

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SÍNDROME DE
BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE
ODONTOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE
CHICLAYO - 2023**

PRESENTADA POR

MARIA MACARENA LUNA ROMERO

MARIA ISABEL SALAZAR SANCHEZ

ASESOR

SERGIO IRIGOIN HOYOS

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA

CHICLAYO – PERÚ

2024



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA DE UNA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO - 2023**

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTADA POR:

MARIA MACARENA LUNA ROMERO

MARIA ISABEL SALAZAR SANCHEZ

ASESOR:

Dr. SERGIO IRIGOIN HOYOS

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0889-9140>

CHICLAYO, PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Tomás, mi compañero en todo. Esta tesis no solo es un logro mío, sino también tuyo. Tu presencia hace mi vida más hermosa. Te dedico este logro, esperando que algún día te inspire a alcanzar tus propios sueños. Te amo.

Maria Macarena Luna Romero

A mi familia por nunca dejarme tirar la toalla.

Maria Isabel Salazar Sanchez

AGRADECIMIENTO

A mis excepcionales padres que son mi mayor ejemplo de amor y dedicación,
cuyo apoyo incondicional han hecho más ligero este viaje.

También quiero agradecerme a mí misma por mi fortaleza, perseverancia y
determinación.

Marla Macarena Luna Romero

A mí, por mi inmensurable paciencia y dedicación a terminar este proceso.

Maria Isabel Salazar Sanchez

ÍNDICE DE CONTENIDO

| | |
|--|------|
| DEDICATORIA..... | ii |
| AGRADECIMIENTO..... | iii |
| ÍNDICE DE TABLAS | vi |
| ÍNDICE DE FIGURAS | vii |
| RESUMEN | viii |
| ABSTRACT | ix |
| REPORTE DE SIMILITUD | x |
| INTRODUCCIÓN | xi |
| CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO..... | 13 |
| 1.1 Bases teóricas | 13 |
| 1.1.1 Inteligencia Emocional..... | 13 |
| 1.1.2 Síndrome de Burnout | 21 |
| 1.2. Evidencias empíricas | 29 |
| 1.3. Planteamiento Del Problema | 33 |
| 1.4 Objetivos de la investigación | 36 |
| 1.5. Hipótesis | 37 |
| 1.6. Justificación de la investigación | 42 |
| 1.6.2 Viabilidad de la investigación | 43 |
| 1.7 Limitaciones del estudio | 43 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| CAPÍTULO II: MÉTODO..... | 45 |
| 2.1. Tipo y diseño metodológico..... | 45 |
| 2.2. Participantes:..... | 46 |
| 2.3. Medición..... | 47 |
| 2.4. Procedimiento..... | 50 |
| 2.5. Aspectos éticos..... | 50 |
| 2.6. Análisis de datos..... | 51 |
| CAPÍTULO III: RESULTADOS..... | 52 |
| CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN..... | 58 |
| CONCLUSIONES..... | 65 |
| RECOMENDACIONES..... | 67 |
| FUENTES DE INFORMACIÓN..... | 68 |
| ANEXOS..... | 75 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Operacionalización de las variables de estudio..... | 40 |
| Tabla 2 Correlación entre las variables Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout | 52 |
| Tabla 3 Correlaciones entre Síndrome de Burnout y las Dimensiones de Síndrome de Burnout | 54 |
| Tabla 4 Correlaciones entre Inteligencia Emocional y Las Dimensiones de Síndrome de Burnout..... | 54 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1 Niveles de Inteligencia Emocional..... | 53 |
| Figura 2 Niveles de Síndrome de Burnout..... | 53 |

RESUMEN

La finalidad de nuestra investigación fue conocer la conexión entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una Universidad Privada de Chiclayo, 2023. El enfoque utilizado fue cuantitativo y el diseño fue no experimental, correlacional, de corte transversal. La población estudiada constó de 372 estudiantes y como una muestra representativa 190 estudiantes, a través del muestreo aleatorio simple probabilístico. Se utilizó la "Adaptación de Trait Meta Mood Scale (TMMS-24)" para uso en el Perú traducido por Cari Chambi Luis, 2021; y la Adaptación del cuestionario validado del MBI ("Inventario de Burnout de Maslach") para uso en el Perú adaptado por Romero Vivanco Marlín, 2018. En los resultados se vio que las variables mencionadas presentan una correlación baja y a su vez inversa (-0.429). En cuanto a niveles de IE se verificó que el 84.2% tienen un nivel medio, el 7.9% un nivel bajo y el otro 7.9% restante registró un nivel alto. Así mismo, se evidenció un nivel bajo de Burnout en un 95.3%, 3.3% presentaron un nivel medio y el 1.6% restante, alto.

Palabras claves: Inteligencia Emocional, Síndrome de Burnout, estrés, resiliencia, juventud.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between Emotional Intelligence and Burnout Syndrome in dental students at a Private University of Chiclayo, 2023. The research approach was quantitative and the design was non-experimental, correlational, cross-sectional. The study population was made up of 372 students from whom a representative sample of 190 students was obtained, through simple non-probabilistic random sampling. We used the Adaptation of Trait Meta Mood Scale (TMMS-24), for use in Peru translated by Cari Chambi Luis, 2021; and the Adaptation of the validated questionnaire of the MBI (Maslach Burnout Inventory) for use in Peru adapted by Romero Vivanco Marlín, 2018. The results of the research showed that Emotional Intelligence and Burnout Syndrome present a low and inverse correlation (-0.429). Regarding levels of Emotional Intelligence, it was determined that 84.2% of students present a medium level of Emotional Intelligence, 7.9% present a low level, while the remaining 7.9% registered a high level. Likewise, the students showed a low level of Burnout Syndrome in 95.3%, 3.3% presented a medium level and the remaining 1.6% showed a high level.

Keywords: Emotional Intelligence, Burnout Syndrome, stress, resilience, youth.

REPORTE DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

Reporte-INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SÍNDROME DE BURNOUT

AUTOR

**MARIA MACARENA LUNA ROMERO MAR
IA ISABEL SALAZAR SANCHEZ**

RECUESTO DE PALABRAS

15861 Words

RECUESTO DE CARACTERES

91925 Characters

RECUESTO DE PÁGINAS

82 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

676.6KB

FECHA DE ENTREGA

Nov 8, 2024 3:13 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 8, 2024 3:15 PM GMT-5

● 15% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 6% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado



Dr. SERGIO IRIGOIN HOYOS
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0889-9140>

INTRODUCCIÓN

En diversos países Latinoamericanos como Colombia, Ecuador, Bolivia, Perú y Argentina se presentan bajos índices de inteligencia emocional debido a diversos factores (Alvarado, 2021). Además, en una encuesta llevada a cabo en diecinueve regiones en el Perú, los resultados reflejaron que el 58% de estudiantes de diferentes universidades manifestaron padecimiento de Síndrome de Burnout en nivel alto y moderado (Saldaña, 2021). Considerando también que de los más de 6 millones de peruanos viviendo con un trastorno mental, más del 13% de los adultos refiere ideación suicida, es necesario evaluar si los próximos a ser profesionales de la salud, tienen la inteligencia emocional suficiente para colaborar a la comunidad peruana y, sobre todo, para ayudar a los pacientes que tanto les necesitan (Acosta, 2021).

Por esta razón, estas dos variables deben ser estudiadas a profundidad en todos los ámbitos humanos. Es así que el problema central del estudio fue precisar los niveles de IE y SB en estudiantes de la escuela profesional de Odontología en una universidad privada de Chiclayo, 2023. Además, el objetivo general fue encontrar la existencia, efectivamente, de relación entre las variables. Como hipótesis principal se presentó que sí existe. En cuanto a las limitaciones del estudio se consideró una limitación referente a la validez de los instrumentos utilizados ya que se obtuvo mediante juicio de expertos basado en la población evaluada. Es decir, la validez de los instrumentos es adecuada para poblaciones similares por lo cual, los datos recolectados no podrán generalizarse con otras universidades o incluso con otras facultades de la misma universidad.

El enfoque fue cuantitativo y de diseño no experimental, correlacional, de corte transversal. Los datos fueron obtenidos a través del método encuesta, empleando los cuestionarios “Trait Meta Mood Scale (TMMS-24)” y “Maslach Burnout Inventory – MBI” para cada variable respectivamente. La población constó de 372 estudiantes de odontología (EO), de los cuales 190 fueron evaluados.

Finalmente, la investigación estuvo conformada en el capítulo I: marco teórico, bases teóricas, evidencias empíricas, planteamiento del problema, objetivos, hipótesis y variables; en el capítulo II: método, incluyendo tipo y diseño metodológico, participantes, medición, procedimiento, aspectos éticos y análisis de datos. En el capítulo III, conformado por resultados y en el capítulo IV: discusión y culminó conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Bases teóricas

1.1.1 Inteligencia Emocional

Hace referencia a la agrupación de habilidades que contribuyen a que se reconozca y aprenda a manejar las propias emociones y las ajenas de forma equilibrada. De tal forma que, favorece en la regulación de las emociones, conllevando a la formación de determinado comportamiento (Sánchez y Bresó, 2020).

Asimismo, se considera que la IE se asocia con las habilidades y capacidades psicológicas de todo ser humano, donde involucra tanto los sentimientos, como el control, entendimiento e incluso la modificación de las emociones. De modo que, se considera que una persona que desarrolla adecuadamente su inteligencia emocional se vuelve capaz de poder gestionar las emociones para con ello alcanzar resultados positivos frente a sus relaciones interpersonales (Guerra et al., 2019).

Por otro lado, la IE ayuda a comprender cómo una persona puede impactar de manera adaptativa e inteligente en sus emociones y en el entendimiento de las emociones del resto. Por ende, se considera que desarrolla un rol esencial en la forma de socializar de los individuos y en su adaptación al medio en el cual se desarrolla (Alzoubi y Aziz, 2021).

1.1.1.1. Teorías

1.1.1.1.1. La teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman

La teoría expuesta por Daniel Goleman en el año 1999, menciona que el poner en práctica la IE encamina a las personas hacia su éxito, el mismo que no depende únicamente del CI o formación que haya tenido. Reafirma la importancia

de la IE ya que esta permite que los individuos tengan un control adecuado de sus emociones, identificar sus sentimientos y promueve el desarrollo de habilidades sociales y aquellas que le permitan hacer frente a retos en su vida. Asimismo, señala que un individuo competente emocionalmente se vuelve apto para identificar sus emociones y las ajenas, además de poseer autocontrol y habilidades emocionales. Además, añade que la competencia emocional es posible fortalecerla por medio de experiencias y el temperamento innato (Sfetcu, 2020).

La inteligencia emocional ha adquirido relevancia por su rol en la rutina de los seres humanos, en cuanto tiene impacto en la toma de decisiones, no obstante, no todas las personas llegan a tener un dominio de sus emociones. Asimismo, la IE enmarca destrezas fundamentales la capacidad para expresarnos, reconocer lo que sentimos, percibirlo y gestionar esos sentimientos favoreciendo en el pensamiento abstracto o mental, así como la facilidad para regular, gestionar y entender las emociones. (Ravi, 2019).

Asimismo, la IE es vista como las características que son permanentes en cada personalidad, y presentan competencias relacionadas a lo socioemocional, aspectos que motiven y habilidades cognitivas. Además, hacer referencia a un tipo de inteligencia genuina, en otras palabras, se encuentra jerarquizada con el uso de emociones en base a lo que un determinado contexto demande, asimismo, se asocia a la aplicación de un pensamiento personal (Ahmad et al., 2019).

En adición, la IE es conceptualizada como la movilización tanto de destrezas emocionales como destrezas sociales, las cuales permiten que las personas se adapten al entorno en el que se desenvuelven y a las situaciones que se le presenten, de tal manera que logren controlar o manejar el estrés frente diversos hechos que le produzcan malestar (Bhatt y Pujar, 2020).

Referente al ámbito académico, la inteligencia emocional tiene gran importancia, debido a que favorece a que el estudiante enfrente diversos retos educativos que son también aplicados en su vida personal. De igual modo, la gestión óptima de las emociones ayuda a poder controlar de forma adecuada y oportuna el estrés producto del estudio académico (Suleman et al., 2019).

Cabe señalar que, las emociones hacen referencia a estándares complejos donde se presentan evidentes cambios producto de las reacciones frente a eventos que la persona considere importantes, además, las emociones engloban sentimientos, procesos cognitivos, formas de comportamiento y la expresión. Las personas al ser racionales pueden diferenciar entre lo bueno y lo malo y reaccionar frente a ello (Chuan et al., 2020).

En añadidura, la IE permite que podamos evaluar, reconocer y reaccionar de forma equilibrada en base a las emociones y acciones de las demás personas como de uno mismo. Frente a ello, saber mostrar una conducta estable y racional, la cual permita a la persona regular positivamente las emociones según la situación (Ravi, 2019).

En los estudiantes esta habilidad es importante ya que durante su carrera universitaria estos pasan por situaciones y acontecimientos los cuales conllevan a sentir emociones distintas, las cuales los alumnos deben saber manejarlas de la mejor manera, es decir, deben actuar y mostrar un conducta positiva y coherente frente a cualquier contexto universitario sea bueno o malo (Ahmad et al., 2019).

1.1.1.1.2. Teoría de inteligencia emocional de BarOn

De acuerdo con lo señalado por BarOn en su teoría sobre la inteligencia en 1997, esta engloba al grupo de habilidades emocionales que tienden a incidir

sobre la aptitud de todo individuo para afrontar las demandas de entorno o medio en el que se desarrolla. Asimismo, esta teoría expone que aquellos individuos emocionalmente inteligentes son los mismos que adquieren capacidad tanto para reconocer cómo expresas sus emociones y entenderse a sí mismos (Boggenpoel y Slade, 2020).

De igual manera, la teoría sustenta que aquellos con inteligencia emocional comprenden como otros individuos se sienten, contribuyendo a que mantengan relaciones interpersonales satisfactorias, sin tener que ser dependientes de otras personas. De tal forma que el modelo de IE de BarOn concibe que esta se compone de la inteligencia cognitiva y emocional (Akmalia et al., 2020).

Igualmente, el modelo de BarOn cuenta con un total de cinco componentes, entre los cuales es posible identificar el componente intrapersonal, el componente interpersonal y el desempeño interpersonal. Mientras que la adaptabilidad aprecia la adaptación del individuo frente las exigencias del medio. Finalmente se hallan la regulación del estrés y estado de ánimo que analizan la habilidad del individuo para vivir plenamente (Boggenpoel y Slade, 2020).

1.1.1.1.3. Teoría Neurocientífica de la Inteligencia Emocional de LeDoux

Basado en el estudio del circuito cerebral, que sustenta que este recorre un estímulo emocional desde el momento en el que es percibido hasta que la persona es consciente de lo que realiza y la consecuencia de ello. De modo que, para LeDoux, el cerebro emocional tiende a otorgar una amplia visión de cómo se generan las emociones en el cerebro (Frutamento et al., 2021).

Además, esta teoría sostiene que la emoción de los individuos se origina a partir del pensamiento. Por otro lado, LeDoux ha manifestado que anatómicamente, el sistema emocional tiende a actuar de forma independiente del neocórtex. Igualmente afirma que existen reacciones, así como recuerdos emocionales, que se presentan sin intervención o participación cognitiva consciente (Haaker et al., 2021).

1.1.1.2. Dimensiones de la Inteligencia Emocional

1.1.1.2.1. Percepción emocional

También llamada atención emocional, está representada por la conciencia que las personas tenemos frente a cada una de nuestras acciones; esto quiere decir, es la capacidad para reconocer y comprender todo lo relacionado a nuestros sentimientos y saber que es lo significa cada uno de ellos. Frente a ello, es crucial que las personas sepan reconocer sus emociones y/o sentimientos (Cari, 2021).

Del mismo modo, se refiere a la evaluación de las emociones, el mismo que se refiere a descubrir el porqué de nuestras emociones, cuáles son las causas, factores o entorno que nos genera ello, entre otros aspectos. De igual modo, esta dimensión define el estado emocional de los individuos, sin embargo, cabe hacer mención que no todos los individuos son conscientes de sus sentimientos, debido a que los ignora o los desconoce (Molero et al., 2019).

Del mismo modo, permite definir conductas propias y posibilita una expresión libre y mesurada. Por otro lado, mediante la inteligencia intrapersonal se logra reconocer tanto el estado de ánimo como los sentimientos, se alcanza a tener un manejo de las emociones, conllevando a que las personas tengan un desenvolvimiento genuino y real (Ahmad et al., 2018).

Por otro lado, es el conjunto de conocimientos y aspectos internos que tiene cada individuo, donde cada persona debe tener acceso y control de sus sentimientos y emociones. Además, consiste en la capacidad con la que cada individuo cuenta, las cuales permiten que la persona sea capaz de mostrar una conducta acertada y sea capaz de tomar decisiones buenas (Ahmad et al., 2018).

En los universitarios la percepción emocional juega un rol importante, ya que esta permitirá que estos puedan reconocer sus emociones, y frente a estas tomar las mejores decisiones, es decir: cuanto estos presentan y sienten emociones alegres, tristes o de ira por diversas situaciones educativas, estos deben analizar y saber mostrar una actitud acertada en base a sus decisiones personales (Molero et al., 2019).

1.1.1.2.2. Comprensión emocional

La comprensión emocional (también se encuentra como claridad emocional) está representada como aquella facultad y/o capacidad que los individuos presentan en la mira de conocer y poder comprender el porqué de cada una de nuestras emociones, así como, frente a estas poder distinguir cada una de ellas y a la vez entender cómo estas van evolucionando e integrándose a nuestros pensamientos (Cari, 2021).

Asimismo, mediante esta claridad las personas pueden percibir y comprender sus emociones. Del mismo modo, los individuos tienen la posibilidad de identificar y determinar las diferencias frente las motivaciones y estados de ánimo, las intenciones del entorno, identificar los tipos de temperamentos y la capacidad que poseen para actuar bajo normas sociales (Buri, 2020).

De igual manera, ayuda a que sientan la capacidad de poder diferenciar y establecer sus emociones frente al entorno, mediante la comprensión de sus propias emociones, y frente a estas poder mejorar y optimizar los estados de ánimo. Además, las personas que poseen esta inteligencia pueden llegar a identificar en qué manera sus expresiones llegan a impactar en el entorno. Es por ello que se dice que esta comprensión posibilita el entendimiento de los demás, como de los propios, permitiendo a los individuos la elección de quienes formarán su propio entorno, trayendo como beneficio un bienestar psicológico (Ravi, 2019).

Esta capacidad también hace referencia en saber comprender a las personas desde nuestras emociones, lo cual permite relacionarse y saber entablar una comunicación acertada. Igualmente, conlleva a que los individuos puedan saber llegar con otros frente a diversas acciones y contextos los cuales pueden presentar otras personas y frente a estas mostrar un comportamiento adecuado, basado en la escucha, comunicación y comprensión (Bhatt y Pujar, 2020).

Durante la vida universitaria los alumnos están expuestos a diferentes contextos, los cuales conllevan a que estos presenten una serie de emociones, los cuales son el reflejo de las propias conductas. Estas, conllevan que el estudiante pueda mostrar un comportamiento cambiante frente a su entorno, por ello, la claridad de las emociones es crucial para que esta conducta sea eficaz (Buri, 2020).

1.1.1.2.3. Regulación emocional

La regulación o reparación emocional está representada por la creencia que los individuos presentan respecto a su capacidad para regular y/o interrumpir sus estados de ánimo negativos y ampliar y mostrar los estados positivos. Para esta reparación se requiere que los individuos se tomen el tiempo para poder

entender lo que están sintiendo, que analicen los efectos emocionales que el entorno les genera, así como dar prioridad a las emociones positivas en lugar de las negativas.

Del mismo modo, pone en evidencia la capacidad que poseen los individuos para adaptarse a las exigencias o situaciones propias del entorno, como el ser capaz de plantear soluciones frente ciertas problemáticas, de manera que estas soluciones sean buenas y saludables, sin afectar a los demás y que generen emociones positivas. De otro modo, esta regulación se basa en aceptar de mejor manera las situaciones, evitando que éstas afecten las emociones de las personas (Guerrero et al., 2020).

Por otro lado, esta dimensión incluye la habilidad de cada persona para adaptarse al entorno donde se desenvuelve y pueda expresar sus emociones positivas, haciendo uso de un adecuado vocabulario y comportamiento. Además, quienes presentan un nivel maduro son aquellos capaces de adquirir y desarrollar características propias de su cultura y se creen capaces de vincular sus emociones con su rol social, se adaptan y enfrentan emociones estresantes mediante estrategias de autorregulación (Molero et al., 2019).

Igualmente, esta reparación emocional hace referencia a las capacidades de saber comprender y reaccionar frente a los diferentes cambios en el entorno y los efectos que nos producen, con la intención que el individuo muestre un comportamiento adecuado y se adapte frente los diversos cambios de manera concisa. Esta capacidad conlleva a los individuos a presentar una buena actitud frente a las situaciones (Guerrero et al., 2020).

En la vida universitaria esta capacidad es importante, porque permite que los estudiantes se adapten a los diferentes cambios educativos que van a percibir,

así como a las exigencias de sus docentes entre otros, y frente a ello, saber actuar sin que sus emociones y/o sentimientos le genera algún tipo de problema emocional (Ahmad et al., 2019).

1.1.2 Síndrome de Burnout

Estrés severo o crónico, el mismo que es producto de la vivencia experimentada por las personas, trabajadores o estudiantes por medio del desarrollo de sus diferentes actividades que requieren de interacción con factores propios de su institución o empresa. Algunos autores lo estiman como un proceso progresivo que abarca la exposición hacia un desgaste laboral, un desgaste del idealismo y lo asocian a la falta de logros (Guerrero et al., 2020).

Asimismo, es conceptualizado como la respuesta inadecuada del estrés, que se caracteriza principalmente en agotamiento emocional, deshumanización o Cinismo y también en la reducida realización personal durante el trabajo. Además, es catalogado como un síndrome tridimensional desarrollado en profesionales y surge por la discrepancia de sus expectativas dentro del mundo laboral y la realidad que es estimada como frustrante (Vidhukumar y Hamza, 2020).

Por otro lado, el SB carga consigo el perjuicio que produce en la resistencia del individuo, volviéndolo susceptible a un desgaste por empatía, también le afecta emocionalmente por la exigencia de energía, fuerza personal que es creada, afectando distintos ámbitos de su vida. Asimismo, lleva al individuo hacia estados de fatiga o frustración, la pérdida del idealismo y energía. Las personas que padecen de este síndrome tienden a presentar irritabilidad, fatiga, distanciamiento, que se siente emocionalmente exhausta y produce sentimientos de frustración, culpa, incompetencia (Babu et al., 2020).

El SB conlleva a que los individuos muestran un comportamiento y una actitud de padecimiento, cansancio, incomodidad y estrés para realizar sus diversas actividades según el contexto al cual estén expuestos. Estas acciones se presentan mayormente por factores estresantes a los que la persona está expuesta en su lugar de trabajo o centro de estudios (Guerrero et al., 2020).

En los universitarios este síndrome académico se manifiesta a través de un trastorno el cual puede prolongarse como un agotamiento el cual va a ocasionar en los estudiantes reducir su capacidad académica, motivación y rendimiento. Este síndrome, en los últimos grados es más frecuente, debido a la excesiva carga estudiantil que presentan los estudiantes y a la presión académica (Vidhukumar y Hamza, 2020).

1.1.2.1. Teoría del Síndrome de Burnout

1.1.2.1.1. Teoría del Síndrome de Burnout de Maslach y Jackson

Indica que este síndrome repercute en diversas áreas profesionales y es principalmente caracterizado por un agotamiento o cansancio producido en los profesionales debido a las exigencias de su entorno, por lo cual plantearon un instrumento que posibilita la evaluación del nivel del síndrome, dicho instrumento se subdivide la situación emocional, así como el nivel de estrés laboral de las personas y la Cinismo, mediante estos es posible tener un mayor entendimiento de la situación a la que están expuestos los profesionales y hace posible una intervención para la prevención del SB (Pérez et al., 2020).

1.1.2.1.2. Teoría del Síndrome de Burnout de Pines y Aronson

Pines y Aronson, señalan que este síndrome representa un agotamiento en tres aspectos: físico, mental y emocional, el mismo que es producido cuando los individuos están sometidos durante largos periodos en situaciones que lo perjudican emocionalmente (Kettani et al., 2019).

De igual manera, por medio de esta teoría los autores desarrollaron y propusieron diferentes escalas que planteaban opciones de respuesta como burnout, sentimiento de depresión, cansancio físico y emocional, hastío, sentimiento de ilusión y felicidad, tensión, donde todo ello encaminaba a la evaluación del agotamiento emocional, mental y físico de los individuos. (Yeboah et al., 2023).

Por ende, el modelo propuesto por los autores Pines y Aroson se orientó a la medición del SB desde un nivel individual, que al mismo tiempo permitía la identificación respecto a la calidad de vida, estrategia de afrontamiento u otros aspectos que permitieran brindar valoración a las fuentes potenciales de estrés en las personas (Riethof y Bob, 2019).

1.1.2.2. Dimensiones del Síndrome de Burnout

1.1.2.2.1. Agotamiento Emocional

Es conceptualizado como la fatiga manifestada psíquicamente, físicamente o como una combinación entre ambos. Asimismo, el cansancio emocional representa uno de los componentes del estrés individual más común del síndrome, y es determinado por los sentimientos de debilidad o el sentimiento de agotamiento provocado por las exigencias de su entorno (Fernandes et al., 2020).

De igual manera, el AE es caracterizado por el consumo de energía y desproporción respecto al esfuerzo que se realiza y el cansancio que atraviesa el individuo, por lo cual los individuos se muestran debilitados, agotados. Este cansancio es expresado en base de sentimiento o emociones que ponen en manifiesto la carencia de energía para poder llevar a cabo otra jornada laboral (Njim et al., 2018).

El agotamiento emocional es un proceso que aparece de forma lenta por la suma de funciones o responsabilidades hasta llegar al punto en el que se siente fatiga y cansancio mental. Por lo mismo que, es considerado como el sentimiento de un estrés producto de las exigencias del trabajo y el vacío de recursos tanto emocionales como físicos (Guerrero et al., 2020).

Este estado hace referencia al estado emocional que presentan los individuos, el cual se manifiesta lentamente como un cansancio físico, en el cual el individuo va a sentir fatiga para realizar sus actividades, también a través de irritabilidad, falta de motivación para responder a sus tareas o también presentar un distanciamiento afectivo de su alrededor (Fernández et al., 2020).

1.1.2.2.2. Cinismo

Se refiere al fomento de respuestas, sentimientos y hasta actitudes que son negativas o frías para con las demás personas. Esta dimensión es acompañada del aumento de irritabilidad y una escasa motivación al trabajo o estudio, donde las personas buscan distanciarse de las personas que los rodean en el ámbito laboral, mostrando una actitud cínica, irónica, irritable y encamina a la persona hacia la culpabilidad de sus propias frustraciones y hacia un bajo rendimiento (Morales et al., 2019).

Asimismo, el cinismo se refiere a la respuesta apática negativa de los diferentes aspectos sobre el trabajo, lo cual es provocado por un cansancio emocional, en cuanto si las personas trabajan bajo presión o asumen una gran cantidad de responsabilidades, esto origina su apartamiento, reducción de su desempeño y por ende la disminución de su calidad (Navarro et al., 2018).

El cinismo es producto del exceso de un cansancio emocional, por lo cual, cuando las personas asumen demasiadas responsabilidades al mismo tiempo encamina a que estos desarrollen reacciones negativas no solo al trabajo sino hacia todo su entorno. El cinismo es un punto importante que perjudica el rendimiento y compromiso de los individuos hacia su trabajo o estudios (Njim et al., 2018).

El cinismo en los individuos se puede presentar a través de una alteración la cual genera que la persona se sienta separada de sus procesos mentales, emocionales y afectivos. El individuo va a comenzar a analizarse desde un contexto externo y va a pensar que lo de su alrededor no es real, sino que solo está en su imaginación (Navarro et al., 2018).

El estrés y la presión académica y social a la que están expuestos los universitarios a lo largo de su carrera universitaria, pueden conllevar a presentar tal sensación de cinismo si es que esta no es controlada a tiempo. Por ello es que los estudiantes deben saber reaccionar y aceptar racionalmente los factores estresores que los pueden conducir a estos sentimientos (Guerrero et al., 2020).

1.1.2.2.3. Eficacia Académica

Este es originado en los individuos al momento en el que se dan cuenta que las demandas o requerimientos que se le ha hecho llegan a exceder su capacidad para que sean atendidas de la mejor forma. Por lo cual el sentimiento de

bajo logro encamina a las respuestas negativas de la misma persona y su entorno laboral, por ello tiende a evitar los vínculos personales y profesionales, produce un bajo rendimiento de la persona, volviéndola incapaz de sostener situaciones bajo presión y todo ello lleva a presentar baja autoestima (Aguayo et al., 2019).

Asimismo, el desinterés de crecimiento personal es caracterizada por la impotencia que siente el individuo para darle sentido a su trabajo o estudios, llevándolo a experimentar sentimientos como el fracaso, sentir una carencia sobre las expectativas que tenía de su ámbito laboral o estudiantil lo que le genera insatisfacción. Además, trae como consecuencia el absentismo, abandono de su profesión, interrupciones, impuntualidad, que son síntomas comunes del Síndrome de Burnout (Navarro et al., 2018).

De igual manera la realización personal o sentimiento de bajo logro hace referencia al sentido reducido de autoeficacia o logros dentro del trabajo, lo cual se acrecienta por los escasos recursos, el escaso apoyo social que recibe los individuos y la falta de oportunidades para que logren desarrollarse profesionalmente, lo que conlleva a que las personas estimen o aprecien de forma negativa a ellos mismos y su entorno (Guerrero et al., 2020).

1.1.2.3. Causas del Síndrome de Burnout

Originado por la fatiga que experimentan los estudiantes, lo cual tiende a perjudicar tanto su capacidad como su motivación asociada al estudio, además de conducir a que estos presenten un bajo rendimiento académico y afecte mental y físicamente en diferentes áreas de su vida (Pérez et al., 2020).

Asimismo, entre los detonantes del SB se halla la poca preparación emocional que tienen los estudiantes para poder llevar a cabo diversas actividades

que son desarrolladas en el ámbito académico. Igualmente, otra de las causas corresponde a la poca capacidad que tienen estos estudiantes para lidiar con acontecimientos que generan estrés y por la alta demanda de exigencias o responsabilidades que deben asumir (Aguayo et al., 2019).

De tal forma que, todo ello encamina a que los estudiantes experimenten una gran presión al momento de buscar integrarse en un ambiente que en ocasiones les genera una gran cantidad de responsabilidades y en búsqueda de lidiar con todo ello y destacar en las actividades académicas, esto deriva a que desarrollen estrés y cargas emocionales (Aghaei et al., 2023).

1.1.2.4. Características del Síndrome de Burnout

Se caracteriza por fatiga tanto emocional como física de los estudiantes en sus actividades cotidianas en el ámbito académico, lo cual conlleva a consecuencias graves en su salud, por lo mismo que dicho desgaste tiende a presentar a largo plazo y de forma continua. Asimismo, el SB tiende a presentar cuando los estudiantes no se hallan preparados para lidiar con situaciones que le generan estrés y asumir gran cantidad de responsabilidades (Suárez et al., 2018).

Por ende, entre las principales características como consecuencia del desarrollo del SB en los estudiantes se encuentra el agotamiento continuo, el incremento de tensión en el cuerpo que al mismo tiempo puede presentarse a través de dolores musculares, dolor de cabeza e incluso en la mandíbula (Aoko et al., 2018).

Igualmente, otra de las características es el aislamiento que muestran las personas, enfermedades producto del estrés, poca motivación para la realización de actividades académicas. Además, los estudiantes suelen experimentar

sensación de irritabilidad, pérdida de confianza en cuanto a sus habilidades académicas, también puede evidenciarse por medio del incumplimiento de las fechas de entrega y más aún a través de la falta de concentración durante las clases (Aguayo et al., 2019).

1.1.3. Desarrollo Humano: Juventud

Durante el desarrollo del presente estudio colaboraron estudiantes de odontología, cuyas edades en su mayoría superan los 20 años, ubicándose así en la etapa del desarrollo humano conocida como adultez temprana. Este periodo del desarrollo humano se caracteriza prioritariamente por la exploración de diferentes estilos de vida ya que los jóvenes finalmente han dejado la adolescencia, pero aún no se han posicionado en su rol como adultos. (Papalia et al., 2012).

La juventud es considerada como la quinta etapa en cuanto al desarrollo humano, que se caracteriza por ser un momento en el cual el individuo no alcanza un equilibrio total, el cual es característico en la adultez, sin embargo, durante la juventud la persona avanza en el desarrollo de su autoaceptación y autoconocimientos. Igualmente, en esta etapa se considera que la presencia y desarrollo de las emociones juegan un rol esencial en toda persona, ya que estas pueden conducir a estados emocionales que repercuten al mismo tiempo en el bienestar del individuo (Osher et al., 2020).

Por otro lado, en esta etapa el desarrollo de las emociones cobra relevancia, debido a que los cambios tanto psíquicos como físicos tienden a potenciar las emociones, siendo necesario la educación emocional que los individuos tengan para volverse capaces de identificarlas y gestionarlas

adecuadamente, permitiéndoles alcanzar un bienestar y superar los diversos retos que se les presentan (Aguayo et al., 2019).

Respecto a los factores cognitivos, durante el desarrollo de esta etapa se estima que surgen cambios cognitivos como psicosociales, como consecuencia de que los individuos buscan alcanzar mayor madurez, dejando la etapa de la adolescencia y para dar pase a la etapa adulta, la misma que requiere de autosuficiencia, crecimiento personal, consolidación de la personalidad, entre otros (Kettani et al., 2019).

1.2. Evidencias empíricas

A nivel internacional

Ferreras (2023), República Dominicana, estudió el SB en estudiantes de ciclo clínico de odontología en la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña. Se evaluó 88 estudiantes, de manera observacional y descriptiva, con un enfoque transversal, prospectivo y analítico. Se utilizó el inventario de Maslach, obteniendo que el 89.7% de los evaluados tienen SB.

Jahan, S. et al (2022), en Reino Unido, plantearon un estudio titulado: "Explorando la asociación entre Inteligencia Emocional", Desempeño Académico y factores estresores en EO: una revisión panorámica. Se buscaron publicaciones entre los años 2001 y 2020 en el idioma inglés, utilizando palabras claves en diferentes fuentes académicas como Pubmed, Pubmed Central, entre otras, obteniendo un total de 1359 investigaciones. A través de un sistema de exclusión e inclusión acorde al PRISMA, obtuvieron una muestra de 24 artículos, los cuales fueron analizados críticamente. Los resultados arrojaron que la IE tenía una mayor

repercusión en el éxito académico a lo largo de su carrera clínica, esto también es fundamental para enfrentar el estrés y las emociones negativas.

Gómez y Montenegro (2018), Cundinamarca, buscó estudiar la asociación del SB. académico con la Inteligencia E. de estudiantes de psicología. Fue cuantitativo con 50 estudiantes de muestra. Así mismo, se utilizaron encuestas para la evaluación. Los instrumentos aplicados fueron los mismos de la presente investigación. Resultó que el 90% de evaluados tenían un bajo nivel de estrés académico y nivel medio o moderado el 10%. Determinando que existió una correlación moderada inversa entre Claridad y Reparación con SB (-0.42 y -0.40 respectivamente). Así mismo, se obtuvo una correlación baja entre Atención y SB (0.13).

Duarte (2018), Honduras, se concentró en conceptualizar la asociación entre la IE con la salud mental de psicólogos estudiantes. La metodología ha sido transversal, descriptiva correlacional, además, cuantitativa y no experimental, siendo los estudiantes mencionados, su muestra. Se utilizó del mismo modo el TMMS-24 y la escala de Salud General de Goldberg GHQ-28. Se demostró que no todos dedicaban tiempo completo a sus estudios, en su mayoría mostraron que trabajaban y estudiaban al mismo tiempo, existieron diversas responsabilidades que a la vez actuaron como estresores en los estudiantes. Se concluyó que existió una asociación alta y directa entre la IE con la salud mental de los participantes.

Perez et al (2020), España, buscó determinar el nivel de IE y SB en docentes enfermeros de la Universidad de Vigo. La investigación fue de cuantitativa,

transversal y descriptiva. La población incluyó 103 docentes, con una muestra de 29. Se utilizaron los instrumentos TMMS-24 y MBI-ES. Se vio en los resultados que los docentes tienen un nivel de IE adecuado, y un gran número tienen nivel bajo de SB.

A nivel nacional

Zegarra (2020), Lima, buscó evaluar la relación de la IE con dimensiones del SB académico en universitarios de ciencias de la salud. La metodología ha sido cuantitativa, transversal, además fue correlacional, y la muestra constó de 562 estudiantes. Se realizó la evaluación mediante encuestas utilizando la escala rasgo de metaconocimientos de estado emocional (TMMS-24), así como el inventario de Maslach. Se evidenció que el 57.1% presentó nivel medio de IE, mientras que el 50.4% se encontró en nivel medio frente a la dimensión de agotamiento emocional. Encontró la existencia de relación significativa con un valor $p=0.000$.

Magno (2020), Lima, analizó la asociación de la IE con el estrés académico en los universitarios de ciencias de la salud. El método fue correlacional, constando la muestra de 211 estudiantes. Se evaluó con TMM24 y la escala de Afrontamiento del Estrés Académico (ACE-A). Se logró demostrar que un 28.02% alcanzaron elevados niveles de regulación emocional, pero con una media de 24.31% tuvieron un bajo puntaje sobre la percepción emocional. Se demostró, la correlación es positiva significativa.

Saldaña (2021), Trujillo, analizó el grado de IE de los estudiantes de psicología. El método fue no experimental, descriptiva, además fue cuantitativa, se realizaron

41 encuestas del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On ICE: NA – A (1997)+. Los resultados demostraron que se halló en nivel medio el nivel de IE y de gestión de estrés en los porcentajes de 95% y 78% de estudiantes respectivamente. Se halló el grado de IE de los participantes en un nivel promedio.

Puertas-Neyra et al (2020), Lima, determinó “factores asociados al SB en estudiantes de Medicina Veterinaria de la Universidad Peruana Cayetano Heredia”. Siento este descriptivo y observacional, utilizando como instrumentos la escala Maslach mencionada líneas anteriores, además de una encuesta sociodemográfica. Resultó que el 32.3% de los estudiantes presentan SB. (87/269).

A nivel local

Vidarte, K. (2022), Chiclayo, estudió “el SB en universitarios de Medicina y Odontología de la universidad particular de Chiclayo”. Esta fue cuantitativa, descriptiva y contó con un diseño no experimental y transversal. Se evaluó a 121 estudiantes, de los cuales 46 eran de la carrera de odontología y 75, de medicina. La evaluación se realizó a través de la encuesta del MBI mencionado anteriormente. Se observó que, en cuanto a las carreras, la diferencia en niveles es mínima entre la escuela de Odontología y Medicina fueron mínimas por lo cual no es un factor relevante, sin embargo, se determinó que, en ambas carreras, el 55% sufrían de S. Burnout.

Villegas (2020), Chiclayo, propuso analizar la relación de la IE con la procrastinación académica en estudiantes de II ciclo”. Se utilizó el método no experimental y descriptiva. Se realizaron 270 encuestas del Inventario de

inteligencia emocional de BarOn Ice y Escala de Procrastinación académica. Se demostró que referente a la IE, el 50% manifestó encontrarse en un nivel moderado, el 35.2% en un nivel bajo, mientras la procrastinación se evidenció en nivel alto, equivalente al 44.1%. Se concluyó una relación significativa.

Guerra (2022) buscó determinar la relación entre IE y Liderazgo en estudiantes de prácticas preprofesionales de una escuela profesional en una universidad privada de Chiclayo. La investigación fue de tipo, cuantitativo, descriptivo-correlacional y transversal. Constó de 122 evaluados con el inventario ya conocido de BarOn Ice y escala de liderazgo MLQ 5x. Resultó en altos niveles de IE un 3.90% de los participantes, el 76.20% de ellos en el nivel medio y un 9.80% en el nivel bajo.

Ahumada y Rumiche (2022) buscaron clarificar la relación entre IE y Resiliencia en universitarios de Chiclayo. La investigación fue no experimental, transversal y correlacional. Fueron 60 evaluaciones realizadas de TMMS-24 y Escala de Resiliencia. La relación fue positiva y significativa (0.617).

1.3. Planteamiento Del Problema

1.3.1. Descripción de la situación problemática

Actualmente, tanto la IE como la incidencia del Síndrome de B. en los profesionales de diferentes áreas, se han convertido en temas de investigación de gran interés, sobre todo en investigadores relacionados al campo de ciencias de la salud, ya que son dos factores que repercuten considerablemente en la sociedad y desarrollo de esta. Por lo mismo, se debe tener en cuenta que para que los individuos tengan éxito en varios ámbitos de su vida como social, profesional y

familiar, se requiere de eficacia tanto en sus relaciones interpersonales como en el conocimiento de sus habilidades, llegando así a evidenciar la relevancia de mejorar los niveles de IE de las personas y reducir los de SB que hoy en día se visualiza en la sociedad (Duarte, 2018).

La ONU ha destacado el rol fundamental que cumple la gestión emocional para alcanzar objetivo de las personas, además, señaló que en países Latinoamericanos como Colombia, Ecuador, Bolivia, Perú y Argentina presentan bajos índices de inteligencia emocional debido a diversos factores, por lo cual hace hincapié en el hecho de pulir la educación emocional, enfocándose en temas como la empatía, control emocional y autoestima (Alvarado, 2021).

Asimismo, partiendo del conocimiento que tanto el ámbito académico como profesional requiere de esfuerzos, así como de una dedicación constante en el desempeño de las personas, trayendo consigo retos e incluso dificultades, se puede argumentar que en la actualidad los individuos con el desarrollo de sus actividades diarias por un lado pueden alcanzar sus metas, pero por otro lado están sujetos a situaciones que incrementan los niveles de estrés, conllevando al poco control de la situación o encaminando a comportamientos no deseados. Es a partir de ello que el SB se considera de importancia en el ámbito académico ya que el padecimiento de este podría perjudicar el bienestar de los estudiantes y así su record académico, la satisfacción en sus estudios o incluso llevándolos al abandono de estos (Laverde et al., 2020).

Dentro del ámbito nacional, se realizaron diferentes investigaciones que resaltan la importancia de que las personas tengan un control adecuado respecto a la IE con la única finalidad de que logren el éxito tanto personal como profesional. Es por ello que, en una encuesta llevada a cabo en diecinueve regiones en el Perú,

los resultados reflejaron que el 58% de estudiantes de diferentes universidades manifestaron padecimiento de Síndrome de Burnout en nivel alto y moderado, datos que han evidenciado que el estrés perjudica a los estudiantes, la salud de estos y conlleva a que tengan tendencia de desarrollar dificultades tanto físicas como emocionales y conductuales, que repercutirán en otros ámbitos de su vida (Saldaña, 2021).

De igual manera, se ha puesto en evidencia que al pertenecer a una sociedad que está sujeta a cambios constantes en diversos entornos (político, económico, social, etc.), provoca que las personas tomen decisiones sin tener una adecuada conducción de sus pensamientos y sus acciones. Asimismo, los estudiantes al encontrarse en desarrollo y crecimiento en interacción con su entorno, en ocasiones se produce la presión de un grupo social, las mismas que provocan reacciones demostrando carencia de un control de emociones (Olano, 2019).

En el ámbito regional, se ha evidenciado en estudios realizados a universitarios de diferentes carreras, que los niveles de IE se están en los rangos medio y bajo, estos hallazgos son muy influyentes en el desempeño académico y podría observarse un declive en el bienestar de los estudiantes (Villegas, 2020).

Por último, estudios indican que el 20% de los peruanos, es decir 2 de cada 10 peruanos, se encuentran conviviendo con algún trastorno mental, de los cuales la gran mayoría no tiene acceso adecuado a la ayuda y profesionales especializados que merece y necesita. Considerando que de los más de 6 millones de peruanos viviendo con un trastorno mental, más del 13% de los adultos refiere ideación suicida, es necesario evaluar si los próximos a ser profesionales de la salud, tienen la inteligencia emocional suficiente para colaborar a la comunidad

peruana y, sobre todo, para ayudar a los pacientes que tanto les necesitan. Es necesario reconocer qué tan preparado está el estudiante de odontología para afrontar futuras demandas de la profesión; como si es capaz de manejar el estrés y frustración, adaptarse a diversas problemáticas e incluso, si posee la inteligencia emocional adecuada para guiar, acompañar y finalmente ayudar a sus pacientes (Acosta, 2021).

1.3.2. Formulación del problema

Problema general

¿Qué relación presenta la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023?

Problemas específicos

¿Cuáles son los niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023?

¿Cuáles son los niveles de síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023?

¿Qué relación presentan las dimensiones de la Inteligencia Emocional y las dimensiones del síndrome de burnout en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023?

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada, Chiclayo, 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

Conocer los niveles de la Inteligencia Emocional en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023.

Conocer los niveles del Síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023.

Identificar la relación entre la Inteligencia Emocional y las dimensiones de Síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023.

Identificar la relación entre el Síndrome de Burnout y las dimensiones de la Inteligencia Emocional en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Formulación de las Hipótesis de Investigación

Hipótesis General

H_{Ga} : La inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout presenta una relación significativa e inversa en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023

H_{G0} : La inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout no presenta una relación significativa e inversa en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023.

Hipótesis específicas

H_{a1} : Las dimensiones atención emocional, claridad emocional y reparación emocional de Inteligencia Emocional presentan una relación significativa e inversa con el Síndrome de Burnout.

H₀₁: Las dimensiones atención emocional, claridad emocional y reparación emocional de Inteligencia Emocional no presentan una relación significativa e inversa con el Síndrome de Burnout.

H_{a2}: Las dimensiones agotamiento emocional, cinismo y eficacia académica de Síndrome de Burnout se relacionan de forma inversa y significativa con la Inteligencia Emocional.

H₀₂: Las dimensiones agotamiento emocional, cinismo y eficacia académica de Síndrome de Burnout no se relacionan de forma inversa y significativa con la Inteligencia Emocional.

Variables de estudio

Variable 1: Inteligencia emocional

Definición conceptual: Aquella capacidad que los individuos presentan en concordancia con los acontecimientos de alta afectación que pueden influir sobre el estado emocional, en donde los impulsos deberán ser controlados respecto a las habilidades y capacidades que una persona tiene para controlar los efectos de entorno mediante su comportamiento (Cari, 2021).

Definición operacional: La variable en análisis buscará examinar las diferentes capacidades que caracterizan a una persona a la hora de intentar mantener el control interno respecto a las condiciones externa, frente a ello, la recolección de datos se realizará por medio del cuestionario.

Variable 2: Síndrome de Burnout

Definición conceptual: Aquella condición de estrés que tiende a ser la representación de las condiciones ambientales sobre las que se desarrolla una persona dentro de un ambiente institucional (Romero, 2018).

Definición operacional: En cuanto a la variable de estudio se contará con el análisis del agotamiento emocional, la Cinismo y la realización personal del estudiante de la carrera de psicología, en donde por medio del cuestionario se reunió la información.

1.5.2. Definición Operacional de las variables

Tabla 1
Operacionalización de las variables de estudio

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Items | Escala | Instrumento |
|------------------------|---|--|-----------------------|---|-------|-------------------|--|
| Inteligencia emocional | Capacidad que los individuos presentan en concordancia con los acontecimientos de alta afectación que pueden influir sobre el estado emocional, en donde los impulsos deberán ser controlados respecto a las habilidades y capacidades que una persona tiene para controlar los efectos de entorno mediante su comportamiento (Cari, 2021). | La variable en análisis buscará examinar las diferentes capacidades que caracterizan a una persona a la hora de intentar mantener el control interno respecto a las condiciones externa, frente a ello, se utilizó el cuestionario para la recolección de información. | Percepción emocional | Percepción Control de sentimientos Control de emociones | 1-8 | Ordinal (LikeZrt) | Adaptación de: "Trait Meta Mood" "Scale (TMMS-24)", diseñada por Salovey y |
| | | | Comprensión emocional | Comprensión Visión optimista Pensamientos positivos | 9-16 | | Mayer (1995), adaptada por Cari Luis 2021. |

| | | | Regulación emocional | Regulación Solución de problemas | 17-24 | | |
|---------------------|---|---|-----------------------|----------------------------------|-------|------------------|---|
| Síndrome de Burnout | Condición de estrés que tiende a ser la representación de las condiciones ambientales sobre las que se desarrolla una persona dentro de un ambiente institucional (Romero, 2018). | En cuanto a la variable de estudio se contará con el análisis del agotamiento emocional, la Cinismo y la realización personal del estudiante de la carrera de psicología, en donde, se utilizó el cuestionario para obtener la información. | Agotamiento emocional | Cansancio | 1-5 | Ordinal (Likert) | Adaptación de "MBI (Inventario de burnout de Maslach)" creada por Christina Maslach y Susan Jackson (1946), adaptada por Cari, 2021. |
| | | | | Fatiga | | | |
| | | | | Malestar | | | |
| | | | Cinismo | Distanciamiento | 6-8 | | |
| | | | | Frustración | | | |
| | | | | Indiferencia | | | |
| Eficacia académica | Rendimiento académico | 9-14 | | | | | |
| | Autoestima | | | | | | |

Fuente: Elaboración propia

1.6. Justificación de la investigación

1.6.1 Importancia de la investigación

Es relevante ya que se basa en el hecho de que se recolectará información pertinente vinculada a ambas variables en estudio, añadiendo a ello los resultados obtenidos, así como su finalidad de fuente bibliográfica para su posterior y posible uso en futuras investigaciones.

Así mismo, expondrá una justificación teórica a efecto de que se buscarán las variables en estudio presentados en la población ya mencionada. Se contará con la presentación de teorías relacionadas, para así poder establecer un mayoritario aporte teórico que demuestre la existencia de estas.

De igual manera, expondrá una justificación práctica, ya que el estudio realizado será de aporte para futuras indagaciones y así se alcancen a proponer estrategias, las mismas que beneficien a los estudiantes universitarios. Asimismo, este estudio será de aporte para los docentes con la finalidad de que ayuden al alumnado mediante el uso de herramientas adecuadas que favorezcan su rendimiento académico.

Además, el desarrollo de esta investigación brindará un aporte social al proponer futuros programas de acuerdo con los resultados, que puedan buscar disminuir el estrés y aumentar el nivel de IE en la población estudiada.

También, la investigación aportará un valor agregado a la universidad privada, en cuanto se expondrá un proyecto el cual incluye a sus estudiantes, lo que implica que las recomendaciones y los nuevos planteamientos repercutirán en su comunidad estudiantil, de modo que fomentará un trabajo en conjunto que sea en beneficio del bienestar de la salud de sus estudiantes y permita mejorar su rendimiento académico.

Asimismo, su importancia se ve fundamentada en su implicación práctica, ya que servirá de contribución para los docentes y estudiantes, participarán en la aplicación del instrumento, y obtendrán un mayor conocimiento referente a los niveles de IE y SB que tienen los participantes.

1.6.2 Viabilidad de la investigación

Cuenta con viabilidad en cuanto se contará con suficientes recursos humanos para que se lleve a cabo y expone la posibilidad de llegar a los estudiantes de odontología, con quienes se coordinará a fin de acceder a sus horarios de estudio para aplicar los instrumentos y lograr encuestar a la mayor parte de estos.

Asimismo, respecto al acceso de la información o conocimientos, teniendo como base que las variables expuestas en la investigación corresponden a temas conocidos, se cuenta con suficiente disponibilidad bibliográfica, por lo cual se recurrirá a diferentes fuentes bibliográficas y de internet como repositorios, artículos científicos y revistas indexadas. De igual manera, referente al tiempo, la indagación se desarrollará durante el presente año, 2023. Mientras que los recursos financieros y materiales serán asumidos por el propio investigador, por lo mismo que no se requerirá de ningún tipo de financiamiento externo.

1.7 Limitaciones del estudio

Se presenta la probabilidad de no llegar a coincidir con los horarios de los estudiantes que serán evaluados, en vista de que tienen horarios variados ya sea por estudios o trabajo; por otro lado, con los estudiantes de últimos ciclos es probable que se encuentren realizando prácticas preprofesionales. Por lo mismo que el investigador deberá realizar coordinaciones previas con los estudiantes a fin de alcanzar a encuestar a la mayoría de estos.

También existe una limitación adicional en cuanto a la validez de los instrumentos utilizados, ya que dicha validez fue obtenida por juicio de expertos basado en la población evaluada. Es decir, para universitarios en la ciudad actual. De esta manera, la validez de los instrumentos es adecuada para poblaciones similares. Finalmente, los hallazgos de la presente investigación no podrán generalizarse con otras universidades o incluso con otras facultades de la misma universidad.

CAPÍTULO II: MÉTODO

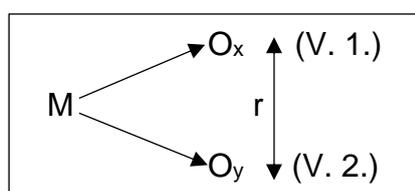
2.1. Tipo y diseño metodológico

El enfoque utilizado fue cuantitativo, es decir, los datos se obtuvieron en base puntuaciones basadas en matemática como indicó Jiménez (2020), presentando así los resultados obtenidos en valores numéricos, los cuales serán procesados empleando la estadística descriptiva e inferencial.

Esto permite al investigador recolectar, procesar y analizar datos numéricos a profundidad, brindando como resultado un informe basado en una realidad específica, no es únicamente un listado organizado de datos ya que se estudia la relación entre las variables cuantificadas (Sarduy, Y. 2007). Así, Hernández et al. (2018) señala que este enfoque representa al empleo de probabilidades para poder realizar inferencias acerca de un determinado hecho objetivo.

Además, la investigación contó con un diseño no experimental, correlacional, de corte transversal. La cualidad de “no experimental” hace referencia a que no existe manipulación de una o más variables independientes presentes en la investigación (Sarduy, Y. 2007). Se consideró como correlacional (nivel de investigación) dado que este estudio está enfocado en medir cuánta relación existente entre las variables.

Así mismo, el diseño transversal implica que los datos se recolectaron en un único momento, siendo que el tiempo no se consideró como variable adicional (Hernández et al., 2018).



Donde:

P = Población de investigación: 372 estudiantes de la carrera de odontología

M = Muestra de estudio: 190 estudiantes de la carrera de odontología

O x = Variable 1: Inteligencia Emocional

O y =Variable 2: Síndrome de Burnout

r = Relación entre variable

2.2. Participantes:

Población:

Se halló reflejada por un total de 372 estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada. Hernández et al. (2018) considera que la población representa una serie de personas que permiten mantener la descripción de un determinado objeto de estudio, en base al requerimiento del investigador por conocer las representaciones o concepciones que se tienen de un hecho

Muestra:

Constó de 190 estudiantes de todos los ciclos de la escuela profesional de Odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023. La muestra fue seleccionada a través de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * N p q}{(N - 1) e^2 + Z^2 p q}$$

Donde:

N= 372

Z= 1.96

P= 0.50 (representa el 50% de estudiantes con un nivel alto de IE)

Q= 0.50 (no representa el 50% de estudiantes con un nivel alto de IE)

E= Margen de error 0.05

$$n = \frac{1.96^2 * 372 * 0.50 * 0.50}{(372 - 1) 0.05^2 + 1.96^2 * 0.50 * 0.50} = 190$$

En consecuencia, la muestra fue de 190 estudiantes de la carrera de Odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023.

Muestreo

El tipo de muestreo utilizado fue probabilístico y se usó el muestreo aleatorio simple. Este tipo de muestreo afirma que todos los elementos que conforman la población, tengan igual probabilidad de ser elegidos para participar en el estudio. (Otzen, Tamara, & Manterola, 2017).

Criterios de inclusión

- Estudiantes de una universidad privada de Chiclayo.
- Estudiantes de la carrera de odontología.
- Estudiantes que firmaron el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no firmen el consentimiento informado.
- Estudiantes cuyas pruebas resulten inválidas.

2.3. Medición

La técnica utilizada para recolectar los datos fue la encuesta, que según Hernández et al. (2018) es la que establece una serie de preguntas cuya finalidad es entender un hecho determinado. Esta técnica es valiosa puesto que permite al investigador obtener respuestas descriptivas que están relacionadas a variables de estudio (Tamayo y Tamayo, 2003).

Inteligencia Emocional:

Nombre: "Trait Meta Mood Scale (TMMS-24)",

Objetivo: Evaluar la IE según la población en análisis

Descripción del instrumento: El "Trait Meta Mood Scale (TMMS-24)", creada por Salovey y Mayer (1995), donde viene a ser una escala la cual permite medir la IE, la cual consta de 24 ítems y además está subdividida entre dimensiones: Percepción emocional; Comprensión y Regulación emocionales.

Adaptación

Adaptación de "Trait Meta Mood Scale (TMMS-24)", para uso en el Perú traducido por Cari Chambi Luis, 2021.

Validez

Fue evaluada mediante juicio de expertos. La información obtenida de este proceso fue posteriormente analizada utilizando el método de "V de Aiken". Los resultados indican que el cuestionario en cuestión es considerado adecuado y válido en términos de contenido por parte de los expertos involucrados en el proceso de validación, ya que se obtuvo como puntaje 0.968 (adecuado >0.8). Estos hallazgos respaldan la calidad y pertinencia del cuestionario como instrumento de medición para los objetivos de esta investigación.

Confiabilidad

Cuenta con 24 preguntas divididas en las 3 dimensiones a estudiar: Percepción emocional; Comprensión y Regulación emocionales. La confiabilidad se determinó Alfa de Cronbach, en el que una valoración mayor a 0.875, alcanzando un valor de 0.926.

Síndrome de Burnout

Nombre: "Maslach Burnout Inventory – MBI"

Objetivo: Medir la frecuencia e intensidad con la que se presenta el SB

Descripción: El "Maslach Burnout Inventory – MBI", creado por Christina Maslach y Susan Jackson (1946), es un instrumento de evaluación psicológica el cual está comprendido por 22 elementos respecto a sintomatologías concernientes con el agotamiento emocional

Adaptación

Adaptación del cuestionario validado del "MBI (Inventario de Burnout de Maslach)" para uso en el Perú adaptado por Romero Vivanco Marlín, 2018.

Validez

Se dio mediante juicio de expertos. La información recolectada de este proceso fue posteriormente analizada utilizando el método de "V de Aiken". Los resultados indican que el cuestionario es considerado adecuado y válido en términos de contenido por parte de los expertos involucrados en el proceso de validación, ya que se obtuvo como puntaje 0.886 (adecuado >0.8). Estos hallazgos respaldan la calidad y pertinencia del cuestionario como instrumento de medición para los objetivos de esta investigación.

Confiabilidad

Cuenta con 15 preguntas, divididas en las 3 dimensiones: agotamiento emocional, cinismo y eficacia académica. La confiabilidad se determinó por medio del "Alfa de Cronbach" alcanzando un valor de 0.874.

Además, se hizo uso de la escala ordinal tipo Likert. Hernández et al. (2018) expone que el cuestionario es comprendido como un grupo de preguntas que mantienen un orden determinado, con la finalidad de poder mantener la evidencia de comprensión que ha tenido un individuo, en relación con un hecho determinado.

2.4. Procedimiento

En la primera etapa, se realizó un minucioso estudio sobre el tema de estudio, abordando ambas variables, tanto de manera independiente como en su relación mutua. Se realizó una exhaustiva revisión bibliográfica con el objetivo de obtener un conocimiento profundo sobre estas variables y establecer una sólida base teórica para el presente estudio.

En la segunda etapa, se seleccionaron los instrumentos de investigación pertinentes para evaluar cada variable en la población objetivo, formada por estudiantes de odontología antes mencionados, durante el año 2023. Se optó por instrumentos validados y confiables que permitieran obtener datos precisos y relevantes para el estudio.

La tercera etapa consistió en la evaluación de una muestra compuesta por 190 estudiantes de odontología. Se aplicaron los instrumentos seleccionados previamente para obtener los datos necesarios. Se siguieron estrictos protocolos éticos, obteniendo previamente el consentimiento informado, asegurando así la confidencialidad y el respeto hacia los derechos de los sujetos de estudio.

En la última etapa del estudio, se hizo interpretación y comparación de los resultados, los cuales fueron comparados con los hallazgos previos de investigaciones relacionadas. Se emplearon técnicas estadísticas, así como métodos para analizar los datos y lograr conclusiones significativas y confiables. Estos resultados permitieron fortalecer y respaldar las hipótesis planteadas en la investigación, contribuyendo así al conocimiento del área estudiada.

2.5. Aspectos éticos

Se establecieron las garantías de respeto hacia los participantes de la investigación, con el fin de que estos puedan tratarse de la manera más digna

posible. Así mismo, se alcanzó a contar con las garantías del principio de no maleficencia, debido a que con este no va a repercutir en la vida de los evaluados (Código de ética de la USMP, 2015). Para salvaguardar la integridad de los participantes y poder verificar que todos los procesos son los adecuados, se cuenta con un comité de ética, conformado de miembros de la institución académica a la cual pertenecen los investigadores (Capítulo III, Artículo 22, 23 y 24, "Código de Ética del colegio de Psicólogos del Perú") Se evidenció la posibilidad de que todos los individuos podrán actuar de forma libre y tomando como base fundamental las condiciones de libre albedrío que los caracterizan como personas en sí mismas. Cada persona que decida ser partícipe de la investigación tendrá que firmar un consentimiento informado (Capítulo III, Artículo 24, código de ética del colegio de Psicólogos del Perú). Así mismo, se utilizarán únicamente instrumentos con validez científica, aceptados por los centros universitarios pertinentes (Capítulo III, Artículo 27, "código de ética del colegio de Psicólogos del Perú").

2.6. Análisis de datos

Se utilizó el programa "Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)". SPSS es un software ampliamente utilizado en el entorno de las ciencias sociales y proporciona herramientas estadísticas para el análisis correcto de información y su interpretación. Esto garantizó la precisión y confiabilidad en el análisis de nuestros datos.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

Tabla 2

Correlación entre las variables Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout

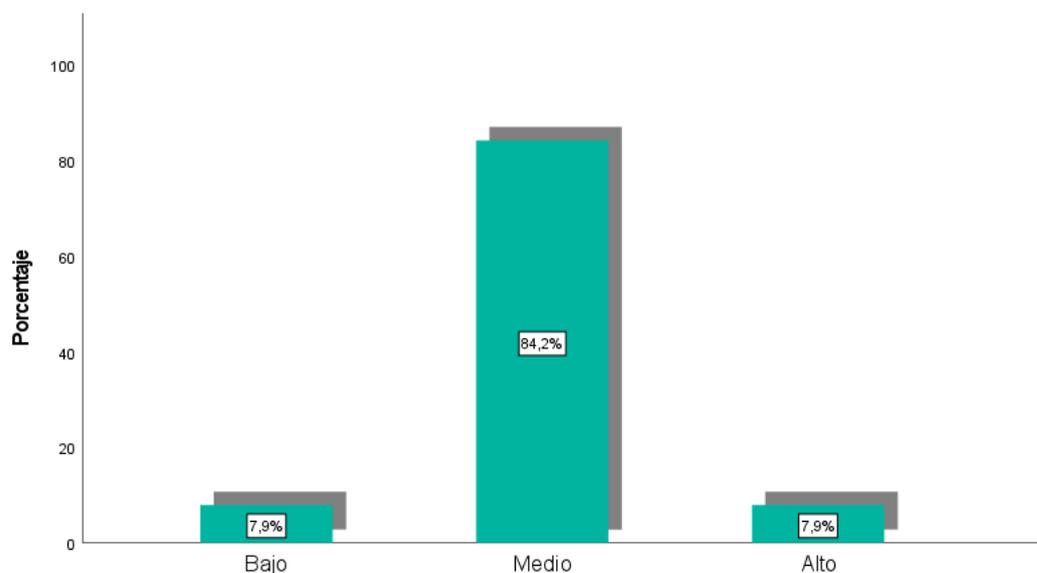
| Correlaciones | | Síndrome de Burnout |
|----------------------|------------------------|---------------------|
| Rho de Spearman | Inteligencia Emocional | -,429 |
| | | ,000* |
| | | 190 |

Nota. Elaboración propia, tomada del cuestionario de IE y el cuestionario de SB.

En la tabla 2 se puede observar que la IE y el SB presenta una correlación baja e inversa (-0.429). Este resultado se puede interpretar que los participantes que con mayores puntuaciones de IE tienden a tener también, menores puntuaciones en Síndrome de Burnout. En otras palabras, aquellos que son más hábiles en reconocer y gestionar sus emociones tienden a experimentar menos agotamiento emocional y desgaste psicológico.

Esta información sugiere que fortalecer la IE puede ser beneficioso para prevenir o reducir el riesgo de experimentar el SB. Es importante mencionar que esta correlación se fundamenta en los datos de la tabla 2 y puede variar en diferentes contextos o poblaciones.

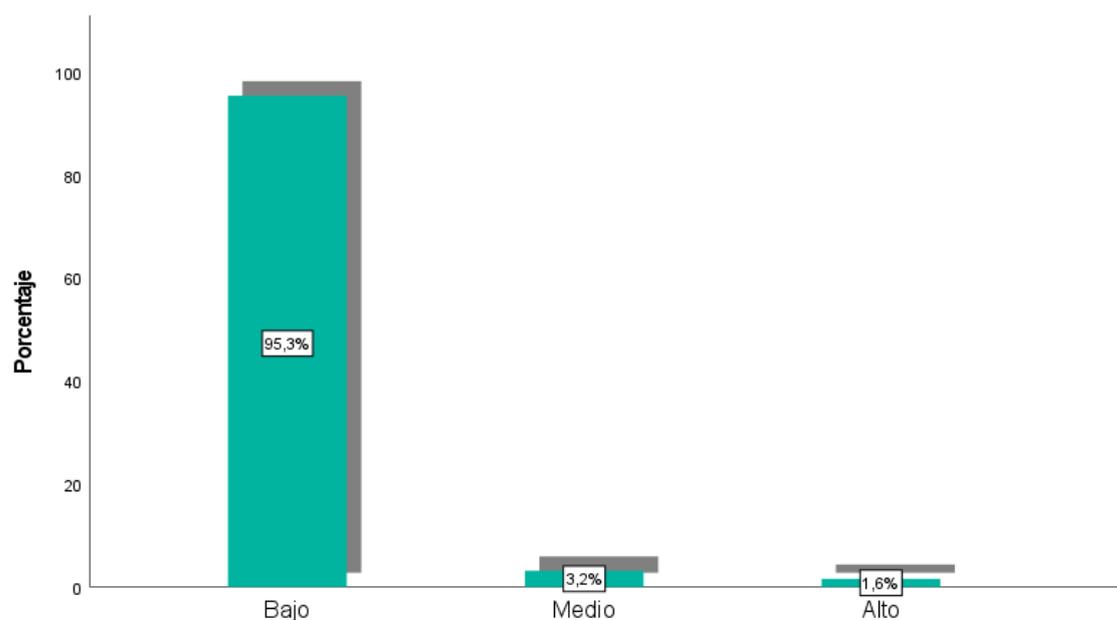
Figura 1
Niveles de Inteligencia Emocional



Nota: Elaboración propia. Basada en los resultados del cuestionario de IE.

En la figura 1, observamos que el 84.2% de estudiantes presentan un nivel medio de Inteligencia Emocional, 7.9% nivel bajo, mientras que el 7.9% restante registró un nivel alto.

Figura 2
Niveles de Síndrome de Burnout



Nota: Elaboración propia. Basada en los resultados obtenidos del cuestionario de SB.

En el gráfico 2 se visualiza que el 95.3% de estudiantes presentan un bajo nivel de Síndrome de Burnout, el 3.3% nivel medio y el 1.6% restante, un nivel alto.

Tabla 3

Correlaciones entre Síndrome de Burnout y las Dimensiones de Síndrome de Burnout

| | | Percepción Emocional | Comprensión Emocional | Regulación Emocional |
|-----------------|---------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| Rho de Spearman | Síndrome de Burnout | -,348 | -,306 | -,338 |
| | | ,000* | ,000* | ,000* |
| | | 190 | 190 | 190 |

Nota. Elaboración propia, tomada del cuestionario de "Trait Meta Mood Scale (TMMS-24)" y el cuestionario "Maslach Burnout Inventory – MBI".

En la tabla 3 se observa que el SB se correlaciona con las dimensiones de la Inteligencia Emocional de manera inversa y baja. Observamos que las correlaciones fluctúan entre -0.306 a -0.348 con Sig. < 0.05.

Tabla 4

Correlaciones entre Inteligencia Emocional y Las Dimensiones de Síndrome de Burnout

| | | Agotamiento Emocional | Cinismo | Eficacia Académica |
|-----------------|------------------------|-----------------------|---------|--------------------|
| Rho de Spearman | Inteligencia Emocional | -,233 | -,240 | -,519 |
| | | ,001 | ,001 | ,000 |
| | | 190 | 190 | 190 |

Nota. Elaboración propia, tomada del cuestionario de Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) y el cuestionario Maslach Burnout Inventory – MBI.

En la tabla 4 podemos ver que la dimensión Agotamiento Emocional y Cinismo con la IE presentan una correlación baja e inversa. Siendo estos valores de -0.233 (sig. <0.05) y -0.240 (sig. <0.05) respectivamente. Por otro lado, la dimensión

Eficacia Académica presentó una correlación moderada con la IE. La fuerza de asociación fue de -0.519 (sig. <0.05).

Contraste de Hipótesis:

HIPOTESIS GENERAL

1. Formulación de Hipótesis General:

H₀: La inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout no presenta una relación significativa e inversa en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023.

H_{0a}: La inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout presenta una relación significativa e inversa en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023

2. Nivel de significancia: $\alpha = 1\% = 0.01$

3. Estadística de prueba: $Z = r * \sqrt{n - 1} = -0.429 * \sqrt{190 - 1} = -5.89$

4. Regla de decisión: Sig. = 0.000 < 0.01 (ver Sig. en tabla 1) como Sig. < 0.01 rechazamos H₀ a un nivel de significancia del 1%.

5. Conclusión: se tiene evidencia estadística para afirmar que La Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout presenta una relación significativa e inversa en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023.

HIPOTESIS ESPECIFICA

1. Formulación de Hipótesis Específica 2

H₀₁: Las dimensiones Atención Emocional, Claridad Emocional y Reparación Emocional de Inteligencia Emocional no presentan una relación significativa e inversa con el Síndrome de Burnout.

H_{a1}: Las dimensiones Atención Emocional, Claridad Emocional y Reparación Emocional de Inteligencia Emocional presentan una relación significativa e inversa con el Síndrome de Burnout.

2. Nivel de significancia: $\alpha = 1\% = 0.01$

3. Estadística de prueba:

| Dimensiones de IE | Variable | Estadística de Prueba $Z_{ij} = r_{ij} * \sqrt{n - 1}$ | Sig. Bilateral |
|----------------------|---------------------|---|----------------|
| Atención Emocional | Síndrome de Burnout | $Z_{11} = -0.348 * \sqrt{190 - 1} = -4.78$ | 0.000 |
| Claridad Emocional | | $Z_{21} = -0.306 * \sqrt{190 - 1} = -4.20$ | 0.000 |
| Reparación Emocional | | $Z_{31} = -0.338 * \sqrt{190 - 1} = -4.65$ | 0.000 |

Nota. Sig. <0.05 corresponde a la significatividad de la prueba de correlación.

4. Regla de decisión: Como Sig. < 0.01, rechazamos H₀ a un nivel de significancia del 1%.

5. Conclusión: se tiene evidencia para sostener que las dimensiones Atención Emocional, Claridad Emocional y Reparación Emocional de IE presentan una relación significativa e inversa con el Síndrome de Burnout.

1. Formulación de Hipótesis Específica 3

H₀₂: Las dimensiones Agotamiento Emocional, Cinismo y Eficacia Académica de Síndrome de Burnout no se relacionan de forma inversa y significativa con la Inteligencia Emocional.

H_{a2}: Las dimensiones agotamiento emocional, cinismo y eficacia académica de Síndrome de Burnout se relacionan de forma inversa y significativa con la Inteligencia Emocional.

2. Nivel de significancia: $\alpha = 1\% = 0.01$

3. Estadística de prueba:

| Dimensiones de IE | Variable | Estadística de Prueba $Z_{ij} = r_{ij} * \sqrt{n - 1}$ | Sig. Bilateral |
|-----------------------|------------------------|---|----------------|
| Agotamiento Emocional | Inteligencia Emocional | $Z_{11} = -0.233 * \sqrt{190 - 1} = -3.20$ | 0.000 |
| Cinismo | | $Z_{21} = -0.240 * \sqrt{190 - 1} = -3.30$ | 0.000 |
| Eficacia Académica | | $Z_{31} = -0.519 * \sqrt{190 - 1} = -7.13$ | 0.000 |

Nota. Sig. <0.05 corresponde a la significatividad de la prueba de correlación.

4. Regla de decisión: Como Sig. < 0.01, rechazamos H₀ a un nivel de significancia del 1%.

5. Conclusión: se tiene evidencia para sostener que las dimensiones Agotamiento Emocional, Cinismo y Eficacia Académica de Síndrome de Burnout se relacionan de forma inversa y significativa con la Inteligencia Emocional.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

Según Sánchez y Bresó (2020) la IE es la agrupación de aptitudes que contribuyen a que las personas reconozcan y aprendan a equilibrar tanto sus emociones como las ajenas. También es importante recalcar que la IE se asocia con las habilidades y capacidades psicológicas de todo ser humano, involucrando sentimientos, control, entendimiento e incluso la modificación de las emociones. Así, se considera que una persona que desarrolla adecuadamente su IE se vuelve capaz de poder gestionar las emociones para con ello alcanzar resultados positivos frente a sus relaciones interpersonales (Guerra et al., 2019).

El Síndrome de B. se considera como nivel severo o crónico de estrés, el mismo que es producto de la vivencia experimentada por las personas, trabajadores o estudiantes por medio del desarrollo de sus diferentes actividades que requieren de interacción con factores propios de su institución o empresa. Algunos autores lo estiman como un proceso progresivo que abarca la exposición hacia un desgaste laboral, un desgaste del idealismo y lo asocian a la falta de logros (Guerrero et al., 2020).

Teniendo en cuenta las variables previamente explicadas, la intención total fue determinar la relación existente entre ambas. Es así que los resultados arrojan que la relación es significativa e inversa. Así, los hallazgos de la investigación respaldan la hipótesis descrita inicialmente, la cual sugiere una relación significativa e inversa entre las variables.

Durante el estudio, se realizó un análisis detallado de la relación de las variables en una muestra representativa (190 estudiantes). Los estudiantes fueron evaluados a través de cuestionarios estandarizados que miden tanto la IE como los

niveles de SB. Se encontró que hay correlación negativa media entre las variables. Esto indica que a medida que se incrementa la IE, disminuyen los niveles de SB.

Estos hallazgos demuestran peso en el contexto de la carrera de odontología, donde los estudiantes pueden enfrentar altos niveles de estrés y presión académica. La habilidad para gestionar adecuadamente las emociones y mantenerlas en un equilibrio saludable puede ser un factor determinante para afrontar el agotamiento y promover el bienestar en estos estudiantes.

Un antecedente relevante que nos respalda, es la investigación planteada por Duarte (2018) en Honduras. En su estudio, el autor se propuso examinar la relación entre la IE y la salud mental de los estudiantes. Los resultados revelaron una asociación alta y directa. Esta conclusión respalda aún más la importancia de la IE lo académico, ya que una buena salud mental es fundamental para el desempeño académico y la salud integral.

Al considerar los hallazgos de Duarte (2018) junto con los hallazgos del estudio actual se fortalece la evidencia de que la IE juega un rol crucial en el afrontamiento del estrés académico y el bienestar. Esto sugiere que promover el la IE en el entorno educativo puede tener beneficios significativos tanto para la salud mental como para el éxito académico.

Nuestros hallazgos se asimilan con los de Pérez et al. (2020) en España. En su estudio titulado "Nivel de Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout en docentes de Enfermería de la Universidad de Vigo", donde mostró que el nivel de IE de los participantes era adecuado, y la mayor parte de los encuestados tenían un nivel bajo de SB. Estos descubrimientos están en línea con los resultados de nuestra propia investigación, donde también observamos una relación similar entre la IE y el SB. Estos hallazgos apoyan a la Inteligencia Emocional como protector

contra el SB en el entorno educativo. Al desarrollar y promover la IE tanto en docentes como estudiantes, es posible reducir el riesgo de agotamiento y mejorar su bienestar general.

Centrándonos en las conclusiones obtenidas en el nivel de IE, pudimos notar que la mayor cantidad de participantes están dentro de un nivel adecuado, haciendo contraste con el antecedente de Saldaña (2021), Trujillo, que propuso como fin analizar el grado de IE de los estudiantes de la carrera de psicología, donde sus resultados demostraron un nivel promedio.

Por otra parte, se comprobó que las dimensiones de la IE, específicamente la “atención emocional” (AE), “claridad emocional” (CE) y “reparación emocional” (RE), presentan una relación significativa e inversa con el Síndrome de Burnout. La AE viene a ser la conciencia respecto a las propias emociones y reconocimiento de sentimientos (Papalia et al., 2012). Se encontró que los encuestados que mostraban una mayor atención emocional tenían niveles más bajos de Burnout. Esto sugiere que ser consciente y estar atento a las propias emociones y las de los demás puede ayudar a prevenir el estrés académico.

La CE explica la capacidad de entender y nombrar correctamente las emociones, es el reconocer o entender cada una de nuestras emociones y ver cómo estas se integran en nuestros pensamientos y emociones (Njim et al., 2018). Los descubrimientos de esta investigación revelaron que los estudiantes que tenían una mayor claridad emocional tenían una menor probabilidad de experimentar síntomas de Burnout. Esto indica que tener una comprensión clara de las propias emociones puede actuar como un mecanismo de protección frente al estrés académico.

La RE es la capacidad de recuperarse emocionalmente después de enfrentar situaciones estresantes o desafiantes, es el reconocimiento del individuo respecto

a su competencia para sobrellevar estados emocionales negativos y trabajar en los positivos (Osher et al., 2020). En esta investigación, se halló que los encuestados que tenían una mayor capacidad de reparación emocional tenían niveles más bajos de Burnout. Esto sugiere que la capacidad de recuperarse emocionalmente y manejar de manera efectiva los desafíos puede ayudar a prevenir el estrés académico.

De esta manera, los hallados en esta investigación indican que las dimensiones de la IE, como la atención E., claridad E. y reparación E., juegan un papel importante en la prevención del SB en la población evaluada. Estas dimensiones pueden actuar como recursos emocionales que ayudan a manejar los niveles de estrés y las exigencias educativas de forma efectiva, promoviendo así su bienestar emocional y previniendo el agotamiento.

Para contrastar la información antes mencionada, también se comprobó que las dimensiones del Síndrome estudiado, específicamente el agotamiento emocional, cinismo y eficacia académica, se relacionan de forma inversa y significativa con la Inteligencia Emocional. El agotamiento emocional es la sensación de agotamiento físico y emocional que puede experimentarse como consecuencia del estrés crónico, es el estado producto de un sobre esfuerzo psíquico, debido a un exceso laboral, responsabilidades o estímulos de tipo cognitivo o emocional (Fernandes et al., 2020). Se encontró también, que los participantes que presentaban mayores niveles de agotamiento emocional tenían una menor Inteligencia Emocional. Esto sugiere que el agotamiento emocional puede estar asociado con la poca habilidad para reconocer y manejar las emociones, lo cual puede aumentar la vulnerabilidad al Burnout. El cinismo se refiere a la evolución de las actitudes, sentimientos o respuestas que son distantes,

negativas o frías hacia el resto (Morales et al., 2019). Los presentes hallazgos indicaron que los evaluados que presentaban mayores niveles de cinismo tenían una menor Inteligencia Emocional. Esto indica que la falta de conexión emocional y la actitud negativa pueden estar relacionadas con una menor habilidad para entender y administrar las emociones propias y ajenas.

La eficacia académica evalúa el momento en el que las demandas o requerimientos de un individuo en su ambiente académico o laboral, exceden su capacidad para que sean atendidas de la mejor forma. El sentimiento de bajo logro lleva a la persona a evitar los vínculos personales y profesionales, produce un bajo rendimiento de la persona, volviéndola incapaz de sostener situaciones bajo presión y todo ello lleva a presentar baja autoestima (Aguayo et al., 2019). Se encontró que los participantes que tenían menor eficacia académica también presentaban una menor Inteligencia Emocional. Esto sugiere que no confiar en las propias habilidades académicas puede estar asociada con una menor capacidad para gestionar las emociones de forma óptima.

Para respaldar esta relación, se ha considerado el estudio realizado por Jahan et al. (2022) en el Reino Unido. En el estudio "Explorando la asociación entre Inteligencia Emocional, Desempeño Académico y factores estresores en estudiantes de odontología: revisión panorámica", los investigadores analizaron cómo la I. emocional afecta el desempeño académico y la capacidad de los E. de odontología para enfrentar el estrés y las emociones negativas.

Los resultados de su estudio respaldan los hallado en la presente investigación. Jahan et al. (2022) halló que la IE. repercute en el desarrollo académico a lo largo de la carrera clínica de los estudiantes de odontología. Esto sugiere que aquellos universitarios que poseen más inteligencia emocional suelen

mostrar un rendimiento académico superior. Además, el estudio destacó que la IE es una herramienta clave para enfrentar al estrés y las emociones negativas. Estos hallazgos son coherentes con los resultados de nuestra investigación, donde se ha observado que la eficacia académica se asocia con la inteligencia emocional y que esta última puede repercutir en la habilidad de los estudiantes para enfrentar el estrés y las emociones negativas que puedan surgir durante su formación.

Al mencionar este antecedente, se fortalece la evidencia de que la IE juega un rol puntual en la eficacia académica. Además, se resalta la relevancia de la IE como una herramienta para afrontar el estrés y las emociones negativas en el ámbito académico. Estos hallazgos respaldan lo importante que es la IE en la creación de programas educativos y en la aplicación e implementación de herramientas de soporte para mejorar el bienestar y rendimiento académico.

Los resultados respaldan la relevancia de la IE como componente protector contra el Síndrome de B. en estudiantes de odontología. Estos hallazgos pueden tener implicaciones significativas para optar por programas de apoyo y desarrollo de competencias emocionales en el ámbito educativo.

Así mismo, Zegarra (2020), Lima, encontró relación significativa entre Inteligencia E. con las dimensiones de Burnout Académico con un valor $p=0.000$ y Magno (2020), Lima. Analizó la relación de la IE con el estrés académico en los universitarios de ciencias de la salud y encontró que existió una correlación positiva significativa. A contraste de la investigación presente que halló una relación media e inversa entre IE y SB.

En los resultados obtuvimos, de manera similar, una relación entre las variables, sin embargo, se ve que la IE se correlaciona de manera inversa con las dimensiones de SB. Siendo estas relaciones de -0.233 con AE, -0.240 con C y -

0.519 con EA. Por lo cual se puede aceptar que los resultados difieren al ser una relación positiva en los hallazgos de Zegarra y una relación media significativa inversa en la investigación presente.

Es importante resaltar que la IE y SB son variables que se ven influenciadas por varios factores externos. En la presente investigación se decidió evaluar únicamente estas dos variables y su correlación, sin embargo, los hallazgos se pueden ver profundizados, en futuras investigaciones, al tomarse también variables adicionales tales como el manejo del estrés, ansiedad, depresión, factores socioeconómicos y sociodemográficos, tipo de personalidad, ambiente familiar, autoestima y realización personal, entre otros.

CONCLUSIONES

Se obtuvo una relación significativa e inversa entre IE y SB, por lo tanto, a mayor de Inteligencia E., se obtendría menor probabilidad de desarrollar Síndrome de B.

El nivel medio (84.2%) de Inteligencia E. fue el de mayor predominancia. Esto indica que tienen habilidades y capacidades psicológicas para gestionar sus emociones, así como reaccionar de manera adaptativa frente a estas y frente a emociones expresadas por sus pares, logrando una socialización adecuada.

En cuanto a SB, el 95.3% de los estudiantes presentaron niveles bajos. Es decir, los participantes no presentan un nivel severo o crónico de estrés en el ambiente estudiantil en el que se desarrollan, por lo cual no se evidencia agotamiento o cansancio físico, mental y psicológico producido por las exigencias del entorno. En efecto, los estudiantes se sienten preparados para sobrellevar los retos académicos de su vida universitaria con energía, idealismo y predisposición. De esa manera, se puede deducir que no se encuentran constantemente expuestos a niveles altos de presión y estrés o bajo una carga estudiantil excesiva.

Asimismo, al evaluarse la relación entre las dimensiones de IE y SB se halló que es significativa e inversa, probando una vez más que a mayor nivel obtenido de IE, menor es la probabilidad de desarrollar Síndrome de B.

La correlación entre las dimensiones de SB y la Inteligencia Emocional, también se determinó como baja e inversa en entre Agotamiento Emocional y Cinismo (-0.233 y -0.240 respectivamente), difiriendo con los resultados obtenidos en Eficacia Académica cuya correlación fue moderada e inversa. Esto indicaría que el nivel medio de IE que presentaron los evaluados, les dirige hacia poseer las

habilidades psicológicas suficientes para enfrentar sus exigencias académicas con motivación, sin sentirse frustrados frente a su rendimiento y logros.

RECOMENDACIONES

- A nivel institucional, se insta a los directivos, evaluar y monitorear periódicamente el nivel de IE y SB con la finalidad de priorizar el bienestar y plenitud de los universitarios.
- A coordinación de la escuela profesional de Odontología, incentivar la realización de talleres y acompañamiento psicológico para los estudiantes con la finalidad de ayudarles a trabajar en su inteligencia emocional a niveles óptimos.
- A futuros investigadores, profundizar y hacer uso de instrumentos más amplios que permitan al investigador obtener mayor características y cualidades de la población estudiada.
- A futuros investigadores, que deseen proceder con la investigación en el sector educativo, incluir a los docentes ya que de esa manera se podría ayudar a la institución educativa brindándole maneras de mejorar para brindar a los estudiantes y personal docente la mejor experiencia posible.
- A futuros investigadores, analizar variables adicionales, a las utilizadas en el estudio, que se relacionen para abarcar un panorama más complejo de la situación de la población evaluada. Variables tales como ansiedad, depresión, situación socio-económica, ambiente familiar, entre otros.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Acosta, M. (10/10/2021) "Día de la Salud Mental: estas son las cifras del Perú en el marco de un decepcionante panorama mundial". *Diario El Comercio*.
<https://elcomercio.pe/tecnologia/ciencias/dia-de-la-salud-mental-estas-son-las-cifras-del-peru-en-el-marco-de-un-decepcionante-panorama-mundial-nndc-noticia/?ref=ecr>
- "Aguayo, R., Cañadas, G., Assbaa, L., Cañadas, G., Ramírez, L. y Ortega, E. (2019). "A Risk Profile of Sociodemographic Factors in the Onset of Academic Burnout Syndrome in a Sample of University Students". *International Journal of environmental research and public health*", 1 (1), 1-10." <https://www.mdpi.com/1660-4601/16/5/707>
- Ahmad, M., Ali, A. y Tariq, B. (2019). "Emotional Intelligence and Academic Achievement of University Students". *Pakistan Journal of Education*", 36 (3), 71-92." https://www.researchgate.net/profile/Mushtaq-Ahmad-Malik/publication/345350326_Emotional_Intelligence_and_Teaching_Practices_of_University_Teachers/links/5fdcb0ae92851c13fe9c0cd9/Emotional-Intelligence-and-Teaching-Practices-of-University-Teachers.pdf
- Ahmad, N., Zubir, A. y Habibah, U. (2018). "Emotional Intelligence and Psychological Well-Being among Hearing-Impaired: Does it Relates?". *Journal of MATEC*", 150 (1), 1-5." https://www.matec-conferences.org/articles/mateconf/abs/2018/09/mateconf_mucet2018_05084/mateconf_mucet2018_05084.html
- Ali, J., Faizal, M., Javid, Y. y Sorooshian, S. (2018). "The impact of socio-emotional intelligence on academic performance". *Journal of educational*

- administration research and review*”, 2 (2), 1-10.”
<https://ejournal.upi.edu/index.php/EARR/article/view/22478/12199>
- Alvarado, M. (2021). “*Inteligencia emocional y adaptación en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Eloy Rugel Aragundi, Daule 2021*” (Informe posgrado). Universidad César Vallejo: Perú.”
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69472>
- Babu, N., Khadayat, R. y Tulachan, P. (2020). “Depression, anxiety, and burnout among medical students and residents of a medical school in Nepal: a cross-sectional study”. “*Journal of BMC Psychiatry*”, 20 (1), 1-18.”
<https://bmcp psychiatry.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12888-020-02645-6>
- Bhatt, M. y Pujar, L. (2020). “Relationship between emotional intelligence and academic achievement of pre-university college students”. “*The Pharma Innovation Journal*”, 9 (4), 359-362.”
<https://www.thepharmajournal.com/archives/2020/vol9issue4/PartF/9-4-67-219.pdf>
- Buri, T. (2020). “Analysis of psychological theory of emotional intelligence”. “*European Journal of Research and Reflection in Educational Sciences*”, 8 (3), 1-6.” <http://www.idpublications.org/wp-content/uploads/2020/03/Full-Paper-ANALYSIS-OF-PSYCHOLOGICAL-THEORY-OF-EMOTIONAL-INTELLIGENCE.pdf>
- Chuan, S., Falahat, M. y Su, Y. (2020). “Emotional Intelligence and Job Performance of Academicians in Malaysia”. “*International Journal of Higher Education*”, 9 (1), 1-12.” <https://eric.ed.gov/?id=EJ1234696>

- Código de ética de la USMP (2015). “*Código de ética de la Universidad San Martín de Porres*” [Informe técnico]. Universidad San Martín de Porres.”
<https://usmp.edu.pe/fia/wp-content/uploads/2023/05/MV1-CODIGODEETICA.pdf>
- Coyocuse, M. (2019). “*Inteligencia emocional en estudiantes de la facultad de psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2018*” (Informe pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega: Perú.”
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4191>
- Duarte, F. (2018). “Inteligencia emocional asociada a salud mental en estudiantes universitarios de la carrera de psicología”. *Revista Innovare Ciencia y Tecnología*, 7 (1), 1-16.”
<https://lamjol.info/index.php/INNOVARE/article/view/7596/7147>
- Fernandes, H., Soares, H., Melo, I., Santana, M., Oliveira, R. y Silva, H. (2020). “Factors associated with Burnout Syndrome in medical students”. *Revista Mundo da Saúde*, 44 (1), 280-289.”
[https://www.unirv.edu.br/conteudos/fckfiles/files/26%20FATORES%20ASSOCIADOS%20A%20SIND%20BURNOUT%20\(1\).PDF](https://www.unirv.edu.br/conteudos/fckfiles/files/26%20FATORES%20ASSOCIADOS%20A%20SIND%20BURNOUT%20(1).PDF)
- Ferreras, K. (2023) “*Síndrome de Burnout en los estudiantes de ciclo clínico de la carrera de odontología en la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña*” [Tesis para optar al grado de Doctor en Odontología] Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña.
- Gómez, J. y Montenegro, N. (2018). “*Relación entre burnout académico e inteligencia emocional en estudiantes de psicología de la Universidad de Cundinamarca*” (Informe pregrado). Universidad de Cundinamarca: Perú.
<https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/1614>

- Guerrero, E., Guerrero, M., García, A., Moreno, J. y García, M. (2020). "Quality of Working Life, Psychosocial Factors, Burnout Syndrome and Emotional Intelligence". *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 1 (1), 1-15. <https://www.mdpi.com/1660-4601/17/24/9550>
- Hernández, R.; Mendoza, R. y Fernández, C. (2018). "*Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*", Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education." Recuperado de <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Jahan, S. S., Nerali, J. T., Parsa, A. D., & Kabir, R. (2022). "Exploring the Association between Emotional Intelligence and Academic Performance and Stress Factors among Dental Students: A Scoping Review". *Dentistry Journal*, 10(4), 67. MDPI AG." Retrieved from <http://dx.doi.org/10.3390/dj10040067>
- Jiménez, L. (2020) "Revista Científica TECH Convergence: Impacto de la Investigación Cuantitativa en la actualidad". Marzo-Agosto (Vol.4, No. 1, 59-68)" <https://revista.sudamericano.edu.ec/index.php/convergence/article/view/35/2>
- Laverde, K., Rada, C. y Garzón, J. (2020). "*Síndrome de Burnout, funcionamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes del programa de psicología de la Universidad Santo Tomás – Bogotá*" (Informe pregrado). Universidad Santo Tomás: Colombia." <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/33369>
- León, C. (2020). "*Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes universitarios de una universidad privada, Trujillo 2019*" (Informe de posgrado). Universidad César Vallejo: Trujillo."

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44899#:~:text=Las%20variables%20para%20el%20presente,Inteligencia%20Emocional%20y%20Aprendizaje%20Significativo.&text=Los%20resultados%20identifican%20que%20existe,una%20Universidad%20Privada%2C%20Trujillo%202019>

Magno, P. (2020). “*Inteligencia emocional percibida y afrontamiento del estrés académico en universitarios de Ciencias de la Salud de Lima*” (Informe pregrado). Universidad peruana de ciencias aplicadas: Perú.
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/653752>

Ming, Y., Doh, K., Chin, Y., Soon, T. y Su, G. (2019). “The impact of emotional intelligence on problem behaviour among adolescents in Malaysia”. *Journal The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences*, 1 (1), 1-9.
https://www.europeanproceedings.com/files/data/article/100/6372/article_100_6372_pdf_100.pdf

Molero, M., Pérez, M., Oropesa, N., Simón, M. y Gazquez, J. (2019). “Self-Efficacy and Emotional Intelligence as Predictors of Perceived Stress in Nursing Professionals”. *Journal of medicina*, 1 (1), 1-14. <https://www.mdpi.com/1648-9144/55/6/237>

Morales, F., Pérez, J. y Brown, T. (2019). “Education burnout and Engagement in occupational therapy undergraduate students and its associated factors”. *Journal Frontiers in psychology*, 10 (1), 1-11.
<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2019.02889/full>

Navarro, Y., Gómez, J., López, M. y Climent, J. (2018). “Organisational Justice, Burnout, and Engagement in University Students: A Comparison between Stressful Aspects of Labour and University Organisation”. *International*

- Journal of environmental research and public health*, 1 (1), 1-12.
<https://www.mdpi.com/1660-4601/15/10/2116>
- Njim, T., Mbanga, C., Mouemba, D., Makebe, H., Toukam, L., Kika, B. y Mulango, I. (2018). "Determinants of burnout syndrome among nursing students in Cameroon: cross-sectional study". *Revista BMC Research Notes*, 11 (1), 1-6. <https://link.springer.com/article/10.1186/s13104-018-3567-3>
- Olano, D. (2019). "*Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la escuela profesional de psicología de la universidad particular de Chiclayo-sede jaén, Cajamarca, 2019*" (Informe pregrado)." Universidad Privada Telesup: Perú. <https://repositorio.utesup.edu.pe/handle/UTELESUP/913>
- Otzen, Tamara, & Manterola, Carlos. (2017). "Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio". *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232." <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Perez, M., Molero, M., Simón, M., Oropesa, N. y Gazquez, J. (2020). "Validation of the Maslach Burnout Inventory-Student Survey in Spanish adolescents". *Journal Psicothema*, 32 (3)," 444-451. <http://www.psycothema.com/pi?pii=4623>
- Puertas-Neyra, Kevin, Mendoza T, Galy, Cáceres L, Silvana, & Falcón P, Néstor. (2020). "Síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina Veterinaria". *Revista de Investigaciones Veterinarias del Perú*, 31(2), e17836." <https://dx.doi.org/10.15381/rivep.v31i2.17836>
- Ravi, K. (2019). "Emotional intelligence: A study on university students". *Journal of Education and Learning*, 13 (4), 441-446. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1270320>
- Romero, M. (2018). "Síndrome de Burnout y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios, Sullana – 2017" (Informe de

posgrado). Universidad San Pedro: Sullana.

<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/6291>

Saldaña, M. (2021). “*Inteligencia emocional en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo*” (Informe de pregrado). Universidad Privada del Norte: Perú. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/28271>

Sarduy Domínguez, Y. (2007). “El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa”. <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v33n3/spu20307.pdf>

Sfetcu, N. (2020). “Intelligence émotionnelle dans la recherche et l'éducation. *Revue SetThings*”, 1 (1), 2-7.”

<https://journals.openedition.org/questionsvives/3342?lang=en#:~:text=L'agir%20%C3%A9motionnel%20en%20milieu%20d'%C3%A9ducation,-40En%20compl%C3%A9ment&text=Nous%20observons%20une%20place%20dominante,pour%20les%20comp%C3%A9tences%20manag%C3%A9riales%20exerc%C3%A9es>

Suleman, Q., Hussain, I., Ali, M., Parveen, R., Siddiqa, I. y Mahmood, Z. (2019). “Association between emotional intelligence and academic success among undergraduates: A cross-sectional study in KUST, Pakistan”. *Journal Plos One*, 14 (7), 1-22.

<https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0219468>

Tamayo y Tamayo, M. (2003). “El Proceso de la Investigación Científica. Conocimiento. Epistemología”.

<https://es.scribd.com/doc/12235974/Tamayo-y-Tamayo-Mario-El-Proceso-de-la-Investigacion-Cientifica>

Trigueros, R., Aguilar, J., Cangas, A., Bermejo, R., Ferrandiz, C., López, R. (2019). “Influence of Emotional Intelligence, Motivation and Resilience on Academic

- Performance and the Adoption of Healthy Lifestyle Habits among Adolescents”.” *International Journal of Environmental Research and Public health*, 1 (1), 1-12. <https://www.mdpi.com/1660-4601/16/16/2810>
- Vidarte, K. (2022) “*Síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad Particular De Chiclayo*” [Tesis para obtener el título profesional de Cirujano Dentista] Universidad Particular de Chiclayo.
- Vidhukumar, K. y Hamza, “Prevalence and Correlates of Burnout among Undergraduate Medical Students – A Cross-sectional Survey”. *Journal of Indian Psychiatric Society*, 1 (1), 1-6.” https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.4103/IJPSYM.IJPSYM_192_19
- Villegas, J. (2020). “*Procrastinación académica e Inteligencia emocional en estudiantes de II ciclo de una Universidad privada de Chiclayo – 2019*” (Informe posgrado). Universidad César Vallejo: Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45382>
- Yixin, C., Double, K., Bucich, M. y Minbashian, A. (2020). “Emotional Intelligence predicts academics performance: a meta-analysis”. *Journal of Psychological Bulletin*, 146 (2), 150-186.” <https://psycnet.apa.org/record/2019-74947-001>
- Zegarra, A. (2020). “*Inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de una universidad privada de lima 2019*” (Informe de pregrado). Universidad Privada del Norte: Perú.” <https://core.ac.uk/download/pdf/328899568.pdf>

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de Consistencia

| Problema | Objetivos | Hipótesis | Variables | Dimensiones | Ítem | Metodología |
|---|---|---|--------------------------------------|--|---|---|
| <p>Problema general</p> <p>¿Qué relación presenta la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuáles son los niveles de Inteligencia Emocional en</p> | <p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada, Chiclayo, 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Conocer los niveles de la Inteligencia Emocional en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023.</p> | <p>Hipótesis principal</p> <p>HGa: La inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout presenta una relación significativa e inversa en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023</p> <p>HG0: La inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout no presenta una relación significativa e inversa en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas</p> | <p>Inteligencia Emocional</p> | <p>Percepción emocional</p> <p>Comprensión emocional</p> <p>Regulación emocional</p> | <p>1 – 8</p> <p>9 – 16</p> <p>17 - 24</p> | <p>Adaptación de: “Trait Meta Mood Scale (TMMS-24)”,</p> <p>Diseñada por Salovey y Mayer (1995), adaptada por Cari Luis 2021.</p> <p>Adaptación de “MBI (Inventario</p> |
| | | | | Agotamiento emocional | 1 – 5 | Adaptación de “MBI (Inventario |

| | | | | | | |
|---|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|---|
| <p>estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023? ¿Cuáles son los niveles de síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023? ¿Qué relación presentan las dimensiones de la Inteligencia Emocional y las dimensiones del síndrome de burnout en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023?</p> | <p>Conocer los niveles del Síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023. Identificar la relación entre la Inteligencia Emocional y las dimensiones de Síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023. Identificar la relación entre el Síndrome de Burnout y las dimensiones de la Inteligencia Emocional en estudiantes de la carrera de odontología de una universidad privada de Chiclayo, 2023.</p> | <p>Ha1: Las dimensiones atención emocional, claridad emocional y reparación emocional de Inteligencia Emocional presentan una relación significativa e inversa con el Síndrome de Burnout. H01: Las dimensiones atención emocional, claridad emocional y reparación emocional de Inteligencia Emocional no presentan una relación significativa e inversa con el Síndrome de Burnout. Ha2: Las dimensiones agotamiento emocional, cinismo y eficacia académica de Síndrome de Burnout se relacionan de forma inversa y significativa con la Inteligencia Emocional. H02: Las dimensiones agotamiento emociona, cinismo y eficacia académica de Síndrome de Burnout no se relacionan de forma inversa y significativa con la Inteligencia Emocional.</p> | <p>Síndrome de Burnout</p> | <p>Cinismo Eficacia académica</p> | <p>6 – 8 9 - 14</p> | <p>de burnout de Maslach)” Creada por Christina Maslach y Susan Jackson (1946), adaptada por Cari, 2021</p> |
|---|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|---|

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 2

CUESTIONARIOS DE INVESTIGACIÓN

“ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL – MAYER Y SALOVEY”

Instrucciones:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimiento. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--------------------------|---------------|---------------------------------|------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| N° | Pregunta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Presto atención a mis sentimientos | | | | | |
| 2 | Frecuentemente me preocupo mucho por lo que siento | | | | | |
| 3 | Regularmente dedico tiempo a pensar en mis emociones | | | | | |
| 4 | Considero que es importante prestar atención a mis estados de ánimo | | | | | |
| 5 | Con frecuencia dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos | | | | | |
| 6 | Constantemente pienso en mis estados de ánimo | | | | | |
| 7 | Doy importancia a mis sentimientos | | | | | |
| 8 | Con frecuencia presto atención a cómo me siento | | | | | |
| 9 | Siempre tengo claro mis sentimientos | | | | | |
| 10 | Considero que tengo claro mis sentimientos | | | | | |
| 11 | Constantemente sé cómo me siento | | | | | |
| 12 | Frecuentemente puedo definir mis sentimientos | | | | | |
| 13 | Habitualmente conozco mis sentimientos en relación con las otras personas | | | | | |
| 14 | Frecuentemente reconozco mis sentimientos en situaciones diferentes | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 15 | Tengo claro cuáles son mis emociones y puedo expresarlas asertivamente | | | | | |
| 16 | Constantemente puedo comprender mis sentimientos | | | | | |
| 17 | Suelo ser optimista, aunque a veces me sienta triste | | | | | |
| 18 | Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables. | | | | | |
| 19 | Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida | | | | | |
| 20 | Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal | | | | | |
| 21 | Cuando doy demasiadas vueltas a las cosas, trato de calmarme | | | | | |
| 22 | Con frecuencia me preocupo por presentar un buen estado de ánimo | | | | | |
| 23 | Siento mucha energía cuando me siento feliz | | | | | |
| 24 | Intento cambiar de ánimo cuando me siento enojada(o) | | | | | |

“INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH – STUDENT SURVEY (MBSI)”

Instrucciones:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimiento. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--------------------------|---------------|---------------------------------|------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| N° | Pregunta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Me siento emocionalmente agotado (a) por mis estudios | | | | | |
| 2 | Me siento cansado (a) al final de la jornada de estudios | | | | | |
| 3 | Me siento fatigado (a) cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de estudio | | | | | |
| 4 | Se me hace difícil prestar atención ya sea en clase o al momento de estudiar | | | | | |
| 5 | Me siento consumido (a) o agotado (a) por mis estudios | | | | | |
| 6 | El entusiasmo por mis estudios ha disminuido | | | | | |
| 7 | Dudo de la importancia de mis estudios | | | | | |
| 8 | El interés por mis estudios ha disminuido desde mi ingreso a la universidad | | | | | |
| 9 | Puedo solucionar efectivamente los problemas que se me presentan durante el estudio | | | | | |
| 10 | Pienso que cuando asisto a clases mis aportes son importantes | | | | | |
| 11 | En mi opinión soy buen (a) estudiante | | | | | |
| 12 | Me siento estimulado (a) cuando alcanzo mis metas de estudios | | | | | |
| 13 | He conseguido y aprendido mucha información útil en el transcurso de mi carrera | | | | | |
| 14 | Durante mis estudios siento confianza de mi habilidad para entender y resolver problemas con mucha calma | | | | | |

Anexo 3

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Validación por “V de Aiken”

“Inventario Burnout de Maslach - Student Survey (MBISS)”

| | CLARIDAD | COHERENCIA | RELEVANCIA | TOTAL |
|---------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Agotamiento em. | 0.8 | 0.9 | 0.9 | 0.9 |
| Cinismo | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 |
| Eficacia Académica | 0.9 | 0.9 | 1.0 | 0.9 |
| TOTAL | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 |

Posee una validez adecuada por criterio de jueces.

“Escala de Inteligencia Emocional – Mayer y Salovey (TMMS – 24)”

| | CLARIDAD | COHERENCIA | RELEVANCIA | TOTAL |
|------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Percepción em. | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| Comprensión em. | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| Regulación em. | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| TOTAL | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |

Posee una validez adecuada por criterio de jueces.

Anexo 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO

DECLARACION DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,

(Nombre y apellidos en MAYÚSCULAS)

Manifiesto que he leído y entendido la hoja de información que se me ha entregado, que he hecho las preguntas que me surgieron sobre el proyecto y que he recibido información suficiente sobre el mismo.

Comprendo que mi participación es totalmente voluntaria, que puedo retirarme del estudio cuando considere conveniente.

Presto libremente mi conformidad para participar en el Proyecto de Investigación titulado “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LOS ÚLTIMOS CICLOS DE LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PARTICULAR, CHICLAYO, 2023”.

He sido también informado/a de que mis datos personales serán protegidos y la información obtenida será utilizada únicamente para la investigación antes mencionada.

Tomando ello en consideración, OTORGO mi CONSENTIMIENTO para cubrir los objetivos especificados en el proyecto.

Firma y nombre completo

Chiclayo, de del 2023.