

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DESEMPEÑO LABORAL
DE LOS TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DE
SERVICIOS INDUSTRIALES, LIMA, 2023**



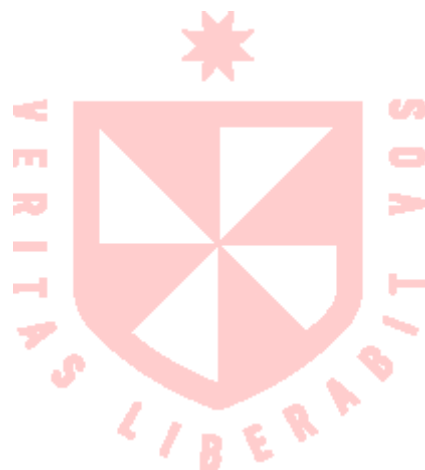
PRESENTADO POR
JUNIOR OSIEL GORDILLO CHUQUE
ANTHONY CHRISTIAN SOTOMAYOR ORMEÑO

ASESORA
MG. MARÍA LUZ OLIVARES SOLORZANO

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE E LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

LIMA, PERÚ

2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS
INDUSTRIALES, LIMA, 2023**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

PRESENTADO POR

**JUNIOR OSIEL GORDILLO CHUQUE
ANTHONY CHRISTIAN SOTOMAYOR ORMEÑO**

ASESORA

MG. MARÍA LUZ OLIVARES SOLORZANO

LIMA, PERÚ

2024

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito establecer la relación entre la gestión administrativa y el desempeño de los colaboradores de una empresa de servicios industriales, Lima, 2023. Para ello, se empleó el método hipotético-deductivo, enfoque cuantitativo y nivel correlacional. De la misma manera, se emplearon el Cuestionario Individual Work Performance (IWP) y el Cuestionario de Gestión Administrativa para la recolección de la información, siendo aplicado a una muestra conformada por 50 trabajadores de una empresa de servicios industriales durante el 2023, siendo seleccionados a través del muestro no probabilístico por conveniencia. Los resultados señalaron que el 44% de los colaboradores percibieron un nivel bajo de gestión administrativa, el 38% un nivel medio y, por último, solo el 18% tiene un nivel alto. Por otro lado, solo el 18% de los empleados tienen un nivel de desempeño laboral Alto mientras que el 44% tiene un nivel de desempeño laboral bajo y un 36% con nivel medio. Las conclusiones señalaron que existe una correlación positiva y significativa entre las variables gestión administrativa y desempeño laboral, con valores $Rho=.879$ y $p=.000$.

Palabras claves

Gestión administrativa, desempeño laboral, planificación, organización, dirección.

ABSTRACT

The purpose of this study was to establish the relationship between administrative management and the performance of an industrial service company, Lima, 2023. For this purpose, the hypothetical-deductive method, quantitative approach and correlational level were used. In the same way, the Individual Work Performance Questionnaire (IWP) and the Administrative Management Questionnaire were used to collect the information, being applied to a sample of 50 workers of an industrial services company during the 2023, being selected through a non-probabilistic sample by convenience. The results showed that 44% of the employees perceived a low level of administrative management, 38% a medium level and, finally, only 18% have a high level. On the other hand, only 18% of the employees have a high level of job performance, while 44% have a low level of job performance and 36% have a medium level. The conclusions indicated that there is a positive and significant correlation between the variable's administrative management and job performance, with $Rho=.879$ and $p=0.000$

Key words

Administrative management, job performance, planning, organization, leadership.

NOMBRE DEL TRABAJO

GESTION ADMINISTRATIVA Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA TAG SAC_docx

RECUENTO DE PALABRAS

19102 Words

RECUENTO DE PÁGINAS

106 Pages

FECHA DE ENTREGA

Jan 15, 2024 12:36 PM GMT-5

RECUENTO DE CARACTERES

112499 Characters

TAMAÑO DEL ARCHIVO

415.9KB

FECHA DEL INFORME

Jan 15, 2024 12:38 PM GMT-5**● 13% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)