



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**PROPUESTA DE MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN
LA EMPRESA NATIVO SELVA S.A.C. MEDIANTE LA
METODOLOGÍA PHVA**

**PRESENTADA POR
ALEXIS MARTITA MORALES VILLA
LUIS FERNANDO OLIVARES HUAMÁN**

**ASESORES
CÉSAR ALFREDO BEZADA SÁNCHEZ
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARIN**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

NOMBRE DEL TRABAJO

PROPUESTA DE MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA NATIVO SELVA S.A.C. MEDIANTE LA METODOLOGÍA PHVA

AUTOR

ALEXIS MARTITA MORALES VILLA LUIS
FERNANDO OLIVARES HUAMÁN

RECUENTO DE PALABRAS

86991 Words

RECUENTO DE CARACTERES

472460 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

460 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

15.4MB

FECHA DE ENTREGA

Oct 16, 2024 2:33 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 16, 2024 2:38 PM GMT-5

● **13% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado



Biblioteca FIA

Maria Lucero Vasquez Claros
Bibliotecóloga

Resumen

La investigación se llevó a cabo en Nativo Selva S.A.C., una empresa manufacturera, con el objetivo de incrementar su productividad y rentabilidad a través de la implementación de un sistema de mejora continua. Este sistema se enfocó en optimizar los siguientes 5 pilares clave: estrategia, calidad, procesos, operaciones y desempeño laboral.

Primero se analizó la situación inicial de la empresa utilizando diferentes herramientas que permiten hacer un diagnóstico el cual ayudará a identificar el problema central, los posibles factores que lo causan, y los efectos que surgen a consecuencia de esta problemática en la empresa Nativo Selva S.A.C.

Luego se determinó que la solución más viable para contrarrestar los problemas en la empresa e implementar una gestión enfocada en la mejora continua, era mediante la metodología del ciclo Planear-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA). Donde en la primera etapa se realizó la evaluación de todas las áreas, para establecer las propuestas de mejora e identificar las herramientas que muestren la evolución del desarrollo del proyecto.

En la segunda etapa se implementaron los planes de acción y se identificó el proceso crítico, recopilando información que fue presentada en diversos informes. En la tercera etapa se comparó la situación inicial de la empresa con la actual, analizando los resultados favorables y detectando las brechas de cada plan. En la etapa final se evaluó los beneficios económicos obtenidos por el proyecto, así como la declaración de soluciones para las deficiencias que permitieron un adecuado cumplimiento de los objetivos principales.

Palabras claves

Investigación, diagnóstico, productividad, ciclo PHVA, mejora continua.

Abstract

The research was conducted at Nativo Selva S.A.C., a manufacturing company, with the aim of increasing its productivity and profitability through the implementation of a continuous improvement system. This system focused on optimizing the following five key pillars: strategy, quality, processes, operations, and work performance.

First, the initial situation of the company was analyzed using different tools that allow for diagnosis, which will help identify the central problem, the possible factors causing it, and the effects that arise as a result of this issue at Nativo Selva S.A.C.

It was then determined that the most viable solution to counteract the problems in the company and implement a management focused on continuous improvement was through the Plan-Do-Check-Act (PDCA) cycle methodology. In the first stage, an evaluation of all areas was carried out to establish improvement proposals and identify tools that demonstrate the evolution of the project's development.

In the second stage, the action plans were implemented and the critical process was identified, gathering information that was presented in various reports. In the third stage, the initial situation of the company was compared to the current one, analyzing the favorable results and identifying the gaps in each plan. In the final stage, the economic benefits obtained by the project were evaluated, as well as the declaration of solutions for the deficiencies that allowed for the proper fulfillment of the main objectives.

Keywords

Research, diagnosis, productivity, PDCA cycle, continuous improvement.