



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
UNIDAD DE POSGRADO**

**RELACIÓN ENTRE GÉNERO, LIDERAZGO
TRANSFORMACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE
MILLENNIALS EN EL SECTOR RETAIL**

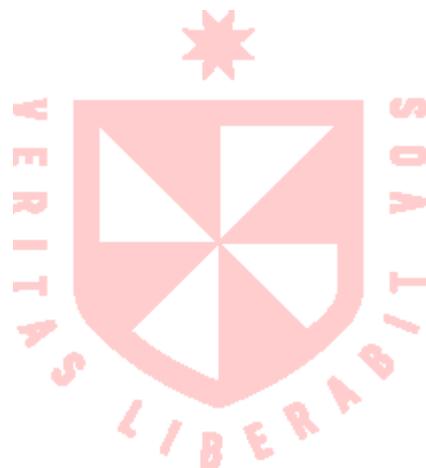
**PRESENTADO POR
RENATO ALBERTO CASTRO EZETA
ROXANA ROCIO PIMINCHUMO GARCIA
EDWARD JOHN SANCHEZ ROJAS**

**ASESOR
DR. JOSÉ OVIDIO FLORES GUTIERREZ**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
FORMATO ARTÍCULO CIENTÍFICO
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

LIMA, PERÚ

2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
UNIDAD DE POSGRADO**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
FORMATO ARTÍCULO CIENTÍFICO**

**RELACIÓN ENTRE GÉNERO, LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y
DESEMPEÑO LABORAL DE MILLENIALS EN EL SECTOR RETAIL**

**PARA OPTAR POR
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN DE RECURSOS
HUMANOS**

**PRESENTADO POR
RENATO ALBERTO CASTRO EZETA
ROXANA ROCIO PIMINCHUMO GARCIA
EDWARD JOHN SANCHEZ ROJAS**

**ASESOR
DR. JOSÉ OVIDIO FLORES GUTIERREZ**

LIMA – PERÚ

2024

RELACIÓN ENTRE GÉNERO, LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE MILLENIALS EN EL SECTOR RETAIL

RESUMEN

En la actualidad, la fuerza laboral en el ámbito mundial se encuentra conformada en su mayoría por la generación *millennials*, lo cual está atrayendo la atención de los investigadores para establecer los factores determinantes de su eficacia en los puestos de trabajo. Por ello, el objetivo de la presente investigación fue analizar la influencia moderadora del género en la relación entre el liderazgo transformacional percibido (LTP) y el desempeño laboral (DLA) de los *millennials*. Se tomó una muestra intencional de 216 colaboradores de diferentes empresas del sector *retail* de la ciudad de Lima, Perú. Se emplearon los cuestionarios IWPQ (*Individual Work Performance Questionnaire*) y el cuestionario MLQ (*Multifactor Leadership Questionnaire*) y un modelo de ecuaciones estructurales tipo PLS-SEM, el cual fue resuelto con el software *Smartpls*. Los resultados obtenidos permiten afirmar que se verificó la fiabilidad y validez psicométrica de los constructos evaluados y, también, que la relación entre LTP y DLA arrojó un coeficiente Path de 0.50, con un p valor asociado de 0,00; mientras que la diferencia entre hombres y mujeres para esta relación mostró un p valor de 0.74. Se concluye que el liderazgo transformacional influye en el desempeño laboral y que el género no ejerce un efecto moderador en la relación entre el liderazgo transformacional y el desempeño laboral de los *millennials*.

Palabras clave: *género, liderazgo transformacional, desempeño laboral, millennials.*

Relationship between gender, transformational leadership, and performance of Millennials in teleworking environments

ABSTRACT

Currently, the global workforce is predominantly composed of millennials, which has drawn the attention of researchers to identify the determining factors of their effectiveness in their jobs. Therefore, the objective of this research was to analyze the moderating influence of gender on the relationship between perceived transformational leadership (PTL) and job performance (JP) of millennials. An intentional sample of 216 employees from different retail companies in Lima, Peru, was taken. The IWPQ (Individual Work Performance Questionnaire) and MLQ (Multifactor Leadership Questionnaire) questionnaires were used, and a PLS-SEM structural equation model was employed, which was solved using SmartPLS software. The results obtained confirm the reliability and psychometric validity of the constructs evaluated and, also, that the relationship between PTL and JP yielded a path coefficient of 0.50, with an associated p-value of 0.00; while the difference between men and women for this relationship showed a p-value of 0.74. It is concluded that transformational leadership influences job performance and that gender does not exert a moderating effect on the relationship between transformational leadership and job performance of millennials.

Keywords: *gender, transformational leadership, performance, millennials.*

NOMBRE DEL TRABAJO

Renato et al abr 2024.docx

RECUENTO DE PALABRAS

10461 Words

RECUENTO DE CARACTERES

61120 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

33 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

113.1KB

FECHA DE ENTREGA

May 6, 2024 9:28 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 6, 2024 9:29 AM GMT-5**● 6% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)