



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO**

**IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO
JUDICIAL INTEGRADO EN VIOLENCIA CONTRA LAS
MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR EN LA
ATENCIÓN A DENUNCIAS POR VIOLENCIA FAMILIAR: UN
ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA EN LA CORTE SUPERIOR
DE JUSTICIA DE AREQUIPA (2018-2019)**

**PRESENTADO POR
KARIN DEL CARPIO MOGROVEJO
KATHERINE JOHANA OBANDO ALVA**

**ASESOR
JAVIER MATOS FLORES GUERRA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
POLÍTICA PÚBLICA**

**LIMA – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO

**IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO JUDICIAL
INTEGRADO EN VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES
DEL GRUPO FAMILIAR EN LA ATENCIÓN A DENUNCIAS POR VIOLENCIA
FAMILIAR: UN ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA EN LA CORTE SUPERIOR
DE JUSTICIA DE AREQUIPA (2018-2019)**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR
EL GRADO DE MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

PRESENTADO POR
Abog. KARIN DEL CARPIO MOGROVEJO
Abog. KATHERINE JOHANA OBANDO ALVA

ASESOR:
Magister JAVIER MATOS FLORES GUERRA

LINEA DE INVESTIGACIÓN: POLITICA PUBLICA

LIMA, PERÚ
2023

RESUMEN

El Módulo Judicial Integrado en Violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar (MJI) es objeto del presente trabajo de investigación, que analiza y evalúa su efectividad, como Política Pública a lo largo de su proceso de implementación en la Corte Superior de Justicia de Arequipa. Asimismo, hace énfasis en la necesidad de contar con estrategias que optimicen la labor que desempeña el MJI, tomando como fuente de información la percepción del usuario interno (servidores y jueces) y usuarios externos (litigantes, abogados).

Esto, con la finalidad de poder mejorar el desempeño del MJI de la ciudad de Arequipa, recolectando problemáticas evidenciadas en otros lugares y puntos de vistas diferentes de trabajos de investigación tanto nacionales como internacionales, los cuales nos dan un parámetro más amplio de la realidad y la magnitud que implica la violencia en la sociedad. Luego de obtener un panorama amplio del impacto del tema de investigación sobre la implementación del MJI y la violencia familiar; se continuó con la recolección de información del personal que viene desarrollando labores desde la implementación del módulo en la ciudad de Arequipa mediante encuestas, posterior a ello se plantean propuestas de mejora para el desempeño del mismo, toda esta investigación tiene como finalidad mejorar el sistema de justicia en la ciudad de Arequipa.

Cinco capítulos componen este trabajo de investigación.

El primer capítulo, expone información de proyectos y bases teóricas nacionales e internacionales, las cuales nos dan las herramientas y panoramas para poder desarrollar un análisis enfocado a la política pública de implementación del MJI. Además, se expone las normativas vigentes que rigen esta política pública.

En el segundo capítulo, describimos las problemáticas y objetivos deseados para el presente trabajo de investigación, la cual parte de las variables dependientes, independientes e intermitentes halladas, además, de exponer posibles hipótesis en respuestas a las problemáticas encontradas.

En el tercer capítulo, planteamos y describimos la metodología de investigación, enmarcada en un enfoque cuantitativo, de diseño No Experimental y de corte longitudinal. En el cuarto capítulo se exponen los resultados obtenidos en la evaluación en campo desarrollada al personal perteneciente al MJJ, se evaluó además cada una de las preguntas efectuadas en la encuesta desarrollada bajo la técnica SERVQUAL a los usuarios externos (víctimas de violencia, agresores, entre otros). En el quinto y último capítulo, se expone las conclusiones halladas referentes a la evaluación de implementación del MJJ.

ABSTRACT

The Integrated Judicial Module (MJI) on Violence against Women and Members of the Family Group is the subject of this research work, which analyzes and evaluates its effectiveness. as a public policy throughout its implementation process in the Arequipa CSJ. Likewise, it emphasizes the need to have strategies that optimize the work carried out by the (MJI), taking as a source of information the perception of internal users (workers and magistrates) and external users (litigants, lawyers).

This, with the purpose of being able to improve the performance of the MJI of the city of Arequipa, collecting problems evidenced in other places and different points of view of research works, both national and international, which give us a broader parameter of reality and the magnitude of violence in society. After obtaining a broad overview of the impact of the research topic on the implementation of the MJI and family violence; We continued with the collection of information from the personnel who have been developing tasks since the implementation of the module in the city of Arequipa through surveys, after which proposals for improvement are proposed for its performance, all this research has the purpose of improving the system of justice in the city of Arequipa.

Five chapters make up this research project.

The initial chapter presents information on national and international projects and theoretical bases, which give us the tools and scenarios to be able to carry out an analysis focused on the public policy for the implementation of the MJI. In addition to that, the current regulations that govern this public policy of the processes of violence in Peru are exposed. In the second chapter, we describe the problems and objectives desired for this research project, which starts from the dependent, independent and intermittent variables found, in addition to exposing possible hypotheses in responses to the problems found. In the third chapter, we propose and describe the methodology with which this research project is developed, which is framed in a quantitative approach, Non-

Experimental design and longitudinal cut. The results are presented in the fourth chapter throughout the field evaluation through surveys, which were taken from the personnel belonging to the MJJ, the technique used SERVQUAL. In the fifth and last chapter, the conclusions found regarding the evaluation of the implementation of the MJJ are present

PAPER NAME

Trabajo de Investigaci%C3%B3n Karin de
I Carpio Katherine Obando.pdf

AUTHOR

KARIN DEL CARPIO MOGROVEJO

WORD COUNT

37555 Words

CHARACTER COUNT

196430 Characters

PAGE COUNT

133 Pages

FILE SIZE

2.4MB

SUBMISSION DATE

Aug 29, 2024 12:01 PM GMT-5

REPORT DATE

Aug 29, 2024 12:06 PM GMT-5

● 7% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 6% Internet database
- 4% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 5% Submitted Works database

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material

