

INSTITUTO DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO

**MARCO PRÁCTICO DE GESTIÓN Y CERTIFICACIÓN
DE CALIDAD Y SU INFLUENCIA EN LOS
PROCEDIMIENTOS ESTADÍSTICOS EN EL INSTITUTO
NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI),
2022**



**PRESENTADO POR
LUIS FRANCISCO CALLE ROSASCO**

**ASESOR
JESÚS ELÍAS CARRILLO BALCEDA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO**

**LIMA – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSTGRADO**

**MARCO PRÁCTICO DE GESTIÓN Y CERTIFICACIÓN DE
CALIDAD Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCEDIMIENTOS
ESTADÍSTICOS EN EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA
E INFORMÁTICA (INEI), 2022**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN APLICADA PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**PRESENTADO POR:
LUIS FRANCISCO CALLE ROSASCO**

**ASESOR:
DR. JESÚS ELÍAS CARRILLO BALCEDA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO**

LIMA, PERÚ

2024

RESUMEN

El objetivo de esta investigación, realizada durante el periodo 2022, fue determinar si la implementación de un marco de gestión y certificación de la calidad en el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) contribuye positivamente a los procedimientos estadísticos utilizados dentro de la institución. La metodología utilizada fue un enfoque mixto de carácter aplicado, exploratorio y descriptivo. La técnica consistió en realizar entrevistas a altos funcionarios y ex titulares del INEI, así como administrar un cuestionario dirigido a una muestra de 286 trabajadores de la sede principal de dicha entidad (Lima- Perú). Los resultados, obtenidos sobre la base de opiniones de los servidores entrevistados, mostraron una relación significativa y positiva entre las variables independiente y dependiente ($\rho=0,739$), así como en las diferentes dimensiones del proceso estadístico priorizadas para el estudio: planificación ($\rho=0,643$), implementación de procedimientos ordenados ($\rho=0,576$), y evaluación ($\rho=0.426$). Como propuesta de valor, se recomienda la implementación del Modelo Genérico del Proceso Comercial Estadístico (GSBPM) aprobado por la ONU como un marco de referencia óptimo para la producción de datos oficiales, sirviendo como una herramienta para contribuir positivamente a los procedimientos estadísticos institucionales en general. En conclusión, si el INEI implementa adecuadamente un marco de gestión y certificación de la calidad en el mediano plazo, su contribución a los procedimientos estadísticos será positiva.

ABSTRACT

The objective of this research, conducted during the year 2022, was to determine if the implementation of a quality management and certification framework at the National Institute of Statistics and Informatics (INEI) contributes positively to the statistical procedures used within the institution. The methodology used was a mixed-methods approach with an applied, exploratory, and descriptive nature. The technique involved conducting interviews with high-ranking officials and former heads of INEI, as well as administering a questionnaire addressed to a sample of 286 workers based at the headquarters of such entity (Lima, Peru). The results, obtained based on the opinions of the interviewed servers, showed a significant and positive relationship between the independent and dependent variables ($\rho=0.739$), as well as in different dimensions of the prioritized statistical process for the study: planning ($\rho=0.643$), implementation of orderly procedures ($\rho=0.576$), and evaluation ($\rho=0.426$). As a value proposal, the implementation of the Generic Statistical Business Process Model (GSBPM) approved by the UN is recommended as an optimal reference framework for the production of official data, serving as a tool to contribute positively to institutional statistical procedures overall. In conclusion, if INEI appropriately establishes a quality management and certification framework in the medium term, its contribution to statistical procedures will be positive.

PAPER NAME

1.- Trabajo de investigacion - Maestr%
%ADa 2022 - Luis Calle Rosasco - 20-07-
2024 - Turnitin.docx

AUTHOR

LUIS FRANCISCO CALLE ROSASCO

WORD COUNT

16636 Words

CHARACTER COUNT

95106 Characters

PAGE COUNT

78 Pages

FILE SIZE

309.0KB

SUBMISSION DATE

Jul 20, 2024 7:35 AM GMT-5

REPORT DATE

Jul 20, 2024 7:41 AM GMT-5

● **17% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 16% Internet database
- 5% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 9% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material

