, por ejemplo si dicen en La Libertad hay 10 500 muertos hasta el 28 de enero de 2021, entonces yo me voy al Minsa y veo que al 28 de enero, el reporte no era de 10 500 fallecidos, sino de 10 505, y así voy haciendo el comparativo de días anteriores. Y en cuanto al número de fuentes, cuando es una investigación grande o delicada yo he llegado a utilizar hasta diez fuentes y el diario en el que trabajo me permite darme esa licencia porque puedo colocar varias fuentes, unas 3 o 4 fuentes en el cuerpo del texto de 5 o 4 mil caracteres, pero pongo otra fuente en el encabezado, en un despiece pequeño, en un “tenga en cuenta”, en “más datos”, y trato de enriquecer así la nota para darle al lector una información utilitaria porque como dice el dicho: información es poder, la gente sabiendo y conociendo lo más amplio posible un hecho, tiene el poder en sus manos de tomar una posición y esa es labor del periodista: enfocar todas las partes de un hecho y la gente tiene que decidir.

- **Cómo manejaste las estadísticas**

Tengo 13 años de experiencia y sí tenía conocimiento de las páginas sobre la sala situacional del Minsa, y ahí están los datos publicados, sobre todo del Minsa, y también contrastamos información con el Sinadef, porque las cifras

oficiales no contrastaban, cuando no las entendía, me ayudaba el director o el jefe de informaciones. Un periodista no sabe todo y pedía ayuda, no nacemos sabiendo por eso es necesario preguntar.

- **¿Qué recursos usaste para informarte sobre la pandemia, tomaste algún curso de especialización y te afianzas de revistas médicas?**

Al ser una enfermedad nueva, nada era absoluto en un primer momento, hasta ahora porque al comienzo se creía que la ivermectina oficialmente curaba el covid, incluso hubo un momento en que los frasquitos de 10 u 11 soles, llegó a costar 120 soles, entonces la información era cambiante porque hasta el mismo Minsa decía se autoriza el uso de la ivermectina, la hidroxicloroquina para el tratamiento, luego dijo no, que se suspendan los tratamientos, la información fue cambiante, en mi caso estaba leyendo la información del Minsa e internacional. Como tengo conocidos médicos que están en el grupo covid y atienden a estos pacientes directamente, entonces cualquier duda que tenía les preguntaba, y si no entendía algo, ellos me explicaban sobre normas, por ejemplo cuando estuvo la idea de que el dióxido de cloro era bueno, incluso hubo médicos que tomaban y lo promovían; sin embargo, a ser una enfermedad nueva, la información iba cambiando conforme nuevos estudios, información de la OMS, etc. Yo siempre le digo a mis amigos “El periodista si no sabe, tiene que preguntar con gente que sepa”.

- **¿Cuáles fueron tus fuentes recurrentes, por qué las elegías y por qué no buscabas otras?**

En la primera ola, la fuente primigenia era la oficial que fue el gobierno regional, pero luego estaba el presidente de la Asociación de Sociedades Científicas del Colegio Médico del Perú porque estaban conectadas con las charlas del Minsa, y las asociación interamericana de la salud, actualizaban la información de cada cierto tiempo, cuando hablaban de las variantes y eso.

- **Cómo respondió el Gobierno Regional de La Libertad (entiéndase autoridades como fuente)**

El primer gerente de Salud que cogió el problema de la primera ola tenía el hábito de ser muy reservado, lamentablemente las instituciones (no solo la región, también se ve en municipios) pero aquí en la región tenían la mala costumbre de ser muy herméticos en la información. Entonces como periodista ibas a las fuentes oficiales que a veces ni actualizaban los datos de manera diaria y en pleno brote de la pandemia, el periodista quería saber cuántos muertos, cuántos infectados, si había pruebas moleculares, por qué demoran las pruebas y apareció el primer caso, queríamos saber dónde se contagió, entonces esa información se trabajaba muy hermética con las autoridades y ese hermetismo, yo me imagino, que se ponía en práctica por qué, porque existe la mala costumbre de las autoridades o de los funcionarios de pensar en que lo que no se dice no se va a conocer nunca, pero la información siempre se filtra, si no lo dicen ellos, uno busca un antagonico que será un líder sindical, un médico opositor, un federado, entonces ellos

filtran información y en mi caso, cuando publicaba, con datos y estadísticas, en lugar de reconocer o de admitir que la falta de ellos como autoridades es abrir la información y transparentar, entonces echan la culpa al periodista y lo que es peor, cuando la información es más grave y es cierta, no tienen manera de desmentirla porque están ahí los datos tal cual, no tienen ningún argumento para desmentir al periodista, entonces cómo fastidio al periodista o cómo lo hago quedar mal, no le digo que es un mentiroso, que está difamando, entonces le digo que es un alarmista, que está asustando a la población, entonces ¡Oh, cómo es posible que publiques esto, estás asustando a la gente, causando temor, generando zozobra!, entonces no te pueden decir porque ahí están los documentos, no te pueden acusar de que estás difamando o inventando esto porque ahí están las cifras que muchas veces ellos mismos ocultaban a propósito para no generar “alarma” como ellos mismos los decían, en la población, pero no se daban cuenta que si no se publicaba justamente eso, las personas iban a seguir saliendo, entonces esa información no querían que se difundiera creyendo que, como autoridades del gobierno regional, iban a quedar como unos ineptos, unos ineficaces, ineficientes, quedados, como unas personas que no tienen don de mando. En esos días se criticaba y hubo una ola creciente de la falta de liderazgo del gobernador Manuel Llampén, porque la gente hacía lo que quería, y el gobernador regional no hacía nada, no decía nada, y el gerente se quedaba callado y cuando uno publicaba la información, se quejaban y decían que éramos alarmistas y salían a desmentir. Incluso llegó un momento en el que llegaron a acosar a la prensa, hacían capturas de pantalla de las primeras

planas de los diarios y le ponían como un sello “titular falso”, titular tendenciosos”, a mi me tocó un par de esos titulares, pero les hice la aclaración pública, yo recuerdo que hice una nota de que en una madrugada fallecieron 14 personas porque el sistema de oxígeno se malogró, entonces durante esa madrugada que el sistema de oxígeno falló, se murió la gente porque no tenía oxígeno, y cuando publicamos esa denuncia que no me lo contó , no la inventé yo, que no me la conto el médico de la esquina, ni el señor que vende golosinas afuera del hospital, fue un informe de la Contraloría que hizo un informe donde dice que tal madrugada el sistema de oxígeno falló y fallecieron, entonces ¿el periodista va a ocultar, la va a esconder debajo de su cama?, no, el periodista la publica, entonces qué hicieron los señores del gobierno regional, mandaron a arreglar el sistema de oxígeno, y cogieron la portada y pusieron “titular falso”, y dijeron encima que es mentira porque el sistema de oxígeno estaba funcionando bien. Ya estaba funcionando bien, pero tuvo sus fallas, la contraloría lo dijo, entonces así se maneja la información, muy hermética, de decir la verdad a medias y hay gente que les creen y ese es un insulto a la ciudadanía porque están contando una verdad a medias o están mintiendo (...)

En el caso de las conferencias de prensa, no eran conferencias de prensa en sí, eran simples ponencias donde el gobernador salía, el gerente hablaba, o el gerente de salud emitía algún tipo de cifras, enseñaba numeritos y terminaba la conferencia, si quedaba una pregunta en el aire o alguna pregunta inconclusa o algo que no se entendía, pues el problema del periodista, tú no podías hacer repreguntas, a veces uno escribía por el inbox del Facebook las

preguntas y no te contestaban o elegían ellos una pregunta cómoda para su gestión, que no les hacían mella, que no era difícil de contestar. Yo creo que eran formalismos y no absolvía las dudas del periodista, entonces ahí vienen los problemas. Cuando las autoridades emiten una información fidedigna ni transparente, entonces qué hace el periodista, tiene que buscar otros datos, otros puntos y si las autoridades te cierran las puertas, entonces qué hacen cuando les publican una denuncia, se molestan y dicen que no buscaron su versión, pero ellos son los que se alejan, y colocan un muro entre ellos y las autoridades.

Condicionantes sociales del periodista

- **Qué tomas en cuenta para elegir la información que quieres difundir**

Yo no me quedo con la versión oficial, siempre busco el lado polémico y el otro ángulo porque sé que el resto tiene el mismo dato, entonces yo como diario, que se publican al día siguiente, qué hago publicando la misma nota que la darán todos mañana, siempre trato de buscar un ángulo nuevo para que la nota no sea periódico de ayer. El periodista no solo tiene que ser un colocador de micrófono, sino alguien pensante sino que genere polémica y que genere contraste.

Línea editorial

- **Qué toma en cuenta tu medio para darte alguna comisión**

Recolectamos datos y finalmente quienes deciden si la nota se publica es el consejo editorial, nosotros nos reunimos: el director, el editor, el jefe de

información, los reporteros y vemos qué notas tenemos, que información hay y en base a eso se escoge la más importante, y las otras personas pueden dar ideas para enriquecer la nota.

Verificación

- **Has difundido recetas, medicinas o tratamientos que se anuncien beneficiosas contra la covid-19, a pesar de no tener comprobación científica.**

Yo nunca he sido partidario ni he publicado información recetas caseras, como el agua de kiñón o inhalaciones de eucalipto, en mi página nunca las publiqué porque no tienen asidero científico, hubiese sido irresponsable de mi parte, porque no solamente cuestión de publicarla, si tú como periodista publicas algo que puede ser artesanal y no sabes qué repercusiones va a tener eso en la salud de la gente, estás siendo irresponsable, porque a la larga puedes matar a las personas, como el dióxido de cloro; sin embargo había medios de comunicaciones que difundió su consumo, hasta autoridades, pero yo particularmente no difundí eso.

- **Has desmentido alguna información falsa (cuál)**

Para contrarrestar y para educar, quizás porque un periodista tiene que educar, aunque no todo va a ser educación, uno tiene que llevarle a la gente información certera. Yo muchas veces entrevisté al presidente de la Asociación de Sociedades Científicas del Colegio Médico del Perú y sabe del tema y se capacita, entonces lo entrevistaba y él salía a derrumbar los mitos, de las recetas del ajo, el kiñón, el eucalipto, había gente que hasta se introducía el alcohol, entonces los médicos lo desmentían diciendo que a la

larga podría generar problemas como infecciones, cáncer, entre otros. Si hice información para derribar esos mitos, contra los charlatanes que hacían tratamientos artesanales para ganar dinero y la gente humilde que no tenía recursos los buscaba para tratarse con ellos y yo buscaba a especialistas para derribar esos mitos.

Nombre: Wilder Acosta tiene cinco años de experiencia en el periodismo.

Trabajó en Sol TV, Ojo Público, Diario La Industria y se desenvuelve en diversos temas.

- **¿Cuántas fuentes incluyes en tu nota y de qué tipo?**

En la primera ola nos tocó afrontar una etapa informativa un poco dudosa porque no sabíamos lo que se decía de parte de las autoridades, si era cierta o no, porque se hablaba de que era un simple resfrío y eso nosotros lo transmitíamos en los medios de comunicación, se hablaba de que se podía curar con tal cosa, ya se hablaba de una cura a pesar de que era una enfermedad desconocida, entonces la primera fuente que utilizamos nosotros eran las autoridades regionales, las autoridades médicas, los sindicatos, las mismas fuentes anónimas de los hospitales, incluso algunos vídeos o audios que llegaban, que obviamente nosotros teníamos que verificar al respecto, pero eso eran generalmente las fuentes de información en la primera ola, entonces no se sabía si lo que se decía era cierto o no porque para todos era una enfermedad desconocida y no recibíamos información al respecto.

- **Cómo manejaste las estadísticas**

En el tratamiento de las cifras era básicamente sacar proporciones, porcentajes. No se hacía un estudio muy riguroso o profundo; por ejemplo, decían tal cantidad de cien y 10 presentaba una cifra, entonces se sacaba el 10 %, era de manera rápida y eso es lo que se tenía, hacíamos notas de los fallecidos de tal mes a tal mes, esos fallecidos a cuántos representaban de la población liberteña, otros fallecidos por ejemplo, de mayo 2020 o mayo 2021,

cuál era la diferencia entre muertos, también se hacía un cálculo; o sea no era un análisis que se pasaba por software o por otros mecanismos que en otros medios utilizan.

- **Qué recursos usaste para informarte sobre la pandemia, tomaste algún curso de especialización y te afianzaste de revistas médicas.**

Como periodista y como ciudadano me informaba de capacitaciones o charlas que estaban muy de moda en ese tiempo, escuchábamos al dr. Elmer Huertas que era un referente en el Perú, también a doctores en La Libertad, principalmente de la Sociedad Científica que hablaban, por ejemplo, de la ivermectina que hablaban de que no era un medicamento que ayudaba contra el COVID y ahora podemos hablar de ello con sorpresa. Yo me informaba principalmente de los científicos, había un hashtag que se denominaba sin ciencia no hay futuro (en Twitter), entonces yo me alimentaba informativamente a partir de ellos.

- **Cuáles fueron tus fuentes recurrentes, por qué las elegías y por qué no buscabas a otras.**

A nivel nacional era el Minsa, pero a nivel regional era la Gerencia Regional de Salud, eran fuentes principales. Se daba mucha credibilidad en la Gerencia Regional de Salud porque era el ente rector en esta región, en cuanto a los parámetros, a las medidas, a los correctivos que podía dar al respecto; a pesar de los errores, que pudo haber habido en el manejo de la pandemia. Incluso recuerdo que hubo tres cambios de gerente regional.

- **Cómo respondió el Gobierno Regional de La Libertad (entiéndase autoridades, como fuente)**

Yo como periodista de La Industria recuerdo que me tocó hacer el caso cero cuando se detectó en La Libertad y se habló de una filtración de la Geresa sobre los datos de la menor, obviamente nunca se esclareció nada, yo se lo pregunté muchas veces al gobernador, me dijo que hablemos en otro momento, delante de los demás colegas, nunca se habló nuevamente. Recuerdo de que el gerente general en aquel tiempo William León, hizo una conferencia de prensa y lanzó unos comentarios duros contra los medios de información en ese momento. Para mi creo que lo principal errores del gobierno regional ha sido la forma en como comunicaban a la ciudadanía, para mi no había un plan claro al parecer para todos era desconocido. No sabían cómo tratar la información, no sabían qué difundir, no sabía qué tratar y sobre todo qué informar a la ciudadanía. Si uno no está informado, cómo va a informar.

- **¿Podrías describir el proceso del gobierno regional para informar a la prensa?**

El gobierno regional convocaba a conferencias de prensa, pedía mantener la distancia, pero era un poco complicado mantener el metro de distancia entre cada colega, cuando la conferencia es a la misma distancia y en la rueda de prensa todos estábamos al mismo nivel, luego se pasó a las conferencias de prensa en la casa de la Identidad, donde se ubicaba cada quien en su silla, también se hacían las transmisiones virtuales para quienes no podían llegar a las entrevistas y por llamadas.

- **¿Te era fácil acceder a la información?**

Los funcionarios de aquel momento del gobierno regional decían que los medios eran alarmistas, incluso en algún momento hicieron un denominado “fact checking” para contrastar la información que se difundía por los medios de comunicación, en el caso de La Industria y otros. Yo considero que la información se manejaba, una la que era publicable y otra que preferían darle más tiempo para el tratamiento informativo, y se decía si se consultaba. Cuando se consultó cómo de la Geresa se había filtrado una información del caso cero que fue una niña de 15 años, incluso que la madre había recibido amenazas e insultos de sus vecinos en Huanchaco, yo le hice la pregunta al gobernador para saber cómo se filtró, no quiso responder al respecto, así que nos comunicamos con la jefa de epidemiología que está actualmente en el cargo y mencionó que sí hubo una filtración en la Geresa, pero no pudo dar más detalle, no supo explicar más al respecto. Entonces, me parece que eran un poco recelosos con la información, incluso recuerdo que un colega hizo una nota de que el gobernador declaró que tenía en mente una fosa común en el norte de la ciudad, pero salió a negarlo, se tuvo que publicar el audio para desmentir al gobernador. Entonces me parece que el gobierno regional era receloso, pero me parece que era mal asesorado por los mismos funcionarios que rodeaban al gobernador.

Condicionantes sociales del periodista

- **Qué tomas en cuenta para elegir la información que quieres difundir**

Se proponía notas que realzaban una cifra, hubo tantos muertos en un día u otro día se sacaba en La libertad hay un muerto por día, o dos por día o hasta 20 por día, pero generalmente era sobre fallecimientos, en la primera ola, ahora es sobre vacunación: cuántos se vacunan por día, cuántas vacunas llegan, pero en la primera ola era fallecimientos, ya luego cuando se habló de variantes se habló de cantidad y de la variante más predominante, pero básicamente era fallecimientos, incluso se dividía: uno era fallecimientos en casa, otros en hospitales, otros sospechosos de COVID que aún no se confirmaba, ahí le correspondía al Sinadef. En otros casos reportábamos cuántos fallecimientos eran por año, pero generalmente eran fallecimientos.

¿Alguna vez pasaste por el fact-checking del GRLL?

Sí, me declaró el decano del Colegio Médico, y bueno creo que era una afirmación que el decano decía y solo usé la fuente del decano del colegio médico, le agregue otra información más estadística, y esa información fue la que el GRLL salió a desmentir, fue porque el gobierno no registraba la cifra de fallecidos, pero usé una sola fuente, ahí debí escudriñar un poco más.

¿Buscaste su versión?

Lo que pasa es que se le consultaba reiteradamente sobre los fallecimientos, es que en la primera ola los fallecimientos quedaban como sospechosos porque no se sabía si morían por COVID, otros se desplomaban en la calle

no se sabía si era por COVID, pero se colocaba por COVID, por eso se sospechaba que el GRLL no manejaba bien estas cifras. Incluso si revisas la información de los medios en la primera ola, la mayoría de medios tenía un mal concepto del manejo de la pandemia del GRLL, y tenía muchas dudas al respecto como periodista o como ciudadano.

¿Podrías enumerar los errores del GRLL?

Estaban mal asesorados, la autoridad máxima no tenía funcionarios idóneos, principalmente en la Geres, otra era la comunicación de la información de la pandemia a los ciudadanos, la forma en que lo comunicas, el propio conocimiento de ellos, yo recuerdo que una vez el gobernador dijo que hacía falta de hacer unas gárgaras y que de alguna manera te aliviaba y eso no está comprobado científicamente.

Verificación

- **Has difundido recetas, medicinas o tratamientos que se anuncien beneficiosas contra la covid-19, a pesar de no tener comprobación científica.**

Respecto a la ivermectina, yo tuve una posición muy clara desde un principio, de que la ivermectina no ayudaba contra la COVID. No porque lo decía yo, sino porque escuchaba a los médicos, a los científicos, a las sociedades científicas, yo era muy creyente de la ciencia. Entonces no era muy partidario de la ivermectina que era un boom en ese momento. Sin embargo, en mis informaciones tenía que informar lo que se dice al respecto y elaboré una

nota al respecto consultando al gobierno regional preguntando cuánto había gastado y lo saqué por ese lado, no tanto por los beneficios ni nada. En caso del dióxido de cloro, el alcalde de Moche tomó en vivo para una transmisión en vivo el dióxido de cloro y yo hice una nota sobre el hospital Regional que habían ingresado pacientes graves, con complicaciones por dióxido de cloro, le explicamos todo lo que decía la FDA. Las fuentes en mi caso eran fuentes científicas y acreditadas en el mundo: FDA, OMS, incluso la Fundación Europea, en el tratamiento de mi información, entonces esas eran las fuentes que yo consultaba para la elaboración de medicamentos.

- **Has desmentido alguna información falsa (cuál)**

No había una sección especial para desmentir, precisamente una información, pero si cada vez que se tocaba una nota, trataba de difundir lo que decía la sociedad científica respecto a tal medicamento: se decía que la ivermectina era un antiparasitario, ayudó a tal cosa, pero según la ciencia todavía no se sabe si ayudaba contra el COVID-19. Entonces si salía una información no salía a desmentir como un fact checkin, sino que en una nota se incluía la información que podía pasar desapercibida, pero se colocaba finalmente en el informe.

- **Analizar qué factores influyen en el periodista para elaborar información sobre la covid-19, que fue transmitida al público.**

Se observa por lectura de la información publicada y mismo testimonio de los periodistas, que la información estadística que se manejó no era tratada por un especialista, sino por ellos mismos, pero también se puede resaltar que las

operaciones y cálculos que realizaban eran básicas y solo se remitían a elaborar porcentajes o proporciones, basados en datos ya publicados en portales de transparencia.

- En toda información que requería opinión de especialistas, se acudía a fuentes ya conocidas por lo que era frecuente su presencia en la información publicada. Según los periodistas, los seleccionaban según el criterio de trascendencia que tenía la institución a la que pertenecían.
- Por testimonio propio, hubo una obstaculización por parte del GRLL para permitir el acceso de la prensa a la información, no entregaban la información requerían, desviaban preguntas, adjetivaban y minimizaban la información periodística que se publicaba, solo porque criticaba los planes y gestiones de la institución estatal. Esto se pudo corroborar al revisar las conferencias de prensa virtuales que realizaba la autoridad, que a la vez de reducir el número de oportunidades para preguntar, optaban por responder a internautas en vez de preguntas concretas de periodistas.
- Ambos coinciden en que no había un correcto manejo de información por parte de la autoridad y había un claro interés por no revelar la información que retrataba la realidad, por lo que tuvieron que acudir a otras fuentes para conseguir un panorama de la situación a nivel social y de salud en la región durante la primera ola por la pandemia de la covid-19.
- La información que se buscaba revelar radicaba en el impacto de la pandemia; sobre todo a los fallecimientos, también se buscaban los temas de corrupción que eventualmente podría generar polémica. Trataban de representar la situación de la pandemia en cifras, lo que incomodaba al GRLL

que optaba por publicar la información en su fanpage y la calificaban como "titular tendencioso", "falso", etc.

- Hay una ausencia de espacios en este medio para realizar verificación de datos, pero hubo presencia de opiniones que cuestionaban tratamientos e insumos que podrían hacer frente a la COVID-19, los cuales eran promovidos por el mismo gobierno regional.

6. Conclusiones

- Se comprobó que hubo intención del gobierno regional de crear una realidad alterna donde se minimice el impacto de la pandemia y se resalte la capacidad con la que se gestionó durante los primeros meses del estado de emergencia, al encontrar que la mayoría de mensajes estaban dirigidos a presentar el trabajo de la institución en vez de la crisis sanitaria que estaba generándose.
- Los mensajes emitidos por el gobierno regional no eran concisos ni se adecuaban a las necesidades del público, pues primaba el contenido institucional que el educativo. Los mensajes publicados que buscaban conseguir un cambio en los hábitos de las personas, con respecto a la pandemia, carecían de asertividad, pues los responsabilizaban por el incremento de casos; además, daba espacio para la divulgación de contenido sin base científica, que la misma autoridad daba acogida. Los voceros no contaban con habilidades comunicativas ni se expresaban con transparencia, en muchas oportunidades trataban de reducir el impacto de la pandemia y no eran coherentes entre ellos, tampoco fomentaban el diálogo y había un claro divorcio con la prensa.
- Hay intención del medio de información por mostrar los hechos objetivos; sin embargo, la carencia de fuentes técnicas y adecuadas para determinado tema

restaron rigurosidad en la investigación, en algunos casos hasta credibilidad porque primaban las opiniones que la información comprobada. Hay una clara influencia del estilo del periodista en la elaboración del texto donde se utilizaban adjetivos y estigmas hacia los actores de la información. No generó equilibrios artificiales, dando espacio a bulos, pero tampoco enfocaron información precisa para desmentirlos, salvo algunas menciones dentro del texto.

- No hay coincidencia entre la información emitida por el gobierno regional con la de los medios de comunicación. El medio de comunicación busca demostrar una crisis sanitaria en la región, pero las autoridades tratan de reducir la imagen con la excesiva información sobre las gestiones para implementar hospitales y medicamentos, donde la figura de la autoridad es resaltada. Las fuentes técnicas son las únicas que brindaban información coherente, sustentada en estadísticas, pero su presencia en las noticias no era suficiente.
- Entre los factores que influyen en el periodista identificamos la falta de información sobre la pandemia, además la poca capacitación para interpretar estadísticas lo que reducía su análisis, también primó la intención del periodista que buscaba informar y otro. La reducida agenda de fuentes especializadas también jugó un papel importante en la variación de perspectivas e interpretaciones de la crisis sanitaria. La falta de transparencia de las instituciones obstaculizaba la investigación que ya era complicada por el tiempo con el que contaban, no conseguían información adecuada de la fuente oficial que obligaba al periodista a sostenerse de fuentes no oficiales y cuya información brindada no se sostenía, en varios casos, con pruebas, lo que generaba otro conflicto entre la prensa y el gobierno regional que le respondía descalificando su información, aunque sin presentar pruebas para desmentirla.

7. Recomendaciones

- Formar un equipo especializado en comunicación de riesgos que prepare un plan para afrontar crisis de todo tipo, eligiendo y capacitando a voceros a nivel comunicativo y de la mano con personal técnico para homogenizar el objetivo del mensaje y evitar que las autoridades den mensajes discordantes con los que manifiesta el especialista. De este modo, se incrementa la confianza en la autoridad y en los técnicos que se usa para transparentar la gestión.
- Es preciso ampliar la agenda de fuentes para que la información sea más consistente y no se centre en opiniones personales. Se comprende que el tiempo es un problema que actualmente afrontan los periodistas, por ello se deben modificar los procesos y las estructuras del medio de comunicación para conseguir el equilibrio entre información importante e interesante. Es necesario que se implementen manuales de estilo y se capacite a los periodistas sobre información durante momentos de riesgo, ya que su papel educativo es preponderante.
- Los canales de información deben ser más transparentes y amigables con el periodista, sobre todo cuando se trata de información sanitaria que precisa

conocerse para que la población esté informada y se muestre la realidad en base a cifras pues solo de esta manera se apelará a la acción.

- El periodismo debe adoptarse como una profesión que requiere capacitaciones constantes, las cuales deben ser fomentadas por el mismo periodista, las empresas, e incluso las instituciones estatales que deben brindar información sobre los acontecimientos de coyuntura. Si bien los periodistas son multidisciplinarios, la demanda laboral reduce las especializaciones, por lo tanto, el medio informativo debería preocuparse porque sus trabajadores cuenten con las herramientas básicas para realizar investigaciones a profundidad.

Bibliografía

Juárez, A. C., & Hernández, M. H. (2007). Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de Revista Educación. *Revista Acciones e Investigaciones Sociales*, 155–165.

Chica Chancay, A. y Rosero Romero, J. (2018). *Efectos sociales del terremoto de abril 2016 en la calidad de vida de la población: percepciones de los pobladores del barrio Mirador de la ciudad de Manta, Ecuador* [Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/10683>

Amado, A. (2017). Los periodistas latinoamericanos en el siglo XXI: más allá del debate de la posverdad. *Contratexto*, 17–38.

Amado, Adriana, & Universidad Nacional de La Matanza. (2017). XXI century Latin American journalists: Beyond post-truth politics. *Contratexto*, 27, 17–38.

<https://doi.org/10.26439/contratexto.2017.027.001>

Anaya Cobos, P. (2019). *Comunicación y construcción social del riesgo en problemas socioambientales: la configuración de las comunidades de comunicación de riesgo* [Universidad Jesuita de Guadalajara].

<https://rei.iteso.mx/handle/11117/6083?show=full>

Arcos González, P., Castro Delgado, R. (2015). La construcción y evolución del concepto de catástrofe-desastre en medicina y salud pública de emergencia. *Index de Enfermería*, 24(1-2), 59–61.

Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme, Venezuela.

Arias Maldonado, M. (2017). Genealogía de la posverdad. *El País*.

https://elpais.com/elpais/2017/03/15/opinion/1489602203_923922.html

Asociación de Licenciados en Ciencias de la Comunicación de La Libertad. (2020).

Guía técnica: estrategias de comunicación de riesgo.

BBC News Mundo. (2019, March 22). El trabajo está matando a la gente y a nadie le importa. *BBC*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-47656050>

Bown, C. (2016). *La comunicación de riesgo en los medios radiales de Manta: Estudio post terremoto abril 2016*. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Campos, M., & Mercedes, E. (2018). *La posverdad y las noticias falsas : el uso ético de la información*. Universidad Nacional Autónoma de México. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información.

Castells, M. (2009). *Comunicación y poder*. Alianza.

Castro, L. G. (2017). La comunicación de riesgo en salud: aspectos teóricos y metodológicos para el control de emergencias públicas sanitarias. *Medisan*, 21(12). <http://www.medisan.sld.cu/index.php/san/article/view/1710>

Churchill, E. (2000). Relaciones efectivas con los medios. In E. Noji (Ed.), *Impacto de los desastres en la salud pública* (pp. 122–133).
paho.org/disasters/dmdocuments/impacto-intro.pdf

Conway, E. M., y Oreskes, N. (2010). *Merchants of Doubt. How a Handful of Scientists Obscured the Truth on Issues from Tobacco Smoke to Global Warming*. NY: Bloomsbury Press.

- Costa-Sánchez, C., & López-García, X. (2020). Comunicación y crisis del coronavirus en España. Primeras lecciones. *El Profesional de La Información*, 29(3). <https://doi.org/10.3145/epi.2020.may.04>
- Esteve, M. y Llanos, J.C. (2016). Gestión de comunicación para epidemias del siglo XXI. *Desarrollo e Ideas, LLorente & Cuenca*.
- Fowks, J. (2017). *Mecanismos de la posverdad*. Fondo de Cultura Económica del Perú.
- Fritz, C. E. (1996). *Disasters and mental health: Therapeutic principles drawn from disaster studies*. <http://udspace.udel.edu/handle/19716/1325>
- Fundación Gabo. (2020). *Epidemiología urgente para periodistas* (Andrés Martínez Zalamea, coordinador editorial).
https://drive.google.com/drive/folders/1zfDqnCd_aFMesmei6uGTeV2hqLgF4mT
[y](#)
- Gómez Castro, L. (. (Ed.). (2017). *La comunicación de riesgo en salud: aspectos teóricos y metodológicos para el control de emergencias públicas sanitarias* (Vol. 12). MEDISAN.
- Harford, T. (2017). El problema con los hechos. *Mercados Milenio*, 8–9.
- Juárez, A. C., & Hernández, M. H. (2007). Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en trabajo social. *Acciones e Investigaciones Sociales* (23), 25–55.

Keyes, R. (2004). *Post-Truth era: dishonesty and deception in contemporary life*.

New York: St. Martin's Press.

Kolakowski, L. (2001). *Libertad, fortuna, mentira y traición: ensayos sobre la vida cotidiana*. Barcelona: Paidós

Lugo Ocando, J., Universidad de Leeds, Glück, A., & Universidad de Teesside.

(2018). El periodismo científico y el uso de las emociones en las narrativas noticiosas en la era de la posverdad. Un estudio comparativo entre el Reino Unido y la India. *Contratexto*, 029, 23–45.

<https://doi.org/10.26439/contratexto2018.n029.1863>

Maldonado, M. A. (2017). Genealogía de la posverdad. *El País*.

https://elpais.com/elpais/2017/03/15/opinion/1489602203_923922.html

McIntyre, L. (2018). *Posttruth*. Massachusetts Institute of Technology.

Morales Campos, E. (2019). *Manabi, Ecuador* [Universidad Nacional Autónoma de México]. https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L151

Observatorio de Ética Periodística "Objethos". (2020). *Guía de cobertura ética de*

covid-19. https://objethos.files.wordpress.com/2020/07/guia_covid_objethos.pdf

Organización Panamericana de la Salud. (2020). *COVID-19: Consejos para informar.*

Guía para periodistas. Publicaciones generales.

<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52934>

Ramos Chávez, A. (2018). Información líquida en la era de la posverdad. *Revista*

General de Información y Documentación, 28(1).

<https://doi.org/10.5209/rgid.60809>

Salazar, S. (1999). *Guía para la comunicación social y la prevención de desastres.*

Taller Regional sobre Comunicación Social y Prevención de Desastres en América Latina. San José: Secretaria DIRDN.

Saldías, E., & Augusto, C. (2017). *Figuras y estrategias de la posverdad en el periodismo de opinión: los casos de la revocatoria contra Susana Villarán y la controversia sobre el Currículo Nacional de Educación Resumen.* (2017a).

[Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].

<http://hdl.handle.net/10757/623350>

Salles-Mora, M. (2017). *La posverdad y su manejo o impacto en la realidad nacional.*

ITESO.

Sánchez Cotta, A. (2019). Sobre Verdad y Posverdad en sentido social. *Ámbitos*

Revista Internacional de Comunicación, 45, 224–237.

<https://doi.org/10.12795/ambitos.2019.i45.13>

Sandman, P. M. (2003). Four Kinds of Risk Communication. *The Synergist. American Industrial Hygiene Association* , 26–27.

Scarcella, C., Antonelli, L., Orizio, G., Rossmann, C., Ziegler, L., Meyer, L., García-Jiménez, L., Losada, J.-C., Correia, J., Soares, J., Covolo, L., Lirangi, E., & Gelatti, U. (2003). Crisis communication in the area of risk management: the CriCoRM project. *Journal of Public Health Research* 2, 118–121.

Schwitzer, G. (2020). *Periodismo en una pandemia: Cobertura de COVID-19 ahora y en el futuro*.

Tesich, S. (13 de enero 1992). The Watergate Syndrome: A government of lies. *The Nation*, 12.

Torres Hinojosa, L. (2020). *La importancia de la verificación de la información en tiempo de elecciones presidenciales. Casos: Ojo Biónico - Perú 2016 y Verificado2018 - México 2018* [Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].
<http://hdl.handle.net/10757/652488>

Trelles, Irene & Teresa, Ana & Villacreces, Mónica Menéndez & Fabio Donoso. (2019). Principios teóricos y prácticos de la gestión de Comunicación en la prevención de riesgo de desastres de origen natural. *Revista Cubana de Información y Comunicación* (9), 128–148.

Ulloa, F. (2011). *Manual de gestión de Riesgos de desastre para comunicadores sociales*. UNESCO.

Zarzalejos, J. A. (2017). Comunicación, periodismo y fact-checking. *Uno*, 11–13.

Zelizer, B. (1993). Journalists as interpretive communities. *Critical Studies in Mass Communication: CSMC: A Publication of the Speech Communication Association*, 10(3), 219–237. <https://doi.org/10.1080/15295039309366865>