


FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

**TRANSFORMACIÓN DIGITAL CONTABLE Y SU  
IMPACTO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS  
PYMES DEL SECTOR TRANSPORTE DE CARGA  
PESADA DEL DISTRITO DE ATE-VITARTE 202**



PRESENTADO POR  
JOSELIN DENISSE, ZAVALA ALEGRÍA  
JUAN ANDRÉS, ARTICA GALARZA  
LEIDY ZAYURI, CHATA QUISPE

ASESOR

DR. CRISTIAN ALBERTO YONG CASTAÑEDA

TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE CONTADOR PÚBLICO

LIMA, PERÚ

2024



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**TRANSFORMACIÓN DIGITAL CONTABLE Y SU IMPACTO EN  
LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS PYMES DEL SECTOR  
TRANSPORTE DE CARGA PESADA DEL DISTRITO DE ATE-  
VITARTE 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:**

**JOSELIN DENISSE, ZAVALA ALEGRÍA**

**JUAN ANDRÉS, ARTICA GALARZA**

**LEIDY ZAYURI, CHATA QUISPE**

**ASESOR**

**DR. CRISTIAN YONG CASTAÑEDA**

**LIMA, PERÚ**

**2024**

**TRANSFORMACIÓN DIGITAL CONTABLE Y SU IMPACTO EN  
LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS PYMES DEL SECTOR  
TRANSPORTE DE CARGA PESADA DEL DISTRITO DE ATE-  
VITARTE 2023**

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

**ASESOR:**

**DR. CRISTIAN YONG CASTAÑEDA**

**MIEMBROS DEL JURADO**

**PRESIDENTE:**

**DR. SABINO TALLA RAMOS**

**SECRETARIO:**

**DR. GIOVANNI TOMAS SEBASTIANI MIRANDA**

**MIEMBRO DEL JURADO:**

**DRA. LUZ MARIA GALINDO URIBE**

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo a nuestros padres, por su amor incondicional y su apoyo constante en cada paso que damos en nuestras vidas.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios y al Dr. Cristian Yong, Dr. Pablo Lavado, Dr. Javier Huarca y Dr. Lázaro Cotrina por su invaluable apoyo y orientación durante el desarrollo de esta investigación. Sus conocimientos, experiencia y consejos han sido fundamentales para la culminación de nuestro trabajo.

PAPER NAME

AUTHOR

**Tesis - Titulacion GRUPO 8 3-1 %282%29 .docx**

**JOSELIN DENISSE ZAVALA ALEGRIA**

WORD COUNT

CHARACTER COUNT

**22981 Words**

**123093 Characters**

PAGE COUNT

FILE SIZE

**149 Pages**

**1.0MB**

SUBMISSION DATE

REPORT DATE

**Jul 26, 2024 7:45 AM GMT-5**

**Jul 26, 2024 8:01 AM GMT-5**

● **8% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 7% Internet database
- 1% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 5% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)



## ÍNDICE

CARÁTULA.....	I
TÍTULO.....	II
MIEMBROS DEL JURADO.....	III
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
TURNITIN.....	VI
RESUMEN.....	X
ABSTRAC.....	XII
INTRODUCCIÓN.....	XIV
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2. Formulación del problema.....	6
1.2.1. Problema general.....	6
1.2.2. Problemas específicos.....	6
1.3. Objetivos de la investigación.....	7
1.3.1 Objetivo general.....	7
1.3.2. Objetivo específico.....	7
1.4. Justificación de la investigación.....	7
1.4.1. Importancia.....	8
1.4.2. Viabilidad de la investigación.....	8
1.5 Limitaciones.....	8
CAPÍTULO II.....	9
MARCO TEÓRICO.....	9
2.1 Antecedentes de la investigación.....	9
2.1.1 Nacionales.....	10
2.1.2 Internacionales.....	13
2.2 Bases teóricas.....	16
2.2.1 Transformación digital contable.....	16
2.2.1.1 Transformación digital.....	16
2.2.1.2 Beneficios.....	20
2.2.1.3 Impacto en la gestión financiera.....	21

2.2.1.4 Riesgos tecnológicos.....	23
2.2.2 Gestión administrativa .....	26
2.2.2.1. Estrategias y procesos de implementación .....	26
2.2.2.2. Plan estratégico .....	28
2.2.2.3. Mejoras en la eficiencia operativa.....	29
2.2.2.4 Optimización de la toma de decisiones .....	30
2.3 Definición de términos básicos (glosario).....	32
CAPÍTULO III:.....	34
HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	34
3.1. Hipótesis general.....	34
3.2 Hipótesis específicas.....	34
3.3 Variable independiente.....	35
3.4 Variable dependiente.....	36
CAPÍTULO IV.....	37
METODOLOGÍA.....	37
4.1 Diseño metodológico .....	38
4.1.1 Tipo de investigación .....	38
4.1.2 Nivel de investigación .....	38
4.1.3 Método.....	39
4.1.4 Diseño .....	39
4.1.5 Enfoque .....	40
4.2 Diseño muestral.....	41
4.2.1 Población (N).....	41
4.2.2 Muestra.....	41
4.3 Técnica de recolección de datos .....	44
4.3.1 Descripción de los métodos, técnica e instrumentos .....	45
4.3.2 Procedimiento de comprobación de validez y confiabilidad.....	45
4.4 Técnica para el procesamiento de la Información .....	50
4.4.1 Técnica de Estadística Inferencial .....	50
4.5. Aspectos éticos.....	51
CAPÍTULO V: RESULTADOS .....	53
5.1 Presentación.....	53
5.2. Interpretación de resultados .....	54
5.3. Contrastación de hipótesis.....	78
5.3.1. Hipótesis general X:transformación digital vs gestión adminitrativa .....	78

5.3.2. Hipótesis específica (a) X1:procesos digitales vs plan de gestión.....	87
5.3.3. Hipótesis específica (b) X2: digitalización contable vs Y2: estrategias administrativas.....	93
5.3.4. Hipótesis específica (c) X3: riesgos tecnológicos vs Y3: control administrativo .....	99
CAPÍTULO VI : DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	105
6.1 Discusión.....	106
6.2 Conclusiones.....	109
6.3 Recomendaciones.....	112
BIBLIOGRAFÍA.....	116
ANEXO .....	120

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1: Población considerada especializada para encuestas .....	40
TABLA N° 2: Distribución muestral para las encuestas.....	44
TABLA N° 3: Resumen de procesamiento de casos .....	47
TABLA N° 4: Estadísticas de fiabilidad.....	47
TABLA N° 5: Rango de nivel de confiabilidad.....	48
TABLA N° 6: Sistema de muestro aleatorio sistemático.....	49
TABLA N° 7: El impacto de la transformación digital en los procesos contables.....	55
TABLA N° 8: Beneficios de los procesos digitales.....	56
TABLA N°9: Adaptabilidad de tecnologías y su evolución en los procesos empresariales .....	58
TABLA N°10: Modelos de estrategias para la implementación de la digitalización ..	60
TABLA N°11: Aceptación de la digitalización contable y su precisión en los procesos financieros. ....	62
TABLA N°12: Identificación de riesgos.....	64
TABLA N°13: Plan de contingencia en la deficiencia tecnológica .....	65
TABLA N°14: Supervisión de la gestión administrativa para garantizar su eficacia .	67
TABLA N°15: Cumplimiento de metas y objetivos para asegurar su relevancia y viabilidad.....	68
TABLA N°16 Ventajas de plan de gestión para la toma de decisiones .....	70
TABLA N°17: Mejoras en la gestión administrativa .....	71
TABLA N°18: Beneficios de estrategias administrativas .....	73
TABLA N°19: Medición del rendimiento administrativo .....	75
TABLA N°20: Identificación de riesgos.....	76
TABLA N°21: Datos recogidos de la encuesta .....	80
TABLA N° 22: Valores esperados calculados a partir de los datos observados de la Tabla 21.....	81

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N°1: Índice de madurez digital según tamaño de empresa .....	18
GRÁFICO N°2: Principales limitaciones para usar tecnologías digitales percibidas por las empresas .....	19
GRÁFICO N°3: Importancia de las empresas digitales en la transformación .....	22
GRÁFICO N°4: Impacto de la transformación .....	55
GRÁFICO N°5: Beneficios de los procesos digitales.....	57
GRÁFICO N°6: Adaptabilidad de las tecnologías digitales.....	59
GRÁFICO N°7: Implementación de la digitalización.....	60
GRÁFICO N°8: Digitalización contable respecto a su evolución .....	62
GRÁFICO N°9: Identificación de riesgos encontrados .....	64
GRÁFICO N°10: Deficiencias tecnológicas.....	66
GRÁFICO N°11: Gestión administrativa.....	67
GRÁFICO N°12: Metas y objetivos para asegurar su relevancia.....	69
GRÁFICO N°13: Ventajas del plan de gestión.....	70
GRÁFICO N°14: Implementación de tecnologías digitales.....	72
GRÁFICO N°15: Estrategias administrativas que impactan de manera positiva.....	74
GRÁFICO N°16: Control administrativo.....	75
GRÁFICO N°17: Identificación de errores .....	76
GRÁFICO N°18: Chi-cuadrado hipótesis general (x).....	83
GRÁFICO N°19: Chi-cuadrado hipótesis específica (a) x1: Procesos digitales vs y1 Plan de gestión.....	90
GRÁFICO N°20: Chi-cuadrado hipótesis específica (b) x2: Digitalizaciones contables vs y2: Estrategias administrativas.....	96
GRÁFICO N°21: Chi-cuadrado hipótesis específica (c) x3: Riesgos tecnológicos vs y3: Control administrativo.....	102

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar si la transformación digital contable influye en la gestión administrativa de las pequeñas y medianas empresas (Pymes) del sector transporte de carga pesada en el distrito de Ate-Vitarte durante el año 2023. Se empleó una metodología aplicada a nivel descriptivo-explicativo con un enfoque estadístico y un diseño no experimental. La población está conformada por 45 personas dentro de 21 empresas vinculadas a la industria del sector transporte de carga pesada, con una muestra representativa de 40 de ellas.

La recolección de datos se realizó mediante la técnica de la encuesta, y la confiabilidad del instrumento mostró una media del 90.8% mediante la prueba del Alfa de Cronbach. La demostración de la hipótesis se llevó a cabo utilizando el software estadístico SPSS 29. Los resultados señalan que un alto porcentaje de los encuestados afirman que la transformación digital contable tiene un impacto significativo en la gestión administrativa en las pequeñas y medianas empresas. Se concluyó que la transformación digital influye de una manera significativa en todas las áreas de una empresa, cambiando fundamentalmente como opera y entrega valor a sus clientes.

En el ámbito contable, esto implica la digitalización de registros, la automatización de procesos, y la implementación de software avanzado para la gestión financiera. Estas innovaciones no solo mejoran la precisión y la eficiencia, sino que también facilitan la

toma de decisiones estratégicas informadas. Por lo tanto, la creciente globalización y la acelerada evolución tecnológica han impuesto nuevas dinámicas y desafíos a las organizaciones, requiriendo que las Pymes adapten sus procesos administrativos y contables para mantenerse competitivas y eficientes.

Palabras clave: Influencia, adopción, digitalización, software.

## **ABSTRAC**

The objective of this research work is to determine if the influence of the digital accounting transformation on the administrative management of small and medium-sized companies (SMEs) in the heavy load transportation sector in the district of Ate-Vitarte during the year 2023. It used a methodology applied at a descriptive-explanatory level with a statistical approach and a non-experimental design. The population is made up of 45 people within 21 companies linked to the heavy load transportation sector industry, with a representative sample of 40 of them.

Data collection was carried out using the survey technique, and the reliability of the instrument showed an average of 90.8% using the Cronbach's Alpha test. The demonstration of the hypothesis was carried out using the SPSS 29 statistical software. The results indicate that a high percentage of respondents affirm that the digital accounting transformation has a significant impact on administrative management in small and medium-sized companies. It was concluded that digital transformation significantly influences all areas of a company, fundamentally changing how it operates and delivers value to its customers.

In the accounting field, this involves the digitization of records, the automation of processes, and the implementation of advanced software for financial management. These innovations not only improve accuracy and efficiency, but also facilitate informed strategic decision making. Therefore, growing globalization and accelerated



technological evolution have imposed new dynamics and challenges on organizations, requiring SMEs to adapt their administrative and accounting processes to remain competitive and efficient.

Keywords: influence, adoption, digitalization, software.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado **“Transformación digital contable y su impacto en la gestión administrativa en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate-Vitarte 2023”**. La transformación digital contable ha revolucionado diversos sectores económicos y empresariales, proporcionando nuevas herramientas y tecnologías que optimizan los procesos y mejoran la eficiencia al gestionar sus operaciones diarias. En el ámbito de las pequeñas y medianas empresas (Pymes) del sector transporte implica la adopción de sistemas digitales y automatizados que facilitan la gestión financiera y administrativa.

Se analizó como las tecnologías digitales en la contabilidad del sector transporte de las Pymes ha cambiado la forma en que las empresas gestionan sus operaciones, desde la emisión de facturas y la administración de pagos hasta la elaboración de informes financieros y el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Además, se analizó como estas innovaciones no solo mejoran la precisión y reducen los errores humanos, sino que también permiten un acceso más rápido y eficiente a la información financiera crítica, facilitando la toma de decisiones estratégicas.

El sector transporte de carga pesada es particularmente relevante para analizar los impactos de la transformación digital contable debido a su complejidad operativa y la necesidad de gestionar grandes volúmenes de datos relacionados con la logística, los costos operativos y el mantenimiento de la flota. Las Pymes en este sector, especialmente en el distrito de Ate-Vitarte, pueden beneficiarse enormemente de la

implementación de herramientas digitales que les permitan competir en un mercado cada vez más competitivo y regulado.

Esta tesis se centra en evaluar como la transformación digital contable afecta la gestión administrativa de las Pymes del sector transporte de carga pesada en Ate-Vitarte durante el año 2023. Se explorarán los beneficios obtenidos, como la eficiencia operativa y la reducción de costos, así como los desafíos y resistencias que puedan enfrentar las empresas en el proceso de adopción tecnológica. Además, se analizará cómo estas innovaciones contribuyen a mejorar la competitividad y sostenibilidad de las Pymes en un entorno económico dinámico y en constante cambio.

Para poder realizar esta investigación, se realizaron encuestas a diversas empresas del sector transporte, entre gerentes, área contable y personal administrativo. Los resultados obtenidos nos permitieron conocer de una forma más detallada la situación actual, de las Pymes del sector transporte de carga pesada en Ate-Vitarte, los riesgos y complicaciones que estas presentan frente a la transformación digital contable.

Esta tesis fue realizada mediante las pautas establecidas metodológicamente, en base a ello se desarrollaron 6 capítulos que presentaremos a continuación.

**Capítulo I-** Planteamiento del problema, que surge a partir de una realidad problemática observada en las Pymes del sector transporte del distrito de Ate-Vitarte, el cual sirvió como inicio de la investigación, y que fue parte importante para formular las hipótesis correspondientes.

**Capítulo II-** Marco teórico, donde se recopilaron datos de las investigaciones nacionales e internacionales. Este análisis permitió identificar estudios previos que aportan contexto y relevancia a nuestra investigación, mostrando cómo se ha tratado la transformación digital contable en diferentes escenarios y sectores, que sirvió de inicio a lo planteado en la realidad problemática.

**Capítulo III-** Hipótesis y variables, donde se constituyó la hipótesis principal y secundaria y la operación de variables.

**Capítulo IV-** Metodología, se muestra el tipo de investigación, diseño de la población y muestra, la técnica de recolección de datos, la validez y confiabilidad de los instrumentos utilizados para la realización de la investigación.

**Capítulo V-** Análisis de los resultados obtenidos de las encuestas, después de aplicar las técnicas de recolección de datos, con el fin de alcanzar los objetivos de la investigación.

**Capítulo VI-** Se realizó la discusión, conclusiones y recomendaciones que los autores plantearon para hallar respuestas a las hipótesis planteadas. Finalmente, se presentaron fuentes bibliografías y anexos correspondientes

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción de la realidad problemática.**

En los últimos años, la tecnología a nivel internacional se ha convertido en una parte fundamental en nuestro día a día. Los diversos rubros empresariales han optado por la adaptación de esta metamorfosis que ha generado la transformación digital, es por ello que las nuevas tecnologías están modificando la contabilidad de manera más relevante. Es así que la transformación digital contable, conlleva un peso importante en su cambio mostrando un impacto en la gestión administrativa.

La transformación digital se da cuando las empresas adaptan nuevas tecnologías digitales en todas sus operaciones. Esto ayuda a las organizaciones a crecer y competir, respondiendo ante situaciones cambiantes y brindando una mejor calidad de servicio. Según el Banco Interamericano de Desarrollo (2018) en su informe titulado “Disrupción exponencial en la economía digital” nos señala que:

“Adaptarse con éxito y aprovechar las oportunidades de transformación digital, habilitarán al aumento de la inclusión y el acceso a la infraestructura digital. Se espera que para el año 2025 se alcance una penetración de banda ancha de América Latina y el Caribe del 66% y del 61% a nivel mundial”. (p.2).

En el dinámico entorno digital de hoy en día, es crucial que los profesionales contables se adapten a la transformación digital. La aparición de tecnologías como la automatización, la inteligencia artificial, el big data y la computación en la nube ha transformado numerosas industrias, incluida la contabilidad. Los métodos manuales y los sistemas basados en papel ya no son viables en un mundo empresarial que avanza rápidamente. Adoptar la transformación digital no solo optimiza los procesos contables, sino que también ofrece oportunidades significativas de crecimiento y eficiencia.

La transformación digital implica la elaboración de los productos, procesos y estrategias dentro de la empresa mediante el cual genera el aprovechamiento de la tecnología digital. Según el Diario el Peruano (2023) en su artículo de opinión “Las Pymes peruanas en la era digital” nos muestra los acontecimientos en el Perú: “En un mundo cada vez más digitalizado, las Pymes peruanas han comprendido que la transformación digital les ofrece mejoras en las operaciones comerciales, eficiencia en los procesos, reducción de costos y les ha ayudado a mantenerse competitivas y relevantes”.

Sin embargo, en la actualidad, muchas Pymes no están aprovechando las herramientas tecnológicas debido a la falta de información o a la escasez de recursos económicos. Esto les impide beneficiarse de las oportunidades de crecimiento que ofrece la transformación digital. En este contexto, la aplicación de la transformación digital en las Pymes continuará evolucionando. La decisión de adaptarse es una prioridad hoy en día, ya que les permite a estas empresas mantenerse relevantes en el mercado comercial en constante cambio.

La transformación de los procesos digitales ha tenido un desarrollo increíble. Los softwares contables han facilitado llevar sus registros sistematizados ya sea de una pequeña o gran empresa. Según Guzmán, G. y Giankeving, I. (2019) en su trabajo de investigación titulado “Aplicación de herramientas y tecnología BIM en la mejora de la gestión de operación y mantenimiento de una infraestructura deportiva” nos indica que: “Una adecuada gestión de información es una fracción de toda una metodología que es necesario adoptar para hacer de uso de los nuevos adelantos en Tecnología de Información y Comunicación (Tics) que están modificando actualmente” (p. 18).

El impacto de la tecnología ha conllevado a diversos cambios en la contabilidad, la importancia de adaptarse a estos nuevos procesos digitales permite que las empresas opten por la reestructuración en su plan de gestión para la mejora de su productividad.

Hoy en día la contabilidad no está apartada del cambio de los procesos que llevan a la transformación digital, ya no es una opción para el rubro, sino una obligación con el fin de perdurar en el tiempo. Según Marquetti, M. (2019) en su trabajo de investigación titulada “Dificultades de gestión contable que adquieren las Pymes por la falta de sistematización y control de la información contable”, menciona que:



“Una adecuada estructura de control interno junto a un apropiado sistema de información contable son los factores críticos y fundamentales para brindar a una empresa una red de seguridad que le permita minimizar la probabilidad de ocurrencia de situaciones no deseadas y la ayude a orientar todos los esfuerzos al cumplimiento de sus objetivos, mayormente en un contexto económico tan cambiante como el actual” (p.5).

Es así que, el correcto manejo de la digitalización contable incide en las estrategias administrativas de las Pymes, dado que muchas veces las Pymes no llevan un orden correcto en su documentación contable como son las facturaciones, honorarios, gastos a rendir; entre otros. La transformación digital coopera en automatizar las tareas administrativa-contables, así como en las decisiones de estas.

Las empresas de hoy en día radican en mantener un control administrativo efectivo entre la planificación y la implementación de un proyecto. Es común que durante su desarrollo surjan cambios, ajustes o correcciones necesarias en diversas etapas y momentos. Por tanto, el manejo administrativo de estos cambios es crucial, especialmente al acercarse al cierre del proyecto, según el autor Sánchez J. (2021) en su artículo titulado “Economipedia de conocimiento financiero” nos indica que:

“El control administrativo es la “evaluación de procesos y del rendimiento administrativo, así como de la identificación de riesgos tecnológicos, desviaciones y posibles anomalías. El principal motivo de su existencia

es la valoración de parámetros que informen un correcto funcionamiento a la hora de perseguir su misión” (p.6).

El control administrativo es fundamental para gestionar los riesgos tecnológicos de manera efectiva. Esto implica implementar medidas preventivas y correctivas para minimizar la probabilidad de que ocurran los riesgos identificados, así como también para mitigar su impacto en caso de que se materialicen.

Con el pasar del tiempo los grandes cambios han evolucionado tanto que han influido de manera considerable en la gestión empresarial, obligando a las empresas adaptarse a estos procesos digitales e implementarlas en su plan de gestión. Según Batista, B. y Estupiñán, J. (2018) en su libro titulado "Gestión empresarial y posmodernidad", afirma que:

“La gestión empresarial en la posmodernidad nos aporta una nueva forma de mirar y concebir el mundo, las organizaciones y los negocios se desarrollan a partir de la globalización, la internacionalización y la apertura económica; estos procesos se caracterizan por su multiplicidad, velocidad y la complejidad.” (p.8)

En este trabajo de investigación queremos dar a conocer la incidencia de la transformación digital contable en la gestión administrativa de las Pymes y como esta seguirá evolucionando, la cual se convierte en un hecho indispensable en la gestión empresarial, en este sentido el impacto de este fenómeno seguirá expandiéndose;

ante ello es importante que las Pymes opten por adaptarse ante la tecnológica en la contabilidad.

## **1.2. Formulación del problema.**

### **1.2.1. Problema General.**

¿De qué manera la transformación digital contable incide en la gestión administrativa en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate-Vitarte 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos.**

- a. ¿En qué medida el manejo de los procesos digitales influye en el plan de gestión en las Pymes del sector transporte de carga pesada?
- b. ¿De qué manera la digitalización contable impacta en las estrategias administrativas en las Pymes del sector transporte de carga pesada?
- c. ¿De qué forma los riesgos tecnológicos inciden en el control administrativo en las Pymes del sector transporte de carga pesada?

### **1.3. Objetivos de la investigación.**

#### **1.3.1 Objetivo general.**

Determinar de qué manera la transformación digital contable incide en la gestión administrativa en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate-Vitarte 2023.

#### **1.3.2. Objetivos específicos.**

- a. Demostrar de qué manera el manejo de los procesos digitales influye en el plan de gestión en las Pymes del sector transporte de carga pesada.
- b. Analizar de qué manera la digitalización contable impacta en las estrategias administrativas en las Pymes del sector transporte de carga pesada.
- c. Determinar de qué forma los riesgos tecnológicos inciden en el control administrativo en las Pymes del sector transporte de carga pesada.

### **1.4. Justificación de la investigación.**

Esta investigación se justifica porque se ha encontrado que hay deficiencia de control de los procesos contables respecto a la transformación digital, lo cual incide

de manera negativa en la gestión administrativa de las empresas de transporte de carga pesada en el distrito de Ate-Vitarte 2023.

#### **1.4.1. Importancia.**

Asimismo, se busca mejorar la gestión administrativa en las empresas de transporte de carga pesada. Esto permitirá cumplir a tiempo con las obligaciones tributarias, estar bien capacitado y evitar sanciones administrativas por no cumplir con las normas.

#### **1.4.2. Viabilidad de la investigación.**

El trabajo de investigación se basa en fuentes de información confiable, esencial para su desarrollo. Además, se emplean herramientas, información virtual y experiencia laboral para llevar a cabo un análisis exhaustivo, garantizando así la viabilidad del estudio.

#### **1.5. Limitaciones**

A lo largo del desarrollo de la investigación las limitaciones que se presenten acudiremos a fuentes bibliográficas confiables y en algunos casos a expertos en la materia.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la Investigación.**

Se realizó un exhaustivo análisis de estudios para llevar a cabo esta investigación, y sean relacionados con el tema que se está estudiando, tanto en lo internacional como nacional lo cual demuestra que la propuesta de la transformación digital contable es factible.

##### **2.1.1 Nacionales.**

Flores, H. y Curí, L. (2023). En su tesis titulada “La modernización y la digitalización de documentos contables en las micro y pequeñas empresas, Lima 2022”. Tesis para optar al título de Contador Público. Universidad Privada Norbert Wiener.

Los autores antes mencionados concluyen que:

En este trabajo de investigación se procedió a determinar si existe una asociación entre la modernización y la digitalización de documentos contables en microempresas y pequeñas empresas. Se empleó una estrategia de investigación descriptiva básica con un diseño correlacional transversal, no experimental. La muestra consistió en 34 representantes de microempresas y la población total fue de 37 empresas. La información se recolectó a través de una encuesta utilizando un cuestionario diseñado para capturar datos relevantes sobre ambas variables y sus respectivas dimensiones: gestión electrónica, usabilidad y almacenamiento virtual. En cuanto a los resultados, el 82.4% de los encuestados (28 personas) expresaron estar "totalmente de acuerdo" con la variable independiente de modernización, mientras que el 17.6% (6 personas) indicaron estar "de acuerdo". Respecto a la variable dependiente de digitalización de documentos contables, el 76.5% (26 personas) manifestaron estar "totalmente de acuerdo" en cuanto a la rentabilidad, mientras que el 23.5% (8 personas) indicaron estar "de acuerdo". Además, los resultados de la prueba de correlación de Spearman arrojaron un coeficiente de 0.713 con un valor p de 0.000. Esto llevó a la conclusión de que existe una relación entre la modernización y la digitalización de documentos contables en el micro y pequeñas empresas en Lima durante el año 2022.

Este estudio proporciona una perspectiva esclarecedora sobre la relación entre la modernización y la digitalización de documentos contables en microempresas y pequeñas empresas. Estos hallazgos tienen implicaciones importantes para la gestión empresarial y la toma de decisiones. Sugieren que invertir en la modernización y la digitalización de procesos contables puede generar beneficios tangibles, como una mayor eficiencia operativa y una mejora en la rentabilidad. Además, destacan la importancia de adaptarse a las tendencias tecnológicas emergentes para mantener la competitividad en un entorno empresarial en constante evolución.

Rodríguez, E. (2020) con su tesis titulada “La transformación digital del Diario El Comercio al 2021” Investigación para optar el título profesional de contador público, Universidad Cesar Vallejo.

Los autores antes mencionados concluyen que:

En dicha tesis se determinó que la evolución hacia la digitalización del diario El Comercio hasta el año 2021. Se empleó un enfoque cualitativo aplicado, con un diseño hermenéutico y un nivel descriptivo, utilizando entrevistas semiestructuradas a tres colaboradores del periódico como método de recolección de datos. Los hallazgos del estudio arrojaron información relevante sobre el uso de tecnología digital, la generación de contenido digital, las responsabilidades del periodista en el entorno digital y el perfil de los consumidores digitales del diario. Se concluyó que la transformación digital del medio ha generado beneficios en términos económicos, de imagen de marca, organizacionales y periodísticos. Se observó el empleo de tecnología digital para mediciones, práctica periodística y comprensión de la audiencia. La producción de contenido digital se guía por consideraciones como el contexto, la oportunidad, la relevancia de la noticia, los indicadores clave de desempeño y, principalmente, el interés de los lectores. Los periodistas han experimentado un cambio de un entorno laboral tradicional a uno digital, realizando tareas que van más allá del periodismo convencional. Finalmente, se identificó al público consumidor digital del diario como una audiencia joven que accede al



contenido a través de redes sociales, la plataforma web y, en menor medida, la aplicación móvil del periódico.

En general, el estudio ofrece una evaluación completa y bien fundamentada de la evolución hacia la digitalización de El Comercio, proporcionando información valiosa para comprender los cambios y desafíos en el ámbito de los medios de comunicación en la era digital.

Rodríguez, P. (2022) con su tesis titulada “La transformación digital en Haro Ríos EIRL, La Molina 2022” Investigación para optar el título profesional de contador público, Universidad Cesar Vallejo.

En cuanto a la metodología empleada, el enfoque de la investigación fue cualitativo, ya que se recopiló información relevante y certificada sobre la transformación digital en Haro Ríos EIRL, abarcando diversas definiciones, perspectivas y experiencias. Para obtener los resultados de la investigación, se analizó minuciosamente cada información, utilizando un filtro que incluyó un total de 500 artículos científicos sobre transformación digital, de los cuales se seleccionaron 50 como muestra representativa.

Según la autora, y analizando los hallazgos de esta tesis, podemos indicar que: El enfoque cualitativo utilizado en esta investigación permite una comprensión profunda y detallada de la transformación digital en Haro Ríos EIRL. La recopilación de

información relevante y certificada de diversas fuentes, junto con la consideración de diferentes definiciones, perspectivas y experiencias, enriquece el análisis y proporciona una visión holística del fenómeno estudiado.

### **2.1.2 Internacionales.**

Paucar, L. (2018) en su tesis titulada “Diseño de procedimientos administrativos y contables de la compañía de transporte comercial escolar e institucional logros Avalmisan S.A. ubicada en el sector de Amaguaña. Tesis para optar al título de Contador Público. Universidad Central del Ecuador.

El autor ante mencionado concluye que:

El objetivo de este estudio es proponer un diseño de procedimientos administrativos y contables para la empresa de transporte comercial escolar e institucional Avalmisan S.A. Se trata de una investigación descriptiva con un diseño no experimental. Se llega a la conclusión de que la empresa carece de tácticas administrativas y contables que le permitan llevar un control efectivo de sus actividades diarias. Este diseño de procedimientos propuesto ayudará a la empresa a realizar sus actividades de manera más eficiente y a minimizar errores durante la ejecución de las mismas, lo que contribuirá a una mejor atención y servicio.

Este trabajo de investigación nos menciona que es crucial mejorar la eficiencia y la gestión en las empresas al proponer un diseño de procedimientos administrativos y contables. Al destacar la carencia de tácticas administrativas y contables efectivas en la empresa, se subraya la necesidad de implementar cambios para garantizar un

control más sólido de las actividades cotidianas, lo que no solo aumentará la eficiencia, sino que también reducirá los errores potenciales. En última instancia, esto mejorará la capacidad de la empresa para brindar un servicio de alta calidad y lo que podría aumentar su competitividad.

Cárdenas, G. y Gamarra, L. (2019) en su tesis titulada “Control interno de la gestión administrativa y su impacto en la importadora Adrián CIA. Ltda. Del cantón la maná provincia de Cotopaxi” para obtener el título de contador público de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Los autores antes mencionados concluyen que:

En la Importadora Adrián Cía. Ltda., se llevó a cabo un proceso de control interno con el objetivo de mejorar los siguientes aspectos: actualizar las políticas y procedimientos establecidos para garantizar la realización legible de los procesos contables en el área administrativa. Además, se buscó establecer y determinar claramente las ocupaciones, cargos y responsabilidades en la importadora desde sus inicios, ya que la falta de conocimiento en temas administrativos y el poco control permitieron la aprobación de la ausencia de un manual de funciones en cada área de la importadora. Se observó que todos los cargos, perfiles, competencias y funciones realizadas por el personal del área administrativa de la importadora estaban desorganizados y mal definidos.

Por lo tanto, el control interno llevado a cabo en Importadora Adrián Cía. Ltda. Evidenció la necesidad de mejorar aspectos clave en su funcionamiento administrativo. Específicamente, se hizo hincapié en la importancia de actualizar las políticas y procedimientos contables para asegurar su legibilidad y eficacia. Además, se identificó la falta de claridad en las ocupaciones, cargos y responsabilidades desde el inicio de la empresa, lo que contribuyó a la aprobación de la ausencia de manuales de funciones en cada área. Esta falta de conocimiento y control resultó en una organización deficiente de los roles, perfiles y competencias del personal administrativo.

Este análisis destaca la relevancia de establecer sistemas claros y estructurados desde el principio para garantizar un funcionamiento eficiente y efectivo en todas las áreas de la empresa.

Hurtado, C. (2021) con su tesis titulada “Control interno a la gestión administrativa y Financiera en la empresa ganadera santa Amalia “Investigación para optar el título profesional de contador público, Universidad Técnica estatal de Quevedo (QUITO-ECUADOR).

El autor ante mencionado concluye que:

Se planteó como objetivo determinar el impacto del control operativo en la gestión administrativa y financiera de la empresa. La metodología de investigación se orientó hacia un enfoque cuantitativo, empleando un método deductivo-inductivo. La población y muestra consistieron en 10 colaboradores de la empresa, utilizando

técnicas como la observación, entrevistas y encuestas. Según las conclusiones obtenidas, los análisis económicos y financieros revelaron serias dificultades de liquidez. Durante el periodo 2019, el fondo de maniobra experimentó una disminución de S/. -165,217.21, lo que resultó en una reducción en la capacidad del activo corriente y generó un déficit financiero, así como resultados negativos en los períodos fiscales.

Según la autora, y analizando los hallazgos de esta tesis, podemos indicar que: proporciona una valiosa contribución al entendimiento de la relación entre el control operativo y la gestión administrativa y financiera, así como sus implicaciones para la empresa en cuestión. Esto destaca la necesidad de implementar estrategias efectivas de control interno para garantizar un desempeño óptimo en todos los aspectos de la gestión empresarial.

## **2.2 Bases Teóricas.**

### **2.2.1 Transformación digital contable.**

#### **2.2.1.1 Transformación digital.**

## **Concepto.**

Según Gong et. al. (2020) sostienen que: “La transformación digital es un proceso de cambio fundamental habilitado por las tecnologías digitales, que tiene como objetivo aportar una mejora e innovación radical a una entidad para crear valor mediante el aprovechamiento estratégico de sus recursos y capacidades.” (p.1).

Ante los continuos cambios, la transformación digital y la adaptación de los procesos, implica un cambio cultural y tecnológico; ante esta evolución de constantes cambios se tiene como prioridad aportar una mejor visión en el sector empresarial. Hoy en día las pequeñas y medianas empresas para mantenerse sostenibles y competitivas tienen que priorizar la inversión de la digitalización, puesto que les permitirá de una manera más eficiente llegar al cliente.

Asimismo, Aguirre, E. (2022) nos menciona que:

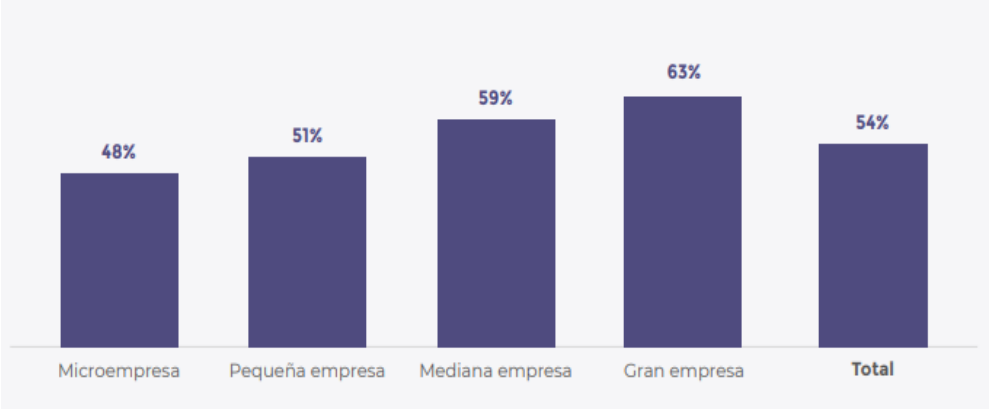
“Transformación digital implica la introducción de innovaciones en la empresa, a la vez que se desarrollan nuevas capacidades organizativas para establecer vínculos con los clientes gracias a las tecnologías digitales. Sin embargo, cuando estas son abordadas solo desde la perspectiva tecnológica, sin considerar aspectos organizativos, entonces no se puede considerar que la organización se encuentre inmersa en un proceso de transformación digital.” (p.3)

En síntesis, la transformación digital permite a las empresas potenciar su eficiencia, las cual les genera mayor oportunidad en el mercado comercial. La adaptación de estos cambios se rige bajo un proceso que tiene como matriz la toma de decisiones de la persona y adaptarse ante el cambio. Desde la perspectiva de ver la transformación digital como una inversión y no como un gasto, es el primer paso para la mejora.

Según el Foro Económico Mundial (WEF, por sus siglas en inglés), nos menciona que: “La transformación digital es un motor de crecimiento económico sostenible y se espera que más del 60% del PBI mundial dependa de las tecnologías digitales desde el 2022.” (p.1).

Bajo ese contexto, este análisis se realiza con la finalidad de tener una mayor percepción del grado de ascenso respecto a la adaptabilidad que tienen las empresas en cuanto a la transformación digital.

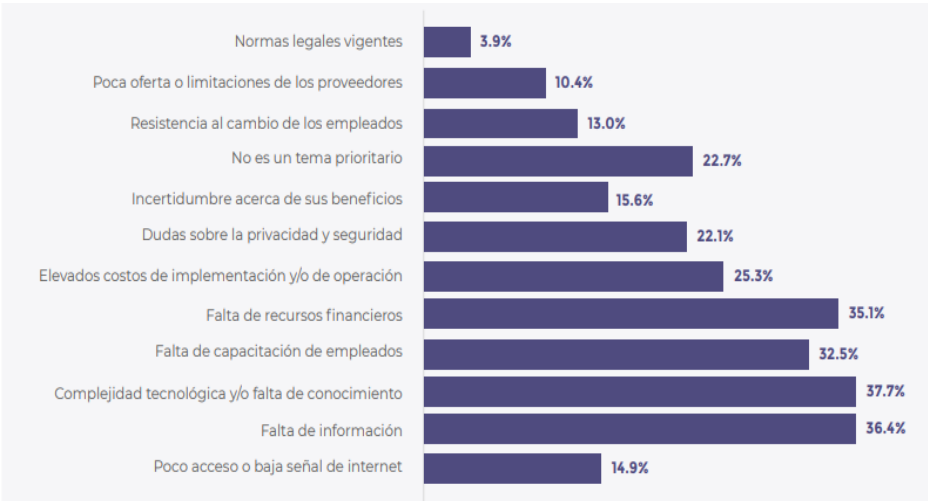
**Gráfico N°1: Índice de madurez digital según tamaño de empresa**



Fuente: Universidad del Pacífico (2022)

Como podemos observar los resultados de la investigación realizada, se observa que el nivel de porcentaje varía considerablemente. Las microempresas representan el 48%, mientras que las pequeñas empresas alcanzan un 51%, la cual se concluye que sus datos estadísticos son inferiores a la mediana y gran empresa. No obstante, es importante resaltar que las grandes empresas registran un índice mayor en cuanto a la adaptación de la digitalización se trata.

**Gráfico N°2: Principales limitaciones para usar tecnologías digitales percibidas por las empresas**



Fuente: Universidad Pacífico 2022

Como se observa según los datos estadísticos los porcentajes más elevado por la cual las Pymes aún no acceden a este fenómeno de la transformación digital que se vive en la actualidad; es por la falta de conocimiento y/o complejidad tecnológica con un 37.7%, seguidamente con un 36.4% la falta de información. Por lo tanto, se concluye que el principal factor por la cual las Pymes no se adaptan ante los cambios que se viven en la actualidad, se relaciona directamente con falta de gestión de conocimiento.



Asimismo, es importante señalar que el 22.7% no considera que sea un tema prioritario.

### **2.2.1.2 Beneficios.**

Las ventajas de la transformación digital según Graño, M. (2023):

- **Mayor eficiencia operativa:** mejora de la eficiencia operativa a través de la autorización de procesos, la simplificación de tareas y la eliminación de acciones manuales repetitiva.
- **Optimización de costes:** A través de la adopción de tecnologías innovadoras y soluciones digitales, las empresas pueden reducir sus gastos operativos al automatizar procesos laboriosos y repetitivos, lo que a su vez libera recursos humanos para tareas de mayor valor.
- **Decisiones informadas:** La recopilación y análisis de datos en tiempo real permiten una gestión más precisa y eficientes de los recursos, lo que resulta en una asignación más inteligente de presupuesto y una toma de decisiones basada en información concreta.
- **Capacidad de adaptación:** Mayor agilidad y flexibilidad para adaptarse rápidamente a cambios en el mercado a nuevas oportunidades.

- **Más competitividad:** Aumento de la competitividad al poder ofrecer productos y servicios innovadores y diferenciados en el mercado.
- **Fortalecimiento de la ciberseguridad y la protección de datos:** la transformación digital fortalece la ciberseguridad al implementar medidas avanzadas de protección y vigilancia en un entorno digital conectado. (p.1)

En este sentido los beneficios a nivel interno y externo que ofrece la transformación digital a las Pymes son diversos. La competitividad, productividad y tecnología son los pilares fundamentales para mantenerse competentes ante un mundo tan cambiante. Las nuevas oportunidades están a disposición, la capacidad de reacción ante los cambios depende de la actitud abierta a la transformación.

### **2.2.1.3 Impacto en la Gestión Financiera.**

La automatización de procesos, mejora debido a las tecnologías digitales, la cual conlleva a las empresas a tener una mejor rentabilidad. Esta implementación permite a las organizaciones integrar sus estrategias comerciales y potenciar su sector financiero.

Según un reciente estudio de Insight Financiero (2023) en donde nos informan que:

“La transformación digital en la gestión financiera no es un proceso a corto plazo, sino un camino en constante evolución. Debes estar dispuesto a adaptarte continuamente a los cambios tecnológicos y a las necesidades del mercado para mantener una ventaja competitiva”. (p.2)

El invertir en la transformación digital para una Pyme puede tener un costo muy elevado, pero los resultados a un largo plazo pueden ser muy beneficiario para las mismas, teniendo en cuenta que para la correcta aplicación se debe de analizar ciertos procesos, para el correcto uso.

### **Gráfico N°3: Importancia de las empresas digitales en la transformación financiera**

<b>Etapa</b>	<b>Descripción</b>
Diagnóstico	Evaluar la situación actual de la empresa en cuanto a su capacidad digital y el nivel de madurez organizacional.
Diseño	Desarrollar una estrategia de transformación digital de acuerdo a los resultados del diagnóstico.
Implementación	Realizar la implementación de las soluciones tecnológicas con el soporte de los líderes y la capacitación necesaria para el equipo.
Medición	Medir los resultados obtenidos y analizar el impacto que ha tenido la transformación digital en la gestión financiera.
Adaptación	Adaptarse continuamente a los nuevos cambios tecnológicos y adoptar una cultura digital en la organización.

Fuente: Página oficial INSIGHT FINANCIERO

Según Hispamer Noticias (2024) nos informa que:

“La Transformación Digital se ha convertido en un factor crucial para el sector financiero en la actualidad. La adopción de tecnologías digitales permite a las instituciones financieras mejorar la eficiencia operativa, ofrecer servicios personalizados y mejorar la experiencia del cliente. La capacidad de adaptarse a las demandas del mercado y aprovechar las oportunidades emergentes es fundamental en un entorno financiero tan dinámico.” (p.1).

Bajo este contexto la transformación digital es fundamental en la gestión financiera puesto que ante un mundo tan cambiante que vivimos hoy en día nos genera mayores oportunidades para el crecimiento de una empresa. La gestión financiera permite a la empresa tener una planificación más concisa que influye en la toma de decisiones respecto a la gestión de datos. Estos beneficios conllevan a las empresas a generar mayor rentabilidad.

#### **2.2.1.4 Riesgos Tecnológicos.**

Los riesgos tecnológicos contables dentro de una empresa abarcan posibles peligros que podrían impactar la integridad, privacidad, accesibilidad y veracidad de los datos financieros de una entidad. Según Páez et. al. (2022) en su libro “Transformación digital en las organizaciones” menciona que:

“En la actualidad, existe en el mundo una significativa oferta de servicios en acompañamiento y consultoría dedicados a diseñar, implementar y evaluar procesos de riesgos en la transformación empresarial. Una importante cantidad de compañías entrega el liderazgo de estos procesos a proveedores de plataformas tecnológicas, los cuales soportan su operación o la gestión administrativa. Estas compañías de tecnología, usualmente haciendo uso de prácticas comerciales matizadas en ejercicios de consultoría, trazan la hoja de ruta organizacional y establecen como columna vertebral de su “transformación” la tecnología. Por lo general, al implementar estas tecnologías propietarias, se establece una dependencia conceptual y estructural, la cual le permite al proveedor enquistarse estratégicamente en las organizaciones.” (p.251).

Hay una amplia oferta de servicios de consultoría enfocados en la gestión de riesgos durante la transformación empresarial. Muchas empresas prefieren delegar este proceso a proveedores de tecnología, quienes no solo respaldan la operación y la gestión administrativa, sino que también influyen en la dirección estratégica de la organización. Estas empresas tecnológicas suelen incorporar elementos de consultoría en sus prácticas comerciales, haciendo de la tecnología el núcleo de la transformación.

La gestión de terceros se ha vuelto cada vez más crítica en el entorno empresarial actual, especialmente en lo que respecta a la seguridad y protección del entorno tecnológico esto no solo permite a la organización aprovechar el conocimiento técnico

y la experiencia externa, sino que también puede fortalecer su postura de seguridad y preparación ante posibles amenazas digitales. Según Cárdenas et. al. (2021) en su artículo Transformación digital y riesgos tecnológicos nos indica que:

“El último riesgo referente a las operaciones de terceros recalca la importancia de que cualquier organización esté segura que las terceras partes que contrata protegen el entorno tecnológico que desarrollan. Si la institución pública desea mejorar su capacidad de respuesta, gestionar sus activos digitales, cumplir con los acuerdos de licencia de software y/o gestionar de forma eficaz los incidentes y no tiene los conocimientos técnicos para hacerlo, es posible (y recomendable) para considerar contratar un tercero.” (p.1).

Las operaciones de terceros destacan la necesidad de que las organizaciones se aseguren de que los proveedores externos protejan adecuadamente sus entornos tecnológicos, así como manejar eficazmente los incidentes, puede ser beneficioso considerar la contratación de un tercero especializado en tecnología.

## **2.2.2 Gestión administrativa.**

### **2.2.2.1. Estrategias y procesos de implementación.**

En la era digital actual, la implementación efectiva de estrategias digitales se ha convertido en un factor crítico para el éxito empresarial Según Correani et. Al. (2020) mencionan que:

“La implementación de la estrategia digital se refiere a cómo las empresas convierten una estrategia digital establecida en un plan definido y un conjunto de acciones. La implementación precisa es fundamental para garantizar el vínculo entre las acciones de la empresa y los objetivos planteados en la formulación de la estrategia digital. Una vez que se define una estrategia, seguirá su implementación; no obstante, la práctica corporativa muestra que esto no es siempre suele ser así, ya que, si la implementación no se da de manera efectiva, los empresarios no se verán beneficiado.” (p.62).

La implementación precisa de la estrategia digital es fundamental para garantizar el vínculo coherente entre las acciones de la empresa y los objetivos establecidos. Si bien la formulación de una estrategia digital sólida es un paso importante, su éxito final depende en gran medida de cómo se ejecutan estas estrategias en la práctica. Como

resultado, las organizaciones deben prestar una atención cuidadosa y dedicar recursos significativos a la fase de implementación de la estrategia digital.

En el panorama empresarial actual, la adopción de herramientas digitales se ha convertido en un pilar fundamental para impulsar la productividad y mejorar la eficacia de los procesos organizacionales. Según Canhoto et. Al. (2021) añaden que:

“Las empresas utilizan herramientas digitales para respaldar la productividad, de tal manera mejorar la eficacia de los procesos. Por ejemplo, los servicios en la nube que permiten a las personas acceder a documentos clave de forma remota e instantánea ante cualquier actualización que se puede dar desde diferentes puntos de ubicación, también los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP); estos ayudaron a reducir los errores.” (p.3).

Los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) han sido fundamentales para integrar y optimizar los procesos empresariales en diversas áreas funcionales como finanzas, recursos humanos, logística y producción. Estos sistemas centralizan la gestión de datos y procesos en una sola plataforma, lo que facilita la coordinación y la toma de decisiones basadas en información precisa y actualizada. Al reducir la duplicación de datos y automatizar tareas repetitivas, los ERP no solo mejoran la eficiencia operativa, sino que también ayudan a reducir errores y aumentar la precisión en los procesos empresariales.



### **2.2.2.2. Plan estratégico.**

La digitación ha sido un precursor fundamental de la digitalización, permitiendo la conversión de datos analógicos en formatos digitales que pueden ser procesados y manipulados por sistemas informáticos. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2019) menciona que:

“Hace referencia al impacto en la economía y en la sociedad de la digitación y la digitalización. La digitación es la manera en cómo se convierten los datos y procesos análogos a un formato legible con máquinas, mientras que la digitalización implica el uso de tecnologías, datos e interconexión para generar nuevas actividades o cambios”.

El impacto de la digitación y la digitalización se extiende tanto a la economía como a la sociedad. En el ámbito económico, estas tendencias han dado lugar a la creación de nuevos modelos de negocio, la optimización de procesos contables y la generación de empleo en sectores relacionados con la tecnología. Además, han contribuido a la expansión del comercio electrónico, la mejora de la competitividad empresarial y el aumento de la productividad a nivel global.

### **2.2.2.3. Mejoras en la eficiencia operativa.**

El uso de tecnología desempeña un papel cada vez más importante en el control y la gestión de los procesos logísticos. La tecnología ofrece herramientas poderosas para optimizar la gestión de inventario, la planificación de rutas, la gestión de pedidos y la coordinación de actividades a lo largo de la cadena de suministro. Según Barreno et. al. (2019) informan que:

“En la actualidad la logística se ha desarrollado debido a varios factores sean estos la evolución de la tecnología, la aparición de necesidades divergentes por parte del consumidor que ha obligado a las empresas a brindar servicios complementarios que enganchen al cliente creando así ventajas competitivas para las empresas. Es importante entender que la logística no es solo la distribución del producto sino es un proceso inmerso en la planeación y desarrollo eficiente de los costos que intervienen en la producción, almacenamiento de materia prima y producto terminado, flujos de información etc.” (p.42).

La evaluación del sistema logístico proporciona una comprensión profunda de los procesos, recursos y flujos de información que componen la cadena de suministro de una organización. Este análisis exhaustivo permite identificar áreas de mejora y oportunidades para aumentar la eficiencia, reducir costos y mejorar la satisfacción del cliente. Al comprender mejor los puntos críticos y las interdependencias dentro de la

cadena de suministro, las empresas pueden desarrollar estrategias específicas para abordar los desafíos y optimizar el rendimiento en toda la red logística.

#### **2.2.2.4 Optimización de la toma de decisiones.**

La optimización de la toma de decisiones en la gestión administrativa es crucial para el éxito de cualquier organización. Esto implica implementar procesos y herramientas que permitan recopilar, analizar y utilizar eficazmente la información disponible para tomar decisiones informadas y estratégicas. Noboa et. al. (2021) nos indica que:

“La gestión administrativa permite medir las estrategias y normas, que determinan el desarrollo de la empresa para llevar a cabo la rentabilidad en conjunto con los objetivos propuestos, siendo vital para los recursos, personal y tiempo. El departamento de personal es un departamento que se encarga fundamentalmente de lo relativo a la gestión y a la administración del personal. Aunque en sus orígenes el departamento del personal asumía fundamentalmente funciones de administración de personal, con el tiempo y unido al aumento de dimensión de la empresa, dicho departamento ha ido progresivamente asumiendo funciones relacionadas con la gestión de personal.” (p.60).

La toma de decisiones genera gran importancia de la gestión administrativa en el desarrollo de una empresa, especialmente en lo que respecta a la rentabilidad y el logro de objetivos, es importante reconocer que la gestión administrativa y toma de

sesiones no solo implica la implementación de estrategias y normas, sino también la medición y evaluación de su efectividad en relación con los objetivos empresariales.

La toma de decisiones es un componente esencial en el funcionamiento de cualquier organización. Implica evaluar y seleccionar entre diversas alternativas para abordar los problemas o aprovechar las oportunidades que surgen en el entorno empresarial.

Según Hilbck, M. (2022) nos indica que:

“La optimización es un método matemático regularmente usado para la toma de decisiones empresariales y financieras. Se trata de encontrar el máximo o mínimo de una variable de interés, como la rentabilidad o el costo, a través de la selección de ciertas variables de decisión que explican el resultado, como puede ser la cantidad de riqueza invertida en distintos instrumentos financieros como bonos o acciones.” (P.2)

La optimización es una herramienta crucial en la toma de decisiones empresariales y financieras. Este método matemático se utiliza para encontrar los valores óptimos (máximos o mínimos) de una variable de interés, como la rentabilidad o el costo. La optimización se logra a través de la selección y ajuste de variables de decisión específicas que influyen en el resultado final. Por ejemplo, en el ámbito financiero, las decisiones sobre la cantidad de riqueza invertida en diferentes instrumentos financieros como bonos o acciones son fundamentales para maximizar la rentabilidad o minimizar los riesgos.

## 2.3 Definición de términos básicos (glosario).

- **Procesos Análogos:**

Los procesos análogos son aquellos que comparten similitudes o características comunes con otros procesos, aunque puedan tener diferentes contextos, objetivos o aplicaciones. Estos procesos pueden ser encontrados en una amplia gama de campos, desde la física y la ingeniería hasta la biología, la economía y la informática.

- **Rentabilidad:**

La rentabilidad es el beneficio obtenido de una inversión. En concreto, se mide como la ratio de ganancias o pérdidas obtenidas sobre la cantidad invertida. Normalmente se expresa en porcentaje.

- **Gestión:**

El término gestión es utilizado para referirse al conjunto de acciones, o diligencias que permiten la realización de cualquier actividad o deseo. Dicho de otra manera, una gestión se refiere a todos aquellos trámites que se realizan con la finalidad de resolver una situación o materializar un proyecto.

- **Sistema ERP:**

Los sistemas ERP suelen ser altamente personalizables para adaptarse a las necesidades específicas de cada empresa, y pueden ser implementados en una amplia gama de sectores industriales y tamaños de organizaciones. La implementación de un sistema ERP puede proporcionar una mayor visibilidad y control sobre las operaciones empresariales, lo que puede conducir a una toma de decisiones más informada y a una mayor eficiencia en general.

- **Logística:**

La logística es el proceso de planificación, ejecución y control del flujo eficiente y efectivo de bienes, servicios e información, desde el punto de origen hasta el punto de consumo, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los clientes. En otras palabras, se trata de gestionar los recursos de manera óptima para garantizar que los productos o servicios lleguen al destino correcto, en el momento adecuado y en las condiciones deseadas.

- **Adaptabilidad:**

La adaptabilidad se refiere a la capacidad de ajustarse o cambiar de manera flexible y eficaz en respuesta a nuevas circunstancias, situaciones o entornos. Implica la capacidad de enfrentar y superar desafíos, así como de aprovechar oportunidades emergentes, mediante la modificación de estrategias, comportamientos o actitudes.

## **CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **3.1. Hipótesis general.**

La transformación digital contable impacta en la gestión administrativa en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate-Vitarte 2023.

### **3.2 Hipótesis específicas.**

- a) El manejo de los procesos digitales influye en el plan de gestión en las Pymes del sector transporte de carga pesada.
- b) La digitalización contable incide en las estrategias administrativas en las Pymes del sector transporte de carga pesada.
- c) Los riesgos tecnológicos inciden en el control administrativo en las Pymes del sector transporte de carga pesada.

### 3.3 Variable Independiente.

## X. TRANSFORMACIÓN DIGITAL CONTABLE

### Operacionalización de la transformación digital

<p><b>Definición Conceptual</b></p>	<p>La transformación digital es el proceso de cambio que una empresa ha de emprender para adaptarse a este mundo digital, combinando inteligentemente la tecnología digital con sus conocimientos y algunos de sus procesos tradicionales Esenciales, para así lograr diferenciarse y ser más eficiente, competitiva y rentable. (De la Peña &amp; Cabezas, La gran oportunidad. Claves para liderar la transformación digital en las empresas y en la economía. Gestión 2000, España, 2015)</p>	
<p><b>Definición Operacional</b></p>	<p><b>Indicadores</b></p>	<p><b>Índices</b></p>
	<p>X1: Procesos digitales</p>	<p>1.1 Beneficios de los procesos digitales. 1.2 Adaptabilidad de las tecnologías digitales.</p>
	<p>X2: Digitalización contable</p>	<p>2.1 Implementación de la digitalización en los procesos contables. 2.2 Aceptación de la digitalización contable respecto a su evolución.</p>
<p>X3: Riesgo tecnológico</p>	<p>3.1 Identificación de riesgos. 3.2 Deficiencia tecnológica.</p>	

Tabla 1. Operacionalización de la variable independiente Transformación digital contable

Elaboración propia



### 3.4 Variable dependiente.

#### Y: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

#### Operacionalización de la gestión administrativa

<b>Definición Conceptual</b>	La gestión administrativa es la base para el desarrollo de las organizaciones, ya que aporta procesos y técnicas a las empresas, llevándolas al éxito a través del cumplimiento de objetivos, para lo cual es imprescindible el apoyo de todos los servidores de la organización. (Naranjo, A. et al. Gestión administrativa en las Pymes del sector comercial, Ecuador 2022)	
<b>Definición Operacional</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Índices</b>
	Y1: Plan de gestión	1.1 Cumplimiento de metas y objetivos. 1.2 Ventajas de Plan de gestión.
	Y2: Estrategias administrativas	2.1 Mejoras en la gestión Administrativas. 2.2 Beneficios de las estrategias Administrativas.
	Y3: Control administrativo	3.1 Medición del rendimiento administrativo. 3.2 Identificación de errores.

Tabla 2. Operacionalización de la variable dependiente Gestión Administrativa

Fuente: Elaboración propia.

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1 DISEÑO METODOLÓGICO.**

##### **4.1.1 Tipo de investigación.**

Esta investigación se clasifica como aplicada, ya que emplea métodos, legislaciones y estándares para obtener información. Se usa la técnica de recopilación de datos mediante la encuesta.

Asimismo, nos permitirá obtener el sustento cuantitativo que nos va a permitir llegar a las conclusiones sobre nuestro tema “Transformación digital contable y su impacto en la gestión administrativa en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate-Vitarte 2023”.

#### **4.1.2 Nivel de investigación.**

Es una investigación de nivel descriptivo, correlacional, explicativo y no experimental son apropiados para la tesis, de esta manera podrá describir, analizar, explicar y establecer relaciones entre las variables.

#### **4.1.3 Método.**

En la presente investigación se utilizó el método inductivo-deductivo, analítico, estadístico, descriptivo y de síntesis, entre otros, que conforme se desarrolle el trabajo se aplicó indistintamente.

#### **4.1.4 Diseño.**

Se tomó una muestra en la cual se cumple la relación:

**Muestra:  $Ox$  r  $Oy$**

Donde:

Muestra = subconjunto representativo de la población.

O = observación.

x = transformación digital contable.

y = gestión administrativa.

r = relación entre variables.

#### **4.1.5 Enfoque.**

En la presente tesis titulada “Transformación digital contable y su impacto en la gestión administrativa en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate-Vitarte 2023”, se utilizó el enfoque cuantitativo, sin embargo, se han considerado documentos, normas de derecho tributario, opiniones de expertos, percepciones de los empresarios.

#### **4.2 DISEÑO MUESTRAL.**

##### **4.2.1 Población (N).**

La población estudiada está compuesta por 45 personas de 21 empresas relacionadas con la industria del transporte de carga pesada. La información fue recopilada a través de Contrabajo y Sunat, con la participación de gerentes, contadores y administradores de las organizaciones, quienes respondieron a las preguntas planteadas.

**Tabla N° 1: Población considerada especializada para encuestas**

RUC	NOMBRE	UBICACIÓN	TOTAL TRABAJADORES	POBLACIÓN ESPECIALIZADA
20602432565	JEC TRANSPORTES Y SERVICIOS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - JEC TRANSSERV PERU S.A.C.	MZA. C LOTE. 3 URB. LA GLORIA SECTOR GLORIA BAJA PARCEL 10626 (...) LIMA - LIMA - ATE	2	2
20602630723	TRANSPORTES REY PROVEEDOR S.A.C.	CAL.3 MZA. A LOTE. 13 ASC. RESIDENCIAL SANTA MARIA DE LA GLORIA LIMA - LIMA - ATE	1	1
20510743785	TICLAVILCA TRANSPORT & SERVICE S.A.C	MZA. P LOTE. 35 RES. PARIACHI TERCERA ETAPA (ALT. CDRA. 4 DE AV. HORACIO ZEVALLOS) LIMA - LIMA - ATE	16	8
20606254815	CARGUERO ÑAUPARI EXPRESS E.I.R.L.	CAL.LAS BEGONIAS MZA. F LOTE. 9 ASC. SOL DE LAS VIÑAS IV ET ESQUEMA SAN JUAN (EN PARCELA LAS DALIAS) LIMA - LIMA - ATE	6	3
20546292739	CORPORACION MENDOZA ALIANO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	AV. GLORIA MZA. C LOTE. 5 A.V. LOS CEDROS (ALT. KM 14.8 DE LA CARRETERA CENTRAL) LIMA - LIMA - ATE	7	3
20543302784	TRANSPORTE E. ALVINO CARGO S.A.C.	MZA. O-I LOTE. 1 ASOC RESID PARIACHI 2ET LIMA - LIMA - ATE	5	2
20552703333	BUENOS AIRES CARGO S.A.C.	CAL.E MZA. L LOTE. 7 ASC. CIVIL PARIACHI III ET (ENTRDA HORACIO ZEVALLOS PARDER 14 ABRIL) LIMA - LIMA - ATE	5	2
20555712953	NEGOCIOS AGROPECUARIOS YOYI S.A.C.	AV. PEDRO RUIZ GALLO NRO. 1751 URB. CENTRO POBLADO SECTOR 20 (CARRETERA CENTRAL. KM.9.200) LIMA - LIMA - ATE	3	1
20607819123	TRANSCARGO ÑAUPARI E.I.R.L.	CAL.LAS BEGONIAS MZA. F LOTE. 8 DPTO. 301 A.V. SOL DE LA VIÑAS IV ETAPA (SANTA CLARA) LIMA - LIMA - ATE	2	1
20565728645	HTP LOGISTICA S.A.C.	CAL.11 MZA. T LOTE. 18 ASOC. C. PARIACHI III ET. (A 2 CDRAS. DE FABRICA DE GALLETAS) LIMA - LIMA - ATE	12	5
20541314378	INVERSIONES TRANSPORTES ZAVALA E.I.R.L	MZA. C LOTE. 05 APV. ASOC. PROPIETARIOS LOS ROBLES DE GLORIA BAJA (AV SAN GERMÁN) LIMA - LIMA - ATE	10	3
20607168912	TRANSPORTE REYSA E.I.R.L.	CAL.LOS PINOS MZA. V LOTE. 26 ASC. SOL DE LAS VIÑAS LIMA - LIMA - ATE	3	1

20503506573	AGROPECUARIA GANADERA BETO BEEF E.I.R.L.	CAL.FATIMA NRO. 135 ZONA III (PISO 3 FRENTE MUNICIPALIDAD) LIMA - LIMA - EL AGUSTINO	2	1
20604565414	EMPRESA DE TRANSPORTES J.N. LEOANGELINA S.A.C.	MZA. N1 LOTE. 24 ASC. RESIDENCIAL PARIACHI II ETAPA LIMA - LIMA - ATE	1	1
20518367588	TRANSERVI ZEVALLOS A. S.A.C.	MZA. F-2 LOTE. 33 RES. PARIACHI 1RA ETAPA (ALTURA ENTRADA HUAYCAN) LIMA - LIMA - ATE	3	1
20607229032	TRANSPORT & LOGISTICS MACHACUAY E.I.R.L.	CAL.NIÑO JESUS MZA. I LOTE. 6 OTR. SANTA ROSA DE ATE SANTA CLARA LIMA - LIMA - ATE	1	1
20611285516	NEBAI 777 SAC	CAL.LOS FRUTALES MZA. C LOTE. 1 A.H. HUAYCAN UCV 124 A ZONA H LIMA - LIMA - ATE	3	1
20608032771	A & L CORPORACION LOGISTICA S.A.C.	CAL.EL MOLINO NRO. 341 URB. LAS VIÑAS LIMA - LIMA - LA MOLINA	2	1
20522190439	EMPRESA DE TRANSPORTES PIERO & GHOURI S.A.C.	SUBLT 4E-4 MZA. G LOTE. 4 URB. LOS TULIPANES (AV CARAPONGO CON PARADERO CHAPARRAL) LIMA - LIMA - LURIGANCHO	12	5
20602965504	NEGOCIACIONES H & S S.A.C.	MZA. LOTE. 52 A.H. HUAYCAN UCV 9 ZONA A (A MEDIA CDRA RADIO PATRULLA) LIMA - LIMA - ATE	1	1
20522527093	SERVICIOS Y TRANSPORTES ELEAZAR FRANK Y AKEMI S.A.C. - SYTEFA S.A.C.	CAL.2 UNIDAD INMOBILIARIA NRO. 4 URB. GLORIA BAJA PARCELA 10651 (KM 13.8 C. CENTRAL PARADERO SAN GERMAN) LIMA - LIMA - ATE	3	1
			N=100	N=45

Fuente: SUNAT

#### 4.2.2 Muestra.

En este trabajo, hemos elegido el muestreo aleatorio simple, ya que permite reducir los costos del estudio estadístico al no ser necesario analizar toda la población. Es fundamental aplicar correctamente la fórmula, ya que un error en la muestra podría llevar a conclusiones incorrectas. La fórmula para determinar el tamaño óptimo de la muestra en las encuestas se detalla a continuación:

**Donde:**

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{E^2 (N-1) + Z^2 P Q}$$

n = muestra representativa.

N = tamaño de la población que consiste en **45** personas de las empresas de transporte de carga pesada integradas por gerentes de las organizaciones, contadores y administradores ubicados en el distrito de Ate - Vitarte.

Z = 1.96 es el valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad con el 95% del nivel confianza.

E = margen de error muestra 5%.

P = probabilidad de éxito (0.50).

Q = probabilidad de fracaso (0.50).

Aplicando la formula, se obtiene:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(45)}{(0.05)^2(45 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{43.22}{1.07}$$

**n= 40 colaboradores especializados**

Un total de 40 personas representa la muestra que se realizará a los gerentes de las organizaciones, contadores y administradores ubicados en el distrito de Ate-Vitarte, con este valor se consigue el factor de distribución muestral.

$$(fdm) = n/N \quad n_i = \frac{n}{N} * Ni, \text{ donde } i = 1, 2, 3 \dots, k$$

k = número de estratos en la población

$$Fdm = 40/45$$

$$fdm = 0.9068$$

Verificación

$45 \times 0.9068 = 40.806$ , aproximadamente un total de 45 personas coincidiendo de esta manera con la muestra seleccionada en la fórmula de la sección 4.2.2.



**TABLA N° 2: Distribución muestral para las encuestas**

RUC	NOMBRE	POBLACIÓN (N)	Muestra (n): Índice: 0.9068
7777777771	JEC TRANSPORTES Y SERVICIOS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - JEC TRANSSERV PERU S.A.C.	2	2
7777777772	TRANSPORTES REY PROVEEDOR S.A.C.	1	1
11111111113	TICLAVILCA TRANSPORT & SERVICE S.A.C	16	8
11111111114	CARGUERO ÑAUPARI EXPRESS E.I.R.L.	6	3
5555555551	CORPORACION MENDOZA ALIANO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	7	3
5555555557	TRANSPORTE E. ALVINO CARGO S.A.C.	5	2
6666666661	BUENOS AIRES CARGO S.A.C.	5	2
6666666662	NEGOCIOS AGROPECUARIOS YOYI S.A.C.	3	1
88888888883	TRANSCARGO ÑAUPARI E.I.R.L.	2	1
33333333335	HTP LOGISTICA S.A.C.	12	5
33333333337	INVERSIONES TRANSPORTES ZAVALA E.I.R.L	10	3
2222222221	TRANSPORTE REYSA E.I.R.L.	3	1
2222222226	AGROPECUARIA GANADERA BETO BEEF E.I.R.L.	2	1
44444444443	EMPRESA DE TRANSPORTES J.N. LEOANGELINA S.A.C.	1	1
44444444445	TRANSERVI ZEVALLOS A. S.A.C.	3	1
99999999991	TRANSPORT & LOGISTICS MACHACUAY E.I.R.L.	1	1
99999999992	NEBAI 777 SAC	3	1
11111111113	A & L CORPORACION LOGISTICA S.A.C.	2	1
11111111114	EMPRESA DE TRANSPORTES PIERO & GHAURI S.A.C.	12	5
66666666665	NEGOCIACIONES H & S S.A.C.	1	1
	<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>40</b>

Elaboración: propia

### 4.3 Técnica de recolección de datos.

#### 4.3.1 Descripción de los métodos, técnica e instrumentos.

La técnica que se utilizó para la presente investigación fue la encuesta el cual se aplicó a los gerentes de las organizaciones, contadores y administradores ubicados en el distrito de Ate-Vitarte.

El instrumento que se utilizó en la presente investigación fue el cuestionario conformado por 14 preguntas realizadas en relación con las variables, indicadores e

índices que fueron definidos en la estructura del presente trabajo de investigación. Asimismo, la encuesta tendrá 5 alternativas en la escala de Likert para que los encuestados puedan responder de acuerdo con su criterio.

#### **4.3.2 Procedimiento de comprobación de validez y confiabilidad**

##### **Validez**

Definimos a la validez como la exigencia de que el instrumento cumpla la función de medir con eficiencia, corresponde las preguntas del instrumento que deben partir para todos los indicadores.

##### **Confiabilidad**

La confiabilidad se refiere a la solidez de los instrumentos utilizados ya una vez como prueba, para el presente trabajo de investigación se realizó una prueba. Para garantizar la confiabilidad en el presente trabajo de investigación, se llevó a cabo una prueba al 100% de la muestra de gerentes de las organizaciones, contadores y administradores. Los datos obtenidos fueron procesados con el SPSS versión 29 para la obtención del indicador de confiabilidad llamado el Alfa de Cronbach.

##### **Rango de variación**

$$0 \leq \alpha \leq 1$$

De acuerdo a la Tabla N °8 se observa diferentes interpretaciones para el índice  $\alpha$ . En nuestro caso, luego del cálculo se ha obtenido el valor de 0.9068 mostrado en la Tabla N° 9 calculado con el programa estadístico SPSS, que se considera un valor bueno.

En el estudio actual se empleará el método de varianzas, y la fórmula para su cálculo se realizó a través del software estadístico SPSS.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Siendo:

**K** = número de ítems.

**S<sub>i</sub><sup>2</sup>** = varianza del número de ítems.

**S<sub>T</sub><sup>2</sup>** = varianza total de los valores observados.

Aplicando la metodología del Alfa de Cronbach, aplicándolo al 100% de la muestra se obtienen los siguientes resultados.

**TABLA N° 3 - Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	40	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	40	100.0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Prueba SPSS V.29

**TABLA N° 4 Estadísticas de  
fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.907	14

**Interpretación:**

De los datos recogido mediante el cuestionario y el cálculo realizado con el SPSS se ha encontrado que el Alfa de Cronbach, es de 0.907 del cual se concluye que el cuestionario que hemos elaborado respecto a nuestra investigación titulada “Transformación digital contable y su impacto en la gestión administrativa en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate -Vitarte 2023 refleja una confiabilidad excelente, esto está acorde con los rangos mostrados en la Figura 6.

**TABLA N° 5 Rangos de nivel de confiabilidad**

<b>Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach</b>	<b>Valoración de la fiabilidad de los Ítem analizados</b>
[0; 0,5]	Inaceptable
[0,5; 0,6]	Pobre
[0,6; 0,7]	Cuestionable
[0,7; 0,8]	Aceptable
[0,8; 0,9]	Bueno
[0,9; 1]	Excelente

Fuente: *Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje*

**TABLA N°6 - Sistema de muestro aleatorio sistemático**

N°	X	X11	X12	X21	X22	X31	X32	Y	Y11	Y12	Y21	Y22	Y31	Y32	TOTA L
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
2	5	4	5	3	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	61
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	68
5	4	4	5	3	4	4	4	2	4	5	2	5	5	5	56
6	4	4	5	3	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	56
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
8	5	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	59
9	5	4	5	3	5	4	3	4	3	4	5	5	5	5	60
10	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	61
11	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	44
12	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	62
13	5	3	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	61
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
15	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	48
16	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	5	4	3	4	52
17	5	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	59
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	55
19	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	62
20	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	67
21	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	64
22	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	66
23	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	63
24	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	65
25	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
26	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
27	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	42
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	54
30	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
31	4	5	5	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	62
32	3	3	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	62
33	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
34	1	3	3	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	57
35	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
36	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	65
37	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	66
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
39	3	4	4	4	2	1	5	5	3	4	4	4	4	4	51
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	68

	0.8	0.6	0.4	0.8	0.7	0.7	0.6	0.5	0.4	0.5	0.6	0.4	0.5	
VARIANZA	3	5	6	1	1	3	3	2	9	5	3	8	5	0.5
X	X1.1	X1.2	X2.1	X2.2	X3.1	X3.2	Y	Y1.1	Y1.2	Y2.1	Y2.2	Y3.1	Y3.2	
	X1		X2		X3			Y1		Y2		Y3		

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_{Y_i}^2}{\sigma_X^2} \right)$$

$\alpha$ coeficiente de alfa de cronbach	0.9068
$K$ número de ítem	14
$\sum S_i^2$ suma de varianzas de los ítems	2385
$S_T^2$ varianza de la suma de los ítems	54.035

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Exelente confiabilidad

Interpretación: Después de realizar la prueba de confiabilidad se obtiene un resultado de 0.9068, considerando el nivel de confiabilidad del alfa de Cronbach el resultado obtenido es bueno por consiguiente nuestra encuesta es válida.

#### 4.4 Técnica para el procesamiento de la información.

Para el presente trabajo se utilizó como técnicas las siguientes: las tablas de distribución de frecuencias, representaciones gráficas y la interpretación.

##### 4.4.1 Técnica de Estadística Inferencial.

Para el procesamiento y análisis de datos recolectados de nuestra investigación se hará uso del programa computacional SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) edición IBM SPSS Statistics 26. Programa estadístico que es utilizado con más frecuencia en diversas investigaciones de ciencias sociales. Además, se utilizará el modelo de correlación de Pearson y nivel de confianza del 95%.

#### **4.5. Aspectos éticos.**

En el presenta trabajo de investigación se realizó bajo los principios y valores éticos decretados en las normas que regulan el desarrollo de la elaboración de tesis para las investigaciones de la sección de pregrado de la Universidad de San Martín de Porres.

Es necesario resaltar la veracidad de los datos obtenidos y la objetividad imparcial de los datos resultantes de la investigación.

Mencionar los principales principios éticos celebrados por el Colegio de Contadores Públicos del Perú:

- Respeto.
- Responsabilidad.
- Integridad.
- Confidencialidad.
- Objetividad.
- Independencia.

Reconocimiento a los autores que han tenido en el presente proyecto.



Se respetará los códigos de ética en el desarrollo del presente trabajo de investigación, al elaborarlo con la influencia de ellos al realizar los comentarios y exposición de los resultados y conclusiones de la investigación en la oportunidad de interactuar con las personas incluidas en la muestra con cordialidad y respeto.

## **CAPÍTULO V**

### **RESULTADOS**

#### **5.1 Presentación.**

En este apartado, describimos el procedimiento que conduce a la validación de la consecución de los objetivos planteados y las hipótesis formuladas en la investigación, **TRANSFORMACIÓN DIGITAL CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS PYMES DEL SECTOR TRANSPORTE DE CARGA PESADA DEL DISTRITO DE ATE -VITARTE 2023”**

Comprende ejecutar el cumplimiento de los objetivos secundarios de la investigación:

- a. Se demostró de qué manera el manejo de los procesos digitales influye en el plan de gestión en las Pymes del sector transporte de carga pesada.

- b. Se analizó de qué manera la digitalización contable impacta en las estrategias administrativas en las Pymes del sector transporte de carga pesada.
- c. Se determinó de qué manera los riesgos tecnológicos inciden en el control administrativo en las Pymes del sector transporte de carga pesada.

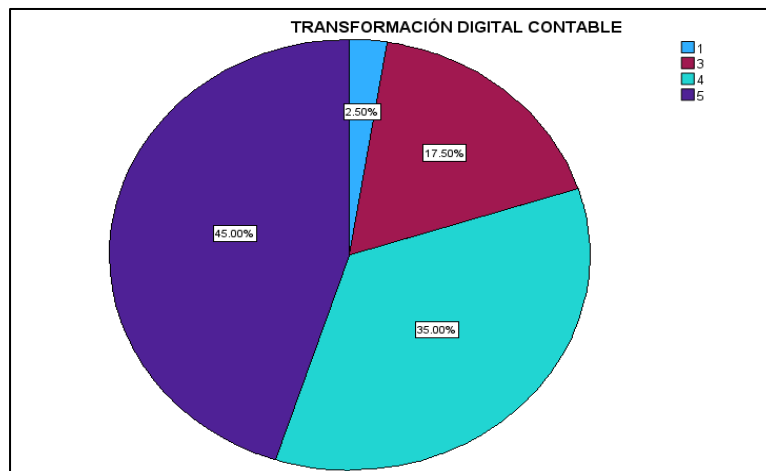
## **5.2. Interpretación de resultados.**

El trabajo de campo se llevó a cabo aplicando la técnica científica de la encuesta efectuada a la muestra obtenida de 40 colaboradores del área administrativa del sector de transporte de carga pesada del distrito de Ate Vitarte.

Como resultado de la recolección de datos, se procedió a la presentación, interpretación y análisis de las respuestas.

### **Variable Independiente (X): Transformación digital contable**

**5.2.1.** La pregunta X ¿Cree usted que el impacto de la transformación digital permitirá a las Pymes a tener una mayor precisión contable en su sistema de gestión?



Fuente SPSS versión 29.

**TABLA 7 El impacto de la transformación digital en los procesos contables**

¿Cree usted que el impacto de la transformación digital permitirá a las Pymes a tener una mayor precisión contable en su sistema de gestión?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2.5	2.5	2.5
	No sabe, no opina	7	17.5	17.5	20.0
	De acuerdo	14	35.0	35.0	55.0
	Totalmente de acuerdo	18	45.0	45.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**GRÁFICO N°4 IMPACTO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

Fuente SPSS versión 29.

Interpretación:

Con respecto al Gráfico N°4, en esta interrogante se obtuvo que un 45% de los encuestados se encontraron totalmente de acuerdo, seguido de un 35% que manifestaron estar de acuerdo, consecuente con un 17.50% indicaron la opción no sabe, no opina, mientras un 2.50% de 45 personas se mostraron indiferentes ante la pregunta. Y para las alternativas en desacuerdo no hubo respuestas.

Por consiguiente, se puede determinar que el 80% se encuentra de acuerdo que la transformación digital permite a las Pymes tener una mayor precisión contable en su sistema de gestión esto con el fin de poder mantenerse competitivo en el mercado actual que se encuentra cada vez en constantes cambios.

**5.2.2.** La pregunta X11: ¿Conoce usted los beneficios de los procesos digitales en el sistema contable?

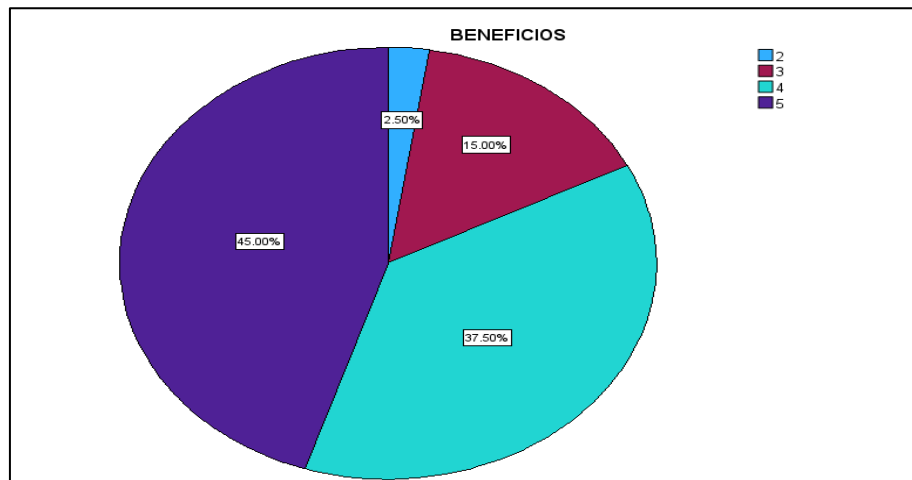
**TABLA 8. Beneficios de los procesos digitales**

¿Conoce usted los beneficios de los procesos digitales en el sistema contable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2.5	2.5	2.5
	No sabe, no opina	6	15.0	15.0	17.5
	De acuerdo	15	37.5	37.5	55.0
	Totalmente de acuerdo	18	45.0	45.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Fuente SPSS versión 29

## GRÁFICO 5. BENEFICIOS DE LOS PROCESOS DIGITALES



Fuente SPSS versión 29

Interpretación:

Con respecto al Gráfico N°5, en esta interrogante se obtuvo que un 45% de los encuestados se encontraron totalmente de acuerdo, seguido con un 37.50% manifestaron estar de acuerdo, consecuentemente con un 15% indicaron la opción no sabe, no opina, mientras un 2.50% de 45 personas se mostraron en desacuerdo ante la pregunta. Y para la alternativa totalmente en desacuerdo no hubo respuestas.

Por consiguiente, se puede determinar que el 82.50% indicaron tener mayor conocimiento respecto a los beneficios de los procesos digitales en el sistema contable, la cual permite a las empresas a tener un menor margen de error y mayor agilidad en elaboración de informes.

**5.2.3.** La pregunta X12: ¿Considera usted que la adaptabilidad de las tecnologías digitales permite la evolución de los procesos empresariales para mantenerse competitivo?

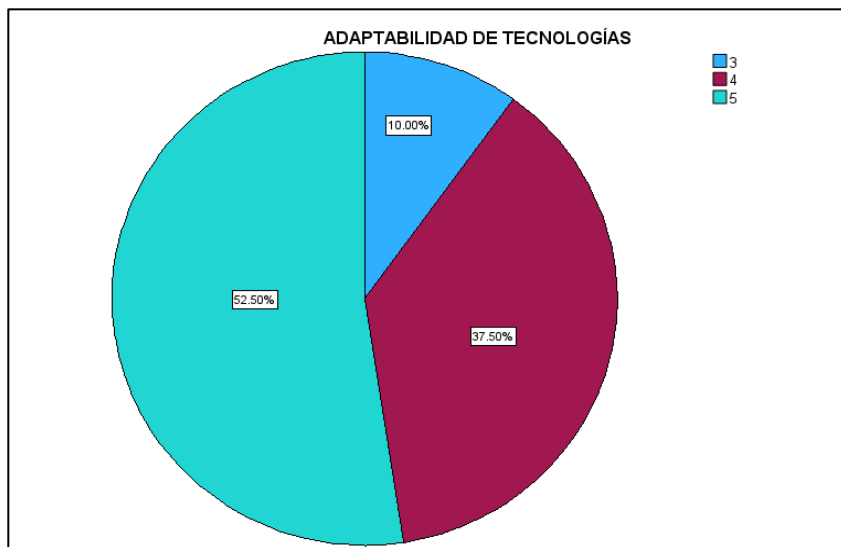
**TABLA 9 Adaptabilidad de tecnologías y su evolución en los procesos empresariales**

¿Considera usted que la adaptabilidad de las tecnologías digitales permite la evolución de los procesos empresariales para mantenerse competitivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no opina	4	10.0	10.0	10.0
	De acuerdo	15	37.5	37.5	47.5
	Totalmente de acuerdo	21	52.5	52.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Fuente SPSS versión 29

## GRÁFICO N° 6 ADAPTABILIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES



Fuente SPSS versión 29

### Interpretación

Con respecto al Gráfico N°6, en esta interrogante se obtuvo que un 52.5% de los encuestados se encontraron totalmente de acuerdo, seguido con un 37.50% manifestaron estar de acuerdo, mientras que un 10% de 45 personas indicaron la opción no sabe, no opina. Y para las alternativas en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, no hubo respuestas.

Por lo tanto, se puede determinar que el 90% indicaron que se encontraban de acuerdo que para mantenerse competitivo en el mercado actual es necesario la implementación de la adaptabilidad de las tecnologías digitales en los procesos empresariales.

**5.2.4.** La pregunta X21: ¿Conoce usted modelos de estrategias que promuevan la implementación de la digitalización contable en las microempresas?



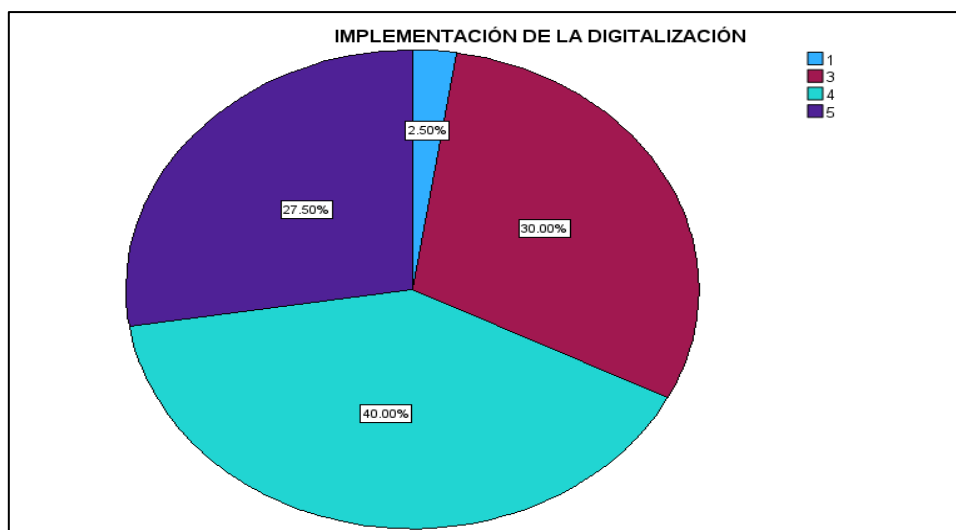
**TABLA 10 Modelos de estrategias para la implementación de la digitalización**

¿Conoce usted modelos de estrategias que promuevan la implementación de la digitalización contable en las microempresas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2.5	2.5	2.5
	No sabe, no opina	12	30.0	30.0	32.5
	De acuerdo	16	40.0	40.0	72.5
	Totalmente de acuerdo	11	27.5	27.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Fuente SPSS versión 29

**GRÁFICO N° 7 IMPLEMENTACIÓN DE LA DIGITALIZACIÓN**



Fuente SPSS versión 29

Interpretación:

Con respecto al Gráfico N°7, en esta interrogante se obtuvo que un 27.05% de los encuestados se encontraron totalmente de acuerdo, seguido con un 40% manifestaron estar de acuerdo, consecuente con un 30% indicaron la opción no sabe, no opina, mientras un 2.50% de 45 personas se mostraron totalmente en desacuerdo ante la pregunta. Y para la alternativa desacuerdo no hubo respuestas.

Por lo tanto, se puede determinar que el 67.05% indicaron tener conocimiento de los modelos de estrategias que promuevan la implementación de la digitalización contable en las microempresas, la cual es de suma importancia para poder llevar de una manera más sofisticada la información contable de la empresa.

**5.2.4.1** La pregunta X22: ¿Considera usted que la aceptación de la digitalización contable respecto a su evolución en las Pymes brindará mayor precisión en los procesos financieros?

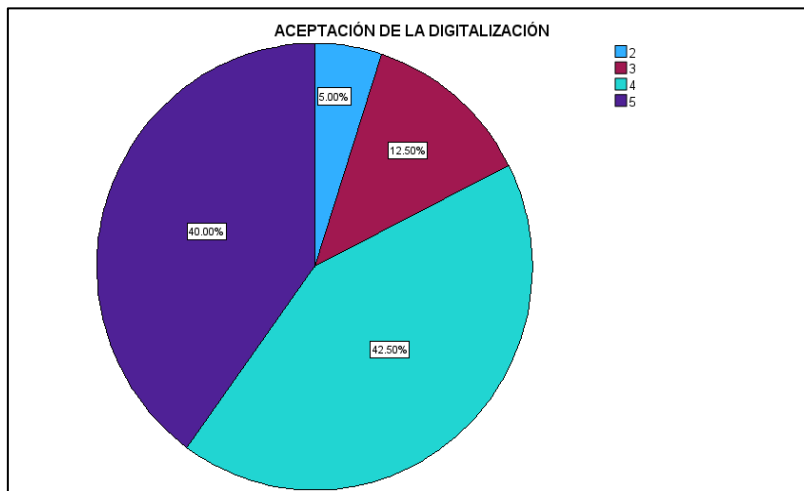
**TABLA 11 Aceptación de la digitalización contable y su precisión en los procesos financieros.**

¿Considera usted que la aceptación de la digitalización contable respecto a su evolución en la Pyme brindará mayor precisión en los procesos financieros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	5.0	5.0	5.0
	No sabe, no opina	5	12.5	12.5	17.5
	De acuerdo	17	42.5	42.5	60.0
	Totalmente de acuerdo	16	40.0	40.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Fuente SPSS versión 29

**GRÁFICO N° 8 DIGITALIZACIÓN CONTABLE RESPECTO A SU EVOLUCIÓN**



Fuente SPSS versión 29

Interpretación:

Con respecto al Gráfico N°8, en esta interrogante se obtuvo que un 40% de los encuestados se encontraron totalmente de acuerdo, seguido con un 42.5% manifestaron estar de acuerdo, consecuente con un 12.5% indicaron la opción no sabe, no opina, mientras un 2.50% de 45 personas se mostraron en desacuerdo ante la pregunta. Y para la alternativa totalmente en desacuerdo no hubo respuestas.

Por lo tanto, se puede determinar que el 82.5% indicaron estar de acuerdo que la aceptación de la digitalización contable permitirá a las Pymes tener una mayor precisión en sus procesos financieros.

**5.2.5.** La pregunta X31: ¿Se realizan revisiones periódicas en las organizaciones para evaluar la identificación de riesgos encontrados?

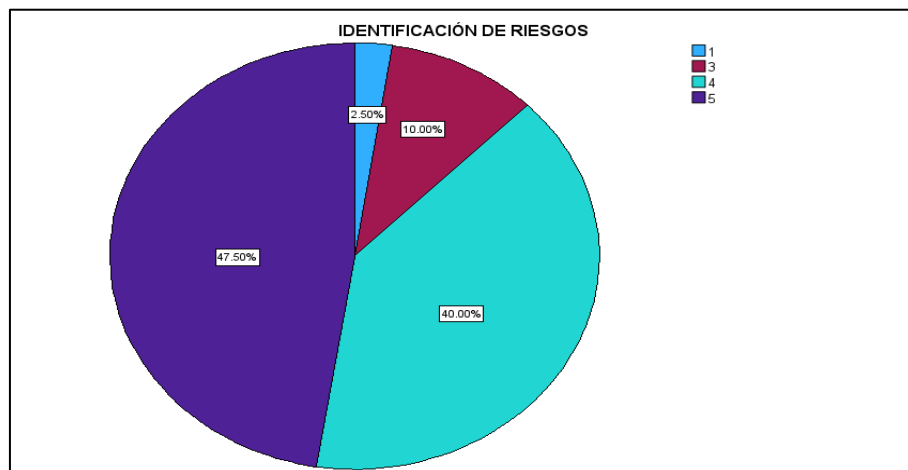
**TABLA 12 Identificación de riesgos.**

¿Se realizan revisiones periódicas en las organizaciones para evaluar la identificación de riesgos encontrados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2.5	2.5	2.5
	No sabe, no opina	4	10.0	10.0	12.5
	De acuerdo	16	40.0	40.0	52.5
	Totalmente de acuerdo	19	47.5	47.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Fuente SPSS versión 29

## GRÁFICO N° 9 IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS ENCONTRADOS



Fuente SPSS versión 29

Interpretación:

Con respecto al Gráfico N°9, en esta interrogante se obtuvo que un 47.50% de los encuestados se encontraron totalmente de acuerdo, seguido con un 40% manifestaron estar de acuerdo, consecuentemente con un 10% indicaron la opción no sabe, no opina, mientras un 2.50% de 45 personas se mostraron indiferentes ante la pregunta. Y para la alternativa en desacuerdo no hubo respuestas.

Por lo tanto, se puede determinar que el 87.5% indicaron estar de acuerdo que las revisiones periódicas en las organizaciones permiten a las Pymes poder identificar los riesgos encontrados, para así poder obtener una gestión más activa y poder tomar acción de una planificación preventiva ante cualquier eventualidad financiera.

**5.2.6.** La pregunta X32: ¿Se ha desarrollado un plan de contingencia en caso de que las deficiencias tecnológicas afecten significativamente el proyecto?

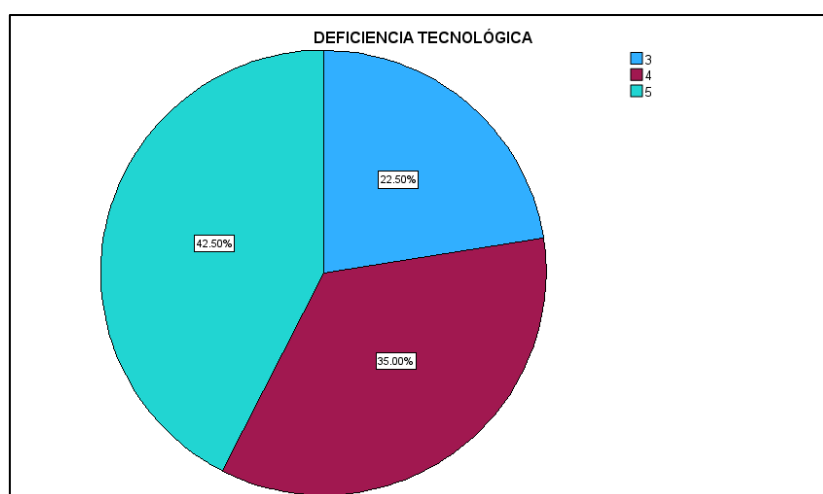
**TABLA 13 Plan de contingencia en la deficiencia tecnológica**

¿Se ha desarrollado un plan de contingencia en caso de que las deficiencias tecnológicas afecten significativamente el proyecto?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no opina	9	22.5	22.5	22.5
	De acuerdo	14	35.0	35.0	57.5
	Totalmente de acuerdo	17	42.5	42.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Fuente SPSS versión 29

**GRÁFICO N° 10 DEFICIENCIAS TECNOLÓGICAS**



Fuente SPSS versión 29

Interpretación:

Con respecto al Gráfico N°10, en esta interrogante se obtuvo que un 42.5% de los encuestados se encontraron totalmente de acuerdo, seguido con un 37.50% manifestaron estar de acuerdo, mientras que un 22.50% de 45 personas indicaron la

opción no sabe, no opina. Y para las alternativas en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, no hubo respuestas.

Por lo tanto, se puede determinar que el 80% indicaron que se encontraban de acuerdo que es importante poder llevar un plan de contingencia para poder prevenir las deficiencias tecnológicas y que estas no afecten de manera significativa su proyecto, la cual ayudará poder evadir cualquier tipo de riesgo.

**5.2.7.** La pregunta Y: ¿Se lleva a cabo una supervisión regular de la gestión administrativa para garantizar su eficacia?

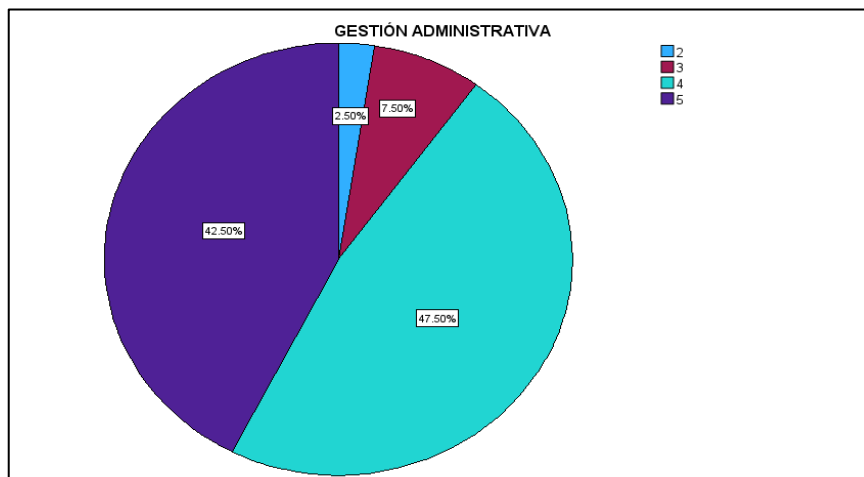
**TABLA 14 Supervisión de la gestión administrativa para garantizar su eficacia**

¿Se lleva a cabo una supervisión regular de la gestión administrativa para garantizar su eficacia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2.5	2.5	2.5
	No sabe, no opina	3	7.5	7.5	10.0
	De acuerdo	19	47.5	47.5	57.5
	Totalmente de acuerdo	17	42.5	42.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Fuente SPSS versión 29

## GRÁFICO N° 11 GESTIÓN ADMINISTRATIVA



Fuente SPSS versión 29

Interpretación:

Con respecto al Gráfico N°11, en esta interrogante se obtuvo que un 42.50% de los encuestados se encontraron totalmente de acuerdo, seguido con un 47.50% manifestaron estar de acuerdo, consecuente con un 7.50% indicaron la opción no sabe, no opina; mientras que un 2.50% de 45 personas se mostraron estar en desacuerdo ante la pregunta. Y para la alternativa en totalmente en desacuerdo no hubo respuestas.

Por lo tanto, se puede determinar que el 90 % indicaron estar de acuerdo que es importante llevar a cabo una supervisión regular de la gestión administrativa para garantizar su eficacia.



**5.2.6.** La pregunta Y11: ¿Se han revisado periódicamente las metas y objetivos para asegurar su relevancia y viabilidad?

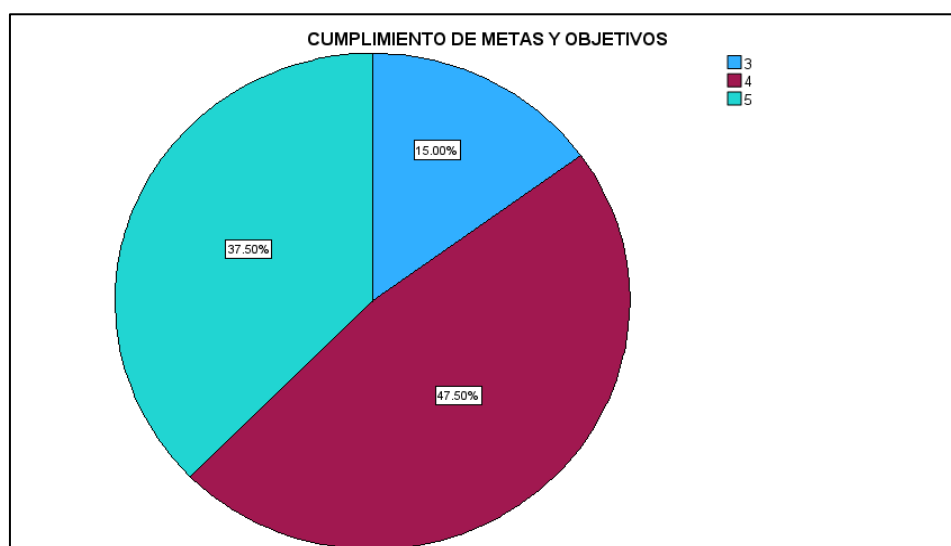
**TABLA 15 Cumplimiento de metas y objetivos para asegurar su relevancia y viabilidad**

¿Se han revisado periódicamente las metas y objetivos para asegurar su relevancia y viabilidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no opina	6	15.0	15.0	15.0
	De acuerdo	19	47.5	47.5	62.5
	Totalmente de acuerdo	15	37.5	37.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Fuente SPSS versión 29

**GRÁFICO N° 12 METAS Y OBJETIVOS PARA ASEGURAR SU RELEVANCIA**



Fuente SPSS versión 29

Interpretación:

Con respecto al Gráfico N°12, en esta interrogante se obtuvo que un 37.50% de los encuestados se encontraron totalmente de acuerdo, seguido con un 47.50% manifestaron estar de acuerdo, mientras que un 15% de 45 personas indicaron la opción no sabe, no opina. Y para las alternativas en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, no hubo respuestas.

Por lo tanto, se puede determinar que el 85% indicaron que se encontraban de acuerdo que se revise periódicamente las metas y objetivos para así poder asegurar su relevancia y viabilidad.

**5.2.8.** La pregunta Y12: ¿Las ventajas de un plan de gestión proporcionan una base sólida para tomar decisiones informadas durante el proyecto?

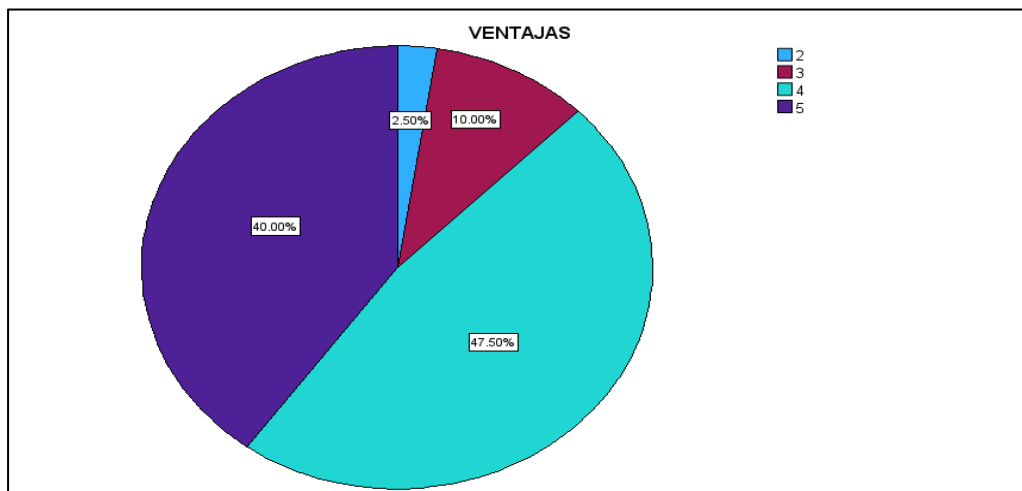
**TABLA 16 Ventajas de plan de gestión para la toma de decisiones**

¿Las ventajas de un plan de gestión proporcionan una base sólida para tomar decisiones informadas durante el proyecto?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2.5	2.5	2.5
	No sabe, no opina	4	10.0	10.0	12.5
	De acuerdo	19	47.5	47.5	60.0
	Totalmente de acuerdo	16	40.0	40.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Fuente SPSS versión 29

### GRÁFICO N° 13 VENTAJAS DEL PLAN DE GESTIÓN



Fuente SPSS versión 29

Interpretación:

Con respecto al Gráfico N°13, en esta interrogante se obtuvo que un 47.50% de los encuestados se encontraron de acuerdo, seguido con un 40% manifestaron estar de totalmente acuerdo, consecuente con un 10% indicaron la opción sabe, no opina; mientras un 2.50% de 45 personas se mostraron estar en desacuerdo ante la pregunta. Y para la alternativa en totalmente en desacuerdo no hubo respuestas.

Por lo tanto, se puede determinar que el 87.50% indicaron estar de acuerdo que para obtener una base sólida en la toma de decisiones es relevante poder analizar minuciosamente las ventajas que proporciona un plan de gestión.

**5.2.9.** La pregunta Y21: ¿Afecta la implementación de tecnologías digitales a la eficiencia de la gestión administrativa en una empresa?

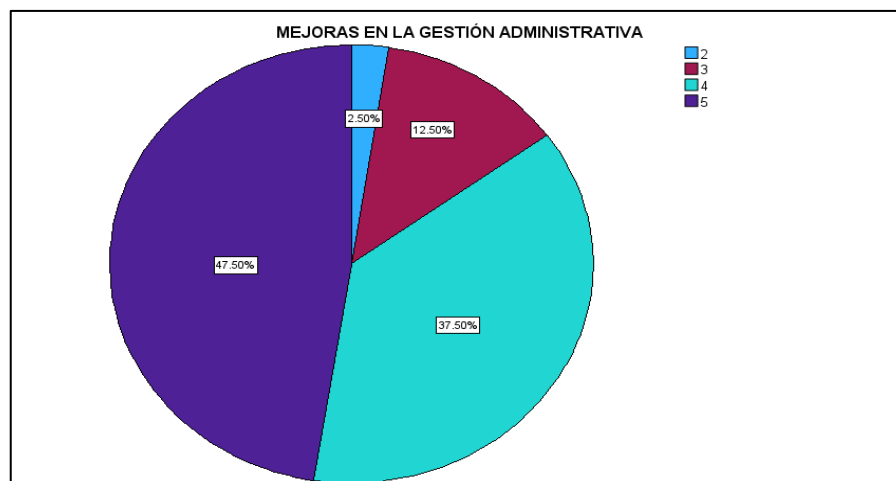
**TABLA 17 Mejoras en la gestión administrativa**

¿Afecta la implementación de tecnologías digitales a la eficiencia de la gestión administrativa en una empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2.5	2.5	2.5
	No sabe, no opina	5	12.5	12.5	15.0
	De acuerdo	15	37.5	37.5	52.5
	Totalmente de acuerdo	19	47.5	47.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Fuente SPSS versión 29

**GRÁFICO N° 14 IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES**



Fuente SPSS versión 29

Interpretación:

Con respecto al Gráfico N°14, en esta interrogante se obtuvo que un 47.50% de los encuestados se encontraron totalmente de acuerdo, seguido con un 37.50% manifestaron estar de acuerdo, consecuentemente con un 12.50% señalaron que no sabe, no opina, mientras un 2.50% de 45 personas se mostraron estar en desacuerdo ante la pregunta. Y para la alternativa en totalmente en desacuerdo no hubo respuestas.

Por lo tanto, se puede determinar que el 85% indicaron estar de acuerdo que la implementación de tecnologías digitales afecta de manera significativa en la gestión administrativa en una empresa puesto que permite a las empresas a tener una mayor rapidez en cuanto se requiere algún tipo de información contable.

**5.2.10.** La pregunta Y22: ¿Considera que los beneficios obtenidos de la implementación de estrategias administrativas impactan de manera positiva en una empresa?

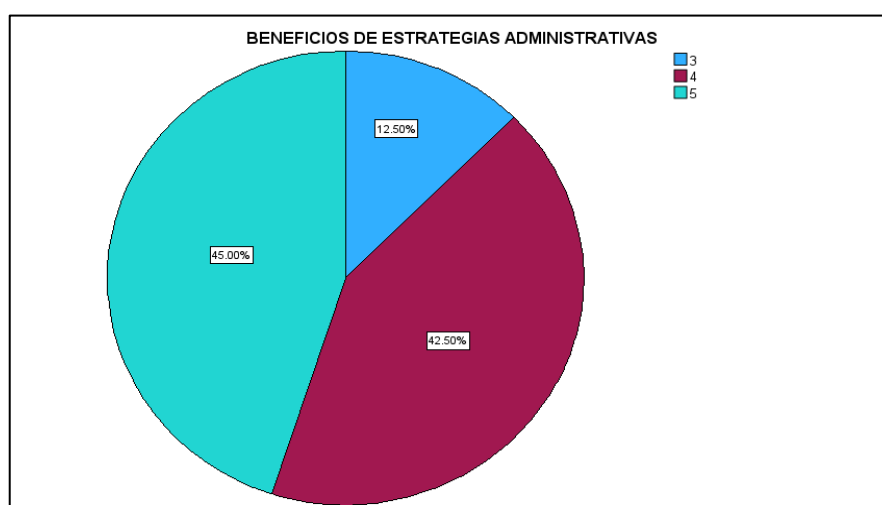
**TABLA 18 Beneficios de estrategias administrativas**

¿Considera que los beneficios obtenidos de la implementación de estrategias administrativas impactan de manera positiva en una empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no opina	5	12.5	12.5	12.5
	De acuerdo	17	42.5	42.5	55.0
	Totalmente de acuerdo	18	45.0	45.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Fuente SPSS versión 29

**GRÁFICO N° 15 ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS QUE IMPACTAN DE MANERA POSITIVA**



Fuente SPSS versión 29

Interpretación:

Con respecto al Gráfico N°15, en esta interrogante se obtuvo que un 45% de los encuestados se encontraron totalmente de acuerdo, seguido con un 42.50%

manifestaron estar de acuerdo, mientras que un 12.50% de 45 personas indicaron la opción no sabe, no opina. Y para las alternativas en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, no hubo respuestas.

Por lo tanto, se puede determinar que el 87.50% indicaron que se encontraban de acuerdo que los beneficios obtenidos de la implementación de estrategias administrativas impactan de manera positiva en las empresas, puesto que les permite tener un mejor diálogo dentro de la organización y así poder mejorar su productividad.

**5.2.11.** La pregunta Y31: ¿Cree usted que, la buena implementación de un control administrativo afecta de manera positiva la medición del rendimiento administrativo?

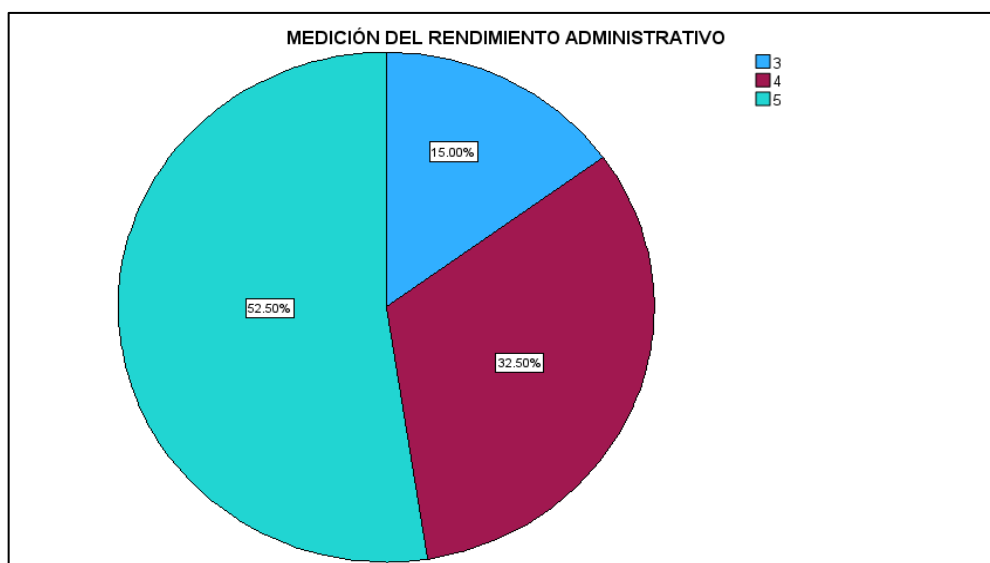
**TABLA 19 Medición del rendimiento administrativo**

¿Cree usted que, la buena implementación de un control administrativo afecta de manera positiva la medición del rendimiento administrativo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no opina	6	15.0	15.0	15.0
	De acuerdo	13	32.5	32.5	47.5
	Totalmente de acuerdo	21	52.5	52.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Fuente SPSS versión 29

## GRÁFICO N° 16 CONTROL ADMINISTRATIVO



Fuente SPSS versión 29

Interpretación:

Con respecto al Gráfico N°16, en esta interrogante se obtuvo que un 52.50% de los encuestados se encontraron totalmente de acuerdo, seguido con un 32.50% manifestaron estar de acuerdo, mientras que un 15% de 45 personas indicaron la opción no sabe, no opina. Y para las alternativas en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, no hubo respuestas.

Por lo tanto, se puede determinar que el 85% indicaron que se encontraban de acuerdo que la implementación de un control administrativo afecta de una manera favorable la medición del rendimiento administrativo puesto que le permite a la empresa tener un informe más detallado de los desfases que hubiese.



**5.2.12.** La pregunta Y32: ¿Considera que la buena implementación de un control administrativo permite realizar una correcta identificación de errores en la gestión administrativa de una empresa?

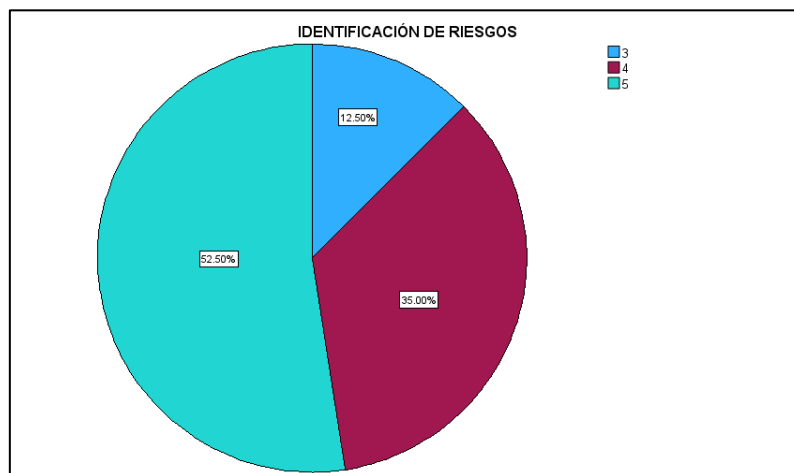
**TABLA 20 Identificación de riesgos**

¿Considera que la buena implementación de un control administrativo permite realizar una correcta identificación de errores en la gestión administrativa de una empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no opina	5	12.5	12.5	12.5
	De acuerdo	14	35.0	35.0	47.5
	Totalmente de acuerdo	21	52.5	52.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Fuente SPSS versión 29

**GRÁFICO N° 17 IDENTIFICACIÓN DE ERRORES**



Fuente SPSS versión 29

Interpretación:

Con respecto al Gráfico N°17, en esta interrogante se obtuvo que un 52.50% de los encuestados se encontraron totalmente de acuerdo, seguido con un 35% manifestaron estar de acuerdo, mientras que un 12.50% de 45 personas indicaron la opción no sabe, no opina. Y para las alternativas en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, no hubo respuestas.

Por lo tanto, se puede determinar que el 87.50% indicaron que se encontraban de acuerdo que la buena implementación de un control administrativo permite realizar una correcta identificación de errores en la gestión administrativa de una empresa. Por lo cual ante cualquier fallo de manera inmediata se pueda encontrar una solución para que de esta manera la empresa no sea afectada de una manera considerable.

		Estadísticos													
		TRANSFORMACIÓN DIGITAL CONTABLE	BENEFICIOS	ADAPTABILIDAD DE TECNOLOGÍAS	IMPLEMENTACIÓN DE LA DIGITALIZACIÓN	ACEPTACIÓN DE LA DIGITALIZACIÓN	IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS	DEFICIENCIA TECNOLÓGICA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS	VENTAJAS	MEJORAS EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA	BENEFICIOS DE ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS	MEDICIÓN DEL RENDIMIENTO ADMINISTRATIVO	IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS
N	Válido	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente SPSS versión 29

### 5.3. Contrastación de hipótesis.

Para contrastar la hipótesis planteada en nuestra investigación se aplicó la distribución Chi-cuadrado de Pearson, como se indicó líneas arriba. La distribución de Chi-cuadrado es una herramienta apropiada en este estudio debido a que las variables en tratamiento son cualitativas y tienen respuestas nominales, ordinales en orden de jerarquía, desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo.

Precisamente se siguió el procedimiento general de una prueba de hipótesis y la decisión se optó siguiendo el método tradicional y con verificación del uso del método de valor de la probabilidad comparado con el valor del nivel de significancia del 0.05.

En general la hipótesis nula  $H_0$  que queremos contrastar sustenta que no existe asociación de dependencia entre las variables en estudio versus la hipótesis  $H_1$  que afirma que sí existe asociación de dependencia entre las variables.

### **5.3.1. Hipótesis General. X. Transformación digital VS Y: Gestión administrativa.**

**Paso 1:** Planteamiento la hipótesis Nula y su alternativa.

$H_0$ : La transformación digital contable no impacta en la gestión administrativa en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate-Vitarte 2023.

$H_1$ : La transformación digital contable sí impacta en la gestión administrativa en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate-Vitarte 2023.

**Paso 2:** Elegimos el nivel de significancia y el estadístico de prueba Chi-cuadrado

$\chi^2_{calc} = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$  donde r=5 número de filas y c=5 número de columnas en la Tabla de contingencia, formada por las alternativas de respuestas de las variables, que en este caso resultas 5x5=25 celdas, escalas Likert de 5 alternativas por cada variable.

**Paso 3:** Cálculo del estadístico de prueba Chi-cuadrado calculado.

La evidencia que sustenta el cálculo del estadístico de prueba, para ejecutar la prueba de hipótesis, es la información recolectada mediante la encuesta, cuyas respuestas han sido tabuladas en la Tabla 21: Datos recogidos de la encuesta.

**Tabla 21 Datos recogidos de la encuesta**

Transformación digital (X)	Gestión Administrativa (Y)					Total
	Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	No sabe, no opina	En desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	
Totalmente de acuerdo	13	3	0	0	0	16
De acuerdo	7	12	1	0	0	20
No sabe, no opina	0	1	3	0	0	4
En desacuerdo	0	0	0	0	0	0
Totalmente en Desacuerdo	0	0	0	0	0	0
Total	20	16	4	0	0	40

Fuente: Gerente, Contadores y Administradores de Estudios Contables del distrito de Ate Vitarte. Elaboración propia

Esta Tabla de contingencia presenta información relevante a nuestro estudio. Por ejemplo, se observa que, de un total de 40 encuestados, 13 de ellos están totalmente de acuerdo con la transformación digital contable y están totalmente de acuerdo con la gestión administrativa en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate vitarte. Por consiguiente, no hay ningún encuestado de los 40 que

estén en desacuerdo con la transformación digital contable y que se sientan indiferentes con la gestión administrativa. Sin embargo, se buscan un indicador numérico que indique el grado de existencia de esa relación. Esa respuesta nos dará el valor de la Chi-cuadrado de Pearson, usada para la conclusión de esta prueba de hipótesis.

Se observa que en la Tabla de contingencia existe dos filas y dos columnas de las mismas categorías con cero respuestas. Procedemos a dejar sin efecto en los cálculos, aquí y en las siguientes pruebas. Es decir; en este caso la Tabla se reduce a una distribución Chi-cuadrado con  $(3-1) \times (3-1) = 4$  grado de libertad que para un nivel de significancia damos lectura en la Tabla de la Chi-cuadrado cuyo valor teórico es  $\chi^2_{(4,0.05)} = 9.488$ . Proseguimos con el cálculo de la  $\chi^2_{(CALCULADO)}$  usando las frecuencias de la Tabla 21 se construye la Tabla en el se muestran las frecuencias esperadas, por ejemplo:

$$e_{ij} = \frac{20 \times 16}{40} = 8 \text{ y } e_{ij} = \frac{16 \times 16}{40} = 6.4 \dots\dots$$

Así sucesivamente se obtiene el resto de los valores mostrados en la Tabla N°21.

**Tabla 22 Valores esperados calculados a partir de los datos observados de la**

**Tabla 21**

Transformación digital (X1)	Gestión Administrativa (Y1)					
	Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	No sabe, no opina	En desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	Total
Totalmente de acuerdo	8	6.4	1.6	0	0	14.4
De acuerdo	10	8	2	0	0	20
No sabe, no opina	2	1.6	0.4	0	0	5.6
En desacuerdo	0	0	0	0	0	0
Totalmente en Desacuerdo	0	0	0	0	0	0
Total	20	16	4	0	0	40

Fuente: Gerente, Contadores y Administradores de Estudios Contables del distrito de Ate Vitarte. Elaboración propia

Remplazando en la formula estadístico de prueba:

$$\chi^2_{(CALCULADO)}: \frac{(13 - 8)^2}{8} + \frac{(3 - 6.4)^2}{6.4} + \dots + \frac{(3 - 0.4)^2}{0.4} = 29.056$$

### Regla de decisión.

Método tradicional: Si Chi-cuadrado calculado es mayor que la Chi-cuadrado teórico, entonces se rechaza H0.

Método de la probabilidad p

Si  $p < 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

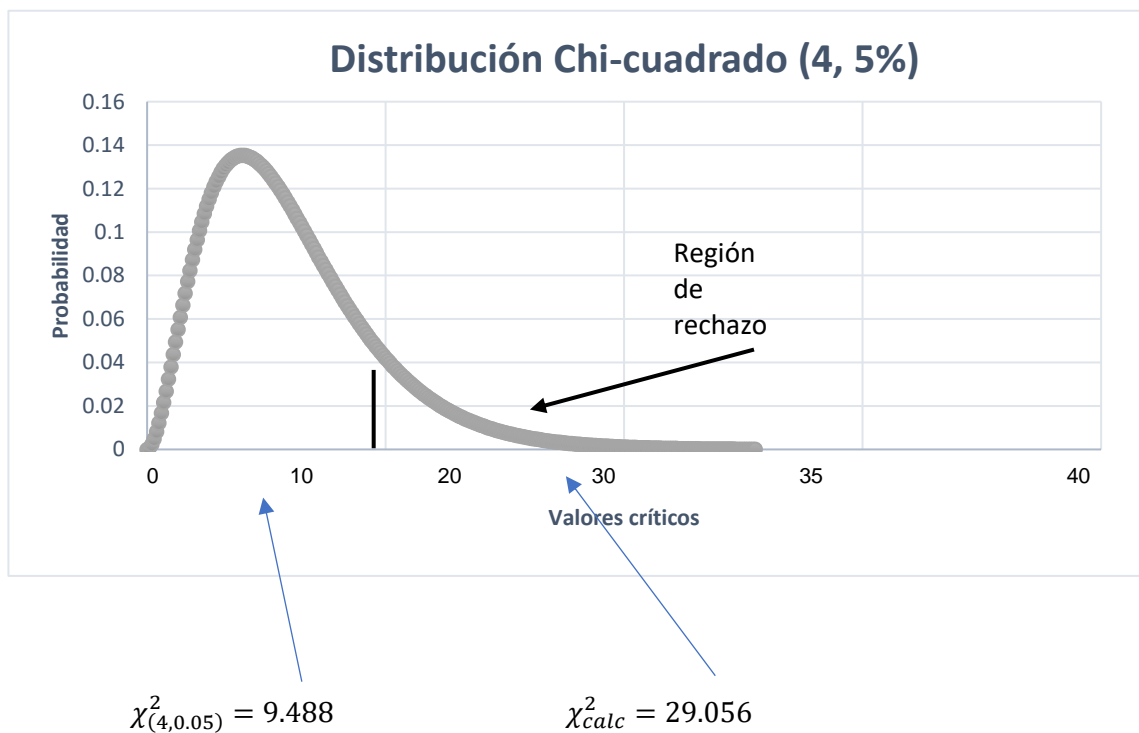
Si  $p > 0.05$ , se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

#### Paso 4: Decisión.

Siguiendo las reglas de decisión establecidas, se observa que el valor teórico del Chi-cuadrado es menor que su valor calculado. Por lo tanto, procedemos a rechazar la hipótesis nula.

Es decir, ocurre que  $\chi^2_{(CALCULADO)}=29.056 > \chi^2_{(4,0.05)}=9.488$  entonces el valor calculado cae en la región de rechazo. Dicho de otra manera, la hipótesis nula se rechaza, es decir es falsa. Por lo tanto, la hipótesis alternativa se acepta. Es decir, la transformación digital contable sí impacta en la gestión administrativa en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate-Vitarte 2023.

**GRÁFICO N° 18 Chi-cuadrado hipótesis general (X)**



Si  $\chi^2_{(4,0.05)} = 9.488$  es MENOR QUE  $\chi^2_{calc} = 29.056$

## Interpretación:

Cómo se observa en el Gráfico N°18, el valor teórico es menor que el valor calculado. Por lo tanto, el valor calculado está dentro de la región de rechazo. De este modo, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y por consecuente se acepta la hipótesis alternativa  $H_1$ , es decir que existe relación entre las variables X: Transformación digital contable, Y: Gestión Administrativa. En este sentido es importante recalcar que los estudios realizados han sido recogidos con información fiable.

Todos estos cálculos se pueden agilizar y verificar fácilmente mediante algún software estadístico, en nuestro caso usamos el programa SPSS versión 29 y se obtuvo:

### Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
TRANSFORMACIÓN DIGITAL CONTABLE * GESTIÓN ADMINISTRATIVA	40	100.0%	0	0.0%	40	100.0%

Fuente SPSS versión 29



### Tabla cruzada: Transformación digital contable\*Gestión administrativa

		GESTIÓN ADMINISTRATIVA			Total	
		No sabe, no opina	De acuerdo	Totalmente de acuerdo		
TRANSFORMACIÓN DIGITAL CONTABLE	No sabe, no opina	Recuento	3	1	0	4
		Recuento esperado	.4	1.6	2.0	4.0
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Recuento	1	12	7	20
		Recuento esperado	2.0	8.0	10.0	20.0
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	3	13	16
		Recuento esperado	1.6	6.4	8.0	16.0
Total		Recuento	4	16	20	40
		Recuento esperado	4.0	16.0	20.0	40.0

Fuente SPSS versión 29

### Pruebas de Chi-cuadrado

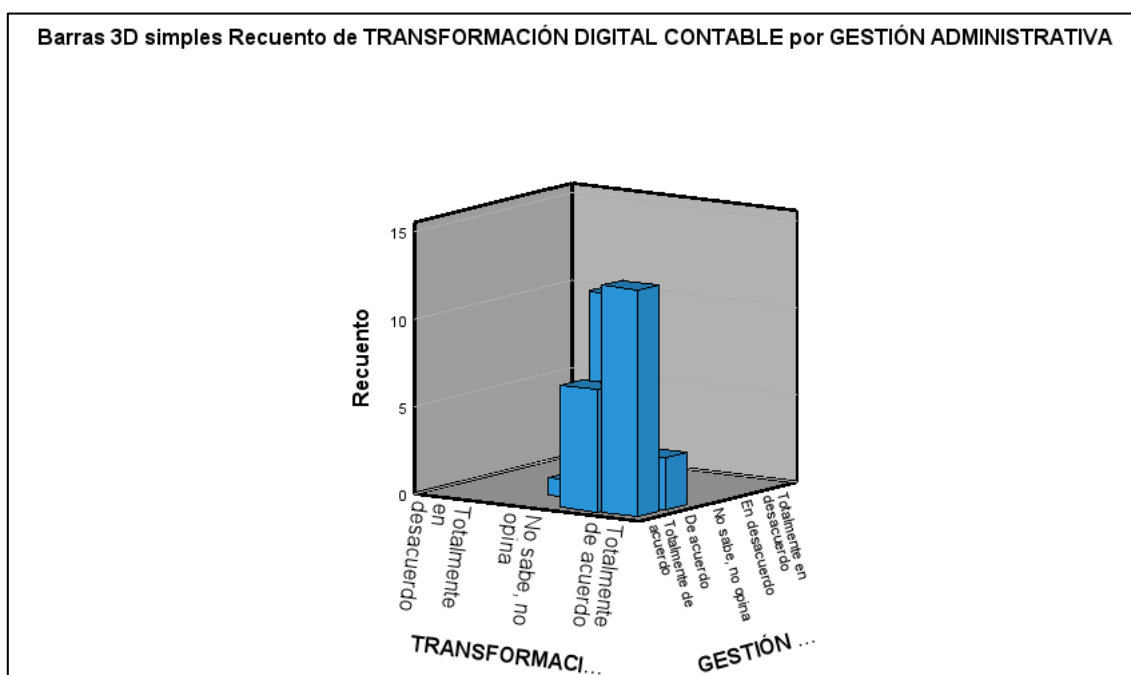
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	29.056 <sup>a</sup>	4	<.001
Razón de verosimilitud	22.578	4	<.001
Asociación lineal por lineal	16.949	1	<.001
N de casos válidos	40		

- 5 casillas (55.6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .40.
- Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

### Paso 5: Conclusión.

Se evidencia en la información de las encuestas que soportan a la hipótesis que la transformación digital contable sí impacta en la gestión administrativa en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate -Vitarte 2023. Puesto en la actualidad la transformación digital esta evolucionado de una manera más rápida a lo estipulado; la cual influye en diversos aspectos contables, es por ello que se recomienda la adopción de tecnologías digitales en las empresas para poder adaptarse ante los efectos cambiantes.

## Gráfico de barras



Fuente SPSS versión 29

### Interpretación:

En el siguiente gráfico de barras se puede observar que la relación positiva en las variables generales X: Transformación digital contables Y: Gestión administrativa; se muestra de una manera ascendente a comparación de las demás, la cual se puede concluir que la mayoría de las 40 personas encuestadas indicaron estar totalmente de acuerdo que la transformación digital contable impacta en la gestión administrativa. A comparación de la alternativa totalmente en desacuerdo, que como se visualiza en el gráfico de barras no muestra ninguna escala.

Para las siguientes pruebas de hipótesis solo mostraremos las tablas obtenidas con el SPSS 29.

### 5.3.2 Hipótesis Específica (a) X1: Procesos digitales VS Y1: Plan de gestión.

**Paso 1:** Planteamiento la hipótesis Nula y su alternativa.

H0: El manejo de los procesos digitales no influye en el plan de gestión en las Pymes del sector transporte de carga pesada.

H1: El manejo de los procesos digitales influye en el plan de gestión en las Pymes del sector transporte de carga pesada.

**Paso 2:** Elegimos el nivel de significancia y el estadístico de prueba Chi-cuadrado

$\chi^2_{calc} = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$  donde r=5 número de filas y c=5 número de columnas en la Tabla de contingencia, formada por las alternativas de respuestas de las variables, que en este caso resultas 5x5=25 celdas, escalas Likert de 5 alternativas por cada variable.

### **Paso 3:** Cálculo del estadístico de prueba Chi-cuadrado calculado.

La evidencia que sustenta el cálculo del estadístico de prueba, para ejecutar la prueba de hipótesis, es la información recolectada mediante la encuesta, cuyas respuestas han sido tabuladas.

### **Regla de decisión.**

Método tradicional: Si Chi-cuadrado calculado es mayor que la Chi-cuadrado teórico, entonces se rechaza  $H_0$ .

Método de la probabilidad p

Si  $p < 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Si  $p > 0.05$ , se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

### **Paso 4: Decisión.**

Todos estos cálculos se pueden agilizar y verificar fácilmente mediante algún software estadístico, en nuestro caso usamos el programa SPSS versión 29 y se obtuvo: ocurre que:  $\chi^2_{(CALCULADO)}=17.503 > \chi^2_{(4,0.05)}=9.488$ , entonces el valor calculado cae en la región de rechazo. Dicho de otra manera, la hipótesis nula se rechaza, es decir es falso. Por lo tanto, la hipótesis alternativa se acepta. Es decir, el manejo de los

procesos digitales influye en el plan de gestión en las Pymes del sector transporte de carga pesada.

### Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
PROCESOS DIGITALES * PLAN DE GESTIÓN	40	100.0%	0	0.0%	40	100.0%

Fuente SPSS versión 29

### Tabla cruzada Procesos Digitales\*Plan de Gestión

		PLAN DE GESTIÓN			Total	
		No sabe, no opina	De acuerdo	Totalmente de acuerdo		
PROCESOS DIGITALES	No sabe, no opina	Recuento	1	2	0	3
		Recuento esperado	.2	1.4	1.4	3.0
	De acuerdo	Recuento	1	10	2	13
		Recuento esperado	.7	6.2	6.2	13.0
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	7	17	24
		Recuento esperado	1.2	11.4	11.4	24.0
Total		Recuento	2	19	19	40
		Recuento esperado	2.0	19.0	19.0	40.0

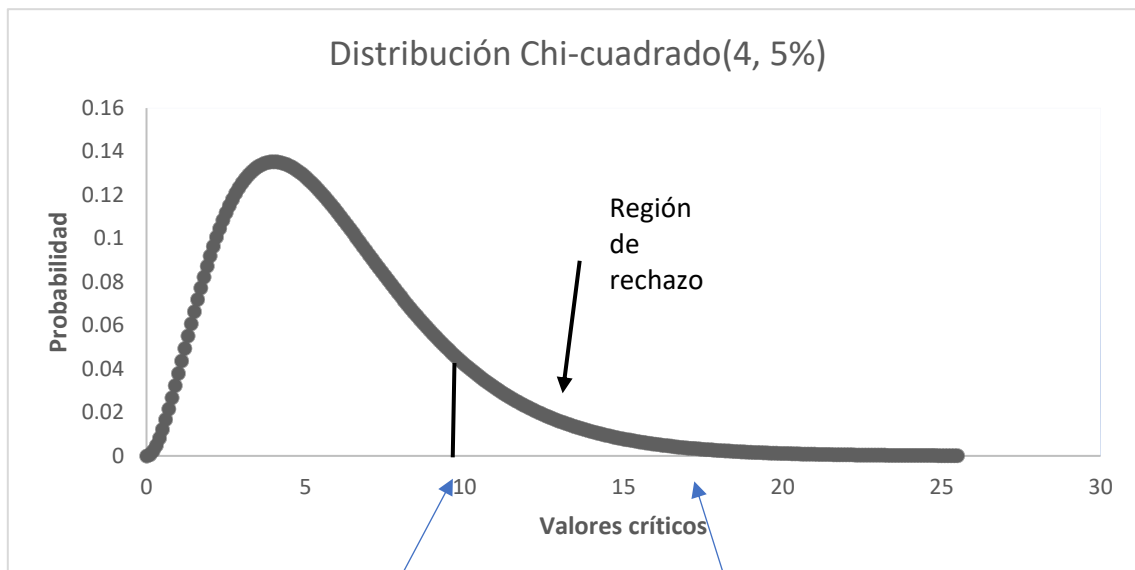
Fuente SPSS versión 29

### Pruebas de Chi-cuadrado

	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17.503 <sup>a</sup>	4	.002
Razón de verosimilitud	17.902	4	.001
Asociación lineal por lineal	14.596	1	<.001
N de casos válidos	40		

a. 5 casillas (55.6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .15.

**GRÁFICO N°19 Chi-cuadrado hipótesis específica (a) x1: procesos digitales vs y1: plan de gestión**



$$\chi^2_{(4,0.05)} = 9.488$$

$$\chi^2_{calc} = 17.503$$

Si  $\chi^2_{(4,0.05)} = 9.488$  es MENOR QUE  $\chi^2_{calc} = 17.503$

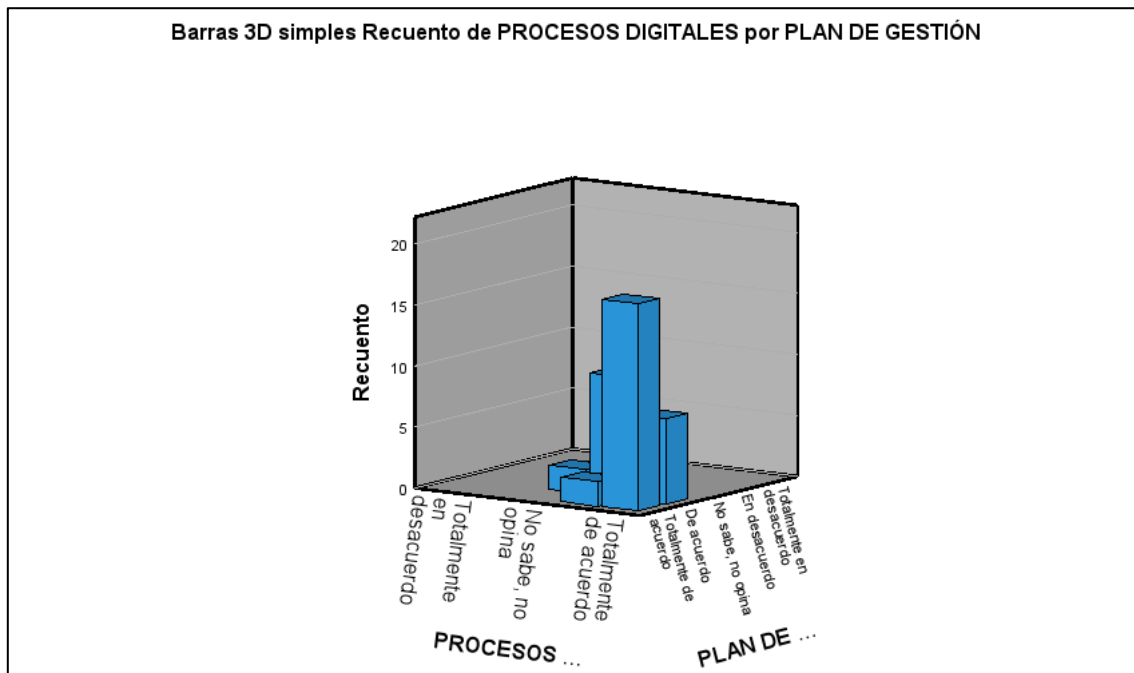
### **Interpretación:**

Cómo se observa en el Gráfico N°19 el valor teórico es menor que el valor calculado. Por lo tanto, el valor calculado está dentro de la región de rechazo. De este modo, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y por consiguiente se acepta la hipótesis alternativa  $H_1$ , es decir que existe relación entre las variables  $X_1$ : procesos digitales,  $Y_1$  plan de gestión. En este sentido es importante recalcar que los estudios realizados han sido recogidos con información fiable.

### **Paso 5: Conclusión.**

Se evidencia en la información de las encuestas que soportan a la hipótesis que el manejo de los procesos digitales sí influye en el plan de gestión en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate -Vitarte 2023; es decir que, para obtener buenos resultados en la gestión, las Pymes deben adaptarse a los procesos digitales, para poder perfeccionar las estrategias de las empresas.

## Gráfico de barras



Fuente SPSS versión 29

### Interpretación:

En la siguiente gráfica de barras se puede observar que la relación positiva en las dos variables específica X1: Procesos digitales Y1: Plan de gestión; se muestra de una manera ascendente a comparación de las demás, la cual se puede concluir que la mayoría de las 40 personas encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo que los procesos digitales influyen en el plan de gestión en las Pymes del sector transporte de carga pesada. A comparación de la alternativa totalmente en desacuerdo, que como se visualiza en el gráfico de barras no muestra ninguna escala.



### 5.3.3. Hipótesis Específica (b) X2: Digitalización contable VS Y2: Estrategias administrativas.

**Paso 1:** Planteamiento la hipótesis Nula y su alternativa.

H0: La digitalización contable no impacta en las estrategias administrativas en las Pymes del sector transporte de carga pesada.

H1: La digitalización contable impacta en las estrategias administrativas en las Pymes del sector transporte de carga pesada.

**Paso 2:** Elegimos el nivel de significancia y el estadístico de prueba Chi-cuadrado

$\chi^2_{calc} = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$  donde r=5 número de filas y c=5 número de columnas en la Tabla de contingencia, formada por las alternativas de respuestas de las variables, que en este caso resultas 5x5=25 celdas, escalas Likert de 5 alternativas xpor cada variable.

**Paso 3:** Cálculo del estadístico de prueba Chi-cuadrado calculado.

La evidencia que sustenta el cálculo del estadístico de prueba, para ejecutar la prueba de hipótesis, es la información recolectada mediante la encuesta, cuyas respuestas han sido tabuladas.

## **Regla de decisión.**

Método tradicional: Si Chi-cuadrado calculado es mayor que la Chi-cuadrado teórico, entonces se rechaza H0.

Método de la probabilidad p

Si  $p < 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Si  $p > 0.05$ , se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

## **Paso 4: Decisión.**

Todos estos cálculos se pueden agilizar y verificar fácilmente mediante algún software estadístico, en nuestro caso usamos el programa SPSS versión 29 y se obtuvo:

Ocurre que:  $\chi^2_{(CALCULADO)}=31.430 > \chi^2_{(6,0.05)}=12.596$ , entonces el valor calculado cae en la región de rechazo. Dicho de otra manera, la hipótesis nula se rechaza, es decir es falsa. Por lo tanto, la hipótesis alternativa se acepta. Es decir, la digitalización contable incide en las estrategias administrativas en las Pymes del sector transporte de carga pesada.

### Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
DIGITALIZACIÓN CONTABLE * CONTROL ADMINISTRATIVO	40	100.0%	0	0.0%	40	100.0%

Fuente SPSS versión 29

### Tabla cruzada digitalización contable estrategia administrativa

		ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS				Total
		No sabe, no opina	De acuerdo	Totalmente de acuerdo		
DIGITALIZACIÓN CONTABLE	En desacuerdo	Recuento	0	0	1	1
		Recuento esperado	.1	.4	.6	1.0
	No sabe, no opina	Recuento	3	1	0	4
		Recuento esperado	.4	1.4	2.2	4.0
	De acuerdo	Recuento	1	11	7	19
		Recuento esperado	1.9	6.6	10.5	19.0
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	2	14	16
		Recuento esperado	1.6	5.6	8.8	16.0
	Total	Recuento	4	14	22	40
		Recuento esperado	4.0	14.0	22.0	40.0

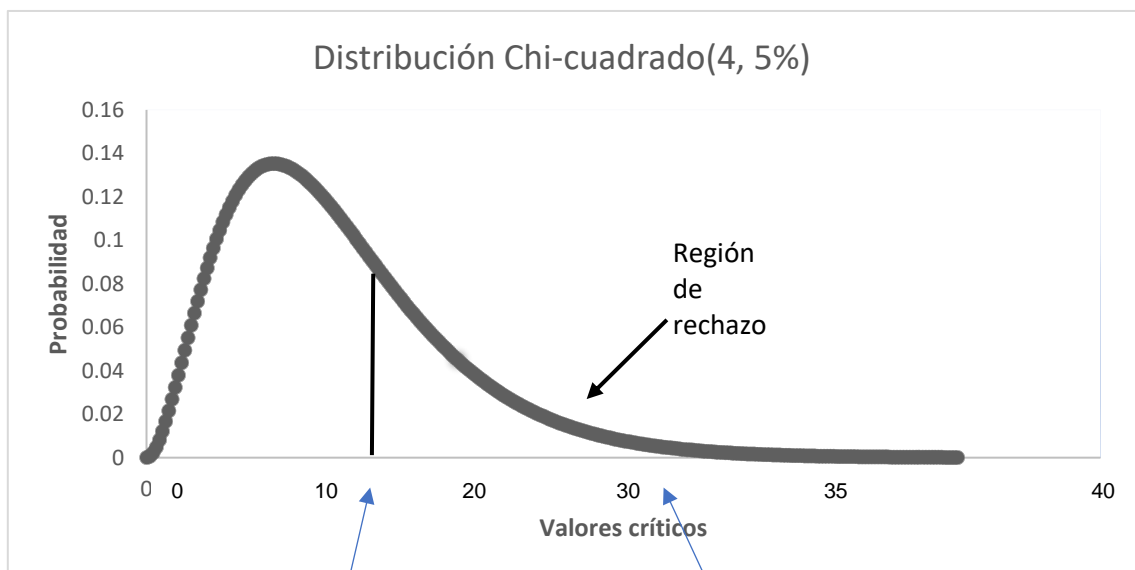
Fuente SPSS versión 29

## Pruebas de Chi-cuadrado

	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	31.430 <sup>a</sup>	6	<.001
Razón de verosimilitud	25.673	6	<.001
Asociación lineal por lineal	11.173	1	<.001
N de casos válidos	40		

- a. 8 casillas (66.7%) han esperado un recuento menor que 5.  
El recuento mínimo esperado es .10.

### GRÁFICO N° 20 Chi-cuadrado Hipótesis específica (b) x2: digitalización contable vs y2: estrategias administrativas



$$\chi^2_{(4,0.05)} = 12.5916$$

$$\chi^2_{calc} = 31.43$$

Si  $\chi^2_{(4,0.05)} = 12.5916$  es MENOR QUE  $\chi^2_{calc} = 31.43$  ENTONCES

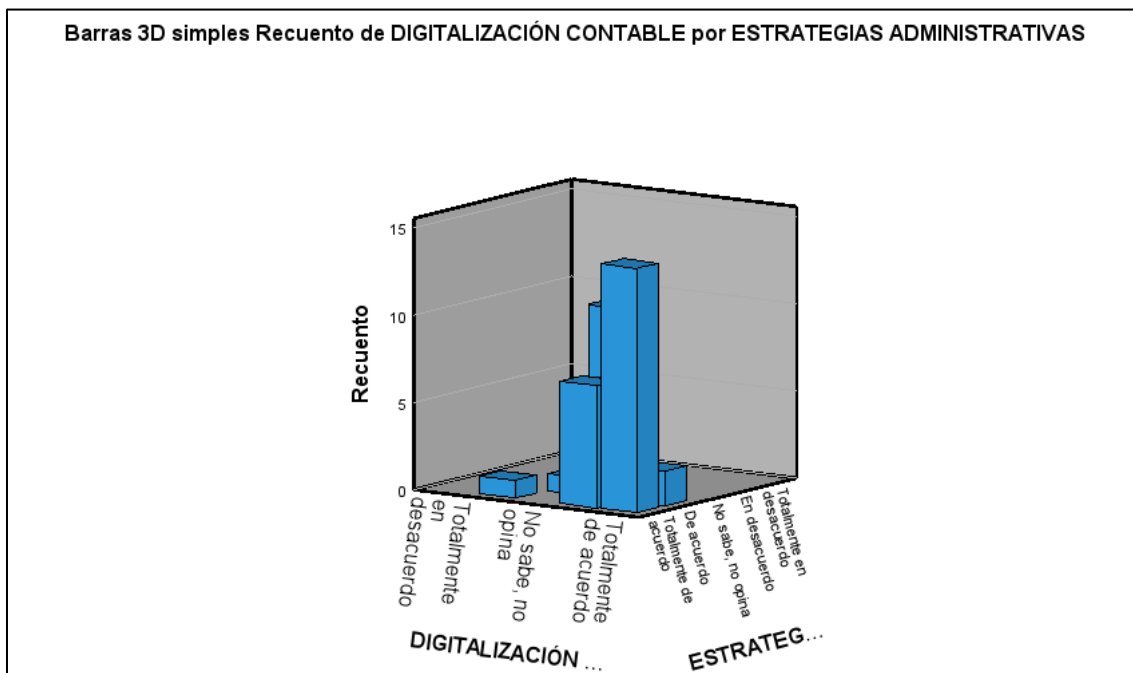
### **Interpretación:**

Cómo se observa en el Gráfico N°20, el valor teórico es menor que el valor calculado. Por lo tanto, el valor calculado está dentro de la región de rechazo. De este modo, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y por consiguiente se acepta la hipótesis alternativa  $H_1$ , es decir que existe relación entre las variables  $X_2$ : Digitalización contable,  $Y_2$ : Control administrativo. En este sentido es importante recalcar que los estudios realizados han sido recogidos con información fiable.

### **Paso 5: Conclusión.**

Se evidencia en la información de las encuestas que soportan a la hipótesis que la digitalización contable incide en las estrategias administrativas en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate -Vitarte 2023. Por lo tanto los diversos mecanismos contables han seguido evolucionando al tal manera que la digitalización es un pilar fundamental para su proceso.

## Gráfico de barras



Fuente SPSS versión 29

### Interpretación:

En el siguiente gráfico de barras se puede observar que la relación positiva en las dos variables específicas X2: Digitalización contable Y2: Estrategias administrativas; se muestra de una manera ascendente a comparación de las demás, la cual se puede concluir que la mayoría de las 40 personas encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo que la digitalización contable incide en las estrategias administrativas en las Pymes del sector transporte de carga pesada. A comparación de la alternativa totalmente en desacuerdo, que como se visualiza en el gráfico de barras no muestra ninguna escala.

### 5.3.4. Hipótesis Específica (c) X3: Riesgos tecnológicos Vs Y3: Control administrativo.

**Paso 1:** Planteamiento la hipótesis Nula y su alternativa.

H0: Los riesgos tecnológicos no inciden en el control administrativo en las Pymes del sector transporte de carga pesada.

H1: Los riesgos tecnológicos inciden en el control administrativo en las Pymes del sector transporte de carga pesada.

**Paso 2:** Elegimos el nivel de significancia y el estadístico de prueba Chi-cuadrado

$\chi^2_{calc} = \sum \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e}$  donde r=5 número de filas y c=5 número de columnas en la Tabla de contingencia, formada por las alternativas de respuestas de las variables, que en este caso resultas 5x5=25 celdas, escalas Likert de 5 alternativas por cada variable.

**Paso 3:** Cálculo del estadístico de prueba Chi-cuadrado calculado.

La evidencia que sustenta el cálculo del estadístico de prueba, para ejecutar la prueba de hipótesis, es la información recolectada mediante la encuesta, cuyas respuestas han sido tabuladas.

## **Regla de decisión.**

Método tradicional: Si Chi-cuadrado calculado es mayor que la Chi-cuadrado teórico, entonces se rechaza H0.

Método de la probabilidad p

Si  $p < 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Si  $p > 0.05$ , se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

## **Paso 4: Decisión.**

Todos estos cálculos se pueden agilizar y verificar fácilmente mediante algún software estadístico, en nuestro caso usamos el programa SPSS versión 29 y se obtuvo:

Ocurre que:  $\chi^2_{(CALCULADO)}=18,589 > \chi^2_{(4,005)}=9,488$ , entonces el valor calculado cae en la región de rechazo. Dicho de otra manera, la hipótesis nula se rechaza, es decir es falsa. Por lo tanto, la hipótesis alternativa se acepta. Es decir, los riesgos tecnológicos inciden en el control administrativo en las Pymes del sector transporte de carga pesada.



## Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
RIESGO TECNOLÓGICO * CONTROL ADMINISTRATIVO	40	100.0%	0	0.0%	40	100.0%

Fuente SPSS versión 29

## Tabla Cruzada: Riesgo tecnológico control administrativo

		CONTROL ADMINISTRATIVO			Total	
		No sabe, no opina	De acuerdo	Totalmente de acuerdo		
RIESGO TECNOLÓGICO	No sabe, no opina	Recuento	2	3	0	5
		Recuento esperado	.5	1.8	2.8	5.0
	De acuerdo	Recuento	2	8	5	15
		Recuento esperado	1.5	5.3	8.3	15.0
	Totalment e de acuerdo	Recuento	0	3	17	20
		Recuento esperado	2.0	7.0	11.0	20.0
Total	Recuento	4	14	22	40	
	Recuento esperado	4.0	14.0	22.0	40.0	

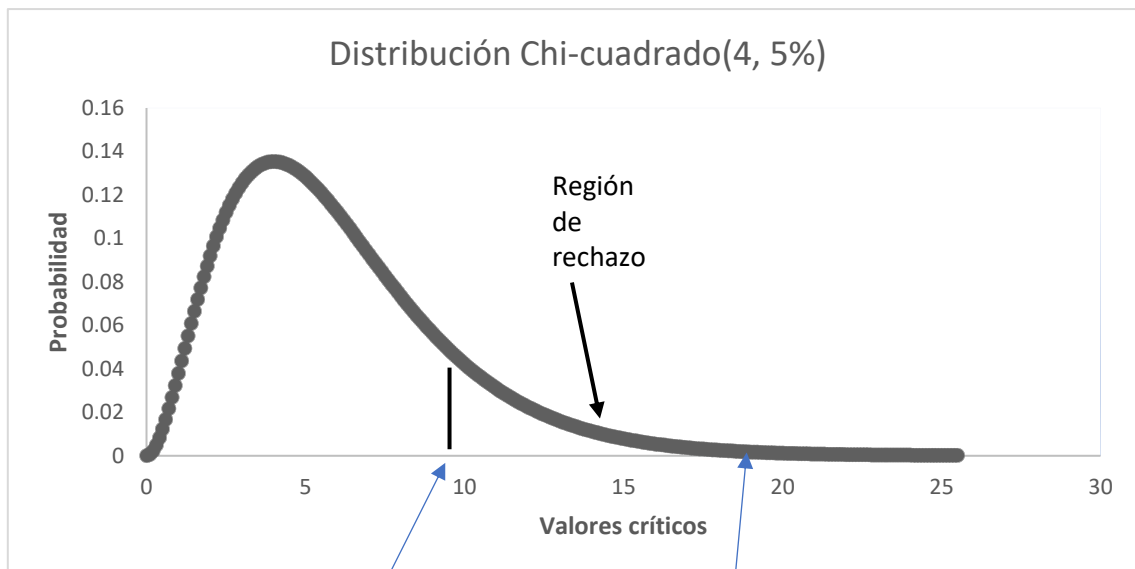
Fuente SPSS versión 29

## Pruebas de Chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	18.589 <sup>a</sup>	4	<.001
Razón de verosimilitud	21.379	4	<.001
Asociación lineal por lineal	16.875	1	<.001
N de casos válidos	40		

a. 5 casillas (55.6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .50.

### GRÁFICO N°21 Chi-cuadrado hipótesis específica (c) x3: riesgos tecnológicos vs y3: control administrativo



$$\chi^2_{(4,0.05)} = 9.488$$

$$\chi^2_{calc} = 18.589$$

Si  $\chi^2_{(4,0.05)} = 9.488$  es MENOR QUE  $\chi^2_{calc} = 18.589$

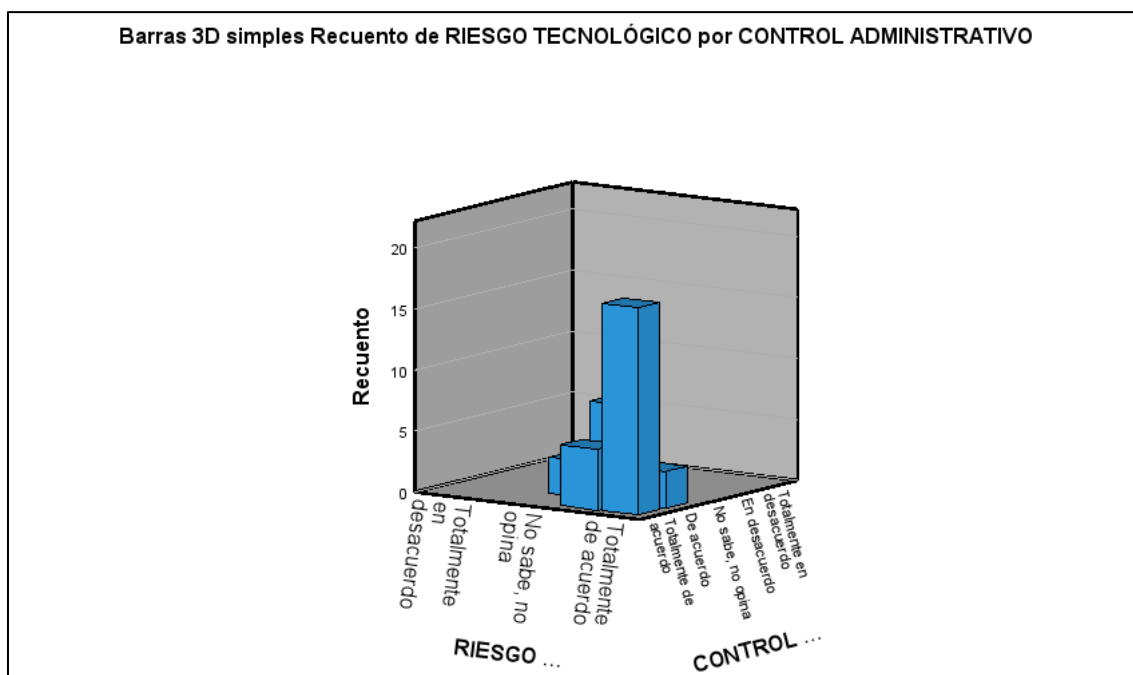
## **Interpretación:**

Cómo se observa en el Gráfico, el valor teórico es menor que el valor calculado. Por lo tanto, el valor calculado está dentro de la región de rechazo. De este modo, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y por consiguiente se acepta la hipótesis alternativa  $H_1$ , es decir que existe relación entre las variables  $X_3$ : riesgos tecnológicos,  $Y_3$ : control administrativo. En este sentido es importante recalcar que los estudios realizados han sido recogidos con información fiable.

## **Paso 5: Conclusión**

Se evidencia en la información de las encuestas que soportan a la hipótesis los riesgos tecnológicos sí inciden en el control administrativo en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate Vitarte – 2023. Por lo tanto, si bien es cierto la adaptación de la digitalización en las empresas es algo fundamental, sobre todo en la contabilidad, es importante que una empresa evalúe los riesgos a las que se pueda enfrentar y consecuentemente tomar acción para poder prevenirla.

## Gráfico de barras



Fuente SPSS versión 29

### Interpretación:

En el siguiente Gráfico de barras se puede observar que la relación positiva en las dos variables específicas X3: Riesgos tecnológicos Y3: Control administrativo; se muestra de una manera ascendente a comparación de las demás, la cual se puede concluir que la mayoría de las 40 personas encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo que los riesgos tecnológicos inciden en el control administrativo en las Pymes del sector transporte de carga pesada. A comparación de la alternativa totalmente en desacuerdo, que como se visualiza en el Gráfico de barras no muestra ninguna escala.

## **CAPÍTULO VI**

### **DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **6.1 Discusión**

Luego de hacer uso de los instrumentos de recopilación de información adecuados dentro de la investigación **“Transformación digital contable y su impacto en la gestión administrativa en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate-Vitarte 2023”** se pudieron identificar los hallazgos siguientes:

- a) En cuanto a la opinión de los encuestados un 85% asevera que el manejo de los procesos digitales influye en el plan de gestión en las Pymes del sector transporte de carga pesada, es decir, en la actualidad las Pymes están de acuerdo que a una era digital tan cambiante es necesario poder implementar nuevas estrategias de diseño para poder adaptarse a los procesos, con el fin de poder perfeccionar su plan de gestión.

De forma complementaria la adopción de los procesos digitales resulta algo sustancial en las pequeñas empresas, la cual influye en implementar los cambios en los procesos y poder optimizar y simplificar resultados contables, mejorando su análisis financiero y realizar trabajos con mayor agilidad. Esta incorporación accede que la contabilidad digitalizada permite que la información fluya de una manera inmediata.

Estos resultados se alinean a lo indicado por los **autores Guzmán G. y Giankeving, I. (2019) en su trabajo de investigación titulado “Aplicación de herramientas y tecnología BIM en la mejora de la gestión de operación y mantenimiento de una infraestructura deportiva”** nos indica que: “Una adecuada gestión de información es una fracción de toda una metodología que es necesario adoptar para hacer de uso de los nuevos adelantos en Tecnología de Información y Comunicación (TIC’s) que están modificando actualmente” (p. 18).

Tal investigación nos reafirma que en la actualidad para que una empresa sea sostenible tiene que ser digital, por lo tanto, una correcta implementación de los procesos digitales permite a las Pymes optimizar su plan de gestión con el objetivo de adaptarse ante una era tecnológica tan cambiante.

- b) En cuanto a la revisión de la hipótesis específica X2 y Y2 se confirma que la digitalización contable incide en las estrategias administrativas en las Pymes del sector transporte de carga pesada; así mismo los encuestados

en su mayoría con un 90% consideran afirmativo lo antes mencionado, es decir, manifiestan que están de acuerdo que la digitalización contable impacta en las estrategias administrativas, del cual se ven obligados a implementar y adaptarse a la contabilidad digital, con lo cual podemos decir que, se rechaza la hipótesis nula y se confirma la hipótesis alterna.

La digitalización contable se ha convertido en una piedra angular de las estrategias administrativas modernas, aportando una serie de beneficios y transformaciones clave en la gestión empresarial. Las empresas pueden adaptarse más rápidamente a los cambios del mercado y a las nuevas regulaciones gracias a la flexibilidad que proporcionan los sistemas contables digitales. El párrafo anterior también hace mención por el autor Flores, H. (2022) que indica que, ayudó a mejorar el proceso de digitalización, crucial para la creación de procesos, la recopilación de datos y las estrategias empresariales, pues; se pretendía difundir información sobre las perspectivas de crecimiento en la implantación de sistema y la nueva naturaleza de los procesos.

De igual manera nuestra investigación encuentra similitudes con la investigación del autor **Torres, J. (2022) en su trabajo de investigación Propuesta de mejora continua para la gestión contable en los emprendedores empresariales asociados a redes de mercadeo**” que hace mención que, la gestión contable es la forma en la cual se registran todos los movimientos de ingresos y egresos los cuales darán vida al negocio, para que los mismos sean analizados y evaluados con el fin de

ir creciendo progresivamente con el pasar de los años, motivo por el cual los emprendedores formales como microempresas están en constante búsqueda de estrategias y herramientas que les permitan obtener un crecimiento financiero y económico, en un mediano o corto plazo con el fin de obtener una contabilidad real que puedan ser usados en la presentación de información en el sistema tributario.

- c) Los riesgos tecnológicos inciden en el control administrativo en las Pymes del sector transporte de carga pesada, es decir los riesgos tecnológicos son una preocupación creciente en dicho sector ya que las Pymes manejan información sensible, como datos de clientes, rutas y horarios de entrega. Los ataques cibernéticos, pueden comprometer esta información, causando interrupciones en las operaciones y pérdida de confianza por parte de los clientes, Para mitigar estos riesgos, las Pymes del sector transporte de carga pesada deben adoptar un enfoque proactivo. Esto incluye invertir en ciberseguridad, actualizar y mantener sus sistemas tecnológicos, capacitar continuamente al personal y asegurar la integración eficiente de sus sistemas.

**Según Cárdenas et. al. (2021) en su artículo Transformación digital y riesgos tecnológicos nos indica que: “El último riesgo referente a las operaciones de terceros recalca la importancia de que cualquier organización esté segura de que las terceras partes que contrata protegen el entorno tecnológico que desarrollan. Si la institución**



**pública desea mejorar su capacidad de respuesta, gestionar sus activos digitales. (p.01).** La gestión de riesgos tecnológicos y la seguridad en las operaciones de terceros son componentes esenciales para asegurar un control administrativo efectivo, tanto en Pymes del sector transporte de carga pesada como en instituciones públicas. Al adoptar un enfoque proactivo y estratégico, estas organizaciones pueden mejorar su capacidad de respuesta, gestionar eficientemente sus activos digitales y mantener la confianza de sus partes interesadas.

La gestión de riesgos tecnológicos y la seguridad en las operaciones de terceros son cruciales para un control administrativo efectivo en Pymes del sector transporte de carga pesada e instituciones públicas. Un enfoque proactivo y estratégico permite a estas organizaciones mejorar su capacidad de respuesta, gestionar eficientemente sus activos digitales y mantener la confianza de sus partes interesadas.

## **6.2 Conclusiones:**

a.1 El investigador Artica Galarza concluye que:

El manejo de los procesos digitales influye en el plan de gestión en las Pymes del sector transporte de carga pesada. Si hoy en día las pequeñas empresas no adaptan estos procesos van a perder competitividad. Esto obliga a las Pymes para mantenerse vigentes en el mercado comercial deben implementar procesos de innovación.

a.2 La investigadora Chata Quispe concluye que:

Incorporar estos procesos digitales les permite autenticar información en sus procesos de gestión de compras, cobranzas y pagos, esto con el fin de poder crecer y ser sostenibles a través del tiempo.

a.3 La investigadora Zavala Alegría concluye que:

La adopción de procesos digitales es fundamental para las pequeñas empresas, ya que facilita la implementación de cambios, optimiza y simplifica los resultados contables, mejora el análisis financiero y agiliza el trabajo

b.1 El investigador Artica Galarza concluye que:

Se concluye que la digitalización contable incide en las estrategias administrativas. La digitalización contable no solo optimiza las operaciones diarias, sino que también fortalece las estrategias administrativas al proporcionar herramientas avanzadas para la gestión y análisis financiero.

b.2 La investigadora Chata Quispe concluye que:

A medida que las tecnologías continúan evolucionando, las empresas que adopten estas herramientas estarán mejor posicionadas para competir y crecer en el entorno empresarial moderno.

b.3 La investigadora Zavala Alegría concluye que:

Se concluye que Las microempresas y emprendedores buscan constantemente estrategias y herramientas que les permitan obtener un crecimiento financiero y económico en el corto y mediano plazo, con el objetivo de mantener una contabilidad precisa para la presentación de información en el sistema tributario.

c.1 El investigador Artica Galarza concluye que:

Los riesgos tecnológicos y el control administrativo están intrínsecamente relacionados. Una gestión adecuada de los riesgos tecnológicos no solo protege los activos digitales y operativos, sino que también fortalece el control administrativo, asegurando que la organización opere de manera eficiente, segura y conforme a las regulaciones.

c.2 La investigadora Chata Quispe concluye que:

Las organizaciones, tanto Pymes como instituciones públicas, deben adoptar un enfoque proactivo y estratégico para gestionar estos riesgos, garantizando así la sostenibilidad y éxito a largo plazo.

c.3 La investigadora Zavala Alegría concluye que:

La gestión de estos riesgos y la seguridad en las operaciones de terceros son componentes esenciales para asegurar un control administrativo efectivo. Al adoptar un enfoque proactivo y estratégico.

Finalmente se concluye que la adopción de los procesos digitales es crucial para mejorar la gestión y competitividad de las Pymes, así como para fortalecer las estrategias administrativas y gestionar eficazmente los riesgos tecnológicos. Es por ello que las empresas deben implementar estas tecnologías para mantenerse vigentes y competitivas en el mercado actual. La necesidad imperativa de la digitalización en las Pymes, no solo para mantenerse competitivas, sino también para garantizar la eficiencia operativa, el crecimiento sostenible y el cumplimiento de las regulaciones en un entorno empresarial cada vez más digitalizado y competitivo.

El manejo de procesos digitales influye directamente en el plan de gestión, señalando que la falta de adaptación puede resultar en una pérdida de competitividad. La adopción de procesos digitales no solo facilita la implementación de cambios, sino que también optimiza resultados contables, mejora el análisis financiero y agiliza el trabajo en general.

### **6.3 Recomendaciones:**

a.1 El investigador Artica Galarza recomienda:

Se recomienda a las Pymes implementar los procesos digitales, salvaguardando así su estabilidad ante un entorno competitivo y cambiante que van de la mano con la tecnología. Es evidente que en la actualidad estamos en un ámbito cada vez más digitalizado.

a.2 La investigadora Chata Quispe recomienda:

Tener un plan de gestión, implementando estrategias ante estos cambios para poder lograr una gestión más eficiente y eficaz a fin de poder minimizar costos.

a.3 La investigadora Zavala Alegría recomienda:

Se recomienda a las Pymes del sector transporte de carga pesada que deben diseñar y adoptar nuevas estrategias digitales que les permitan adaptarse a la era tecnológica que está en constante cambio.

b.1 El investigador Artica Galarza recomienda:

Implementar la digitalización contable de manera efectiva ya que no solo optimiza los procesos internos, sino que, además también mejora la precisión, la eficiencia y la capacidad de toma de decisiones basada en datos.

b.2 La investigadora Chata Quispe recomienda:

Se recomienda a las pequeñas y medianas empresas ejecutar la digitalización contable debido a que ello es un paso fundamental en la modernización de las estrategias administrativas de cualquier organización.

b.3 La investigadora Zavala Alegría recomienda:

Incorporar herramientas de análisis predictivo para anticipar tendencias financieras y operativas, lo que permitirá a las Pymes tomar decisiones proactivas y estratégicas.

c.1 El investigador Artica Galarza recomienda:

Fortalecer su postura de seguridad, minimizar riesgos tecnológicos y asegurar un control administrativo robusto y eficaz; así como eestablecer una política clara para la aplicación de parches de seguridad de manera oportuna

c.2 La investigadora Chata Quispe recomienda:

Actualizar y mantener sistemas tecnológicos, actualizaciones regulares de software, asegurarse de que todos los sistemas operativos y aplicaciones estén actualizados. Implementar un plan de mantenimiento regular para evitar fallos y vulnerabilidades gestión de parches.

c.3 La investigadora Zavala Alegría recomienda:

Es fundamental capacitar continuamente al personal en prácticas de ciberseguridad y concienciar sobre la importancia de proteger los activos digitales.

Finalmente se recomienda que las Pymes del sector transporte de carga pesada deben diseñar e implementar estrategias digitales efectivas, modernizar sus procesos administrativos y adoptar medidas proactivas para gestionar los riesgos tecnológicos y mantenerse competitivas en el mercado actual. En cuanto a la digitalización contable, se insta a las empresas a implementarla de manera efectiva, ya que no solo optimiza los procesos internos, sino que también mejora la precisión, la eficiencia y la capacidad de toma de decisiones basada en datos. Incorporar herramientas de análisis predictivo también se recomienda para anticipar tendencias financieras y operativas y tomar decisiones proactivas.

Es por ello se recomienda a las Pymes implementar procesos digitales para salvaguardar su estabilidad y competitividad en un entorno digitalizado en constante cambio. Además, es crucial tener un plan de gestión que incluya estrategias para adaptarse a estos cambios y lograr una gestión más eficiente y eficaz.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, E. (2022). Módulo 1: Introducción a la Transformación Digital. CEPAL
- BID (2018). Disrupción exponencial en la economía digital. Perú, 2.
- Rodríguez, P. M. E. (2020). *La transformación digital del diario El Comercio al 2021*.
- Cárdenas, G., & Gamarra, I. (2019). Control interno de la gestión administrativa y su impacto en la importadora Adrián CIA. Ltda. del cantón la maná provincia de Cotopaxi. La Maná, Ecuador: Universidad Técnica de Cotopaxi.
- De la Peña & Cabezas. (2015). “La gran oportunidad. Claves para liderar la transformación digital en las empresas y en la economía”. Gestión 2000.
- AMETIC. (2022). TRANSFORMACIÓN DIGITAL: Visión y Propuesta de AMETIC. <https://www.thinkturf.org/media/TD-Vision-y-Propuesta.AMETIC.pdf>
- El impacto de la transformación digital en la gestión financiera empresarial (2024). Hispamer noticias. La actualidad del mundo financiero.
- Flores Meléndez, H., & Curi Limache, E. S. (2023). La modernización y la digitalización de documentos contables en las micro y pequeñas empresas, Lima 2022.
- Foro Económico Mundial. (2022). A digital silver bullet for the world: digitalization. World
- Gong, C., & Ribiere, V. (2020). Developing a unified definition of digital transformation. Thailandia: Elsevier



- Graño, M. (2023) Diez ventajas de la transformación digital para empresas indecisas con dar el paso. OBS Business School. Grupo Planeta.
- Guzman Ganto, G. I. (2019). Aplicación de herramientas y tecnología BIM en la mejora de la gestión de operación y mantenimiento de una infraestructura deportiva.
- Hilbck, M. (2022). Optimización en la toma de decisiones: Un enfoque analítico. Recuperado de [https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/187861/Nota%20Acad%  
c3%a9mica%2059%20-%20Mauricio%20Hilbck.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/187861/Nota%20Acad%c3%a9mica%2059%20-%20Mauricio%20Hilbck.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hoyle, J. (2019). Transformación Digital en el Perú, indica que en el Perú y en el mundo se vive un cambio tecnológico acelerado.
- Hoyle Pasano, J. (2019). Testimonios y experiencias de los principales líderes empresariales del Perú. Universidad de Ingeniería y Tecnología Everis an NTT Data Company, 1, 40–51. <https://asep.pe/wp-content/uploads/2019/06/Transformación-digital-en-el-Perú.pdf>
- Hurtado, C. (2021) en su tesis titulada “Control Interno a la Gestión Administrativa y Financiera en la empresa ganadera Santa Amalia”, obtenido de: <https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/9e1ac427-d673-4712-8b68-8236d5f5b30e/content>.
- Impacto de la transformación digital (2024) Insiguit Financiero. Asesores y consultores

- Marquetti, M. (2019). Dificultades de gestión contable que adquieren las PyMEs por la falta de sistematización y control de la información contable. Universidad Nacional de Córdoba. Argentina.
- Naranjo, A. F. G., Carrión, H. L. H., & Bosmediano, A. F. G. (2022). Gestión administrativa en las Pymes del sector comercial en la ciudad de Santo Domingo en Ecuador. *Universidad Y Sociedad*, 14(3), 504-513. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2891>
- Paucar, L. (2018) en su tesis titulada “Diseño de procedimientos administrativos y contables de la compañía de transporte comercial escolar e institucional logros Avalmisan S.A. ubicada en el sector de Amaguaña”, obtenido de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/17481/1/T-UCE-0003CAD-102.pdf>
- Rodríguez, E. (2020) en su tesis titulada “La transformación digital del diario El Comercio al 2021, obtenido de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58057/Can\\_o\\_RPME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58057/Can_o_RPME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez, J. G. (13 de abril de 2021). Control Administrativo. Obtenido de Economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/controladministrativo.htm>
- Verhoef, P. C., Broekhuizen, T., Bart, Y., Bhattacharya, A., Qi Dong, J., Fabian, N., & Haenlein, M. (2021). Digital transformation: A multidisciplinary reflection and research agenda. *Journal of Business Research*, 122, 889–901.

- Verhoef, P. C., Broekhuizen, T., Bart, Y., Bhattacharya, A., Qi Dong, J., Fabian, N., & Haenlein, M. (2021). Digital transformation: A multidisciplinary reflection and research agenda. *Journal of Business Research*, 122, 889–901.

## **ANEXO**

## ANEXO N°1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### TÍTULO: Transformación digital contable y su impacto en la gestión administrativa en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate-Vitarte 2023

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>1. Problema principal</p> <p>¿De qué manera la transformación digital contable incide en la gestión administrativa en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate-Vitarte 2023?</p> <p>2. Problemas específicos</p> <p>A. ¿En qué medida el manejo de los procesos digitales influye en el plan de gestión en las Pymes del sector transporte de carga pesada?</p> <p>B. ¿De qué manera la digitalización contable impacta en las estrategias administrativas en las Pymes del sector transporte de carga pesada?</p> <p>C. ¿De qué forma los riesgos tecnológicos inciden en el control administrativo en las Pymes del sector transporte de carga pesada?</p>	<p>1. Objetivo general</p> <p>Determinar de qué manera la transformación digital contable incide en la gestión administrativa en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate-Vitarte 2023</p> <p>2. Objetivos específicos</p> <p>A. Demostrar de qué manera el manejo de los procesos digitales influye en el plan de gestión en las Pymes del sector transporte de carga pesada.</p> <p>B. Analizar de qué manera la digitalización contable impacta en las estrategias administrativas en las Pymes del sector transporte de carga pesada.</p> <p>C. Determinar de qué forma los riesgos tecnológicos inciden en el control administrativo en las Pymes del sector transporte de carga pesada</p>	<p>1. Hipótesis principal</p> <p>La transformación digital contable impacta en la gestión administrativa en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate-Vitarte 2023</p> <p>2. Hipótesis secundarias</p> <p>A. El manejo de los procesos digitales influye en el plan de gestión en las Pymes del sector transporte de carga pesada.</p> <p>B. La digitalización contable impacta en las estrategias administrativas en las Pymes del sector transporte de carga pesada.</p> <p>C. Los riesgos tecnológicos inciden en el control administrativo en las Pymes del sector transporte de carga pesada.</p>	<p>1. Variable Independiente</p> <p>X. Transformación digital contable</p> <p>Indicadores:</p> <p>X1. Procesos digitales</p> <p>X2. Digitalización contable</p> <p>X3. Riesgos Tecnológicos</p> <p>2. Variable Dependiente</p> <p>Y. Gestión Administrativa</p> <p>Indicadores:</p> <p>Y1. Plan de Gestión</p> <p>Y2. Estrategias administrativas</p> <p>Y3. Control Administrativo</p>	<p>1. Tipo de Investigación Aplicada</p> <p>2. Nivel de Investigación Descriptiva - Explicativa</p> <p>3. Técnicas de Recolección de Datos Encuesta</p> <p>4. Instrumentos de Recolección de Datos Cuestionario</p>

## ANEXO N° 02

### ENCUESTA

#### Instrucciones:

La presente técnica de encuesta, busca recoger información relacionada con el trabajo de investigación titulado **“Transformación digital contable y su impacto en la gestión administrativa en las Pymes del sector transporte de carga pesada del distrito de Ate-Vitarte 2023”**, sobre este particular; se le solicita que en las preguntas que a continuación se presenta, elija la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X), esta técnica es anónima, se le agradece su colaboración.

1. En su opinión ¿Cree usted que el impacto de la transformación digital permitirá a las Pymes a tener una mayor precisión contable en su sistema de gestión?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) No sabe, no opina
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

2. En su opinión ¿Conoce usted los beneficios de los procesos digitales en el sistema contable?

- a) Totalmente de acuerdo

- b) De acuerdo
- c) No sabe, no opina
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

3. En su opinión ¿Considera usted que la adaptabilidad de las tecnologías digitales permite la evolución de los procesos empresariales para mantenerse competitivo?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) No sabe, no opina
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

4. En su opinión ¿Conoce usted modelos de estrategias que promuevan la implementación de la digitalización contable en las microempresas?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) No sabe, no opina
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

5. En su opinión ¿Considera usted que la aceptación de la digitalización contable respecto a su evolución en la pyme brindará mayor precisión en los procesos financieros?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) No sabe, no opina
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

6. En su opinión ¿Se realizan revisiones periódicas en las organizaciones para evaluar la identificación de riesgos encontrados?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) No sabe, no opina
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

7. En su opinión ¿Se ha desarrollado un plan de contingencia en caso de que las deficiencias tecnológicas afecten significativamente el proyecto?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) No sabe, no opina



- d) En desacuerdo ( )
- e) Totalmente en desacuerdo ( )

8. En su opinión ¿Se lleva a cabo una supervisión regular de la gestión administrativa para garantizar su eficacia?

- a) Totalmente de acuerdo ( )
- b) De acuerdo ( )
- c) No sabe, no opina ( )
- d) En desacuerdo ( )
- e) Totalmente en desacuerdo ( )

9. En su opinión ¿Se han revisado periódicamente las metas y objetivos para asegurar su relevancia y viabilidad?

- a) Totalmente de acuerdo ( )
- b) De acuerdo ( )
- c) No sabe, no opina ( )
- d) En desacuerdo ( )
- e) Totalmente en desacuerdo ( )

10. En su opinión ¿Las ventajas de un plan de gestión proporcionan una base sólida para tomar decisiones informadas durante el proyecto?

- a) Totalmente de acuerdo ( )

- b) De acuerdo
- c) No sabe, no opina
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

11. En su opinión ¿Afecta la implementación de tecnologías digitales a la eficiencia de la gestión administrativa en una empresa?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) No sabe, no opina
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

12. En su opinión ¿Considera que los beneficios obtenidos de la implementación de estrategias administrativas impactan de manera positiva en una empresa?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) No sabe, no opina
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

13. En su opinión ¿Cree usted que, la buena implementación de un control administrativo afecta de manera positiva la medición del rendimiento administrativo?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) No sabe, no opina
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

14. En su opinión ¿Considera que la buena implementación de un control administrativo permite realizar una correcta identificación de errores en la gestión administrativa de una empresa?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) No sabe, no opina
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

Anexo 03

N°	X	X11	X12	X21	X22	X31	X32	Y	Y11	Y12	Y21	Y22	Y31	Y32	TOTAL
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
2	5	4	5	3	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	61
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	68
5	4	4	5	3	4	4	4	2	4	5	2	5	5	5	56
6	4	4	5	3	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	56
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
8	5	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	59
9	5	4	5	3	5	4	3	4	3	4	5	5	5	5	60
10	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	61
11	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	44
12	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	62
13	5	3	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	61
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
15	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	48
16	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	5	4	3	4	52
17	5	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	59
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	55
19	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	62
20	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	67
21	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	64
22	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	66
23	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	63
24	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	65

25	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
26	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
27	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	42
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	54
30	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
31	4	5	5	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	62
32	3	3	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	62
33	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
34	1	3	3	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	57
35	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
36	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	65
37	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	66
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
39	3	4	4	4	2	1	5	5	3	4	4	4	4	4	51
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	68

VARIANZA 0.8308 0.6538 0.4558 0.8103 0.7122 0.7282 0.6256 0.5231 0.4865 0.5513 0.6256 0.4814 0.5481 0.5026

X	X1.1	X1.2	X2.1	X2.2	X3.1	X3.2	Y	Y1.1	Y1.2	Y2.1	Y2.2	Y3.1	Y3.2
	X1		X2		X3			Y1		Y2		Y3	

Anexo N°04

TABLA CHI-CUADRADO

	<b>0.995</b>	<b>0.99</b>	<b>0.975</b>	<b>0.95</b>	<b>0.9</b>	<b>0.5</b>	<b>0.2</b>	<b>0.1</b>	<b>0.05</b>	<b>0.025</b>	<b>0.02</b>	<b>0.01</b>	<b>0.005</b>	<b>0.002</b>	<b>0.001</b>
<b>1</b>	0.0000397	0.000157	0.000982	0.00393	0.0158	0.455	1.642	2.706	3.841	5.024	5.412	6.635	7.879	9.550	10.828
<b>2</b>	0.0100	0.020	0.051	0.103	0.211	1.386	3.219	4.605	5.991	7.378	7.824	9.210	10.597	12.429	13.816
<b>3</b>	0.072	0.115	0.216	0.352	0.584	2.366	4.642	6.251	7.815	9.348	9.837	11.345	12.838	14.796	16.266
<b>4</b>	0.207	0.297	0.484	0.711	1.064	3.357	5.989	7.779	9.488	11.143	11.668	13.277	14.860	16.924	18.467
<b>5</b>	0.412	0.554	0.831	1.145	1.610	4.351	7.289	9.236	11.070	12.833	13.388	15.086	16.750	18.907	20.515
<b>6</b>	0.676	0.872	1.237	1.635	2.204	5.348	8.558	10.645	12.592	14.449	15.033	16.812	18.548	20.791	22.458
<b>7</b>	0.989	1.239	1.690	2.167	2.833	6.346	9.803	12.017	14.067	16.013	16.622	18.475	20.278	22.601	24.322
<b>8</b>	1.344	1.646	2.180	2.733	3.490	7.344	11.030	13.362	15.507	17.535	18.168	20.090	21.955	24.352	26.124
<b>9</b>	1.735	2.088	2.700	3.325	4.168	8.343	12.242	14.684	16.919	19.023	19.679	21.666	23.589	26.056	27.877
<b>10</b>	2.156	2.558	3.247	3.940	4.865	9.342	13.442	15.987	18.307	20.483	21.161	23.209	25.188	27.722	29.588
<b>11</b>	2.603	3.053	3.816	4.575	5.578	10.341	14.631	17.275	19.675	21.920	22.618	24.725	26.757	29.354	31.264
<b>12</b>	3.074	3.571	4.404	5.226	6.304	11.340	15.812	18.549	21.026	23.337	24.054	26.217	28.300	30.957	32.909
<b>13</b>	3.565	4.107	5.009	5.892	7.042	12.340	16.985	19.812	22.362	24.736	25.472	27.688	29.819	32.535	34.528
<b>14</b>	4.075	4.660	5.629	6.571	7.790	13.339	18.151	21.064	23.685	26.119	26.873	29.141	31.319	34.091	36.123
<b>15</b>	4.601	5.229	6.262	7.261	8.547	14.339	19.311	22.307	24.996	27.488	28.259	30.578	32.801	35.628	37.697
<b>16</b>	5.142	5.812	6.908	7.962	9.312	15.338	20.465	23.542	26.296	28.845	29.633	32.000	34.267	37.146	39.252
<b>17</b>	5.697	6.408	7.564	8.672	10.085	16.338	21.615	24.769	27.587	30.191	30.995	33.409	35.718	38.648	40.790
<b>18</b>	6.265	7.015	8.231	9.390	10.865	17.338	22.760	25.989	28.869	31.526	32.346	34.805	37.156	40.136	42.312
<b>19</b>	6.844	7.633	8.907	10.117	11.651	18.338	23.900	27.204	30.144	32.852	33.687	36.191	38.582	41.610	43.820

20	7.434	8.260	9.591	10.851	12.443	19.337	25.038	28.412	31.410	34.170	35.020	37.566	39.997	43.072	45.315
21	8.034	8.897	10.283	11.591	13.240	20.337	26.171	29.615	32.671	35.479	36.343	38.932	41.401	44.522	46.797
22	8.643	9.542	10.982	12.338	14.041	21.337	27.301	30.813	33.924	36.781	37.659	40.289	42.796	45.962	48.268
23	9.260	10.196	11.689	13.091	14.848	22.337	28.429	32.007	35.172	38.076	38.968	41.638	44.181	47.391	49.728
24	9.886	10.856	12.401	13.848	15.659	23.337	29.553	33.196	36.415	39.364	40.270	42.980	45.559	48.812	51.179
25	10.520	11.524	13.120	14.611	16.473	24.337	30.675	34.382	37.652	40.646	41.566	44.314	46.928	50.223	52.620
26	11.160	12.198	13.844	15.379	17.292	25.336	31.795	35.563	38.885	41.923	42.856	45.642	48.290	51.627	54.052
27	11.808	12.879	14.573	16.151	18.114	26.336	32.912	36.741	40.113	43.195	44.140	46.963	49.645	53.023	55.476
28	12.461	13.565	15.308	16.928	18.939	27.336	34.027	37.916	41.337	44.461	45.419	48.278	50.993	54.411	56.892
29	13.121	14.256	16.047	17.708	19.768	28.336	35.139	39.087	42.557	45.722	46.693	49.588	52.336	55.792	58.301
30	13.787	14.953	16.791	18.493	20.599	29.336	36.250	40.256	43.773	46.979	47.962	50.892	53.672	57.167	59.703
31	14.458	15.655	17.539	19.281	21.434	30.336	37.359	41.422	44.985	48.232	49.226	52.191	55.003	58.536	61.098
32	15.134	16.362	18.291	20.072	22.271	31.336	38.466	42.585	46.194	49.480	50.487	53.486	56.328	59.899	62.487
33	15.815	17.074	19.047	20.867	23.110	32.336	39.572	43.745	47.400	50.725	51.743	54.776	57.648	61.256	63.870
34	16.501	17.789	19.806	21.664	23.952	33.336	40.676	44.903	48.602	51.966	52.995	56.061	58.964	62.608	65.247
35	17.192	18.509	20.569	22.465	24.797	34.336	41.778	46.059	49.802	53.203	54.244	57.342	60.275	63.955	66.619
36	17.887	19.233	21.336	23.269	25.643	35.336	42.879	47.212	50.998	54.437	55.489	58.619	61.581	65.296	67.985
37	18.586	19.960	22.106	24.075	26.492	36.336	43.978	48.363	52.192	55.668	56.730	59.892	62.883	66.633	69.346
38	19.289	20.691	22.878	24.884	27.343	37.335	45.076	49.513	53.384	56.896	57.969	61.162	64.181	67.966	70.703
39	19.996	21.426	23.654	25.695	28.196	38.335	46.173	50.660	54.572	58.120	59.204	62.428	65.476	69.294	72.055
40	20.707	22.164	24.433	26.509	29.051	39.335	47.269	51.805	55.758	59.342	60.436	63.691	66.766	70.618	73.402