



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERÍA**

**PERSPECTIVAS PROFESIONALES: NAVEGANDO HACIA EL
ÉXITO EN AQUA EXPEDITIONS**

PRESENTADO POR

YOLY YADIRA ARAUJO DEL AGUILA

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

LIMA – PERÚ

2024



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada

CC BY-NC-ND

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE HOTELERÍA**

**PERSPECTIVAS PROFESIONALES: NAVEGANDO HACIA EL ÉXITO EN AQUA
EXPEDITIONS**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR EL
TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

**PRESENTADO POR
YOLY YADIRA ARAUJO DEL AGUILA**

LIMA, PERÚ

2024

REPORTE DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

REPORTE - PERSPECTIVAS PROFESIONALES: NAVEGANDO HACIA EL ÉXITO EN AQUA EXPEDITIONS

AUTOR

YOLY YADIRA ARAUJO DEL AGUILA

RECuento de palabras

10626 Words

RECuento de caracteres

59975 Characters

RECuento de páginas

64 Pages

Tamaño del archivo

3.3MB

Fecha de entrega

Oct 31, 2024 11:44 AM GMT-5

Fecha del informe

Oct 31, 2024 11:45 AM GMT-5

● 8% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 6% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado

INTRODUCCIÓN

En el evolutivo y cambiante mundo del turismo y la hotelería, día a día se despliegan nuevos desafíos y oportunidades que demandan constante adaptación y creatividad. Desde la gestión de experiencias únicas para los clientes hasta la implementación de innovaciones en servicios, tecnología y más.

En cuanto a un contexto más local, es importante destacar que Perú es una nación llena de tradiciones cuyas raíces yacen en cientos de mitos, leyendas, bailes típicos y rituales místicos de cada pueblo, entre las que encontramos las principales ciudades así como de las zonas más alejadas y remotas. La preservación de este legado se convierte en un eje fundamental para la industria del turismo, aunque enfrenta desafíos ante la presión urbana y el turismo masivo, planteando interrogantes sobre cómo preservar nuestro patrimonio mientras permitimos el acceso turístico.

Los cruceros por su parte, se destacan como un producto turístico de gran impacto debido al limitado número de embarcaciones disponibles a comparación de otros tipos de alojamiento y a diferencia de otros países como el Caribe y Europa donde se encuentra mejor desarrollado. Esta exclusividad añade un atractivo especial para la demanda turística, ofreciendo la oportunidad única de explorar los impresionantes paisajes naturales y culturales de Perú desde una perspectiva única.

Mi recorrido profesional arrancó hace nueve años en la empresa de cruceros Aqua Expeditions, una experiencia que no solo me proporcionó una comprensión más profunda de estos desafíos, sino también la oportunidad de contribuir a soluciones que armonizan el desarrollo turístico con el respeto por la riqueza natural y la inclusión social.

Durante mi travesía en Aqua Expeditions, donde he ocupado diversos roles, desde la gestión administrativa y de recurso humano hasta el análisis de la experiencia del cliente, he tenido la oportunidad de trabajar con personas de diversas nacionalidades, permitiéndome comprender y respetar las diferencias culturales, se me ha permitido además desarrollarme personal y profesionalmente siendo líder de importantes proyectos en la compañía.

Adicional a esto, he podido disfrutar de viajes increíbles alrededor del mundo y conocer ciudades inimaginables. En uno de aquellos viajes, tuve la oportunidad de conocer y viajar al lado del fundador de Aqua Expeditions, Francesco Galli Zugaro. Para mi, es un ejemplo de dedicación y visión que trasciende los límites convencionales. Su enfoque no solo se centra en el éxito empresarial, sino en generar experiencias perdurables para los viajeros y en la preservación de entornos naturales y culturales. Sin embargo, más allá de su visión, el corazón de esta labor radica en el compromiso y dedicación de los trabajadores que respaldan su misión.

Entre todas estas influencias, es importante mencionar a la Universidad San Martín de Porres en Lima que también ha sido un punto clave en mi formación en Turismo y Hotelería, proporcionándome una base sólida para mi crecimiento académico y profesional.

En el presente trabajo de suficiencia profesional, se describirán los principales conceptos que he considerado importantes para comprender mejor la industria del turismo, la hotelería y el impacto de los cruceros en este sector en un contexto local y global en base a mi experiencia profesional y personal, se detallarán las funciones desempeñadas a lo largo de estos 9 años en Aqua Expeditions, los logros alcanzados y algunas conclusiones que he podido rescatar.

Mi aspiración es seguir evolucionando en este emocionante universo, superar las expectativas y contribuir a un turismo más humano, sostenible y enriquecedor para todos.