

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES

**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA EXPORTACIÓN DEL  
CAFÉ EN COOPERATIVA AGRARIA Y DE SERVICIOS  
MÚLTIPLES LA FLOR DEL CAFÉ - RODRÍGUEZ DE  
MENDOZA - REGIÓN AMAZONAS - 2024**



PRESENTADO POR  
CARLA TRIGOSO OCAMPO

ASESOR

MG. MARTIN IVAN SOTO COTITO

TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

LIMA, PERÚ  
2024



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

**TESIS**

**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA EXPORTACIÓN DEL CAFÉ EN  
COOPERATIVA AGRARIA Y DE SERVICIOS MÚLTIPLES LA FLOR  
DEL CAFÉ - RODRÍGUEZ DE MENDOZA - REGIÓN AMAZONAS -  
2024**

**PARA OPTAR  
TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE  
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**PRESENTADA POR  
CARLA TRIGOSO OCAMPO**

**ASESOR  
MG. MARTIN IVAN SOTO COTITO**

**LIMA, PERÚ**

**2024**

## RESUMEN

El café es uno de los principales productos exportados desde Perú, las exportaciones constituyen una actividad económica sustancial. A pesar de su importancia, la exportación de café enfrenta desafíos significativos debido a factores interrelacionados que influyen en la producción, calidad, demanda, precios y condiciones comerciales.

Planificación, control de calidad, clima organizacional, comercial, comercio exterior y finanzas son los seis factores que este estudio de investigación identificó si influye en la exportación de café en la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples La Flor Del Café - Rodríguez de Mendoza - Región Amazonas – 2024. Para lograr este objetivo, se empleó un enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo, utilizando métodos estadísticos mediante la recolección de datos – encuestas para analizar las variables y extraer conclusiones significativas.

Tras un análisis de los resultados del estudio, se determinó que los factores mencionados son fundamentales para el proceso de exportación, pues cuentan con la aprobación de los colaboradores de cooperativa. Ante ello se recomienda una serie de estrategias para mejorar la producción y exportación de café en la cooperativa.

Palabras Claves: Café, exportación, factores, producción.

## **ABSTRACT**

Coffee is one of the main products exported from Perú, and exports constitute a substantial economic activity. Despite its importance, coffee exports face significant challenges due to interrelated factors that influence production, quality, demand, prices and trading conditions.

Planning, quality control, organizational climate, commercial, foreign trade and finance are the six factors that this research study aims to identify if they influence coffee exports in the Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor del Café - Rodríguez de Mendoza - Región Amazonas - 2024. To achieve this objective, a quantitative and descriptive approach will be employed, using statistical methods through data collection - surveys, from which we will obtain results to analyze the variables and draw significant conclusions.

After analyzing the results of the study, it was determined that the aforementioned factors are fundamental for the export process because they have the approval of the cooperative's collaborators. In view of this, a series of strategies are recommended to improve the production and export of coffee in the cooperative.

Key words: Coffee, export, factors, production.

# RESUMEN DE REPORTE TURNITÍN

ESTUDIANTE: CARLA TRIGOSO OCAMPO

(8 JULIO, 2024)

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

VERSION TESIS PARA TURNITIN\_CARLA  
TRIGOSO OCAMPO\_2.docx

RECUENTO DE PALABRAS

**21642 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**121480 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**137 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**7.3MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jul 8, 2024 4:23 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jul 8, 2024 4:28 PM GMT-5**

## ● 11% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

## ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)