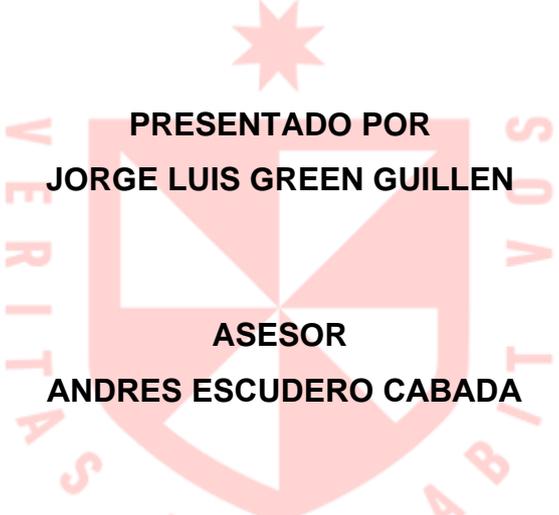


INSTITUTO DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA  
UNIDAD DE POSGRADO

**EL ROL DEL PERSONAL POLICIAL DE LA COMISARÍA  
DE VILLACURI, EN LAS ALTERACIONES DEL ORDEN  
PÚBLICO PROVOCADAS POR EL PARO DE  
TRANSPORTISTAS; ICA ABRIL 2022**



PRESENTADO POR  
JORGE LUIS GREEN GUILLEN

ASESOR  
ANDRES ESCUDERO CABADA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN SOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
GOBERNABILIDAD Y GOBERNANZA

LIMA – PERÚ  
2024



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA**  
**UNIDAD DE POSGRADO**

**EL ROL DEL PERSONAL POLICIAL DE LA COMISARÍA DE  
VILLACURI, EN LAS ALTERACIONES DEL ORDEN PÚBLICO  
PROVOCADAS POR EL PARO DE TRANSPORTISTAS; ICA  
ABRIL 2022**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR POR EL GRADO  
ACADÉMICO DE MAESTRO EN SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**PRESENTADO POR:**

**JORGE LUIS GREEN GUILLEN**

**ASESOR:**

**MG. ANDRES ESCUDERO CABADA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GOBERNABILIDAD Y GOBERNANZA**

**LIMA - PERÚ**

**2024**

## RESUMEN

La conflictividad social demanda una respuesta inmediata del Estado. Los conflictos sociales frecuentemente se hacen evidentes cuando se producen alteraciones al orden público, donde las protestas implican acciones de violencia contra la policía y daños a la propiedad, es decir cuando escalan a la fase de crisis. Los medios de comunicación comúnmente solo prestan atención e informan sobre los disturbios, sin mostrar las causas primigenias por las cuales se produjo el conflicto.

En abril del 2022, los Transportistas de la Unión de Gremios de Transporte Multimodal del Perú, convocaron a un paro nacional en protesta por el incremento del precio del combustible y el costo de los peajes. En ese contexto, en el centro poblado de Villacuri – Barrio Chino, en la región Ica, se produjeron dos sucesos trascendentes, la quema de las casetas e instalaciones del peaje de Villacuri, y la retención y agresión a un efectivo de la Policía Nacional.

La presente investigación describe las acciones realizadas por el personal policial de la Comisaría de Villacuri durante los hechos precitados; conducentes a conocer y comprender, desde los testimonios de los actores, como ocurrieron los hechos. El estudio desarrolló un enfoque cualitativo, realizándose una investigación descriptiva, retrospectiva; se usó la técnica de la entrevista y el análisis documental para el recojo de la información; la muestra estuvo constituida por los actores clave involucrados en el conflicto.

Al estudiar el caso, se pudo entender cuál fue la dinámica del conflicto, se conocieron quienes fueron los actores del conflicto, sus intereses y posiciones, como inició, como se produjeron los hechos, y como,

vertiginosamente, después de la violencia y a través del diálogo se llegó a un acuerdo.

**Palabras clave:** Orden público, Conflicto social, Operaciones policiales, Uso de la fuerza.

## ABSTRACT

Social conflicts frequently become evident when public order is disrupted, where protests involve violent actions against the police and damage to property, that is, when they escalate to the crisis phase. The media commonly only pay attention and report on the disturbances, without showing the primary causes that led to the conflict.

In April 2022, the Transporters of the Union of Multimodal Transport Guilds of Peru called for a national strike to protest the increase in fuel prices and toll costs. In this context, two significant events occurred in the Ica region: the burning of the Villacuri toll facilities and the detention and assault of a National Police officer.

This research describes the actions taken by the police personnel of the Villacuri Police Station during the aforementioned events; aiming to understand and comprehend, from the testimonies of the actors, how the events unfolded. The study developed a qualitative approach, conducting a descriptive, retrospective investigation; the interview technique and document analysis were used to gather information; the sample consisted of key actors involved in the conflict.

By studying the case, it was possible to understand the dynamics of the conflict, to identify the actors involved, their interests and positions, how it started, how the events transpired, and how, rapidly, after the violence, an agreement was reached through dialogue.

**Keywords:** Public order, Social conflict, Police operations, Use of force.

**PAPER NAME**

ROL COMISAR%C3%8DA VILLACURI  
USMP JORGE GREEN.docx

**AUTHOR**

JORGE LUIS GREEN GUILLEN

**WORD COUNT**

24202 Words

**CHARACTER COUNT**

128253 Characters

**PAGE  
COUNT**

104 Pages

**FILE SIZE**

2.8MB

**SUBMISSION DATE**

Aug 25, 2024 8:05 PM GMT-5

**REPORT DATE**

Aug 25, 2024 8:10 PM GMT-5

● **14% Overall Similarity**

**The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.**

- **12% Internet database**
- **6% Publications database**
- **Crossref database**
- **Crossref Posted Content database**
- **9% Submitted Works database**