



FACULTAD DE OBSTETRICIA Y ENFERMERÍA

HILDA ZORAIDA BACA NEGLIA

UNIDAD DE POSGRADO

**COMPARACIÓN DE TIEMPO DE ESPERA DE  
ATENCIÓNES PRESENCIALES Y TELEMEDICINA EN  
ANORMALIDADES CITOLÓGICAS DE CUELLO  
UTERINO EN ESSALUD 2019 – 2021**

**PRESENTADO POR  
JANETT RUTH RAMIREZ ABANTO**

**ASESOR  
MARIA DEL CARMEN NUÑEZ TERAN**

**TRABAJO ACADÉMICO  
PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ATENCIÓN  
PRIMARIA CON MENCIÓN EN PREVENCIÓN DEL CÁNCER  
GINECOLÓGICO**

**LIMA – PERÚ**

**2024**



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada  
CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

NOMBRE DEL TRABAJO

**Trabajo Académico**

AUTOR

**Janett Ruth Ramirez Abanto**

RECuento DE PALABRAS

**8394 Words**

RECuento DE CARACTERES

**46582 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**53 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**509.5KB**

FECHA DE ENTREGA

**Sep 23, 2024 2:14 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Sep 23, 2024 2:14 PM GMT-5**

● **19% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el tiempo de espera de atenciones presenciales y de telemedicina de las pacientes con anomalías citológicas atendidas por el servicio de obstetricia del CAPIII Hermana María Donrose EsSalud en los años 2019 y 2021. **Método:** Cuantitativo, descriptivo, observacional, retrospectivo, transversal. **Resultados:** De las 298 mujeres con resultados de Papanicolaou con anomalías citológicas, 280 fueron atendidas de manera presencial y 18 por telemedicina. Los resultados indican que el tiempo de entrega de resultados de Papanicolaou y el tiempo de espera para la referencia de pacientes con anomalías citológicas son mucho menores por medio de la telemedicina. En promedio el tiempo de espera para la entrega de resultados de Papanicolaou de manera presencial fue de 25 y por telemedicina de 8 días. Mientras que el tiempo de referencia de manera presencial fue de 92 y por telemedicina de 27 días en promedio. El cumplimiento de la normativa para la entrega de resultados presencial y telemedicina fue de 67% y 100% respectivamente. El cumplimiento de la disposición para el tiempo de espera para la referencia fue del 2% presencial y 41% por telemedicina. **Conclusiones:** El uso de la telemedicina puede ser usada como herramienta para disminuir tiempos de espera contribuyendo el cumplimiento de la normativa vigente en EsSalud.

**Palabras claves:** Telemedicina, neoplasias del cuello uterino, atención primaria de salud.

## ABSTRACT

**Objective:** Determine the waiting time for in-person and telemedicine care for patients with cytological abnormalities treated by the obstetrics service of CAPIII Hermana María Donrose EsSalud in the years 2019 and 2021. **Method:** Quantitative, descriptive, observational, retrospective, transversal. **Results:** Of the 298 women with Pap smear results with cytological abnormalities, 280 were seen in person and 18 by telemedicine. The results indicate that the turnaround time for Pap smear results and the waiting time for referral of patients with cytological abnormalities are much shorter through telemedicine. On average, the waiting time for delivery of Pap smear results in person was 25 days and by telemedicine was 8 days. While the reference time in person was 92 and by telemedicine 27 days on average. Compliance with regulations for the delivery of results in person and telemedicine was 67% and 100% respectively. Compliance with the referral wait time provision was 2% presencial and 41% via telemedicine. **Conclusions:** The use of telemedicine can be used as a tool to reduce waiting times, contributing to compliance with current regulations in EsSalud.

**Keywords:** Telemedicine, cervical neoplasms, primary health care.