



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE MEJORA
CONTINUA MEDIANTE LA METODOLOGÍA PHVA PARA
AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL CENTRO
OFTALMOLÓGICO OPTOS SAC**

**PRESENTADA POR
JUAN ULISES CRISOSTOMO REYNA
LUIS RUDY PAMPANI ROLDAN**

**ASESORES
CÉSAR ALFREDO BEZADA SÁNCHEZ
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARIN**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**LIMA – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE MEJORA CONTINUA MEDIANTE LA METODOLOGÍA PHVA PARA AUMENTAR LA PRODU

AUTOR

JUAN ULISES CRISOSTOMO REYNA / LUIS RUDY PAMPANI ROLDAN

RECUENTO DE PALABRAS

79441 Words

RECUENTO DE CARACTERES

434999 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

511 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

19.6MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 27, 2024 9:10 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 27, 2024 9:15 AM GMT-5

● **17% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)



Biblioteca FIA

Patricia Avares Rodriguez Toledo
Bibliotecóloga

RESUMEN

En la presente tesis, se describe el proceso de diseño e implementación de un sistema de mejora continua, PHVA, la cual brinda un enfoque basado en los pilares estratégicos, procesos, operaciones, calidad y desempeño laboral en la OPTOS S.A.C. OPTOS S.A.C., OPTOS S.A.C. dedicada al sector salud oftalmológica en la ciudad de Lima Metropolitana. Se realizaron evaluaciones que apuntaban a deficiencias en cada gestión mencionada y que conllevaba a una baja productividad en la OPTOS S.A.C..

Palabras clave: productividad, mejora continua, calidad, PHVA, indicador, plan, estrategia, procesos

ABSTRACT

In this thesis, the design and implementation process of a continuous improvement system, PHVA, is described, which is focused on the strategic pillars, processes, operations, quality and work performance in the company OPTOS S.A.C a company dedicated to the health sector. ophthalmology in the city of Metropolitan Lima. Diagnoses were made that pointed to deficiencies in each management mentioned and that led to low productivity in the company.

Keywords: productivity, continuous improvement, quality, PHVA, indicator, plan, strategy, processes