

PAPER NAME

**TESIS VANESSA MARCHENA Y BRIGGIT
E LOZADA - FINALIZADO 15FEB.pdf**

AUTHOR

BERTHA BRIGGITE LOZADA LOPEZ

WORD COUNT

21303 Words

CHARACTER COUNT

123289 Characters

PAGE COUNT

113 Pages

FILE SIZE

1.0MB

SUBMISSION DATE

Feb 16, 2024 2:31 PM GMT-5

REPORT DATE

Feb 16, 2024 2:46 PM GMT-5

● 20% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 19% Internet database
- 2% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 11% Submitted Works database

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)
- Manually excluded text blocks



FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONOMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

LA FISCALIZACIÓN AL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE Y SU
INCIDENCIA EN LA FORMALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS DE
SERVICIO DE TAXI EN LIMA METROPOLITANA AÑO, 2022

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

PRESENTADO POR:

LOZADA LOPEZ, BERTHA BRIGGITE

MARCHENA CUBA, LIZET VANESSA

ASESOR:

MTR. PRADO AYALA, ARLENE

LIMA - PERÚ

2023

TÍTULO

LA FISCALIZACIÓN AL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE ¹ Y SU
INCIDENCIA EN LA FORMALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE
TAXI EN LIMA METROPOLITANA, AÑO 2022

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

MTR. ARLENE PRADO AYALA

52

MIEMBROS DEL JURADO:

PRESIDENTE:

.....

SECRETARIO:

.....

MIEMBRO DE JURADO:

.....

MIEMBRO DEL JURADO:

.....

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a Dios, por habernos guiado durante todo este camino, también lo dedicamos a nuestros familiares, por habernos dado las fuerzas necesarias en todo el proceso de investigación. Finalmente, esta investigación está dedicada a nosotras mismas, por no habernos rendido y haber continuado incluso en los momentos más difíciles.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestros padres y familiares, por habernos dado la oportunidad de estudiar y apoyarnos incondicionalmente a lo largo de nuestra carrera y del desarrollo del presente estudio.

Agradecemos también a todos nuestros profesores de la Universidad San Martín de Porres a lo largo de nuestra etapa universitaria y a nuestros asesores, porque gracias a su apoyo pudimos culminar con esta investigación.

Finalmente, agradecemos a nuestros colegas y amigos por haber sido partícipes de toda nuestra formación profesional.

ÍNDICE

PORTADA	¡Error! Marcador no definido.
TÍTULO	1
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS	xv
RESUMEN.....	xvi
ABSTRACT	xvii
INTRODUCCIÓN	xviii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la situación problemática.....	1
1.2. Formulación del problema.....	5
1.2.1. Problema general	5
1.2.2. Problemas específicos	5
1.3. Objetivos de la investigación.....	6

1.3.1. Objetivo general	6
1.3.2. Objetivos específicos	6
1.4. Justificación de la investigación	7
1.4.1. Importancia de la investigación.....	7
1.4.2. Limitaciones de la investigación.....	8
1.4.3. Viabilidad de la investigación	8
1 CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	9
2.1. Antecedentes de la investigación	9
2.2. Bases teóricas.....	16
1 2.3. Definición de términos básicos	29
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	31
3.1. Formulación de hipótesis	31
3.1.1. Hipótesis general.....	31
3.1.2. Hipótesis específicas.....	31
3.2. Variables y definición operacional.....	32
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	34
4.1. Diseño metodológico.....	34
4.1.1. Tipo y enfoque de investigación.....	34
4.1.2. Nivel de investigación.....	35
4.1.3. Método.....	35

4.1.4. Diseño	35
4.2. Población y muestra.....	36
4.2.1. Población.....	36
4.2.2. Muestra.....	36
4.3. Técnicas de recolección de datos.....	38
4.3.1. Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos.....	38
4.3.2. Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos.....	38
4.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	39
4.5. Aspectos éticos	39
1 CAPÍTULO V: RESULTADOS	42
5.1. Presentación	42
5.2. Interpretación de resultados.....	43
La pregunta (X)	43
La pregunta (X1.1)	45
La pregunta (X1.2)	46
La pregunta (X2.1)	48
La pregunta (X2.2)	49
La pregunta (X3.1)	51
La pregunta (X3.2)	52
La pregunta (Y)	54

La pregunta (Y1.1)	56
La pregunta (Y1.2)	57
La pregunta (Y2.1)	59
La pregunta (Y2.2)	61
La pregunta (Y3.1)	62
La pregunta (Y3.2)	64
5.3. Contrastación de hipótesis	65
5.3.1 Hipótesis general	66
1 CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	72
6.1. Discusión	72
6.2. Conclusiones	74
6.3. Recomendaciones	77
FUENTES DE INFORMACIÓN	79
ANEXOS	84
ANEXOS 1: MATRÍZ DE CONSISTENCIA	1
ANEXO 2: ENCUESTA	1
ANEXO 3: TABLA CHI CUADRADO	6
ANEXO 4: PRUEBA PILOTO 10%	1

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 ¿Usted está de acuerdo que las fiscalizaciones al servicio público de transporte inducen a la formalización de las empresas?.....	43
Tabla 2 ¿Usted está de acuerdo que la periodicidad actual de inspecciones es adecuada para garantizar el cumplimiento de las normas por parte de las empresas de servicio de taxi?.....	45
Tabla 3 ¿Usted está de acuerdo que en las fiscalizaciones se cuentan con recurso humano y equipamiento tecnológico adecuado que le facilita su labor en las inspecciones en el servicio de taxi?.....	46
Tabla 4 ¿Está de acuerdo que la tasa de cumplimiento de los requisitos para brindar el servicio de taxis les permite a las empresas acceder al crédito y obtener una estabilidad financiera?.....	48
Tabla 5 ¿Las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana mantienen la documentación en regla requerida para el servicio?.....	49
Tabla 6 ¿Está de acuerdo que el índice de sanciones aplicadas por los fiscalizadores es efectivo para inducir el cumplimiento de las normativas por parte de las empresas de servicio de taxi?.....	51
Tabla 7 ¿Ha notado una variación en el registro de empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana que evidencia un aumento en la formalización en el año 2022?	52
Tabla 8 ¿Está de acuerdo que la formalización de las empresas de servicio de taxi permite el ordenamiento para una mejor calidad en el servicio?	54

Tabla 9 <i>¿Está de acuerdo que el aumento en el número de empresas de servicio de taxi ha tenido un impacto positivo en la recaudación de impuestos relacionados al rubro?</i>	56
Tabla 10 <i>¿Usted está de acuerdo que la ATU mejoro el ordenamiento en el registro de empresas de servicio de taxi en el año 2022?</i>	57
Tabla 11 <i>¿Usted está de acuerdo que las empresas de servicios de taxis al acceder al crédito les permite incrementar su flota y obtener una estabilidad financiera?</i> .	59
Tabla 12 <i>¿Usted está de acuerdo que se ha generado un crecimiento sostenido en las empresas de servicio de taxi que cumplen con las normativas y operan de manera formal en el año 2022?</i>	61
Tabla 13 <i>¿Usted de acuerdo que se incrementa la cantidad de usuarios de taxis si se implementa medidas de control en la calidad del servicio?</i>	62
Tabla 14 <i>¿Usted está de acuerdo que ha generado una reducción de accidentes de tránsito desde la implementación de medidas más rigurosas de control y sanción?</i>	64
49 Tabla 15 <i>Prueba de normalidad</i>	67
Tabla 16 <i>Correlación entre la fiscalización al servicio público de transporte y la formalización de las empresas de servicio de taxi</i>	68
Tabla 17 <i>Correlación entre la frecuencia de la fiscalización al ³⁰ servicio público de transporte y el incremento de formalizaciones de las empresas de servicio de taxi.</i>	68
Tabla 18 <i>Correlación entre el cumplimiento de normativas y su acceso al crédito y obtener una estabilidad financiera</i>	69

25

Tabla 19 *Correlación entre la eficacia de las medidas de control y sanción y calidad del servicio de las empresas de servicio de taxi..... 70*

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 ¿Usted está de acuerdo que las fiscalizaciones al servicio público de transporte inducen a la formalización de las empresas?.....	43
Gráfico 2 ¿Usted está de acuerdo que la periodicidad actual de inspecciones es adecuada para garantizar el cumplimiento de las normas por parte de las empresas de servicio de taxi?.....	45
Gráfico 3 ¿Usted está de acuerdo que en las fiscalizaciones se cuentan con recurso humano y equipamiento tecnológico adecuado que le facilita su labor en las inspecciones en el servicio de taxi?.....	46
Gráfico 4 ¿Está de acuerdo que la tasa de cumplimiento de los requisitos para brindar el servicio de taxis les permite a las empresas acceder al crédito y obtener una estabilidad financiera?	48
Gráfico 5 ¿Las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana mantienen la documentación en regla requerida para el servicio?	50
Gráfico 6 ¿Está de acuerdo que el índice de sanciones aplicadas por los fiscalizadores es efectivo para inducir el cumplimiento de las normativas por parte de las empresas de servicio de taxi?.....	51
Gráfico 7 ¿Ha notado una variación en el registro de empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana que evidencia un aumento en la formalización en el año 2022?.....	53
Gráfico 8 ¿Está de acuerdo que la formalización de las empresas de servicio de taxi permite el ordenamiento para una mejor calidad en el servicio?.....	54

Gráfico 9 <i>¿Está de acuerdo que el aumento en el número de empresas de servicio de taxi ha tenido un impacto positivo en la recaudación de impuestos relacionados al rubro?</i>	56
Gráfico 10 <i>¿Usted está de acuerdo que la ATU mejoro el ordenamiento en el registro de empresas de servicio de taxi en el año 2022?</i>	58
Gráfico 11 <i>¿Usted está de acuerdo que las empresas de servicios de taxis al acceder al crédito les permite incrementar su flota y obtener una estabilidad financiera?</i>	59
Gráfico 12 <i>¿Usted está de acuerdo que se ha generado un crecimiento sostenido en las empresas de servicio de taxi que cumplen con las normativas y operan de manera formal en el año 2022?</i>	61
Gráfico 13 <i>¿Usted de acuerdo que se incrementa la cantidad de usuarios de taxis si se implementa medidas de control en la calidad del servicio?</i>	63
Gráfico 14 <i>¿Usted está de acuerdo que ha generado una reducción de accidentes de tránsito desde la implementación de medidas más rigurosas de control y sanción?</i>	64

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	4
<i>Cifras de los taxistas informales</i>	4

2 RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo central determinar la relación entre la fiscalización y la formalización de empresas de taxi en Lima Metropolitana. La investigación, de tipo aplicada cualitativa con un diseño descriptivo-correlacional, se basó en una muestra de 50 personas entre 417 fiscalizadores. Utilizando encuestas y cuestionarios, se evaluaron diversas dimensiones, revelando correlaciones significativas. Se destaca una correlación de 0.869 entre fiscalización y formalización, respaldando la hipótesis inicial, así como correlaciones relevantes entre la frecuencia de fiscalización y la mejora en la formalización, el cumplimiento normativo y el acceso al crédito, y la eficacia de las medidas de control y la calidad del servicio. Estos hallazgos respaldan la necesidad de implementar estrategias efectivas de fiscalización, enfoque en el cumplimiento normativo y medidas de control para promover la formalización y mejorar la calidad del servicio en el sector de taxi de Lima Metropolitana, brindando orientación para el desarrollo y la regulación óptima del sector en la ciudad.

Palabras clave: Fiscalización, Formalización, Taxi, Lima Metropolitana, Transporte público

ABSTRACT

The present study had as its central objective to determine the relationship between the inspection and the formalization of taxi companies in Metropolitan Lima. The research, of a qualitative applied type with a descriptive-correlational design, was based on a sample of 50 people among 417 auditors. Using surveys and questionnaires, various dimensions were evaluated, revealing significant correlations. A correlation of 0.869 between inspection and formalization stands out, supporting the initial hypothesis, as well as relevant correlations between the frequency of inspection and the improvement in formalization, regulatory compliance and access to credit, and the effectiveness of control and the quality of service. These findings support the need to implement effective oversight strategies, focus on regulatory compliance and control measures to promote formalization and improve service quality in the taxi sector of Metropolitan Lima, providing guidance for the development and optimal regulation of the taxi sector in the city.

Keywords: Inspection, Formalization, Taxi, Metropolitan Lima, Public transportation

INTRODUCCIÓN

La presente investigación aborda la relación crucial entre la fiscalización al servicio público de transporte y la formalización de empresas de taxi en Lima Metropolitana durante el año 2022. Este tema surge de la necesidad de comprender el impacto de las prácticas de fiscalización en un sector fundamental para la movilidad urbana. La formalización de empresas de taxi no solo implica cumplir con requisitos legales, sino que también influye en la calidad del servicio, la estabilidad financiera y el acceso al crédito. En este contexto, el estudio se concibe como una respuesta a la carencia de información integral sobre la dinámica entre fiscalización y formalización en el sector del taxi en Lima.

La importancia de esta investigación radica en su potencial para informar y guiar políticas y prácticas en el ámbito del transporte público, especialmente en un entorno urbano tan dinámico como Lima Metropolitana. La elección de un enfoque cualitativo descriptivo-correlacional busca ofrecer una comprensión profunda de las relaciones clave, permitiendo identificar patrones y tendencias significativas.

En cuanto al método, se optó por una encuesta mediante cuestionario, involucrando a 50 personas seleccionadas de un total de 417 fiscalizadores, quienes desempeñan un papel esencial en la supervisión y regulación del servicio de taxi en la región. Aunque esta metodología proporcionará valiosas perspectivas, es importante destacar que el estudio tiene ciertas limitaciones, como la restricción de la muestra y la dependencia de la precisión de las respuestas proporcionadas en las encuestas.

En ese sentido, esta investigación busca contribuir al entendimiento de la relación entre fiscalización y formalización en el servicio de taxi, ofreciendo información relevante para mejorar las políticas y prácticas en el sector. Al abordar estas cuestiones, se espera que los resultados obtenidos proporcionen una base sólida para futuras decisiones y acciones orientadas a optimizar la calidad, seguridad y eficiencia del servicio de taxi en Lima Metropolitana.

Asimismo, los objetivos de la investigación fueron, como objetivo general: Determinar si la fiscalización al servicio público de transporte ¹incide en la formalización de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana en el año 2022, y como objetivos específicos: a) Examinar si la frecuencia de la fiscalización al servicio público de transporte ¹incide en el incremento de formalizaciones de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana. b) Determinar si el cumplimiento de normativas de las empresas de taxi influye a su acceso al crédito y obtener estabilidad financiera. c) Determinar si ⁵la eficacia de las medidas de control y sanción en la fiscalización al servicio público de transporte inciden en la ¹⁰mejora de la seguridad y calidad del servicio de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana.

En donde se tendrán seis capítulos, en el Capítulo I, se tiene el planteamiento ¹⁸del problema, el Capítulo II, el marco teórico, el capítulo III, la hipótesis, el capítulo IV, la metodología, el capítulo V, los resultados y el capítulo VI, la discusión, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la situación problemática

En Lima Metropolitana durante el año 2022 se presentó un escenario crítico en relación con las empresas de servicio de taxi y su proceso de formalización. Según datos proporcionados por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) en el año 2021, aproximadamente el 40% de las empresas de taxi en el país operan en la informalidad, según el Anuario publicado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (2022), lo que se traduce en una evasión fiscal considerable. Esta falta de cumplimiento tributario resulta en una pérdida de ingresos sustancial para el Gobierno Peruano, consecuentemente afecta la capacidad de financiar programas y proyectos de desarrollo en beneficio de la población.

Asimismo, la falta de fiscalización en el servicio público de transporte resulta en una pérdida sustancial de ingresos para la Municipalidad Metropolitana de Lima; cerca del 50% de las empresas de taxi operan en la informalidad, lo que conlleva una evasión fiscal significativa y reduce los ingresos municipales. Esta situación dificulta la inversión en infraestructura vial y servicios públicos esenciales. Además, la informalidad en el sector compromete la seguridad y calidad del servicio, afectando la percepción de calidad del servicio de taxi en la ciudad. Para abordar estos desafíos, es esencial que la Municipalidad implemente políticas de fiscalización y regulación que promuevan la formalización de las empresas de taxi, mitigando así las pérdidas y mejorando la calidad y seguridad del transporte público especial (servicio de taxi) en la ciudad.

Bajo este contexto, la frecuencia de la fiscalización se caracteriza por su variabilidad en la aplicación de la normativa vigente para este sector, planteando un desafío significativo en términos de equidad en la regulación, lo que incide directamente en la dinámica del sector. Esta disparidad, en gran medida atribuida a restricciones de recursos y personal por parte de las autoridades reguladoras, crea un entorno desigual en el sector, incitando un ambiente propenso a prácticas evasivas y desequilibrios por parte de las empresas que brindan servicio de taxi de manera informal.

La fiscalización tiene una relación directa con el incremento de formalizaciones, ya que una fiscalización más constante incita una mayor presión sobre las empresas para que operen de manera formal. La formalización se convierte en una estrategia para evitar sanciones y multas para las empresas, lo que, a su vez, impulsa un

aumento en el número de empresas que optan por cumplir con las regulaciones y operar legalmente, lo que incide en la formalización del sector.

El cumplimiento de normativas fiscales también se configura como otro eslabón crítico en esta cadena de la problemática del sector, incidiendo de manera importante en los ingresos fiscales gubernamentales. La falta de cumplimiento no solo desafía la equidad en la competencia, sino que también disminuye drásticamente los ingresos fiscales gubernamentales, incidiendo directamente en la capacidad del Gobierno para financiar proyectos y servicios públicos, lo que afecta a la ciudadanía en general.

Por otro lado, aquellas personas que brindan el servicio de taxi de manera informal no cuentan con acceso al crédito, imposibilitando la estabilidad financiera. Estas empresas por no cumplir con las regulaciones fiscales son percibidas como riesgosas por las instituciones financieras, lo que no les facilita el acceso a préstamos y financiamiento. Lo que ¹tiene un efecto negativo en la calidad de los servicios que prestan.

Finalmente, la eficacia de las medidas de control y sanción emergen como un factor crítico, incidiendo directamente en la mejora de la seguridad y calidad del servicio. Cuando las sanciones son efectivas, las empresas encuentran un incentivo claro para operar dentro de la formalidad, lo que incide positivamente en la seguridad y calidad del servicio ofrecido. Esto se traduce en un entorno más seguro y en una mejor experiencia para los usuarios.

⁶⁷ La Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao, tiene como objetivo fiscalizar el servicio de transporte para que los usuarios puedan acceder a un servicio de calidad, cumpliendo las normas respectivas. Su función de la ATU es trabajar por un transporte seguro, eficaz y sobre todo formal en Lima Metropolitana y en el Callao.

La problemática de los servicios informales de taxis es que causan inseguridad ciudadana, esta situación aumenta el crecimiento de secuestros al paso, asaltos y violaciones. Es por eso que la ATU a través de la Subdirección de Fiscalización tiene como principal objetivo verificar mediante los operativos de fiscalización que los taxistas cumplan con los requisitos necesarios para que el ciudadano pueda viajar en un medio de transporte seguro y confiable

Figura 1

Cifras de los taxistas informales



Fuente: Taryet

Mediante el gráfico estadístico se observa que taxistas informales transportan a 2,044.000 personas, entre algunos de los motivos que los usuarios de servicios prefieren el transporte informal es por la desigualdad de tarifas y la falta de cobertura del servicio de transporte formal. Debemos concientizarnos como ciudadanos y apoyar² a la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao en su ardua labor, ya que se está realizando un trabajo intensivo para fiscalizar el cumplimiento normativo, tanto como las condiciones técnicas y operacionales adecuadas para la prestación de un servicio idóneo donde prime la seguridad de los usuarios y de ese modo se reduzca la tasa de accidentes de tránsito.

Todos los taxistas deben de presentar una serie de requisitos para prestar sus servicios en Lima Metropolitana o en el Callao de manera formal, lo cual es en SETAME (Servicio de Taxi Metropolitano), en Lima y para transitar en el Callao en SETACA (Servicio de Taxi Callao).

⁶ 1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera la fiscalización al servicio público de transporte incide en la formalización de las empresas de servicio de taxi¹ en Lima Metropolitana en el año 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿De qué manera la frecuencia de la fiscalización al servicio público de transporte¹ incide en el incremento de formalizaciones de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana?

- b) ¿De qué manera el cumplimiento de normativas de las empresas de taxi influye a su acceso al crédito y obtener estabilidad financiera?
- c) ¿De qué manera la eficacia de las medidas de control y sanción en la fiscalización al servicio público de transporte inciden en la Mejora de la seguridad y calidad del servicio de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar si la fiscalización al servicio público de transporte incide en la formalización de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana en el año 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Examinar si la frecuencia de la fiscalización al servicio público de transporte incide en el incremento de formalizaciones de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana.
- b) Determinar si el cumplimiento de normativas de las empresas de taxi influye a su acceso al crédito y obtener estabilidad financiera.
- c) Determinar si la eficacia de las medidas de control y sanción en la fiscalización al servicio público de transporte inciden en la mejora de la seguridad y calidad del servicio de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana.

1.4. Justificación de la investigación

Desde un punto de vista práctico, la fiscalización es esencial para garantizar que las empresas operen de manera justa y competitiva. Esto significa que las empresas informales que eluden impuestos y regulaciones no pueden competir con las empresas formales que cumplen con todas sus obligaciones fiscales y legales. Esto fomenta la desigualdad de condiciones en el mercado y promueve una competencia desleal.

En términos económicos, la formalización de las empresas de taxis tiene un impacto positivo en la recaudación de impuestos. Cuando estas empresas operan en la informalidad, el Gobierno pierde ingresos fiscales significativos. Al formalizarse, estas empresas contribuyen al aumento de los ingresos gubernamentales, lo que puede destinarse a mejorar los servicios públicos y la infraestructura de la ciudad. Además, la formalización puede permitir que estas empresas accedan a créditos y financiamiento, lo que puede impulsar la inversión y el crecimiento económico en la región.

Desde una perspectiva social, la fiscalización busca crear un entorno más seguro y confiable para los ciudadanos que utilizan estos servicios de transporte. La formalización de las empresas de taxis implica que los conductores deben cumplir con ciertas normativas de seguridad y calidad, lo que reduce el riesgo de accidentes y mejora la experiencia del usuario.

1.4.1. Importancia de la investigación

La relevancia del estudio es que aportará un conocimiento valioso, a las autoridades regulatorias, a las empresas y la comunidad en general. Los hallazgos pueden mejorar la gestión financiera y promover la formalización de las empresas de

taxi en Lima Metropolitana, lo que, a su vez, tiene el potencial de aumentar la seguridad y la calidad de los servicios públicos, impulsar el crecimiento económico, atraer inversiones y crear oportunidades de empleo.

1.4.2. Limitaciones de la investigación

El desarrollo del presente trabajo de investigación, se tuvo como principal limitación la poca confianza por parte de los fiscalizadores por que no podían brindarnos información de lo que la ATU iba con el tiempo a implementar. Pero entendieron que la información que ellos brindaran iba hacer importante en el desarrollo de la formalización de los taxistas para poder llevar un mejor orden en el país.

1.4.3. Viabilidad de la investigación

La viabilidad del estudio se respalda en la disponibilidad de datos y recursos necesarios para llevar a cabo el estudio, así como en la accesibilidad a las compañías de servicio de taxi en Lima Metropolitana y la colaboración potencial de las autoridades regulatorias. Además, el marco temporal del año 2022 ofrece una ventana oportuna para la recopilación de datos relevantes. La experiencia y el conocimiento del investigador en el campo de la contabilidad y la regulación financiera también respaldan la viabilidad de esta investigación.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Nacionales

Ángeles. M. (2022) En su tesis titulada "Análisis de los Factores que Inciden en el Cumplimiento del Impuesto a la Renta de Primera Categoría por Arrendamientos de Vehículos para Servicio de Taxi en Chiclayo durante el Año 2021" para obtener el grado de Contador Público, el autor se propuso examinar principalmente el grado de cumplimiento del impuesto a la renta de primera categoría en el arrendamiento de vehículos destinados al servicio de taxi en Chiclayo durante el año 2021. El enfoque se centró en identificar los factores que afectan este cumplimiento. La metodología adoptada fue cuantitativa y descriptivo prospectiva, involucrando a 373 encuestados, en su mayoría taxistas. Los resultados revelaron una brecha significativa en el cumplimiento tributario, atribuyendo la principal causa a la falta de cultura tributaria y

al desconocimiento de las obligaciones fiscales. Se recomendaron medidas como mejorar los controles de fiscalización tributaria, promover la formalización en el sector y concienciar sobre aspectos tributarios para abordar esta problemática y mejorar el cumplimiento del impuesto a la renta de primera categoría por arrendamiento de vehículos en Chiclayo.

El estudio de Ángeles M. (2022) es importante para la investigación, ya que resalta la falta de cumplimiento tributario en el arrendamiento de vehículos para el servicio de taxi en Chiclayo, atribuyendo la problemática a la falta de cultura tributaria y desconocimiento de obligaciones fiscales por parte de los taxistas. Los resultados sugieren la necesidad de mejorar los controles de fiscalización, promover la formalización en el sector y concienciar a los taxistas sobre sus obligaciones tributarias. De ese modo, estos hallazgos proporcionan un contexto comparativo y constituye una referencia para identificar factores influyentes y proponer estrategias de mejora, enriqueciendo así la comprensión de la situación tributaria en el sector.

Bejar. M. (2023) En su trabajo de investigación titulado "Instrumentos de Gestión Administrativa y Proceso de Formalización del Transporte de Vehículos Menores en la Municipalidad de San Juan de Miraflores, 2022" para obtener el grado de Maestría en Gestión Pública, el autor buscó establecer la conexión entre las herramientas de gestión administrativa y la formalización del transporte de vehículos menores en el distrito de San Juan de Miraflores. Para alcanzar este objetivo, se examinaron las características de la Ordenanza Municipal y el Plan Regulador como herramientas de gestión administrativa, así como el D.S N°055-2010-MTC, que regula la formalización del transporte de vehículos menores, abordando elementos como el

2 Permiso de Operaciones, la Autorización de Paraderos y la Habilitación de Conductor. La metodología adoptada fue cuantitativa, con un 2 diseño no experimental de corte transversal y una muestra de 50 empleados de la Subgerencia de Transporte. La recopilación de datos se realizó mediante encuestas y cuestionarios, y el análisis se llevó a cabo utilizando el programa SPSS 25. Los resultados revelaron una correlación positiva muy fuerte 2 entre las herramientas de gestión administrativa y la formalización del transporte, con una significancia altamente significativa. En consecuencia, se validó la 39 hipótesis general de la investigación, demostrando la existencia de una relación entre ambas variables.

El estudio de **Bejar M. (2023)** Reviste importancia destacada, ya que resalta la correlación positiva y de relevancia entre instrumentos de gestión administrativa, tales como la Ordenanza Municipal y el 2 Plan Regulador, y el proceso de formalización del transporte de vehículos menores en San Juan de Miraflores. La correlación muy fuerte, respaldada por un enfoque cuantitativo y análisis estadístico, confirma la hipótesis general de la investigación. Es así que para nuestro estudio proporciona una base empírica y metodológica relevante, especialmente al analizar el marco normativo (D.S N°055-2010-MTC) y la correlación entre herramientas de gestión y formalización. La metodología cuantitativa y el análisis estadístico con SPSS.25 pueden servir como modelos. La especificidad en el transporte de vehículos menores ofrece perspectivas útiles, y los resultados respaldan la importancia de la fiscalización en la formalización, enriqueciendo así nuestra investigación en Lima Metropolitana.

Salvador. J (2022) en su tesis titulada “Formalización y fiscalización de los vehículos menores en el distrito de San Juan de Miraflores 2022”, para obtener el título de Maestría en Gestión Pública, indica lo siguiente:

El autor se enfocó en la formalización y fiscalización de los vehículos menores en el distrito de San Juan de Miraflores durante el año 2022. El objetivo principal fue analizar y evaluar el proceso de formalización de estos vehículos, así como la efectividad de las medidas de fiscalización implementadas. Para lograrlo, se utilizó una metodología que incluyó ⁶⁰ la recopilación de datos a través de encuestas y entrevistas con conductores y autoridades locales, así como el análisis de documentos y registros relacionados con la formalización y fiscalización. Los resultados revelaron que, aunque se había avanzado en la formalización de algunos vehículos menores, aún existían desafíos significativos en la implementación de medidas de fiscalización efectivas. Como conclusión, el estudio destacó la importancia de mejorar la coordinación entre las autoridades locales y los conductores, así como la necesidad de ajustar las estrategias de fiscalización para lograr una formalización más efectiva y segura de estos vehículos ² en el distrito de San Juan de Miraflores.

El estudio de Salvador J. es relevante para la investigación pues destaca la realidad ² de la formalización y fiscalización de vehículos menores en San Juan de Miraflores en 2022, revelando avances, pero también desafíos significativos. La investigación se centra en analizar y evaluar el proceso de formalización, así como la efectividad de las medidas de fiscalización implementadas en el distrito. Estos hallazgos son esenciales la investigación, dado que ofrecen perspectivas concretas

sobre los desafíos específicos que enfrenta la formalización del servicio de taxi. Además, resaltan ⁷⁹ la necesidad de mejorar la coordinación entre las autoridades locales y los conductores, así como ajustar estrategias de fiscalización para lograr una formalización más efectiva y segura. Es así que, este estudio proporciona información valiosa sobre la situación actual de formalización y fiscalización en el servicio de taxi, enriqueciendo la comprensión de los factores que podrían afectar la situación en Lima Metropolitana.

2.1.2. Antecedentes Internacionales

Yucta. L. (2022) En su trabajo de investigación titulado "Efecto de la Economía Informal en la Rentabilidad de la Prestación de Servicio de Transporte Comercial, Modalidad Taxis, en la Ciudad de Riobamba durante el Periodo 2019", presentado para la obtención del título de Ingeniero en Gestión del Transporte, el autor se propuso primordialmente examinar ¹⁹ el impacto que la informalidad tiene en la rentabilidad de los conductores de taxis y contrastar estos resultados con los del año 2021 para evaluar su situación actual. La metodología involucró la adquisición de conocimientos sobre el transporte y las taxis, así como el análisis de la contribución ¹⁹ del transporte en la economía nacional y la identificación de posibles competidores. La recopilación de datos se realizó mediante una muestra poblacional en Riobamba, utilizando fichas de observación y encuestas. Los resultados indicaron que la informalidad en el transporte comercial, especialmente en la modalidad de taxis, generó pérdidas en los ingresos de los conductores de taxi en ambos años analizados. Además, se observó que la preferencia por el transporte informal se debió a costos de servicio más bajos, respaldados por una mayor organización facilitada por la tecnología. En conclusión,

el estudio destacó ¹⁹ que el transporte informal obtiene mejores utilidades a expensas de reducir los ingresos de los conductores de taxis en Riobamba.

El estudio de Yucta L. es importante para la investigación pues resalta la impactante relación entre la informalidad en el transporte de taxis en Riobamba y las pérdidas en los ingresos de los conductores, mostrando que esta tendencia se mantiene constante en los años 2021 y 2022. La preferencia por el transporte informal se atribuye a costos de servicio más bajos, respaldados por una organización más eficiente facilitada por la tecnología. Estos hallazgos son cruciales para la investigación, ya que proporcionan una perspectiva clara sobre cómo la informalidad puede afectar la rentabilidad de las empresas de servicio de taxi. Además, ofrecen insights valiosos sobre las razones detrás de la elección del transporte informal y cómo estas pueden influir en la formalización en el sector de taxis. En resumen, este estudio brinda información esencial para contextualizar y comprender la dinámica de la informalidad en el servicio de taxi, aspectos clave para abordar el presente estudio.

Abril. K; León. A. y Cando. M. (2020) En su investigación denominada "Nivel de Conciencia Tributaria entre los Propietarios de Taxis Afiliados a AFUT", como parte de los requisitos ¹ para obtener el título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría, el autor analiza la conciencia tributaria en los propietarios de taxis en Cuenca, Ecuador.

⁴⁴ Este estudio, de carácter descriptivo, se llevó a cabo con una muestra de 287 propietarios. Los resultados indicaron que ⁴ solo el 26% tenía conocimiento de las obligaciones tributarias, el 66% cumplía con el pago de impuestos puntualmente, el 58% expresó desacuerdo con la cantidad que pagaba de impuestos, ⁴ el 58% estaba registrado para el pago de impuestos, el 33% conocía la cantidad a pagar, el 39%

presentaba sus declaraciones a través de Internet, y el 93% había recibido capacitación sobre el impuesto a la renta. Como conclusión, se determinó que los factores determinantes para el pago del impuesto a la renta entre los propietarios están relacionados con las recompensas y el temor a sanciones o multas, y se identificó un desconocimiento generalizado sobre el cumplimiento del pago.

El estudio de Abril K. y Cando M. Destaca la carencia de conciencia tributaria entre los propietarios de taxis en Cuenca, Ecuador, señalando que únicamente el 26% posee conocimiento de sus responsabilidades tributarias. Los hallazgos indican que el 66% cumple con el pago de impuestos puntualmente, mientras que el 58% expresa desacuerdo con los montos tributarios y está registrado para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales. Además, el 33% conoce la cuota a pagar, el 39% realiza declaraciones en línea y el 93% ha recibido capacitaciones en impuestos. Se concluye que los determinantes del pago de impuestos están vinculados a recompensas y temor a sanciones, y existe desconocimiento del cumplimiento del pago. Con lo cual, es relevante para la investigación al ofrecer perspectivas comparativas sobre cultura tributaria y revelar factores y desafíos específicos que enriquecen la comprensión de la situación tributaria en el servicio de taxi.

Salazar. M. (2022). En su artículo titulado “Análisis variables de calidad, económico de las operadoras de taxi y el impacto del servicio informal”, publicado en Alfa Publicaciones, Vol 4 Núm. 3, Ciudad de Riobamba. Menciona:

El artículo buscó analizar las variables de calidad y aspectos económicos en las operadoras de taxi en Riobamba, Ecuador, así como examinar el impacto del servicio de taxis informales en el mercado local. La metodología incluyó la

recopilación de datos de diversas operadoras de taxis y el uso de técnicas estadísticas para evaluar el servicio. Entre los resultados más destacados, se encontró una reducción del tiempo de espera promedio del 25% y una mejora del 15% en las condiciones de los vehículos, lo que señala áreas de mejora en la calidad del servicio. Además, se identificaron diferencias significativas en los precios y tarifas, con variaciones de hasta el 20%. Se observó que el servicio de taxis informales tuvo un impacto considerable en el mercado, con una disminución promedio del 30% en los ingresos de las operadoras legales.

Los autores de este estudio destacan la evaluación de variables de calidad y aspectos económicos en operadoras de taxi, así como el impacto significativo de los taxis informales en el mercado local. Los resultados revelan una reducción del 25% en el tiempo de espera y una mejora del 15% en las condiciones de los vehículos, señalando áreas de mejora en la calidad del servicio. Además, se identifican diferencias significativas en precios y tarifas, con variaciones de hasta el 20%, evidenciando una competencia desigual. El impacto económico de los taxis informales se refleja en una disminución promedio del 30% en los ingresos de las operadoras legales. Estos hallazgos son esenciales para comprender cómo la calidad, la competencia desigual y la informalidad impactan en la industria de taxis, proporcionando perspectivas valiosas para informar estrategias de fiscalización y formalización en Lima Metropolitana en 2022.

2.2. Bases teóricas

Variable X: fiscalización al servicio público de transporte

Un primer concepto que se empleará en la investigación es la fiscalización al servicio público de transporte que permitirá conocer de manera temprana cualquier incumplimiento a las regulaciones.

Tito. K. y Carhuamaca. M. en el año (2019) En su investigación denominada "La Infracción al Derecho de Notificación en las Resoluciones Sancionadoras por Infracciones al Transporte en la Municipalidad Provincial de Huancayo", el autor señala que:

La **fiscalización** es un proceso fundamental que implica la minuciosa inspección de una actividad con el propósito de evaluar su conformidad con las regulaciones y normativas establecidas. En el contexto de los mercados de taxis y servicios de viajes compartidos, esta práctica se vuelve esencial para comprender a fondo las dinámicas regulatorias y sus efectos. A lo largo de las últimas décadas, ha habido un debate continuo sobre la eficacia de la regulación económica en el sector de taxis, y algunas localidades han optado por desregularizar sus servicios en busca de una mayor flexibilidad. Sin embargo, la mayoría de las localidades aún optan por mantener ciertas regulaciones, justificándolas con preocupaciones ambientales y la necesidad de salvaguardar los derechos y seguridad de los consumidores. En este contexto, la fiscalización se convierte en un instrumento clave para evaluar la efectividad de estas regulaciones y entender cómo afectan tanto a los conductores como a los usuarios, contribuyendo así a la toma de decisiones informada en la formulación y ajuste de políticas públicas.

La fiscalización emerge como una variable crucial en el presente estudio, pues al examinar la conformidad de las empresas de servicio de taxi con las normativas,

este proceso arroja luz sobre la eficacia de las regulaciones vigentes. Con un enfoque en aspectos como el acceso al mercado y las tarifas, la fiscalización proporciona una comprensión profunda de las dinámicas regulatorias, permitiendo así una toma de decisiones informada en la formulación y ajuste de políticas públicas en el sector de transporte.

Las observaciones de Tito. K. y Carhuamaca. M. en el año (2019) destacan que la fiscalización no solo implica la supervisión de vehículos, infraestructura y red, sino que también es esencial para la planificación efectiva, garantizando un servicio público eficiente y sostenible que responda a las necesidades de movilidad en entornos urbanos dinámicos. En este contexto, la fiscalización emerge como una variable clave para entender la interdependencia de estos componentes y optimizar la experiencia de desplazamiento.

Burgos. J. (2019) En su tesis, titulada "Mejora del Proceso de Fiscalización del Transporte Público Especial Motorizado en el Distrito de Santiago de Cao en el Año 2017", destaca que::

El Decreto Supremo N°058-2003-MTC es el documento responsable de aprobar el reglamento nacional de vehículos. Este documento establece claramente el procedimiento para llevar a cabo las acciones fiscalizadoras, incluyendo que la **fiscalización** hace referencia a la responsabilidad de vigilar el cumplimiento de las obligaciones en el ámbito del transporte terrestre especial, lo que permite aplicar correcciones en caso necesario. La detección de infracción es el resultado del acto de control llevado a cabo por la persona autorizada o entidades autorizadas que demuestren competencia para realizar esta acción. Esto demuestra la incursión de la

infracción y permite identificar al infractor y actuar de acuerdo con sus responsabilidades fiscalizadoras. Luego, la imposición de sanciones implica la aplicación de medidas correctivas o reprochables al autor de la infracción. La ejecución de la sanción es el acto que materializa la estructura del procedimiento de fiscalización, lo que permite el cumplimiento de las sanciones impuestas. De igual manera, el incremento en la inspección del transporte público especial ayudará a la autoridad edil a comprender que es necesario complementar los procedimientos establecidos en la gestión municipal o los establecidos por ley.

En la investigación anterior, se destaca que el Decreto Supremo N°058-2003-MTC, es un documento que no solo establece el marco para acciones fiscalizadoras, sino que también demuestra cómo la detección de infracciones, la identificación del infractor y la imposición de sanciones son elementos clave en el proceso.

Baicheng. L. y Szeto. Y. (2021) en su artículo de nombre “Modeling and analyzing a taxi market with a monopsony taxi owner and multiple rentee-drivers” mencionan que:

La **fiscalización de los servicios de taxi** desempeña un papel crucial a la hora de abordar la compleja dinámica que rodea a los servicios de taxi y el aumento de los viajes compartidos en diversos mercados. Una evaluación cuidadosa de estas prácticas regulatorias permite una comprensión más profunda de sus beneficios y desafíos. La regulación económica de los mercados de taxis ha sido un tema de debate, y algunas localidades han optado por la desregulación para promover la competencia y la innovación. Sin embargo, la mayoría de las áreas metropolitanas mantienen regulaciones que controlan el acceso al mercado y las tarifas, basadas en

preocupaciones ambientales y la protección del consumidor. Este enfoque regulatorio persistente refleja la necesidad de equilibrar la liberalización del mercado con los intereses públicos y la sostenibilidad ambiental, enfatizando la importancia de una fiscalización continua para evaluar la efectividad y equidad de estas medidas regulatorias en evolución.

La fiscalización es un instrumento clave para evaluar la implementación y eficacia de regulaciones en el servicio de taxi, asociando a la formalización de empresas y a una visión integral de las políticas regulatorias en la operación, sostenibilidad y competencia del transporte público en Lima Metropolitana, contribuyendo a la comprensión y mejora del transporte en Lima Metropolitana.

Balón. R. y Tiñe. M. (2019) en su estudio de título "Análisis del delito hurto en el transporte público" Metrovía" en la ciudad de Guayaquil" mencionan que:

El transporte público urbano, al integrar tecnología y derechos viales, constituye un sistema complejo que se apoya en tres pilares esenciales: los vehículos, que funcionan de manera cohesionada; la infraestructura, que engloba las vías, trayectos y estaciones; y la red, compuesta por calles y líneas interconectadas en la ciudad. La **fiscalización** de este sistema radica en la armoniosa sincronización de estos componentes físicos. Analizar minuciosamente la interdependencia entre vehículos, infraestructura y red se vuelve imperativo para asegurar un servicio público eficiente que responda a las necesidades de movilidad de la población urbana. Este enfoque no solo facilita una planificación efectiva, sino que también contribuye a una operación fluida y sostenible del sistema de transporte público, optimizando así la experiencia de desplazamiento en entornos urbanos dinámicos.

Con la Frecuencia de una fiscalización ²³ es una buena forma de reducir y perseguir los casos de delitos que puedan existir. La creación de los informes periódicamente ayuda a los fiscalizadores a identificar a los infractores y permite sancionarlos. Si existe una fiscalización correcta se podrá garantizar el correcto desempeño de una determina actividad.

Lim. E. (2021) en su trabajo titulado “Regulatory compliance” define este terminó del siguiente modo:

El **cumplimiento normativo** en el sector del transporte se refiere a la adherencia y conformidad a las leyes, reglamentos y estándares establecidos por los órganos rectores en relación con las actividades de transporte por carretera. Implica garantizar que los participantes en la industria del transporte por carretera cumplan con las regulaciones relativas a masa, dimensiones, velocidad, fatiga y otros factores relevantes.

El cumplimiento en el transporte es vital para conservar los intereses económicos, asegurar la estabilidad financiera de las empresas y prevenir riesgos como la quiebra. Además, el cumplimiento de las regulaciones promueve un entorno operativo más seguro y confiable, beneficiando servicios prestadores y usuarios. En última instancia, fortalecer el cumplimiento es esencial para un desarrollo sostenible y una gestión equitativa en el transporte.

El cumplimiento normativo en el transporte por carretera, especialmente en el servicio de taxi en Lima, es fundamental para supervisar y garantizar que las empresas cumplan con las leyes y estándares, asegurando la estabilidad financiera y previniendo riesgos como la quiebra. En investigación, el cumplimiento promueve

prácticas responsables, respalda la integridad del sistema y crea un entorno operativo más seguro para los usuarios.

Kopotun (2022) en su artículo Año 13 N° 38 de la Revista de la Universidad de Zulia. Denominado “Special measures for the prevention of criminal offenses in the realm of road transport sector” destaca lo siguiente sobre este término:

La efectividad de los procedimientos de control y sanción en el sector del transporte revela una variabilidad significativa dependiendo del contexto específico. Un análisis detallado se ha focalizado en las iniciativas de prevención del delito, resaltando la importancia de la supervisión de las normas de seguridad vehicular, la evaluación de las condiciones de las carreteras y la verificación del estado técnico de los vehículos. Este enfoque subraya la necesidad imperante de un monitoreo constante y riguroso para garantizar estándares adecuados de seguridad vehicular y prevenir tanto incidentes como infracciones. La implementación efectiva de estas medidas de control no solo fortalece la seguridad en las vías, sino que también contribuye a la construcción de un entorno de transporte más seguro y confiable para la comunidad en general.

El texto explica que la efectividad de control y sanción en el transporte sector es crucial para evaluar la medida de supervisión y aplicación de normativas en la formalización de las empresas de taxi en Lima Metropolitana. La variabilidad de estos procedimientos puede influir en la seguridad y confiabilidad del transporte público, esenciales para el desarrollo de un entorno seguro y la formalización de las empresas.

Variable Y: la formalización de las empresas de servicio de taxi

Meneses. J. & Laveriano. E. (2016) En su trabajo de tesis titulado "Prototipo de Aplicación Móvil utilizando la Metodología Mobile-D para la Verificación de la Formalidad en el Servicio de Taxi Metropolitano en la Ciudad de Lima", se menciona que:

2 El Concejo Metropolitano de Lima promulgó la Ordenanza N° 1597, la cual establece la obligación de actualizar datos y formalizar tanto vehículos como conductores que ofrecen el servicio de taxi en Lima metropolitana. La Municipalidad de Lima respaldó la iniciativa para llevar a cabo un proceso de formalización de taxis, con el propósito de asegurar servicios de taxi seguros y de alta calidad para los residentes. La ordenanza tenía como objetivo principal registrar diariamente los datos de los vehículos de taxi y de los conductores en el registro del servicio de taxi, iniciar el proceso de formalización de los taxistas en Lima metropolitana y tomar medidas para mejorar la circulación de taxis en el centro histórico de Lima. Además, la ordenanza establecía que se debía presentar una solicitud válida de actualización de datos, ya fuera por parte del titular o del representante legal de la persona jurídica. En caso de incumplir el plazo de 90 días, se procedería a eliminar el título y registro del conductor de la base de datos de SETAME, con la finalidad de reducir el número de infractores.

El estudio resalta cómo la Ordenanza N° 1597 del Concejo Metropolitano muestra la importancia de la actualización de datos y la formalización para garantizar servicios seguros y de calidad, de ese modo, no solo establece parámetros para el proceso, sino que también subraya la necesidad de cumplir con plazos, para la

formalización en la efectividad de la fiscalización y la mejora del tráfico de taxis en la ciudad.

Meneses. J. (2019) en su trabajo de tesis de título “Regulación del servicio de taxi en Lima Metropolitana” también indicó que:

La ordenanza estipula que los taxis informales deben cumplir con el ³⁷Decreto Supremo N° 017-2009-MTC – Reglamento Nacional de Administración de Transporte, acerca de la **formalización de los taxis**, pues establece ²que los vehículos no pueden permanecer en servicio de taxi más allá de los 15 años de fabricación, tener un peso mínimo de 1,000 KG, y tener un ancho mínimo de 1.250 cm. Para las empresas que se constituyan o se disuelvan, deberán registrar ²su flota a través del representante legal de la empresa. La ordenanza tiene como objetivo formalizar la conexión entre las empresas de taxis y los vehículos afiliados, ya que han enfrentado denuncias por operar como empresas de fachada o cascarón. La ordenanza también suspende la concesión de licencias de taxis relacionadas con vehículos nuevos durante 90 días y 120 días. Debido al sobredimensionamiento del mercado de taxis en Lima metropolitana, es necesaria una ²incorporación formal de los taxistas para analizar la demanda y oferta de este servicio en la comunidad. La ordenanza también destaca la importancia de mantener la "independencia" de los taxis y evitar alterar el color del taxi.

La Ordenanza N° 1597 establece criterios clave del Decreto Supremo N° 017-2009-MTC para la formalización de taxis informales, incluyendo límites de antigüedad y requisitos de peso y ancho. La importancia de esta formalización radica en establecer una conexión clara entre empresas de taxis y vehículos afiliados, evitando

prácticas fraudulentas, suspendiendo concesiones temporales y abordando el sobredimensionamiento del mercado, aspectos cruciales para analizar la oferta y demanda de servicios de taxi en la comunidad.

Díaz. C. (2022) en su trabajo de investigación titulado “Taxis Colectivos: ¿Por qué los usuarios prefieren este servicio de transporte urbano en San Isidro?” indica que:

La **formalización del servicio de taxis** aumenta la seguridad de los pasajeros frente a los delincuentes, además de evitar demoras en la inspección de las autoridades y brindarles más recursos para denunciar robos o ataques de acoso. Sin embargo, la formalización permitiría llevar a cabo otras mejoras que se detallarán más adelante para que las partes, pero que sería favorable para las dos partes. ⁷ Esto implica que haya mayor fiscalización y control de parte de las autoridades para cumplir con el estándar de calidad que exige el consumidor. El establecimiento de este servicio también requiere ajustar sus características ⁷ para que no compita con el transporte masivo urbano, sino que sea compatible con los vehículos privados y los taxis privados. ⁷ De hecho, esto permitirá que los conductores y las autoridades colaboren para mejorar la seguridad y el modo de adquisición para el usuario. Finalmente, en su investigación, concluye que, si el ⁷ taxi colectivo se formalizara y mejorara su seguridad y forma de adquirir, los usuarios aumentarían su frecuencia de viajes. La formalización mejoraría la seguridad y establecería paraderos específicos para este servicio. Debido a que serán empadronados, inspeccionados y monitoreados por las autoridades, los participantes tendrán mayor confianza en utilizar el servicio.

La investigación destaca que la formalización no solo aumenta la seguridad de los pasajeros y facilita la denuncia de incidentes, sino que también abre oportunidades para mejoras en el servicio, destacando la necesidad de ajustar características para no competir con el transporte masivo.

Mehmet C. (2022) en su artículo denominado “Analysis of Urban Growth, Planning and Its Impact on the Parking Problem” comenta sobre este concepto en su artículo:

El **incremento de las formalizaciones en el sector del transporte** se presenta como una medida esencial para abordar los desafíos asociados a la urbanización, promoviendo la movilidad, la sostenibilidad y la innovación en el transporte. La planificación estratégica y la inversión en infraestructuras, como aparcamientos, son cruciales para gestionar eficazmente los impactos de la urbanización. La formalización, al establecer un marco regulador, no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también impulsa prácticas sostenibles e innovadoras para enfrentar los retos del crecimiento urbano. En este contexto, el aumento de las formalizaciones no solo cumple con requisitos normativos, sino que se convierte en un pilar fundamental para potencial⁷⁸ la calidad y eficacia de los sistemas de transporte en un entorno urbano en constante evolución.

El aumento de las formalizaciones en el transporte sector es crucial para evaluar las medidas fiscalizadas en la transformación y regularización de taxi servicios en Lima Metropolitana, como cumplimiento normativo, adopción de prácticas para mejorar eficiencia operativa y fomentar innovación en el sector del transporte público.

Otro indicador que se revisará es el acceso al crédito y obtención de una estabilidad financiera, los cuales son factores críticos para la formalización y el crecimiento sostenible de las empresas de servicio de taxi. Estos elementos no solo mejoran la capacidad operativa de las empresas, sino que también contribuyen a su resiliencia y capacidad para brindar a los usuarios servicios de primer nivel.

El estudio de **Alduraywish. Y. (2023)** nombrado como “Do audited firms have better access to credit? Evidence from emerging countries” destaca que:

Las empresas con estados financieros auditados experimentan beneficios sustanciales en el acceso al crédito formal. Estas compañías obtienen préstamos de mayor cuantía, disfrutan de tasas de interés más favorables y tienen periodos de endeudamiento más cortos en comparación con las no auditadas. Este descubrimiento subraya la relevancia de la auditoría financiera para la percepción de solidez y transparencia, factores cruciales para las instituciones crediticias. Además, resalta el papel esencial de la auditoría en la construcción de confianza financiera, lo que, a su vez, impacta positivamente en las condiciones y oportunidades de crecimiento para las empresas que adoptan prácticas transparentes y de rendición de cuentas.

Es así que, la relación entre la fiscalización, la formalización y el acceso al crédito puede influir en la estabilidad financiera de las empresas de transporte, ya que la obtención de crédito puede proporcionar recursos necesarios para mejorar y expandir sus operaciones. Por lo tanto, entender cómo la fiscalización puede afectar el acceso al crédito y la estabilidad financiera de las empresas de servicio de taxi

puede enriquecer tu análisis sobre los incentivos y beneficios asociados a la formalización en el sector del transporte público.

Bidasca. L. y Townsend. E. (2016) en su trabajo de investigación denominado “Making taxis safer: Managing road risks for taxi drivers, their passengers and other road users” menciona sobre este indicador que:

En la industria del **servicio de taxis**, mejorar la **seguridad y calidad** es crucial. Para lograrlo, los operadores deben enfocarse en potenciar la profesionalidad de conductores y gerentes mediante programas de formación, asegurando el cumplimiento de normas de seguridad y habilidades de servicio. Elevar la competencia y ética profesional contribuye a la seguridad vial y mejora la percepción del servicio. Los gerentes, al establecer estándares, desempeñan un papel clave en reforzar la seguridad y calidad, fortaleciendo la reputación y competitividad de las empresas.

Las empresas de taxis deberían centrarse en la seguridad, la formación de los conductores y los estándares de servicio para mejorar la eficiencia y la confianza de los clientes. Es necesaria la profesionalización a través de programas de formación. La implementación de estándares mínimos, como seguridad, conveniencia, equidad, igualdad y regularidad, mejora la calidad del servicio y la competitividad. Las medidas preventivas, como la prevención de accidentes de tráfico, impactan positivamente en la reputación y la competitividad. Implementar programas de apoyo y capacitación es crucial para la formalización y el cumplimiento de las expectativas de seguridad y calidad.

2.3. Definición de términos básicos

- **Acceso a Crédito:** La capacidad de las empresas formalizadas para obtener préstamos y financiamiento de instituciones financieras, basada en su estatus legal y cumplimiento de obligaciones (Vásquez, 2019).
- **Cumplimiento Regulatorio:** El seguimiento y respeto de las normativas y regulaciones establecidas por las autoridades competentes (Lim, 2021).
- **Empresas de Servicio de Taxi:** Compañías o negocios que ofrecen transporte público para personas y vehículos, como taxis, y que deben cumplir con regulaciones específicas para operar legalmente (Huayta & Sierra, 2020).
- **Estabilidad Financiera:** La condición financiera de una empresa que es sólida y sostenible a largo plazo, lo que implica un flujo de ingresos predecible y una gestión financiera responsable (Ferrer & Pereda, 2022).
- **Fiscalización:** El proceso de supervisar y supervisar por parte de los oficiales para asegurarse de que las empresas de transporte cumplan con las regulaciones y normativas establecidas (Salvador, 2023).
- **Formalización:** El proceso mediante el cual las empresas se registran y cumplen con todas las obligaciones legales, fiscales y regulatorias para operar de manera legal y reconocida (Salvador, 2023).
- **Normativas Fiscales:** Las regulaciones y leyes relacionadas con el pago de impuestos y obligaciones financieras de las empresas, incluyendo el registro de ingresos, declaración de impuestos y cumplimiento de obligaciones tributarias (Pañi et al. 2020).

- **Sanciones y Multas:** Las penalizaciones impuestas por las autoridades a las empresas que no cumplen con las regulaciones, que pueden incluir multas económicas u otras medidas disciplinarias (Flores & Pérez, 2023).
- **Seguridad y Calidad del Servicio:** El conjunto de medidas y prácticas que garantizan la seguridad de los pasajeros y el nivel de atención ofrecido por las empresas de transporte, incluyendo la comodidad de los usuarios y la seguridad de las carreteras (Juárez et al. 2021).
- **Transporte Especial:** Se refiere a servicios de transporte que no entran en la categoría de transporte público convencional, como taxis y colectivos, y que a menudo requieren regulaciones específicas debido a sus características especiales (Gordillo, 2021).

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Formulación de hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

La fiscalización al servicio público de transporte incide en la formalización de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana en el año 2022

3.1.2. Hipótesis específicas

- a) La frecuencia de la fiscalización al servicio público de transporte incide en el incremento de formalizaciones de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana.
- b) El cumplimiento de normativas de las empresas de taxi influye a su acceso al crédito y obtener estabilidad financiera.
- c) La eficacia de las medidas de control y sanción en la fiscalización al servicio público de transporte inciden en mejora de la seguridad y calidad del servicio de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana.

3.2. Variables y definición operacional

Tabla 1

Variable independiente “La fiscalización al servicio público de transporte”

Definición Conceptual	Según la ATU (2022) la fiscalización al servicio de transporte se refiere al proceso general de supervisión y control realizado por las autoridades gubernamentales y reguladoras en el ámbito del transporte en una determinada área geográfica y periodo de tiempo, para garantizar la seguridad, calidad y legalidad de los servicios de transporte mediante el cumplimiento de las leyes, regulaciones y reglamentos establecidos.	
	Indicadores	Índices
Definición Operacional	X1. Frecuencia de la Fiscalización	X.1.1. Periodicidad de Inspecciones X.1.2. Recursos Humanos y Tecnológicos
	X2. Cumplimiento de normativas	X.2.1. Tasa de Cumplimiento de Requisitos X.2.2. Porcentaje de Documentación en Regla
	X3. Eficacia de las medidas de control y sanción	X.3.1. Sanciones Aplicadas X.3.2. Tiempo Promedio de Respuesta del Infractor
Escala Valorativa	Nominal / Ordinal	

Fuente: elaboración propia

Tabla 2*Variable dependiente "La Formalización de las Empresas de Servicio de Taxi"*

Definición Conceptual	Saldaña. L. (2023) nos informa que “La formalización de empresas de taxi, se refiere al proceso en el cual estas empresas ajustan su estatus legal, administrativo y fiscal según las regulaciones gubernamentales para operar legalmente en la ciudad. Implica obtener licencias, registros oficiales, cumplir con obligaciones fiscales y otros procedimientos necesarios para operar dentro de la ley. Busca garantizar el cumplimiento normativo, promover la transparencia y legalidad, y brindar confiabilidad y seguridad a conductores y usuarios”.	
	Indicadores	Índices
Definición Operacional	Y1. Incremento de formalizaciones	Y1.1. Ampliación de la base contribuyente Y.1.2. Ordenamiento en el registro de empresas
	Y2. Acceso al crédito y obtener estabilidad financiera	Y.2.1. Ampliación de flota Y.2.2. Crecimiento Sostenido
	Y3. Mejora de la seguridad y calidad del servicio	Y.3.1. Incremento de usuarios Y.3.2. Reducción de accidentes de tránsito.
1 Escala Valorativa	Nominal / Ordinal	

Fuente: elaboración propia

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1. Diseño metodológico

4.1.1. Tipo y enfoque de investigación

La investigación propuesta, titulada "La Fiscalización del Servicio Público de Transporte y su Impacto en la Formalización de las Empresas de Servicio de Taxi en Lima Metropolitana en el año 2022," se planteó como un estudio aplicado con un enfoque cuantitativo. La elección de la clasificación como investigación aplicada se fundamentó en la utilización de los resultados de la fiscalización para abordar un problema concreto y ofrecer recomendaciones prácticas en el contexto específico de Lima Metropolitana. El enfoque cuantitativo se justifica por la intención de recopilar datos numéricos con el fin de analizar estadísticamente la relación entre la fiscalización y la formalización de las empresas de taxi, permitiendo así una evaluación precisa y cuantitativa de su incidencia.

4.1.2. Nivel de investigación

El presente estudio se ubicó en un nivel de investigación descriptivo-correlacional. En esta investigación, se proporciona una descripción detallada de las características y teorías asociadas con la fiscalización del servicio público de transporte y la formalización de las empresas de servicio de taxi. Además, se evaluó el grado de relación existente entre la fiscalización y la formalización, posibilitando el análisis de su correlación en este contexto específico.

4.1.3. Método

El método que se manejó el estudio se centró en un enfoque analítico y estadístico. Se llevó a cabo un análisis detallado de datos cuantitativos recopilados mediante encuestas estructuradas a empresas de servicio de taxi. Este enfoque permitió examinar de manera rigurosa la relación entre el control del servicio de transporte público y la formalización de estas empresas, utilizando técnicas estadísticas como el modelo Chi-Cuadrado. Además, se utilizó métodos descriptivos y de síntesis para presentar de manera clara y concisa los hallazgos y conclusiones de la investigación.

4.1.4. Diseño

El diseño de investigación empleado en este estudio fue no experimental, ya que no se llevaron a cabo manipulaciones deliberadas de variables ni se establecieron condiciones controladas. En lugar de ello, se optó por un enfoque observacional para analizar la relación entre la fiscalización del servicio público de transporte y la formalización de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana durante el año 2022. Este diseño posibilitó la recopilación y análisis de datos en un contexto

natural, sin intervenciones directas en las condiciones existentes. Se emplearon métodos de investigación descriptivos y correlacionales para examinar la frecuencia de la fiscalización, el cumplimiento de normativas y la eficacia de las medidas de control, evaluando así su posible impacto en la formalización y otros aspectos relacionados con el sector del transporte público.

11 4.2. Población y muestra

4.2.1. Población

La población seleccionada para esta investigación estuvo conformada por 417 fiscalizadores en campo, cuya labor desempeña ⁶⁶ un rol fundamental en la supervisión y regulación del sistema de transporte público en la ciudad de Lima durante el año 2022. Su participación permitió comprender la incidencia de la fiscalización en la formalización de las compañías que brindan servicio de taxi.

1 4.2.2. Muestra

Se empleó el método de muestreo aleatorio simple con el objetivo de obtener una estimación de las proporciones asociadas a una población conocida, posibilitando así la determinación del tamaño apropiado de la muestra.

$$n = \frac{(p \cdot q) * Z^2 * N}{(E)^2(N - 1) + (p * q) Z^2}$$

Donde:

- n es el tamaño de la muestra a determinar.
- N es el tamaño de la población, compuesta por 417 fiscalizadores de campo.
- p es la probabilidad de éxito (0.8).
- q es la probabilidad de fracaso (0.2).
- Z es el valor de la distribución normal estándar asociado con un nivel de confianza del 90%, que tiene un valor de 1.65.
- E es el margen de error, que es del 8.8%.

Sustituyendo los valores proporcionados en la ecuación, se obtiene la fórmula final para el cálculo del tamaño de la muestra:

$$n = \frac{(0.8 * 0.2) * 1.65^2 * 417}{(0.088)^2(417 - 1) + (0.8 * 0.2) 1.65^2}$$

$$n = \frac{181.65}{3.66}$$

$$n = 50 \text{ personas}$$

Se seleccionó una muestra de 50 (cincuenta) participantes para la encuesta a los fiscalizadores en campo, cuya función es fundamental en la supervisión y

regulación del servicio público de transporte en Lima Metropolitana durante el año 2022. Este valor se utiliza como factor de distribución muestral.

$$(f_{dm}) = n/N \quad n_i = \frac{n}{N} * N_i, \text{ donde } i = 1, 2, 3 \dots, k$$

k = número de estratos en la población

$$F_{dm} = 50/417$$

$$f_{dm} = 0.11990408$$

Verificación:

$417 * 0.11990408 = 50,00000$ que, al redondear, coincide con la muestra seleccionada en la fórmula.

4.3. Técnicas de recolección de datos

4.3.1. Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos

Una de las metodologías fundamentales para obtener datos fue el uso de encuestas. En este contexto, se aplicó un formulario que constaba de 14 preguntas, cada una con cinco opciones, diseñadas en relación con las variables, indicadores e índices.

4.3.2. Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos

Validez

En cuanto a la validez, se llevó a cabo un análisis de contenido por expertos en el campo, quienes evaluaron la coherencia y relevancia de las preguntas en relación con los objetivos de la investigación. Se realizaron ajustes según las

recomendaciones de los expertos para garantizar la alineación con los conceptos clave.

Confiabilidad

Durante esta fase, se evaluaron la claridad y la comprensión de las preguntas, y se realizaron ajustes según los comentarios de los participantes de la prueba piloto.

³⁶ Además, se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach para evaluar la consistencia interna de las escalas utilizadas, asegurando así la confiabilidad de los instrumentos a través de la consistencia de las respuestas.

1 4.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Para procesar y analizar datos relacionados se utilizaron diversas técnicas y herramientas. En primer lugar, se empleó Microsoft Excel para calcular estadísticas descriptivas, lo que permitió organizar la información de manera efectiva. Además, se tiene previsto aplicar el modelo estadístico Chi-Cuadrado, utilizando el programa SPSS 24 en español, con el propósito de evaluar y verificar las hipótesis del proyecto. Estas herramientas proporcionaron una base sólida para analizar los datos y llegar a conclusiones significativas que contribuirán a la comprensión de la dinámica entre la fiscalización y la formalización en el contexto específico del estudio.

4.5. Aspectos éticos

Durante el proceso de ejecución del estudio, se siguió rigurosamente los estándares éticos denominados por ² la Universidad de San Martín de Porres con el objetivo de garantizar un proceso legal y confiable en la recopilación de datos. En este sentido, nos comprometemos a adherirnos a los principios éticos fundamentales, que incluyen integridad, responsabilidad, objetividad y confiabilidad.

Nuestra investigación se fundamentó en los siguientes pilares:

1. **Cumplimiento Normativo:** Respetaremos todas las normativas éticas y legales vigentes, asegurándonos de que cada paso de la investigación se ajuste a los marcos regulatorios correspondientes.
2. **Enfoque Científico Riguroso:** Aplicaremos un enfoque científico sólido y metodológicamente robusto para garantizar la obtención de resultados válidos y confiables.
3. **Responsabilidad Integral:** Asumiremos la responsabilidad en todas las fases del proceso de investigación, desde la preparación hasta la presentación de los resultados, garantizando la calidad y la ética en cada acción realizada.
4. **Transparencia:** Compartiremos los hallazgos y resultados de manera transparente, de modo que la sociedad en general y la comunidad académica puedan acceder a la información de manera clara y comprensible.

Además de estas directrices institucionales, nuestra investigación se regirá por los valores éticos establecidos en el Código de Ética Profesional del Contador Público Peruano:

1. **Integridad:** Actuaremos con honestidad y confiabilidad en todas nuestras acciones, asegurando que nuestros métodos y conclusiones sean íntegros y veraces.
2. **Objetividad:** Mantendremos la objetividad e imparcialidad en nuestro trabajo, evitando cualquier sesgo que pueda influir en los resultados de la investigación.

3. **Competencia Profesional:** Ofreceremos servicios de alta calidad, respaldados por una sólida experiencia y conocimiento en el campo de la investigación.
4. **Confidencialidad:** Trataremos toda la información con la debida confidencialidad, protegiendo los datos sensibles y asegurando que solo se utilicen con fines legítimos de investigación.
5. **Comportamiento Profesional:** Actuaremos de acuerdo con las leyes vigentes y contribuiremos al progreso de la sociedad y la profesión, promoviendo prácticas éticas en nuestra labor de investigación.

Con estos principios y valores éticos como base, nuestra investigación se llevará a cabo de manera responsable y ética, contribuyendo al avance del conocimiento y al fortalecimiento de la integridad en la investigación académica y profesional.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1. Presentación

1 El método estadístico utilizado para respaldar la certeza de las hipótesis de investigación **“LA FISCALIZACIÓN AL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE Y SU INCIDENCIA EN LA FORMALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE TAXI EN LIMA METROPOLITANA, AÑO 2022”** se presenta, explica e interpreta en este capítulo.

También incluye comprender cómo se lograron los objetivos secundarios de la investigación:

- a) Examinar si la frecuencia de la fiscalización al servicio público de transporte 1 incide en el incremento de formalizaciones de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana.
- b) Determinar si el cumplimiento de normativas de las empresas de taxi influye a su acceso al crédito y obtener estabilidad financiera.

- c) Determinar si la eficacia de las medidas de control y sanción en la fiscalización al servicio público de transporte inciden en la mejora de la seguridad y calidad del servicio de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana.

3.2. Interpretación de resultados

Se realizó una encuesta a 50 fiscalizadores de campo que realizan la supervisión y regulación del sistema de transporte público en la ciudad de Lima durante el año 2022, como parte del proceso de recopilación de datos para la obtención de resultados.

Luego de recabar las respuestas de la encuesta, se procedió a exponer, interpretar y analizar los resultados de manera descriptiva, haciendo uso de la estadística descriptiva.

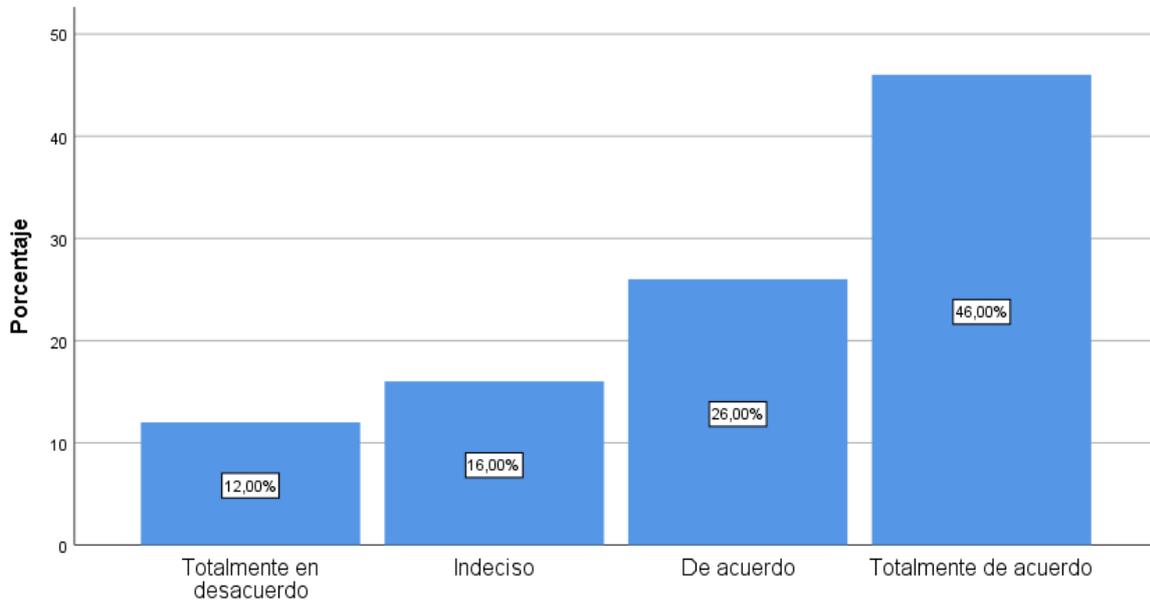
Variable independiente (X): La fiscalización al servicio público de transporte

La pregunta (X)

Tabla 1 ¿Usted está de acuerdo que las fiscalizaciones al servicio público de transporte inducen a la formalización de las empresas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	12,0	12,0	12,0
	Indeciso	8	16,0	16,0	28,0
	De acuerdo	13	26,0	26,0	54,0
	Totalmente de acuerdo	23	46,0	46,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 1 ¿Usted está de acuerdo que las fiscalizaciones al servicio público de transporte inducen a la formalización de las empresas?



La tabla 1 y el gráfico 1 presentan datos sobre la percepción de los encuestados con respecto a si las fiscalizaciones al servicio público de transporte inducen a la formalización de las empresas. Los resultados muestran que el 72% de los participantes se encuentra en acuerdo (26% de acuerdo y 46%⁶³ totalmente de acuerdo), mientras que el 12% está totalmente en desacuerdo y un 16% se muestra indeciso.

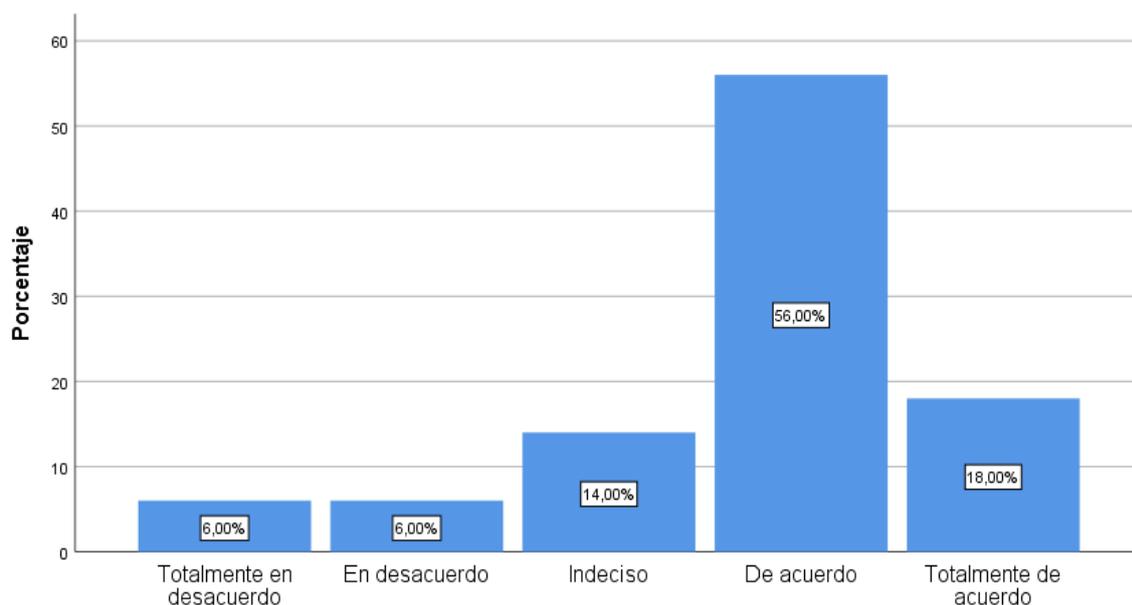
Estos datos sugieren que la mayoría¹ de los encuestados perciben que las fiscalizaciones tienen un impacto positivo en la formalización de las empresas de transporte público. La alta proporción de respuestas positivas podría indicar una confianza en la efectividad de las fiscalizaciones como un medio para promover la formalidad en el sector. Sin embargo, la presencia de un porcentaje significativo de respuestas indecisas señala la necesidad de una mayor investigación o clarificación sobre el tema para comprender completamente las opiniones de la población encuestada.

La pregunta (X1.1)

Tabla 2 ¿Usted está de acuerdo que la periodicidad actual de inspecciones es adecuada para garantizar el cumplimiento de las normas por parte de las empresas de servicio de taxi?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	6,0	6,0	6,0
	En desacuerdo	3	6,0	6,0	12,0
	Indeciso	7	14,0	14,0	26,0
	De acuerdo	28	56,0	56,0	82,0
	Totalmente de acuerdo	9	18,0	18,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 2 ¿Usted está de acuerdo que la periodicidad actual de inspecciones es adecuada para garantizar el cumplimiento de las normas por parte de las empresas de servicio de taxi?



En La tabla 2 y el gráfico 2, los resultados reflejan la opinión de los encuestados sobre la periodicidad actual de inspecciones para garantizar el cumplimiento de las normas por parte de las empresas de servicio de taxi. Resulta notable que un 74% de

los participantes se encuentran de acuerdo o totalmente de acuerdo con la frecuencia actual de inspecciones, indicando un nivel significativo de confianza en la efectividad de este enfoque. Sin embargo, la presencia de un 14% de respuestas indecisas sugiere cierta ambigüedad o falta de información sobre la adecuación de la periodicidad de las inspecciones.

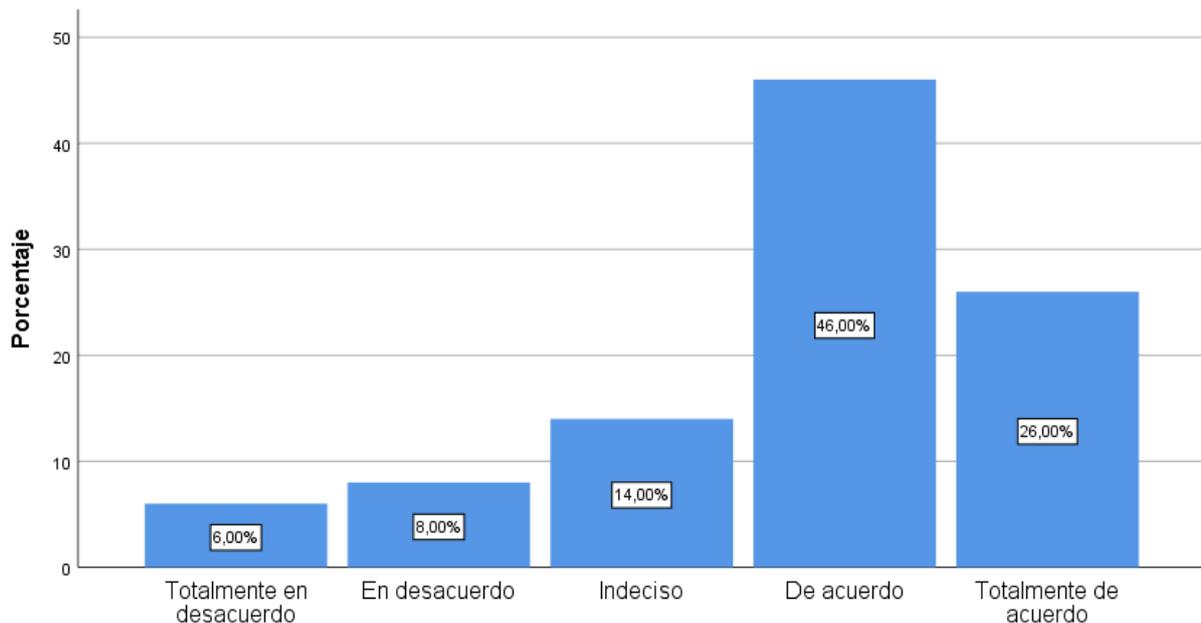
Aunque la mayoría respalda la periodicidad actual, es esencial abordar las opiniones indecisas para comprender mejor las razones subyacentes detrás de esa incertidumbre. Podría ser beneficioso realizar una investigación adicional para identificar las preocupaciones específicas de este grupo y ajustar las estrategias de inspección en consecuencia, buscando un equilibrio que asegure el cumplimiento normativo sin imponer cargas innecesarias a las empresas de servicios de taxi.

La pregunta (X1.2)

Tabla 3 ¿Usted está de acuerdo que en las fiscalizaciones se cuentan con recurso humano y equipamiento tecnológico adecuado que le facilita su labor en las inspecciones en el servicio de taxi?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	6,0	6,0	6,0
	En desacuerdo	4	8,0	8,0	14,0
	Indeciso	7	14,0	14,0	28,0
	De acuerdo	23	46,0	46,0	74,0
	Totalmente de acuerdo	13	26,0	26,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 3 ¿Usted está de acuerdo que en las fiscalizaciones se cuentan con recurso humano y equipamiento tecnológico adecuado que le facilita su labor en las inspecciones en el servicio de taxi?



42 La tabla 3 y el gráfico 3, muestran la percepción de los encuestados sobre la idoneidad del recurso humano y el equipamiento tecnológico en las fiscalizaciones del servicio de taxi. Aproximadamente el 74% de los participantes, combinando los grupos de "De acuerdo" y "Totalmente de acuerdo", expresan confianza en que las fiscalizaciones cuentan con los recursos adecuados para llevar a cabo su labor. Sin embargo, es notable que un 20% 51 de los encuestados se encuentra en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que existe una proporción significativa de personas que cuestionan la eficacia de los recursos disponibles en el proceso de fiscalización.

Estos resultados destacan la importancia de abordar las preocupaciones de aquellos que expresan desacuerdo o indecisión, ya que sus percepciones pueden influir en la confianza general en el sistema de fiscalización. Una mayor investigación para entender las razones detrás de estas opiniones divergentes podría ayudar a

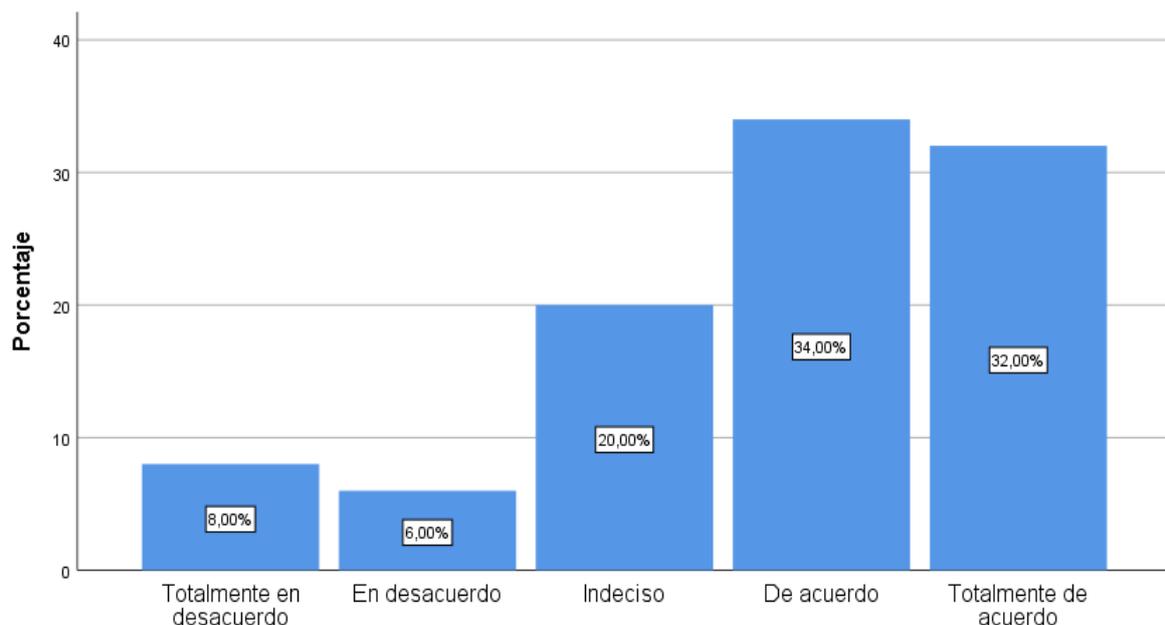
mejorar los procesos existentes y fortalecer la confianza del público en la capacidad del gobierno para realizar fiscalizaciones efectivas en el servicio de taxi.

La pregunta (X2.1)

Tabla 4 ¿Está de acuerdo que la tasa de cumplimiento de los requisitos para brindar el servicio de taxis les permite a las empresas acceder al crédito y obtener una estabilidad financiera?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	8,0	8,0	8,0
	En desacuerdo	3	6,0	6,0	14,0
	Indeciso	10	20,0	20,0	34,0
	De acuerdo	17	34,0	34,0	68,0
	Totalmente de acuerdo	16	32,0	32,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 4 ¿Está de acuerdo que la tasa de cumplimiento de los requisitos para brindar el servicio de taxis les permite a las empresas acceder al crédito y obtener una estabilidad financiera?



En La tabla 4 y el gráfico 4, reflejan las opiniones de los encuestados sobre la relación entre la tasa de cumplimiento de requisitos para el servicio de taxis y la capacidad de las empresas para acceder a crédito y lograr estabilidad financiera. Aunque la mayoría de los participantes (66%) se encuentra de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación, es significativo que un 34% exprese indecisión, desacuerdo o total desacuerdo. Este resultado sugiere que existe un segmento de la población que cuestiona la conexión directa entre el cumplimiento de requisitos y los beneficios financieros para las empresas de taxis.

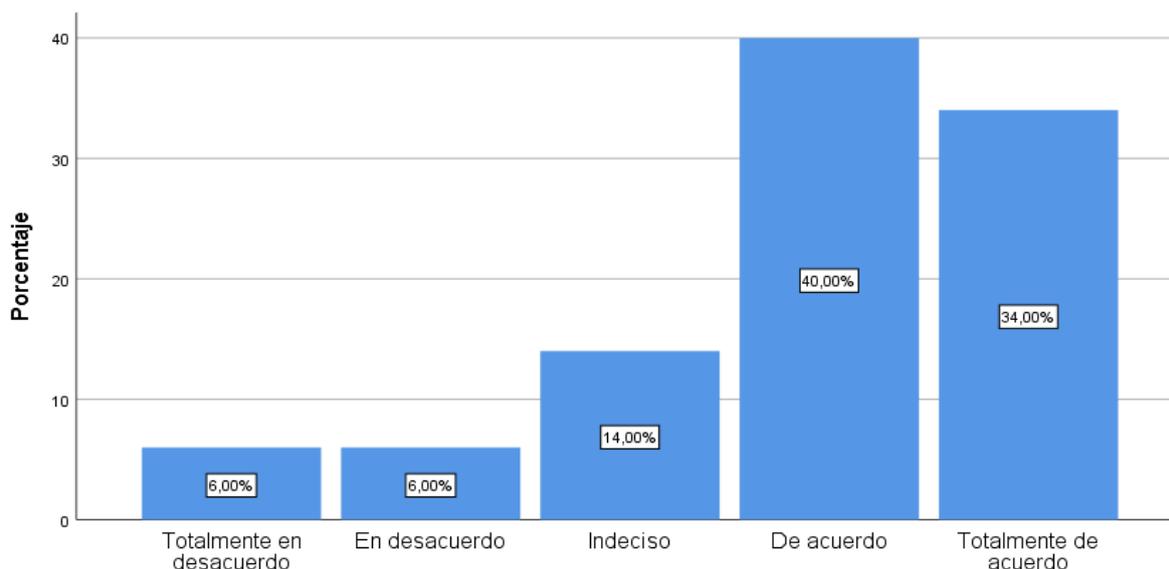
Para abordar estas percepciones divergentes, podría ser beneficioso llevar a cabo investigaciones adicionales para comprender las razones detrás de la indecisión y el desacuerdo. Además, sería importante comunicar de manera efectiva cómo el cumplimiento normativo puede influir positivamente en la percepción de riesgo por parte de las instituciones financieras, facilitando así el acceso al crédito y contribuyendo a la estabilidad financiera de las empresas del sector. Esto podría ayudar a construir una comprensión más sólida y consensuada sobre el papel de la regulación en el ámbito financiero de las empresas de taxis.

La pregunta (X2.2)

Tabla 5 ¿Las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana mantienen la documentación en regla requerida para el servicio?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Totalmente en desacuerdo	3	6,0	6,0	6,0
En desacuerdo	3	6,0	6,0	12,0
Indeciso	7	14,0	14,0	26,0
De acuerdo	20	40,0	40,0	66,0
Totalmente de acuerdo	17	34,0	34,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 5 ¿Las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana mantienen la documentación en regla requerida para el servicio?



La tabla 5 y el gráfico 5, proporcionan información sobre la percepción de los encuestados acerca de si las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana mantienen la documentación en regla requerida para el servicio. Aproximadamente el 74% de los participantes (sumando los porcentajes de "De acuerdo" y "Totalmente de acuerdo") expresan confianza en que las empresas cumplen con los requisitos documentales necesarios. Sin embargo, un 26% muestra indecisión o desacuerdo, lo que indica cierta preocupación o incertidumbre sobre el cumplimiento normativo en este aspecto.

Estos resultados señalan la importancia de examinar más a fondo las razones detrás de la indecisión y el desacuerdo para mejorar la eficacia de las políticas y prácticas actuales. Puede ser crucial implementar medidas de comunicación y educación para garantizar que tanto el público como las empresas comprendan la importancia del mantenimiento de la documentación en regla y cómo esto contribuye

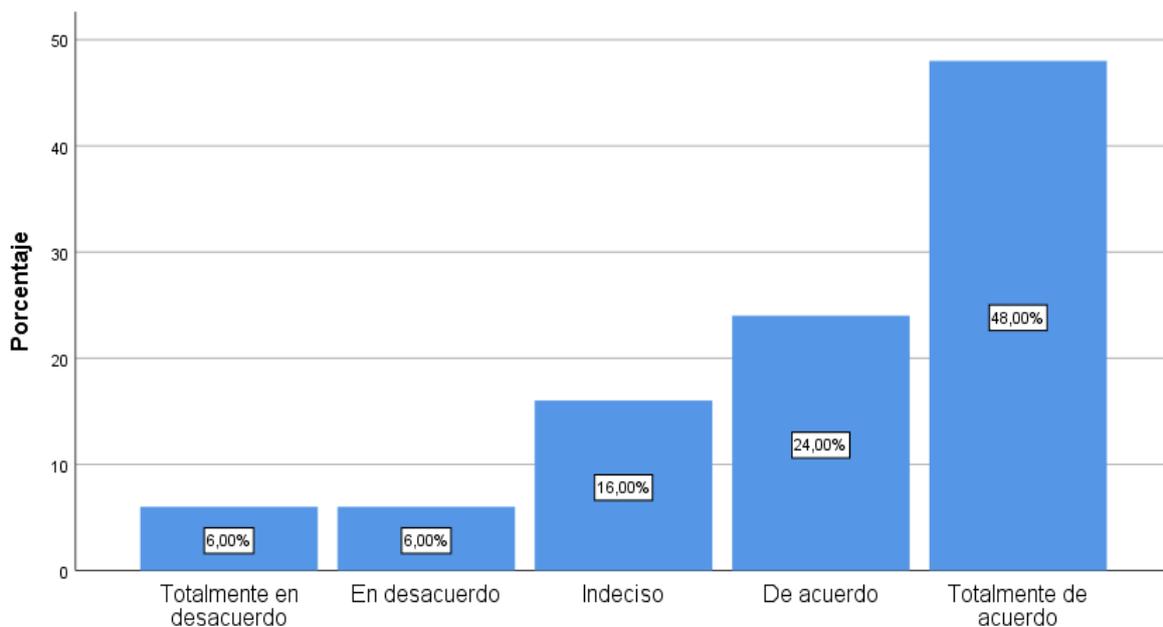
a la calidad y seguridad del servicio de taxi en la región. Esto no solo fortalecerá la confianza en el sistema de regulación, sino que también fomentará un entorno más transparente y responsable en el sector de transporte.

La pregunta (X3.1)

Tabla 6 ¿Está de acuerdo que el índice de sanciones aplicadas por los fiscalizadores es efectivo para inducir el cumplimiento de las normativas por parte de las empresas de servicio de taxi?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	6,0	6,0	6,0
	En desacuerdo	3	6,0	6,0	12,0
	Indeciso	8	16,0	16,0	28,0
	De acuerdo	12	24,0	24,0	52,0
	Totalmente de acuerdo	24	48,0	48,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 6 ¿Está de acuerdo que el índice de sanciones aplicadas por los fiscalizadores es efectivo para inducir el cumplimiento de las normativas por parte de las empresas de servicio de taxi?



En La tabla 6 y el gráfico 6, Los resultados reflejan la opinión de los encuestados sobre la efectividad del índice de sanciones aplicadas por los fiscalizadores para inducir el cumplimiento de las normativas por parte de las empresas de servicio de taxi. Aunque el 72% de los participantes se muestra de acuerdo o totalmente de acuerdo con la efectividad del índice de sanciones, es significativo que un 28% exprese indecisión o desacuerdo. Estos resultados sugieren una división de opiniones en cuanto a la eficacia de las sanciones como instrumento para garantizar el cumplimiento normativo en el sector de taxis.

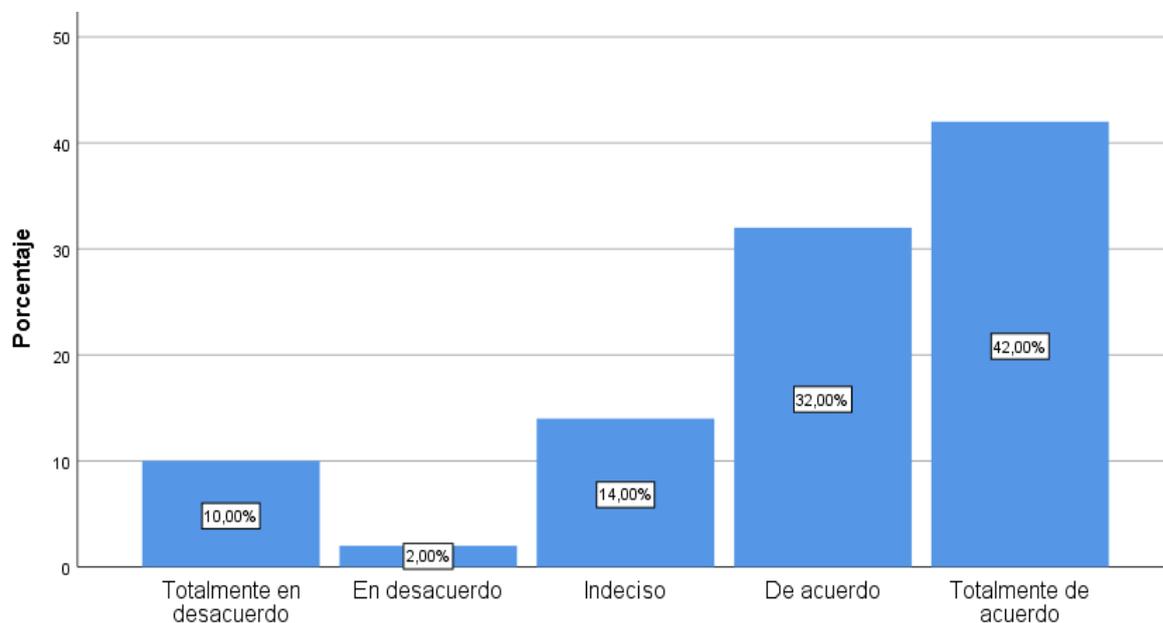
Esta divergencia de opiniones destaca la importancia de una revisión detallada del enfoque actual de aplicación de sanciones. Sería beneficioso llevar a cabo un análisis más profundo para comprender las razones detrás de las opiniones negativas o indecisas, y considerar posibles ajustes en las estrategias de sanciones para mejorar la percepción pública y la efectividad general del sistema de fiscalización. Además, es crucial establecer una comunicación clara sobre cómo las sanciones contribuyen a un ambiente más seguro y cumplidor en el servicio de taxi, para fomentar la confianza tanto en el sistema regulatorio como en la aplicación de

La pregunta (X3.2)

Tabla 7 ¿Ha notado una variación en el registro de empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana que evidencia un aumento en la formalización en el año 2022?

		2 Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	10,0	10,0	10,0
	En desacuerdo	1	2,0	2,0	12,0
	Indeciso	7	14,0	14,0	26,0
	De acuerdo	16	32,0	32,0	58,0
	Totalmente de acuerdo	21	42,0	42,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 7 ¿Ha notado una variación en el registro de empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana que evidencia un aumento en la formalización en el año 2022?



En La tabla 7 y el gráfico 7, Los resultados presentan la percepción de los encuestados sobre la variación en el registro de empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana, sugiriendo un aumento en la formalización durante el año 2022. Aunque un significativo 74% de los participantes se muestra de acuerdo o totalmente de acuerdo con la existencia de esta variación positiva, el 26% restante, compuesto por respuestas indecisas y en desacuerdo, indica cierta incertidumbre o escepticismo respecto a este supuesto aumento en la formalización.

Es fundamental abordar la indecisión y el desacuerdo para comprender las razones subyacentes detrás de estas percepciones negativas. Realizar investigaciones adicionales podría proporcionar información valiosa sobre los factores que contribuyen a la falta de confianza o a la incertidumbre en torno a la formalización. Además, el análisis de datos y tendencias específicas del registro de empresas podría

ofrecer claridad objetiva sobre la situación real de formalización en el sector de taxis. Este tipo de información respaldaría ⁷⁷ la eficacia de las políticas de fomento de la formalización y ayudaría a ajustar estrategias en consecuencia para impulsar una mayor adhesión a la formalidad en el futuro.

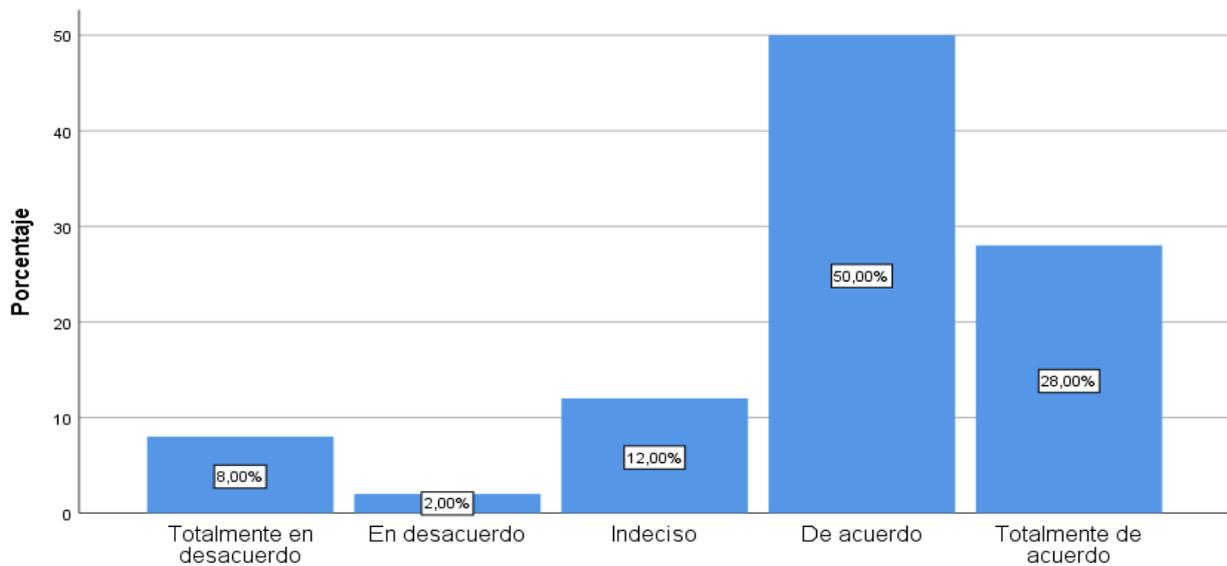
Variable dependiente: "La Formalización de las Empresas de Servicio de Taxi"

La pregunta (Y)

Tabla 8 ¿Está de acuerdo que la formalización de las empresas de servicio de taxi permite el ordenamiento para una mejor calidad en el servicio?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Totalmente en desacuerdo	4	8,0	8,0	8,0
En desacuerdo	1	2,0	2,0	10,0
Indeciso	6	12,0	12,0	22,0
De acuerdo	25	50,0	50,0	72,0
Totalmente de acuerdo	14	28,0	28,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 8 ¿Está de acuerdo que la formalización de las empresas de servicio de taxi permite el ordenamiento para una mejor calidad en el servicio?



En La tabla 8 y el gráfico 8, Los resultados reflejan la percepción de los encuestados sobre si la formalización de las empresas de servicio de taxi contribuye al ordenamiento para una mejor calidad en el servicio. La mayoría de los participantes, un 78%, se encuentra de acuerdo o totalmente de acuerdo con la idea de que la formalización conduce a un mejor ordenamiento y calidad en el servicio de taxis. Sin embargo, es notable que un 22% de los encuestados se muestre indeciso o en desacuerdo, lo que indica cierta ambigüedad o falta de convicción respecto a la relación entre formalización y mejora en la calidad del servicio.

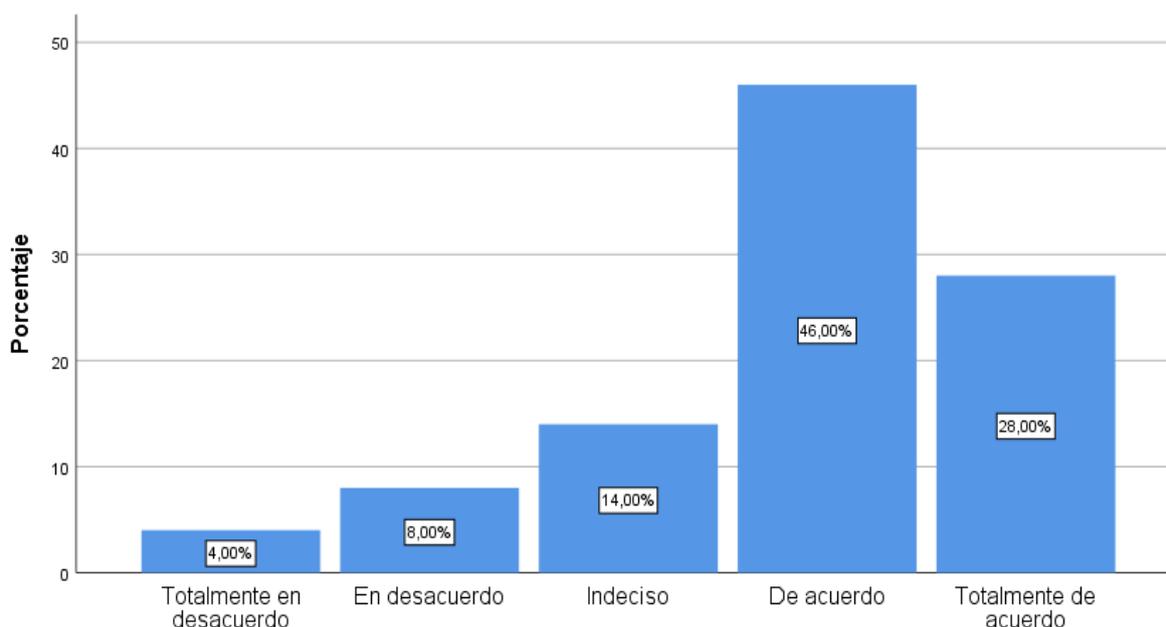
Para abordar estas opiniones indecisas y en desacuerdo, sería beneficioso llevar a cabo un análisis más detallado para comprender las razones detrás de estas percepciones. Podría ser útil destacar ejemplos concretos de cómo la formalización ha mejorado la calidad del servicio en otras jurisdicciones o proporcionar información sobre las medidas específicas que se implementan para mejorar el ordenamiento y la calidad en el servicio de taxis a través de la formalización. Esta estrategia podría ayudar a aclarar las dudas y promover una comprensión más completa y positiva sobre la importancia de la formalización en el sector.

La pregunta (Y1.1)

Tabla 9 ¿Está de acuerdo que el aumento en el número de empresas de servicio de taxi ha tenido un impacto positivo en la recaudación de impuestos relacionados al rubro?

		6 Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	4,0	4,0	4,0
	En desacuerdo	4	8,0	8,0	12,0
	Indeciso	7	14,0	14,0	26,0
	De acuerdo	23	46,0	46,0	72,0
	Totalmente de acuerdo	14	28,0	28,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 9 ¿Está de acuerdo que el aumento en el número de empresas de servicio de taxi ha tenido un impacto positivo en la recaudación de impuestos relacionados al rubro?



La tabla 9 y el gráfico 9, presentan la percepción de los encuestados sobre si el aumento en el número de empresas de servicio de taxi ha tenido un impacto positivo

en la recaudación de impuestos relacionados con el rubro. Aproximadamente el 74% de los participantes se encuentra de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación, indicando una creencia generalizada en que el crecimiento del sector ha contribuido positivamente a la recaudación de impuestos. Sin embargo, el 26% restante, compuesto por respuestas indecisas y en desacuerdo, sugiere cierta incertidumbre o escepticismo sobre la conexión directa entre el aumento de empresas de taxi y la mejora en la recaudación fiscal.

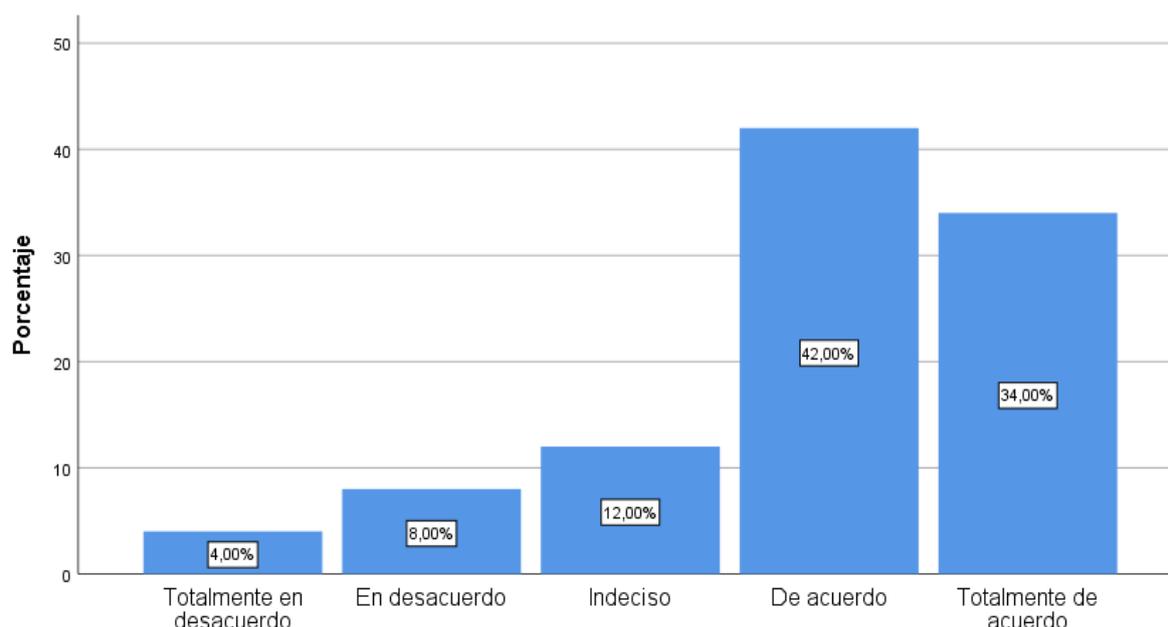
Para abordar estas opiniones indecisas y en desacuerdo, sería valioso explorar más a fondo las razones detrás de estas percepciones divergentes. Podría ser útil proporcionar información específica sobre cómo el crecimiento del sector de taxis puede impactar positivamente en la recaudación fiscal a través de impuestos asociados, así como destacar casos de éxito o ejemplos donde la expansión del sector ha llevado a beneficios económicos tangibles. La clarificación de estos puntos podría contribuir a una comprensión más completa y respaldada sobre la relación entre el aumento de empresas de servicio de taxi y la recaudación de impuestos.

La pregunta (Y1.2)

Tabla 10 ¿Usted está de acuerdo que la ATU mejoro el ordenamiento en el registro de empresas de servicio de taxi en el año 2022?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	4,0	4,0	4,0
	En desacuerdo	4	8,0	8,0	12,0
	Indeciso	6	12,0	12,0	24,0
	De acuerdo	21	42,0	42,0	66,0
	Totalmente de acuerdo	17	34,0	34,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 10 ¿Usted está de acuerdo que la ATU mejoro el ordenamiento en el registro de empresas de servicio de taxi en el año 2022?



En La tabla 10 y el gráfico 10, reflejan la percepción de los encuestados sobre si la ⁴¹ Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU) mejoró el ordenamiento en el registro de empresas de servicio de taxi en el año 2022. Aunque el 76% de los participantes se muestra de acuerdo o totalmente de acuerdo con la mejora en el ordenamiento por parte de la ATU, el 24% restante, compuesto por respuestas indecisas y en desacuerdo, indica cierta ambigüedad o desacuerdo respecto a la eficacia de las acciones llevadas a cabo por la entidad.

Es crucial abordar las opiniones indecisas y en desacuerdo para entender las razones detrás de estas percepciones y buscar áreas específicas de mejora. Realizar investigaciones adicionales podría proporcionar insights valiosos sobre las expectativas del público en relación con el ordenamiento y las acciones específicas

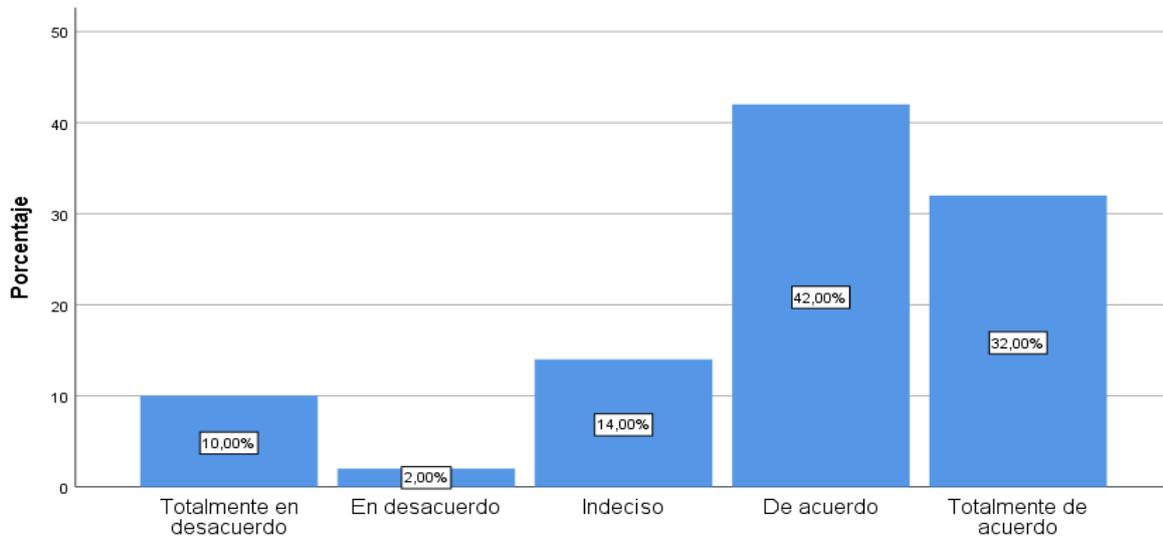
que la ATU podría implementar para fortalecer la percepción positiva. Además, la comunicación clara y transparente por parte de la ATU acerca de las iniciativas específicas llevadas a cabo en 2022 para mejorar el ordenamiento podría contribuir a disipar dudas y promover una mayor confianza en el proceso regulatorio.

La pregunta (Y2.1)

Tabla 11 *¿Usted está de acuerdo que las empresas de servicios de taxis al acceder al crédito les permite incrementar su flota y obtener una estabilidad financiera?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	10,0	10,0	10,0
	En desacuerdo	1	2,0	2,0	12,0
	Indeciso	7	14,0	14,0	26,0
	De acuerdo	21	42,0	42,0	68,0
	Totalmente de acuerdo	16	32,0	32,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 11 *¿Usted está de acuerdo que las empresas de servicios de taxis al acceder al crédito les permite incrementar su flota y obtener una estabilidad financiera?*



En La tabla 11 y el gráfico 11, reflejan la opinión de los encuestados acerca de si el acceso al crédito por parte de las empresas de servicios de taxis les permite incrementar su flota y obtener estabilidad financiera. El 74% de los participantes, sumando las categorías de "De acuerdo" y "Totalmente de acuerdo", respalda la idea de que el acceso al crédito es beneficioso para el crecimiento de las flotas y la estabilidad financiera. Sin embargo, un 26% se muestra en desacuerdo o indeciso, indicando cierta incertidumbre o escepticismo sobre la relación directa entre el acceso al crédito y los beneficios financieros para las empresas de taxis.

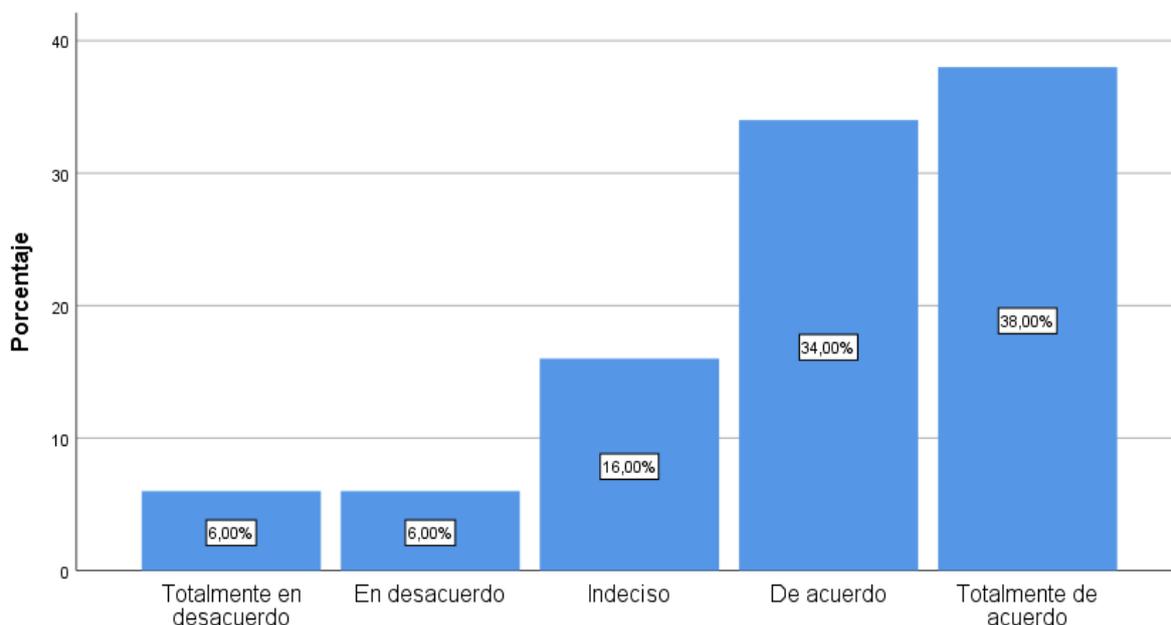
Para abordar estas opiniones indecisas y en desacuerdo, sería valioso llevar a cabo una evaluación más profunda para comprender las razones detrás de estas percepciones divergentes. Sería beneficioso proporcionar información específica sobre cómo el acceso al crédito ha beneficiado a otras empresas del sector de taxis, destacando casos de éxito y explicando cómo el aumento de flotas puede contribuir a la estabilidad financiera. La transparencia en la comunicación sobre estos temas podría ayudar a disipar dudas y promover una comprensión más completa sobre el impacto positivo del acceso al crédito en el sector de servicios de taxi

La pregunta (Y2.2)

Tabla 12 ¿Usted está de acuerdo que se ha generado un crecimiento sostenido en las empresas de servicio de taxi que cumplen con las normativas y operan de manera formal en el año 2022?

	3 frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	3	6,0	6,0	6,0
En desacuerdo	3	6,0	6,0	12,0
Indeciso	8	16,0	16,0	28,0
De acuerdo	17	34,0	34,0	62,0
Totalmente de acuerdo	19	38,0	38,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 12 ¿Usted está de acuerdo que se ha generado un crecimiento sostenido en las empresas de servicio de taxi que cumplen con las normativas y operan de manera formal en el año 2022?



En La tabla 12 y el gráfico 12, muestran la percepción de los encuestados sobre el crecimiento sostenido en las empresas de servicio de taxi que cumplen con las normativas y operan de manera formal en el año 2022. Aunque el 72% de los

participantes, sumando las categorías de "De acuerdo" y "Totalmente de acuerdo", sostiene la idea de que ha habido un crecimiento sostenido en estas empresas, el 28% restante, compuesto por respuestas indecisas y en desacuerdo, sugiere cierta ambigüedad o desacuerdo sobre la realidad de este crecimiento.

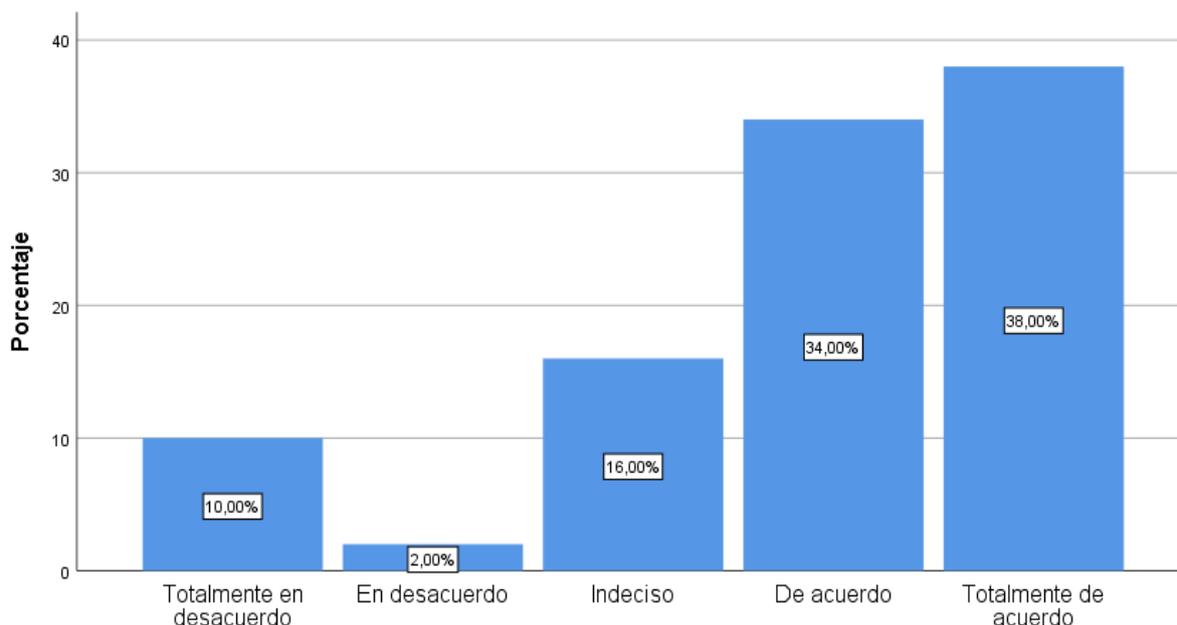
Para abordar estas opiniones indecisas y en desacuerdo, sería esencial realizar una evaluación más detallada para comprender las razones detrás de estas percepciones divergentes. Explorar y presentar datos objetivos que respalden o refuten la afirmación sobre el crecimiento sostenido en empresas formales de taxis en 2022 podría ayudar a clarificar la situación y disipar dudas. Además, la comunicación efectiva sobre las medidas específicas implementadas para fomentar el crecimiento y la formalización en el sector podría contribuir a una percepción más positiva y fundamentada entre los encuestados.

La pregunta (Y3.1)

Tabla 13 ¿Usted de acuerdo que se incrementa la cantidad de usuarios de taxis si se implementa medidas de control en la calidad del servicio?

		3 Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	10,0	10,0	10,0
	En desacuerdo	1	2,0	2,0	12,0
	Indeciso	8	16,0	16,0	28,0
	De acuerdo	17	34,0	34,0	62,0
	Totalmente de acuerdo	19	38,0	38,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 13 ¿Usted de acuerdo que se incrementa la cantidad de usuarios de taxis si se implementa medidas de control en la calidad del servicio?



En La tabla 13 y el gráfico 13, reflejan la percepción de los encuestados sobre si la implementación de medidas de control en la calidad del servicio puede incrementar la cantidad de usuarios de taxis. Aunque el 72% de los participantes, combinando las categorías de "De acuerdo" y "Totalmente de acuerdo", sostiene la idea ² de que el control en la calidad del servicio puede aumentar la cantidad de usuarios, el 28% restante, compuesto por respuestas indecisas y en desacuerdo, indica cierta incertidumbre o desacuerdo sobre esta relación.

Es esencial abordar las opiniones indecisas y en desacuerdo para comprender las razones detrás de estas percepciones divergentes. Podría ser beneficioso realizar una investigación adicional para explorar las expectativas y preocupaciones específicas de aquellos que no están convencidos de que las medidas de control en la calidad del servicio conduzcan a un aumento en la cantidad de usuarios. Además, la presentación de ejemplos específicos de cómo la mejora en la calidad del servicio

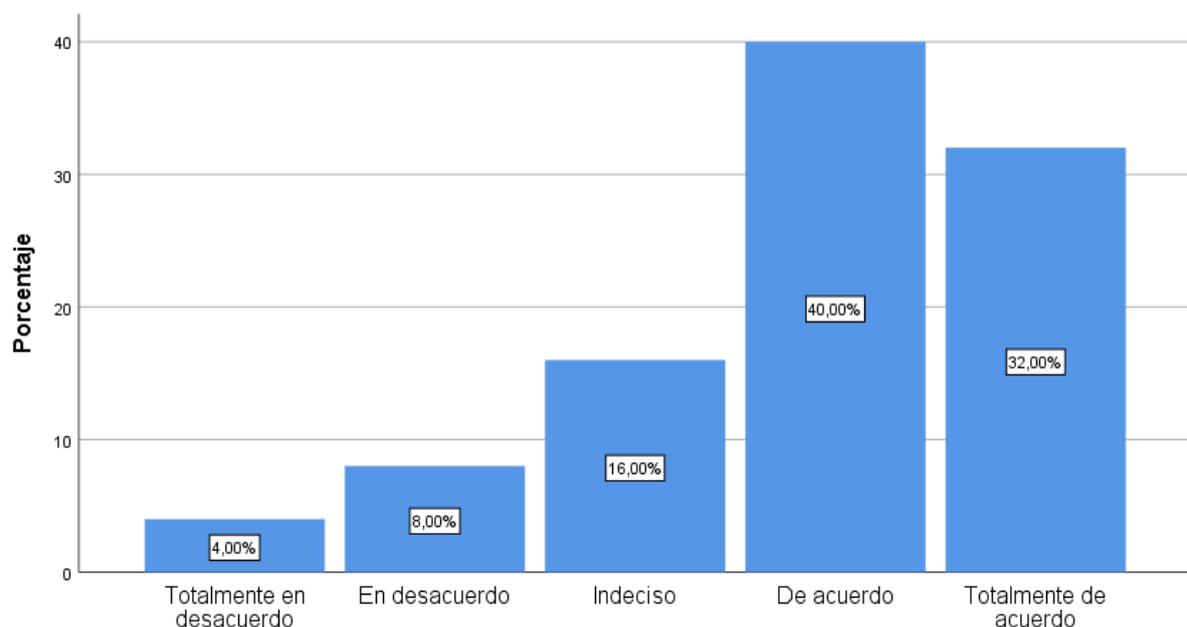
ha beneficiado a otros lugares o ciudades podría respaldar la afirmación y promover una mayor aceptación de la importancia del control en la calidad para el crecimiento del sector de taxis.

La pregunta (Y3.2)

Tabla 14 ¿Usted está de acuerdo que ha generado una reducción de accidentes de tránsito desde la implementación de medidas más rigurosas de control y sanción?

		34 Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	4,0	4,0	4,0
	En desacuerdo	4	8,0	8,0	12,0
	Indeciso	8	16,0	16,0	28,0
	De acuerdo	20	40,0	40,0	68,0
	Totalmente de acuerdo	16	32,0	32,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 14 ¿Usted está de acuerdo que ha generado una reducción de accidentes de tránsito desde la implementación de medidas más rigurosas de control y sanción?



En La tabla 14 y el gráfico 14, reflejan la opinión de los encuestados sobre si la implementación de medidas más rigurosas de control y sanción ha generado una reducción de accidentes de tránsito. Aunque el 72% de los participantes, combinando las categorías de "De acuerdo" y "Totalmente de acuerdo", sostiene que estas medidas han contribuido a la disminución de accidentes, el 28% restante, compuesto por respuestas indecisas y en desacuerdo, indica cierta incertidumbre o desacuerdo sobre esta relación.

Es fundamental abordar las opiniones indecisas y en desacuerdo para comprender las razones detrás de estas percepciones divergentes. Sería valioso realizar un análisis más profundo para explorar las preocupaciones específicas de aquellos que no están convencidos de que las medidas rigurosas de control y sanción hayan llevado a una reducción de accidentes. Además, la presentación de datos y evidencia concretos sobre la disminución de accidentes en otras jurisdicciones tras la implementación de medidas similares podría respaldar la efectividad de estas estrategias y contribuir a una mayor aceptación de la importancia de la regulación en la seguridad vial.

3.3. Contrastación de hipótesis

En la evaluación y contraste de las hipótesis propuestas en la tesis titulada "La Fiscalización del Servicio Público de Transporte y su Incidencia en la Formalización de las Empresas de Servicio de Taxi en Lima Metropolitana, año 2022", se ha empleado la distribución de Chi cuadrado de Pearson a través del software estadístico SPSS versión 25. Con el objetivo de evaluar las teorías presentadas en esta investigación, se seleccionó el método considerado más apropiado. Para llevar a cabo

este análisis, se utilizaron los datos recopilados mediante la encuesta, en la cual cada pregunta incluía cinco opciones, organizadas de manera jerárquica ascendente, que iban desde "completamente en desacuerdo" hasta "completamente de acuerdo" (del 1 al 5).

En nuestro estudio, se siguió el procedimiento general de una prueba de hipótesis, optando por el método tradicional. Se comparó el valor de probabilidad p con el nivel de significancia $\alpha = 0.05$.

5.3.1 Hipótesis general

Paso 1: Planteamos la hipótesis nula y su alternativa

Hipótesis nula (H_0)

La fiscalización al servicio público de transporte **no** incide en la formalización de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana en el año 2022

Hipótesis alternante (H_1)

La fiscalización al servicio público de transporte **sí** incide en la formalización de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana en el año 2022.

Paso 2: Elegimos el nivel de significancia $\alpha = 0.05$ y el estadístico de prueba Chi cuadrado:

$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde:

r= 5 número de filas

c= 5 número de columnas

En esta tesis, la tabla cruzada contiene las opciones de respuesta de dos indicadores, organizados en cuatro filas y cuatro columnas, sumando un total de 16 celdas. Cada indicador presenta cinco opciones de respuesta dispuestas de manera ascendente jerárquica, según la escala de Likert.

Paso 3: Cálculo del estadístico de prueba Chi cuadrado calculado. Los datos reflejados en la Tabla se fundamentan en las respuestas recopiladas mediante la encuesta aplicada a una muestra equitativa de 50 fiscalizadores de campo encargados de supervisar y regular el sistema de transporte público en la ciudad de Lima durante el año 2022. Estos datos serán utilizados para llevar a cabo las pruebas de las hipótesis planteadas.

Tabla 15 Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Fiscalización al servicio público de transporte	,769	50	,000
Formalización de las empresas de servicio de taxi	,771	50	,000

En La tabla 15, Los valores obtenidos de 0.769 y 0.771 indican una distribución no normal de los datos, respaldado por un valor de p significativamente bajo (p = 0.000). Dada la no normalidad de los datos, se recomienda utilizar la correlación de

Spearman en lugar de la correlación de Pearson para evaluar las relaciones entre las variables, ya que la correlación de Spearman es menos sensible a distribuciones no normales y a valores atípicos.

Tabla 16 Correlación entre la fiscalización al servicio público de transporte y la formalización de las empresas de servicio de taxi

			La fiscalización al servicio público de transporte	Formalización de las Empresas de Servicio de Taxi
Rho de Spearman	La fiscalización al servicio público de transporte	Coeficiente de correlación	1,000	,869**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
Formalización de las Empresas de Servicio de Taxi	Formalización de las Empresas de Servicio de Taxi	Coeficiente de correlación	,869**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 16 presenta los resultados de la correlación entre la Fiscalización al servicio público de transporte y la formalización de las empresas de servicio de taxi, mostrando un coeficiente de correlación positivo fuerte de 0.869, respaldado por un p-valor significativamente bajo ($p = 0.000$). Esta alta correlación sugiere una relación estadísticamente significativa y positiva entre la fiscalización del transporte público y la formalización de las empresas de taxi en el contexto estudiado, indicando que un mayor nivel de fiscalización se relaciona con una mayor propensión a la formalización de dichas empresas.

Tabla 17 Correlación entre la frecuencia de la fiscalización al servicio público de transporte y el incremento de formalizaciones de las empresas de servicio de taxi.

		Frecuencia de la Fiscalización	Incremento de formalizaciones
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,826**
	Sig. (bilateral)	.	,000

Rho de Spearman	Frecuencia de la Fiscalización	Sig. (bilateral)	.	,000
	Incremento de formalizaciones	N	50	50
		Coefficiente de correlación	,826**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 17 revela un coeficiente de correlación positivo sólido de 0.826, acompañado por un p-valor considerablemente bajo ($p = 0.000$). Estos hallazgos indican una relación estadísticamente significativa y positiva, sugiriendo que un mayor nivel de inspecciones se asocia con un aumento significativo en la formalización de estas empresas.

Tabla 18 Correlación entre el cumplimiento de normativas y su acceso al crédito y obtener una estabilidad financiera

			Cumplimiento de normativas	Acceso al crédito y obtener una estabilidad financiera
Rho de Spearman	Cumplimiento de normativas	Coefficiente de correlación	1,000	,709**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Acceso al crédito y obtener una estabilidad financiera	Coefficiente de correlación	,709**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 18 presenta un coeficiente de correlación positivo notable de 0.709, respaldado por un p-valor significativamente bajo ($p = 0.000$). Estos hallazgos sugieren una relación estadísticamente significativa y positiva, indicando que el apego a las regulaciones está asociado con mayores posibilidades de obtener crédito y fortaleza en la situación financiera.

Tabla 19 Correlación entre la eficacia de las medidas de control y sanción y calidad del servicio de las empresas de servicio de taxi.

			Eficacia de las medidas de control y sanción	Mejora de la seguridad y calidad del servicio
Rho de Spearman	Eficacia de las medidas de control y sanción	Coeficiente de correlación	1,000	,801**
		Sig. (bilateral)	.	2 ,000
		N	50	50
	Mejora de la seguridad y calidad del servicio	Coeficiente de correlación	,801**	22 1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 19 presenta los resultados de la correlación entre la eficacia de las medidas de control y sanción y la calidad del servicio de las empresas de servicio de taxi, revelando un coeficiente de correlación positivo fuerte de 0.801, respaldado por un p-valor significativamente bajo ($p = 0.000$). Estos hallazgos indican una relación estadísticamente significativa y positiva entre la eficacia de las medidas de control y sanción y la calidad del servicio proporcionado por las empresas de taxi, sugiriendo que un mayor grado de eficacia en las medidas de control y sanción se asocia con una mejora notable en la calidad del servicio ofrecido por estas empresas.

1 Paso 4. Decisión

Luego de efectuar los cálculos correspondientes, se obtuvo como resultado que la correlación entre la Fiscalización al servicio público de transporte y la formalización de las empresas de servicio de taxi muestra un coeficiente de

correlación positivo fuerte de 0.869, respaldado por un p-valor significativamente bajo ($p = 0.000$). Esta alta correlación sugiere una relación estadísticamente significativa y positiva entre la fiscalización del transporte público y la formalización de las empresas de taxi en el contexto estudiado, indicando que un mayor nivel de fiscalización se relaciona con una mayor propensión a la formalización de dichas empresas, lo que quiere decir que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la nula.

Paso 5. Conclusión e interpretación

En resumen, si la hipótesis nula es rechazada, entonces la hipótesis alternativa se acepta, indicando que hay suficiente evidencia que respalda la afirmación de que la fiscalización del servicio público de transporte tiene un impacto en la formalización de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana en el año 2022. Además, la eficacia de las medidas de control y sanción, que también está vinculada a la fiscalización, surge como otro indicador significativo que influye directamente en la mejora de la seguridad y calidad del servicio.

Esta mejora, a su vez, se asocia con el incremento en las formalizaciones de empresas de servicio de taxi, respaldando la hipótesis de que la fiscalización no solo induce al cumplimiento de normativas, sino que también contribuye al acceso al crédito y a la obtención de estabilidad financiera para estas empresas. En consecuencia, la fiscalización ejerce un papel multifacético que va más allá de la mera aplicación de sanciones, actuando como un catalizador para el crecimiento y la formalización del sector de taxis en Lima Metropolitana durante el año 2022.

1 **CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1. Discusión

La discusión de resultados de la presente investigación "**La Fiscalización Al Servicio Público De Transporte Y Su Incidencia En La Formalización De Las Empresas De Servicio De Taxi En Lima Metropolitana Año 2022**" proporciona una visión integral sobre la relación entre la fiscalización del servicio público de transporte y la formalización de las empresas de taxi en Lima Metropolitana.

Este análisis se enfocó en múltiples dimensiones, abordando objetivos específicos clave para comprender la dinámica entre la fiscalización, el cumplimiento normativo, la calidad del servicio y la estabilidad financiera en el sector del taxi. Los resultados revelaron correlaciones significativas que destacan la importancia de políticas efectivas de fiscalización para influir en la formalización, la calidad del servicio y la estabilidad económica de estas empresas.

8 El objetivo general de la investigación fue determinar la incidencia de la fiscalización al servicio público de transporte en la formalización de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana durante el año 2022. Los resultados obtenidos revelaron una correlación significativa de 0,869 entre la fiscalización y la formalización de empresas de taxi, apoyando hallazgos similares en la investigación de Ángeles M. (2022) en Chiclayo, donde se destacó la falta de cultura tributaria y el

desconocimiento de obligaciones fiscales como barreras para la formalización. Esta relación entre fiscalización y formalización refuerza la importancia de mejorar los procesos de control para promover la legalidad en el sector del taxi.

Adicionalmente, se encontró una correlación de 0,826 entre la frecuencia de la fiscalización y el incremento en la formalización de empresas de taxi. Estos resultados coinciden con las conclusiones de **Bejar M. (2023)** en San Juan de Miraflores, donde se estableció una correlación positiva y significativa entre herramientas de gestión administrativa y la formalización del transporte. Esto resalta la relevancia de implementar estrategias de fiscalización consistente y regular para fomentar la formalización de manera más efectiva en el sector del taxi en Lima Metropolitana.

El objetivo específico de la investigación se enfocó en determinar si el cumplimiento de las normativas por parte de las empresas de taxi influye en su acceso al crédito y en la obtención de estabilidad financiera. Los resultados revelaron una correlación de 0,709 entre el cumplimiento de normativas y la capacidad de acceso al crédito y la estabilidad financiera de estas empresas. Esta correlación coincide con los hallazgos de estudios previos, como el de **Yucta L. (2022)** en Riobamba, que mostró cómo la informalidad en el transporte de taxis afecta la rentabilidad de los conductores, destacando la influencia que tiene el incumplimiento de normativas en la estabilidad financiera del sector.

Por otro lado, el último objetivo específico se centró en determinar si la eficacia de las medidas de control y sanción en la fiscalización al servicio público de transporte incide en la mejora de la seguridad y calidad del servicio de las empresas de taxi en Lima Metropolitana. Los resultados arrojaron una correlación de 0,801 entre la

eficacia de las medidas de control y sanción y la calidad del servicio de estas empresas. Esta correlación se alinea con el análisis de **Salazar J. et al (2022)** en Riobamba, que resaltó cómo el servicio de taxis informales impacta en la calidad y economía del servicio, indicando que una mayor eficacia en las medidas de control puede contribuir a mejorar la calidad y seguridad en el servicio de taxi, vital para la satisfacción del usuario y la competitividad del sector en Lima Metropolitana.

En resumen, los resultados de esta investigación resaltan la estrecha relación entre la fiscalización del servicio público de transporte y la formalización de las empresas de taxi en Lima Metropolitana durante el año 2022. Estos hallazgos enfatizan la necesidad de implementar políticas de fiscalización efectivas, fomentar el cumplimiento normativo y mejorar las medidas de control y sanción para promover la formalización, mejorar la calidad del servicio y garantizar la estabilidad financiera en este sector. Estos conocimientos pueden ser fundamentales para diseñar estrategias que impulsen el desarrollo y la regulación óptima de las empresas de servicio de taxi en la ciudad, beneficiando tanto a los prestadores del servicio como a los usuarios.

6.2. Conclusiones

Producto de los resultados en la investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- a) **La frecuencia de la fiscalización al servicio público de transporte incide significativamente en el incremento de formalizaciones de las empresas,** se revela una correlación notable que la frecuencia de la fiscalización al

servicio público de transporte está asociada positivamente con un aumento en la formalización de estas empresas. Es importante la periodicidad de las inspecciones ya que garantizar el cumplimiento de las normas por parte de las empresas de taxis y detecta cualquier falta o negligencia que se cometa. La ATU cuenta con recursos tecnológicos adecuados para el buen funcionamiento de sus inspecciones.

- b) **El cumplimiento de normativas de las empresas de taxi influye favorablemente al acceso al crédito y obtener estabilidad financiera.** La tasa de cumplimiento de los requisitos para brindar el servicio de taxi les permite a las empresas poder acceder a un crédito y así poder obtener una estabilidad financiera, es por eso que las empresas de servicio de taxi deben de tener su documentación en regla que se les solicite.
- c) **La eficacia de las medidas de control y sanción en la fiscalización al servicio público de transporte inciden favorablemente en la mejora de la seguridad y calidad del servicio de las empresas,** evidenciando que un control más efectivo está vinculado positivamente con la mejora en la calidad del servicio ofrecido por estas empresas. Como resultado de la fiscalización de campo se obtiene un acta conforme cuando el prestador de servicio de taxi cumple con las condiciones técnicas y operacionales para brindar dicho servicio. De manera distinta sucede cuando en los operativos de fiscalización se encuentran incumplimientos a la norma, en estos casos la fiscalización concluye con un acta no conforme, la cual tiene sanción pecuniaria y da inicio con la notificación de la misma a un procedimiento administrativo sancionador.

Se ha evidenciado que hubo un incremento significativo en el registro de empresas de servicio de taxi, consecuentemente un incremento en la formalización de empresas. Además, revela que la aplicación efectiva de sanciones por parte de los fiscalizadores desempeña un papel crucial en inducir el cumplimiento de normativas¹³ por parte de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana. La evidencia recopilada muestra una variación significativa en el registro de empresas de servicio de taxi, reflejando un claro aumento en los niveles de formalización. Estos resultados sugieren que la amenaza y aplicación consistente de sanciones han demostrado ser un catalizador eficaz para fomentar la adhesión a las normativas y promover la formalización en el sector del servicio de taxi durante el periodo analizado.

- d) Finalmente,⁸ se concluye que la **fiscalización al servicio público de transporte incide favorablemente en la formalización de las empresas**, a través de los operativos de campo realizados en puntos con un alto índice de informalidad, se ha logrado inducir a la formalización de las empresas de taxi en beneficio de la población usuaria del mismo. De esta manera también se puede evidenciar que la formalización de las empresas de taxi permite el ordenamiento en el área de transporte y una mejora en la calidad del servicio. Además, se evidencia que las fiscalizaciones actúan como un catalizador para la formalización de las empresas, generando un entorno donde la regulación y el cumplimiento normativo se fortalecen. La formalización resultante proporciona un marco estructurado que contribuye al ordenamiento del sector, permitiendo una mejor calidad en el servicio ofrecido por las empresas de taxi. Esta relación interdependiente destaca la importancia de

un enfoque coordinado que involucre fiscalizaciones efectivas y procesos de formalización para lograr un servicio de taxi más organizado y de mayor calidad en beneficio de la comunidad.

6.3. Recomendaciones

- a) Considerando la determinación de que **la fiscalización al servicio público de transporte** impacta **la formalización de empresas de taxi** en Lima Metropolitana en el año 2022, se recomienda fortalecer y mantener estrategias de fiscalización eficientes y regulares. La implementación de medidas que incluyan inspecciones periódicas, uso de tecnologías avanzadas y programas educativos podría potenciar aún más este efecto positivo. Asimismo, se sugiere una coordinación estrecha entre las entidades fiscalizadoras y las empresas del sector para garantizar una comprensión clara de las normativas, facilitando así un proceso de formalización más ágil y efectivo. Esta recomendación busca consolidar la relación positiva entre la fiscalización y la formalización, contribuyendo a un servicio de taxi más ordenado y cumplidor en Lima Metropolitana.
- b) Se recomienda implementar estrategias de **fiscalización más rigurosas y frecuentes** en el servicio público de transporte de Lima Metropolitana, con el objetivo de examinar si esta medida incide en **el incremento de formalizaciones** de las empresas de servicio de taxi. La utilización de tecnologías avanzadas, la realización de inspecciones regulares y la implementación de programas

educativos son fundamentales para fomentar la formalización y garantizar el cumplimiento normativo en el sector del taxi.

- c) En línea con el segundo objetivo de determinar si el **cumplimiento de normativas** influye en el **acceso al crédito y la estabilidad financiera** de las empresas de taxi formalizadas, se sugiere fortalecer programas de capacitación y asesoramiento. Estos programas deben mejorar la comprensión de las normativas y obligaciones fiscales por parte de las empresas, al mismo tiempo que se establecen vínculos con entidades financieras para facilitar el acceso al crédito a aquellas empresas que cumplen con los requisitos establecidos.
- d) Para abordar el tercer objetivo de determinar si ⁵ la **eficacia de las medidas de control y sanción en la fiscalización** incide en la **mejora de la seguridad y calidad del servicio**, se insta a mejorar la infraestructura y los recursos destinados a los órganos encargados de estas funciones. Además, se propone la implementación de sistemas de ¹⁷ **seguimiento y evaluación periódica** de estas medidas, **con el fin de asegurar** su efectividad y contribuir a la mejora de la seguridad y calidad del servicio ofrecido por las empresas de taxi en Lima Metropolitana.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Abril, K. F., & Cando, M. G. (2020). Nivel de cultura tributaria de los propietarios de taxis pertenecientes al AFUT (Tesis de pregrado, Universidad del Azuay).
4 Universidad del Azuay, Cuenca. Recuperado de <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/10330>
- Alduraywish, Y. (2023). Do audited firms have better access to credit? Evidence from emerging countries. *Cogent Business & Management*, 10(2), 2195985.
- Ángeles Bustamante, M. A. (2022). Factores que influyen en el cumplimiento del impuesto a la renta de primera categoría por arrendamientos de vehículos para servicio de taxi en Chiclayo 2021. <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/5413>
- ATU. (2020). ¿Cuáles son los requisitos para brindar el servicio de taxi independiente? Gob.pe. <https://www.gob.pe/institucion/atu/noticias/303188-atu-informa-cuales-son-los-requisitos-para-brindar-el-servicio-de-taxi-independiente>
- Balón Benítez, R. J., & Tiñe Cando, M. R. (2019). Análisis del delito hurto en el transporte público " Metrovía" en la ciudad de Guayaquil (Bachelor's thesis, 20 Universidad de Guayaquil Facultad de Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas).
- Bejar Villegas, M. A. (2023). Herramientas de gestión administrativa y formalización del transporte de vehículos menores en la Municipalidad de San Juan de Miraflores, 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/114193>

- Bidasca, L., & Townsend, E. (2016). Making taxis safer: Managing Road risks for taxi drivers, their passengers and other road users.
- Burgos Gamarra, J. E. (2019). Fortalecimiento del proceso de fiscalización del transporte público especial motorizado en el distrito de Santiago de Cao en el año 2017. ⁵⁰ <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51658>
- Diaz Matsumoto, C. M. ⁷ Taxis Colectivos: ¿Por qué los usuarios prefieren este servicio de transporte urbano en San Isidro? <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/22748>
- Gob.pe. (2022). Anuario Estadístico del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Retrieved October 24, 2023, from ³⁵ <https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/344726-estadistica-anuario-estadistico-del-mtc>
- Kopotun I. M., Beschastna V., Chubenko A. I., Kovalova O. (2022). Special measures for the prevention of criminal offenses in the realm of road transport sector. ⁴⁵ Revista de la Universidad del Zulia, 13(38):212-234. doi: [10.46925//rdluz.38.16](https://doi.org/10.46925//rdluz.38.16)
- Li, B., & Szeto, W. Y. (2021). Modeling and analyzing a taxi market with a monopsony taxi owner and multiple rentee-drivers. Transportation Research Part B: Methodological, 143, 1-22.
- Lim H. Y. (2021). Regulatory compliance. 85-108. doi: [10.4337/9781800371729.00017](https://doi.org/10.4337/9781800371729.00017)
- Mehmet, Çağrı, Kiziltaş., Yunus, Ayözen. (2022). Analysis of Urban Growth, Planning and Its Impact on the Parking Problem. European journal of science and technology, doi: [10.31590/ejosat.1074809](https://doi.org/10.31590/ejosat.1074809)

- Meneses Sánchez, J. D., & Laveriano Meca, E. C. (2016). Prototipo de aplicación móvil utilizando la metodología Mobile-D para la verificación de la formalidad en el servicio de taxi metropolitano en la ciudad de Lima.
- Meneses Turín, S. S. (2019). Regulación del servicio de taxi en Lima Metropolitana.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39872/Meneses_TSS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) (2021). Instructivo Para El Registro, Cierre Y Presentación Del Plan De Depuración Y Sinceramiento Contable De Las Entidades Del Sector Público Y Otras Formas Organizativas No Financieras Que Administren Recursos Públicos. Gob.pe.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/archivos-descarga/Instructivo_PDS_RD014_2021EF5101.pdf
- Noreña, S. L. O. (2020). Definición y supuestos básicos de la contabilidad según García Casella: Nueva era, Metaconcepto y Proyección humana. Contabilidad y Auditoría, (51), 15-50.
- Rodríguez Canchumani, Y. M., & Vilchez Amaro, F. A. (2018). Evasión y recaudación tributaria en las empresas de servicio de taxi en la provincia de Huancayo 2018. <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/4894>
- Salazar, M. D. R. S., Chico, M. F. H., & LLamuca, J. L. (2022). Análisis variables de calidad, económico de las operadoras de taxi y el impacto del servicio informal, ciudad de Riobamba. AlfaPublicaciones, 4(3), 66-81.
<https://alfapublicaciones.com/index.php/alfapublicaciones/article/view/223>

- Salvador Aguirre, J. A. (2023). Formalización y fiscalización de los vehículos menores en el distrito de San Juan de Miraflores 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/112241>
- SUTRAN. (2020). Reglamento Nacional de Administración de Transporte Decreto Supremo No 017-2009-MTC. Gob.pe. <https://www.sutran.gob.pe/wp-content/uploads/2020/12/RENAT-p%C3%A1gina-web-30-11-20-1.pdf>
- Tello Vitón, J. A., & Villalobos Pipa, Y. J. (2022). Estrategias tributarias para reducir la evasión del impuesto a la renta de tercera categoría en las empresas de servicios de taxi en el distrito de Chiclayo, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/10443>
- Tito Egas, K. P., & Carhuamaca Tello, M. C. (2019). La vulneración al derecho a la notificación en las resoluciones de multa generadas por la comisión de infracciones al transporte en la Municipalidad Provincial de Huancayo.
- Yucta Ramos, L. S. (2022). Impacto de la informalidad en la rentabilidad de la prestación de servicio de transporte comercial, modalidad taxis, en la ciudad de Riobamba periodo 2019. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/17335>
- Vásquez Milian, J. M. (2019). Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector transportes de carga del Perú: caso empresa de transportes y servicios múltiples “Nuevo Chimbote” SA-Chimbote, 2018. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/13921>
- Huayta Sánchez, W. A., & Sierra Rodríguez, C. (2020). Modelos de negocio aplicados en las empresas de servicio de taxi: economías colaborativas vs

modelos tradicionales en Perú en la actualidad.

- ⁷¹ <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/18775>
- ¹⁴ Ferrer, A., & Pereda, Á. (2022). Análisis económico de las comisiones bancarias, su régimen jurídico y su relevancia para la estabilidad financiera. *Revista de Estabilidad Financiera*, (MAY).
¹⁴ https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/Publicaciones/InformesBoletinesRevistas/RevistaEstabilidadFinanciera/22/3_REF42_Comisiones.pdf
 - ² Pañi, M. E. C., Zurita, I. N., Álvarez, J. C. E., & Palacios, M. M. T. (2020). Conciliación de impuestos a las ganancias: Un estudio bajo la normativa fiscal y normativa contable. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(10), 757-773. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7541837>
 - Flores Zuñiga, C. A., & Pérez Alata, W. J. (2023). ³¹ Sanciones administrativas y penalidades en los contratos de concesión de infraestructura de transporte de uso público en el Perú.
<https://repositorio.esan.edu.pe/handle/20.500.12640/3458>
 - ² Juárez, R. S., Calderón, F. J., Vera, P. E. L., & Pozo, L. R. T. (2021). Calidad del servicio y su relación con la satisfacción del cliente: Empresas turísticas de Canchaque-Perú. *Revista de ciencias sociales*, 27(3), 193-203.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8081766>
 - Gordillo Miñope, V. A. ⁸ (2021). El régimen de gestión común para dinamizar el transporte público especial-taxi en las provincias de Chiclayo y Lambayeque.
² <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8726>

ANEXOS

ANEXOS 1: MATRÍZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “LA FISCALIZACIÓN AL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE Y SU INCIDENCIA EN LA FORMALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE TAXI EN LIMA METROPOLITANA AÑO 2022”

AUTORES: BACHILLER LIZET VANESSA MARCHENA CUBA, BACHILLER BERTHA BRIGGITE LOZADA LOPEZ

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
1 Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable independiente	Variable independiente	
¿De qué manera la fiscalización al servicio público de transporte incide en la formalización de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana en el año 2022?	Determinar si la fiscalización al servicio público de transporte incide en la formalización de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana en el año 2022.	La fiscalización al servicio público de transporte incide en la formalización de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana en el año 2022.	La fiscalización al servicio público de transporte	Frecuencia de la fiscalización	Tipo de investigación. - Aplicada cualitativa
				Cumplimiento de normativas	Diseño de investigación. Descriptivo – Correlacional.
				Eficacia de las medidas de control y sanción	Población. - 417 fiscalizadores en campo, cuya labor desempeña un rol fundamental en la supervisión y regulación

					La muestra la componen 50 personas.
1 Problemas específicos	Objetivos secundarios	Hipótesis secundarias	Variable dependiente	Variable dependiente	Técnicas de investigación:
a) ¿De qué manera la frecuencia de la fiscalización al servicio público de transporte incide en el Incremento de formalizaciones de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana?	a) Examinar si la frecuencia de la fiscalización al servicio público de transporte incide en el incremento de formalizaciones de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana.	a) La frecuencia de la fiscalización al servicio público de transporte incide en el incremento de formalizaciones de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana.	La Formalización de las Empresas de Servicio de Taxi	Incremento de formalizaciones	a. Encuesta.
b) ¿De qué manera el cumplimiento de normativas de las empresas de taxi influye a su acceso al crédito y obtener estabilidad financiera?	b) Determinar si el cumplimiento de normativas de las empresas de taxi influye a su acceso al crédito y obtener estabilidad financiera.	b) El cumplimiento de normativas de las empresas de taxi influye a su acceso al crédito y obtener estabilidad financiera.		Acceso al crédito y obtener estabilidad financiera	Instrumentos de investigación:
c) ¿De qué manera la eficacia de las medidas de control y sanción en la fiscalización al servicio público de transporte inciden en la Mejora de la seguridad y calidad del servicio de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana?	c) Determinar si la eficacia de las medidas de control y sanción en la fiscalización al servicio público de transporte inciden en la mejora de la seguridad y calidad del servicio de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana.	c) La eficacia de las medidas de control y sanción en la fiscalización al servicio público de transporte inciden en mejora de la seguridad y calidad del servicio de las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana.		Mejora de la seguridad y calidad del servicio	a. El Cuestionario.

ANEXO 2: ENCUESTA

El instrumento, compuesto por 14 preguntas, tiene como objetivo determinar el nivel de influencia que la formalización de las empresas de servicio de taxi tiene en la investigación titulada: "La Fiscalización al Servicio Público de Transporte y su Incidencia en la Formalización de las Empresas de Servicio de Taxi en Lima Metropolitana, Año 2022". Le solicitamos que, en las preguntas que se presentan a continuación, elija la alternativa que considere correcta según su conocimiento y experiencia. La información recopilada contribuirá al desarrollo de nuestra investigación sobre este tema. Este cuestionario es anónimo; le agradecemos su colaboración y el tiempo que nos brinde.

1- ¿Usted está de acuerdo que las fiscalizaciones al servicio público de transporte inducen a la formalización de las empresas?

- 11 a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

2- ¿Usted está de acuerdo que la periodicidad actual de inspecciones es adecuada para garantizar el cumplimiento de las normas por parte de las empresas de servicio de taxi?

- 1 a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

3. ¿Usted está de acuerdo que en las fiscalizaciones se cuentan con recurso humano y equipamiento tecnológico adecuado que le facilita su labor en las inspecciones en el servicio de taxi?

- 1 a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

4. ¿Está de acuerdo que la tasa de cumplimiento de los requisitos para brindar el servicio de taxis les permite a las empresas acceder al crédito y obtener una estabilidad financiera?

- 11 a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

5. ¿Las empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana mantienen la documentación en regla requerida para el servicio?

- 1 a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

6. ¿Está de acuerdo que el índice de sanciones aplicadas por los fiscalizadores es efectivo para inducir el cumplimiento de las normativas por parte de las empresas de servicio de taxi?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

7. ¿Ha notado una variación en el registro de empresas de servicio de taxi en Lima Metropolitana que evidencia un aumento en la formalización en el año 2022?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

8. ¿Está de acuerdo que la formalización de las empresas de servicio de taxi permite el ordenamiento para una mejor calidad en el servicio?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

9. ¿Está de acuerdo que el aumento en el número de empresas de servicio de taxi ha tenido un impacto positivo en la recaudación de impuestos relacionados al rubro?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

10. ¿Usted está de acuerdo que la ATU mejoro el ordenamiento en el registro de empresas de servicio de taxi en el año 2022?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

11. ¿Usted está de acuerdo que las empresas de servicios de taxis al acceder al crédito les permite incrementar su flota y obtener una estabilidad financiera?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

12. ¿Usted está de acuerdo que se ha generado un crecimiento sostenido en las empresas de servicio de taxi que cumplen con las normativas y operan de manera formal en el año 2022?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

13. ¿Usted de acuerdo que se incrementa la cantidad de usuarios de taxis si se implementa medidas de control en la calidad del servicio?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()

- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

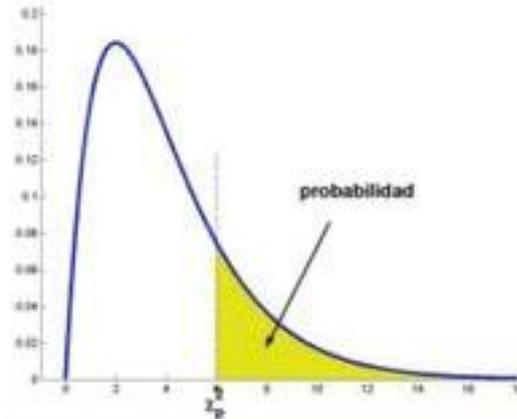
14. ¿Usted está de acuerdo que ha generado una reducción de accidentes de tránsito desde la implementación de medidas más rigurosas de control y sanción?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

ANEXO 3: TABLA CHI CUADRADO

Distribución Chi-Cuadrado de g grados de libertad

El valor de la tabla para p y g representa el valor crítico que deja a la derecha el área p en una chi-cuadrado de g grados de libertad



p=Probabilidad a la derecha de cada valor													
g	0.995	0.99	0.975	0.95	0.90	0.75	0.50	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005
1	0.000	0.000	0.001	0.004	0.016	0.102	0.455	1.323	2.706	3.841	5.024	6.635	7.879
2	0.01	0.02	0.05	0.10	0.21	0.58	1.39	2.77	4.61	5.99	7.38	9.21	10.60
3	0.07	0.11	0.22	0.35	0.58	1.21	2.37	4.11	6.25	7.81	9.35	11.34	12.84
4	0.21	0.30	0.48	0.71	1.06	1.92	3.36	5.39	7.78	9.49	11.14	13.28	14.86
5	0.41	0.55	0.83	1.15	1.61	2.67	4.35	6.63	9.24	11.07	12.83	15.09	16.75
6	0.68	0.87	1.24	1.64	2.20	3.45	5.35	7.84	10.64	12.59	14.45	16.81	18.55
7	0.99	1.24	1.69	2.17	2.83	4.25	6.35	9.04	12.02	14.07	16.01	18.48	20.28
8	1.34	1.65	2.18	2.73	3.49	5.07	7.34	10.22	13.36	15.51	17.53	20.09	21.95
9	1.73	2.09	2.70	3.33	4.17	5.90	8.34	11.39	14.68	16.92	19.02	21.67	23.59
10	2.16	2.56	3.25	3.94	4.87	6.74	9.34	12.55	15.99	18.31	20.48	23.21	25.19
11	2.60	3.05	3.82	4.57	5.58	7.58	10.34	13.70	17.28	19.68	21.92	24.72	26.76
12	3.07	3.57	4.40	5.23	6.30	8.44	11.34	14.85	18.55	21.03	23.34	26.22	28.30
13	3.57	4.11	5.01	5.89	7.04	9.30	12.34	15.98	19.81	22.36	24.74	27.69	29.82
14	4.07	4.66	5.63	6.57	7.79	10.17	13.34	17.12	21.06	23.68	26.12	29.14	31.32
15	4.60	5.23	6.26	7.26	8.55	11.04	14.34	18.25	22.31	25.00	27.49	30.58	32.80
16	5.14	5.81	6.91	7.96	9.31	11.91	15.34	19.37	23.54	26.30	28.85	32.00	34.27
17	5.70	6.41	7.56	8.67	10.09	12.79	16.34	20.49	24.77	27.59	30.19	33.41	35.72
18	6.26	7.01	8.23	9.39	10.86	13.68	17.34	21.60	25.99	28.87	31.53	34.81	37.16
19	6.84	7.63	8.91	10.12	11.65	14.56	18.34	22.72	27.20	30.14	32.85	36.19	38.58
20	7.43	8.26	9.59	10.85	12.44	15.45	19.34	23.83	28.41	31.41	34.17	37.57	40.00
21	8.03	8.90	10.28	11.59	13.24	16.34	20.34	24.93	29.62	32.67	35.48	38.93	41.40
22	8.64	9.54	10.98	12.34	14.04	17.24	21.34	26.04	30.81	33.92	36.78	40.29	42.80
23	9.26	10.20	11.69	13.09	14.85	18.14	22.34	27.14	32.01	35.17	38.08	41.64	44.18
24	9.89	10.86	12.40	13.85	15.66	19.04	23.34	28.24	33.20	36.42	39.36	42.98	45.56
25	10.52	11.52	13.12	14.61	16.47	19.94	24.34	29.34	34.38	37.65	40.65	44.31	46.93
26	11.16	12.20	13.84	15.38	17.29	20.84	25.34	30.43	35.56	38.89	41.92	45.64	48.29
27	11.81	12.88	14.57	16.15	18.11	21.75	26.34	31.53	36.74	40.11	43.19	46.96	49.64
28	12.46	13.56	15.31	16.93	18.94	22.66	27.34	32.62	37.92	41.34	44.46	48.28	50.99
29	13.12	14.26	16.05	17.71	19.77	23.57	28.34	33.71	39.09	42.56	45.72	49.59	52.34
30	13.79	14.95	16.79	18.49	20.60	24.48	29.34	34.80	40.26	43.77	46.98	50.89	53.67
40	20.71	22.16	24.43	26.51	29.05	33.66	39.34	45.62	51.81	55.76	59.34	63.69	66.77
50	27.99	29.71	32.36	34.76	37.69	42.94	49.33	56.33	63.17	67.50	71.42	76.15	79.49
60	35.53	37.48	40.48	43.19	46.46	52.29	59.33	66.98	74.40	79.08	83.30	88.38	91.95
70	43.28	45.44	48.76	51.74	55.33	61.70	69.33	77.58	85.53	90.53	95.02	100.43	104.21
80	51.17	53.54	57.15	60.39	64.28	71.14	79.33	88.13	96.58	101.88	106.63	112.33	116.32
90	59.20	61.75	65.65	69.13	73.29	80.62	89.33	98.65	107.57	113.15	118.14	124.12	128.30
100	67.33	70.06	74.22	77.93	82.36	90.13	99.33	109.14	118.50	124.34	129.56	135.81	140.17

ANEXO 4: PRUEBA PILOTO 10%

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	X	X11	X12	X21	X22	X31	X32	Y	Y11	Y12	Y21	Y22	Y31	Y32	TOTALES
1	7/11/2023 10:04	7/11/2023 10:18	anónimo	4	3	3	3	3	4	5	3	4	4	3	5	3	4	51
3	7/11/2023 10:47	7/11/2023 11:04	anónimo	3	3	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	59
5	7/11/2023 11:30	7/11/2023 11:49	anónimo	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	57
6	7/11/2023 12:13	7/11/2023 12:32	anónimo	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	61
12	7/11/2023 12:56	7/11/2023 13:18	anónimo	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	63
20	7/11/2023 13:40	7/11/2023 13:54	anónimo	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	62
				0.222	0.806	0.472	0.139	0.472	0.139	0.583	0.556	0.250	0.139	0.556	0.222	0.472	0.222	

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K = 14	Número de preguntas	
Sumatoria de las varianzas		5.250
Varianza de la suma de los items		16.139

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach	0.727
K : El número de items	14
$\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los items	5.250000
S_T^2 : Varianza de la suma de los items	16.138889

1 $14/(14-1)$ es $14/13$ igual a **1.08**

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

2 Sumatoria de las varianzas = $\frac{5.250}{16.139}$ **0.32530**
 3 Varianza de la suma de los items =

4 Reemplazando la fórmula
 $\alpha = 1.08 (1 - 0.31304)$
 $\alpha = 1.08 \cdot 0.67470$
 $\alpha =$ 0.727

Escala: PILOTO

Resumen del procesamiento de los casos

Casos	Válidos	N	%
		6	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	6	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.727	.716	14

● 20% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 19% Internet database
- 2% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 11% Submitted Works database

TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	repositorio.usmp.edu.pe Internet	8%
2	repositorio.ucv.edu.pe Internet	3%
3	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2022-09-26 Submitted works	1%
4	tesis.usat.edu.pe Internet	<1%
5	cclac.org Internet	<1%
6	repositorio.unjfsc.edu.pe Internet	<1%
7	tesis.pucp.edu.pe Internet	<1%
8	hdl.handle.net Internet	<1%

9	bicentenariochile.cl Internet	<1%
10	repositorio.unprg.edu.pe Internet	<1%
11	repositorio.unac.edu.pe Internet	<1%
12	repositorio.upao.edu.pe Internet	<1%
13	repositorio.uncp.edu.pe Internet	<1%
14	buleria.unileon.es Internet	<1%
15	Universidad ESAN -- Escuela de Administración de Negocios para Grad... Submitted works	<1%
16	Universidad Cesar Vallejo on 2022-12-20 Submitted works	<1%
17	repositorioacademico.upc.edu.pe Internet	<1%
18	repositorio.enamm.edu.pe Internet	<1%
19	dspace.esPOCH.edu.ec Internet	<1%
20	1library.co Internet	<1%

21	Houston Community College on 2022-03-07 Submitted works	<1%
22	repositorio.autonoma.edu.pe Internet	<1%
23	Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC on 2023-0... Submitted works	<1%
24	repositorio.uladech.edu.pe Internet	<1%
25	Universidad Cesar Vallejo on 2023-07-13 Submitted works	<1%
26	Universidad de San Martín de Porres on 2023-08-05 Submitted works	<1%
27	theibfr.com Internet	<1%
28	Universidad Tecnica De Ambato- Direccion de Investigacion y Desarrol... Submitted works	<1%
29	slideshare.net Internet	<1%
30	ppgijon.com Internet	<1%
31	repositorio.esan.edu.pe Internet	<1%
32	unsaac on 2024-02-09 Submitted works	<1%

33	Universidad Cesar Vallejo on 2016-05-05	<1%
	Submitted works	
34	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2019-12-26	<1%
	Submitted works	
35	Universidad Continental on 2021-12-09	<1%
	Submitted works	
36	pesquisa.bvsalud.org	<1%
	Internet	
37	repositorio.unjbg.edu.pe	<1%
	Internet	
38	uncedu on 2023-11-13	<1%
	Submitted works	
39	vsip.info	<1%
	Internet	
40	usmp.edu.pe	<1%
	Internet	
41	Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2022-09-24	<1%
	Submitted works	
42	caicyt.gov.ar	<1%
	Internet	
43	Bath Spa University College on 2019-01-22	<1%
	Submitted works	
44	Félix Zurita Ortega, Luis Ruiz Rodríguez, Asunción Martínez Martínez, ...	<1%
	Crossref	

45	Muddassar Sarfraz, Larisa Ivascu, Muhammad Ibrahim Abdullah. "Edit... Crossref	<1%
46	Universidad Andina del Cusco on 2023-12-01 Submitted works	<1%
47	Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2023-02-01 Submitted works	<1%
48	cdn.gob.pe Internet	<1%
49	repositorio.unheval.edu.pe Internet	<1%
50	unsaac on 2024-02-11 Submitted works	<1%
51	upc.aws.openrepository.com Internet	<1%
52	vdocumento.com Internet	<1%
53	agro.uba.ar Internet	<1%
54	coursehero.com Internet	<1%
55	maximaformacion.es Internet	<1%
56	prisma.org.sv Internet	<1%

- 57 Acosta Lopez, Alexander|Astudillo Rodriguez, Christian Jesus|Garcia E... <1%
Publication
-
- 58 Antonio García Barberá. "Study of the Degradation of New Lubricant Oi... <1%
Crossref posted content
-
- 59 Huaira, Ronald Laurente. "Laboratorio de Investigación, Desarrollo E In... <1%
Publication
-
- 60 SMC Education GmbH on 2023-06-06 <1%
Submitted works
-
- 61 Universidad Andrés Bello on 2023-06-17 <1%
Submitted works
-
- 62 Universidad Catolica de Trujillo on 2021-05-30 <1%
Submitted works
-
- 63 Universidad Cesar Vallejo on 2016-06-09 <1%
Submitted works
-
- 64 Universidad Cesar Vallejo on 2023-07-24 <1%
Submitted works
-
- 65 Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2018-07-19 <1%
Submitted works
-
- 66 Universidad Privada San Juan Bautista on 2023-09-14 <1%
Submitted works
-
- 67 Universidad Privada San Juan Bautista on 2024-02-11 <1%
Submitted works
-
- 68 Universidad Privada del Norte on 2023-10-19 <1%
Submitted works

69	Universidad de Málaga - Tii on 2023-11-27 Submitted works	<1%
70	Universidad de San Martín de Porres on 2023-08-05 Submitted works	<1%
71	Universidad de San Martín de Porres on 2023-09-13 Submitted works	<1%
72	consultoriadeserviciosformativos on 2024-02-13 Submitted works	<1%
73	enet.iadb.org Internet	<1%
74	ln.fica.cl Internet	<1%
75	repositorio.unc.edu.pe Internet	<1%
76	repositorio.une.edu.pe Internet	<1%
77	computerworld.es Internet	<1%
78	consumer.es Internet	<1%
79	elmundo.com.bo Internet	<1%
80	gio.gov.tw Internet	<1%

81

welcometothejungle.com

Internet

<1%

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Cited material
- Manually excluded text blocks
- Quoted material
- Small Matches (Less than 10 words)

EXCLUDED TEXT BLOCKS

a) Totalmente de acuerdo ()b) De acuerdo ()c

repositorio.usmp.edu.pe

en la

repositorio.usmp.edu.pe

a) Totalmente de acuerdo ()b) De acuerdo ()c

repositorio.usmp.edu.pe

a) Totalmente de acuerdo ()b) De acuerdo ()c) Indeciso ()d) En desacuerdo ()e) ...

repositorio.usmp.edu.pe

a) Totalmente de acuerdo ()b) De acuerdo ()c) Indeciso ()d) En desacuerdo ()e) ...

repositorio.usmp.edu.pe

a) Totalmente de acuerdo ()b) De acuerdo ()c

repositorio.usmp.edu.pe

en el

repositorio.usmp.edu.pe

a) Totalmente de acuerdo ()b) De acuerdo ()c

repositorio.usmp.edu.pe

a) Totalmente de acuerdo ()b) De acuerdo ()c) Indeciso ()d) En desacuerdo ()e) ...

repositorio.usmp.edu.pe
