

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**FACTORES QUE INCIDEN EN LA OBTENCIÓN DE  
LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE  
ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES EN UNA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PROVINCIA DEL  
CUSCO, 2023**



PRESENTADO POR  
MARIO CESAR ESPINOZA MOSQUEIRA

ASESOR  
DRA. MARTHA MARLENE KEVANS ESPINOZA

TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

LIMA, PERÚ  
2024



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**FACTORES QUE INCIDEN EN LA OBTENCIÓN DE LICENCIAS DE  
FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES EN UNA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PROVINCIA DEL CUSCO, 2023**

**PARA OPTAR**

**EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**PRESENTADO POR**

**MARIO CESAR ESPINOZA MOSQUEIRA**

**ASESORA**

**DRA. MARTHA MARLENE KEVANS ESPINOZA**

**LIMA, PERÚ**

**2024**

## DEDICATORIA

Le dedico este trabajo de investigación primero a Dios, a mis padres Javier y Roxana, a mis hermanos, enamorada, amigos y familiares, que me apoyaron de forma incondicional en este proceso.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Dra. Martha Kevans Espinoza por su labor de asesora, brindándome su apoyo, orientación y experiencia para el desarrollo de esta investigación, además a los funcionarios municipales y comerciantes que permitieron sacar adelante este proyecto de investigación.

## ÍNDICE

Dedicatoria .....	2
Agradecimiento .....	3
RESUMEN .....	7
ABSTRACT .....	8
INTRODUCCIÓN .....	11
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO .....	17
1.1 Antecedentes de la investigación .....	17
1.1.1 Antecedentes nacionales.....	17
1.1.2 Antecedentes internacionales.....	20
1.2 Bases Teóricas .....	21
1.2.1 Factores que inciden en el desarrollo de una PYME.....	21
1.2.2 Licencia de funcionamiento .....	25
1.3 Definición de términos Básicos .....	28
1.3.1 Factores culturales.....	28
1.3.2 Factores sociopolíticos .....	28
1.3.3 Factores Económicos .....	28
1.3.4 Factores personales .....	30
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	31
2.1 Formulación de Hipótesis Principal y Derivadas.....	31
2.1.1 Hipótesis General .....	31
2.1.2 Hipótesis Específicas.....	31
2.2 Variables y Definición Operacional.....	32
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....	35
3.1 Diseño Metodológico .....	35
3.2 Diseño Muestral .....	36
3.3 Técnicas de Recolección de Datos .....	36
3.4 Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	36
3.5 Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de Información .....	39
3.6 Aspectos éticos.....	39
CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....	40

4.1. Resultados de la Investigación .....	40
4.1.1 Descripción de la Muestra .....	40
4.1.2 Análisis Exploratorio .....	40
4.3 Análisis inferencial .....	41
<b>4. Contrastación de las hipótesis .....</b>	<b>42</b>
4.1 Análisis descriptivo de los datos.....	50
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN .....	55
CONCLUSIONES .....	57
RECOMENDACIONES.....	59
FUENTES DE LA INFORMACIÓN.....	61
ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	64
Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables .....	66
Anexo 3. validación de instrumentos .....	68
Evidencia.....	83

## Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de las variables.....	33
Tabla 2 Validez del instrumento .....	36
Tabla 3 Escala: CONFIABILIDAD DE AMBAS VARIABLES (FACTORES LIMITANTES Y GESTION DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO) .....	37
Tabla 4: Confiabilidad de la Primera variable.....	38
Tabla 5: Confiabilidad de la Segunda variable.....	38
Tabla 6: Prueba de Normalidad.....	41
Tabla 7: Correlación entre V1D1 y V2 (Factores Culturales y obtención de la licencia de Funcionamiento).....	43
Tabla 8: Correlación entre V1D2 y V2 (Factores Sociopolíticos y obtención de la licencia de funcionamiento) .....	44
Tabla 9: Correlación entre V1D3 y V2 (Factores económicos y obtención de la licencia de funcionamiento).....	46
Tabla 10: Correlación entre V1D4 y V2 (Factores personales y obtención de la licencia de Funcionamiento).....	47
Tabla 11: Correlación entre V1 y V2 (Factores culturales, sociopolíticos, económicos y personales y la obtención de la licencia de funcionamiento).....	49
Tabla 12: Frecuencias y porcentaje de la variable Factores Limitantes.....	50
Tabla 13: Frecuencias y porcentajes de la V1D1 (Factores Culturales).....	51
Tabla 14: Frecuencias y porcentajes de la V1D2 (Factores Sociopolíticos).....	52
Tabla 15: Frecuencias y porcentajes de la V1D3 (Factores Económicos) .....	52
Tabla 16: Frecuencias y porcentajes de la V1D4 (Factores Personales).....	53
Tabla 17: Frecuencias y porcentajes de la V2 (Obtención de la Licencia de Funcionamiento) .....	54



## RESUMEN

La investigación se realizó con la finalidad de determinar los factores que inciden en la obtención de las licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital del Cusco, 2023. El tipo de investigación es aplicada, alcance descriptivo correlacional, diseño no experimental, enfoque cuantitativo y corte transversal. El instrumento y técnica utilizados en la recolección de datos fue el cuestionario. Para procesar la información se utilizó el SPSS 29. La prueba de normalidad - Kolmogorov-Smirnov, el coeficiente de correlación fue Rho Spearman ideal para datos no normales. Para la validez y confiabilidad se utilizó el Alfa de Cronbach y el Juicio de expertos. Población de 200 propietarios de locales comerciales sin licencia de funcionamiento, nivel de confianza 82%, la muestra fue de 80 propietarios. El resultado de la hipótesis general fue de una correlación  $r = 0.133$ , con un nivel de significancia  $p = 0,414$  menor a 0.05, este resultado se obtuvo a través de a prueba no paramétrica de Rho Spearman. En este sentido, indica que existe una relación directa entre ambas variables. en consecuencia, los factores culturales, sociopolíticos económicos y personales, inciden en los comerciantes de un distrito de la provincia del Cusco para la obtener su licencia de funcionamiento en el año 2023.

Palabras clave: Incidencia, licencia de funcionamiento, informalidad, certificado ITSE, factores sociopolíticos, culturales, económicos y personales

## ABSTRACT

The research was carried out with the purpose of determining the factors that affect the obtaining of operating licenses for commercial establishments in a district municipality of Cusco, 2023. The type of research is applicative, correlational descriptive scope, non-experimental design, quantitative approach and cross section. The instrument and technique used in data collection was the questionnaire. SPSS 29 was used to process the information. The normality test - Kolmogorov-Smirnov, the correlation coefficient was Rho Spearman, ideal for non-normal data. For validity and reliability, Cronbach's Alpha and Expert Judgment were used. Population of 200 owners of commercial premises without an operating license, confidence level 82%, the sample was 80 owners. The result of the general hypothesis was a correlation  $r = 0.133$ , with a significance level  $p = 0.414$  less than 0.05, this result was obtained through the non-parametric Rho Spearman test. In this sense, it indicates that there is a direct relationship between both variables. Consequently, cultural, sociopolitical, economic and personal factors affect merchants in a district of the department of Cusco to obtain their operating license in 2023.

Keywords: Incidence, operating license, informality, ITSE certificate, sociopolitical factors, cultural, economic and personal.

# RESUMEN DE REPORTE TURNITÍN

ESTUDIANTE: MARIO CESAR ESPINOZA MOSQUEIRA

(8 MAYO, 2024)

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

final TESIS MARIO ESPINOZA.docx

RECuento DE PALABRAS

12043 Words

RECuento DE CARACTERES

70516 Characters

RECuento DE PÁGINAS

81 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.5MB

FECHA DE ENTREGA

May 8, 2024 5:26 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 8, 2024 5:28 PM GMT-5

## ● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

## ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

REVISADO POR: DRA. BARBARA ISABEL PONCE PONCE



## INTRODUCCIÓN

Toda persona natural, jurídica o entes colectivos, nacionales o extranjeros, incluyendo empresas o entidades del Estado, que desarrollen, con o sin finalidad de lucro, actividades de comercio, industriales y/o de servicios de manera previa a la apertura, o instalación de establecimientos en los que se desarrollen tales actividad están en la obligación de tramitar una licencia de funcionamiento otorgada por un gobierno distrital, local o regional donde este se encuentre ubicado, ya que este procedimiento permite garantizar la seguridad y cumplimiento de las normas mínimas establecidas en un reglamento de las leyes locales además de obtener una identificación del comercio dentro de la zona y genera una operación económica significativa en la recaudación de tributos para los gobiernos distritales locales o regionales, para esto las municipalidades deben de generar las condiciones necesarias, de forma que los usuarios puedan tramitar la licencia de funcionamiento de una manera eficiente, sin embargo existen diversos factores que limitan la obtención de la licencia de funcionamiento.

En una municipalidad distrital de la provincia de Cusco, se establecieron una serie de requisitos precisos que los negocios deben tener en aspectos técnicos y preventivos, para obtener esta licencia, los requisitos están establecidos por el tipo de negocio, área del establecimiento, ubicación, factores técnicos y certificado ITSE.

Estos requisitos varían según si el solicitante es una persona jurídica, una persona natural o está involucrado en actividades específicas del giro de negocio especificado y debidamente estipulado en su ficha de registro único del contribuyente (RUC), y esta solicitud deberá tener respuesta en un tiempo máximo de 15 días hábiles por la municipalidad correspondiente.

Es importante destacar que el contexto de la obtención de licencias de funcionamiento se vio afectado por la pandemia de COVID-19, durante este período las restricciones y medidas de distanciamiento social impuestas para contener la propagación del virus tuvieron un impacto significativo en la forma en que los negocios debían cumplir con estos requisitos. La realización de inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones y otros procedimientos se vio afectada por las limitaciones impuestas por la emergencia sanitaria, lo que generó desafíos adicionales para los solicitantes.

El trámite de una licencia de funcionamiento es primordial para la apertura de un local comercial, por lo cual tiene requisitos indispensables para pasar una evaluación técnica por un especialista funcionario de la municipalidad, además de contar con condiciones sanitarias y eléctricas básicas según parámetros establecidos por las municipalidades y los aspectos básico a evaluar en toda municipalidad son: La zonificación y compatibilidad de uso; y las condiciones de Seguridad en Defensa Civil, cuando dicha evaluación le corresponda a la municipalidad. Cualquier aspecto adicional será materia de fiscalización posterior.

Estos requisitos y procedimientos son fundamentales para garantizar la seguridad y el cumplimiento normativo en las operaciones comerciales dentro del municipio distrital en la provincia de Cusco. El incumplimiento de estos requisitos puede tener un impacto significativo en la capacidad de un negocio para gestionarse y operar legalmente y puede dar lugar a sanciones o en el peor de los casos cierres definitivos de locales. Por lo tanto, es esencial comprender y cumplir con estos requisitos al solicitar una licencia de funcionamiento en una Municipalidad Distrital dentro de la provincia de Cusco.

El propósito principal de esta investigación es analizar y desarrollar los principales problemas del estudio, mencionar los objetivos generales y específicos, luego argumentar, finalmente, evaluar la factibilidad. La finalidad de este trabajo es construir un análisis profundo del contexto del problema y sus causas para lograr las metas reflejadas en la pregunta de investigación.

La situación problemática que se aborda en este contexto se relaciona con los factores que inciden en las empresas y negocios en el proceso de obtención de una licencia de funcionamiento en una municipalidad distrital de la provincia de Cusco durante el 2023. Esta problemática surge debido a la informalidad que se encuentra en el distrito, el poco conocimiento de los dueños de negocios y complejidad de los requisitos y regulaciones impuestas por la municipalidad para garantizar la seguridad y el cumplimiento normativo en las operaciones comerciales en su jurisdicción o a la mala gestión pública de sus funcionarios en las subgerencias correspondientes.

Durante este período, se observa una serie de desafíos que las personas naturales o jurídicas, deben superar para obtener su licencia de funcionamiento de manera efectiva. Algunos de estos desafíos incluyen la necesidad de presentar una variedad de documentos con los que no cuentan o no tienen conocimiento de los mismos. Además, el proceso de obtención de la licencia varía en función del nivel de riesgo y área de las edificaciones donde operan los negocios, lo que agrega complejidad y plazos diferentes para la emisión de la licencia.

La falta de cumplimiento con estos requisitos puede tener graves consecuencias, lo que dificulta la operación legal de las empresas en el distrito de Cusco. Por lo tanto, es fundamental comprender y abordar esta situación problemática de manera

adecuada, para facilitar la obtención de licencias de funcionamiento y promover el crecimiento empresarial en la región.

La descripción de esta situación problemática sienta las bases para abordar los desafíos específicos, proponer soluciones y desarrollar estrategias que permitan a las empresas cumplir con los requisitos y operar de manera legal y segura en la municipalidad distrital dentro de la provincia del Cusco.

La investigación plantea la siguiente interrogante ¿Los factores culturales, sociopolíticos, económicos y personales inciden en la obtención de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales, en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023?, a partir de la problemática la investigación se orienta a través de un objetivo general : determinar si los factores culturales, sociopolíticos, económicos y culturales inciden en la obtención de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales, en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023.

Asimismo, se plantearon los siguientes objetivos específicos:

Objetivo Especifico 1: Determinar si los factores culturales inciden en la obtención de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales, en una municipalidad de la provincia del Cusco, 2023.

Objetivo Especifico 2: Determinar si los factores sociopolíticos inciden la gestión de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023.

Objetivo específico 3: Determinar si los factores económicos inciden en la obtención de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023.

La investigación es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, de nivel descriptivo correlacional, utiliza como instrumento el cuestionario, el cual se aplicó a los dueños de los establecimientos comerciales de una municipalidad distrital de la provincia de Cusco.

La investigación está estructurada en cinco capítulos en el siguiente orden:

Capítulo I: Marco teórico en este capítulo se detallan los antecedentes internacionales y naciones que tienen referencia a la investigación, además, las bases teóricas, que son sumamente fundamentales del estudio, por último, los conceptos y terminologías que se usan en la investigación.

Capítulo II: Hipótesis y variables, en este capítulo se desarrolla y formula la hipótesis general, hipótesis específicas, las variables de estudios, asimismo, las matrices de consistencia y operacionalización de las variables.

Capítulo III: Metodología en este capítulo se explica el diseño metodológico que se usa en la investigación, el muestreo, las técnicas que se usaron, por último, las estadísticas utilizadas, además, de los aspectos éticos

Capítulo IV: Resultados. Se presentan los resultados en base a la investigación, posteriormente, se desarrolla las explicaciones tomando en cuenta su relación con un análisis analítico y descriptivo, de forma que pueda ser comprendido

Capítulo V: Discusión, en este capítulo se desarrolla la comparación de los resultados con los hallazgos encontrados es los estudios considerados como antecedentes.



Finalmente, se detallan las conclusiones y recomendaciones resultantes del trabajo de investigación, junto a las fuentes de información y los anexos que se desarrollan en toda la investigación.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Antecedentes de la investigación**

En este capítulo se detallan los principales trabajos realizados por investigadores que se encuentra relacionados con el tema de investigación.

#### **1.1.1 Antecedentes nacionales**

(Guerrero Mozombite, 2021) La investigación tiene como propósito determinar la relación directa entre los factores socioculturales y la gestión de las licencias de funcionamiento dentro del segmento comercial, basando el estudio en la gestión pública, específicamente en la municipalidad distrital de Lagunas en el periodo 2021, siendo esta aplicada, no experimental, se utilizó un enfoque cuantitativo y corte transversal. La población fue de 282 propietarios que contaban con locales comerciales sin licencia de funcionamiento, siendo la muestra de 224 propietarios, la investigación aplico como instrumento el cuestionario y como técnica la encuesta para la recolección de datos. Para la confiabilidad del instrumento se aplicó el alfa de Cronbach además del juicio de expertos, procesando la información a través de SPSS 26, obteniendo como resultado sobre la hipótesis general  $r = 0.594$ , significancia  $p = 0,000$  menor a 0.05, demostrando que, si existe una relación positiva de nivel bajo, entre los factores socioculturales y la gestión de la licencia de funcionamiento comercial.

Tomando en cuenta las conclusiones previamente señaladas se afirma que los factores socioculturales si guardan relación dentro del proceso de obtener una licencia de funcionamiento a la hora de tramitar dicho documento, sin embargo, el nivel de correlación es bajo por lo cual no determina en su totalidad la gestión de una licencia de funcionamiento.

(Alvarado Aylas, 2019) en su tesis propuso determinar la existencia de alguna relación entre la gestión municipal y los procedimientos administrativos de licencias de funcionamiento dentro de la Municipalidad Provincial de Piura, en el 2019. La muestra utilizada para el estudio fue de 102 trabajadores a los cuales se les aplicó el instrumento de cuestionario y encuesta. El enfoque que se usó en la investigación fue mixto; la metodología de estudio fue de tipo descriptiva; de corte transversal el cual permitió la recolección de datos en un único momento y tiempo. El método de análisis que se usó fue el SPSS V 24, para la obtención de resultados confiables. Después del estudio en su tesis se pudo llegar a la conclusión que la gestión municipal se relaciona directamente con los procedimientos administrativos de licencias de funcionamiento, además propusieron un análisis FODA como oportunidad de mejora en el proceso.

Por lo detallado anteriormente, la gestión de los funcionarios es determinante al momento de proceder con el trámite de licencias de funcionamiento en los gobiernos municipales, siendo estos agentes muy importantes a la hora de obtener una licencia de funcionamiento para una persona o empresa que desee tramitar dicho permiso.

(Afancho Paredes, 2022) en su tesis sobre servicios municipales por cobranza de licencia de funcionamiento, su influencia en tiendas de prendas de vestir del jirón Moquegua - Juliaca - San Román, 2022, se detalla la práctica comercial informal como consecuencia de la falta de licencia de funcionamiento municipal, utilizó el método descriptivo, en base a un diseño no experimental - transeccional, y de enfoque cuantitativo, su muestra fue de 30 propietarios de comercios relacionados a las prendas de vestir que no cuentan con licencia de funcionamiento en el Jr Moquegua de la ciudad de Puno las tiendas que expenden prendas de vestir que

están ubicados a lo largo del Jr. Moquegua en la ciudad de Juliaca, se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y el cuestionario como instrumento. Se determinó que el coeficiente de correlación es al 0.311, con un valor p de 0,001 que ha sido obtenido por debajo de 0.05, utilizando como nivel de confianza significancia del 5% con 95%, teniendo como resultado determinante que los servicios municipales por cobranza de licencia de funcionamiento tienen influencia en las tiendas de prendas de vestir del jirón Moquegua - Juliaca, Provincia de San Román, durante el 2022.

En base a lo detallado anteriormente, se afirma que los propietarios de los comercios de la zona encuentran una influencia significativa por la cobranza al momento de querer iniciar con el trámite de obtención de la licencia de funcionamiento, cayendo todos estos a un mercado de comercio informal y sin estar registrados en la SUNAT, además, no genera trabajo formal en sus colaboradores.

Seguidamente (Espinoza Castellares, 2023) su investigación delimita la relación que existe entre la satisfacción del servicio y la gestión administrativa en la entrega de las licencias de funcionamiento de un gobierno distrital en la ciudad de Lima. Uso un enfoque cuantitativo, ya que recolecta y analiza datos, es de nivel correlacional, utilizando como instrumento el cuestionario, su diseño fue no experimental y de corte transversal. Dentro de su investigación prueba que existe una relación de nivel muy alto entre sus variables, ya que en el Rho de Spearman para la relación entre las variables señalaron que el coeficiente de correlación fue de 0,900 y un nivel de significancia de 0,000.

### **1.1.2 Antecedentes internacionales**

(Camacho Camacho Hernando, Martinez Jimenez, & Moreno Rodriguez , 2022) El artículo de investigación se enfocó en plantear estrategias a partir de la evaluación del desempeño de los gobiernos locales, utilizando como instrumento de diagnóstico el anexo B de la norma ISO 18091 Directrices para la aplicación de la Norma ISO 9001 en los gobiernos locales, basados en dicha norma como un referente internacional aplicado para mitigar las brechas que se encuentran por la baja gestión o por desconocimiento de los líderes o de los funcionarios encargados de la administración municipal. El escenario de estudio se tomó por conveniencia en dos municipios, uno en Colombia, el municipio de Viotá en el Departamento de Cundinamarca, y el otro en México, el municipio de Santa María Atzompa estado de Oaxaca. Se definió una investigación con enfoque cualitativo de carácter exploratorio-descriptivo, por medio de la cual, a través de la toma de información tanto de manera documental como a través de entrevistas a los funcionarios públicos y con participación de la comunidad, se analizan los resultados y se formulan estrategias para cada una de los municipios, a partir de las dimensiones de: Desarrollo económico sostenible, desarrollo ambiental sostenible, desarrollo social incluyente y desarrollo institucional para un buen gobierno.

(Miranda Realpe, Hernandez Delgado, & Leyton Balseca, 2020) En el artículo de investigación utilizaron un enfoque cualitativo y cuantitativo con tipos de investigación no experimental, descriptiva, bibliográfica descriptiva y documental, además se utilizaron las encuestas, clasificadas por sectores más representativos de los comerciales de Tulcán e Ipalaes, teniendo un total de 82 encuestas en Tulcán y 126 en Ipalaes. Determinan que la informalidad tiene relación con el sector comercial, detallando temas de aspecto socioeconómico de los trabajadores,

reglamentación laboral y estructura de mercado, llegando a la conclusión que los limitantes de legales, falta de apoyo estatal y gestión burocrática determinan que los propietarios de locales comercial a seguir perteneciendo a una económica informal.

Por lo detallado, se asevera que el sector de economía y comercio informal son consecuencia de la falta de apoyo estatal o trabas burocráticas para la obtención de permisos y licencias, que permitan a los dueños de los comercios formalizarse en todos los aspectos sociales y económicos de sus emprendimientos dentro de las ciudades de Ipalaes y Tulcán.

## **1.2 Bases Teóricas**

### **1.2.1 Factores que inciden en el desarrollo de una pyme**

Avolio, Mesones y Roca (2011) en su investigación indica que existen cinco factores que inciden en el desarrollo de las pyme, siendo estos;

- Administrativos; Hacen énfasis en la gestión de los recursos financieros, humanos, la capacitación la administración del negocio como tal.
- Operativos; Dentro de este factor sitúan el mercado general, los precios, la gestión de los inventarios y el control de producción.
- Estratégicos: se encuentra el plan que tienen las empresas y su viabilidad en el proyecto, acceso a capital financiero, los estudios de mercado, la misión y visión con la que se forma y el planeamiento estratégico.
- Externos: Dentro de este factor lo asocian con la informalidad de las empresas, la corrupción en tramites estatales, la tecnología como limitante, y el apoyo del Estado.

- Personales: Es aquel factor que lo generan terceras personas al surgimiento del negocio, dando una motivación para crecer en su nuevo negocio, apoyando en la gestión y compartiendo experiencias empresariales

### **1.2.1.1 Gestión**

(Matus , 2014) En su libro sostiene que la gestión municipal será medible por herramientas que permitan analizarla, estas las divide en cuatro estableciendo indicadores que permiten medir el desempeño municipal, los cuales son;

- Gestión financiera: Este tipo de gestión financiera considera dos factores para su debido análisis, siendo primero la gestión financiera y el segundo el nivel de eficiencia, los dos dirigidos al análisis de la capacidad de desarrollo de recursos propios, la dependencia y el nivel de eficiencia de una municipalidad respecto a las transferencias del gobierno central.
- Gestión operativa: es básicamente los servicios públicos, enfocando al municipio como proveedor de estos, en las leyes de competencias municipales tiene siete servicios establecidos los cuales tendrán que ser diagnosticados.
- Gestión administrativa: Se centra en el logro de objetivos institucionales considerando dos aspectos; la funcionabilidad laboral, acompañado de la organización en su estructura y posición.
- Gestión social: Está enfocado en la participación ciudadana, evalúa el nivel de predisposición y compromiso de los ciudadanos en conjunto, con la gestión del municipio de turno.

Armas (2016) señala dentro de su estudio que no se ha encontrado una definición de la gestión municipal concreta, hay investigaciones respecto a este tema, pero no fue definido de una manera exacta teóricamente.

A continuación, encontramos como concepto de la gestión administrativa, Luna (2014) sostiene que es la forma en que una institución pública utiliza los recursos financieros o humanos, además del seguimiento al cumplimiento de objetivos y la meta acorde a su plan de gobierno municipal y funciones de esta. Además, señala que hay tres elementos dentro de la gestión administrativa que son la planificación, la organización y la dirección.

#### **1.2.1.2 Informalidad**

(INEI, 2019) define la informalidad como actos que provoca el hombre por inexistencia de responsabilidad, ocasionando comportamientos inoportunos, imprudentes, sin poder ser medibles, y estando fuera del marco legal.

(Arias, 2019) argumenta que la informalidad son métodos que no siguen lineamientos dentro de la legalidad, estos seguirán un proceso sancionador bajo un proceso de fiscalización para determinar una multa sea económica o administrativa, este fenómeno se centra dentro de las pequeñas y medianas empresas, teniendo como consecuencia un efecto negativo en la economía del país.

(Mashapure, 2021), sostiene que la informalidad da paso a que las poblaciones no mejoren sus condiciones de vida, esto se ve reflejado en que muchos turistas que emigran a distintos países y no regularizan su documentación, permaneciendo en la mayoría de casos de forma ilegal, limitando sus derechos y obligaciones dentro de esa sociedad, además, sostiene que esta se da cuando la población siente que no tiene apoyo del Estado o del gobierno local, y en su



necesidad busca un lugar donde habitar, invadiendo terrenos o parcelas y como consecuencia construir viviendas con medidas de seguridad nulas, acompañando de la fiscalización nula por parte de los gobiernos municipales con una normativa y responsabilidad desactualizada a los problemas vigentes.

### **1.2.1.3 Condiciones de seguridad**

El Decreto 163 -2020 señala que las municipalidades para poder desarrollar algún tipo de actividad económica dentro de la legalidad en un espacio determinando, piden que el dueño del negocio tramite una licencia de funcionamiento, estas deberán ser clasificadas por un funcionario especialista, se dividen en cuatro: De nivel de riesgo bajo o medio y de alto o muy alto, las primeras tendrán aprobación automática en lo que respecta a las condiciones de seguridad, sin embargo las clasificadas como alto o muy alto tendrán que pasar por una inspección determinada y posteriormente su aprobación dependerá de la aprobación de este informe técnico. .

#### **1.2.1.3.1 Certificado ITSE**

Decreto legislativo 002 (2018); señala que el ITSE es el certificado que pone como constancia que un espacio comercial o establecimiento donde existe el intercambio de productos o servicios, paso de manera positiva la inspección, cumpliendo con las condiciones de seguridad establecidos en el manual ITSE

Manual ITSE (2018); este manual es utilizado para determinar y medir el nivel de riesgo que hay en un establecimiento comercial, sujeto a inspección y fiscalización de parte de funcionarios municipales, dentro de este será considerados las características únicas de cada local comercial, de forma

que se pueda determinar el nivel de riesgo, en consecuencia, de un plan de prevención de efectos que puedan ocurrir en la actividad cotidiana como; un colapso, temblor, incendio. De esta forma se podrá determinar a qué tipo de inspección corresponde el establecimiento de acuerdo a los cuatro niveles de clasificación: Bajo, muy bajo o alto y muy alto, además permitirá también evaluar si la ITSE será previa o posterior a la entrega de la licencia de funcionamiento

### **1.2.2 Licencia de funcionamiento**

(Decreto Supremo N° 163, 2020) Las autoridades municipalidades son las únicas facultadas de emitir las licencias de funcionamiento, siguiendo un debido proceso de examinación del negocio, inscripción y trámite que autorice la apertura formal de un establecimiento comercial sobre las actividades del giro del negocio, estas además serán otorgadas en un periodo definido, con opción a una renovación, cada municipio determinara los costos de este proceso, con el fin de recaudar los tribunos municipales. Estas licencias tienen como objetivo formalizar las actividades comerciales bajo parámetros establecido de seguridad, higiene y gestión de los comercios, además, de limitar los alcances de los tipos de comercio en la zona y el bienestar social.

Además, (Hindalicio , 2015) hace énfasis en que la licencia de funcionamiento es muy importante para toda aquella empresa que desea invertir en un negocio con o sin fines de lucro, ya que son estas licencias las que permiten la realización de las distintas actividades económicas, resalta que todo negocio debe estar en el marco de la legalidad para obtener dicha licencia.

En cuanto (Flores Campos, 2018) argumenta que las licencias municipales son muy importantes ya que determina las limitantes en las actividades económicas, los riesgos que están representan dentro de un establecimiento, y los parámetros que los municipios proponen para la actividad del negocio, esto permite que las empresas analicen internamente sus virtudes y defectos de forma que puedan tramitar de manera legal dicha licencia, evitando en un futuro pagar multas administrativas municipales o clausuras definitivas de los locales comerciales, evitar el rechazo de esta licencia o una negatividad del estado.

(Lázaro Puestas, 2019) afirma que las licencias de funcionamiento tienen como objeto la protección a los consumidores clientes o ciudadanos de cualquier accidente dentro de las actividades cotidianas del negocio, además, ayuda a la formalidad a través de la integración de estos negocios al mercado, de forma que puedan generar un flujo económico, permitiendo contribuir al Estado en la formalidad y a través de los tributos municipales y la recaudación fiscal que permitirá el desarrollo micro y macro económico del país. También señala que el otorgamiento de una licencia de funcionamiento municipal evitara cobro de multas y sanciones a los negocios, de forma que no se perjudicaran en sus actividades cotidianas y sean parte de un entorno formal que conlleva a un desarrollo en la sociedad.

(Flores Campos, 2018) señala que las municipalidades dentro de sus facultades tienen la de fiscalizar las empresas y negocios dentro de su jurisdicción, sin embargo, en este proceso encuentran diversas irregularidades, dando énfasis en la ilegalidad de las empresas y negocios en sus operaciones, buscando un desarrollo económico y social propio, sin medir las consecuencias de la informalidad en sus trabajadores o incumplimiento de leyes, que en un futuro

tendrá como consecuencia las clausuras temporales o definitivas de estos establecimientos. Sostiene también que las licencias de funcionamiento permiten al Estado a través de las municipalidades de tener un control de la cantidad de empresas que operan y su contribución económica en impuestos y tributos, dando paso a la formalidad.

(Lázaro Puentes, 2019) sostiene en su investigación que las municipalidades en su labor de gestión deben de estar ejecutando y fiscalizando los requisitos que se otorga a los negocios de forma que estos se puedan cumplir. Por otro lado, argumenta que al momento de pago de impuestos es donde las empresas deciden no pertenecer al mercado formal aludiendo que estos son muy altos, sin embargo, con el paso del tiempo las multas y sanciones que este hecho conlleva será mucho más perjudicial para una empresa. También señala que el estado debe implementar nuevas herramientas tecnológicas para un mayor alcance en los tramites y eliminar barreras burocráticas y proceso administrativos tardados en las municipalidades.

(Flores Campos, 2018) se desarrolla dentro del sector público, argumentando que las licencias de funcionamiento son ineludibles porque estas empresas deberán ser contantemente notificadas por las municipalidades, fiscalizando su cumplimiento por ley, además, dentro del ámbito privado sostiene que las empresas ciertamente pueden existir de manera inmediata sin necesidad de sacar ninguna licencia o tramitar algún permiso, dando paso a la informalidad.

### **1.3 Definición de términos básicos**

#### **1.3.1 Factores culturales**

(Bess & Gallardo, 2016) al respecto sostienen que son señales que caracterizan a las sociedades, previamente son heredados por las generaciones anteriores, y que fueron transmitidos sobre los cimientos de la herencia, ideología, los estilos y formas de vivir, el grado económico, formas de hacer intercambio económico y desarrollo intelectual. (p. 132)

#### **1.3.2 Factores sociopolíticos**

(Guy, 2010) argumenta que los factores sociopolíticos son factores donde el gobierno influye de manera directa en los sectores económicos nacionales, teniendo dentro de estos a las políticas fiscales, los aranceles comerciales, impuestos, que un gobierno puede imponer durante su año fiscal (p-4), además, considera dentro de estos los siguientes:

- Gestión municipal obstruccionista
- Requisitos y procedimientos inestables
- Concepción desvalorizada de las licencias de funcionamiento.
- Desconfianza en la gestión municipal

#### **1.3.3 Factores Económicos**

(Alonso Martin, 2017) dice que existen distintos tipos de factores económicos, en este artículo se definirá tres de ellos:

- **Factores económicos permanentes.**

Argumenta que son las actividades económicas ligadas con la economía mundial, además de también estar sujeta al país donde se encuentra la empresa, el cual

determina en la mayoría de veces su nivel o grado de desarrollo, las características regionales tienen un impacto directo en el nivel competitivo que se puede adquirir, de la misma forma sostiene que el grado de industrialización también tiene un impacto directo, y los resume en los siguientes:

- Nivel de desarrollo económico de la región
- Índice de crecimiento de la población
- Grado de industrialización
- Ingreso salarial
- Distribución de la riqueza
- Disponibilidad de materias primas.

- **Factores temporales a nivel nacional.**

El autor sostiene que dentro de estos factores se encuentra la situación de la balanza de pagos, el balance de servicios y principalmente el nivel de actividad económica coyuntural, por último, la estabilidad de la economía de un país se ve reflejado en el tipo de interés.

- **Factores temporales internacionales.**

Nos indica que la competencia generada entre empresas da como resultado un mercado focalizado a distintos productos o servicios, generando a los consumidores acceso a productos de mayor calidad o con mejores precios, además resalta que el nivel de economía mundial influye directamente en las economías locales.

Por último considera como otros factores externos, pero siendo importantes los siguientes:

- Competitividad
- Demografía
- Economía.
- Medio ambiente.
- Tecnología.
- Política.

#### **1.3.4 Factores personales**

(Escalante, 2016) Argumenta que los factores personales están vinculados directamente con la ocupación, la edad de las personas, el estilo de vida de los individuos, la personalidad, y otras características personales que influyen directamente en toma de decisiones de las personas al momento de realizar una gestión ya sea un trámite, una compra o un servicio.

#### **Informalidad**

De Soto (1986) con su frase: "El sector informal es como un elefante que tal vez no podamos identificar, pero que reconoceremos cuando lo veamos". Con esta expresión, De Soto demuestra que las personas no son necesariamente informales, sino que la actividad que realizan también forma parte de ella. Además, indica la presencia de una zona gris que protege a quienes evaden la aplicación de la ley.

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

En el presente capítulo se plantean las hipótesis y presenta la operacionalización de las variables para luego proceder a su validación.

### **2.1 Formulación de Hipótesis Principal y Derivadas**

#### **2.1.1 Hipótesis General**

Los factores culturales, sociopolíticos, económicos y personales inciden significativamente en la obtención de las licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023

#### **2.1.2 Hipótesis Específicas**

- **Hipótesis Especifica 1.**

Los factores culturales inciden significativamente en la obtención de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023.

- **Hipótesis Especifica 2.**

Los factores sociopolíticos inciden en la obtención de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales, de una municipalidad distrital de la provincia del Cusco,2023.

- **Hipótesis Especifica 3.**

Los factores económicos inciden en la obtención de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023.



- **Hipótesis Especifica 4**

Los factores personales inciden en la obtención de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales de una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023.

## **2.2 Variables y Definición Operacional**

### **2.2.1 Variable 1:**

-Los factores

Dimensiones:

- Factores culturales
- Factores sociopolíticos
- Factores económicos
- Factores personales

### **2.2.2 Variables 2**

- Obtención de la licencia de funcionamiento

**Tabla 1 Operacionalización de las variables**

Variable:	Factores limitantes	
Definición conceptual:	Avolio, Mesones y Roca (2011) en su investigación indica que existen cinco factores que limitan el crecimiento de las pymes en la economía peruana.	
Técnica:	Encuesta	Instrumento: Cuestionario
Dimensiones		Ítems del instrumento
Factores culturales	- Considero que no es necesario contar con licencia de funcionamiento, ya que la mayoría de los negocios no cuentan con ello.	1. Totalmente desacuerdo
	- Desde mucho antes, los negocios son informales en el distrito y han desarrollado sus actividades sin problema alguno.	2. Descuerdo
	- Obtengo más ganancias trabajando sin licencia de funcionamiento.	3. Indeciso
	- Ser formal genera cobros excesivos y fiscalización por parte de la gestión municipal.	4. De acuerdo
Factores sociopolíticos	- La gestión municipal dificulta la obtención de la licencia de funcionamiento con sus altos costos y procesos engorrosos.	5. Totalmente de acuerdo
	- Las autoridades municipales de turno hacen cambios en los requisitos y procedimientos para obtener la licencia de funcionamiento, que afectan a los negocios.	1. Totalmente desacuerdo
	- Obtener una licencia de funcionamiento, no genera impacto en la vida de los ciudadanos.	2. Descuerdo
	- La crisis política y el desgobierno vivido en el distrito, genera desconfianza en el manejo de los recursos económicos producto de un cobro de licencias de funcionamiento.	3. Indeciso
Factores económicos	- La situación económica de pobreza en el distrito impide que los negocios obtengan su licencia de funcionamiento.	4. De acuerdo
	- La población no se beneficia con lo recaudado producto de la emisión de licencias de funcionamiento.	5. Totalmente de acuerdo
	- La gestión municipal cuenta con dinero suficiente, no necesitan cobrar por licencias de funcionamiento.	1. Totalmente desacuerdo
	- En el área de licencias de funcionamiento te brindan información oportuna y veraz acerca de los costos y el procedimiento para obtener la licencia.	2. Descuerdo
Factores Personales	- Mi situación económica no me permite gestionar mi licencia de funcionamiento.	3. Indeciso
	- Por mi edad, considero que no es necesario contar con una licencia de funcionamiento para mi establecimiento	4. De acuerdo
	- Siento que los recursos recaudados por emisión de licencias de funcionamiento no son debidamente utilizados.	5. Totalmente de acuerdo
	- Gestionar la licencia de funcionamiento no es prioridad, ya que considero que no afecta en nada.	
Variable:	Licencia de funcionamiento	

Definición conceptual: - (Decreto Supremo N° 163, 2020) Las autoridades municipales son las únicas facultadas de emitir las licencias de funcionamiento, siguiendo un debido proceso de examinación del negocio, inscripción y trámite que autorice la apertura formal de un establecimiento comercial sobre las actividades del giro del negocio, estas además serán otorgadas en un periodo definido, con opción a una renovación, cada municipio determinara los costos de este proceso, con el fin de recaudar los tributos municipales.

Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario  
Dimensiones Ítems del instrumento

licencia de funcionamiento	- Existen barreras legales que dificultan la obtención de la licencia de funcionamiento.	1. Totalmente desacuerdo
	- Se realizan campañas de información acerca de los requisitos para la obtención de las licencias de funcionamiento.	2. Descuerdo
	- Existe un proceso óptimo para gestionar la licencia de funcionamiento	3. Indeciso
	- El proceso de gestión de la licencia de funcionamiento genera confianza y es transparente.	4. De acuerdo
	- Los empleados del área de licencias de funcionamiento están capacitados para brindar un servicio de calidad.	5. Totalmente de acuerdo
	- Los trabajadores son empáticos y ayudan a gestionar la licencia de funcionamiento.	
	- Los empleados del área de licencia de funcionamiento realizan cobros no contemplados para agilizar la gestión de las licencias de funcionamiento.	
	- La municipalidad brinda orientación clara y precisa para la obtención de la licencia de funcionamiento	
	- Considera que el trámite para la obtención de licencia dura mucho tiempo.	
	- Los trabajadores muestran un comportamiento ético en el trámite de la licencia de funcionamiento.	

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1 Diseño Metodológico**

a) Enfoque: cuantitativo

La presente investigación tiene como objetivo medir y estimar valores, el uso de estadística es elevado y aplicable, el volumen de información requerida es media y la profundidad del conocimiento es media. (Vara, 2015, p.241).

b) Tipo: Aplicada

La investigación es aplicada porque se realiza con el objetivo de resolver un problema o mejorar una situación existente. Los resultados de este tipo de investigación se utilizan para tomar decisiones o implementar acciones que tengan un impacto positivo en la realidad. (Vara, 2015, p.235).

c) Alcance: Descriptivo-correlacional

La investigación es descriptiva porque pretende describir con mayor precisión y fidelidad una realidad empresarial o un mercado internacional o local. La investigación correlacional, pues relacional se utiliza para determinar las causas de los fenómenos, se puede explicar por qué ocurre un fenómeno, en qué condiciones se presenta o por qué dos o más variables están correlacionadas (Vara, 2015, pp.244 y pp.247).

d) Diseño: No experimental

El diseño es no experimental, pues se observó una realidad existente, no se realizaron ensayos de manera intencional, tampoco se manipularon las variables bajo análisis.

### 3.2 Diseño Muestral

La población está constituida por 99 comerciantes, cuyo establecimiento se ubica en la jurisdicción del distrito, departamento del Cusco, la información fue proporcionada por la misma municipalidad distrital.

El muestro es probabilístico, aplicando la fórmula para muestra finita se consideró a 80 comerciantes que tengan puestos propios o alquilados dentro de la una municipalidad distrital de la provincia del Cusco.

### 3.3 Técnicas de Recolección de Datos

La técnica de recolección de datos será el cuestionario

### 3.4 Validez y confiabilidad de los instrumentos

#### Validez del contenido del instrumento

Luego de elaborar el instrumento, se aplicó la validez de contenido, a través de opiniones de juicio de expertos; para asegurar que las dimensiones medidas sean representativas del universo de las dimensiones de las variables de interés.

*Tabla 2 Validez del instrumento*

Experto	Apellidos y nombres	Grado académico	Resultado
Experto 01	BERLANGA VASQUEZ JAIME	MAESTRO	Aceptable
Experto 02	PONCE PONCE BARBARA	MAESTRO	Aceptable
Experto 03	ESCUDERO CIPRIANI CARLOS	MAESTRO	Aceptable

En la tabla se detalla la validación de tres expertos, los cuales, en base a su grado académico, conocimientos y experiencia laboral, evaluaron y calificaron cada uno

de los ítems, finalmente, expresaron su conformidad y señalaron que los instrumentos pueden ser aplicados.

### **Confiabilidad del instrumento**

La confiabilidad de un instrumento de medición se determina mediante diversas técnicas, y se refieren al grado en la cual su aplicación repetida al mismo sujeto produce iguales resultados (Hernández, 2003)

La confiabilidad o fiabilidad del instrumento se realizó con la medida de coherencia o consistencia interna, Alfa de Cronbach, el cual requiere una medición única del instrumento para calcular el coeficiente. La fórmula para el cálculo de la confiabilidad es:

**Tabla 3 Escala: CONFIABILIDAD DE AMBAS VARIABLES (FACTORES LIMITANTES Y GESTION DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO)**

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
<u>0,820</u>	<u>26</u>

El valor que se ha obtenido para la confiabilidad es 0.820, lo que represente a un 82.00% de confianza con el procedimiento estadístico Alfa de Cronbach, utilizando el programa estadístico SPSS, V28, demostrando así que los datos recolectados tienen consistencia interna alta, debido a que se mide lo que se debe medir.

### **Escala: CONFIABILIDAD DE LA PRIMERA VARIABLE (FACTORES)**

Tabla 4: Confiabilidad de la Primera variable

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,858	16

El valor que se ha obtenido para la confiabilidad es 0.858, lo que represente a un 85.80% de confianza con el procedimiento estadístico Alfa de Cronbach, utilizando el programa estadístico SPSS, V28, demostrando así que los datos recolectados tienen consistencia interna alta, debido a que se mide lo que se debe medir.

**Escala: CONFIABILIDAD DE LA SEGUNDA VARIABLE (OBTENCIÓN DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO)**

Tabla 5: Confiabilidad de la Segunda variable

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,707	10

El valor que se ha obtenido para la confiabilidad es 0.707, lo que represente a un 70.70% de confianza con el procedimiento estadístico Alfa de Cronbach, utilizando el programa estadístico SPSS, V28, demostrando así que los datos recolectados tienen consistencia interna, debido a que se mide lo que se debe medir.

### **3.5 Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de Información**

Para la presentación de resultados se utilizó el programa estadístico IBM SPSS versión 28, como herramienta principal para elaborar los cálculos, promedios, gráficos, tablas, en donde se realizó el procesamiento estadístico para determinar las correlaciones entre variables y dimensiones de la investigación.

Además, con el fin de ampliar la discusión de los resultados y afirmar la hipótesis, se procesó los datos obtenidos de las tablas y figuras para el análisis e interpretación de los resultados, reemplazando así la fórmula de correlación de Spearman para hallar el grado de intensidad de la relación entre las variables 1 y 2.

### **3.6 Aspectos éticos**

En el estudio realizado, se ha recopilado fuentes y aportes de temas relacionados de diferentes autores, para asegurar la veracidad y transparencia de la investigación se utilizó los lineamientos de las Normas APA 7ma. edición, asimismo, la técnica aplicada del cuestionario se realizó en forma presencialmente, se respetó las normativas dada por la Universidad de San Martín de Porres.



## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

En el presente capítulo, se identifican los resultados que se consiguieron a través del procesamiento de los datos obtenidos de los cuestionarios. Asimismo, se observan las tabulaciones por cada ítem de ambas variables y las contrastaciones de hipótesis de acuerdo con la correlación empleada.

### **4.1. Resultados de la Investigación**

#### **4.1.1 Descripción de la Muestra**

Para la presente investigación la población estuvo constituida por comerciantes de un distrito de la provincia del Cusco.

Conociendo el número de la población se calculó la muestra del presente estudio utilizando la fórmula finita de muestra, la cual indicó que se debía encuestar a 80 comerciantes, siendo un muestro probabilístico, no se aplicaron criterios de selección.

#### **4.1.2 Análisis Exploratorio**

Se elaboraron tablas de frecuencias, lo cual consideramos las variables 1 y 2 para la hipótesis que deseamos comprobar. Se utiliza el programa Estadístico SPSS 28 para desarrollar las pruebas. Antes de ello se realizó la prueba de punto de Normalidad para la muestra.

Tabla 6: Prueba de Normalidad

	Pruebas de normalidad		
		Shapiro-Wilk	
	Estadístico	gl	Sig.
FACTORES	0,812	80	0,000
FACTORES CULTURALES	0,915	80	0,000
FACTORES SOCIOPOLITICOS	0,760	80	0,000
FACTORES ECONOMICOS	0,828	80	0,000
FACTORES PERSONALES	0,886	80	0,000
OBTENCIÓN DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	0,765	80	0,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Esta tabla 6 presenta los resultados de la prueba de bondad de ajuste, se observan los resultados de bondad de Shapiro – wilk (s-w) las variables factores culturales, sociopolíticos, económicos y personales y la obtención de la licencia de funcionamiento no se aproxima a una distribución normal ( $p > 0.05$ ) debido a estos hallazgos se deberá emplear estadística no paramétrica. prueba de correlación de Spearman para determinar si hay una asociación entre las variables.

### 4.3 Análisis inferencial

A continuación, se presentan los resultados de la aplicación de la estadística inferencial que muestra las asociaciones de las variables y permite hacer comparaciones entre las características observadas:

#### 1. Estadístico de prueba: Rho Spearman

Se evalúa el coeficiente de correlación entre las variables de calidad del servicio y satisfacción al cliente para determinar su grado de relación, cuando un coeficiente resulta positivo quiere decir que mientras una variable aumenta la otra también, cuando es negativa quiere decir que mientras una variable aumenta la otra disminuye, cuando resulta cercano a 1 o -1 indica

una relación muy fuerte y si resulta 0 o cercano indica una relación muy débil o nula.

## **2. Establecer un nivel de Significancia:**

En el presente caso, el nivel de Significancia para la contratación de la hipótesis es de  $\alpha = 0.05$  (5%), por lo tanto, el valor de la prueba correlacional de Spearman será con una probabilidad de  $p < 0.05$ , para que sea significativo.

## **3. Analizar p-valor:**

Regla de aceptación de la hipótesis:

- Si p-valor  $< 0.05$ , se acepta H1 y se rechaza H0
- Si p-valor  $> 0.05$ , se acepta H0 y se rechaza H1

## **4. Contrastación de las hipótesis:**

### **Hipótesis específica 1**

**Los factores culturales inciden la obtención de la licencia de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023.**

H0: los factores culturales no inciden la obtención de licencia de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023

H1: Los factores culturales inciden la obtención de la licencia de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023.

Tabla 7: Correlación entre V1D1 y V2 (Factores Culturales y obtención de la licencia de Funcionamiento)

Correlaciones				
	FACTORES CULTURALES		FACTORES CULTURALES	OBTENCIÓN DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO
Rho de Spearman	FACTORES CULTURALES	Coeficiente de correlación	1,000	0,189
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	8	80
			0	
	DE LA OBTENCIÓN DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	Coeficiente de correlación	0,189	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	8	80
			0	

### INTERPRETACIÓN:

La tabla 7 indica que los factores culturales tienen una relación positiva ( $Rho = 0,189$ ) y significativa ( $P = 0,00 < \alpha = 0,05$ ) con la obtención de la licencia de funcionamiento debido a que  $p = 0,00$  es menor al  $0,05$  se rechaza la hipótesis nula, por lo consiguiente, se acepta la hipótesis alterna en el siguiente sentido, los factores culturales inciden significativamente en la obtención de la licencia de funcionamiento de establecimientos comerciales, de una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023

### Hipótesis específica 2

**Los factores sociopolíticos inciden significativamente en la obtención de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales, de una municipalidad distrital de la provincia del Cusco,2023.**

H0: Los factores sociopolíticos no inciden en la obtención de la licencia de funcionamiento de establecimientos comerciales, de una municipalidad distrital de la provincia del Cusco,2023.

H1: Los factores sociopolíticos inciden en la obtención de la licencia de funcionamiento de establecimientos comerciales, de una municipalidad distrital de la provincia del Cusco,2023

*Tabla 8: Correlación entre V1D2 y V2 (Factores Sociopolíticos y obtención de la licencia de funcionamiento)*

<b>Correlaciones</b>				
			FACTORES SOCIOPOLITICOS	OBTENCIÓN DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO
Rho de Spearman	FACTORES SOCIOPOLITICOS	Coeficiente	1,000	0,061
		de correlación		
		Sig. (bilateral)	.	0,711
		N	80	80
	GESTION DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	Coeficiente	0,061	1,000
		de correlación		
Sig. (bilateral)		0,711	.	
	N	80	80	

## **INTERPRETACIÓN:**

La tabla 8 indica que los factores sociopolíticos tienen una relación positiva ( $Rho = 0,061$ ) y significativa ( $P = 0,711 > \alpha = 0.05$ ) con la obtención de la licencia de funcionamiento debido a que  $p = 0,711$  es mayor al  $0,05$  se acepta la hipótesis nula planteada, por lo consiguiente, se rechaza la hipótesis alterna en el siguiente sentido. No existe una incidencia significativa entre factores sociopolíticos y la obtención de la licencia de funcionamiento de establecimientos comerciales, de una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023

### **Hipótesis específica 3**

**Los factores económicos inciden en la obtención de la licencia de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023**

H0: Los factores económicos no inciden en la obtención de la licencia funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023.

H1: Los factores económicos inciden en la obtención de la licencia de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023.

Tabla 9: Correlación entre V1D3 y V2 (Factores económicos y obtención de la licencia de funcionamiento)

		Correlaciones		
			FACTORES ECONÓMICOS	OBTENCIÓN DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO
Rho de Spearman	FACTORES ECONÓMICOS	Coeficiente de correlación	1,000	0,401
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	80	80
	OBTENCIÓN DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	Coeficiente de correlación	0,401	1,000
Sig. (bilateral)		0,000	.	
		N	80	80

### INTERPRETACIÓN:

La tabla 9 indica que los factores económicos tienen una relación positiva (Rho = 0,401) y significativa ( $P = 0,000 < \alpha = 0.05$ ) con la obtención de la licencia de funcionamiento debido a que  $p = 0,000$  es menor al 0,05 se rechaza la hipótesis nula, por lo consiguiente, se acepta la hipótesis alterna. Los factores económicos inciden significativamente, pero en un nivel moderado en la obtención de la licencia de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023

#### Hipótesis específica 4

**Los factores personales inciden en la obtención de licencia de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023**

Ho: Los factores personales no inciden en la obtención de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023.

H1: Los factores personales inciden en la obtención de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023.

*Tabla 10: Correlación entre V1D4 y V2 (Factores personales y obtención de la licencia de Funcionamiento)*

<b>Correlaciones</b>				
			<b>FACTORES PERSONALES</b>	<b>OBTENCIÓN DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMI ENTO</b>
Rho de Spearman	FACTORES PERSONALES	Coeficiente de correlación	1,000	0,550
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	80	80
	OBTENCIÓN DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	Coeficiente de correlación	0,550	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	80	80



## **INTERPRETACIÓN:**

La tabla 10 indica que los factores personales tienen una relación directa moderada ( $Rho = 0,550$ ) y significativa ( $P = 0,00 < \alpha = 0.05$ ) con la obtención de la licencia de funcionamiento debido a que  $p = 0,00$  es menor al  $0,05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna en el siguiente sentido, los factores personales inciden en forma significativa y moderada en la obtención de la licencia de funcionamiento de establecimientos comerciales, de una municipalidad distrital del departamento Cusco, 2023.

### **Hipótesis general**

**Los factores culturales, sociopolíticos, económicos y personales inciden en la obtención de la licencia de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital del Cusco, 2023**

Ho: Los factores culturales, sociopolíticos, económicos y personales **no** inciden en la obtención de la licencia de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital del Cusco, 2023

H1: Los factores culturales, sociopolíticos, económicos y personales inciden en la obtención de la licencia de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital del Cusco, 2023

Tabla 11: Correlación entre V1 y V2 (Factores culturales, sociopolíticos, económicos y personales y la obtención de la licencia de funcionamiento)

Correlaciones				
			FACTORES CULTURALES, SOCIOPOLITICOS, ECONÓMICOS Y PERSONALES	OBTENCIÓN DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO
Rho de Spearman	FACTORES CULTURALES, SOCIOPOLITICOS, ECONÓMICOS Y PERSONALES	Coefficiente de correlación	1,000	0,478
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	80	80
	OBTENCIÓN DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	Coefficiente de correlación	0,478	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	80	80

### INTERPRETACIÓN:

La tabla 11 indica que los factores tienen una relación positiva moderada (Rho = 0,478) y significativa ( $P = 0,000 < \alpha = 0,05$ ) con la obtención de la licencia de funcionamiento debido a que  $p = 0,000$  es menor al 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna en el siguiente sentido existe una incidencia significativa moderada entre factores culturales, sociopolíticos, económicos y personales y la obtención de la licencia de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital del Cusco, 2023.

## 4.1 Análisis descriptivo de los datos

### Descripción de la Variable Factores Limitantes

A continuación, la información que se obtuvo es a través de encuestas realizadas a 80 comerciantes de la provincia del Cusco, 2023.

Tabla 12: Frecuencias y porcentaje de la variable Factores Limitantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	6	7,5%	7,5	7,5
	Indeciso	36	45,0%	45,0	52,5
	De Acuerdo	36	45,0%	45,0	97,5
	Totalmente de Acuerdo	2	2,5%	2,5	100,0
	Total	80	100,0%	100,0	

Fuente: Encuesta tomada a 80 comerciantes

#### Interpretación:

En la tabla 12, se observa que 6 (7,5 %) de comerciantes se encuentra en desacuerdo que los factores incidan en la obtención de licencia de funcionamiento. Además, 36 (45,00%) de comerciantes se encuentran indecisos. Por otro lado, el 36 (45,00%) de comerciantes se encuentra de acuerdo. Mientras que 2 (2,50%) de comerciantes se encuentra totalmente de acuerdo.

Tabla 13: Frecuencias y porcentajes de la V1D1 (Factores Culturales)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
válido	Totalmente en Desacuerdo	10	12,5%	12,5	12,5
	En Desacuerdo	20	25,0%	25,0	37,5
	Indeciso	22	27,5%	27,5	65,0
	De Acuerdo	22	27,5%	27,5	92,5
	Totalmente de Acuerdo	6	7,5%	7,5	100,0
	Total	80	100,0%	100,0	

Fuente: Encuesta a 80 comerciantes

### Interpretación:

En la tabla 13 se observa que 10 (12,5 %) de comerciantes se encuentra en Totalmente en desacuerdo que los factores culturales inciden dentro de la obtención de licencia de funcionamiento. Se observa que 20 (25,00%) de comerciantes se encuentran en desacuerdo. Por otro lado, el 22 (27.50%) señalar estar indecisos y el 22 (27.50%) de comerciantes se encuentra parcialmente de acuerdo. Mientras que 6 (7.50%) se encuentra parcialmente de acuerdo.

Tabla 14: Frecuencias y porcentajes de la V1D2 (Factores Sociopolíticos)

		<b>FACTORES SOCIOPOLITICOS</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
válido	En Desacuerdo	4	5,0%	5,0	5,0
	Indeciso	12	15,0%	15,0	20,0
	De Acuerdo	54	67,5%	67,5	87,5
	Totalmente de Acuerdo	10	12,5%	12,5	100,0
	Total	80	100,0%	100,0	

Fuente: Encuesta a 80 comerciantes

### Interpretación:

En la tabla 14 se observa que 2 (5,00 %) de comerciantes se encuentra en desacuerdo que los factores sociopolíticos inciden en la obtención de licencia de Funcionamiento. Se observa que 16 (15,00%) de comerciantes se encuentran indeciso. Se observa que 27 (67.50%) de comerciantes se encuentra de acuerdo. Mientras que 5 (12.50%) de comerciantes se encuentra totalmente de acuerdo respecto a la pregunta.

Tabla 15: Frecuencias y porcentajes de la V1D3 (Factores Económicos)

		<b>FACTORES ECONÓMICOS</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En Desacuerdo	4	5,0	5,0	5,0
	Indeciso	16	20,0	20,0	25,0
	De Acuerdo	46	57,5	57,5	82,5
	Totalmente de Acuerdo	14	17,5	17,5	100,0

Fuente: Encuesta a 80 comerciantes.

### Interpretación:

En la tabla se observa que 4 (5,00 %) de comerciantes se encuentra en desacuerdo que los factores económicos inciden en la obtención de licencia de funcionamiento. El 16 (20,00%) de comerciantes se encuentran indeciso. Además, el 46 (57.50%) de comerciantes se encuentra de acuerdo. Mientras que 14 (17.50%) de comerciantes se encuentra totalmente de acuerdo.

*Tabla 16: Frecuencias y porcentajes de la V1D4 (Factores Personales)*

		<b>FACTORES PERSONALES</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
álido	Totalmente en Desacuerdo	2	2,5	2,5	2,5
	En Desacuerdo	12	15,0	15,0	17,5
	Indeciso	26	32,5	32,5	50,0
	De Acuerdo	34	42,5	42,5	92,5
	Totalmente de Acuerdo	6	7,5	7,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Elaboración propia Spss v.28

### Interpretación:

En la tabla se observa que 2 (2,5 %) de comerciantes señala estar totalmente en desacuerdo que los factores personales incidan dentro de la obtención de licencia de funcionamiento. Se observa que 12(15,00%) de comerciantes se encuentran en desacuerdo con lo señalado en la pregunta. Además, el 26 (32.50%) de comerciantes se encuentran indeciso. Mientras que 34 (42.50%) de comerciantes se encuentra parcialmente de acuerdo. Por otro lado, el 6 (7.50%) de comerciantes se encuentra parcialmente de acuerdo.

#### 4.1.1 Descripción de la Variable obtención la licencia de funcionamiento

Tabla 17: Frecuencias y porcentajes de la V2 (Obtención de la Licencia de Funcionamiento)

		<b>OBTENCIÓN DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	10	12,5	12,5	12,5
	En Desacuerdo	50	62,5	62,5	75,0
	Indeciso	20	25,0	25,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

#### Interpretación:

En la tabla se observa que 10 (12,50%) de comerciantes se encuentran indecisos acerca de la obtención de licencia de funcionamiento. Se observa que 50 (62.50%) de comerciantes se encuentra de acuerdo. Mientras que 20 (25.00%) de comerciantes se encuentra totalmente de acuerdo.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

De acuerdo con lo planteado en la investigación, nuestro objetivo general fue determinar los factores que inciden en la gestión de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales, en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023 se pudo obtener como resultado una correlación  $r = 0.133$ , con un nivel de significancia  $p = 0,414$  menor a 0.05, este resultado se obtuvo a través de a prueba no paramétrica de Rho Spearman. En este sentido, indica que existe una relación directa entre ambas variables. en consecuencia, los factores culturales, sociopolíticos económicos y personales, inciden en los comerciantes de un distrito de la provincia del Cusco para la obtener su licencia de funcionamiento, debido a que encuentran desconfianza en los funcionamientos, cobros excesivos, falta de información y problemas internos que limitan la gestión de trámite de dicho permiso municipal. Al respecto, los resultados previamente descritos pueden ser corroborados con (Guerrero Mozombite, 2021) quien demostró que existe una correlación  $r = 0.594$ , con un nivel de significancia  $p = 0,000$  menor a 0.05, en su investigación la cual indica que existe una relación directa entre ambas variables. en consecuencia, señala que, los factores culturales, sociopolíticos, económicos y personales de los propietarios de los negocios influyen en la gestión de las licencias de funcionamiento en la municipalidad distrital de Lagunas, por ende, existe relación directa de los factores socioculturales con la gestión de las licencias de funcionamiento comercial en la Municipalidad Distrital de Lagunas, durante el año 2021. Asimismo, Neyra (2020), mediante el modelo varianza obtuvo un p valor  $=0,000 < 0,05$ , en consecuencia, rechazó la hipótesis nula de que la calidad del servicio en un área de una institución del estado es producto del azar, y admitió que



existe una relación con los factores internos y externos. Entre los factores externos que influyen el sexo de los usuarios y la edad cronológica; mientras que los factores internos se relacionan con los recursos humanos, es decir, el personal del área, su forma de atender, de explicar y el nivel de empatía, y los procesos burocráticos, el cual se relaciona con la aplicación de la normativa legal, los costos del trámite, los tiempos de entrega (p. 103 – 104). En tal sentido, y de acuerdo con los resultados contrastados y analizados se puede afirmar que la gestión de licencias de funcionamiento en la municipalidad distrital de Lagunas se ve influenciada por los factores socioculturales tales como, la cultura de la población propiamente dicha, la crisis política vivida; el cual generó desconfianza permanente entre sus autoridades, del mismo modo el nivel económico y los factores personales; como la edad y la predisposición en iniciar el trámite de la licencia. Asimismo, (Espinoza Castellares, 2023) el análisis del resultado de la hipótesis general indica que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la satisfacción del usuario, aquí coeficiente de correlación de Spearman entre la gestión administrativa y la satisfacción del usuario es de 0,900. Este valor indica una conexión directa y muy fuerte entre ambas variables. Significa que cuando el puntaje de la gestión administrativa aumenta, la satisfacción del usuario tiende a aumentar de manera consistente. Esta correlación positiva y fuerte sugiere que mejorar la gestión administrativa tiene un impacto significativo en la satisfacción de los usuarios.

## **CONCLUSIONES**

Mediante los resultados obtenidos podemos observar que los factores culturales indican de forma significativa en la obtención de la licencia de funcionamiento, notándose la poca gestión externa de la municipalidad hacia los comerciantes de la zona, ya que no aplica estrategias oportunas y adecuadas para informar respecto a la importancia de este permiso a los comerciantes y su impacto en el crecimiento y desarrollo financiero de su negocio.

Respecto a la hipótesis 2, se determina como conclusión que los factores sociopolíticos no tiene una incidencia significativa en la obtención de las licencias de funcionamiento para los comerciantes de la zona, debido a que esta gestión distrital municipal es nueva y los comerciantes esperan un cambio positivo en la gestión y operación administrativa actual.

Además, se observa en los resultados obtenidos que los factores económicos si indican significativamente en la obtención de la licencia de funcionamiento, observamos por el resultado que es de forma moderada, sin embargo, notamos que la gestión municipal no informa continuamente o no tiene una gestión administrativa que permita dar a conocer los costos que genera obtener una licencia y el beneficio a mediano plazo que esta da para el paso a la formalidad de los comerciantes.

Posteriormente, analizando los resultados llegamos a la conclusión que los factores personales si inciden en la obtención de una licencia de funcionamiento para los comerciantes del distrito, esto debido a que los asuntos personales de los comerciantes influyen directamente al momento de tomar una decisión de

formalización, en su mayoría por las relaciones con familiares o amigos que al igual no tienen formalizados sus emprendimientos y surge la poca necesidad de obtener una licencia de funcionamiento.

Por último, como conclusión general se determina que existe una incidencia significativa moderada entre factores culturales, sociopolíticos, económicos y personales y la obtención de la licencia de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital del Cusco, 2023, esta conclusión genera una oportunidad de mejora para la municipalidad, que permita generar un impacto positivo en la formalización y posterior recaudación tributaria de los comercios informales, además al tener identificados los factores que puede implementar en la gestión administrativa con el objetivo de crear comercios seguro, formales y ordenados en el distrito.

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la gestión municipal:

Se recomienda que la municipalidad desarrolle un proyecto de desarrollo comercial formal en el distrito, a través de la gerencia de desarrollo económico y social, teniendo como objetivo generar mayor confianza en los comerciantes y opten por gestionar y obtener su licencia de funcionamiento.

La gestión municipal debe generar un impacto positivo en los factores socio políticos, optimizando los recursos obtenidos por la recaudación tributaria, desarrollando programas de incentivos de inscripciones gratuitas a las micro y pequeñas empresas.

La municipalidad puede ejecutar una ordenanza que permita la estandarización de precios perdurable en las gestiones posteriores, con el fin que exista una estabilidad de costos y no genere desinformación a los usuarios, además el gobierno central podría zonificar las municipalidades provinciales y regionales por índice de pobreza en la zona, lo cual permita tener costos municipales acordes a la situación económica actual de la zona.

La gestión municipal actual deberá tener mayor inspectoría a los establecimientos informales del distrito, que permita generar una situación de acción oportuna ante la sociedad, de esa forma causar necesidad a los otros comerciantes de obtener su licencia de funcionamiento para evitar sanciones.

Se recomienda que la municipalidad realice una auditoría interna respecto a la eficiencia eficacia, satisfacción de los usuarios respecto a los trámites

documentarios que realizan los residentes del distrito. De tal forma poder identificar los puntos débiles y optimizar los recursos económicos y humanos para fortalecer la relación con la comunidad.

Como recomendación adicional se pone énfasis en poder realizar una investigación posterior y agregar como uno de los factores que influyen en la obtención de licencias de funcionamiento en las municipalidades la corrupción que existe y esta presente en los trámites.

## FUENTES DE LA INFORMACIÓN

- Afancho Paredes, F. L. (2022). Servicios municipales por cobranza de licencia de funcionamiento, su influencia en tiendas de prendas de vestir del Jirón Moquegua - Juliaca - San Román, 2022. *Licenciada*. UPSC, Moquegua, Perú .Obtenido de <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/611>
- Alonso Martin, M. A. (28 de julio de 2017). *Factores económicos en la empresa*. Obtenido de <https://oa.ugto.mx/wp-content/uploads/2017/10/oa-rg-0001358.pdf>
- Alvarado Aylas, A. (2019). Gestión municipal y su relación con los procedimientos administrativos de licencias de funcionamiento de la Municipalidad Provincial de Piura, 2019. *Licenciado en administración*. Universidad Cesar Vallejo, Piura, Peru. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55790/Alvarado\\_AA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55790/Alvarado_AA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias. (2019). Informal vendors in journal . Obtenido de [https://pennur.upenn.edu/uploads/media/05\\_Arias.pdf](https://pennur.upenn.edu/uploads/media/05_Arias.pdf)
- Bess , T., & Gallardo, J. (2016). *Modelo pedagógico de formación sociocultural como contribución al desempeño del futuro ingeniero metalúrgico*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0257-43142016000200011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142016000200011)
- Camacho Camacho Hernando, H., Martinez Jimenez, R., & Moreno Rodriguez , I. (2022). Artículo . *Estrategias de evaluación del desempeño de la calidad para gobiernos locales en Colombia y México*. Revista de ciencias sociales, Mexico .
- Decreto Supremo N° 163. (2020). *El peruano*. Obtenido de Decreto Supremo que aprueba el Texto Único: <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1890266-2>

- Escalante, J. L. (2016). *Los principales factores que influyen en la conducta del consumidor*. Obtenido de <https://marketinglink.up.edu.pe/los-principales-factores-influyen-la-conducta-del-consumidor/>
- Espinoza Castellares, A. E. (2023). Maestro en Gestion Publica. *Gestión administrativa y calidad de servicio en la entrega de licencias de funcionamiento de un gobierno local distrital*. UCV, Lima. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121770/Espinoza\\_CAESD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121770/Espinoza_CAESD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Flores Campos, Á. S. (2018). Simplificación administrativa en el otorgamiento de licencias de funcionamiento de las mype en las municipalidades del Perú. Trujillo, Perú. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6549/L%C3%A1zaro%20Puecas%20Jaime%20Stalin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guerrero Mozombite, D. C. (2021). Factores socioculturales y la gestión de licencia de funcionamiento. *Maestro en gestion publica* . Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85166/Guerrero\\_MDC-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85166/Guerrero_MDC-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Hindalicio , Y. (2015). Las licencias de funcionamiento y la productividad en la municipalidad Mariscal Nieto 2013. Moquegua, Peru. Obtenido de Universidad José Carlos Mariátegui, Perú.
- Hurtado, J. (2017). *Metodología de la investigación Guía para la comprensión holística de la ciencia*. Caracas, Venezuela: Quirón. Obtenido de <https://dariososafoula.files.wordpress.com/2017/01/hurtado-de-barrera-metodologic81a-de-la-investigacioc81n-guic81a-para-la-comprensio81n-holicc81stica-de-la-ciencia.pdf>

INEI. (2019). *INEI PERU*. Recuperado el 2024, de INEI PERU:

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1701/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1701/libro.pdf)

Lázaro Puentes, J. S. (2019). Magister. *Regulación interna de plazos en la expedición de licencias y las actividades económicas en la municipalidad distrital de Chongoyape*. Universidad Señor de Sipan, Pimentel, Perú . Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6549/L%C3%A1zaro%20Puentes%20Jaime%20Stalin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mashapure, R. (2021). Socio-Economic Implications of Covid19 Pandemic to women entrepreneurs. Zimbabwe. Obtenido de <file:///C:/Users/Diana/Downloads/17911-63730-1-PB.pdf>

Matus , C. (2014). *Planificación de situaciones*. Fondo de cultura Económica. Obtenido de <https://www.todostuslibros.com/autor/matus-carlos>

Miranda Realpe, J., Hernandez Delgado, L., & Leyton Balseca, G. (2020). Artículo. *incidencia de la informalidad laboral en el sector comercial de tulcán - ipiales*. Universidad Politécnica Estatal del Carchi, Tulcan - Ipiales.



## ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO DE LA TESIS: FACTORES QUE LIMITAN LA GESTIÓN DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PROVINCIA DEL CUSCO, 2023.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUTOR: ESPINOZA MOSQUEIRA, MARIO CESAR

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>			
¿Cómo los factores limitan la gestión de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales, en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023?	Determinar los factores que limitan la gestión de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales, en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023	Determinar el efecto de los factores que limitan la gestión de licencia de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital del Cusco, 2023	<b>VI:</b> Factores limitantes  <b>VD.</b> Obtención de la licencia de funcionamiento	Factores culturales Factores sociopolíticos Factores económicos Factores personales	Enfoque: cuantitativo Tipo: Aplicada Nivel: correlacional Unidad de análisis: Establecimientos comerciales una municipalidad distrital departamento de Cusco.

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Medios de Certificación(Fuente / Técnica)
PE-1 ¿Cómo los factores culturales limitan la gestión de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales, en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023?	Determinar si los factores culturales limitan la gestión de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales, en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023	Los factores culturales limitan la gestión de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023.	Técnica Entrevista y encuesta  Herramienta a cuestionario
PE-2¿Cómo los factores sociopolíticos limitan la gestión de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023?	Determinar si los factores sociopolíticos limitan la gestión de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023	Los factores sociopolíticos limitan la gestión de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales, de una municipalidad distrital de la provincia del Cusco,2023.	
PE 3 ¿Cómo los factores económicos limitan la gestión de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023?	Determinar si los factores económicos limitan la gestión de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023	Los factores económicos limitan la gestión de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023	
<b>PE 4¿Cómo los factores personales limitan la gestión de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales de una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023?</b>	Determinar si los factores personales limitan la gestión de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023	Los factores personales limitan la gestión de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales en una municipalidad distrital de la provincia del Cusco, 2023	

## Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

Variable:	Factores limitantes	
Definición conceptual:	Avolio, Mesones y Roca (2011) en su investigación indica que existen cinco factores que limitan el crecimiento de las pymes en la economía peruana.	
Técnica:	Encuesta	Instrumento: Cuestionario
Dimensiones		Ítems del instrumento
Factores culturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Considero que no es necesario contar con licencia de funcionamiento, ya que la mayoría de los negocios no cuentan con ello.</li> <li>- Desde mucho antes, los negocios son informales en el distrito y han desarrollado sus actividades sin problema alguno.</li> <li>- Obtengo más ganancias trabajando sin licencia de funcionamiento.</li> <li>- Ser formal genera cobros excesivos y fiscalización por parte de la gestión municipal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6. Totalmente desacuerdo</li> <li>7. Descuerdo</li> <li>8. Indeciso</li> <li>9. De acuerdo</li> <li>10. Totalmente de acuerdo</li> </ul>
Factores sociopolíticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La gestión municipal dificulta la obtención de la licencia de funcionamiento con sus altos costos y procesos engorrosos.</li> <li>- Las autoridades municipales de turno hacen cambios en los requisitos y procedimientos para obtener la licencia de funcionamiento, que afectan a los negocios.</li> <li>- Obtener una licencia de funcionamiento, no genera impacto en la vida de los ciudadanos.</li> <li>- La crisis política y el desgobierno vivido en el distrito, genera desconfianza en el manejo de los recursos económicos producto de un cobro de licencias de funcionamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6. Totalmente desacuerdo</li> <li>7. Descuerdo</li> <li>8. Indeciso</li> <li>9. De acuerdo</li> <li>10. Totalmente de acuerdo</li> </ul>
Factores económicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La situación económica de pobreza en el distrito impide que los negocios obtengan su licencia de funcionamiento.</li> <li>- La población no se beneficia con lo recaudado producto de la emisión de licencias de funcionamiento.</li> <li>- La gestión municipal cuenta con dinero suficiente, no necesitan cobrar por licencias de funcionamiento.</li> <li>- En el área de licencias de funcionamiento te brindan información oportuna y veraz acerca de los costos y el procedimiento para obtener la licencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente desacuerdo</li> <li>2. Descuerdo</li> <li>3. Indeciso</li> <li>4. De acuerdo</li> <li>5. Totalmente de acuerdo</li> </ul>

Factores Personales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mi situación económica no me permite gestionar mi licencia de funcionamiento.</li> <li>- Por mi edad, considero que no es necesario contar con una licencia de funcionamiento para mi establecimiento</li> <li>- Siento que los recursos recaudados por emisión de licencias de funcionamiento no son debidamente utilizados.</li> <li>- Gestionar la licencia de funcionamiento no es prioridad, ya que considero que no afecta en nada.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente desacuerdo</li> <li>2. Descuerdo</li> <li>3. Indeciso</li> <li>4. De acuerdo</li> <li>5. Totalmente de acuerdo</li> </ol>
Variable:	Licencia de funcionamiento	
Definición conceptual:	(Decreto Supremo N° 163, 2020) Las autoridades municipalidades son las únicas facultadas de emitir las licencias de funcionamiento, siguiendo un debido proceso de examinación del negocio, inscripción y trámite que autorice la apertura formal de un establecimiento comercial sobre las actividades del giro del negocio, estas además serán otorgadas en un periodo definido, con opción a una renovación, cada municipio determinara los costos de este proceso, con el fin de recaudar los tributos municipales.	
Técnica:	Encuesta	Instrumento: Cuestionario
Dimensiones		Ítems del instrumento
licencia de funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existen barreras legales que dificultan la obtención de la licencia de funcionamiento.</li> <li>- Se realizan campañas de información acerca de los requisitos para la obtención de las licencias de funcionamiento.</li> <li>- Existe un proceso óptimo para gestionar la licencia de funcionamiento</li> <li>- El proceso de gestión de la licencia de funcionamiento genera confianza y es transparente.</li> <li>- Los empleados del área de licencias de funcionamiento están capacitados para brindar un servicio de calidad.</li> <li>- Los trabajadores son empáticos y ayudan a gestionar la licencia de funcionamiento.</li> <li>- Los empleados del área de licencia de funcionamiento realizan cobros no contemplados para agilizar la gestión de las licencias de funcionamiento.</li> <li>- La municipalidad brinda orientación clara y precisa para la obtención de la licencia de funcionamiento</li> <li>- Considera que el trámite para la obtención de licencia dura mucho tiempo.</li> <li>- Los trabajadores muestran un comportamiento ético en el trámite de la licencia de funcionamiento.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente desacuerdo</li> <li>2. Descuerdo</li> <li>3. Indeciso</li> <li>4. De acuerdo</li> <li>5. Totalmente de acuerdo</li> </ol>

### Anexo 3. validación de instrumentos

Validado por:

<b>Tipo de validador:</b>	Interno ( <input checked="" type="checkbox"/> )      Externo ( <input type="checkbox"/> ) [Docente USMP]
<b>Apellidos y nombres:</b>	BERLANGA VASQUEZ JAIME
<b>Sexo:</b>	Hombre ( <input checked="" type="checkbox"/> )      Mujer ( <input type="checkbox"/> )
<b>Profesión:</b>	Ingeniero Industrial
<b>Grado académico</b>	Licenciado <sup>1</sup> ( <input type="checkbox"/> )      Maestro ( <input checked="" type="checkbox"/> )      Doctor ( <input type="checkbox"/> )
<b>Años de experiencia laboral</b>	De 5 a 10 ( <input type="checkbox"/> )      De 11 a 15 ( <input type="checkbox"/> )      De 16 a 20 ( <input type="checkbox"/> )      De 21 a más ( <input checked="" type="checkbox"/> )
Solamente para validadores externos	
<b>Organización donde labora:</b>	
<b>Cargo actual:</b>	
<b>Área de especialización</b>	
<b>N° telefónico de contacto</b>	
<b>Correo electrónico de contacto</b>	Correo institucional:
<b>Medio de preferencia para contactarlo</b>	Nota: Información requerida exclusivamente para seguimiento académico del alumno. Por teléfono ( <input type="checkbox"/> )      Por correo electrónico ( <input type="checkbox"/> )

  
 JAIME NICOLÁS BERLANGA VASQUEZ  
 DNI N° 10490911

Firma Validador Experto

### FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

**Instrucciones:**

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que corresponda, según su evaluación basad en la presente rúbrica.

#### RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
<b>1. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
<b>2. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-36.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf)

Santa Anita, 06 de febrero de 2024

**FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS**

**TABLA 1**  
Variable 1 (Factores )

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario					
Autor del Instrumento	Adaptado de Guerrero (2022) tesis: Factores socioculturales y la gestión de licencia de funcionamiento comercial en la Municipalidad Distrital de Lagunas, Loreto – Perú, 2021					
Variable 1: (Especificar si es variable dependiente o independiente)	Factores					
Población:	Comerciantes de negocios					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1 FACTORES CULTURALES	1. Considero que no es necesario contar con licencia de funcionamiento, ya que la mayoría de los negocios no cuentan con ello.	4	4	4	4	
	2. Desde mucho antes, los negocios son informales en el distrito y han desarrollado sus actividades sin problema alguno.		4	4	4	
	3. Obtengo más ganancias trabajando sin licencia de funcionamiento.		4	4	4	
	4. Ser formal genera cobros excesivos y fiscalización por parte de la gestión municipal.		4	4	4	
D2 FACTORES SOCIOPOLITICOS	5. La gestión municipal dificulta la obtención de la licencia de funcionamiento con sus altos costos y procesos engorrosos.	4	4	4	4	
	6. Las autoridades municipales de turno hacen cambios en los requisitos y procedimientos para obtener la licencia de funcionamiento, que afectan a los negocios.		4	4	4	
	7. Obtener una licencia de funcionamiento, no genera impacto en la vida de los ciudadanos.		4	4	4	
	8. La crisis política y el desgobierno vivido en el distrito, genera desconfianza en el manejo de los recursos económicos producto de un cobro de licencias de funcionamiento.		4	4	4	
D3 FACTORES ECONÓMICOS	9. La situación económica de pobreza en el distrito impide que los negocios obtengan su licencia de funcionamiento.	4	4	4	4	

	10. La población no se beneficia con lo recaudado producto de la emisión de licencias de funcionamiento.	4	4	4	
	11. La gestión municipal cuenta con dinero suficiente, no necesitan cobrar por licencias de funcionamiento.	4	4	4	
	12. En el área de licencias de funcionamiento te brindan información oportuna y veraz acerca de los costos y el procedimiento para obtener la licencia.	4	4	4	
D3 FACTORES PERSONALES	13. Mi situación económica no me permite gestionar mi licencia de funcionamiento.	4	4	4	
	14. Por mi edad, considero que no es necesario contar con una licencia de funcionamiento para mi establecimiento	4	4	4	
	15. Siento que los recursos recaudados por emisión de licencias de funcionamiento no son debidamente utilizados.	4	4	4	
	16. Gestionar la licencia de funcionamiento no es prioridad, ya que considero que no afecta en nada.	4	4	4	4



**FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS**

**TABLA 2**  
VARIABLE 2 (Gestión de la licencia de funcionamiento)

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario					
Autor del Instrumento	Adaptado					
Variable 2: (Especificar si es variable dependiente o independiente)	Gestión de la licencia de Funcionamiento					
Población:	Comerciantes					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1 GESTIÓN	17. Existen barreras legales que dificultan la gestión de la licencia de funcionamiento.	4	4	4	4	
	18. Se realizan campañas de información acerca de los requisitos para la obtención de las licencias de funcionamiento.		4	4	4	
	19. Existe un proceso óptimo para gestionar la licencia de funcionamiento		4	4	4	
	20. El proceso de gestión de la licencia de funcionamiento genera confianza y es transparente.		4	4	4	
	21. Los empleados del área de licencias de funcionamiento están capacitados para brindar un servicio de calidad.		4	4	4	
	22. Los trabajadores son empáticos y ayudan a gestionar la licencia de funcionamiento.		4	4	4	
	23. Los empleados del área de licencia de funcionamiento realizan cobros no contemplados para agilizar la gestión de las licencias de funcionamiento.		4	4	4	
	24. La municipalidad brinda orientación clara y precisa para la obtención de la licencia de funcionamiento		4	4	4	
	25. Considera que el trámite para la obtención de licencia dura mucho tiempo.		4	4	4	
	26. Los trabajadores muestran un comportamiento ético en el trámite de la licencia de funcionamiento.		4	4	4	

**Validado por:**

<b>Tipo de validador:</b>	Interno ( <input checked="" type="checkbox"/> )      Externo (   ) [Docente USMP]
<b>Apellidos y nombres:</b>	Escudero Cipriani Carlos Antonio
<b>Sexo:</b>	Hombre ( <input checked="" type="checkbox"/> )    Mujer (   )
<b>Profesión:</b>	Administrador de Negocios Internacionales
<b>Grado académico</b>	Licenciado <sup>1</sup> (   )      Maestro ( <input checked="" type="checkbox"/> )      Doctor (   )
<b>Años de experiencia laboral</b>	De 5 a 10 ( <input checked="" type="checkbox"/> )      De 11 a 15 (   )      De 16 a 20 (   )      De 21 a más (   )
<b>Solamente para validadores externos</b>	
<b>Organización donde labora:</b>	
<b>Cargo actual:</b>	
<b>Área de especialización</b>	
<b>N° telefónico de contacto</b>	
<b>Correo electrónico de contacto</b>	Correo institucional:
<b>Medio de preferencia para contactarlo</b>	Nota: Información requerida exclusivamente para seguimiento académico del alumno. Por teléfono (   )      Por correo electrónico (   )




---

 Firma Validador Experto

<sup>1</sup> Los validadores internos, docentes de otras universidades de prestigio o investigadores, deben poseer el grado académico de Maestro o Doctor; para los profesionales especializados y los empresarios con experiencia en el tema de investigación del alumno, se podrá considerar a profesionales con la licenciatura correspondiente.

**FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS**
**Instrucciones:**

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que corresponda, según su evaluación basad en la presente rúbrica.

**RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS**

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
<b>1. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
<b>2. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-36.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf)

Santa Anita, 06 de febrero de 2024

## FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

**TABLA 1**  
Variable 1 (Factores )

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario					
Autor del Instrumento	Adaptado de Guerrero (2022) tesis: Factores socioculturales y la gestión de licencia de funcionamiento comercial en la Municipalidad Distrital de Lagunas, Loreto – Perú.2021					
Variable 1: (Especificar si es variable dependiente o independiente)	Factores					
Población:	Comerciantes de negocios					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1 FACTORES CULTURALES	1. Considero que no es necesario contar con licencia de funcionamiento, ya que la mayoría de los negocios no cuentan con ello.	4	4	4	4	
	2. Desde mucho antes, los negocios son informales en el distrito y han desarrollado sus actividades sin problema alguno.	4	4	4	4	
	3. Obtengo más ganancias trabajando sin licencia de funcionamiento.	4	4	4	4	
	4. Ser formal genera cobros excesivos y fiscalización por parte de la gestión municipal.	4	4	4	4	
D2 FACTORES SOCIOPOLITICOS	5. La gestión municipal dificulta la obtención de la licencia de funcionamiento con sus altos costos y procesos engorrosos.	4	4	4	4	
	6. Las autoridades municipales de turno hacen cambios en los requisitos y procedimientos para obtener la licencia de funcionamiento, que afectan a los negocios.	4	4	4	4	
	7. Obtener una licencia de funcionamiento, no genera impacto en la vida de los ciudadanos.	4	4	4	4	
	8. La crisis política y el desgobierno vivido en el distrito, genera desconfianza en el manejo de los recursos económicos producto de un cobro de licencias de funcionamiento.	4	4	4	4	
D3 FACTORES ECONÓMICOS	9. La situación económica de pobreza en el distrito impide que los negocios obtengan su licencia de funcionamiento.	4	4	4	4	

	10. La población no se beneficia con lo recaudado producto de la emisión de licencias de funcionamiento.	4	4	4	4	
	11. La gestión municipal cuenta con dinero suficiente, no necesitan cobrar por licencias de funcionamiento.	4	4	4	4	
	12. En el área de licencias de funcionamiento te brindan información oportuna y veraz acerca de los costos y el procedimiento para obtener la licencia.	4	4	4	4	
D3 FACTORES PERSONALES	13. Mi situación económica no me permite gestionar mi licencia de funcionamiento.	4	4	4	4	
	14. Por mi edad, considero que no es necesario contar con una licencia de funcionamiento para mi establecimiento	4	4	4	4	
	15. Siento que los recursos recaudados por emisión de licencias de funcionamiento no son debidamente utilizados.	4	4	4	4	
	16. Gestionar la licencia de funcionamiento no es prioridad, ya que considero que no afecta en nada.	4	4	4	4	


**FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS**

**TABLA 2**  
VARIABLE 2 (Gestión de la licencia de funcionamiento)

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario					
Autor del Instrumento	Adaptado					
Variable 2: (Especificar si es variable dependiente o independiente)	Gestión de la licencia de Funcionamiento					
Población:	Comerciantes					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1 GESTIÓN	17. Existen barreras legales que dificultan la gestión de la licencia de funcionamiento.	4	4	4	4	
	18. Se realizan campañas de información acerca de los requisitos para la obtención de las licencias de funcionamiento.	4	4	4	4	
	19. Existe un proceso óptimo para gestionar la licencia de funcionamiento	4	4	4	4	
	20. El proceso de gestión de la licencia de funcionamiento genera confianza y es transparente.	4	4	4	4	
	21. Los empleados del área de licencias de funcionamiento están capacitados para brindar un servicio de calidad.	4	4	4	4	
	22. Los trabajadores son empáticos y ayudan a gestionar la licencia de funcionamiento.	4	4	4	4	
	23. Los empleados del área de licencia de funcionamiento realizan cobros no contemplados para agilizar la gestión de las licencias de funcionamiento.	4	4	4	4	
	24. La municipalidad brinda orientación clara y precisa para la obtención de la licencia de funcionamiento	4	4	4	4	
	25. Considera que el trámite para la obtención de licencia dura mucho tiempo.	4	4	4	4	
	26. Los trabajadores muestran un comportamiento ético en el trámite de la licencia de funcionamiento.	4	4	4	4	

## Validado por:

<b>Tipo de validador:</b>	Interno ( <input checked="" type="checkbox"/> )      Externo ( <input type="checkbox"/> ) [Docente USMP]
<b>Apellidos y nombres:</b>	Barbara Isabel Ponce Ponce
<b>Sexo:</b>	Hombre ( <input type="checkbox"/> )      Mujer ( <input checked="" type="checkbox"/> )
<b>Profesión:</b>	Administradora
<b>Grado académico</b>	Licenciado <sup>1</sup> ( <input type="checkbox"/> )      Maestro ( <input checked="" type="checkbox"/> )      Doctor ( <input type="checkbox"/> )
<b>Años de experiencia laboral</b>	De 5 a 10 ( <input type="checkbox"/> )      De 11 a 15 ( <input checked="" type="checkbox"/> )      De 16 a 20 ( <input type="checkbox"/> )      De 21 a más ( <input type="checkbox"/> )
Solamente para validadores externos	
<b>Organización donde labora:</b>	
<b>Cargo actual:</b>	
<b>Área de especialización</b>	
<b>N° telefónico de contacto</b>	
<b>Correo electrónico de contacto</b>	Correo institucional:
<b>Medio de preferencia para contactarlo</b>	Nota: Información requerida exclusivamente para seguimiento académico del alumno. Por teléfono ( <input type="checkbox"/> )      Por correo electrónico ( <input type="checkbox"/> )

  
 Firma Validador Experto

<sup>1</sup> Los validadores internos, docentes de otras universidades de prestigio o investigadores, deben poseer el grado académico de Maestro o Doctor; para los profesionales especializados y los empresarios con experiencia en el tema de investigación del alumno, se podrá considerar a profesionales con la licenciatura correspondiente.

### FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

#### Instrucciones:

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que corresponda, según su evaluación basad en la presente rúbrica.

#### RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
<b>1. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
<b>2. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-36.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf)

Santa Anita, 06 de febrero de 2024



**FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS**

**TABLA 1**  
Variable 1 (Factores )

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario					
Autor del Instrumento	Adaptado de Guerrero (2022) tesis: Factores socioculturales y la gestión de licencia de funcionamiento comercial en la Municipalidad Distrital de Lagunas, Loreto – Perú.2021					
Variable 1: (Especificar si es variable dependiente o independiente)	Factores					
Población:	Comerciantes de negocios					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1 FACTORES CULTURALES	1. Considero que no es necesario contar con licencia de funcionamiento, ya que la mayoría de los negocios no cuentan con ello.	4	4	4	4	
	2. Desde mucho antes, los negocios son informales en el distrito y han desarrollado sus actividades sin problema alguno.		4	4	4	
	3. Obtengo más ganancias trabajando sin licencia de funcionamiento.		4	4	4	
	4. Ser formal genera cobros excesivos y fiscalización por parte de la gestión municipal.		4	4	4	
D2 FACTORES SOCIOPOLITICOS	5. La gestión municipal dificulta la obtención de la licencia de funcionamiento con sus altos costos y procesos engorrosos.	4	4	4	4	
	6. Las autoridades municipales de turno hacen cambios en los requisitos y procedimientos para obtener la licencia de funcionamiento, que afectan a los negocios.		4	4	4	
	7. Obtener una licencia de funcionamiento, no genera impacto en la vida de los ciudadanos.		4	4	4	
	8. La crisis política y el desgobierno vivido en el distrito, genera desconfianza en el manejo de los recursos económicos producto de un cobro de licencias de funcionamiento.		4	4	4	
D3 FACTORES ECONÓMICOS	9. La situación económica de pobreza en el distrito impide que los negocios obtengan su licencia de funcionamiento.	4	4	4	4	

	10. La población no se beneficia con lo recaudado producto de la emisión de licencias de funcionamiento.		4	4	4	
	11. La gestión municipal cuenta con dinero suficiente, no necesitan cobrar por licencias de funcionamiento.		4	4	4	
	12. En el área de licencias de funcionamiento te brindan información oportuna y veraz acerca de los costos y el procedimiento para obtener la licencia.		4	4	4	
D3 FACTORES PERSONALES	13. Mi situación económica no me permite gestionar mi licencia de funcionamiento.		4	4	4	
	14. Por mi edad, considero que no es necesario contar con una licencia de funcionamiento para mi establecimiento.		4	4	4	
	15. Siento que los recursos recaudados por emisión de licencias de funcionamiento no son debidamente utilizados.		4	4	4	
	16. Gestionar la licencia de funcionamiento no es prioridad, ya que considero que no afecta en nada.	4	4	4	4	

**FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS**

**TABLA 2**  
VARIABLE 2 (Gestión de la licencia de funcionamiento)

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario					
Autor del Instrumento	Adaptado					
Variable 2: (Especificar si es variable dependiente o independiente)	Gestión de la licencia de Funcionamiento					
Población:	Comerciantes					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1 GESTIÓN	17. Existen barreras legales que dificultan la gestión de la licencia de funcionamiento.	4	4	4	4	
	18. Se realizan campañas de información acerca de los requisitos para la obtención de las licencias de funcionamiento.		4	4	4	
	19. Existe un proceso óptimo para gestionar la licencia de funcionamiento		4	4	4	
	20. El proceso de gestión de la licencia de funcionamiento genera confianza y es transparente.		4	4	4	
	21. Los empleados del área de licencias de funcionamiento están capacitados para brindar un servicio de calidad.		4	4	4	
	22. Los trabajadores son empáticos y ayudan a gestionar la licencia de funcionamiento.		4	4	4	
	23. Los empleados del área de licencia de funcionamiento realizan cobros no contemplados para agilizar la gestión de las licencias de funcionamiento.		4	4	4	
	24. La municipalidad brinda orientación clara y precisa para la obtención de la licencia de funcionamiento		4	4	4	
	25. Considera que el trámite para la obtención de licencia dura mucho tiempo.		4	4	4	
	26. Los trabajadores muestran un comportamiento ético en el trámite de la licencia de funcionamiento.		4	4	4	

## Evidencia







