

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA  
UNIDAD DE POSGRADO

**RESENTIMIENTO Y RESILIENCIA PARA LA VIDA, EN  
UN GRUPO DE ADOLESCENTES ALBERGADOS EN UN  
CENTRO DE ATENCION RESIDENCIAL DE LA CIUDAD  
DE LIMA**

**PRESENTADA POR  
MICHEL ROSALIM ESCOBAR DEL RIO**

**ASESOR  
PAUL BROCCA ALVARADO**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN PSICOLOGÍA  
CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**LIMA – PERÚ**

**2023**



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada  
CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y  
PSICOLOGÍA  
UNIDAD DE POSGRADO**

**RESENTIMIENTO Y RESILIENCIA PARA LA VIDA, EN UN  
GRUPO DE ADOLESCENTES ALBERGADOS EN UN CENTRO  
DE ATENCION RESIDENCIAL DE LA CIUDAD DE LIMA**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN  
PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**PRESENTADA POR  
MICHEL ROSALIM ESCOBAR DEL RIO**

**ASESOR:  
MG. PAUL BROCCA ALVARADO  
ORCID: 0000-0003-1093-028X**

**LIMA, PERÚ  
2023**

## **DEDICATORIA**

A mis padres, por haberme forjado la persona que soy, muchos de mis logros se los debo a ustedes, y este es uno de ellos.

A mi esposo, por siempre estar a mi lado, motivándome y dándome su apoyo en todas las circunstancias de mi vida.

A mis hermosas hijas, quienes son mi motor para seguir adelante, y con sus sonrisas mágicas, son capaces de cambiar un día agotador en el día más maravilloso de mi vida

A los niños (as) y adolescentes de CAR, por brindarme días, meses y años llenos de alegría y por permitirme ser partícipe de sus aventuras. Siempre estarán en mi corazón y mi gratitud eterna a ustedes.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi asesor MG. Paul Brocca por guiarme con sus asesorías y sabios conocimientos académicos en el desarrollo de la presente tesis para obtener el grado académico de magister en psicología.

A mi alma mater la Universidad San Martín de Porres por acogerme y tratarme excelentemente al darme la oportunidad de coronar con éxito este objetivo profesional.

## Índice de contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Reporte de similitud.....	xi
Introducción.....	xii
<b>CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>14</b>
1.1. Bases teóricas.....	14
1.2. Evidencias empíricas.....	35
1.3. Planteamiento del problema.....	39
1.3.1. Descripción de la realidad problemática.....	39
1.3.2. Formulación del problema de investigación.....	43
1.4. Objetivos de la investigación.....	43
1.4.1. Objetivo General.....	43
1.4.2. Objetivos específicos.....	43
1.5. Hipótesis.....	43
1.5.1. Formulación de las hipótesis de investigación.....	43
1.5.2. Variables de estudio.....	44
1.5.3. Definición operacional de las variables.....	44
<b>CAPÍTULO 2: MÉTODO.....</b>	<b>46</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	46
2.2. Participantes.....	46
2.3. Medición.....	48
2.3.1. Escala de resentimiento de Ramón León y Cecilia Romero.....	48
2.3.2. Validación de la escala de resiliencia para adolescentes en México.....	49
2.4. Procedimiento.....	49
2.5. Aspectos éticos.....	51
2.6. Análisis de datos.....	51
<b>CAPÍTULO 3: RESULTADOS.....</b>	<b>53</b>
3.1. Análisis descriptivo univariado.....	53
3.2. Prueba de normalidad.....	62
3.3. Prueba de hipótesis.....	63
<b>CAPÍTULO 4: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>68</b>

CONCLUSIONES.....	77
RECOMENDACIONES.....	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	79
ANEXOS.....	86

## Índice de Tablas

Tabla 1 Factores que contribuyen a la resiliencia.....	23
Tabla 2 Definición Operacional de Variable Resentimiento.....	45
Tabla 3 Definición Operacional de Variable Resiliencia.....	45
Tabla 4 Distribución de la frecuencia y porcentaje del resentimiento.....	53
Tabla 5 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable resentimiento.....	54
Tabla 6 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al nivel de resentimiento.....	54
Tabla 7 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión deseabilidad social.....	55
Tabla 8 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable resiliencia.....	56
Tabla 9 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la cohesión familiar.....	57
Tabla 10 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la competencia social.....	58
Tabla 11 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la competencia personal.....	59
Tabla 12 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a los recursos sociales.....	60
Tabla 13 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la orientación a metas.....	61
Tabla 14 Normalidad.....	63
Tabla 15 Relación o asociación de la muestra no paramétricas, según Chi- cuadrado entre el resentimiento y resiliencia.....	63
Tabla 16 Relación o asociación de la muestra no paramétricas, según Chi- cuadrado entre el resentimiento y la cohesión familiar.....	64
Tabla 17 Relación o asociación de la muestra no paramétricas, según Chi- cuadrado entre el resentimiento y la competencia social.....	65
Tabla 18 Relación o asociación de la muestra no paramétricas, según Chi- cuadrado entre el resentimiento y la competencia personal.....	65

Tabla 19 Relación o asociación de la muestra no paramétricas, según Chi-cuadrado entre el resentimiento y los recursos sociales.....	66
Tabla 20 Relación o asociación de la muestra no paramétricas, según Chi-cuadrado entre el resentimiento y la orientación a metas.....	67

## Índice de Figuras

Figura 1 Categorías de activos.....	25
Figura 2 Estructura factorial del READ.....	27
Figura 3 Análisis factorial confirmatorio del READ.....	28
Figura 4 Estadística de niños con resentimiento.....	53
Figura 5 Percepción del resentimiento.....	54
Figura 6 Percepción del nivel del resentimiento.....	55
Figura 7 Percepción de la resiliencia.....	56
Figura 8 Percepción de la cohesión familiar.....	57
Figura 9 Percepción de la competencia social.....	58
Figura 10 Percepción de la competencia personal.....	59
Figura 11 Percepción de los recursos sociales .....	60
Figura 12 Percepción de la orientación a metas.....	61

## Resumen

En esta tesis se investigó la relación que existe o pueda existir entre el resentimiento y la resiliencia para la vida, en un grupo de adolescentes albergados en un Centro de Atención Residencial (CAR de aquí en adelante) de la ciudad de Lima. Es decir el resentimiento que puedan albergar los adolescentes que por diversos motivos han sufrido traumas, maltratos de otras personas o la sociedad. Así mismo la resiliencia es la competencia que puedan tener o desarrollar estos adolescentes para superar situaciones de trauma que se le presenten en su vida. Este estudio busca evidenciar si existe relación entre resentimiento y la resiliencia, en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la Ciudad de Lima. Por ello se empleó el método de investigación cuantitativo, se trabajó con 64 participantes y se tomaron en cuenta a los niños, niñas y adolescentes de 8 a 17 años 11 meses de edad que tengan un tiempo no menor de un año de continuidad en el CAR. Como instrumentos de evaluación se utilizaron la escala de resentimiento de Ramón León y Cecilia Romero y la escala de resiliencia para adolescentes en México. Los resultados obtenidos validaron las hipótesis específicas de la investigación. Se concluye que si existe vínculo entre resentimiento y la resiliencia, en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la Ciudad de Lima.

Palabras claves: resentimiento, resiliencia, adolescente.

## **Abstract**

In this thesis, the relationship that exists or may exist between resentment and resilience for life was investigated in a group of adolescents housed in a Residential Care Center (CAR from now on) in the city of Lima. That is, the resentment that adolescents may harbor who, for various reasons, have suffered trauma, abuse from other people or society. Likewise, resilience is the competence that these adolescents may have or develop to overcome trauma situations that arise in their lives. This research seeks to identify if there is a relationship between resentment and resilience, in a group of adolescents housed in a CAR in the City of Lima. For this reason, the quantitative research method was used, we worked with 64 participants and took into account children and adolescents from 8 to 17 years 11 months of age who have been in the CAR for at least one year. The resentment scale of Ramón León and Cecilia Romero and the resilience scale for adolescents in Mexico were used as evaluation instruments. The results obtained validated the specific hypotheses by determining that there is a relationship between resentment and the different dimensions of resilience. As a final conclusion, it was determined that there is a relationship between resentment and resilience, in a group of adolescents housed in a CAR in the City of Lima.

**Keywords:** resentment, resilience, adolescent.

## Reporte de similitud

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**Reporte-RESENTIMIENTO Y RESILIENCIA  
PARA LA VIDA**

AUTOR

**MICHEL ROSALIM ESCOBAR DEL RIO**

RECuento de palabras

**18666 Words**

RECuento de caracteres

**96355 Characters**

RECuento de páginas

**93 Pages**

Tamaño del archivo

**965.4KB**

Fecha de entrega

**Jul 15, 2024 7:40 AM GMT-5**

Fecha del informe

**Jul 15, 2024 7:42 AM GMT-5**

### ● 15% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado

## **Introducción**

Esta investigación es importante ya que tiene como objetivo de profundizar y entender la relación que podría existir entre las variables resentimiento y resiliencia. Estas dos variables serán sujetas de medición y estudios en adolescentes que han presentado crisis o situaciones de trauma que hayan afectado su salud física, psicológica y emocional. Estos adolescentes materia de estudio son niños que se hayan internos en los denominados CAR las cuales son instituciones del estado bajo la jurisdicción del INABIF, cuyo objetivo fundamental es cuidar por la integridad de los niños(as) que son vulnerables a eventos negativos que pueden generar profundos rasgos de resentimiento contra otras personas. Es ahí donde se verifica en este estudio en nivel de correlación que existe entre el resentimiento y el grado de resiliencia que pueda tener o desarrollar el menor de edad para tener la fortaleza de afrontar y soportar los embates crueles de la vida cotidiana en una sociedad teñida por matices de violencia y la desigualdad. La hipótesis general de la investigación esta enunciada como: Si existe relación entre resentimiento y la resiliencia, en un grupo de adolescentes, albergados en un CAE de la Ciudad de Lima. Por otro lado la importancia del estudio radica en que este podría aportar con sus resultados en los albergues y CAR para intervenir de forma idónea en el comportamiento de los menores de edad para que no desarrollen el resentimiento como respuesta ante sucesos negativos, sino que más bien tengan la inclinación de practicar la resiliencia.

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, y el o de diseño metodológico descriptivo. Por otro lado la investigación tuvo un diseño correlacional. El universo estuvo conformado por 258 adolescentes, de los cuales se tomó una muestra de 64 menores o adolescentes.

En el Capítulo 1: Marco teórico, se explica la problemática tratada, se toman en cuenta las bases teóricas que dan sustento al estudio y se exponen las evidencias empíricas. Se establecen también los objetivos del estudio y sus respectivas hipótesis..

En el Capítulo 2: Método, se detalla el tipo y diseño de investigación, los participantes de la investigación, mencionándose los instrumentos de medición, el procedimiento realizado, los aspectos éticos de la investigación y el análisis de los datos.

En el Capítulo 3: Resultados, se exponen y explican los resultados alcanzados en la investigación. En el Capítulo 4: Discusión, se discuten los resultados de la investigación comparándola con las teorías y otras investigaciones realizadas.

## CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

### 1.1. Bases teóricas

#### **Resentimiento**

Según TenHouten (2018), el resentimiento es una emoción nociva que puede existir en forma sublimada como resultado de ser sometido a violencia, estigma o inferiorización. En su esencia activa, el resentimiento podría ser una contestación radical a actos que han ocasionado sufrimientos injustificados y sin sentido. Se considera las conceptualizaciones sociomorales del resentimiento de Adam Smith, Hume y Lévinas. Nietzsche y Scheler desarrollaron la idea más amplia de resentimiento, una forma generalizada de resentimiento que surge de la impotencia y la experiencia de brutalización ni olvidada ni perdonada. Sean antecedentes históricos, el resentimiento se ve como un sentimiento saturado de frustración, indignación, desprecio y malevolencia. Marshall describió la conciencia de clase de oposición como impregnada de ira y resentimiento, pero este último también contiene las emociones básicas de sorpresa y disgusto. El resentimiento está relacionado al concepto de privación relativa. Se utiliza una clasificación parcial de las emociones para analizar en profundidad que el resentimiento contiene tres emociones de nivel secundario: indignación (sorpresa e ira), conmoción (sorpresa y disgusto) y desprecio (ira y disgusto). Por ello, el resentimiento se define como una emoción de nivel terciario, que contiene tres emociones primarias y tres secundarias (p.1).

Para poder comprender sobre este tema, se cree que es importante definir el término de resentimiento, según Murillo y Salazar (2019), este se

conceptualiza como un proceso interno, crónico y enraizado, que se distingue por acumular desilusión, cólera, dolor, victimización y el hecho de atribuir culpas a otros individuos, a quienes se les responsabiliza de haber generado daño a nuestra persona. Por su intensidad y carácter crónico, se transforma frecuentemente en un rasgo patológico y permanente de la personalidad. El resentimiento comprende hostilidades, rumiaciones y el estar convencidos de haber sido víctima de arbitrariedades (p. 4-5).

Por otro lado, Ramos y Holts (2018), consideran que el resentimiento es un concepto que no tiene un nivel privilegiado en el cuerpo teórico del psicoanálisis, su uso como sinónimo de duelo es reiterativo. La etimología de la palabra se refiere a sentirse más una vez, señala que cierto sentimiento no fue metabolizado, elaborado, permaneciendo en el sistema psíquico y haciéndose sentir de nuevo. Es un afecto conocido por el sentido común, que designa una herida difícil de superar u olvidar. El resentimiento no habla de un encarcelamiento en cierto estado emocional. En las últimas décadas, este fenómeno ha sido material de estudio por teóricos de campo del psicoanálisis, como María Rita Kehl y Luis Kancyper. Tanto el sentimiento como él (re) sentimiento son herramientas y fenómenos centrales en el trabajo de escuchar el sufrimiento mental (p.145).

Según Schwartz (2019) el resentimiento es corrosivo porque implica pensar de manera obsesiva en los insultos e injusticias que se cometen contra uno mismo. Debido a que la naturaleza de la vida es tal que existe mucha injusticia para todas las personas, no hay fin a la cantidad de ira que se puede perpetrar contra uno mismo. En otras palabras, al final, los sentimientos de resentimiento se vuelven contra uno mismo porque

mantener un nivel tan alto de emoción negativa afecta la salud física y mental (párr.3).

Parece que la persona resentida no puede dejar de lado esta emoción negativa y seguir adelante con la vida. Se revive constantemente la injusticia que se cometió. Este revivir aparece en la conciencia en cualquier momento y sin motivo. Luego están los sentimientos de ira y las fantasías de venganza que son tan concentrados y agotadores como los recuerdos de la injusticia (Schwartz, 2019, párr.3).

En las peores circunstancias, el resentimiento puede convertirse en odio total e incluso fanatismo cuando se trata de grupos de personas que están resentidos con otros grupos. Fue el odio fanático lo que dio origen al partido nazi en la Segunda Guerra Mundial. Es el resentimiento latente lo que da lugar al odio religioso y racial (Schwartz, 2019, párr.4).

### **Componentes del Resentimiento**

- a. Trazando el resultado esperado. Se describe mentalmente las consecuencias del próximo evento. Pero, lamentablemente, esto no siempre coincide con lo que se desea. Todas las personas son diferentes y tienen su propia visión del mundo. Todo problema tiene una causa: no puedo hablar. Es mejor hablar con la persona, averiguar lo que quiere y conocer sus próximas acciones, que esperar en silencio a que su plan funcione de acuerdo con su guion. Y con amor y respeto, este acto no es como una cirugía.
- b. Observación. No solo es necesario observar, es necesario pensar en sus expectativas, percibir el comportamiento de otros individuos, evaluar y criticar.

- c. Comparación de expectativas con la realidad. No siempre se puede concluir con lo que se desea o planea. Como consecuencia, surge el resentimiento. Cuantas más inconsistencias haya, más fuerte será la resistencia de la otra persona, pues so se puede imponer el punto de vista de uno a un extraño, él tiene derecho a actuar como quiera. Por ello es necesario establecer como regla que debe confiar solo en usted mismo de no cumplirse las expectativas, resuelva el problema hablando de ello (Evo, 2021, párr.17).

### **Consecuencias del resentimiento**

Según la Psicóloga Russek (2018), algunas de las principales consecuencias del resentimiento son:

- Hace sufrir física y emocionalmente a las personas. Se hace difícil establecer relaciones estrechas con otras personas.
- El coraje que siente la persona resentida, aumenta cuando se ve el bienestar o reconocimiento de otras personas, que de alguna forma se relaciona con él.
- Mantiene atado al pasado y obstaculiza ver cualquier opción u oportunidad.
- Daña las relaciones con otras personas, porque se cree que la persona resentida es criticada por su conducta y sentimientos.
- Nos enojamos con ellas, porque pensamos que no entienden lo que nos pasa o que no le dan ninguna importancia.
- Cuando el resentido se encuentra con la persona que lo lastimó, la ira y, por lo tanto, el nivel de estrés, se incrementa notablemente, con todo lo que esto implica física y emocionalmente (párr.11).

### **Vulnerabilidad cognitiva**

Según Verdi et al. (2021), la vulnerabilidad cognitiva se refiere a sesgos cognitivos, creencias defectuosas, o estructuras que se expresan por medio de hipótesis para definir el escenario de problemas a futuro (p.10).

En los trastornos depresivos, la característica común de estas es la presencia de un ánimo irritable, vacuo o apenado, que se acompaña de cambios somáticos y cognitivos que afectan considerablemente las capacidades funcionales del individuo (Verdi et al, 2021, p.11).

La vulnerabilidad en el contexto de la depresión comúnmente expresa derrota, inutilidad o pérdida el cual se sustenta por medio del tridente cognitivo: enfoque negativo de sí mismo, del mundo y del futuro (Verdi et al, 2021, p.11).

### **Estados de ánimo con un enfoque cognitivo - conductual**

Según Leibenluft (2017), la irritabilidad de los niños se puede definir como una mayor predisposición a la ira, en relación con sus compañeros. Se expresa como arranques inadecuados de temperamento para el desarrollo y un estado de ánimo malhumorado y hosco. De lo cual se infiere que comprende componentes tanto de la conducta como del estado del ánimo (p.100).

Por otro lado, la terapia cognitivo-conductual (TCC) es un término genérico, el cual es empleado para describir intervenciones terapéuticas basadas en enfoques cognitivos, conductuales y de solución de dificultades. Este enfoque integrado se sustenta en la eficacia de las técnicas conductuales al considerar los significados e interpretaciones que se hacen sobre los eventos que ocurren. Estos se asumen que son importantes ya que las

cogniciones y el procesamiento disfuncionales están asociados con problemas psicológicos. La terapia cognitivo-conductual, por lo tanto, implica la evaluación e identificación de cogniciones y procesamiento sesgados o selectivos. Estos luego están sujetos a evaluaciones objetivas que llevan al desarrollo de más pensamientos funcionales y equilibrados, suposiciones y creencias. Las habilidades conductuales y cognitivas se desarrollan por medio de enfoques de resolución de problemas donde las habilidades y marcos para hacer frente a los desafíos son desarrollados. Esto ocurre dentro de un marco sistémico donde el papel de la familia y otros factores sistémicos que pueden aportar a la aparición y mantenimiento de las dificultades del niño son reconocidos y abordados (Graham y Reynolds, 2017, p.323).

### **Desesperanza aprendida**

Denominada también indefensión aprendida es un modelo que argumenta que, cuando la persona (niño, adolescente o adulto) experimenta diversas situaciones aversivas, muestra un estilo atribucional debido a factores internos, globales y estables, lo cual hace que se sienta y perciba a sí mismo de forma indefensa y con pocas estrategias para encarar de forma satisfactoria dichas situaciones (Hernández, 2018, p.81).

Por otro lado, según Egleontina (2020), la indefensión aprendida o “learned helplessness” es un término que ha sido estudiado en un inicio por el psicólogo Martin Seligman. Este investigador reveló que, posterior a aplicar descargas eléctricas a un animal sin viabilidad de huir de ellas, este no generaba respuesta evasiva alguna, aunque, la jaula se hubiese

encontrad abierta. Es decir, el animal aprendió a sentirse vulnerable y a no luchar contra el riesgo (descarga) (p.33).

La indefensión aprendida ha sido asociada a la depresión, la ansiedad, el rendimiento escolar entre otros fenómenos. Por lo cual se aprecia que la indefensión aprendida no puede pasar inadvertida, pues tiene graves consecuencias en la condición de vida de la persona, hasta trastornos.

La desesperanza aprendida puede ser un factor que impacte en la parte académica y que genera abandono escolar en casos extremos.

Se expresa en el aula de clases en la relación que mantienen los profesores con sus alumnos, puntualmente, la retroalimentación que imparten los docentes a sus alumnos.

### **Estilos de crianza y sus efectos**

Según Aedo (2016), dijo que la Parentalidad es un término grande que toma en cuenta la interrelación entre padres e hijos. Esto comprende el cuidado, la crianza y la orientación que se le provee dentro de este proceso. Por otro lado, los modos como los padres se interrelacionan con sus hijos se podrían entender como las maneras y los ejercicios parentales. Esto últimos son aquellas estrategias y patrones que usan los progenitores en la crianza de sus hijos, por otro lado las conductas parentales son los comportamientos puntuales que los progenitores tienen para la misma finalidad (p.1).

El constructo denominado estilos parentales, se ha investigado profundamente con el transcurrir de los años. Hace décadas, eran utilizadas las tipologías de democrático, autoritario y permisivo, a pesar de ello, estudios recientes han presentado interés por investigar las

dimensiones del mencionado término. Este constructo tiene tres dimensiones positivas: control parental, calidez, y soporte a la autonomía. Las dimensiones negativas son: caos, rechazo y control psicológico respectivamente (Aedo, 2016, p.7).

Las consecuencias del control psicológico se han relacionado a señales de autoestima baja, depresión, ansiedad y a conductas antisociales como la delincuencia. Por otro lado, en un estudio se halló que, en diferentes culturas, los efectos contrarios del control psicológico son parecidos y que afectan la Parentalidad, comodidad y el aprovechamiento académico (Aedo, 2016, p.8).

Según Delgado (2019) existe una conexión fina entre el aprovechamiento académico y los modos de crianza de los adolescentes. Por lo general los adolescentes y adultos jóvenes requieren contar con vínculos familiares, específicamente con los progenitores. Relaciones donde predomine el apoyo y la confianza, para tener éxito en el campo académico y contar con una excelente calidad de vida (p.2).

### **Resiliencia**

Un problema continuo en la literatura sobre resiliencia es comprender su significado. Puntualmente, la resiliencia tiende a tener dos significados algo distintos. La resiliencia se puede definir como la capacidad de resistir a ser perjudicado o deformado por fuerzas desbastadoras. También significa recuperarse de esas fuerzas desbastadoras. La primera conceptualización define la resiliencia como un atributo que una persona requiere para sobrevivir. Mientras que, la segunda definición la resalta como un canal para prosperar. Esta diferencia es importante, ya que una persona que

encara la adversidad puede ir más allá de simplemente hacer frente al encontrar significado en los eventos que inducen el trauma y utilizar este significado para mejorar su bienestar. Un individuo así experimenta un crecimiento postraumático, un proceso en el que uno asocia cognitivamente los beneficios con las circunstancias o eventos que han generado el trauma experimentado (Harms, Brady, Wood y Silard, 2018, p.1).

Estas definiciones de duelo han generado el desarrollo de dos enfoques algo independientes de la investigación, cada una de las cuales afirma estar estudiando la resiliencia. Por otro lado, hay investigadores que miran la resiliencia como algo que posee una persona. Del otro lado están los que creen que la resiliencia solo puede ser demostrado a través de las reacciones de uno a los eventos adversos (Harms, Brady, Wood y Silard, 2018, p.1-2).

Existen factores individuales y del medio ambiente que colaboran con la resiliencia (ver Tabla 1). Esta se puede desarrollar a partir de factores que no son positivos en ausencia de factores de riesgo ambientales; sin el riesgo ambiental, estos factores pueden ser neutrales o incluso potencialmente riesgosos en sus efectos. Considere el concepto de cuidado no materno. Allí no hay razón para creer que el cuidado no materno sería de mucha ventaja para un niño si la madre es capaz de brindar un ambiente seguro y enriquecedor. No obstante, considere que el niño está siendo cuidado por una madre cuya capacidad de la paternidad está limitada por el abuso de sustancias, enfermedades mentales o Violencia doméstica. En este escenario el cuidado no materno puede ser

un factor protector que fomente la resiliencia de ese niño (Hornor, 2017, p.384).

Tabla 1 Factores que contribuyen a la resiliencia

FACTORES
Maltrato infantil
Abuso sexual
Abuso físico
Abuso emocional
Negligencia
Exposición a la violencia doméstica
Abuso de drogas / alcohol en el hogar
Enfermedad mental de los padres
Pérdida de un padre
Pobreza
Participación del hogar en la aplicación de la ley
Participación familiar con los servicios de protección infantil

Fuente: Hornor, G. Resiliencia. [https://www.jpедhc.org/article/S0891-5245\(16\)30254-1/pdf](https://www.jpедhc.org/article/S0891-5245(16)30254-1/pdf)

Según Kunzi (2019), el trauma y la adversidad pueden afectar negativamente la salud de las personas, la manera en que responden estos puede ser más relevante que el trauma en sí para determinar los impactos a largo plazo. La resiliencia ocurre cuando los factores: individuo, la sociedad y el medio ambiente interrumpen la trayectoria del trauma al desajuste. Cuando un individuo es resiliente, son mejores para enfrentar a los sentimientos de ansiedad, estrés e incertidumbre que acompañan al trauma. La evidencia preliminar ha sugerido que los efectos negativos de las ACE (alteraciones del comportamiento en la escuela) pueden amortiguarse por medio de la enseñanza de la resiliencia (p. 2-3).

### **Características de la resiliencia**

Al igual que las características y la personalidad, la resiliencia a veces se considera un factor de rasgo o predisposición desarrollado como parte de un proceso de dominio de habilidades relevantes en el contexto del cambio del entorno, así como los rasgos genéticos, psicológicos y sociales de las

experiencias de un individuo. Las últimas investigaciones han indicado que la resiliencia aumenta con el tratamiento, lo que sugiere que el concepto de este no solo es útil como un factor de rasgo que predispone, sino también como un factor de estado que puede variar a lo largo del curso del deterioro de la salud mental o como resultado del tratamiento o recuperación natural de problemas de la salud mental. Consecuentemente, para aplicar eficazmente el concepto de resiliencia a las observaciones y las intervenciones de las personas que enfrentan la adversidad, es fundamental entender los cambios longitudinales en la resiliencia entre las personas que se han enfrentado a la adversidad; Sin embargo, con pocas excepciones, la cuestión sigue sin aclararse (Okuyama, Funakoshi, Tomita, Yamaguchi y Matsuoka, 2018, p.821).

### **Activos y resiliencia**

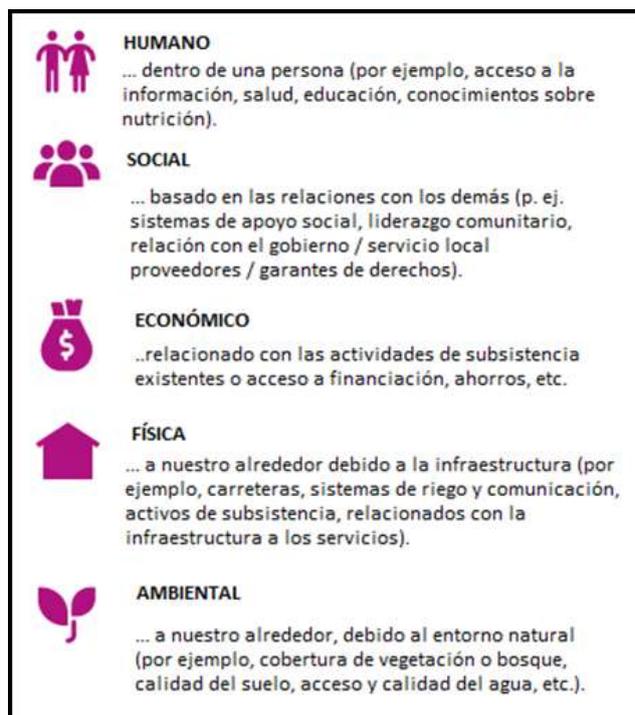
Según Byrne (2019), la vulnerabilidad y la capacidad de una persona están determinadas por su acceso a los activos y la capacidad que tiene para utilizarlos en la reducción del impacto de un estrés o una conmoción. Y por activos, no solo se hace referencia a cosas físicas como dinero, comida o una bicicleta, aunque los recursos y los ahorros pueden hacernos mucho más resistentes. Activos humanos (conocimiento, información y habilidades), social (relaciones, acceso a servicios) y ambiental (natural entorno, suelo, agua, bosque) son igualmente relevantes para asegurar la resiliencia de las personas en riesgo de choques y tensiones (p.19).

El enfoque de construcción es una comprensión de qué activos diferentes personas y grupos dentro de las comunidades dependen en (y tener acceso a) en momentos de estrés y conmoción. Por ejemplo, los activos

que un niño en una zona urbana inundada la comunidad necesitaría acceder es probable que sea muy diferente de aquellos activos que son críticos para una anciana indígena experimentando un recurso para el conflicto (Byrne, 2019, p.19).

Los activos se pueden dividir en cinco categorías, ver la Figura 1.

Figura 1 Categorías de activos



Nota. La imagen representa las categorías de activos. Tomado de Resilience Building Handbook (p.19), por UKAid, 2019, Voluntary Service Overseas.

## Psicología de la resiliencia

En el pasado, la resiliencia fue definida como "la capacidad que tiene un individuo para rehabilitarse de un evento traumático o permanecer psicológicamente fuerte, cuando se enfrenta a un evento adverso y el proceso de gestionar y adaptarse a causas relevantes de estrés" (Shatte, 2017, p.135).

Una investigación muy importante fue la realizada por la investigadora Ruvalcaba (2015). En la figura 2 se aprecia la matriz de 7 componentes resultantes luego de que dichos ítems fueron eliminados. Cabe indicar que los ítems 1, 2 y 7, que hacen referencia a la orientación a metas, fueron asignados independientemente de las competencias personales, a las que pertenecen en el modelo de los autores de la escala. Por esa razón, fueron integrados como otro factor probable dentro del esquema de la escala. En general, los datos del análisis factorial evidencian que gran parte de los ítems están asociados de forma adecuada a la dimensión del modelo teórico.

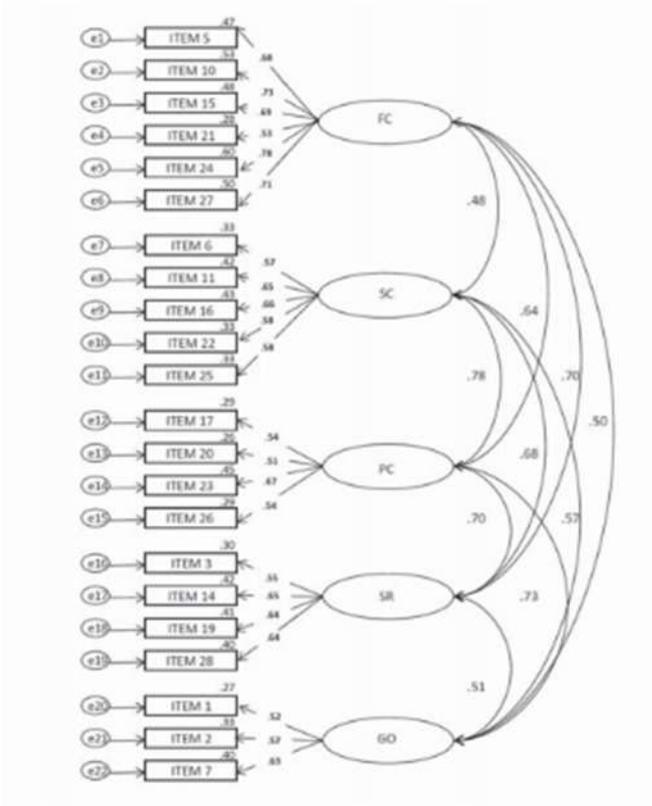
Figura 2 Estructura factorial del READ

Item/original version	Component						
	Family cohesion (FC)	Social competence (SC)	Personal competence (PC)	Social resources (SR)	Structured style (SS)	Goal-orientation (GO)	Emergent (E)
5	.677						
10	.704						
15	.701						
18	.619						
21	.497						
24	.747						
27	.705						
6		.447					
11		.792					
16		.794					
22		.508					
25		.466					
17			.459				
20			.671				
23			.526				
26			.587				
3				.730			
9				.484			
14				.593			
19				.555			
28				.472			
8					.674		
13					.661		
1						.762	
2						.703	
7						.567	
4							.819
12							.451
Variance	27.28%	6.90%	5.60%	4.11%	3.98%	3.81%	3.70%
Cronbach's Alpha	.827	.730	.649	.700		.600	

Nota. Estos datos representan los valores de cada componente de la estructura READ. Tomado de Validation of the resilience scale for adolescents (READ) (p.26), 2015, por N.A. Ruvalcaba, 2015, Journal of Behavior, Health & Social Issues

La Figura 3 muestra el análisis factorial confirmatorio con la versión de 22 ítems del constructo completo. Se han ajustado las tarifas correspondientes. También se aplicó la validez convergente y divergente, analizando la correlación con otras variables psicológicas y sociales, incluidas variables de tipo sociodemográfico, para realizar la validez convergente y divergente de la escala. Se realizó validez convergente entrelazando subescalas de la interpretación final de READ con medidas basadas en habilidades socioemocionales (EQi-YV) y Autoestima (RSES).

Figura 3 Análisis factorial confirmatorio del READ



Nota. Estos datos representan el proceso de análisis factorial confirmatorio del READ. Tomado de Validation of the resilience scale for adolescents (READ) (p.26), 2015, por N.A. Ruvalcaba, 2015, Journal of Behavior, Health & Social Issues

### Niños institucionalizados

Cuando el niño se ve privado de la vida familiar porque corre un riesgo personal y social, debe ser derivado a una institución de acogida. En la institucionalización se produce un debilitamiento de los vínculos del niño con su familia y su comunidad de origen, lo que puede afectarlo de diferentes formas, interfiriendo en su desarrollo cognitivo, social y afectivo, así como posibilitar una posible reinserción familiar (Bärtschi, Schwartz, Marten Lange y Correa, 2018, p.2651).

Considerando que la interacción es el medio utilizado para la socialización primaria del ser humano, se cree que conocer la relación interactiva entre cuidador y niño y/o adolescente, desde la comprensión del cuidador, puede ofrecer importantes aportes para el cuidado del menor de edad que ya ha vivido, a pesar de su corta edad, la interrupción del apego y el comportamiento de vínculo con su madre (Bärtschi et al., 2018, p.2651).

### **Características de los niños institucionalizados**

Explorar el ajuste socioemocional en el desarrollo adaptativo y desadaptativo es urgente para entender el surgimiento de la psicopatología. La identificación de los procesos de riesgo y resiliencia es importante para comprender la aparición de problemas de ajuste socioemocional, ya que permite diseñar intervenciones preventivas o de remediación. La finalidad de este estudio es analizar la regulación de las emociones y la emocionalidad como procesos potenciales de riesgo y resiliencia que pueden aportar a la aparición de problemas de ajuste socioemocional (Sousa, Cruz y Cruz, 2021, p.170).

El ajuste socioemocional se refiere a la capacidad de adaptarse a un suceso o transición que cambia la vida y conduce a un grado relativo de armonía entre las necesidades de un individuo y los requisitos del medio ambiente. El ajuste socioemocional refleja tanto la ausencia de psicopatología como la presencia de las competencias del individuo para hacer frente a la adversidad. En base a esto el ajuste socioemocional puede identificarse en ausencia de problemas internalizantes y externalizantes, así como comportamientos prosociales. Los problemas de internalización son el resultado de un control o regulación inadecuada o

desadaptativos del estado emocional y cognitivo interno de los individuos (Sousa et al., 2021, p.170).

Según Sousa, Cruz y Cruz (2021), la regulación del movimiento y el ajuste socioemocional son áreas de gran preocupación para los adolescentes que viven en albergues. Brindar cuidados, apoyo y atención receptiva es frecuentemente un desafío relevante en el ámbito de la atención institucional. Como consecuencia, los adolescentes institucionalizados tienden a mostrar dificultades para regular sus emociones, es decir, cuando se enfrentan a estímulos amenazadores percibidos. La evidencia empírica sugiere que estas dificultades surgen parcialmente de un sesgo en el procesamiento de las señales emocionales, con individuos con antecedentes de adversidad temprana que presentan un procesamiento mejorado de la información de valencia negativa (p.171).

### **Infancia institucionalizada**

Según González y Ríos (2020), en su investigación expresaron que hay fases en la historia de la infancia que han desarrollado programas para niños "no deseados", "indefensos" o "huérfanos". La investigación sobre apoyo a los medios de vida destaca cambios y modificaciones en las políticas públicas para proteger a los niños y jóvenes vulnerables. En general, se analizan los alcances, estrategias y resultados de las políticas y programas dirigidos a los niños bajo el cuidado de la institución y el efecto en el desarrollo posterior de los niños (página 9). Por citar una realidad de la región en México, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Nacional) es una institución pública descentralizada que busca "promover la ayuda social, brindar servicios en ese campo y ejecutar

el resto de medidas que determinen las disposiciones legales aplicables". De manera similar, según el artículo 120 de la Ley General de Derechos de Niñas, Niños y Jóvenes de 2014, su objetivo es "proteger los derechos de las niñas, los niños y los jóvenes cuando sean violados o restringidos por esta Ley y cualquier otra ley". Las disposiciones aplicables deben realizarse como último recurso y en el menor tiempo posible, prefiriendo las opciones de tratamiento en el ámbito familiar" (González y Ríos, 2020, p. 9).

Es importante ver si los centros de asistencia social cumplen con las metas establecidas. Por otro lado, brindan protección que sus familias no pueden o no tienen intención de brindar, lo que lleva a prisión y ausencia de controles; visible lo que esos niños sienten, qué ideas tienen y qué piensan, enfatizando de manera clara y única que ser niño es como un "adulto incompleto" y excluye la posibilidad de encontrar seres que puedan enfrentar los fracasos de la vida social. Y instituciones (González y Ríos, 2020, p. 10).

Los centros de asistencia social se distinguen por ocupar el tiempo de los internos con un implacable enfoque disciplinario y totalizador, con órdenes, discusiones formales y sanciones que abarcan todos los aspectos de su vida institucional y social. Es por eso que corresponde "problematizar" las mecánicas de control y normalización utilizadas en estos centros de asistencia residencial y así se pueda comprender cómo funciona el plan utilizado por la institución para crear modelos a presentar y aplicaciones que crean subjetividades en los niños, estrategias de control mediante las

cuales se les entrena para convertirse en individuos normales, es decir. “institucionalizado” (González y Ríos, 2020, p. 11).

### **Los niños y adolescentes con depresión**

Los centros de asistencia social se distinguen por dedicar tiempo a los internos para una disciplina continua y enfoques integrales, regulaciones, discusiones formales y sanciones que cubren todos los aspectos de su vida institucional y social. Es por eso que corresponde "problematizar" las mecánicas de control y normalización utilizadas en estos centros de asistencia residencial y así se pueda entender cómo funciona el plan utilizado por la institución para crear modelos a presentar y aplicaciones que crean subjetividades en los niños, estrategias de control mediante las cuales se les entrena para convertirse en individuos normales, es decir. “institucionalizado” (González y Ríos, 2020, p. 11).

### **Centro de acogida residencial**

Según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones vulnerables (2020), el Centro de Acogida Residencial, es el lugar donde tienen acogida los menores que experimentan desamparo de la familia en un ambiente que sea similar al de la familia y se ejecuta el esquema de trabajo individualmente, con la finalidad primordial de asegurar la evolución biopsicosocial y generar la reinserción familiar de la niña, niño y adolescente; para ello debe contar con la acreditación en vigencia y las condiciones esenciales para su función. Su gestión se halla en manos de una institución pública, privada o de ambas, siendo esta última una gestión mixta que consiste en que toda decisión tomada sea por acuerdo de las entidades mencionadas, lo que

comprendería las relacionadas a su funcionamiento, entre otros aspectos (p.2).

### **Tipos de car**

Los tipos de CAR son los siguientes:

- a. CAR Básico. - alberga a niñas (os) y adolescentes con base a los factores de riesgo identificados; en donde el objetivo es brindar cuidado y protección que cumpla con las necesidades de desarrollo físico, psicológico y social para alcanzar su desarrollo integral e impulsar su pronta reintegración familiar.
- b. CAR Especializado. - a partir de los factores de riesgo identificados, hay niñas(os) y jóvenes con problemas especiales y necesidades específicas que se hallan en situación de desamparo familiar.
- c. CAR de Urgencia. - brindar atención inmediata y temporaria a niñas(os) o jóvenes que deban ser separados inmediatamente de su familia o que hayan sufrido graves violaciones de derechos, decidiendo la acción de protección más idónea (Ministerio de la Mujer y Poblaciones vulnerables, 2020, p.3).

### **Modalidades de ingreso al centro de atención residencial**

El niño puede llegar al Centro de Atención Residencial de tres maneras diferentes: de manera directa, a través de sus familiares o vecinos; a través del Juzgado de menores; por medio del INABIF o a través de las asistentes sociales que recogen a los niños de los asentamientos humanos o de áreas donde se registra la delincuencia. Posteriormente el menor, pasa evaluación por el equipo multidisciplinario (Servicio Social, Psicología y

Médico). Luego de aprobar los exámenes el menor es albergado. Para ingresar la edad promedio es hasta los 11 años de edad.

### **Centros de niños institucionalizados y estados de ánimo.**

Los niños y jóvenes acogidos en los CAR se ubican en una circunstancia de desamparo material y moral. Es probable que sus diversos derechos humanos se vean afectados porque están expuestos a riesgos o vulnerabilidades psicosociales. Los niños huérfanos y jóvenes en extrema pobreza en el Perú están expuestos a diversas formas de violencia por parte de sus padres, familiares y la sociedad en general, lo que los obliga al cuidado institucional (Yslado, Villafuerte, Sánchez y Rosales, 2019, p. 180).

### **Motivos de ingreso**

En este CAR, la causal de ingreso, se da por una de las tres categorías, las cuales son establecidas por la Oficina del Servicio Social de la institución, siendo estas la siguiente:

Abandono Total: cuando el menor no cuenta con familiares directos.

Riesgo Social: cuando uno o ambos padres se encuentran imposibilitados de cuidar al menor, ya sea por enfermedad física, mental, consuman sustancias psicoactivas, o ejerzan conductas de van en contra de la moral y buenas costumbres. Y la causal social de Extrema Pobreza: cuando los padres tienen gran carga familiar y el dinero que perciben, no le alcanza para cubrir las necesidades de sus menores hijos, los cuales se hallan en riesgo.

## **Categorías de salida**

En este CAR el tipo de salida, se ciñe al estudio realizado por la Sección de Servicio Social de la Institución, lo cual va a depender del motivo de ingreso del menor, siendo este el siguiente:

Categoría A: salidas una vez por semana

Categoría B: salida una vez cada 15 días

Categoría C: salida una vez al mes

Categoría D: no tienen salidas, pero reciben visitas dentro de la institución

Categoría E: no salen, no reciben visitas.

La investigación Tutelar realizada va a permitir conocer el tipo de salida, de los menores y si, esta se realiza a través de un tutor y/o apoderado, en algunos casos los menores salen solos a su domicilio, asimismo, la oficina de Servicio Social de CAR, es quien en coordinación del INABIF y/o Juzgado, dependiendo de la investigación va a autorizar quienes son las personas y/o familiares que pueden realizar la visita a los menores.

### **1.2. Evidencias empíricas**

Con relación a la variable: Resentimiento se encontraron los siguientes estudios.

Leal et al. (2015) en su investigación llamada “Desarrollo de un instrumento para evaluación del resentimiento en jóvenes”, presentaron dos estudios que demuestran el desarrollo y la validación de un instrumento de evaluación del resentimiento de los adolescentes. En el primero participaron 60 jóvenes delincuentes, de los cuales 30 fueron considerados resentidos y 30 no resentidos según especialistas que conocen a los

jóvenes. Se construyó y administró a los participantes un instrumento que constaba de 74 ítems validados por expertos. Analizando la escala se logró reducirla a 36 ítems con consistencia interna óptima, que distinguían claramente entre jóvenes resentidos y no resentidos. En otro estudio, la escala se reconfiguró para que constara de 40 ítems administrados a una muestra de 575 estudiantes de secundaria. El análisis factorial reveló tres factores que eran consistentes con la operacionalización de un constructo llamado reacción a la injusticia, venganza y reconocimiento, pero que mostro una varianza moderada. Metodológicamente participaron 575 jóvenes de 12 a 18 años con educación entre séptimo y duodécimo grado de los colegios de la ciudad de Arica, Chile, de los cuales el 50% fueron hombres y el resto mujeres. El muestreo fue bietápico: en la primera etapa se realizó un muestreo focalizado de unidades enteras, lo que aseguró una relación socioeconómica transversal; y en el segundo paso se realizó un muestreo aleatorio en cada unidad integral seleccionada. Los resultados mostraron que el 70% asistía a escuelas públicas, el 26% a escuelas privadas y el 4% a centros de atención especializada para menores que infringieron la ley. El análisis de los ítems mostró que todos ellos se correlacionaban positivamente con la puntuación total de la escala en un rango que variaba entre  $r = 0,128$  y  $r = 0,504$ . No tenía sentido eliminar a ninguno de ellos del enfoque de consistencia interna porque la confiabilidad del grupo era  $\alpha = 0,84$  y todos colaboraron a ella, o al menos no la redujeron. La puntuación total se distribuyó casi normal, con  $M = 13,39$  y  $DE = 6,253$ , y medidas de asimetría y curtosis de  $0,420$  y  $-0,274$ ,

respectivamente. En definitiva, se puede afirmar que el instrumento es adecuado para evaluar el resentimiento de los jóvenes

En el estudio de Obregón (2017) “Resentimiento y agresión en estudiantes de 5 to año de secundaria”, el objetivo principal de este estudio fue conocer la relación entre el resentimiento y la agresión en estudiantes de 5 to año de secundaria de una institución educativa de Lima. El diseño de la investigación fue cuantitativo, de método hipotético-deductivo, y para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos válidos y confiables; estos fueron la Escala de Resentimiento de León y Romero (1988) y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry (adaptado a la realidad peruana). Para determinar la correlación se usó el coeficiente de correlación de Pearson, encontrándose el valor de 0.257\*. Esto señala una correlación significativa y positiva entre ambas variables puesto que el valor p (sig) es menor a 0.05. En conclusión los evaluados evidencian más resentimiento, mostrando niveles de agresividad mayor.

Con relación a la variable: Resiliencia se encontraron las siguientes investigaciones.

Alfonso y Correa (2020) en su estudio “La resiliencia de niños y niñas ante el trabajo infantil en Colombia, en el marco del restablecimiento de sus derechos: una revisión documental”, tuvo como objetivo describir la relación entre resiliencia y restaurar los derechos contra el trabajo infantil, esto requirió investigación teórica y empírica del impacto de la resiliencia en las condiciones laborales de niños y jóvenes y también en áreas de la investigación e intervención que contribuyan a esta restauración de derechos como psicológicos y legales. Así mismo, se muestran métodos

empleados para incentivar la resiliencia en NNA. El estudio se soporta en las bases teóricas de García y Domínguez (2013), Monrroy, Rozo y Sierra (2006), Cyrulnik (2003), Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla (1997), para definir la resiliencia y en Vinaccia et al. (2007) destaca los recursos más utilizados para ganar resiliencia, entre estos los entornos familiares, educativos y de apoyo social. Es importante resaltar que se realizó una revisión documental, basada en la observación y estudio de la resistencia infantil de niños y adolescentes colombianos, considerando el restablecimiento de sus derechos. La investigación fue cualitativa debido a que utilizo preferentemente información mostrada de forma descriptiva y no cuantificada ya que se especifica que la finalidad de la investigación es un análisis soportado en una base epistemológica que se edifica con base en las ciencias sociales enunciadas por Berger y Luckmann (1968) y la resiliencia de Ballesteros y García (2010). Es descriptiva porque persigue encontrar información de hechos reales los que pretenden analizar y estudiar temas puntuales en referencia a la resiliencia y su impacto en niños, niñas y adolescentes, por último, se sostiene en un diseño narrativo y usa el método de recolección de instrumentos de análisis documental. Los resultados confirmaron la investigación y gestión de la resiliencia en Colombia en el contexto de violaciones relacionadas con las amplias experiencias de niños y jóvenes en condiciones frágiles y violentas. El resultado principal fue que el efecto de la resistencia a su restauración o el efecto sobre los derechos de niños y jóvenes se puede ver en documentos que se relacionan con la violación de los derechos de los niños y jóvenes se mostró un total de 10 documentos, representando el 76% de la matriz

de datos donde los derechos y responsabilidades de niños y jóvenes regulan derechos y obligaciones de la sociedad.

La tesis de Sánchez (2020), que lleva por título "La resiliencia en los adolescentes", trata el tema de la superación de obstáculos de los adolescentes que residen en hogares sustitutos de Lima-Metropolitana, así el término resiliencia se entiende como la capacidad para afrontar la adversidad y, de esa a, los adolescentes que han estado expuestos a desventajas como el maltrato familiar, el abandono o la pérdida de los padres es donde reside la variable. La muestra fue de 60 jóvenes entre 11 y 18 años, y para medir la resiliencia se utilizó la Escala de Resiliencia (SR) de Wagnild y Young (1993) adaptada a la realidad peruana. Para la recolección de los datos se solicitaron los permisos pertinentes a los directores de ambas instituciones, y por otra parte se firmó un acuerdo y consentimiento informado. Los resultados muestran que los jóvenes en los dos hogares de acogida obtuvieron una puntuación de 132,5, ubicándose en un nivel bajo de resiliencia, mientras que el 58,3% de los jóvenes tienen un nivel de resiliencia inferior al promedio. Se concluye que quienes estuvieron en hogares entre 121 y 180 meses mostraron mayor resiliencia.

### **1.3. Planteamiento del problema**

#### **1.3.1. Descripción de la realidad problemática**

El resentimiento es un concepto latente, no solo de dominio científico, sino también de dominio no científico, ya que forma parte de nuestra historia y sociedad. Somos conocedores que nuestra historia, esta matizada por hechos de violencia lo cual ha repercutido en nuestro comportamiento, es por ello que se puede

distinguir dos tipos de resentimiento: uno histórico, dado por hechos de violencia como la conquista española y sus consecuencias y, por otro lado, el empírico cultural, producto de la discriminación y el racismo que muchos peruanos experimentamos.

Miceli y Castelfranchi (2019), definen el resentimiento como una emoción hostil calificada por la percepción de haber sufrido un agravio. Por tanto, el resentimiento es ira legítima. Sin embargo, esta ira es "legítima" en la percepción del resentido (R), en el sentido de que la percepción de injusticia puede ser inexacto (p.13).

Obregón (2017) dijo que el resentimiento surge de sentimientos de inferioridad. La persona se considera física o mentalmente menos dotada; Por otro lado, genera ansiedad por no poder ser como los demás. Los sentimientos de tristeza y dolor generalmente no se expresan, se convierten en amargura y resentimiento, que se puede observar en personas que se sienten humilladas en el ámbito moral, social y económico (p. 200)

Existen diversos enfoques conceptuales sobre el constructo resiliencia, algunas definiciones lo muestran como una característica individual, otras como un proceso dinámico; otros enfoques de estudio la visualizan como mecanismo de superación o resistencia al estrés. Por otro lado, otras concepciones la definen como una manera de intervención que cambie las prácticas sociales. Estos conceptos diversos convergen en individuos,

personas o colectivos que atraviesan circunstancias de amenaza o adversidad, que apoya el desarrollo de medidas para medir la resiliencia de los resultados conductuales y las respuestas fisiológicas (Villalta et al., 2017, p.2).

Por otro lado, según García y Diez Canseco (2019), la resiliencia en la adolescencia es un factor relevante, preferentemente en familias que viven en pobreza. El rol de la familia en la evolución de esta es gravitante, convirtiéndose en factor que protege, pero la pobreza puede impactarla alterando sus vínculos y transformándola en un factor riesgoso (p.27).

En el tema de la resiliencia deben considerarse factores de protección. Los primeros hacen referencia a ciertas cualidades o características lo que hace posible que se susciten algún tipo de daño tanto a nivel psicológico como físico, los segundos se comprenden como ciertos medios o condiciones que facilitan el crecimiento, pudiendo aminorar los estragos que circunstancias poco favorables hayan ocasionado en determinados casos (García y Diez Canseco, 2019, p.29).

Sánchez (2020) afirma que los niños (as) y adolescentes que se encuentran propensos a diversos maltratos dentro de la familia, muestran daños psico-emocionales, esto origina un perjuicio en su desarrollo, además de generar reacciones depresivas y agresivas. Es así que el INEI (2017) sostuvo que la violencia en la familia ocasiona resentimiento y ansiedad en los adolescentes esto se debe a los insultos e humillaciones sufridos. Esto afecta su

capacidad de aprender y sus relaciones con los demás. Fomenta comportamientos negativos que puede hacer que los jóvenes se conviertan en delincuentes (p. 1). En consecuencia, para aquellos adolescentes que se han enfrentado a situaciones en desventaja o adversas como la muerte de los padres, violencia familiar, abandono, entre otros, desde una edad muy temprana o la exposición a diversos riesgos, tanto físicos como mentales, es un punto donde la variable resiliencia adquirió cierto significado y valor. Por lo tanto, la resiliencia, o la capacidad de superar eventos traumáticos y desarrollar diferentes condiciones, ha despertado gran interés en las últimas décadas, porque su uso puede ser importante en el desarrollo de programas dirigidos a una población peruana esencialmente vulnerable (Sánchez, 2020, p. 2).

Por lo expuesto, se cree necesario realizar la presente investigación, para que las autoridades correspondientes de los CAR, cuyo ente rector es el INABIF, tomen en cuenta las consecuencias, anteriormente mencionadas, con el fin de que se realicen las investigaciones tutelares de los menores, ya que en algunos casos cuentan con familiares y redes de apoyo, y en el caso extremo recién consideren, como última de las alternativas, acoger a estos menores en los CAR, y que si este fuera el caso, sería recomendable que el tiempo de permanencia sea menor de los 03 años. Debido a esto el objetivo de realizar esta investigación.

### **1.3.2. Formulación del problema de investigación**

¿Qué relación existe entre el resentimiento y la resiliencia?

## **1.4. Objetivos de la investigación**

### **1.4.1. Objetivo General**

Identificar si existe relación entre resentimiento y la resiliencia, en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la Ciudad de Lima.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

1. Explorar el nivel de Resentimiento y la relación con la dimensión cohesión familiar de la Resiliencia.
2. Explorar el nivel de Resentimiento y la relación con la dimensión competencia social de la Resiliencia.
3. Explorar el nivel de Resentimiento y la relación con la dimensión competencia personal de la Resiliencia.
4. Explorar el nivel de Resentimiento y la relación con la dimensión recursos sociales de la Resiliencia.
5. Explorar el nivel de Resentimiento y la relación con la dimensión orientación a metas de la Resiliencia.

## **1.5. Hipótesis**

### **1.5.1. Formulación de las hipótesis de investigación**

Hipótesis General:

Si existe relación entre resentimiento y la resiliencia, en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la Ciudad de Lima.

Hipótesis Específicas:

HE01: El nivel de Resentimiento tiene relación con la dimensión cohesión familiar de la Resiliencia.

HE02: El nivel de Resentimiento tiene relación con la dimensión competencia social de la Resiliencia.

HE03: El nivel de Resentimiento tiene relación con la dimensión competencia personal de la Resiliencia.

HE04: El nivel de Resentimiento tiene relación con la dimensión orientación a metas de la Resiliencia.

HE05: El nivel de Resentimiento tiene relación con la dimensión recursos sociales de la Resiliencia.

### **1.5.2. Variables de estudio**

Variables:

Resentimiento

Dimensión: Nivel de resentimiento

Dimensión: Deseabilidad social

Resiliencia:

Dimensión: Cohesión familiar.

Dimensión: Competencia social

Dimensión: Competencia personal

Dimensión: Recursos sociales

Dimensión: Orientación a metas

### **1.5.3. Definición operacional de las variables**

La definición operacional de la Variable Resentimiento se muestra a continuación.

Tabla 2 Definición Operacional de Variable Resentimiento

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Técnica/Instrumento /Ítems e Índices
Nivel de Resentimiento	Categoría de Resentimiento	(1, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 15, 16, 18, 19, 21, 22, 24, 25, 27, 28)	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
Deseabilidad Social	Categoría apropiada	2, 6, 9, 13, 14, 17, 20, 23, 26	

Fuente: Elaboración propia en base a Ramón León y Cecilia Romero. (1990). Escala de resentimiento.

La definición operacional de la Variable Resiliencia se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 3 Definición Operacional de Variable Resiliencia

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Técnica/Instrumento /Ítems e Índices
Cohesión familiar.	Tipo de cohesión	5,10,15,21,24,27	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
Competencia social	Realidad social	6,11,16,22,25	
Competencia personal	Tipo de comunicación con otras personas.	17,20,23,26	
Recursos Sociales	Tipo Social	3, 14, 19, 28	
Orientación a metas	A futuro	1, 2, 7	

Fuente: Elaboración propia en base a Ruvalcaba (2015). Escala de resiliencia para adolescentes en México

## **CAPÍTULO 2: MÉTODO**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

La investigación fue descriptiva porque puede ser observada, estudiada, formulada, etc. Muestra la realidad tal como se desarrolla en el contexto de un espacio y tiempo particular. Las preguntas de rigor son: ¿Qué es?, ¿Cuándo ocurre?, ¿Dónde está?, ¿Cuántos casos o personas se observan? (Rojas, 2015, p.7).

Este estudio es descriptivo ya que se observará y se formulará la realidad de los niños y adolescentes que adolecen de depresión y ansiedad, factores que perjudican su salud mental y que le hacen proclive a desarrollar determinadas conductas o sentimientos como el resentimiento, el cual es muy nocivo para la salud de los niños. Es decir, mediante la observación de los menores se describirá su realidad personal.

Por otro lado, la investigación fue correlacional. Según Hernández et al. (2017) la investigación correccional tiene como utilidad saber cómo se pueden comportar las variables a estudiar, si estas se relación o no con la misma persona y determinar si existe correlación (p.63).

Es correlacional porque a la muestra de 64 menores o adolescentes se les aplicará los instrumentos mediante una encuesta y solo se verificará los resultados de cada prueba en la misma muestra de menores y se apreciará la correlación que existe entre las variables Resentimiento y Resiliencia.

### **2.2. Participantes**

Los participantes del presente estudio serán 64 adolescentes de ambos sexos, que se hallan internados en una institución de protección al menor del distrito de Magdalena del Mar, con un sistema semiabierto, en el cual,

en algunos casos pueden salir o recibir visitas semanales, quincenales, y en otros casos no, teniendo una permanencia no menor de 01 años en la institución. El universo estuvo constituido de 258 adolescentes, con edades entre 12 a 17 años 11 meses, no obstante 190 adolescentes aproximadamente, se ubican dentro de los parámetros de inclusión, para este estudio. (Data setiembre 2021 INABIF). En la presente investigación, no participarían, aquellos adolescentes que presenten alguna enfermedad mental, retardo mental (moderado, severo y profundo) y quienes tengan un tiempo de institucionalización no menor a 1 año.

Los participantes se calcularon mediante el muestreo no probabilístico, de tipo propositivo. De acuerdo a Hernández et al. (2006), en este tipo de muestreo la selección de elementos no se basa en la probabilidad, sino en razones relacionadas con las características del estudio. Una manera de muestreo no probabilístico es el muestreo propositivo, que se distingue por la utilización de juicios e intenciones deliberadas para alcanzar muestras representativas (Kerlinger y Lee, 2001). Con el programa Yipower se calculó la muestra, con el test de correlación de modelo bivariado normal, con el tipo de poder de análisis a priori a 2 colas, con el tamaño del efecto de 0.35, el alfa 0.05 y el poder estadístico de 080, permitió tener un tamaño de 64 participantes.

#### Criterios de inclusión

- Aquellos niños (as) y adolescentes de 8 a 17 años 11 meses de edad.
- Aquellos niños (as) y adolescentes que tengan un tiempo de estancia en el CAR, no inferior de un año.

#### Criterios de exclusión

- Los niños (as) y adolescentes que debido a su edad estén en proceso de egreso del Hogar durante el período de recolección de datos.
- Los niños (as) y adolescentes que evidencien algún trastorno psiquiátrico (Psicosis y/o esquizofrenia).
- Los niños (as) y adolescentes que evidencien retardo mental moderado, severo y profundo.
- Los niños (as) y adolescentes que tengan un periodo de estancia en el CAR, inferior a un año.

### **2.3. Medición**

#### **2.3.1. Escala de resentimiento de Ramón León y Cecilia Romero**

León y Romero en 1990 crearon una escala con el fin de lograr puntuaciones y niveles de resentimiento, esta se compone de 28 preguntas, de estos 19 se orientan a calcular el resentimiento (1, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 15, 16, 18, 19, 21, 22, 24, 25, 27, 28) y los 9 ítems que restan (2, 6, 9, 13, 14, 17, 20, 23, 26) tienen como finalidad evaluar los aspectos sociales, tomados de la Escala L del Inventario de Personalidad de Eysenck, los cuales han sido transformados de manera previa en afirmaciones dicotómicas (Espinoza, 2019, p.45).

La escala se puede utilizar solo o en grupo de adolescentes, adultos jóvenes y adultos y tarda aproximadamente 15 minutos en resolverse. Los ítems son dicotómicos y las respuestas (SÍ - NO), donde 1 significa que existe resentimiento y 2 que no lo hay, cuanto mayor sea el puntaje indica menor resentimiento (Espinoza, 2019, p.45).

### **2.3.2. Validación de la escala de resiliencia para adolescentes en México**

En cuanto al impacto de la variable resiliencia en el desarrollo personal y social de los jóvenes, es importante centrar el conocimiento en el desarrollo o adaptación de instrumentos que tengan la capacidad de medir y evaluar la resiliencia y que sean válidos y confiables. Desafortunadamente, actualmente no existe un instrumento apropiado en español adaptado y validado para la población mexicana para evaluar la resiliencia juvenil. Por lo que es necesario realizar este estudio para validar la Escala de Resiliencia para Adolescentes (READ) con una muestra de adolescentes mexicanos. Este estudio valida READ con una muestra de 840 jóvenes residentes en el área metropolitana de Guadalajara (México). Se realizaron análisis factoriales, exploratorias y confirmatorias y validez convergente y divergente de la escala. Se encontraron características similares a otras validaciones del instrumento, diferenciándose en la creación de un nuevo factor relacionado con la orientación de objetivos probablemente derivado de diferencias culturales con la población donde el instrumento fue desarrollado originalmente para escala. En conclusión, es una escala con características aceptables para su uso en el contexto mexicano (Ruvalcaba, 2015, p. 22).

### **2.4. Procedimiento**

Primero se revisaron los instrumentos a aplicar, como se mencionó con anterioridad, el Inventario de Actitudes Hacia la Vida (León 1988), se tomó

un estudio piloto con 08 adolescentes albergados en el CAR, los cuales tienen un tiempo no menor de 03 años en la institución. Esta reestructuración de la prueba, pasó por juicio de expertos, siendo estos 05 especialistas en el área los cuales trabajan con este tipo de población, permitiéndose así el rediseño de 22 ítems del inventario original, teniendo este un lenguaje más entendible por los adolescentes.

Posteriormente se estableció contacto con la institución de protección al menor, se pudo obtener la autorización de la dirección, quien nos brindó las facilidades correspondientes. Se pudo acceder a la población estudiada a través de la ficha de datos, obtenida del departamento de servicio social, en esta ficha se encuentran los datos de los adolescentes quienes participarían en este estudio, es decir, el tiempo de permanencia en la institución. Una vez obtenido estos datos, se coordinó el día y hora para la aplicación de la prueba.

Se pudo captar 64 adolescentes, a los cuales se les explico el propósito de la evaluación, leyéndoseles el consentimiento informado, y se les invito a participar en la aplicación de los Instrumentos. La aplicación fue efectuada en sus respectivos hogares y con la ayuda de las psicólogas que trabajan en la institución. Durante la aplicación de los instrumentos, los adolescentes realizaban preguntas a las evaluadoras, las cuales eran respondidas a la brevedad posible. No se presentaron dificultades durante la misma. Cabe mencionar que, durante la aplicación de la prueba, los adolescentes varones, mostraron mayor atención y educación que en comparación del grupo de adolescentes mujeres.

Una vez finalizada la aplicación de las pruebas, se les asignó a cada uno de los participantes un código con el cual se pudo identificar al adolescente en estudio, posteriormente, se les agradeció por su participación.

Luego de recibir los resultados de la aplicación de los instrumentos, se realizó un análisis estadístico, el cual respondió a la descripción de las características de la muestra así como al cálculo de los índices de resentimiento y resiliencia para la vida.

## **2.5. Aspectos éticos**

El propósito de este estudio fue garantizar la exactitud de los resultados obtenidos, así como la seguridad e integridad de la información de las fuentes de Internet investigadas. Se obtuvo el consentimiento de la Dra. Norma A. Ruvalcaba Romero, autora de la Escala Mexicana de Resiliencia Adolescente (READ) utilizada en este estudio, y del Dr. Ramón León Donayre para el uso del Inventario de Actitudes de Vida del que fue autor. De acuerdo con la ética aplicada en la investigación, nos guiamos por las instituciones descritas en las normas éticas del Colegio de Psicólogos del Perú, y se utilizó el consentimiento informado para los fines del estudio, la confidencialidad de los resultados y la información.

Cabe mencionar también que la tesis se elaboró de acuerdo a los requisitos académicos señalados por la universidad, respetando a los autores de las fuentes científicas a las que se cita de forma correcta mediante el formato APA 4.

## **2.6. Análisis de datos**

Para el procesamiento de los datos se utilizó el software SPSS, con el cual se realizaron cálculos estadísticos descriptivos. También se utilizó la prueba

de asociación de Chi Cuadrado (2 variables) para estadística inferencial. El Chi-cuadrado es una prueba estadística que evalúa la relación entre hipótesis y dos variables categóricas (nominales u ordinales).

## CAPÍTULO 3: RESULTADOS

Para lograr los resultados de la investigación se trabajó con las variables definidas Resentimiento y Resiliencia. Se inició con un análisis descriptivo de la variable Resentimiento, y luego siguió un análisis descriptivo de Resiliencia. Finalmente, se realizaron comparaciones para determinar la relación entre ambas variables.

### 3.1. Análisis descriptivo univariado

Luego de procesar los datos obtenidos de las respuestas de los niños a quienes se les aplicó el instrumento de Inventario de actitud hacia la vida los resultados fueron:

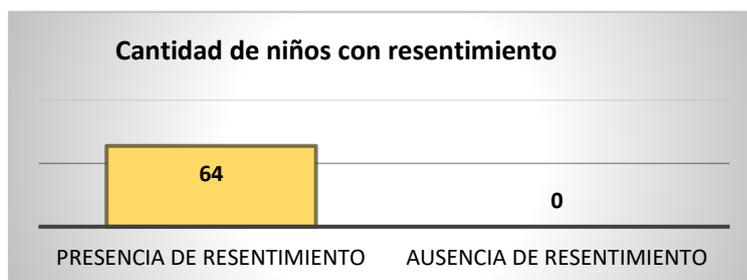
Tabla 4 Distribución de la frecuencia y porcentaje del resentimiento

Nivel de resentimiento	Frecuencia	Porcentaje
Presencia de resentimiento	64	100%
Ausencia de resentimiento	0	0%
Total niños	64	

Nota: A pesar de que un niño respondió en 3 preguntas NO, lo que quiere decir ausencia de resentimiento se tomó la decisión de considerarlo en el grupo de niños con presencia de resentimiento ya que en 24 preguntas respondió que SI, es decir que si existe presencia de resentimiento en la gran mayoría de preguntas.

De la Tabla 4 se demuestra que del total de niños a los que se les aplicó el mencionado instrumento el 100% demostró tener la presencia del resentimiento.

Figura 4 Estadística de niños con resentimiento

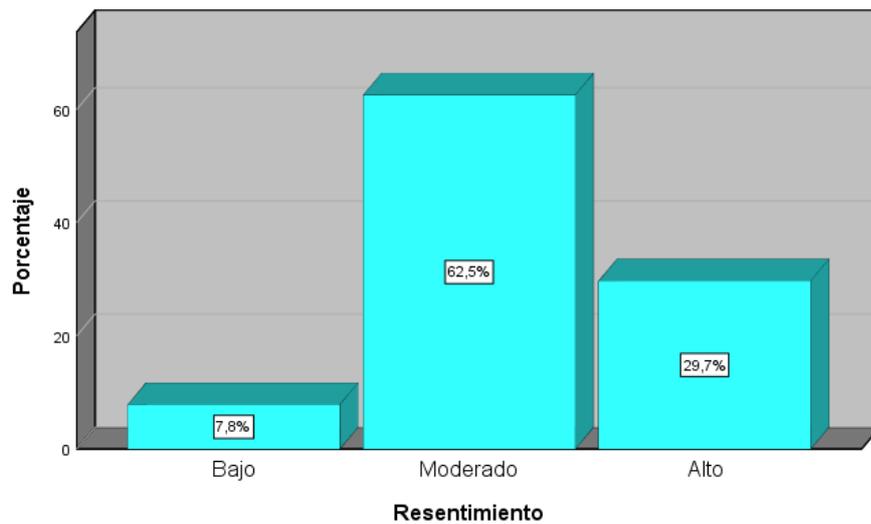


Nota: 64 niños presentan resentimiento.

Tabla 5 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable resentimiento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	5	7,8%
	Moderado	40	62,5%
	Alto	19	29,7%
	Total	64	100%

Figura 5 Percepción del resentimiento.

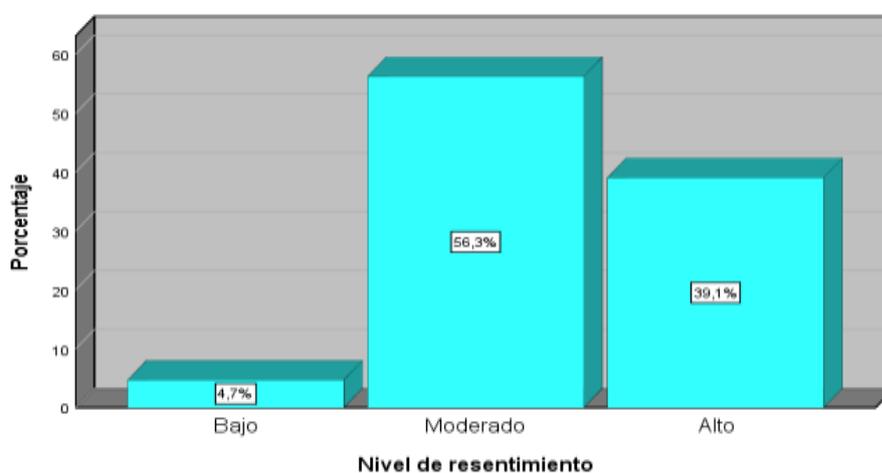


De los resultados obtenidos el 62,5% de los encuestados indicaron que el resentimiento es moderado, el 29,7% que es alto y el 7,8% opinan que el resentimiento es bajo.

Tabla 6 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al nivel de resentimiento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	3	4,7%
	Moderado	36	56,3%
	Alto	25	39,1%
	Total	64	100%

Figura 6 Percepción del nivel del resentimiento.

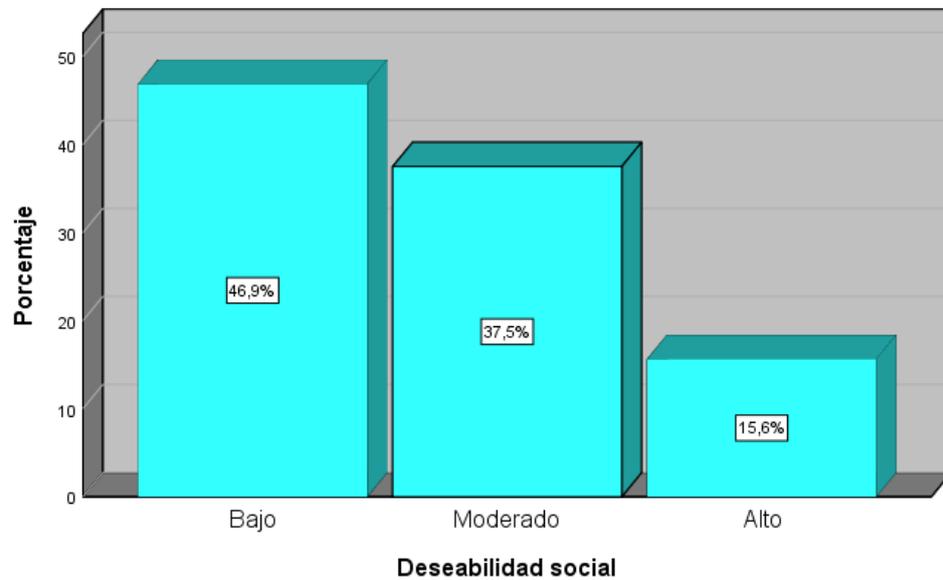


Los resultados muestran que el 56,3% de los encuestados calificó el nivel de resentimiento como moderado, el 39,1% como alto y el 4,7% como bajo.

Tabla 7 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión deseabilidad social

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	30	46,9%
	Moderado	24	37,5%
	Alto	10	15,6%
	Total	64	100%

Figura 7 Percepción de la dimensión deseabilidad

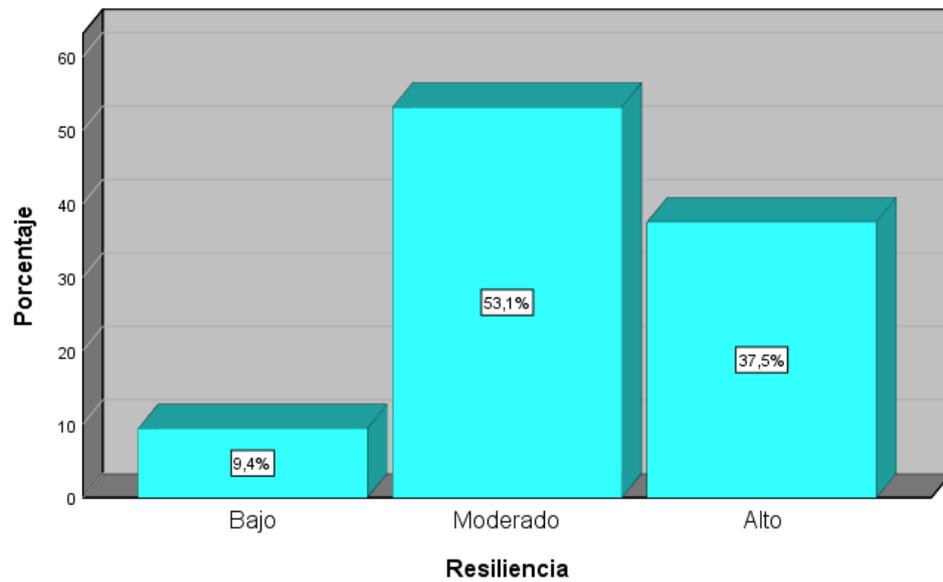


El resultado evidencia que el 46,9% de los encuestados expresan que la deseabilidad social es baja, el 37,5% que la deseabilidad social es moderado y el 15,6% indican que la deseabilidad social es alto.

Tabla 8 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable resiliencia

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	6	9,4%
	Moderado	34	53,1%
	Alto	24	37,5%
	Total	64	100%

Figura 8 Percepción de la resiliencia

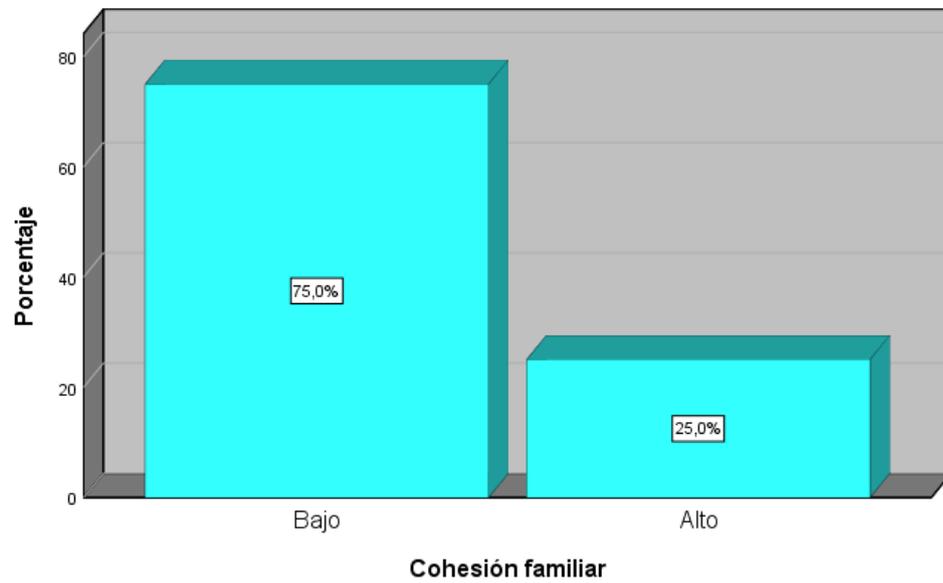


Los resultados muestran que el 53,1% de los encuestados calificó la resiliencia como moderada, el 37,5% como alta y el 9,4% como baja.

Tabla 9 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la cohesión familiar

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	48	75%
	Alto	16	25%
	Total	64	100%

Figura 9 Percepción de la cohesión familiar

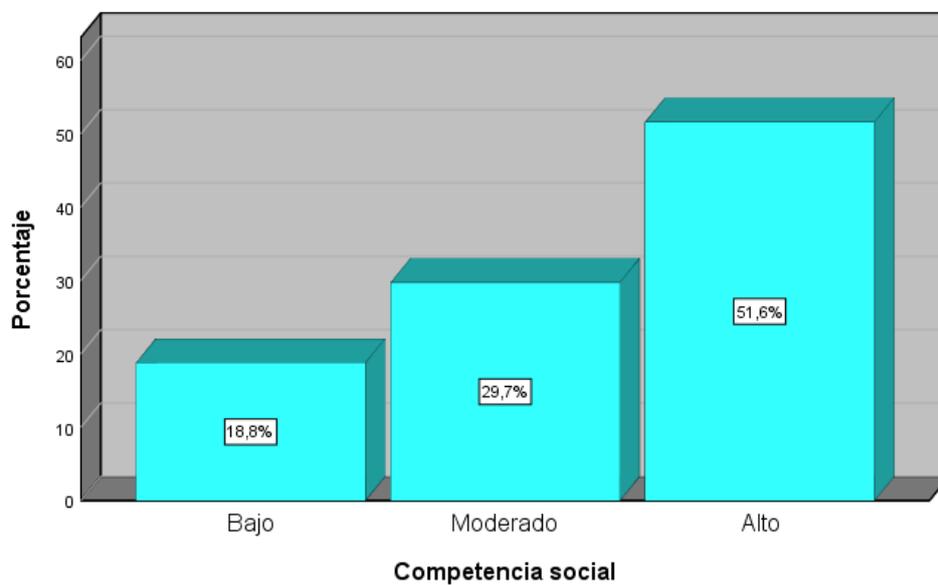


Se puede observar que el 75% de los encuestados considera que la cohesión familiar es baja y el 25% restante piensa que la cohesión familiar es alta.

Tabla 10 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la competencia social

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	12	18,8%
	Moderado	19	29,7%
	Alto	33	51,6%
	Total	64	100%

Figura 10 Percepción de la competencia social

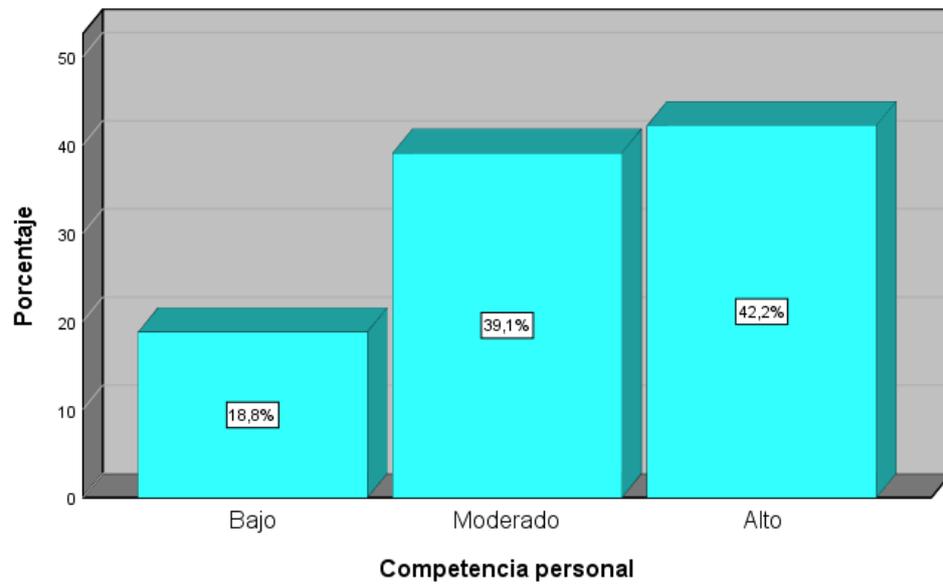


Los resultados muestran que el 51,6% de los encuestados percibe la competencia social como alta, el 29,7% la percibe como moderada y el 18,8% como baja.

Tabla 11 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la competencia personal

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	12	18,8%
	Moderado	25	39,1%
	Alto	27	42,2%
	Total	64	100%

Figura 11 Percepción de la competencia personal

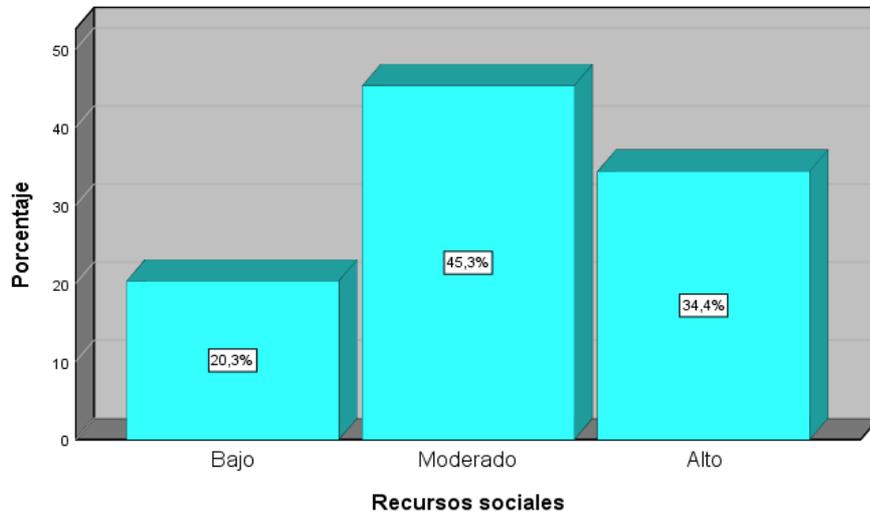


Los resultados muestran que el 42,2% de los encuestados reconoce su competencia personal como alta, el 39,1% como media y el 18,8% como baja.

Tabla 12 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a los recursos sociales

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	13	20,3%
	Moderado	29	45,3%
	Alto	22	34,4%
	Total	64	100%

Figura 12 Percepción de los recursos sociales

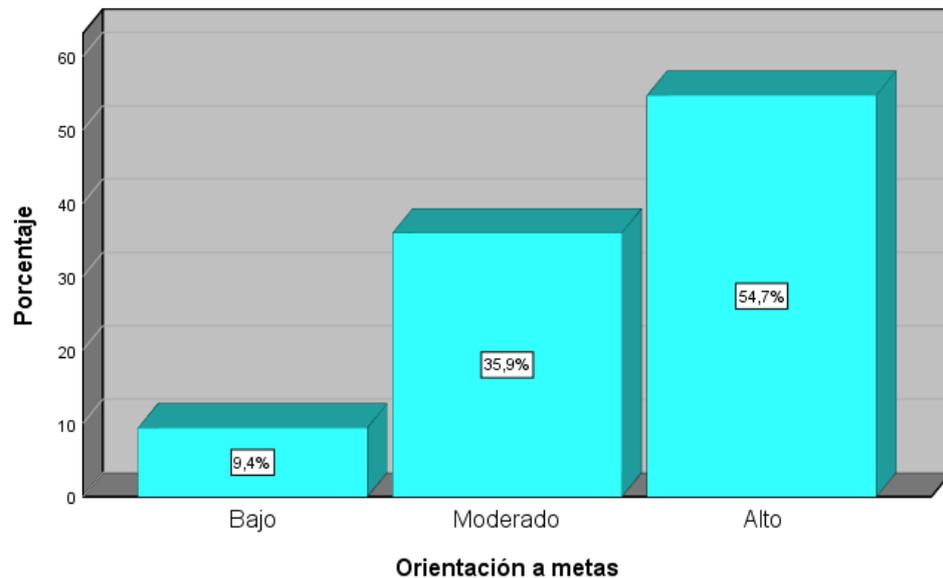


Los resultados demuestran que el 45.3% de los encuestados indican que los recursos sociales son moderados, el 34.4% precisan que el recurso humano es alto y el 20.3% indican que los recursos sociales son bajos.

Tabla 13 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la orientación a metas

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	6	9,4%
	Moderado	23	35,9%
	Alto	35	54,7%
	Total	64	100%

Figura 13 Percepción de la orientación a metas



Los resultados muestran que el 54,7% de los encuestados afirma que la orientación de metas es alta, el 35,9% califica lo califica como moderada y el 9,4% restante como baja.

### 3.2 Prueba de normalidad

Dado que la muestra era mayor a 50, se utilizó el estadístico de normalidad de Kolmogorov-Smirnov.

H<sub>0</sub>: Los datos constituyentes de la muestra resultan de una distribución normal.

H<sub>1</sub>: Los datos constituyentes de la muestra no resultan de una distribución normal.

Habiendose definido las hipótesis claramente, se ejecutó el análisis de normalidad, a continuación los resultados.

Tabla 14 Normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Resentimiento	,191	64	,000*
Resiliencia	,157	64	,000

De la Tabla 14, se puede concluir: si el valor p es 0,000 y es menor que 0,050; se acepta la hipótesis, lo que indica que los datos de la muestra no tienen una distribución normal..

### 3.3. Prueba de hipótesis

#### Hipótesis general

Ho: No existe relación entre el resentimiento y la resiliencia en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la Ciudad de Lima.

Ha: Existe relación entre el resentimiento y la resiliencia en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la Ciudad de Lima.

Tabla 15 Relación o asociación de la muestra no paramétricas, según Chi-cuadrado entre el resentimiento y resiliencia

	Resentimiento	Resiliencia
Chi-cuadrado	29,094 <sup>a</sup>	18,875 <sup>a</sup>
gl	2	2
Sig. asintótica	,000	,000

La prueba (Chi-cuadrado: 29.094<sup>a</sup> y 18.875<sup>a</sup>) encuentra que existe una relación entre el resentimiento y la resiliencia en  $p = 0,000$  y  $0,000$  ( $p < 0,05$ ). Se rechaza la hipótesis nula, indicando que existe relación entre las

variables

### **Hipótesis específica 1**

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el resentimiento y la cohesión familiar en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la Ciudad de Lima.

H<sub>a</sub>: Existe relación entre el resentimiento y la cohesión familiar en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la Ciudad de Lima.

Tabla 16 Relación o asociación de la muestra no paramétricas, según Chi-cuadrado entre el resentimiento y la cohesión familiar

	Resentimiento	Cohesión familiar
Chi-cuadrado	29,094 <sup>a</sup>	16,000 <sup>b</sup>
gl	2	1
Sig. asintótica	,000	,000

La prueba (Chi-cuadrado: 29.094<sup>a</sup> y 16.000<sup>b</sup>) encuentra que existe relación entre resentimiento y cohesión familiar en  $p = 0.000$  y  $0.000$  ( $p < 0.05$ ). Se rechaza la hipótesis nula, indicando que existe relación entre las variables

### **Hipótesis específica 2**

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el resentimiento y la competencia social en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la Ciudad de Lima.

H<sub>a</sub>: Existe relación entre el resentimiento y la competencia social en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la Ciudad de Lima.

Tabla 17 Relación o asociación de la muestra no paramétricas, según Chi-cuadrado entre el resentimiento y la competencia social

	Competencia social	
	Resentimiento	social
Chi-cuadrado	29,094 <sup>a</sup>	10,719 <sup>a</sup>
gl	2	2
Sig. asintótica	,000	,000

La prueba (Chi-cuadrado: 29.094<sup>a</sup> y 10.719<sup>a</sup>), coinciden en que existe relación entre resentimiento y competencia social en  $p = 0.000$  y  $0.000$  ( $p < 0.05$ ). Se rechaza la hipótesis nula, indicando que existe relación entre las variables

### Hipótesis específica 3

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el resentimiento y la competencia personal en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la Ciudad de Lima.

H<sub>a</sub>: Existe relación entre el resentimiento y la competencia personal en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la Ciudad de Lima.

Tabla 18 Relación o asociación de la muestra no paramétricas, según Chi-cuadrado entre el resentimiento y la competencia personal

	Competencia personal	
	Resentimiento	personal
Chi-cuadrado	29,094 <sup>a</sup>	6,219 <sup>a</sup>
gl	2	2
Sig. asintótica	,000	,045

La prueba (Chi-cuadrado: 29.094<sup>a</sup> y 6.219<sup>a</sup>) encuentra que existe una relación entre resentimiento y competencia personal en  $p = 0,000$  y  $0,000$  ( $p < 0,05$ ). Se rechaza la hipótesis nula y afirma que existe relación entre las variables.

#### **Hipótesis específica 4**

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el resentimiento y los recursos sociales en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la Ciudad de Lima.

H<sub>a</sub>: Existe relación entre el resentimiento y los recursos sociales en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la Ciudad de Lima.

Tabla 19 Relación o asociación de la muestra no paramétricas, según Chi-cuadrado entre el resentimiento y los recursos sociales

	Resentimiento	Recursos sociales
Chi-cuadrado	29,094 <sup>a</sup>	6,031 <sup>a</sup>
gl	2	2
Sig. asintótica	,000	,049

Según la prueba (Chi-cuadrado: 29.094<sup>a</sup> y 6.031<sup>a</sup>) existe relación entre resentimiento y recursos sociales en  $p = 0.000$  y  $0.000$  ( $p < 0.05$ ). La hipótesis nula se rechaza y si existe relación entre las variables.

#### **Hipótesis específica 5**

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el resentimiento y la orientación a metas en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la Ciudad de Lima.

H<sub>a</sub>: Existe relación entre el resentimiento y la orientación a metas en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la Ciudad de Lima.

Tabla 20 Relación o asociación de la muestra no paramétricas, según Chi-cuadrado entre el resentimiento y la orientación a metas

	Resentimiento	Orientación a metas
Chi-cuadrado	29,094 <sup>a</sup>	19,906 <sup>a</sup>
gl	2	2
Sig. asintótica	,000	,000

La prueba (Chi-cuadrado: 29.094<sup>a</sup> y 19.906<sup>a</sup>) encuentra que existe una relación entre el resentimiento y la orientación a metas en  $p = 0,000$  y  $0,000$  ( $p < 0,05$ ). Se rechaza la hipótesis nula, indicando que existe relación entre las variables.

## CAPÍTULO 4: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El propósito de este estudio fue analizar la relación que existe entre resentimiento y resiliencia en un grupo de jóvenes, alojados en el CAR de la ciudad de Lima.

El análisis estadístico descriptivo se muestra que a partir de los datos procesados de las respuestas de los niños a quienes se les aplicaron el instrumento Inventario de Actitud, se reveló que el 100% de los encuestados presentan signos de resentimiento. Estas características de resentimiento incluyen la frustración, el dolor, la ira, la victimización y culpar a los demás.

En la variable resiliencia el 53.1% de los encuestados manifestaron que la resiliencia es moderada, el 37,5% que es alta y el 94% indican que es baja.

En relación a la estadística inferencial, el análisis inicial, confirma la hipótesis general del estudio, comprobando que sí existe una relación aceptable entre el resentimiento y la resiliencia (29,094 y 18,875 respectivamente). Esta inferencia se refuerza y confirma con la significación asintótica. El nivel de significación asintótica de una estadística de prueba expresa que normalmente, un valor menor a 0,05 se considera significativo. En la validación de la hipótesis general se obtuvo una sig.asintotica 0,000 lo que confirma que el conjunto de datos es grande y significativo.

Con respecto a la hipótesis general el test de Chi-cuadrado evidencio que las variables Resentimiento y Resiliencia guardan relación o están condicionados por los resultados alcanzados de las correlaciones de las variables en base a chi cuadrado.

Con relación a la investigación realizada por TenHouten (2018), el autor menciona que el resentimiento es una emoción nociva que puede albergar en una persona en forma sublimada como consecuencia de ser sometido a estigma, violencia, o inferiorización. El resentimiento se basa en un sentimiento de que uno está perdiendo o ha perdido inmerecidamente la posición social superior o incluso igual a que se tiene derecho, y donde: (i) se ha negado una aspiración reprimida; (ii) una incapacidad para adquirir los deseos que no son aceptados; y (iii), uno se vuelve vulnerable al maltrato. Como resentimiento, esto implica no sólo resentimiento, pero también envidia, venganza, vergüenza y autodesprecio. Por otro lado Harms et al. (2018) manifestó que la resiliencia tiende a tener dos significados diferentes. Pero el más importante significa recuperarse de los traumas o fuerzas destructivas pero como medio para prosperar. Describió cómo la resiliencia puede ser capaz de “soportar ser dañado o deformado por traumas o fuerzas destructivas” o ser capaz de “recuperarse fácilmente de esos traumas o fuerzas de destrucción”. Harms et al., 2018) argumentan que estos dos significados han llevado a dos corrientes de investigación diferentes: una en la que la resiliencia se ve como un rasgo o capacidad individual y otra en la que la resiliencia se ve como un proceso de

respuesta ante eventos adversos. Juntando estas dos definiciones se refuerza la validación de la hipótesis general.

Respecto a la hipótesis específica 1: Existe relación entre el resentimiento y la cohesión familiar en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la Ciudad de Lima, se confirmó la hipótesis al verificar que sí existe una relación aceptable y suficiente (29,094 y 16,000 respectivamente) pues se logró un nivel de significación asintótica menor a 0,05. Ello representa que el conjunto de datos es grande y significativo.

La hipótesis específica1, mediante el Chi-cuadrado evidenció que existe relación entre el resentimiento y la cohesión familiar. Murillo y Salazar (2019), definen el resentimiento como un proceso interno, crónico y profundamente arraigado, que conlleva consecuencias negativas para una persona. Por su cronicidad e intensidad suele convertirse en un rasgo de personalidad persistente y patológica. El resentimiento incluye la rumiación de problemas y el estar convencido de ser víctima de situaciones injustas, y la ira que no implica una venganza "efectiva" contra alguien que se considera culpable. La ira acumulada suele tener un origen puntual, pero se generaliza en el sujeto, perjudicando su comportamiento, emociones y pensamiento.

Por otro lado según Ruvalcaba (2015) en su matriz de 7 componentes muestra a la cohesión familiar como la dimensión que evalúa el nivel en que los miembros de la familia están interrelacionados o separados y tienen la capacidad darse apoyo mutuamente. Otros aspectos como la escasa calidez de los padres, la

baja solidez familiar, la poca participación de los padres de familia, y la composición familiar, tienen un impacto en exponer a la violencia a los jóvenes; a pesar de ello, se aprecia un efecto de protección ante las conductas de violencia cuando los estilos de comunicación con el padre es gratificante, positiva y de apertura. Juntando estas dos definiciones se refuerza la validación de la hipótesis específica 1.

La hipótesis específica 2: Existe relación entre el resentimiento y la competencia social en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la Ciudad de Lima, el análisis realizado, confirma la hipótesis específica 2, comprobando que sí existe una relación aceptable (29,094 y 10,719 respectivamente) pues se logró un nivel de significación asintótica menor a 0,05, ello indica que el conjunto de datos es grande y significativo.

En la hipótesis específica 2 el test de Chi-cuadrado evidencio que existe relación entre el resentimiento y la competencia social. Ramos y Holts (2018) en su investigación, definen el resentimiento como un sentimiento que no fue procesado, residiendo en el sistema psíquico y haciéndose sentir de nuevo. El fenómeno del resentimiento, entendido desde el enfoque psicoanalítico, se refiere a aquella herida generada por la sensación que tiene la persona de haber sido de manera injusta victimado. Cuando no existe la posibilidad de olvidar y procesar la ocurrencia de maltratos, la persona resentida repite, de forma compulsiva, relaciones que se caracterizan por la usurpación. Asimismo

Ruvalcaba (2015) en su matriz de 7 componentes establece que la competencia social consiste en la capacidad para cultivar buenas relaciones con otros individuos. Las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de habilidades emocionales, individuales e interpersonales que definen la capacidad del sujeto para responder a las presiones del entorno que lo rodea. Desde una perspectiva emocional y social, ser inteligente representa gestionar eficazmente los cambios sociales, personales y ambientales de una manera flexible y apegada a la realidad. Significa afrontar situaciones inmediatas, resolver problemas y tomar decisiones con optimismo, actitud positiva y automotivación. La combinación de estas dos definiciones fortalece la confirmación de la hipótesis específica 2.

En relación a la hipótesis específica 3: Existe relación entre el resentimiento y la competencia personal en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la Ciudad de Lima, se validó la hipótesis comprobando que existe una relación distante (29,094 y 6,219 respectivamente) no obstante a pesar de ello se logró un nivel de significación asintótica menor a 0,05 (0,000 y 0,045 respectivamente) lo que permitió determinar que el conjunto de datos es grande y significativo.

En la hipótesis específica 3 el test de Chi-cuadrado evidencio que existe relación entre el resentimiento y la competencia personal. Schwartz (2019) conceptualiza el resentimiento como algo corrosivo porque comprende pensar de forma obsesiva en las injusticias e insultos que se cometen contra uno mismo. No hay fin a la cantidad de ira que se puede perpetrar contra uno mismo. En otras palabras, al final, los sentimientos de resentimiento se vuelven contra uno mismo

porque mantener un nivel tan alto de emoción negativa afecta la salud psicológica y física. Al parecer la persona resentida no puede dejar de lado esta emoción negativa y seguir adelante con la vida. Hay un revivir constante de la injusticia que se cometió. Este revivir salta a la conciencia en cualquier momento y sin motivo alguno. Luego están los sentimientos de ira y las fantasías de venganza que son tan concentrados y agotadores como los recuerdos de la injusticia.

Por otro lado Ruvalcaba (2015) en su matriz de 7 componentes expone la competencia personal, la conceptualiza como el conjunto de habilidades que presenta la persona, ya manifestadas o como potencialidades a desarrollar cuyas características definidas le van a permitir hacer realidad un proyecto de vida concreto en su vida. Este es un rasgo que juega un papel importante en el proceso de respuesta cuando surgen complicaciones en la vida. Esto permite al sujeto gestionar las amenazas, reduciendo así la ansiedad.

Cuando un sujeto tiene alta autoeficacia ante una situación desventajosa, tiene la capacidad de controlar sus pensamientos y persistir en los momentos críticos en comparación con otras personas que tienen niveles más bajos. Por otro lado, la autoeficacia se refiere a una mejor capacidad para resolver problemas y una mejor capacidad para percibir recursos específicos. La combinación de estas dos definiciones fortalece la confirmación de una hipótesis particular 3.

Con referencia a la hipótesis específica 4: Existe relación entre el resentimiento y los recursos sociales en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de

la Ciudad de Lima, se validó la hipótesis comprobando que existe una relación distante (29,094 y 6,031 respectivamente) no obstante a pesar de ello se logró un nivel de significación asintótica menor a 0,05 (0,000 y 0,049 respectivamente) lo que permitió determinar que el conjunto de datos es grande y significativo.

En la hipótesis específica 4 el test de Chi-cuadrado evidencio la existencia de relación entre el resentimiento y los recursos sociales. Leal et al. (2015) desarrollaron un instrumento para evaluar el resentimiento juvenil, el objetivo del estudio fue obtener un instrumento válido para evaluar el resentimiento de los jóvenes para estudiarlo, de manera ideal con una definición y un marco teórico bien detallado y explicando la realidad del resentimiento, el trato a menores vulnerables, y a veces inadaptados o incluso infractores de la ley. Se esperaba que sirviera también para fines prácticos, ayudando a describir y comprender las características de estos jóvenes. A partir de esta reflexión, se elaboró un grupo de 150 declaraciones, que indican o demuestran el resentimiento de los jóvenes (tanto en un sentido positivo expresando resentimiento como en un sentido negativo sugiriendo la ausencia de resentimiento) dependiendo del marco conceptual ya establecido, tomado directamente de la escala de León et al.

Por otro lado, Ruvalcaba (2015) presenta los recursos sociales como humanos, institucionales, materiales, financieros, técnicos, mencionados en su matriz de 7 componentes. Ello prepara a la sociedad para satisfacer las necesidades de sus miembros. Según el investigador, además de los recursos naturales y económicos, los recursos sociales son aquellos recursos que se utilizan para mitigar las necesidades de la sociedad; En lugar de ser recursos físicos como

agua, alimentos o dinero, los recursos sociales pueden interpretarse como los medios por los cuales diferentes sectores de la sociedad acceden a oportunidades para lograr el bienestar. Históricamente, el concepto de recurso social se ha asociado a la necesidad, pero también puede encontrarse reemplazando al concepto de servicio social, aunque este último se refiere específicamente al actuar; la similitud entre los dos conceptos es clara: ambos consideran soluciones a las necesidades identificadas de las sociedades. La combinación de estas dos definiciones fortalece la confirmación de una hipótesis particular 4.

Se validó la hipótesis específica 5: Existe relación entre el resentimiento y la orientación a metas en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la Ciudad de Lima, comprobándose que si existe relación cercana (29,094 y 19,906 respectivamente), lográndose un nivel de significación asintótica menor a 0,05 (0,000 y 0,000 respectivamente) lo que permitió determinar que el conjunto de datos es grande y significativo.

Para la hipótesis específica 5, la prueba de chi-cuadrado demostró que existe una relación entre el resentimiento y la orientación a metas. En un estudio cuantitativo con un diseño hipotético deductivo, Obregón (2017) determinó la correlación que existe entre resentimiento y agresión. Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos válidos y confiables, a saber, la Escala de Resentimiento de León y Romero y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. La correlación se determinó mediante el coeficiente de correlación de Pearson con un valor de 0.257\*, lo que indica que existe una correlación significativa y

positiva entre ambas variables debido a que el valor  $p$  (sig) es menor a 0.05. La conclusión es que aquellos evaluados que muestran mayor resentimiento tienden a mostrar mayor agresión. El investigador dice que el resentimiento y la agresividad son variables de interés de investigación porque el resentimiento y la agresión están presentes en la población actual. Sin embargo, se enfatiza la agresión y los factores que la afectan. Un aspecto de la agresión que ha recibido poco interés en los estudios es el resentimiento, que promueve el comportamiento agresivo.

Además, en su matriz de 7 componentes, Ruvalcaba (2015) muestra la orientación a metas, que es un modelo o patrón integrado de creencias, atributos y afectos que impulsan las intenciones de comportamiento. Un enfoque orientado a objetivos también facilita el mapeo del interés y la participación en el aprendizaje de los estudiantes, ya que reflejan tanto sus razones para completar las tareas académicas como su intención de desarrollar conductas orientadas al logro en un contexto académico. La combinación de estas dos definiciones fortalece la confirmación de una hipótesis particular 5.

Esta investigación después de los resultados obtenidos a nivel estadístico permitió validar la hipótesis general y las hipótesis específicas planteadas. En todos los casos fueron aceptadas las hipótesis alternas rechazándose las hipótesis nulas.

## CONCLUSIONES

1. Este estudio identificó que existe relación entre resentimiento y la resiliencia, en un grupo de adolescentes, albergados en un CAR de la ciudad de Lima. Los resultados alcanzados confirman la hipótesis general de la investigación.
2. Fue comprobada la hipótesis específica 1 que si existe asociación entre el resentimiento y la cohesión familiar al validarse la hipótesis alternativa.
3. Fue comprobada la hipótesis específica 2 que si existe asociación entre el resentimiento y la competencia social al validarse la hipótesis alternativa.
4. Fue comprobada la hipótesis específica 3 que si existe asociación entre el resentimiento y la competencia personal al validarse la hipótesis alternativa.
5. Fue comprobada la hipótesis específica 4 que existe asociación entre el resentimiento y los recursos sociales al validarse la hipótesis alternativa.
6. Fue comprobada la hipótesis específica 5 que existe asociación entre el resentimiento y la orientación a metas al validarse la hipótesis alternativa.

## RECOMENDACIONES

1. Para investigaciones futuras ampliar este tema de investigación incluyendo otras variables de investigación.
2. La futura investigación debe sustentarse en sólidos fundamentos teóricos en el campo de la psicología cognitivo-conductual.
3. Este estudio será expuesto en el repositorio institucional de la USMP y podrá ser tomada como referencia para los tesisistas interesados en desarrollar su tema de tesis para graduarse.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aedo, A. (2017). *Estilos de crianza, necesidades psicológicas básicas, bienestar y el rendimiento académico*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú].  
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8466>
- Alfonso, N. y Correa, C. (2020). *Resiliencia infantil de niños, niñas y adolescentes frente al trabajo infantil en Colombia, en el marco del restablecimiento de sus derechos: una revisión documental*. [Tesis de pregrado, Universidad Santa Tomás – Colombia].  
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/32460/2021nicollealfonso.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bärtschi, R., Schwartz, E., Marten, V., Lange, C. y Correa, M. (2018). Formación y ruptura de vínculos entre cuidadores y niños institucionalizados. *Enfermera Revista Brasileira de Enfermería*, 71(6), 2650-2658.  
<https://www.scielo.br/j/reben/a/RMyG78ZnTyFQcW94x9zPVmy/?lang=en&format=pdf>
- Bouquet, G., García, M. y Díaz, R. (2018). Conceptuación y Medición de la Agresividad: Validación de una Escala. *Revista Colombiana de Psicología*, 28(1), 115-130.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v28n1/0121-5469-rcps-28-01-115.pdf>
- Byrne, C. (2019). Manual de Construcción de Resiliencia. [pdf]. VSO.  
[https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Resilience%20Buidling%20Handbook\\_%20Resized.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Resilience%20Buidling%20Handbook_%20Resized.pdf)
- Castagnola, C., Cotrina, J. y Aguinaga, D. (2021). La resiliencia como factor fundamental en tiempos de Covid-19. *Revista Scielo*, 9(1), 1-18.  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v9n1/2310-4635-pyr-9-01-e1044.pdf>

- Delgado, M. (2019). *Percepción de estilos de crianza y rendimiento académico en adolescentes. Evaluación de la autoeficacia académica como variable mediadora*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].  
[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625728/DelgadoM\\_A.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625728/DelgadoM_A.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Domínguez, S. (2016). Procedimiento para la formulación de constructos en mercadeo. *Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa*, 22(3), 164-189.  
<https://www.redalyc.org/pdf/2331/233148815009.pdf>
- Egleontina, E. (2020). El papel de la retroalimentación en la indefensión aprendida. Academia Journals. Libro Online con ISBN. 978-1-939982-54-4
- Espinoza, O. (2019). Resentimiento y agresividad en adolescentes de secundaria en una institución educativa pública de Lima Norte. [Tesis de Pregrado, UNFV].  
[http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3157/UNFV\\_ESPINOZA\\_ANAYA\\_OSCAR\\_MAURICIO\\_TITULO\\_PROFESIONAL\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3157/UNFV_ESPINOZA_ANAYA_OSCAR_MAURICIO_TITULO_PROFESIONAL_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Evo. (2021, Marzo). La psicología del resentimiento. El resentimiento vive en el alma: ¿de dónde viene este terrible resentimiento?. monster-evo.ru.  
<https://monster-evo.ru/en/ucheba/psihologiya-obidy-obida-zhivet-v-dushe-otkuda-beretsya-eta-strashnaya/>
- García, G. y Diez Canseco, M. (2019). Influencia de la estructura y funcionalidad familiar en la resiliencia de adolescentes en situación de pobreza. *Perspectiva de familia*, 17(4), 27-45.  
<https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/perspectiva/article/view/307/332>

- Graham, P. y Reynolds, S. (2017). *Terapia Cognitivo conductual para niños y familias*. Editorial Universidad de Cambridge.
- González, L. y Ríos, A. (2020). La infancia institucionalizada: mecanismos de control y tecnologías del yo. *Política y Cultura, enero-junio 2020, 7(53)*, 9-38. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7517886>
- Güemes, M., González, J. y Hidalgo, I. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral, 21(4)*, 233-244. <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Desarrollo%20durante%20la%20Adolescencia.pdf>
- Harms, P., Brady, L., Wood, D. y Silard, A. (2018). *Resiliencia y bienestar*. Edición Diener, Oishi y Tay. Manual de bienestar. Salt Lake City, UT: DEF Publishers. DOI: nobascholar.com
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2017). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, O. (2018). *Psicología y vulnerabilidad*. Editorial CECAR. <https://doi.org/10.21892/9789588557755>
- Honor, G. (2017). Resiliencia. *Revista de atención médica pediátrica, 31(3)*, 384-390. [https://www.jpedhc.org/article/S0891-5245\(16\)30254-1/pdf](https://www.jpedhc.org/article/S0891-5245(16)30254-1/pdf)
- INEI. (2020). Perú: Condiciones de Vida de la Población en riesgo ante la pandemia Covid 19. [Pdf].

- Kunzi, T. (2019, Mayo). Adversidad, resiliencia y delito: examen del impacto de la resiliencia sobre la relación entre experiencias infantiles adversas y delincuencia juvenil. *ProQuest*.  
<https://www.proquest.com/openview/b5b5b2094a26ff4ffcfa12aa5209e11c/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>
- Leal, F., Sepúlveda, J., Vargas, S., Braniff, M. e Irrazábal, M. (2015). Desarrollo de un instrumento para evaluación del resentimiento en jóvenes. *Ciencias Psicológicas*, 9(1), 43-54. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/4595/459545409005.pdf>
- Leibenluft, E. (2017, Febrero). Irritabilidad en los niños: lo que sabemos y lo que necesitamos aprender. *Revista de Psiquiatría mundial*, 6 (1), 100–101.  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5269491/>
- Miceli, M. y Castelfranchi, C. (2019, Enero). La ira y sus primas. *Revisión de emociones*, 11(1), 13-26.  
<https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1754073917714870>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones vulnerables. (2020). Procedimientos de acreditación y renovación de centros de acogida residencial a nivel nacional. Directiva 005-2020-MIMP. [PDF].  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1225820/directiva\\_005\\_2020-mimp.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1225820/directiva_005_2020-mimp.pdf)
- Ministerio de la Mujer. (2019). Informe de evaluación de implementación del plan operativo institucional del año 2019. [PDF].  
<https://www.mimp.gob.pe/files/transparencia/poi/informe-evaluacion-implementacion-POI-IIItrim2019-INABIF.pdf>
- Murillo, J. y Salazar, M. (2019). La autoestima, la extraversión y el resentimiento como variables predictoras del bienestar subjetivo. *Universitas Psychologica*, 18(1), 1-18. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy.18-1.aerv>

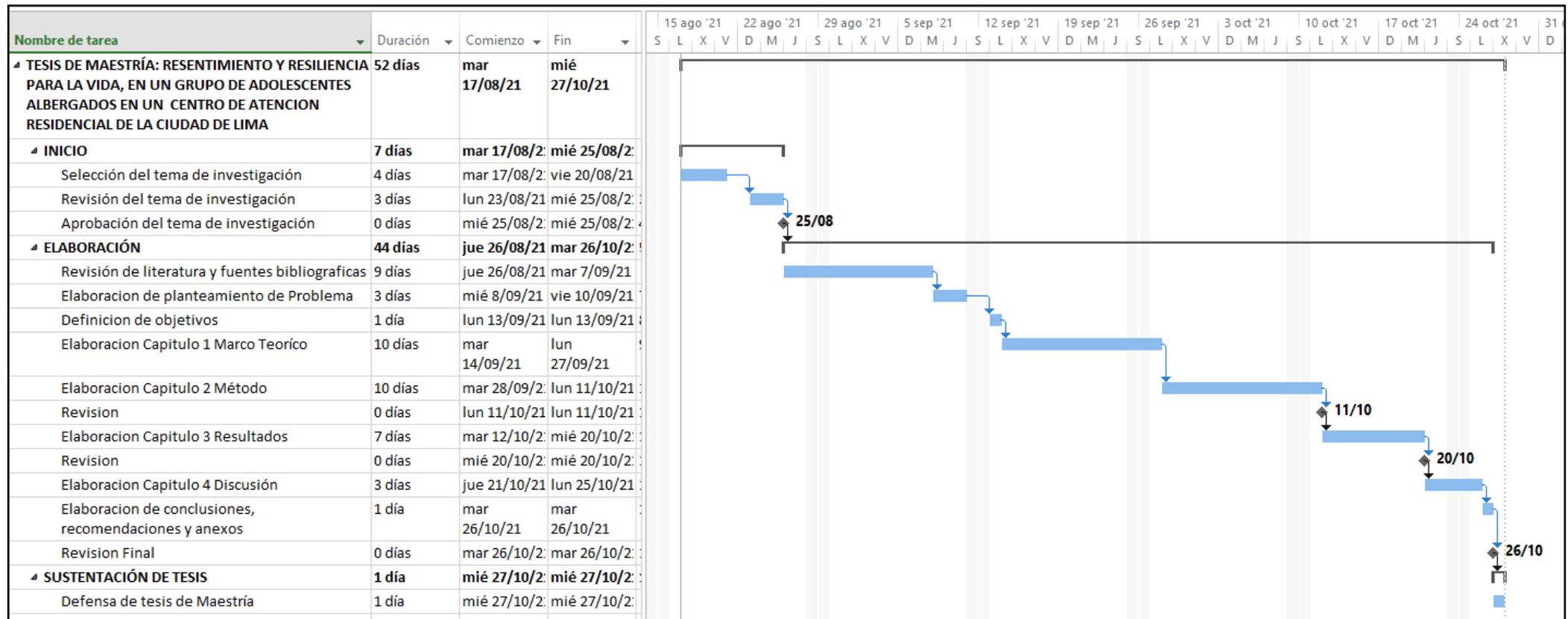
- Navarro, J., Moscoso, M. y Calderón, G. La investigación de la depresión en adolescentes en el Perú: una revisión sistemática. *Liberabit*, 2017, 23(1), 57-74. Recuperado de: <https://doi.org/10.24265/liberabit.2017.v23n1.04> ISSN (Impreso): 1729-4827 ISSN (Digital): 2223-7666
- Obregón, G. (2017, Octubre). Resentimiento y Agresividad en Estudiantes de 5to de Secundaria. *Psicol*, 25(2), 199-208. [https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2017\\_2/RES-ENTIMIENTO.pdf](https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2017_2/RES-ENTIMIENTO.pdf)
- Okuyama, J., Funakoshi, S., Tomita, H., Yamaguchi, T. y Matsuoka, H. (2018). *Psiquiatría y neurociencias clínicas*, 7(72), 821–835. doi:10.1111/pcn.12772
- Organización Panamericana de la Salud. (2017). Depresión y otros trastornos mentales comunes. Recuperado de: <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34006/PAHONMH17005-spa.pdf>
- Ramos, R. y Holts, B. (2018). Ecos del resentimiento: entendiendo un caso clínico. *RBPsicoterapia*, 20(2), 143-154. <https://cdn.publisher.gn1.link/rbp.celg.org.br/pdf/v20n2a10.pdf>
- Rodríguez, L. (2016). ¿Qué es la violencia familiar y cómo contrarrestarla?. [Pdf]. <http://appweb.cndh.org.mx/biblioteca/archivos/pdfs/foll-Que-violencia-familiar.pdf>
- Sánchez, C. (2020). Resiliencia en adolescentes residentes de dos hogares sustitutos de Lima metropolitana. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10096/1/2020\\_Sanchez%20Ha%C3%B1ari.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10096/1/2020_Sanchez%20Ha%C3%B1ari.pdf)

- Solís, P. (2017). Discriminación estructural y desigualdad social. [Pdf]. [https://www.conapred.org.mx/documentos\\_cedoc/Discriminacionestructural%20accs.pdf](https://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/Discriminacionestructural%20accs.pdf)
- Rojas, M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. REDVET Rev. Electrón, 16(1), 1-14. Recuperado de: <http://www.veterinaria.org/revistas/redvet/n010115.html>
- Ruvalcaba, n. (2015). Validación de la escala de resiliencia para adolescentes (read) en México. Journal of Behavior, Health & Social Issues, 6(2), 21-34. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/275715210\\_Validation\\_of\\_the\\_resilience\\_scale\\_for\\_adolescents\\_READ\\_in\\_Mexico](https://www.researchgate.net/publication/275715210_Validation_of_the_resilience_scale_for_adolescents_READ_in_Mexico)
- Russek, S. (2018). ¿Qué es el resentimiento?. Crecimiento y bienestar emocional. <https://www.crecimiento-y-bienestar-emocional.com/enojo-resentimiento.html>
- Sánchez, C. (2020). Resiliencia en adolescentes residentes de dos hogares sustitutos de lima metropolitana (Tesis de Pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola.
- Shatte, A. (2017). El efecto positivo de la resiliencia sobre el estrés y los resultados comerciales en entornos de trabajo difíciles. *Colegio Americano de Medicina Ambiental y Ocupacional*, 59(2), 135-140. DOI: 10.1097/JOM.0000000000000914
- Sousa, M., Cruz, S. y Cruz, O. (2021). La relación de la regulación emocional y la responsabilidad negativa con el ajuste socioemocional de los niños institucionalizados y no institucionalizados. *Revista británica de psicología del desarrollo*, 3(39), 169-189. DOI:10.1111/bjdp.12361. <https://bpspsychub.onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/bjdp.12361>

- Schwartz, A. (2019). Entender el resentimiento. mentalhelp.net.  
<https://www.mentalhelp.net/blogs/understanding-resentment/>
- TenHouten, W. (2018). Del resentimiento al resentimiento como emoción terciaria. *Revisión de estudios europeos*, 10(4), 1-15. ISSN 1918-7173.  
Recuperado de:  
[https://www.researchgate.net/publication/326040772\\_From\\_Ressentiment\\_to\\_Resentment\\_as\\_a\\_Tertiarty\\_Emotion](https://www.researchgate.net/publication/326040772_From_Ressentiment_to_Resentment_as_a_Tertiarty_Emotion)
- Verdi, J., Cañedo, M., Andrade, I., Guzmán, G. y Cisneros, J. (2021). Vulnerabilidad cognitiva específica de la depresión. *Boletín Científico de la Escuela Superior Atotonilco de Tula*, 8(15), 9-13.  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/atotonilco>
- Villalta, M., Delgado, A., Escurra, L. y Torres, W. (2017). Resiliencia y rendimiento escolar en adolescentes de Lima y de Santiago de Chile de sectores vulnerables. Lima y de Santiago de Chile de Sectores Vulnerables. *Universitas Psychologica*, 16(4), 1-10.  
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-4.rrea>
- Yslado, R., Villafuerte, M., Sánchez y Rosales, I. (2019). Vivencias en el proceso de institucionalización e Inteligencia Emocional en niños y adolescentes: diferencias según variables sociodemográficas. *Revista Costarricense de Psicología*, 38(2), 179-204. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v38n2/1659-2913-rcp-38-02-179.pdf>

## ANEXOS

### ANEXO 1: CRONOGRAMA



## ANEXO 2: INSTRUMENTO 1

### ORIGINAL

#### INVENTARIO DE ACTITUDES HACIA LA VIDA

(León et. al; 1988)

##### Instrucciones:

A continuación, leerá un conjunto de afirmaciones, luego deberá colocar un aspa en la hilea correspondiente a las opciones: Si o No, según la opción que represente mejor su forma de ser.

Usted debe responder de acuerdo con sus propios sentimientos y no de acuerdo con lo que crea debe ser. Aquí no hay respuestas buenas ni males. Conteste, por favor, lo más rápido que pueda.

Nº	ITEM	SI	NO
01	Con frecuencia me han echado la culpa de cosas	+	
02	Se me hace mas fácil ganar que perder un juego		++
03	Los seres que quiero me tratan con desconsideración a pesar de lo que yo hago por ellos	+	
04	Cuando puedo hago sentir quien soy yo	+	
05	Quisiera que los que despreciaron mi afecto llegaran a arrepentirse y terminaran pidiéndome perdón	+	
06	Pocas veces me jacto de las cosas		++
07	Comprendo que algunas personas, por sus errores y conflictos me traten injustamente		+
08	Siento cólera hacia la gente que ha abusado de mi bondad e ingenuidad	+	
09	A pesar de que otras personas son menos simpáticas que yo, veo que tienen mejor suerte en la vida, amistad y el amor.	+	
10	Muchas veces siento envidia	+	
11	A veces siento que soy marginado injustamente por las personas	+	
12	Estoy completamente libre de prejuicios de cualquier tipo		++
13	Dejo algunas veces para mañana lo que debería hacer hoy		++
14	A veces me lamento de que mi infancia haya sido menos feliz que la de otros	+	
15	Ceo que mis anhelos e ilusiones nunca se realizaran por las pocas oportunidades que los otros me brindan	+	
16	Contesto siempre una carta personal tan pronto como puedo después de haberla leído		++
17	Mis cualidades personales no han sido debidamente reconocidas	+	
18	Eso de que "las apariencias engañan" es muy cierto, sobre todo con gente que parece muy buena o muy amable	+	

19	Me rió a veces de chistes groseros		++
20	A veces pienso que otros tienen, sin merecérselo, más cosas que yo	+	
21	Me molesta saber que no tengo tanta ropa como otros	+	
22	En mi infancia hacia siempre lo que decían, sin refunfuñar		++
23	Me parece que mis padres fueron demasiado severos conmigo	+	
24	Es duro reconocer que siempre existiremos los oprimidos por debajo de los opresores	+	
25	He dicho algunas veces mentiras en mi vida		++
26	He sido discriminado por mi raza	+	
27	Me complace saber que hay personas que viven más felices en sus hogares, de lo que yo vivo		+

+ Esta respuesta se considera como indicadora de resentimiento

++ Ítem que corresponde a la escala L del Inventario de Personalidad de Eysenck

### ANEXO 3: PRUEBA APLICADA- CRITERIO DE JUECES

#### INVENTARIO DE ACTITUDES HACIA LA VIDA

(León et. al; 1988)

##### Instrucciones:

A continuación, leerá un conjunto de afirmaciones, luego deberá colocar un aspa en la hilea correspondiente a las opciones: Si o No, según la opción que represente mejor su forma de ser.

Usted debe responder de acuerdo con sus propios sentimientos y no de acuerdo con lo que crea debe ser. Aquí no hay respuestas buenas ni males. Conteste, por favor, lo más rápido que pueda.

Nº	ITEM	SI	NO
01	Con frecuencia los demás me echan la culpa de las cosas		
02	Cuando juego se me hace más fácil ganar que perder		
03	Las personas que yo quiero son desconsiderados (as) conmigo a pesar de lo que yo hago por ellos (as)		
04	Cuando puedo hago sentir a los demás como soy yo		
05	Quisiera que las personas que despreciaron mi cariño se arrepientan y terminen pidiéndome perdón		
06	Pocas veces me jacto (me vanaglorio "saco pecho" por las cosas que hago) de las cosas		
07	Sé que algunas personas, por sus propios problemas y errores, me tratan injustamente		
08	Siento cólera hacia la gente que ha abusado de mi bondad e ingenuidad		
09	A pesar de que otros (as) chicos (as) son menos simpáticas (os) que yo, veo que tienen mejor suerte en la vida, que tienen amistad y amor.		
10	Muchas veces siento envidia		
11	A veces siento que me hacen a un lado soy injustamente por las personas		
12	Estoy completamente libre de ideas prejuicios de cualquier tipo		
13	Algunas veces dejo para mañana lo que debería hacer hoy		
14	A veces me da pena que mi infancia haya sido menos feliz que la de otros		
15	Creo que mis metas e ilusiones nunca se realizaran por las pocas oportunidades que las otras personas me brindan		
16	Contesto siempre y rápidamente a una carta que se me envía		
17	Mis cualidades personales no han sido reconocidas como se debería		
18	Eso de que "las apariencias engañan" es muy cierto, sobre todo con gente que parece muy buena o muy amable		
19	Me río a veces de chistes groseros		
20	A veces pienso que otros (as) chicos (as) tienen, sin merecérselo, más cosas que yo		

21	Me molesta saber que no tengo tanta ropa como otros (as) chicos (as)		
22	En mi infancia hacia siempre lo que decían, sin renegar		
23	Me parece que mis padres fueron demasiado severos conmigo		
24	Es duro reconocer que siempre existiremos las personas oprimidas por debajo de los opresores		
25	He dicho algunas veces mentiras en mi vida		
26	He sido discriminado por el lugar de donde vengo		
27	Me alegra saber que hay chicos (as) que viven más felices en sus hogares, de lo que yo vivo		

Muchas gracias por tu colaboración

## ANEXO 4: INSTRUMENTO 2

### VALIDACION DE LA ESCALA DE RESILENCIA PARA ADOLESCENTES EN MEXICO

(Ruvalcaba 2015)

<b>Instrucciones:</b> Lea con atención las siguientes afirmaciones y coloque un aspa en el número que mejor indique sus sentimientos. Recuerde que no hay respuestas buenas o malas.		Totalmente desacuerdo	desacuerdo	medio	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	En mi familia compartimos la visión de lo que es importante en la vida	1	2	3	4	5
2	Me siento a gusto con mi familia	1	2	3	4	5
3	En mi familia estamos de acuerdo en la mayoría de cosas	1	2	3	4	5
4	Mi familia ve el futuro de forma positiva, aun cuando pasan cosas tristes	1	2	3	4	5
5	En mi familia nos apoyamos unos a otros	1	2	3	4	5
6	En mi familia nos gusta hacer cosas juntos	1	2	3	4	5
7	Fácilmente puedo hacer que las personas que están a mi alrededor se sientan cómodas	1	2	3	4	5
8	Hago nuevos amigos y amigas con facilidad	1	2	3	4	5
9	Soy bueno o buena hablando con nueva gente	1	2	3	4	5
10	Siempre encuentro algo divertido de lo que hablar	1	2	3	4	5
11	Siempre encuentro algo reconfortante que decir a los demás cuando están tristes	1	2	3	4	5
12	Me siento competente	1	2	3	4	5
13	Cuando tengo que escoger entre varias opciones, casi siempre se la que me conviene	1	2	3	4	5
14	La confianza en sí mismo o misma ayuda a superar momentos difíciles	1	2	3	4	5
15	Cuando las cosas van mal, tengo tendencia a buscar lo bueno que puede salir de ello	1	2	3	4	5
16	Tengo algunos amigos, amigas y familiares que frecuentemente me animan	1	2	3	4	5
17	Tengo algunos amigos, amigas y familiares a los que realmente les importo	1	2	3	4	5
18	Siempre tengo a alguien que me ayuda cuando lo necesito	1	2	3	4	5
19	Tengo algunos amigos, amigas y familiares que valoran mis cualidades	1	2	3	4	5
20	Alcanzo mis objetivos si trabajo con mucho esfuerzo	1	2	3	4	5
21	Doy lo mejor de mí mismo cuando tengo los objetos y metas claras	1	2	3	4	5
22	Se cómo alcanzar mis metas	1	2	3	4	5

Muchas gracias por su participación

### ANEXO 5: RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE INVENTARIO DE ACTITUD HACIA LA VIDA

Niño	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	Presencia de resentimiento	Ausencia de resentimiento	
1	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	24	3																			
2	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									
3	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									
4	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									
5	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									
6	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									
7	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									
8	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									
9	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									
10	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									
11	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									
12	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									
13	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									
14	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									
15	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									
16	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									
17	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									
18	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									
19	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									
20	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									
21	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									
22	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	27	0									



