

INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO

**INFLUENCIA DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL
EN LA OPTIMIZACIÓN DE LAS PRESTACIONES DE
SALUD DEL HOSPITAL NACIONAL GENERAL LUIS
NICASIO SAENZ DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU
AÑO 2022**

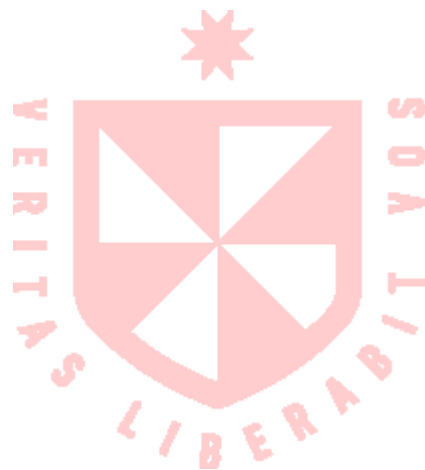
PRESENTADO POR
MARGARITA CRISTINA BACIGALUPO ARPASI
RAMON RICARDO ZARATE VILLAVICENCIO

ASESOR
DR. JOSE ENRIQUE LAOS LOPEZ

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

LÍNEA DE INVESTIGACION
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO

LIMA, PERÚ
2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

Instituto de
Gobierno y de
Gestión Pública

INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN APLICADA

**INFLUENCIA DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL EN LA OPTIMIZACIÓN
DE LAS PRESTACIONES DE SALUD DEL HOSPITAL NACIONAL GENERAL
LUIS NICASIO SAENZ DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU AÑO 2022**

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

PRESENTADO POR:

MARGARITA CRISTINA BACIGALUPO ARPASI

RAMON RICARDO ZARATE VILLAVICENCIO

ASESOR:

DR. JOSE ENRIQUE LAOS LOPEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO

LIMA, PERÚ

2024

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la influencia del Plan Operativo Institucional en la optimización de las prestaciones de salud del Hospital Nacional Gral. Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú, en el año 2022, para cuyo efecto se ha utilizado un enfoque mixto con tipo de investigación aplicada que se sustenta en un alcance o nivel explicativo correlacional, y un diseño no experimental cuyo principal resultado ha permitido determinar que la aplicación del POI de manera razonable influye de forma relevante en el desempeño del personal médico o administrativo del Hospital Nacional Gral. Luis Nicasio Sáenz de la Policía Nacional del Perú, logrando identificar factores de satisfacción de los beneficiarios tales como el desarrollo de la planificación estratégica, el cumplimiento de metas y la ejecución presupuestal las que guardan relación directa con el desempeño del personal de salud y administrativo del mencionado hospital policial; concluyendo que el hospital policial existe alta expectativa para su mejora, lo cual se entiende la percepción de inconformidad por parte de los beneficiarios y de los profesionales; “haciendo resaltar el hecho de que estos resultados expuestos en la investigación, han sido corroborados mediante los análisis en la encuesta y en la entrevista a profundidad”, lo que permite proporcionar “herramientas útiles para los directivos a fin de facilitarles el diseño de política de gestión orientadas al mejoramiento de la situación actual que afrontan los beneficiarios al acudir al hospital policial”.

Palabras clave: planificación estratégica, cumplimiento de metas, ejecución presupuestal, desempeño del personal del hospital y beneficiarios.

ABSTRACT

The general objective of this investigation is to determine the influence of the Institutional Operational Plan in the optimization of health services of the General Luis Nicasio Sáenz National Hospital of the National Police of Peru, in the year 2022, for which purpose an approach has been used. mixed with a type of applied research that is based on a correlational explanatory scope or level, and a non-experimental design whose main result has allowed us to determine that the application of the POI in a reasonable manner significantly influences the performance of the medical or administrative staff of the Hospital National Gen. Luis Nicasio Sáenz of the National Police of Peru, managing to identify factors of beneficiary satisfaction such as the development of strategic planning, the fulfillment of goals and budget execution, which are directly related to the performance of health personnel. and administrative of the aforementioned police hospital; concluding that the police hospital has a high expectation for its improvement, which means the perception of dissatisfaction on the part of the beneficiaries and professionals; highlighting the fact that these results presented in the research have been corroborated through the analyzes in the survey and in the deep interview, which allows providing useful tools for managers in order to facilitate the design of management policies aimed at improving the current situation that the beneficiaries face when they go to the police hospital.

Keywords: strategic planning, goal achievement, budget execution, performance of hospital staff and beneficiaries.

PAPER NAME

TRABAJO DE INVESTIGACION FINAL BACIGALUPO y ZARATE SUBSANADO POST SUSTENTACION %283%29.docx

AUTHOR

RAMON RICARDO ZARATE VILLAVICENCIO

WORD COUNT

24356 Words

CHARACTER COUNT

137253 Characters

PAGE COUNT

125 Pages

FILE SIZE

12.8MB

SUBMISSION DATE

Oct 7, 2024 1:15 PM GMT-5

REPORT DATE

Oct 7, 2024 1:21 PM GMT-5

● **13% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 12% Internet database
- 5% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 10% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)