

INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO

**GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y DESEMPEÑO
DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA
MUNICIPALIDAD DE SAN ANDRÉS DE CUTERVO 2019-
2020**



PRESENTADO POR
ADALI MAELY BUSTAMANTE GAYTAN

ASESOR
MG. JAVIER ALBERTO MATOS FLORES-GUERRA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO

LIMA, PERÚ
2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO**

**GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES
PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ANDRÉS DE CUTERVO 2019-
2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**PRESENTADO POR:
ADALI MAELY BUSTAMANTE GAYTAN**

**ASESOR:
MG. JAVIER ALBERTO MATOS FLORES-GUERRA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO**

**LAMBAYEQUE, PERÚ
2023**

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la manera en que la gestión de recursos humanos influye en el desempeño de los servidores públicos reflejado en la ejecución presupuestal y cumplimiento de metas físicas programadas en la Municipalidad Distrital de San Andrés de Cutervo (MDSAC), durante el periodo 2019-2020. Para ello se ha empleado una metodología de enfoque mixto de tipo aplicada y diseño no experimental con dimensión temporal transversal, toda vez que se analizará a la MDSAC y la Municipalidad Distrital La Ramada por sus características semejantes. Los hallazgos demostraron que en función del enfoque de Presupuestos por Resultados del análisis de cumplimiento de metas y su ejecución presupuestal, que tan eficiente y efectivo es la gestión de recursos humanos e influye en las labores correspondientes a cada programa presupuestal analizado.

Por otro lado, se han identificado oportunidades de mejora en la gestión de recursos humanos, tales como la falta de herramientas tecnológicas actualizadas, la necesidad de capacitación continua, la evaluación periódica del desempeño y la implementación de prácticas modernas de gestión de recursos humanos, permitirá no solo mejorar la eficiencia operativa y el desempeño individual, sino que también contribuirá a la construcción de una cultura organizacional sólida y transparente. Finalmente; se concluye que, la gestión de recursos humanos en la MDSAC influye en los resultados de la ejecución presupuestal y física de los programas presupuestales.

Palabras claves: gestión, recursos humanos, desempeño, servidores públicos

ABSTRACT

The main objective of this investigation project is to determine the way in which human resource management influences the performance of the public employees reflected in the budgetary implementation and the fulfillment of physical goals programmed in the District Municipality San Andres of Cutervo (DMSAC) during 2019-2020. The methodology used to get to the objective was the qualitative approach, applied research and not experimental with temporal transversal dimension, everytime the DMSAC and the Distrital Municipality La Ramada are going to be analyzed for their similar characteristics. The main results obtained identify little participation of the Municipality workers. According to the approach of Budgets for analyzing results of goals achievements and the budgetary implementation, it is inferred how efficient and effective the human resource management is, and how it influences the tasks according to the budgetary program analyzed. On the other hand, opportunities for improvement in human resource management have been identified. Finally, it is concluded that the management of human resources in DMSAC influences the results of the budgetary and physical implementation of budgetary programs.

Keywords: *management, human resources, performance, public servants*

PAPER NAME
PROYECTO INVESTIGACION - BUSTAMA NTE GAYTAN ADALI M. .docx

AUTHOR
ADALI MAELY BUSTAMANTE GAYTAN

WORD COUNT
18466 Words

CHARACTER COUNT
103893 Characters

PAGE COUNT
93 Pages

FILE SIZE
332.4KB

SUBMISSION DATE
May 25, 2023 8:40 AM GMT-5

REPORT DATE
May 25, 2023 8:47 AM GMT-5

● **12% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 10% Internet database
- 4% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 8% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)

