



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERÍA**

**IMPORTANCIA DE LA CALIDAD DE SERVICIO EN EL ÁREA DE
EXPERIENCIA AL CLIENTE PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN
DEL CLIENTE EN VIAJA MAS SAC, 2024**



**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

LIMA – PERÚ

2024



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada

CC BY-NC-ND

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

REPORTE DE TURNITIN

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

Reporte-IMPORTANCIA DE LA CALIDAD DE SERVICIO EN EL AREA DE EXPERIENCIA

AUTOR

DANIELA CAROLINA NAPAN CHAMPIO N

RECuento de palabras

10582 Words

RECuento de caracteres

56358 Characters

RECuento de páginas

64 Pages

Tamaño del archivo

4.6MB

Fecha de entrega

Sep 19, 2024 8:26 AM GMT-5

Fecha del informe

Sep 19, 2024 8:27 AM GMT-5

● 16% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado