



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**MEJORA CONTINUA DE LA PRODUCTIVIDAD EN NOR
PRODUCE S.A.C. A TRAVES DE LA METODOLOGIA
PHVA**

**PRESENTADA POR
ANA MILAGROS LLONTOP VASQUEZ
OLENKA ADAMARY MATUTE ALTUNA**

**ASESORES
CÉSAR ALFREDO BEZADA SÁNCHEZ
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARIN**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL**

**LIMA – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

MEJORA CONTINUA DE LA PRODUCTIVIDAD EN NOR PRODUCE S.A.C. A TRAVES DE LA METODOLOGIA PHVA

AUTOR

**ANA MILAGROS LLONTOP VASQUEZ / O
LENKA ADAMARY MATUTE ALTUNA**

RECUESTO DE PALABRAS

50938 Words

RECUESTO DE CARACTERES

285048 Characters

RECUESTO DE PÁGINAS

328 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

16.8MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 19, 2024 10:25 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 19, 2024 10:28 AM GMT-5

● **14% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Resumen

El presente proyecto, describe el proceso de mejora continua mediante la herramienta PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) con el propósito de incrementar la productividad, dicho proceso se llevó a cabo en NOR PRODUCE SAC, una empresa molinera. Donde se realizó diagnósticos para cada una de las 5 gestiones: operaciones, calidad, desempeño laboral, estratégica y por procesos, los cuales en la etapa de diagnóstico resultaron deficientes.

Con esto, se realizó la primera etapa de planificar las mejoras, a través de planes de acción para cada una de las gestiones y para mejorar la eficiencia dentro del molino, tal como son herramientas 5S, redistribución de planta, estudio de tiempos, entre otros.

Luego de presentar los planes de mejora, se procedió a realizar la segunda etapa de Hacer, donde se llevaron a cabo los planes de acción formulados en la etapa anterior, hasta la segunda etapa se ha logrado avances significativos que sientan las bases para el éxito futuro de la empresa y se alinean los objetivos trazados en este proyecto.

Palabras clave: Mejora continua, PHVA, Productividad, Planes, Gestión, Eficiencia, Objetivos.

Abstract

This project describes the process of continuous improvement using the PDCA tool (Plan, Do, Check, Act) with the aim of increasing productivity. This process was carried out at NOR PRODUCE SAC, a milling company. Diagnostics were conducted for each of the five areas: operations, quality, labor performance, strategic, and process, which were found to be deficient during the diagnostic phase.

With this, the first stage of planning improvements was completed through action plans for each of the areas and to enhance efficiency within the mill, including tools such as 5S, plant rearrangement, time studies, among others.

After presenting the improvement plans, the second stage of 'Do' was initiated, where the action plans formulated in the previous stage were executed. Significant progress has been achieved up to the second stage, laying the foundation for the future success of the company and aligning with the objectives outlined in this project.

Key words: Continuous improvement, PDCA, Productivity, Plans, Management, Efficiency, Objectives.