



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
UNIDAD DE POSGRADO**

**WORK ENGAGEMENT Y COMPROMISO
ORGANIZACIONAL
EN LOS SOCIOS ESTRATÉGICOS DE UNA ENTIDAD
FINANCIERA DE ICA**

**PRESENTADA POR
NESTOR GUIDO CASTAÑEDA TINTAYA**

**ASESOR
HERNAN ENRIQUE RUEDA GARCES**

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN PSICOLOGÍA
CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL**

LIMA – PERÚ

2024



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

NOMBRE DEL TRABAJO

**Reporte- WORK ENGAGEMENT Y COMPR
OMISO ORGANIZACIONAL EN LOS SOCI
OS ESTRATÉGICOS DE UNA ENTIDAD FI
NA**

AUTOR

NESTOR GUIDO CASTAÑEDA TINTAYA

RECUENTO DE PALABRAS

23639 Words

RECUENTO DE CARACTERES

113096 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

111 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.4MB

FECHA DE ENTREGA

Nov 15, 2024 9:05 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 15, 2024 9:07 AM GMT-5

● **13% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo conocer la relación entre el *Work Engagement* (*WE*) y el compromiso organizacional (*CO*) en los socios estratégicos de una entidad financiera de Ica, el diseño de investigación fue empírico de estrategia asociativa. La muestra estuvo integrada por 144 socios estratégicos a quienes se les aplicó la Escala UWES para medir el *WE* y cuestionario de *CO* de Mayer y Allen. Se obtuvo por resultados una correlación positiva alta entre *WE* y *CO* con $Rho=0,873$ y una significación de $p=0,000<0,05$. Concluyendo que, existe relación directa y significativa entre *WE* y *CO* en los socios estratégicos de una entidad financiera de Ica 2023.



Palabras claves: *Work, engagement, Compromiso laboral, organizaciones.*

Abstract

The general objective of the study was to determine the relationship between WE and organizational commitment in the strategic partners of a financial institution in Ica, 2023, the approach was quantitative, of a basic type with a non-experimental cross-sectional design of a descriptive and correlational type. The population was made up of 160 members, of whom 144 members were selected by sample, who were surveyed through the Well-being at work questionnaire (WE) and the organizational commitment questionnaire. It was obtained by results that 63.2% of the partners showed a high level of WE, 36% medium level and only 0.9% low level compared to the organizational commitment variable, 65.8% showed a high level, 33.3% showed a medium level and 0.9% showed a low level and high positive evidence was seen between WE and organizational commitment with $Rho=0.873$ and a significance of $p=0.000<0.05$. Concluding that there is a direct and significant relationship between WE and organizational commitment in the strategic partners of a financial entity of Ica 2023.

Keywords: *Labor, commitment, affective, continuous, organization.*