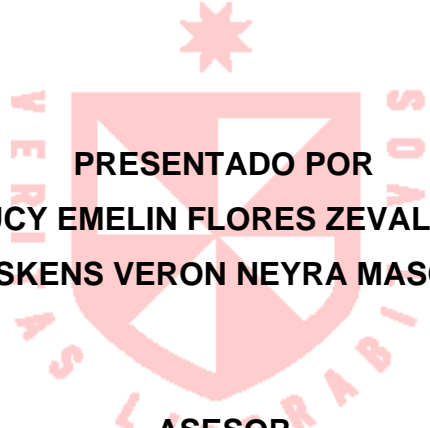


FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES

**EL IMPACTO DE LOS COSTOS LOGÍSTICOS EN LA
GESTIÓN DE IMPORTACIÓN PARA LAS EMPRESAS
IMPORTADORAS DE LA INDUSTRIA TEXTIL DEL
DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA, 2023**



PRESENTADO POR
LUCY EMELIN FLORES ZEVALLOS
NESKENS VERON NEYRA MASCCO
ASESOR
DR. JUAN JOSE PUGA POMAREDA

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

LIMA, PERÚ
2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

TESIS

**EL IMPACTO DE LOS COSTOS LOGÍSTICOS EN LA GESTIÓN DE
IMPORTACIÓN PARA LAS EMPRESAS IMPORTADORAS DE LA INDUSTRIA
TEXTIL DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA, 2023**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

PRESENTADO POR

**LUCY EMELIN FLORES ZEVALLOS
NESKENS VERON NEYRA MASCCO**

**ASESOR
DR. JUAN JOSE PUGA POMAREDA**

LIMA, PERÚ

2024

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo, determinar la incidencia de los costos logísticos en la gestión de importación de las empresas importadoras en la industria textil del distrito Villa El Salvador.

Mediante un cuestionario estructurado se encuestó 66 empresarios importadores del rubro textil de la municipalidad distrital de Villa El Salvador, con el propósito de determinar la incidencia de los costos de almacenaje y los costos de despacho en la gestión de importación de las empresas del rubro textil del distrito Villa el Salvador.

Se encontró que el 41 % le toma importancia al uso del embalaje, con el fin de proteger y conservar la mercancía, el 25 % le interesa que existe la correcta manipulación de la mercancía dentro de los almacenes; 20% considera indispensable la experiencia del agente de carga y solo 14% indico tomar importancia a los costos de la póliza de seguro, realizados por las compañías de seguro.

Además, que los principales factores que generan un incremento en los costos logísticos en la gestión de importación de las empresas importadoras de la industria textil son la incorrecta manipulación de la mercancía, el uso inapropiado del fill en el embalaje, la inexperiencia del agente de carga y el costo excesivo de la póliza de seguros,

Las conclusiones revelan que la contratación de un especialista en Negocios Internacionales en cada empresa importadora, contribuirá a la implementación del plan estratégico y una mejora en operaciones comerciales internacionales. Por ende, mejorará la capacidad competitiva de la empresa.

Palabras clave: Costos Logísticos, Gestión de Importación, Industria Textil, Almacenaje, Despacho, Manejo de Mercancías, Póliza de Seguros, Competitividad Empresarial, Agente de Carga, Comercio Exterior.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the incidence of logistics costs in the import management of importing companies in the textile industry of the Villa El Salvador district.

Using a structured questionnaire, 66 textile importers from the district municipality of Villa El Salvador were surveyed, with the purpose of determining the incidence of storage costs and shipping costs in the import management of companies in the sector. textile from the Villa el Salvador district.

It was found that 41% take importance to the use of packaging, in order to protect and preserve the merchandise, 25% are interested in the correct handling of the merchandise within the warehouses; 20% consider the experience of the freight agent to be essential and only 14% indicated that they take importance to the costs of the insurance policy, carried out by the insurance companies.

It is found that the main factors that generate an increase in logistics costs in the import management of importing companies in the textile industry are the incorrect handling of the merchandise, the inappropriate use of fill in the packaging, the inexperience of the freight agent. and the excessive cost of the insurance policy.

The hiring of an International Business specialist in each importing company will contribute to the implementation of the strategic plan and an improvement in international commercial operations. Therefore, it will improve the competitive capacity of the company.

Keywords: Logistics Costs, Import Management, Textile Industry, Warehousing, Dispatch, Goods Handling, Insurance Policy, Business Competitiveness, Freight Forwarder, International Trade.

REPORTE DE SIMILITUD



RESUMEN DE REPORTE TURNITÍN

ESTUDIANTES: NESKENS NEYRA MASCCO Y LUCY FLORES ZEVALLOS (13
MAYO, 2024)

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

Envío tesis revisión TURNITIN - NEYRA -
FLORES TESIS.docx

RECUEJTO DE PALABRAS

13095 Words

RECUEJTO DE CARACTERES

72619 Characters

RECUEJTO DE PÁGINAS

85 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

673.8KB

FECHA DE ENTREGA

May 14, 2024 7:44 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 14, 2024 7:45 AM GMT-5

● 15% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)