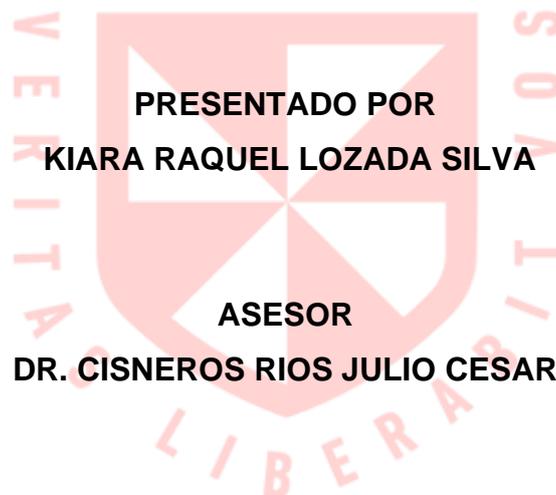




**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
UNIDAD DE POSGRADO**

**GESTIÓN DE RIESGOS OPERATIVOS Y LA  
PLANIFICACIÓN FINANCIERA EN LAS EMPRESAS  
COMERCIALIZADORAS DEL SECTOR  
ELECTRODOMÉSTICO EN LA REGIÓN LIMA, 2023**



**PRESENTADO POR  
KIARA RAQUEL LOZADA SILVA**

**ASESOR  
DR. CISNEROS RIOS JULIO CESAR**

**TESIS  
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRA EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS CON MENCIÓN EN  
GESTIÓN DE RIESGOS Y AUDITORÍA INTEGRAL**

**LIMA, PERÚ  
2024**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
UNIDAD DE POSGRADO**

**GESTIÓN DE RIESGOS OPERATIVOS Y LA PLANIFICACIÓN  
FINANCIERA EN LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DEL  
SECTOR ELECTRODOMÉSTICO EN LA REGIÓN LIMA, 2023**

**PRESENTADO POR  
KIARA RAQUEL LOZADA SILVA**

**ASESOR:  
DR. CISNEROS RIOS JULIO CESAR**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN CIENCIAS  
CONTABLES Y FINANCIERAS CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE RIESGOS Y  
AUDITORÍA INTEGRAL**

**LIMA - PERÚ**

**2024**

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **ASESOR TEMÁTICO**

Dr. JULIO CESAR CISNEROS RIOS

### **MIEMBROS DEL JURADO**

#### **PRESIDENTE**

Dr. CRISTIAN ALBERTO YONG CASTAÑEDA

#### **MIEMBRO**

Dra. LUZ MARIA GALINDO URIBE

#### **SECRETARIO**

Dr. JOSÉ ANTONIO PAREDES SOLDEVILLA

NOMBRE DEL TRABAJO

**GESTIÓN DE RIESGOS OPERATIVOS Y LA PLANIFICACIÓN FINANCIERA EN LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DEL SE**

AUTOR

**KIARA RAQUEL LOZADA SILVA**

RECuento de palabras

**22384 Words**

Recuento de caracteres

**124289 Characters**

Recuento de páginas

**127 Pages**

Tamaño del archivo

**1.1MB**

Fecha de entrega

**Jun 14, 2024 8:05 PM GMT-5**

Fecha del informe

**Jun 14, 2024 8:07 PM GMT-5**

● **18% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

## RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como finalidad de determinar si la gestión de riesgos operativos influye en la planificación financiera de las empresas comercializadoras del sector electrodomésticos en la región Lima, 2023.

La metodología utilizada fue que tiene un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, nivel descriptivo explicativo, y diseño no experimental, de corte transversal, la validez la dieron 3 jueces expertos concedores del tema y la fiabilidad y confiabilidad se dio con el Alfa de Cronbach con un resultado de 0.96 (96%) la técnica utilizada fue la encuesta, y el instrumento usado fue el cuestionario, mediante la escala de medición Likert, los datos se procesaron en el software estadístico SPSS Vs. 26, se contó con una población de 53 empresas y una muestra aleatoria de 33 empresas de este rubro de comercialización.

De acuerdo con la encuesta realizada y con el resultado obtenido se llegó a las principales conclusiones: la gestión de riesgos operativos tiene una influencia significativa del 85% en la preparación de la planificación financiera en las empresas comercializadoras del sector electrodoméstico en la Región Lima 2023, adicionalmente también se determinó que existe influencia significativa en la gestión en los riesgos políticos, de mercado, de inflación, financiero, tasas de interés y tecnológico. Recomendándose que las empresas de este sector deben analizar y prever los riesgos operativos al realizar su planificación financiera.

Palabra clave: Gestión de riesgos, planificación financiera, toma de decisiones flujo de caja, riesgo de mercado.

## **ABSTRACT**

The purpose of the research was to determine whether operational risk management influences the financial planning of appliance household trading companies in the Lima region 2023. The methodology used had a quantitative approach of an applied type, descriptive explanatory level, and non-experimental, cross-sectional design. Validity was provided by 3 expert judges knowledgeable about the topic and reliability and trustworthiness confirmed with Cronbach's alpha resulting in 0.96 (96%). The technique used was a survey, and the instrument employed was the questionnaire, Using the Likert scale. Data were processed with SPSS Vs. 26 statistical software. The study included a population of 53 companies and a random sample of 33 companies in this trade sector.

According to the survey conducted and the result obtained, the main conclusions were as follows: operational risk management has a significant influence of 85% on the preparation of financial planning in appliance household trading companies in the Lima Region 2023, Additionally it was determined that there is significant influence in the management of political, market, inflation, financial, interest rates and technology risks. It is recommended that companies in this sector should analyze and foresee operational risks when conducting their financial planning.

Keyword: Operational risk management, financial planning, political noise, cash flow, decision-making, market risk