



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO**

**USO DEL WHATSAPP PARA LA MEJORA DEL
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL 2do CICLO
DEL CURSO DIBUJO EN INGENIERÍA DE LA
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ,
(Lima, 2021)**



**PRESENTADO POR
ARNULFO HUGO CARO MOSCOSO**

ASESOR

DR. EMILIO AUGUSTO ROSARIO PACAHUALA

**TESIS
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA VIRTUAL**

**LIMA, PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**USO DEL WHATSAPP PARA LA MEJORA DEL APRENDIZAJE DE
LOS ESTUDIANTES DEL 2do CICLO DEL CURSO DIBUJO EN
INGENIERÍA DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL
PERÚ, (Lima, 2021)**

**TESIS PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA VIRTUAL**

**PRESENTADO POR:
ARNULFO HUGO CARO MOSCOSO**

**ASESOR:
DR. EMILIO AUGUSTO ROSARIO PACAHUALA**

LIMA, PERÚ

2024

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar si el uso de WhatsApp como herramienta de comunicación directa y permanente para absolver consultas mejoraba el aprendizaje de los estudiantes del 2do ciclo del curso de Dibujo en Ingeniería de una universidad privada de Lima (Lima 2021). Se empleó un diseño de enfoque cuantitativo y pre-experimental. La muestra estuvo conformada por 47 estudiantes de un horario del curso a quienes se les aplicó un pre-test antes y un post-test después del tratamiento de aprendizaje mediante WhatsApp. El instrumento utilizado fue un cuestionario sobre la percepción del aprendizaje en las dimensiones de aprendizaje conceptual, aprendizaje procedimental y aprendizaje actitudinal. Los resultados de los análisis descriptivos fueron satisfactorios en todas las dimensiones. Estadísticamente, la aplicación de la prueba no paramétrica de Wilcoxon permitió afirmar que el uso de WhatsApp mejoraba significativamente el aprendizaje de los estudiantes en las dimensiones de aprendizaje conceptual y aprendizaje actitudinal; sin embargo, no se encontró una mejora significativa en la dimensión procedimental, lo que llevó a concluir que el uso de WhatsApp no mejoraba significativamente el aprendizaje en esta área. Asimismo, se aplicó un cuestionario sobre el grado de satisfacción con el uso de WhatsApp como apoyo al aprendizaje. El análisis descriptivo mostró que los estudiantes se sintieron ampliamente satisfechos con el uso de esta herramienta en su proceso educativo.

Palabras clave: WhatsApp en educación; dispositivo móvil; aprendizaje; Dibujo Técnico.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine whether the use of WhatsApp as a tool for direct and permanent communication to address queries improved the learning of students in the second cycle of the Drawing course in Engineering at a private university in Lima (Lima 2021). A quantitative and pre-experimental design was employed. The sample consisted of 47 students from one course schedule, who were given a pre-test before and a post-test after the learning treatment using WhatsApp. The instrument used was a questionnaire on the perception of learning in the dimensions of conceptual learning, procedural learning, and attitudinal learning. The results of the descriptive analyses were satisfactory in all dimensions. Statistically, the application of the non-parametric Wilcoxon test allowed for the conclusion that the use of WhatsApp significantly improved students' learning in the dimensions of conceptual learning and attitudinal learning; however, no significant improvement was found in the procedural dimension, leading to the conclusion that the use of WhatsApp did not significantly enhance learning in this area. Additionally, a questionnaire was administered regarding the degree of satisfaction with the use of WhatsApp as a support for learning. The descriptive analysis showed that students felt highly satisfied with the use of this tool in their educational process.

Keywords: WhatsApp in education; mobile device; learning; Technical Drawing.

NOMBRE DEL TRABAJO

USO DEL WHATSAPP PARA LA MEJORA DEL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL 2do CICLO DEL CURSO DIBUJO EN

AUTOR

ARNULFO HUGO CARO MOSCOSO

RECUENTO DE PALABRAS

21126 Words

RECUENTO DE CARACTERES

120188 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

117 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

891.3KB

FECHA DE ENTREGA

Oct 8, 2024 9:32 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 8, 2024 9:33 AM GMT-5

● 14% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Base de datos de trabajos entregados
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente