



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**GESTIÓN DE RIESGOS Y SU INCIDENCIA EN EL
ENTORNO ORGANIZACIONAL DE LAS EMPRESAS DEL
SECTOR TEXTIL EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE
SURCO, 2022.**

PRESENTADO POR

ANDREA MASIEL URBINA GRABIEL

CATHERINE LUZ CERNA CASTILLO

ASESOR

CRISTIAN ALBERTO YONG CASTAÑEDA

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

LIMA – PERÚ

2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**GESTIÓN DE RIESGOS Y SU INCIDENCIA EN EL ENTORNO
ORGANIZACIONAL DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TEXTIL
EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO, 2022.**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:
ANDREA MASIEL URBINA GRABIEL
CATHERINE LUZ CERNA CASTILLO**

**ASESOR:
DR. CRISTIAN ALBERTO YONG CASTAÑEDA**

LIMA, PERÚ

2024

**GESTIÓN DE RIESGOS Y SU INCIDENCIA EN EL ENTORNO
ORGANIZACIONAL DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TEXTIL
EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO, 2022**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR

DR. CRISTIAN ALBERTO YOUNG CASTAÑEDA

MIEMBROS DEL JURADO

PRESIDENTE:

DR. SABINO TALLA RAMOS

SECRETARIO:

DR. GIOVANNI TOMAS SEBASTIANI MIRANDA

MIEMBRO DEL JURADO:

DRA. LUZ MARIA GALINDO URIBE

DEDICATORIA

Dedicado a Dios, a nuestros amados padres (Carlos y Marlene) (Pedro y Carolina) quienes siempre nos apoyan incondicionalmente en cada etapa de nuestras vidas, nos impulsan a seguir adelante con nuestras metas y nos brindan la oportunidad de seguir creciendo profesionalmente y a nuestros queridos hermanos por siempre creer en nosotras y acompañarnos en este proceso.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por brindarnos salud para llegar hasta este momento, a nuestra amada familia por sus palabras de aliento y a nuestros asesores por el apoyo constante, la comprensión y el tiempo brindado en todo el proceso de la elaboración de esta investigación.

PAPER NAME

**Tesis - Titulacion GRUPO 11 14.07.2024.
docx**

AUTHOR

CATHERINE LUZ CERNA CASTILLO

WORD COUNT

18663 Words

CHARACTER COUNT

100205 Characters

PAGE COUNT

125 Pages

FILE SIZE

1.7MB

SUBMISSION DATE

Jul 15, 2024 12:30 AM GMT-5

REPORT DATE

Jul 15, 2024 12:47 AM GMT-5

● **20% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 19% Internet database
- 2% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 12% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)
- Manually excluded text blocks

ÍNDICE

PORTADA	i
TÍTULO	ii
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
REPORTE DE TURNITIN.....	vi
RESUMEN	xvi
ABSTRACT	xvii
INTRODUCCIÓN	xviii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1 Descripción de la situación problemática	1
1.2 Formulación del problema	5
1.2.1 Problema principal	5
1.2.2 Problemas específicos	5
1.3 Objetivos de la investigación.....	5
1.3.1 Objetivo principal	5
1.3.2 Objetivos específicos	6
1.4 Justificación del problema.....	6
1.4.1 Importancia de la investigación.....	6
1.4.2 Viabilidad de la investigación	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	8

2.1 Antecedentes de la investigación.....	8
2.1.1 Universidades nacionales.....	8
2.1.2 Universidades internacionales	11
2.2 Bases teóricas	14
2.2.1 Gestión de riesgos	14
2.2.2 Entorno organizacional.....	19
2.3 Definición de términos básicos	24
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	26
3.1 Formulación de hipótesis principal y específicas.....	26
3.1.1 Hipótesis principal.....	26
3.1.2 Hipótesis específicas	26
3.2 Operacionalización de variables.....	27
3.2.1 Variable independiente.....	27
3.2.2 Variable dependiente.....	28
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	29
4.1 Diseño metodológico.....	29
4.1.1 Tipo de investigación	29
4.1.2 Nivel de investigación	30
4.1.3 Método de investigación	30
4.1.4 Diseño de Investigación.....	31
4.1.5 Enfoque de investigación	31
4.2 Diseño muestral	31

4.2.1 Población (N)	31
4.2.2 Muestra.....	33
4.3 Técnicas de recolección de datos	36
4.3.1 Técnica	36
4.3.2 Instrumentos.....	36
4.3.3 Procedimiento de comprobación de validez y confiabilidad	36
4.3.3.1 Validez	36
4.3.3.2 Confiabilidad.....	37
4.4 Técnicas para el procesamiento de la información.....	39
4.4.1 Técnica de estadística descriptiva	39
4.4.2 Técnica de estadística inferencial	39
4.5 Aspectos éticos	39
CAPÍTULO V: RESULTADOS.....	42
5.1 Presentación de resultados	42
5.2 Interpretación de resultados	43
5.2.1 La pregunta X.....	43
5.2.2 La pregunta X1.1	44
5.2.3 La pregunta X1.2.....	46
5.2.4 La pregunta X2.1	47
5.2.5 La pregunta X2.2.....	49
5.2.6 La pregunta X3.1.....	50
5.2.7 La pregunta X3.2.....	52

5.2.8 La pregunta Y.....	53
5.2.9 La pregunta Y1.1.....	54
5.2.10 La pregunta Y1.2.....	56
5.2.11 La pregunta Y2.1.....	57
5.2.12 La pregunta Y2.2.....	58
5.2.13 La pregunta Y3.1.....	60
5.2.14 La pregunta Y3.2.....	62
5.3 Contrastación de hipótesis.....	63
5.3.1 Hipótesis principal.....	63
5.3.2 Hipótesis específica (a).....	71
5.3.3 Hipótesis específica (b).....	75
5.3.4 Hipótesis específica (c).....	78
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	83
FUENTES DE INFORMACIÓN.....	94
ANEXO N°1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	99
ANEXO N°2: ENCUESTA.....	100
ANEXO N°3: CÁLCULO DEL ALFA DE CRONBACH SEGÚN EL EXCEL ..	104
ANEXO N°4: DATOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA ENCUESTA.....	105
ANEXO N°5. DISTRIBUCIÓN DEL CHI - CUADRADO.....	106

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Principales riesgos	2
Figura 2. Tipo de investigación.....	30
Figura 3. Rangos del nivel de confiabilidad	38
Figura 4. ¿Considera usted que una correcta gestión de riesgos eleva el nivel de confianza en la gerencia de toda empresa?	44
Figura 5. ¿Cree usted que para lograr una adecuada implementación de gestión de riesgos la empresa debe seguir algún proceso?	45
Figura 6. ¿Considera usted que la empresa debe reconocer la importancia de la implementación de gestión de riesgos para prevenir situaciones de amenaza?	46
Figura 7. ¿Cree usted que la aplicación de la norma ISO 31000 establece principios adecuados para reducir los impactos negativos en la empresa?	48
Figura 8. ¿Está de acuerdo en que una de las ventajas que trae consigo la aplicación de la norma ISO 31000 es garantizar un adecuado control y seguimiento de los riesgos?.....	49
Figura 9. ¿Cree usted que el desarrollo del mapa de riesgos reduce los altos niveles de incertidumbre que existe en la entidad?	51
Figura 10. ¿Considera usted que uno de los principales beneficios del mapa de riesgos es facilitar la toma de decisiones estratégicas?	52
Figura 11. ¿En su opinión existen factores políticos, económicos y sociales que pueden afectar el entorno organizacional?	54
Figura 12. ¿Considera usted que el rendimiento de la empresa puede verse afectado por un clima laboral negativo?	55

Figura 13. ¿Usted considera que el clima laboral influye en la satisfacción de sus trabajadores al desempeñar funciones en la empresa?	56
Figura 14. ¿Considera que la empresa debe cuidar su imagen y reputación frente a los riesgos a los que se encuentran expuestos para lograr un mayor crecimiento empresarial?	58
Figura 15. ¿Está de acuerdo en que el riesgo reputacional tiene impacto en las empresas dado que pueden perjudicar la imagen y reputación frente a sus clientes y proveedores?	59
Figura 16. ¿Considera usted que para el logro de objetivos es necesario que la empresa lleve a cabo actividades que impulsen el trabajo en equipo y competitividad?.....	61
Figura 17. ¿Está de acuerdo en que la empresa debe medir el desempeño laboral de sus trabajadores para cumplir con el logro de sus objetivos propuestos?	62
Figura 18. Distribución Chi - Cuadrado- Hipótesis principal	68
Figura 19. Tridimensional Gestión de riesgos – Entorno organizacional.	70
Figura 20. Distribución Chi - cuadrado – Hipótesis específica (a)	73
Figura 21. Tridimensional Implementación de gestión de riesgos – Clima laboral.....	74
Figura 22. Distribución Chi - cuadrado – Hipótesis específica (b)	77
Figura 23. Tridimensional Aplicación de la norma ISO 31000 – Imagen y reputación	78
Figura 24. Resumen de procesamiento de casos- Hipótesis específica (c)	80
Figura 25. Distribución de Chi - cuadrado – Hipótesis específica (c)	81

Figura 26. Tridimensional Mapa de riesgos – Logro de objetivos..... 82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población considerada para encuestas	32
Tabla 2. Distribución muestral considerada especializada.....	35
Tabla 3. Cálculo de Alfa de Cronbach con el SPSS Versión 29	37
Tabla 4. Nivel de confianza de la gerencia en la gestión de riesgos	43
Tabla 5. Proceso para implementar una gestión de riesgos.....	45
Tabla 6. Importancia de la implementación de la gestión de riesgos	46
Tabla 7. Principios de la gestión de riesgos	47
Tabla 8. Ventajas de la aplicación de la ISO 3100.....	49
Tabla 9. Desarrollo del mapa de riesgos	50
Tabla 10. Beneficios del mapa de riesgos.....	52
Tabla 11. Factores que influyen en el entorno organizacional	53
Tabla 12. Clima laboral y su efecto en el rendimiento.....	55
Tabla 13. Clima laboral y su influencia en la satisfacción de los trabajadores	56
Tabla 14. Imagen y reputación y su efecto en el crecimiento empresarial	57
Tabla 15. Impacto del riesgo reputacional en la imagen y reputación de la empresa	59
Tabla 16. El trabajo en equipo y competitividad y su impacto en el logro de objetivos	60
Tabla 17. Medición del desempeño laboral para el logro de objetivos	62
Tabla 18. Tabla de frecuencias.....	65
Tabla 19. Valores esperados calculados a partir de los datos observados en la Tabla N°18	66
Tabla 20. Resumen de procesamiento de casos – Hipótesis principal.....	68

Tabla 21. Tabla cruzada - Gestión de riesgos – Entorno organizacional..	69
Tabla 22. Pruebas de Chi - cuadrado – Hipótesis principal	69
Tabla 23. Resumen de procesamiento de casos- Hipótesis específica (a)	72
Tabla 24. Tabla Cruzada - Implementación de gestión de riesgos - Clima laboral.....	72
Tabla 25. Pruebas de Chi - cuadrado – Hipótesis específica (a).....	73
Tabla 26. Resumen de procesamiento de casos- Hipótesis específica (b)	75
Tabla 27. Tabla cruzada - Aplicación de la norma ISO 31000 - Imagen y reputación	76
Tabla 28. Pruebas de Chi-cuadrado – Hipótesis específica (b)	76
Tabla 29. Tabla cruzada - Mapa de riesgos - Logro de objetivos	80
Tabla 30. Pruebas de Chi - cuadrado – Hipótesis específica (c).....	80

RESUMEN

En la presente tesis titulada “Gestión de riesgos y su incidencia en el entorno organizacional de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco, 2022”, tiene como finalidad corroborar si la gestión de riesgos incide significativamente con el entorno organizacional de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.

Para la elaboración de la investigación se utilizó una estructura metodológica de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y método descriptivo, estadístico, inductivo y de análisis – síntesis, en el cual se empleó la técnica de la encuesta y se aplicó el cuestionario como instrumento a una muestra conformada por 48 trabajadores entre los cuales se encuentran: propietarios, contadores y jefes administrativos pertenecientes a empresas dedicadas a la industria textil. Posterior a ello, con los datos obtenidos se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach con el objetivo de medir su confiabilidad, y se obtuvo mediante la prueba de Chi - cuadrado la aceptación de las hipótesis alternantes, resultando que la gestión de riesgos sí incide significativamente en el entorno organizacional de las empresas del sector textil.

Palabras clave: entorno organizacional, gestión de riesgos.

ABSTRACT

The purpose of this thesis entitled “Risk management and its impact on the organizational environment of textile companies in the district of Santiago de Surco, 2022” is to corroborate whether risk management has a significant impact on the organizational environment of textile companies in the district of Santiago de Surco in the year 2022.

For the elaboration of the research a methodological structure of quantitative approach was used, with a non-experimental design and descriptive, statistical, inductive and analysis-synthesis method, in which the survey technique was used and the questionnaire was applied as an instrument to a sample of 48 workers among which are: owners, accountants and administrative managers belonging to companies engaged in the textile industry. Subsequently, with the data obtained, Cronbach's Alpha coefficient was used to measure its reliability, and the acceptance of the alternate hypotheses was obtained through the Chi - square test, resulting in the conclusion that risk management does have a significant impact on the organizational environment of the companies in the textile sector.

Key words: organizational environment, risk management.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de tesis titulado “**GESTIÓN DE RIESGOS Y SU INCIDENCIA EN EL ENTORNO ORGANIZACIONAL DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TEXTIL EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO, 2022**”, tiene como objetivo principal conocer la influencia de la gestión de riesgos en el entorno organizacional de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022. El trabajo se divide en seis capítulos los cuales se mencionan a continuación:

En el **Capítulo I**, se desarrolla el planteamiento del problema, en donde se analiza y se muestra la realidad problemática, la cual busca dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿Cómo la gestión de riesgos influye en el entorno organizacional de las empresas, en especial en aquellas entidades dedicadas al sector textil? De la misma forma se encuentran la formulación del problema, los objetivos específicos y la justificación.

El **Capítulo II** comprende los antecedentes de la investigación en el cual se detallan las investigaciones que fueron desarrollados en universidades nacionales e internacionales, así como también se componen las bases teóricas de cada una de nuestras variables brindadas por diversos autores, por último, la definición de términos básicos que contribuyen a aclarar el marco teórico desarrollado.

En el **Capítulo III**, se formulan las hipótesis y variables del trabajo dentro de las cuales se define la variable dependiente e independiente para el desarrollo de los resultados.

Dentro del **Capítulo IV** se precisa el diseño metodológico en el cual se establece como población a los propietarios, contadores y jefes administrativos de 11 empresas dedicadas a la fabricación de textiles del distrito de Santiago de Surco, al igual que se determina la muestra compuesta por 48 personas las cuales deberán pertenecer al rubro textil ubicados en el distrito de Santiago de Surco. Además, en este capítulo se determina las técnicas de recolección de datos, las técnicas para el procesamiento de información y los aspectos éticos.

En el **Capítulo V**, se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario a través de figuras y tablas con su respectivo análisis e interpretación, así como también se desarrolla la contrastación de la hipótesis general y las específicas mediante la prueba del Chi - cuadrado, corroborando su validación en el programa estadístico SPSS Versión 29.

En el **Capítulo VI** se realiza la discusión, las conclusiones y recomendaciones, en sustento del resultado de la encuesta y las sugerencias planteadas a partir de la elaboración del presente trabajo.

Por último, para nuestras fuentes de información se emplearon como referencia material bibliográfico, hemerográfico y electrónico, la Matriz de Consistencia, los anexos y la encuesta.

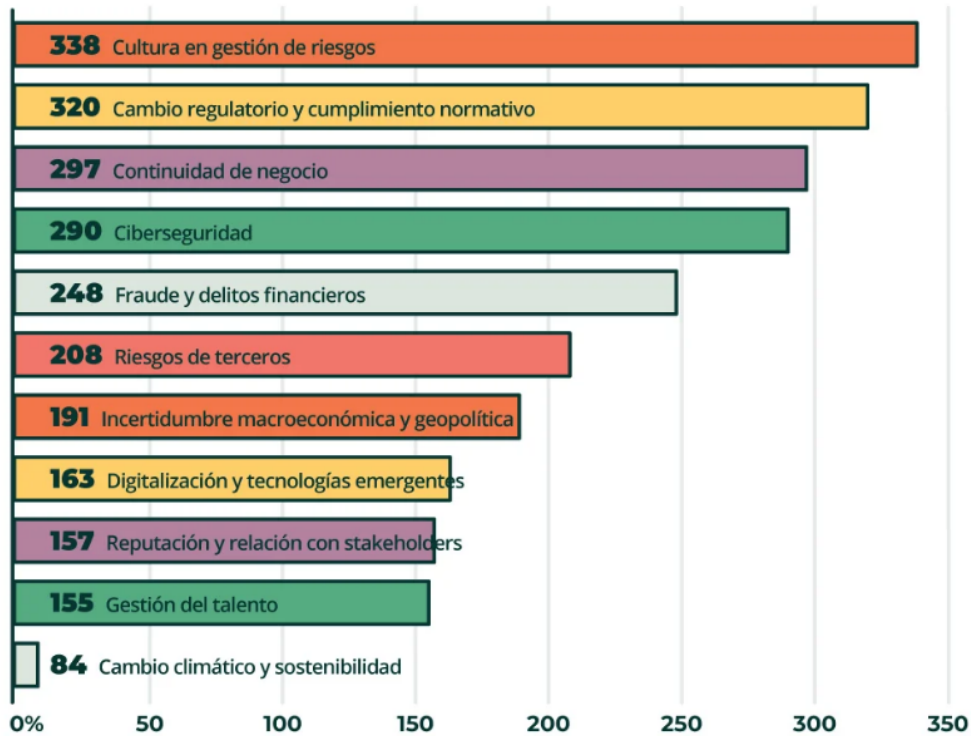
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la situación problemática

Hoy en día, es necesario que las empresas logren adaptarse a los constantes cambios que suceden en el mundo, por lo que, muchas de ellas han decidido establecer áreas que no solamente se dediquen al cumplimiento de normas y cambios regulatorios, sino también a desarrollar estrategias que le permitan continuar y sostenerse en el tiempo.

Según el Estudio sobre Gestión de Riesgos en Latinoamérica realizado en el 2022, los principales riesgos que amenazan las empresas de la región son:

FIGURA 1. PRINCIPALES RIESGOS



Fuente: Estudio de gestión de riesgos en Latinoamérica – Pirani, 2022

A partir de la figura anterior, se puede visualizar que el riesgo que lidera en la región es la cultura en la gestión de riesgos, esto demuestra que quienes llevan a cabo esta tarea en la empresa observan una falta de compromiso por parte de otras áreas, las cuales aún no logran comprender la importancia de un correcto monitoreo y evaluación de los riesgos.

Independientemente del sector al que pertenezcan, las empresas se encuentran expuestas a todo tipo de riesgos que podrían afectar significativamente la ejecución de sus operaciones y obstaculizar el desarrollo de los objetivos estratégicos, ya sea en un corto o largo plazo, por lo que es indispensable implementar procedimientos, políticas y estrategias que les permita reforzar y evaluar su sistema de control interno de manera eficiente

orientadas a aminorar la posibilidad de ocurrencia de dichos riesgos y la incertidumbre que estos generan a nivel gerencial.

Según el Diario Gestión en su artículo *“El 56% de empresas peruanas cuenta con un área de gestión de riesgos, según estudio de EY”* (2021), la información detalla que se produjo una creciente implementación de áreas dedicadas a controlar y monitorear los riesgos que se originan en las empresas los cuales pueden llegar a repercutir en su entorno, sin embargo, existen empresas que no creen necesario establecer un área específica que lleve a cabo tales funciones.

Con respecto a la variable “Gestión de riesgos” el principal problema radica en que se presentan dificultades con respecto a su implementación dentro de las empresas, ya que requiere de una planificación y cumplimiento de una serie de actividades y tareas que pueden considerarse complejas. Otra de las problemáticas refiere a que, debido al alto nivel de incertidumbre, son pocas las empresas que logran adaptarse a los cambios con facilidad, por lo que es importante identificar las principales debilidades y amenazas que enfrentan los diferentes niveles en la organización a través del cumplimiento de normativas como la ISO 31000 acompañado de la elaboración de un mapa de riesgos. Sin embargo, no siempre se ejecuta un adecuado análisis y evaluación de dichos riesgos por el tamaño y tipo de negocio.

Entre las cuales se encuentran aquellas entidades que esperan obtener los resultados esperados de manera inmediata, sin considerar que todo proceso demanda tiempo, organización y comunicación por parte de los responsables para implementar un sistema de riesgos que mitigue impactos negativos que

afecten no sólo a la propia empresa sino también a sus empleados, clientes, proveedores y su público en general, dado que si los riesgos lograran materializarse podría traer consecuencias como la ausencia de credibilidad y confianza de sus clientes, pérdida de oportunidades, mayor exposición a delitos como robos de información, fraudes y sobornos.

Con relación a la variable dependiente “Entorno organizacional”, el problema se basa en que toda decisión que tome la empresa puede repercutir en el cumplimiento de las metas establecidas, ya sea de manera positiva o negativa, así como generar diversos conflictos que afecten el clima laboral por la ausencia de diálogo y coordinación.

Del mismo modo, la carencia de un buen clima laboral surge principalmente por la ausencia motivacional de los empleados, ocasionando que se realice el trabajo de manera deficiente en vista de que no se les proporciona incentivos para aumentar su productividad y al no estar satisfechos con el entorno podrían optar por buscar nuevas oportunidades, logrando afectar la imagen y reputación del negocio.

En tal sentido, otra de las dificultades que puede presentarse en el entorno organizacional está relacionada a la falta de conocimiento y experiencia de algunos trabajadores al hacer uso de la tecnología cuando desempeñan sus funciones, ya que pueden cometer errores al manejar información útil para la empresa.

Este tema fue elegido porque consideramos que las empresas peruanas dedicadas a la actividad textil deben aprender a gestionar los distintos riesgos

que enfrentan hoy en día, de tal manera que no repercuta de manera negativa en sus procesos, procedimientos, políticas, empleados, entre otros.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema principal

¿En qué forma la gestión de riesgos incide en el entorno organizacional de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022?

1.2.2 Problemas específicos

- a. ¿De qué manera la implementación de gestión de riesgos influye en el clima laboral de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022?
- b. ¿De qué modo la aplicación de la norma ISO 31000 repercute en la imagen y reputación de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022?
- c. ¿En qué medida el mapa de riesgos afecta el logro de los objetivos de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo principal

Determinar en qué forma la gestión de riesgos incide en el entorno organizacional de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.

1.3.2 Objetivos específicos

- a. Conocer de qué manera la implementación de gestión de riesgos influye en el clima laboral de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.
- b. Definir de qué modo la aplicación de la norma ISO 31000 repercute en la imagen y reputación de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.
- c. Establecer en qué medida el mapa de riesgos afecta el logro de los objetivos de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.

1.4 Justificación del problema

1.4.1 Importancia de la investigación

El desarrollo de la presente investigación es de suma importancia porque permite a las empresas del sector textil mejorar la gestión de los riesgos que afectan el entorno organizacional, puesto que, podrían tener un impacto negativo en las actividades del negocio. Del mismo modo, se busca que a partir de la elaboración de este trabajo las empresas textiles implementen controles mucho más eficientes para mitigar la propagación de riesgos laborales, tecnológicos, físicos, entre otros, los cuales pueden producir pérdidas económicas si el tratamiento de dichos riesgos no es el adecuado.

Por otro lado, se espera reforzar conocimientos que contribuyan de forma académica como material de referencia para futuras investigaciones, así como

también para aquellas personas que inician su negocio y se encuentran interesados en conocer los riesgos que pueden afectar su rendimiento.

1.4.2 Viabilidad de la investigación

Para la elaboración de la investigación, se recolectó información relevante con respecto a los temas tratados, para lo cual se tuvo acceso a diversos materiales bibliográficos, tales como: revistas, libros y tesis electrónicas. Adicionalmente, se realizaron consultas a profesionales expertos en el tema para desarrollar el trabajo satisfactoriamente.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Universidades nacionales

Vento, L. (2021) en su tesis titulada “Propuesta de plan gestión de riesgos para la ejecución del sistema de estabilización de Soil Nailing y muro de contención en el acantilado de la Costa Verde - Miraflores”, para obtener el Título profesional de Ingeniería Civil por la Universidad San Ignacio de Loyola.

La investigación se centra en la propuesta de implementar y evaluar los riesgos al que se estaría expuesto al ejecutarse el sistema de estabilización de Soil Nailing y el muro de contención en la Costa Verde, para ello el investigador define que es necesario seguir lo siguiente procesos: Identificar los posibles riesgos, determinar los riesgos principales y por último el efecto de los riesgos.

Cabe mencionar que todo proyecto de construcción cuenta con un nivel alto de riesgo que requiere una buena toma de decisiones que facilite la planificación y ejecución del trabajo.

Comentario:

La siguiente tesis aporta a nuestra investigación porque da a conocer la importancia del seguimiento y la evaluación previa de todos los riesgos que pueden suscitarse al momento de ejecutar un proyecto, en este caso nos hablan acerca de los riesgos que pueden traer consigo los proyectos de construcción, los cuales abarcan: riesgos laborales, riesgos ambientales, demoras en la ejecución de la obra, entre otros.

Noblecilla, D. (2020) en su tesis titulada “Relación entre la gestión de riesgos empresarial y el desempeño organizacional en las grandes empresas del sector alimentos y bebidas en Perú 2019”, para optar el Título profesional de Licenciado en Administración por la Universidad San Ignacio de Loyola.

La tesis fue elaborada para aquellos grupos empresariales que inician un negocio y desean maximizar su rentabilidad a través de la implementación de estrategias contra los riesgos a materializarse, para lo cual el autor define que la ausencia de una correcta gestión de riesgos repercutirá en el desempeño organizacional, causando que los procesos operativos en la empresa se realicen de una forma deficiente, y perjudiquen el logro de los objetivos estratégicos. Así mismo nos indica que una eficiente prevención e implementación de actividades

para mitigar el riesgo, promoverá la sostenibilidad de la empresa a lo largo del tiempo.

Comentario:

La tesis fue considerada porque aporta a nuestra investigación una idea acerca de cómo la mayoría de las organizaciones que están iniciando un negocio, no tienen una visión clara respecto a cómo gestionar los riesgos a los que se ven expuestos, para ello afirman que la implementación de una buena gestión de riesgos se ha convertido en una necesidad en toda empresa, puesto que promueve el crecimiento sostenible y maximiza la rentabilidad.

Cáceres, F. (2018) en su tesis titulada “La Gestión de riesgos y su impacto en la rentabilidad de las empresas de Telecomunicaciones ubicadas en el distrito de Santiago de Surco 2012-2015”, para optar el grado académico de Maestra en Ciencias Contables y Financieras con mención en Gestión de Riesgos y Auditoría Integral por la Universidad de San Martín de Porres.

Esta investigación fue desarrollada con el objetivo de dar a conocer a los lectores lo indispensable que es gestionar eficientemente los riesgos, siendo aún la empresa investigada una empresa de servicios, la cual requiere que se genere una mejor gestión de riesgos para brindar calidad en el servicio ofrecido, puesto que una vez implementada se conseguirán mejores resultados en cada actividad y en el rendimiento económico de la empresa.

Comentario:

Esta tesis nos permitió comprender la importancia de aplicar y desarrollar una correcta gestión de riesgos dentro de la empresa, ya que mejora su sostenibilidad y tiene un impacto positivo en el servicio y en los procesos de fidelización a los clientes.

2.1.2 Universidades internacionales

Gonzales, H. y Vásquez, J. (2015) en su tesis “La gestión del riesgo corporativo - ERM aplicando el método COSO en el Departamento Comercial, de la Corporación Aeroportuaria de Cuenca (CORPAC) en el período 2014”, Universidad de Cuenca, para obtener el Título de Contador Público Auditor.

Para el desarrollo de la tesis, los investigadores emplearon algunas técnicas como las entrevistas al personal del Departamento Comercial, además de aplicar el método COSO ERM para realizar un estudio y estimación de la gestión de riesgos de forma efectiva, lo que permitió brindar un tratamiento efectivo para atenuar el impacto que podría producir la ocurrencia de los riesgos en las actividades. Asimismo, el resultado de esta investigación brindó una herramienta para que las áreas de CORPAC puedan evaluar sus riesgos mediante la elaboración de un documento.

Comentario:

Del trabajo de investigación se concluye, que a través de la aplicación del método COSO ERM en el Departamento Comercial de CORPAC, se identificaron posibles riesgos que pueden ser producidos por distintos factores,

tanto internos como externos, a través de las entrevistas realizadas al personal con el fin de obtener una herramienta que logre mitigar la ocurrencia de dichos riesgos en caso se presentaran, y si fuera así, que se encuentren dentro de niveles aceptables, lo cual es imprescindible para no afectar las actividades diarias de la empresa.

Quiroz, M. y Suazo, M. (2008) en su tesis “Gestión de Riesgo Empresarial. Análisis crítico sobre su aplicación en las empresas chilenas de acuerdo al informe COSO ERM”, Universidad del Valparaíso, para obtener el Título de Contador Público Auditor y el grado de Licenciado en Sistema de Información Financiera y Control de Gestión.

Esta tesis se realizó con el objetivo de dar a conocer el estudio práctico de la estructura de evaluación de riesgos de las empresas chilenas a partir del informe COSO ERM. Las actividades que plantean los investigadores para el desarrollo de la tesis se dividen en cuatro etapas: recopilación, análisis, elaboración y aplicación de instrumento de investigación, por último, la observación de resultados de la información que ha sido obtenida a través del instrumento de investigación. A partir de la aplicación de las técnicas como los cuestionarios a las empresas y a expertos en el tema, se pudieron adquirir los resultados de la investigación.

Comentario:

A partir del trabajo realizado podemos señalar que existe la necesidad por parte de las empresas chilenas de aprender a gestionar correctamente sus

riesgos dado que algunas de ellas lo llevan a cabo basados en sus experiencias, y no necesariamente aplicando algún principio o criterio en específico. Todo ello se realiza con el objetivo de maximizar el valor del negocio y sus autoridades, ya que luego de los escándalos financieros que han salido a la luz se han visto obligados a realizar informes mediante criterios establecidos por el COSO.

Córtex, H. (2021) en su tesis “Desarrollo de un modelo de gestión de riesgo operativo para una empresa ecuatoriana productora y comercializadora de fitofármacos”, Universidad de Simón Bolívar, para obtener el grado de Maestro en Gestión de Financiera y Administración de Riesgos Financieros.

El objetivo de la investigación fue crear un modelo para administrar adecuadamente el riesgo de una reconocida empresa de Ecuador en base a la metodología COSO, utilizando herramientas como las matrices de riesgos que le permitieron determinar el impacto de los riesgos que habían sido identificados en la empresa y una posible materialización de dichos riesgos, para finalmente poder elaborar un informe a la Directiva, en el cual se detectó como principal riesgo a las personas.

Comentario:

La tesis se centró en desarrollar un modelo de gestión de riesgos para una empresa ecuatoriana, además de dar a conocer los principales riesgos operativos, teniendo en cuenta que influyen en este modelo ciertos factores que pueden servir como indicadores para medir los riesgos y permitan mitigar el impacto de su ocurrencia.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Gestión de riesgos

2.2.1.1 Concepto

Torres, C. et al. (2015), nos menciona que:

La gestión de riesgo es una práctica de gestión que ayuda a predecir y manejar eventos que eviten la entrega de un servicio fuera de lo planificado, es una forma eficiente de identificar oportunidades y evitar pérdidas y ayuda a mejorar el funcionamiento de las unidades de negocios de cualquier tipo de empresa, ya sea pública o privada, todas las organizaciones, independientemente de su naturaleza, tamaño y razón de ser. (p.99)

A partir de la cita anterior, podemos mencionar que la gestión de riesgos posibilita a las empresas disminuir la incertidumbre y los riesgos a un nivel aceptable porque podrían perjudicar a su entorno, ya sea en un corto o largo plazo, sin importar su tamaño y tipo, por lo tanto, realizar esta práctica resulta indispensable para anticiparse a situaciones que podrían ser desfavorables.

Casares, I. y Lizarzaburu, E. (2016), nos señala lo siguiente:

La gestión de riesgos es una etapa fundamental en la evaluación económica y financiera. Se trata de un enfoque riguroso y documentado en todos los niveles de desarrollo de los eventos analizados, lo que

requiere información de todas las áreas de interés, internas y externas.
(p.27)

Vale mencionar que la gestión de riesgos debería ser aplicado a todas las áreas de la empresa, teniendo en cuenta que existen áreas que están expuestas a mayor riesgo lo cual podría traducirse en pérdidas económicas, por lo tanto, es de suma importancia realizar evaluaciones constantes en las que se identifiquen los principales riesgos y la forma en que se mitigan para que no generen impactos significativos.

Morón, A. et al. (2015) nos menciona lo siguiente:

La gestión de riesgos implica la identificación de los factores tanto internos como externos, en los cuales se sustentan las amenazas para el logro de los objetivos trazados, así como también, la definición de medidas preventivas y correctivas para alcanzar su disminución o eliminación al máximo posible, y en consecuencia evitar posibles pérdidas. (p.4)

Como sostuvo el autor, se necesita realizar un examen periódicamente para detectar los riesgos a los que se exponen dentro y fuera de la empresa, para ello, el Directorio debe establecer políticas y procedimientos a través de manuales y guías, los cuales son difundidos entre el personal para el correcto cumplimiento de las disposiciones.

2.2.1.2 Identificación de riesgos

Huamani, M. y Martínez, A. (2017) nos menciona lo siguiente:

La identificación de riesgo es la acción de observar, identificar, analizar los peligros o factores de riesgo relacionados con los aspectos del trabajo, ambiente de trabajo, estructura e instalaciones, equipos de trabajo como la maquinaria y herramientas, así como los riesgos químicos, físicos, biológico y disergonómicos presentes en la organización respectivamente. (p.63)

De acuerdo con el párrafo anterior nos indica que, para implementar la gestión de riesgos dentro de nuestra organización, primero se debe identificar a qué riesgo se enfrenta la empresa, para ello se realiza un estudio y análisis de los posibles peligros o factores que pueden tener un impacto en el desarrollo de las actividades, una vez identificados se implementarán medidas y planes de contingencia que ayuden a mitigar dichos riesgos.

2.2.1.3 Aplicación de la norma ISO 31000

Riveros, A. (2020) nos dice que:

La ISO 31000 se basa en 11 principios que encajan con toda la estructura y objetivos de la organización, que están relacionadas con las normativas de la implementación de riesgos. Podemos considerar esta norma como una guía de buenas prácticas para las actividades relacionadas con la gestión del riesgo. Entre sus principios, podemos destacar los siguientes:

1. Crea valor.
2. Está integrada en los procesos de la organización.
3. Forma parte de la toma de decisiones.
4. Trata explícitamente la incertidumbre.
5. Es sistemática, estructurada y adecuada.
6. Está basada en la mejor información posible.
7. Está hecha a medida.
8. Tiene en cuenta factores humanos y culturales.
9. Es transparente e inclusiva.
10. Es dinámica, iterativa y sensible al cambio.
11. Facilita la mejora continua de la organización. (párrafo 5)

El anterior párrafo nos detalla cómo la aplicación de la norma ISO 31000 proporciona un tratamiento que ayuda a identificar, monitorear y analizar los riesgos, para posteriormente tratarlos y evitar que se generen pérdidas en la empresa o impidan el desarrollo de sus objetivos. Para ello nos detalla los siguientes principios: Cuando mencionan la creación de valor hacen referencia al cumplimiento de los objetivos propuestos de la empresa; el segundo principio hace referencia a que la gestión de riesgos deberá ser considerada en todas las actividades y procesos principales que desarrolla la empresa; el tercer principio logra que las decisiones se tomen en base a planes preventivos que serán implementados en la gestión de riesgos; el cuarto principio establece la forma de lidiar con aquellas dudas que surgen al momento de ejecutar el plan de riesgos con la finalidad de conocer cómo pueden ser tratados; el quinto principio permite un desarrollo eficaz con resultados confiables; el sexto principio se fundamenta

la información aplicada con fuentes y análisis veraces, como lo puede ser la opinión de profesionales especializados en el tema; el séptimo principio se enfoca estrechamente en los objetivos internos y externos de la empresa por cumplir; el octavo principio; se basa en valorar los factores humanos de la empresa, es decir debe tomar en cuenta la percepción de los empleados involucrados en el proyecto; el noveno principio nos muestra cómo la aplicación o desarrollo de la gestión de riesgos siempre se mantiene actualizada y deberá ser tratada con las partes implicadas; el décimo principio señala la importancia de comprender los cambios que pueden traer consigo la aplicación de estrategias para poder adaptarse y estar preparados para enfrentar nuevos riesgos; por último el onceavo principio resalta la significancia de crear estrategias en toda organización con el fin de mejorar cada una de sus actividades.

2.2.1.4 Mapa de riesgos

Arévalo, M. (2022) nos indica lo siguiente:

Un mapa de riesgo es un instrumento que permite identificar los factores de riesgo que se pueden presentar dentro de una organización, además, brinda la posibilidad de que estos se puedan cuantificar, es decir clasificar en el daño que este podría causar, la escala en la que va a estar dividido (alto, medio o bajo), y la probabilidad de que esto pueda ocurrir. (párrafo 1)

A partir de lo citado anteriormente se pudo determinar que un mapa de riesgos es una herramienta útil que ayuda a prevenir los riesgos internos o externos de la empresa, los cuales pueden ser cuantificados y representados en

gráficos o tablas. La elaboración de este debe formar parte de un compromiso por aplicar en las empresas, puesto que detallará información relevante acerca de las deficiencias en cada actividad de la empresa.

2.2.2 Entorno organizacional

2.2.2.1 Concepto

Paturel, R. (2006) en su artículo se refiere a que: “El entorno corresponde a aquellos factores externos sobre los cuales la empresa no tiene casi injerencia directa, mientras que sí puede verse afectada por alguno de estos factores.” (p.2)

Esto quiere decir que existen factores dentro y fuera de la empresa que pueden alterar su funcionamiento y repercutir en su entorno, no siempre de manera directa, lo que significa que no se tiene un control absoluto de las actividades en la entidad, sin embargo, se realizan esfuerzos para que no se altere la forma en cómo se encuentra estructurada.

Zapata, G., et al, (2015) indican que:

El entorno percibido está constituido por dos dimensiones: homogéneo/heterogéneo y estable/dinámico, las cuales determinarán de manera importante cómo deberá ser definida la estructura organizativa. La dimensión homogénea/heterogéneo, se refiere al grado de variedad o diversificación del entorno en distintos grupos que afectan a la organización: proveedores, clientes, competencia, órganos de gobierno. Por otra parte, la dimensión estable/dinámico está relacionada con el carácter cambiante del entorno en cuanto a los aspectos tecnológicos, el

marco normativo, la posición de los competidores, el índice de aparición o desaparición de empresas en los mercados y los cambios en los productos y servicios ofrecidos por la organización o demandados por el entorno. (p.799)

El autor hace referencia a la forma en cómo se encuentra compuesta la empresa y los factores que pueden impactar en su entorno de un momento a otro. Estos factores pueden alterar la estructura organizacional de la compañía, del mismo modo, pueden generar un cambio repentino en sus lineamientos, procedimientos, políticas, objetivos y metas. Generalmente, se realizan estudios al análisis del entorno organizacional en los últimos años, los cuales permiten conocer cómo ha ido cambiando.

Según **Galindo, F. (2022)** nos menciona que:

El entorno organizacional no es algo que apareció de la noche a la mañana, siempre ha existido en el ambiente organizacional o institucional, lo que ha cambiado son las condiciones políticas, económicas, sociales y tecnológicas en el entorno macro institucional afectando así por supuesto al entorno micro de la misma. (párr. 1)

Es bien sabido que el entorno organizacional existe desde hace muchos años atrás, sin embargo, ha ido evolucionando por algunos factores como la tecnología, cambios en las normas, entre otros aspectos que han ido eliminando diversos paradigmas.

2.2.2.2 Clima laboral en el entorno organizacional

Según lo que manifiestan **Polo, B. et al. (2022)**:

El clima laboral desde la perspectiva de un entorno organizacional se define como un empleado que conoce una organización de forma general identificando sus objetivos y a partir de ello evalúa si desea continuar en esa organización; como uno de sus miembros con un alto compromiso y con un trabajo en particular que significa identidad con la organización que lo emplea. Los empleados pueden estar satisfechos con un trabajo en particular, e incluso si lo consideran con una condición temporal, además pueden estar insatisfechos con la organización por no reconocer sus acciones que realizan. (p.62)

A partir del párrafo anterior podemos mencionar que, el clima laboral en el contexto de una empresa se refiere a cómo se siente un empleado respecto a su lugar de trabajo. Esto implica que el empleado tenga una comprensión general de la organización y sus metas, y que esta comprensión influya en su decisión de seguir trabajando allí. Además, se espera que el empleado esté altamente comprometido con la empresa y se sienta identificado con su trabajo, ya que esto refleja su conexión con la organización que lo emplea. Aunque un empleado puede estar contento con ciertas tareas, incluso si las considera temporales, también puede sentirse insatisfecho si percibe que la empresa no valora suficientemente sus contribuciones y acciones. En resumen, el clima laboral se forma a partir de cómo los empleados perciben a la empresa y su grado de satisfacción y compromiso con esta.

2.2.2.3 Imagen y reputación

Según **Cerna, F. (2016)** quien señala lo siguiente:

Tanto la imagen como la reputación corporativa han sido conceptos imprecisos y marginales en la preocupación de la alta dirección en las organizaciones. Por lo general, eran vistos como una preocupación del departamento de relaciones públicas y de los consultores de diseño. Hoy en día, sin embargo, un creciente número de ejecutivos sagaces reconoce a ellos como activos corporativos críticos directamente relacionados con el éxito competitivo. (p.10)

De acuerdo con lo que indica la cita, podemos señalar que se ha generado un cambio significativo en la percepción de la imagen y la reputación corporativa dentro de las organizaciones. Anteriormente, estos conceptos eran considerados de menor importancia y solían ser responsabilidad exclusiva del departamento de relaciones públicas y consultores de diseño. Sin embargo, en la actualidad, se observa un cambio de mentalidad entre los ejecutivos, quienes reconocen cada vez más la relevancia de la imagen y la reputación corporativa como activos críticos que están estrechamente ligados al éxito competitivo de la empresa. Este cambio refleja una comprensión más profunda de cómo una sólida imagen y reputación pueden influir en la percepción del mercado y, en última instancia, en el desempeño y la posición competitiva de la organización.

2.2.2.4 Gestión organizacional para el logro de objetivos

Para **Tamayo, Y. et al. (2014)** nos indica que.

La gestión organizacional basada en la capacidad del logro de objetivos, se visualiza en un esquema en el que la empresa comparte una posición complementaria con el talento humano, entendida como la administración del personal en términos de planeación, organización, desarrollo y coordinación de actividades, que tienen inmersas las dimensiones de desarrollo humano, condiciones de trabajo y productividad, y que, a partir de cada intersección generan características con respecto al desempeño del colaborador en términos de calidad, cantidad y tiempo, para realizar una labor con un entregable determinado. (p.75)

Del párrafo anterior se observa una descripción detallada y estructurada de la gestión organizacional, destacando la importancia de la colaboración entre la empresa y su talento humano para lograr sus objetivos. Se resalta la gestión del personal en términos de planificación, organización, desarrollo y coordinación de actividades, con un enfoque en el desarrollo humano, las condiciones laborales y la productividad. Además, se menciona cómo estas intersecciones influyen en el desempeño del colaborador en términos de calidad, cantidad y puntualidad en la entrega de resultados. En general, se ofrece una visión integral de cómo la gestión organizacional se relaciona con el talento humano y su impacto en los resultados empresariales.

2.3 Definición de términos básicos

- **Gestión de riesgos:** Comprende la evaluación para poder identificar y medir los riesgos que amenazan el éxito de la empresa, para posteriormente implementar acciones que ayuden a minimizarlos, de tal manera que no tengan repercusiones sobre los objetivos trazados.
- **Implementación de gestión de riesgos:** Esta implementación ayudará a que se dé una evaluación y un tratamiento adecuado a los riesgos que podrían afectar de manera negativa las actividades, así como, el rendimiento de la entidad.
- **Normas ISO 31000:** Esta norma tiene como objetivo ofrecer principios que buscan administrar correctamente los riesgos en las empresas, a través de tres etapas: identificación, el estudio de valoración y su tratamiento.
- **Elaboración de mapa de riesgos:** Es una herramienta que ayuda a identificar los factores de riesgo que tienden a presentarse dentro de una organización, estos riesgos pueden clasificarse en: muy alto, alto, medio y bajo de acuerdo con el daño que podría ocasionar.
- **Entorno organizacional:** Está vinculada estrechamente con la productividad y éxito de la entidad, está constituido por todo el personal de la empresa y las actividades que se desarrollan dentro de ella.
- **Clima laboral:** Se refiere al ambiente en el cual los trabajadores pueden desenvolverse a través de actividades que contribuyan a la satisfacción del empleado, puesto que todo ello permitirá alcanzar la productividad en el trabajo y asegurar el éxito del negocio.

- **Imagen y reputación:** Es base para toda compañía, puesto que gracias a ello la empresa puede funcionar y llegar al éxito, sin embargo, ambos deberán ser trabajados constantemente debido a que los clientes son los encargados de decidir si la experiencia en la empresa ha sido de su agrado.
- **Logro de objetivos:** La empresa define sus objetivos para alcanzarlos en un corto o largo plazo, para lo cual deberá someterse a una constante evaluación que le permita medir su desempeño y subsanar las deficiencias que obstaculicen el logro de objetivos.

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Formulación de hipótesis principal y específicas

3.1.1 Hipótesis principal

La gestión de riesgos sí incide significativamente en el entorno organizacional de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.

3.1.2 Hipótesis específicas

- a. La implementación de gestión de riesgos sí influye significativamente en el clima laboral de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.
- b. La aplicación de la norma ISO 31000 sí repercute significativamente en la imagen y reputación de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.

- c. El mapa de riesgos sí afecta significativamente el logro de los objetivos de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.

3.2 Operacionalización de variables

3.2.1 Variable independiente

X: Gestión de riesgos

Definición Conceptual	Brito, D. (2018) “La gestión de riesgos tiene el propósito de contribuir al proceso de construcción de capacidades de los agentes del desarrollo, especialmente entre los organismos de la sociedad y el estado a la cooperación, a partir de facilitar elementos que permitan un mayor entendimiento de términos y definiciones sobre gestión de riesgos.” (p.2)	
Definición operacional	Indicadores	Índices
	X1: Implementación de gestión de riesgos	X1.1 Proceso
		X1.2 Importancia
	X2: Aplicación de la norma ISO 31000	X2.1 Principios
		X2.2 Ventajas
	X3: Mapa de riesgos	X3.1 Desarrollo
X3.2 Beneficios		
Escala valorativa	Nominal	

3.2.2 Variable dependiente

Y: Entorno organizacional

Definición conceptual	<p>El entorno organizacional puede ser influenciado por factores que pueden afectar la forma de trabajo, estos pueden producirse tanto dentro como fuera de la empresa, para ello, es necesario comprender mediante un análisis los problemas que pueden ocasionar y evitar que se generen inconvenientes en el ambiente laboral.</p>	
Definición operacional	Indicadores	Índices
	Y1: Clima laboral	Y1.1 Rendimiento de la empresa
		Y1.2 Satisfacción de sus trabajadores
	Y2: Imagen y reputación	Y2.1 Crecimiento empresarial
		Y2.2 Riesgo reputacional
	Y3: Logro de objetivos	Y3.1 Trabajo en equipo y competitividad
Y3.2 Desempeño laboral		
Escala valorativa	Nominal	

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

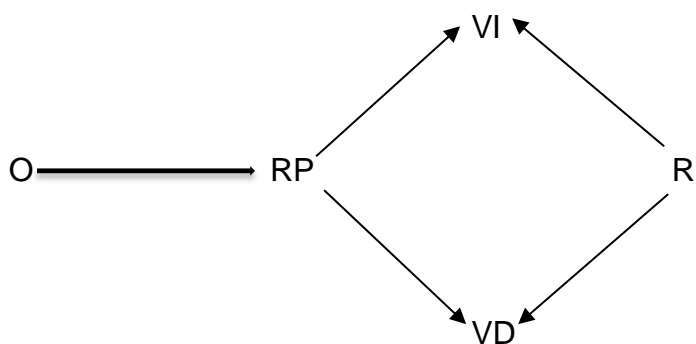
4.1 Diseño metodológico

4.1.1 Tipo de investigación

La presente tesis cumplió las condiciones requeridas para ser denominada como: “**Investigación aplicada**”. Este tipo de investigación tiene como propósito resolver problemas de manera práctica; aplicando conocimientos obtenidos mediante investigaciones básicas, pese a que no se limite a emplear estos conocimientos, sino buscar aplicar nuevos conocimientos de forma eficaz.

Por lo tanto, el diseño de la investigación fue el siguiente:

FIGURA 2. TIPO DE INVESTIGACIÓN



Fuente: Elaboración propia

Donde:

O: Observación.

RP: Realidad problemática.

VI: Variable independiente.

VD: Variable dependiente.

R: Resultado.

4.1.2 Nivel de investigación

El nivel de investigación empleado en la presente tesis se centró en el nivel descriptivo, analítico y estadístico de acuerdo con el propósito de esta.

4.1.3 Método de investigación

Para la realización de la investigación se utilizó el método descriptivo, estadístico, inductivo y de análisis – síntesis, que conforme se desarrolle la investigación se darán indistintamente en la tesis.

4.1.4 Diseño de Investigación

De acuerdo con la naturaleza de la investigación, se aplicó un diseño no experimental. Por lo tanto, se tomará una muestra en la cual:

$$M = O_x r O_y$$

Dónde:

M= Muestra.

O= Observación.

x= Gestión de riesgos.

y= Entorno organizacional.

r= Relación de variables.

4.1.5 Enfoque de investigación

Para nuestra tesis titulada “Gestión de riesgos y su incidencia en el entorno organizacional de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco, 2022”, se utilizó el enfoque cualitativo; para lo cual se tomaron en cuenta documentos, opiniones de expertos y percepciones de los empresarios.

4.2 Diseño muestral

4.2.1 Población (N)

La población, con la cual coincide la investigación acerca de la “Gestión de riesgos” y el “Entorno organizacional” se encuentra conformada por los propietarios, contadores y jefes administrativos de 11 empresas dedicadas a la fabricación de textiles del distrito de Santiago de Surco

que ascienden a un total aproximado de 55 personas, para lo cual, se presenta la tabla de distribución que se detalla a continuación:

TABLA 1. POBLACIÓN CONSIDERADA PARA ENCUESTAS

N°	RAZÓN SOCIAL	UBICACIÓN	NÚMERO DE TRABAJADORES	POBLACIÓN ESPECIALIZADA
1	MYC TRAVEL TOURS S.A.C.	SANTIAGO DE SURCO	2	2
2	CORPORACIÓN ROSSE S.A.C.	SANTIAGO DE SURCO	11	4
3	ARTESANIAS MON REPOS SA	SANTIAGO DE SURCO	20	5
4	ARKAJANA E.I.R.L.	SANTIAGO DE SURCO	2	2
5	B K 5 S.A.C	SANTIAGO DE SURCO	3	3
6	WT SOURCING PERU S.A.C. BIC	SANTIAGO DE SURCO	162	12
7	TEXTILES ARVAL S.A.C.	SANTIAGO DE SURCO	136	10
8	FIGI'S INTERNATIONAL CO E.I.R.L	SANTIAGO DE SURCO	6	2
9	VENATOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	SANTIAGO DE SURCO	102	8
10	CORPORACION TEXTIL DEL SUR S.A.C	SANTIAGO DE SURCO	184	6
11	PLM TEXTILES E.I.R.L.	SANTIAGO DE SURCO	3	1
			631	55

Fuente: SUNAT – Elaboración propia

4.2.2 Muestra

Para la obtención de la muestra óptima se ha empleado la fórmula del muestreo aleatorio simple estratificado, dicha formula es proporcionada por las Asociación Interamericana de Desarrollo (AID). Para estimar proporciones para una población conocida:

$$n = \frac{Z^2 * N * (p) * (q)}{(e)^2 * (N - 1) + Z^2 * (p * q)}$$

Donde:

N = es el tamaño de la población que está constituida por **55** personas de las empresas dedicadas a la industria textil por los propietarios, contadores y jefes administrativos ubicados en el distrito de Santiago de Surco.

Z = Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad con el 95% de confianza (1.96).

e = margen de error muestral 5%.

p = Probabilidad de éxito (0.50).

q = Probabilidad de fracaso (0.50).

n = Muestra representativa de la población.

Entonces a un nivel de significancia de 95% y 5% como margen de error la muestra óptima es:

$$n = \frac{(1.96^2)(55)(0.5)(0.5)}{(0.05^2)(55 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

n = 48 personas

La muestra está compuesta por 48 personas, que fueron elegidas al azar y pertenecen al rubro textil localizados en el distrito de Santiago de Surco, con este dato se obtuvo el Factor de Distribución Muestral (FDM).

$$\text{FDM} = n/N$$

$$n_i = \frac{n}{N} \times N_i * \text{donde } i = 1,2,3, \dots, k$$

$$\text{FDM} = 48/55$$

$k = \text{numero de estratos en la población.}$

$$\text{FDM} = 0.8727$$

$$n_1 = 2 * 0.8727 = 2$$

$$n_2 = 4 * 0.8727 = 3$$

Así sucesivamente se realizó el cálculo para el resto de sus muestras, cuyos resultados se muestran en la **Tabla 2**.

TABLA 2. DISTRIBUCIÓN MUESTRAL CONSIDERADA ESPECIALIZADA

N°	RAZÓN SOCIAL	UBICACIÓN	MUESTRA ESPECIALIZADA
1	MYC TRAVEL TOURS S.A.C.	SANTIAGO DE SURCO	2
2	CORPORACIÓN ROSSE S.A.C.	SANTIAGO DE SURCO	3
3	ARTESANIAS MON REPOS SA	SANTIAGO DE SURCO	4
4	ARKAJANA E.I.R.L.	SANTIAGO DE SURCO	2
5	B K 5 S.A.C	SANTIAGO DE SURCO	3
6	WT SOURCING PERU S.A.C. BIC	SANTIAGO DE SURCO	10
7	TEXTILES ARVAL S.A.C.	SANTIAGO DE SURCO	9
8	FIGI'S INTERNATIONAL CO E.I.R. L	SANTIAGO DE SURCO	2
9	VENATOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	SANTIAGO DE SURCO	7
10	CORPORACION TEXTIL DEL SUR S.A.C	SANTIAGO DE SURCO	5
11	INDUSTRIAL CROMOTEX S A	SANTIAGO DE SURCO	1
			n=48

Fuente: Elaboración propia obtenida a partir de la Tabla N°1

4.3 Técnicas de recolección de datos

4.3.1 Técnica

La técnica de investigación que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta, la cual fue aplicada a propietarios, contadores y jefes administrativos, responsables de la toma de decisiones en las empresas del sector textil, ubicados en el distrito de Santiago de Surco.

Esta encuesta se realizó de manera anónima, siendo una herramienta de gran utilidad para obtener los resultados a partir de la selección de una muestra.

4.3.2 Instrumentos

El instrumento que se utilizó en la investigación para la recopilación de datos fue el cuestionario, conformado por 14 preguntas bajo escala tipo Likert formuladas con relación a las variables, indicadores e índices, los cuales fueron establecidos en la estructuración de la investigación. Así mismo, las preguntas fueron diseñadas con la modalidad de respuesta cerrada, con diferentes alternativas dependiendo el criterio del encuestado.

4.3.3 Procedimiento de comprobación de validez y confiabilidad

4.3.3.1 Validez

La validación de un instrumento de investigación corresponde a la evaluación de las preguntas formuladas en la encuesta para garantizar su confiabilidad. Del mismo modo, las preguntas del instrumento se elaboraron a partir de las variables, indicadores e índices.

4.3.3.2 Confiabilidad

La confiabilidad se refiere a los resultados obtenidos a partir del cálculo del coeficiente del Alfa de Cronbach con los resultados alcanzados mediante el cuestionario aplicado al 100% de la muestra obtenida, cuyos datos se procesaron en Excel, hoja que se muestra en el **Anexo N°3** de la tesis, y se corroboraron con el software estadístico SPSS Versión 29, tal y como se visualiza en la **Tabla 5**

TABLA 3. CÁLCULO DE ALFA DE CRONBACH CON EL SPSS VERSIÓN 29

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	48	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	48	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de Confiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.828	14

Fuente: Extraído del SPSS Versión 29

Interpretación

A partir de los datos recolectados y el cálculo de Alfa de Cronbach se obtuvo un resultado de 0.828, del cual se concluye que el cuestionario refleja una confiabilidad buena, según los rangos que se muestran en la **Figura N°2**.

FIGURA 3. RANGOS DEL NIVEL DE CONFIABILIDAD

Intervalo al que pertenece el coeficiente Alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0; 0,5]	Inaceptable
[0,5; 0,6]	Pobre
[0,6; 0,7]	Débil
[0,7; 0,8]	Aceptable
[0,8; 0,9]	Bueno
[0,9; 1]	Excelente

Fuente: Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje

Debido a que el programa estadístico SPSS no detalla la forma del cálculo del indicador, se desarrolló el proceso del cálculo a partir de la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Para ello al sustituir los datos recolectados en la encuesta se determinó que el Alfa de Cronbach es 0.828348319, con un rango de confiabilidad bueno.

Para visualizar el desarrollo completo ver el **Anexo 03**.

4.4 Técnicas para el procesamiento de la información

4.4.1 Técnica de estadística descriptiva

Para el desarrollo de esta investigación se emplearon las siguientes técnicas: gráficos, tablas de frecuencia y las interpretaciones correspondientes.

4.4.2 Técnica de estadística inferencial

Se realizó el procesamiento y análisis de los datos recolectados con el software estadístico SPSS Versión 29 (Statistical Package for the Social Sciences). Programa estadístico que es utilizado generalmente en las diferentes investigaciones de ciencias sociales. Además, se utilizó el modelo de correlación de Pearson con el nivel de confianza del 95%.

4.5 Aspectos éticos

El presente estudio de investigación se llevó a cabo, teniendo en cuenta el Marco del Código de Ética de la Universidad San Martín de Porres y de la Comunidad Científica Internacional, los cuales han sido tomados en cuenta para la obtención de información general.

Asimismo, se ha considerado la Ética Profesional, desde la el desarrollo de la teoría con los principios fundamentales de la moral individual y social; y la parte práctica mediante las normas y reglas de conducta estrictamente para compensar el bien común, con juicio de valor que se puede imputar a las cosas por su fin existencial y a las personas por su naturaleza racional, enmarcadas en el Código de Ética de los miembros de la Junta de decanos y de los Colegios de Contadores Públicos del país, dando observancia de

forma obligatoria a los principios fundamentales en cuestión:

Objetividad: Este principio tiene relación con el desarrollo de nuestro trabajo debido a que nosotros como futuros profesionales antes de tomar una decisión debemos hacer un lado los favoritismos o seguir las influencias externas, puesto que esto evitará a que no se tomen las decisiones con criterio o razón que consideremos pertinentes.

Confidencialidad: Al desarrollar el trabajo de investigación se espera que sigamos una posición ética de confidencialidad, la cual se compone en respetar la información que se ha obtenido, más conocido como el “secreto profesional” para lo cual no se deberá revelar información a terceras personas sin autorización alguna, puesto que podría causar daños graves al trabajo realizado, a la entidad o a los mismos trabajadores.

Integridad: Al elaborar el trabajo de investigación se espera que todo profesional sea honesto y justo con el trabajo desarrollado, ya que al no cumplir con los principios el profesional se estaría arriesgando a que su imagen y reputación se vea dañada.

Compromiso: Se busca desarrollar el trabajo de manera eficiente, teniendo así el compromiso de cumplir con los objetivos establecido en el proyecto, ejecutando todas las pautas e indicaciones que nos otorgan nuestros asesores.

Transparencia: Este principio tiene relación con la investigación debido a que el presente trabajo se realiza en base a información verídica, original y transparente, la cual se ha hallado en fuentes electrónicas arbitrarias.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1 Presentación de resultados

En el siguiente capítulo se presentará el proceso llevado a cabo para el cumplimiento de los objetivos e hipótesis de la investigación titulada: **“GESTIÓN DE RIESGOS Y SU INCIDENCIA EN EL ENTORNO ORGANIZACIONAL DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TEXTIL EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO, 2022”**.

De igual manera, se abarcan los objetivos específicos de la investigación:

- a) Conocer de qué manera la implementación de gestión de riesgos influye en el clima laboral de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.

- b) Definir de qué modo la aplicación de la norma ISO 31000 repercute en la imagen y reputación de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.
- c) Establecer en qué medida el mapa de riesgos afecta el logro de los objetivos de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.

5.2 Interpretación de resultados

El método de investigación fue desarrollado mediante la técnica de la encuesta realizada a los 48 colaboradores de las empresas del sector textil del distrito de Santiago de Surco. A continuación, se realiza el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

Variable independiente (X): Gestión de riesgos

5.2.1 La pregunta X

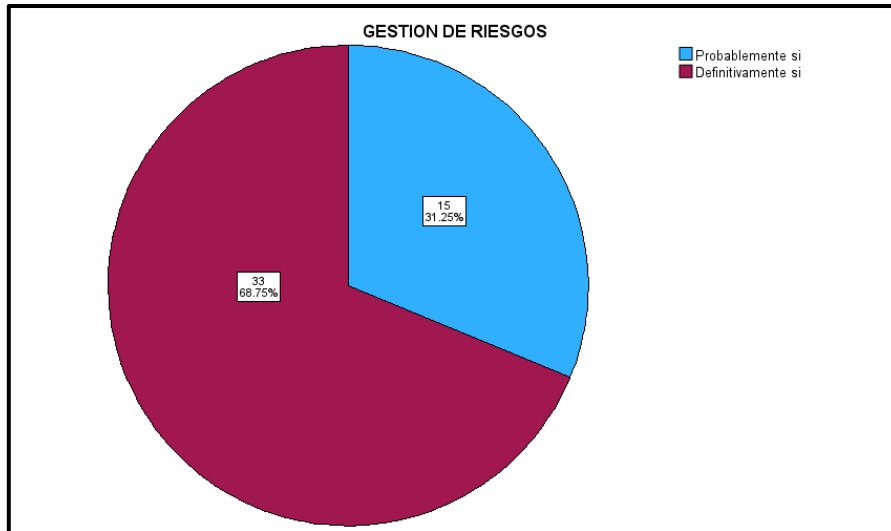
1. ¿Considera usted que una correcta gestión de riesgos eleva el nivel de confianza en la gerencia de toda empresa?

TABLA 4. NIVEL DE CONFIANZA DE LA GERENCIA EN LA GESTIÓN DE RIESGOS

GESTION DE RIESGOS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Probablemente si	15	31.3	31.3	31.3
	Definitivamente si	33	68.8	68.8	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Extraído del SPPS Versión 29

FIGURA 4. ¿CONSIDERA USTED QUE UNA CORRECTA GESTIÓN DE RIESGOS ELEVA EL NIVEL DE CONFIANZA EN LA GERENCIA DE TODA EMPRESA?



Fuente: Propietarios, contadores y administradores encuestados

Interpretación:

Con respecto a la pregunta N°1 en la Tabla N°4 y Figura N°4, el 68.8% y 31.3% de los encuestados perciben que una correcta gestión de riesgos eleva el nivel de confianza en la Gerencia de toda empresa.

Esto nos quiere decir que el 100% de los entrevistados consideran importante implementar una correcta gestión de riesgos, para poder identificar las posibles amenazas a las que se encuentran expuestas las empresas, debido a que ayudará a crear un nivel de confianza alto en la gerencia, proporcionando así información relevante.

5.2.2 La pregunta X1.1

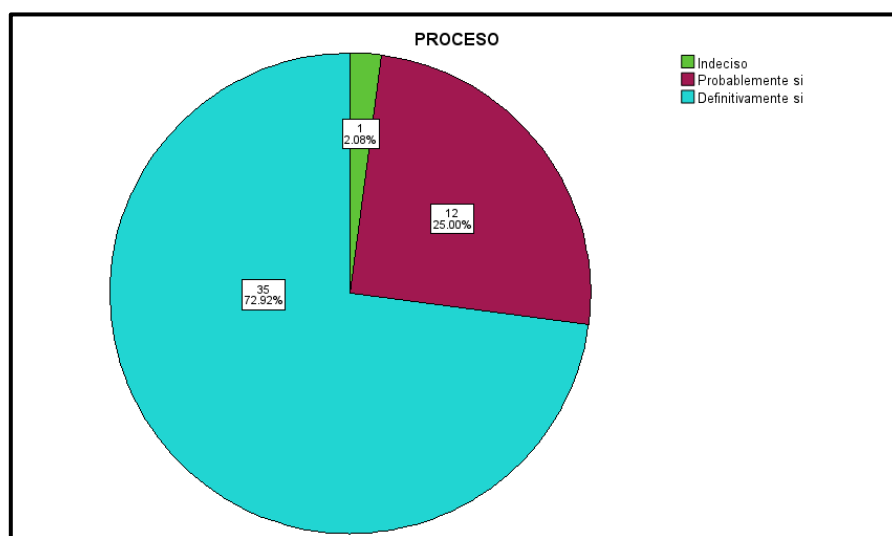
- 2. ¿Cree usted que para lograr una adecuada implementación de gestión de riesgos la empresa debe seguir algún proceso?**

TABLA 5. PROCESO PARA IMPLEMENTAR UNA GESTIÓN DE RIESGOS

		PROCESO			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	1	2.1	2.1	2.1
	Probablemente si	12	25.0	25.0	27.1
	Definitivamente si	35	72.9	72.9	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Extraído del SPSS Versión 29

FIGURA 5. ¿CREE USTED QUE PARA LOGRAR UNA ADECUADA IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN DE RIESGOS LA EMPRESA DEBE SEGUIR ALGÚN PROCESO?



Fuente: Propietarios, contadores y administradores encuestados

Interpretación:

Se observa que en la pregunta N°2, Tabla N°5 y Figura N° 5, el 72.9% y 25% de encuestados manifestaron que para lograr una adecuada implementación de gestión de riesgos la empresa debe seguir algún proceso, mientras que el 2.1% indica estar indeciso ante la interrogante.

Esto nos indica que más del 80% de los encuestados considera que es de gran importancia seguir algún tipo de proceso para una adecuada implementación de

gestión de riesgos en la empresa; por otro lado, los encuestados se encuentran indecisos de implementar algún proceso en sus actividades.

5.2.3 La pregunta X1.2

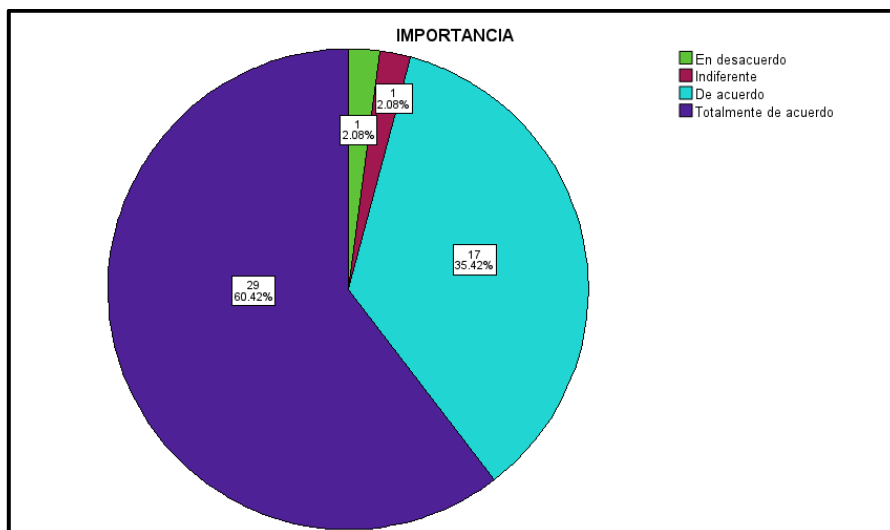
3. ¿Considera usted que la empresa debe reconocer la importancia de la implementación de gestión de riesgos para prevenir situaciones de amenaza?

TABLA 6. IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

		IMPORTANCIA			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2.1	2.1	2.1
	Indiferente	1	2.1	2.1	4.2
	De acuerdo	17	35.4	35.4	39.6
	Totalmente de acuerdo	29	60.4	60.4	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Extraído del SPSS Versión 29

FIGURA 6. ¿CONSIDERA USTED QUE LA EMPRESA DEBE RECONOCER LA IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN DE RIESGOS PARA PREVENIR SITUACIONES DE AMENAZA?



Fuente: Propietarios, contadores y administradores encuestados

Interpretación:

Con relación a la pregunta N°3, Tabla N°6 y Figura N°6, el 60.4% señalaron que están totalmente de acuerdo que la empresa debe reconocer la importancia de la implementación de gestión de riesgos para prevenir situaciones de amenaza, mientras que el 35.4% considera estar de acuerdo y el 2.1% se encuentra indiferente y está en desacuerdo.

Con el resultado se puede presumir que es importante que toda empresa reconozca la importancia de implementar la gestión de riesgos, para así prevenir situaciones de amenaza que afecten su rentabilidad.

5.2.4 La pregunta X2.1

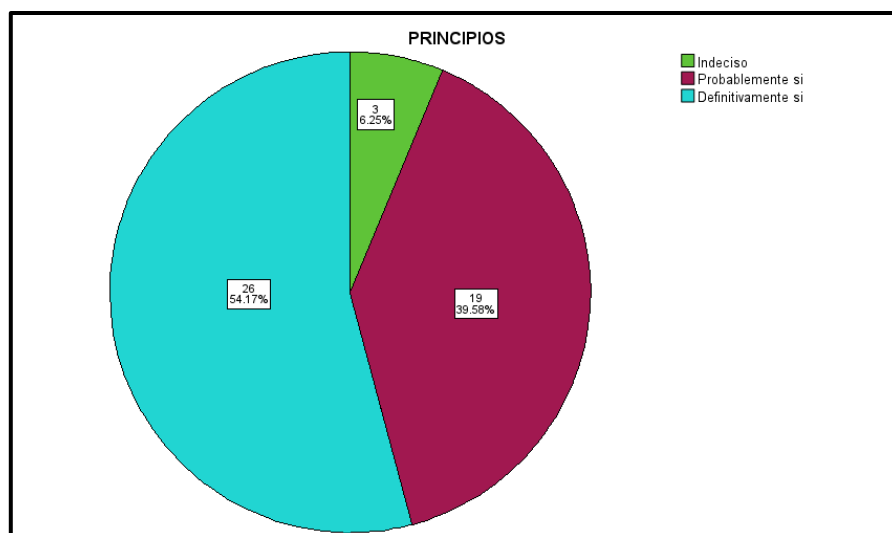
4. ¿Cree usted que la aplicación de la norma ISO 31000 establece principios adecuados para reducir los impactos negativos en la empresa?

TABLA 7. PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

		PRINCIPIOS			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	3	6.3	6.3	6.3
	Probablemente si	19	39.6	39.6	45.8
	Definitivamente si	26	54.2	54.2	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Extraído del SPPS Versión 29

FIGURA 7. ¿CREE USTED QUE LA APLICACIÓN DE LA NORMA ISO 31000 ESTABLECE PRINCIPIOS ADECUADOS PARA REDUCIR LOS IMPACTOS NEGATIVOS EN LA EMPRESA?



Fuente: Propietarios, contadores y administradores encuestados

Interpretación:

De acuerdo con la pregunta N°4, Tabla N°7 y Figura N°7, nos muestran que el 54.2% de los profesionales consideran que la aplicación de la norma ISO 31000 establece principios adecuados para reducir los impactos negativos en la empresa, en cuanto al 39.6% indica que probablemente sí, y el 6.3% indica estar indeciso que la norma ISO 31000 reduzca los impactos negativos.

Es importante mencionar que el 93.8% de los encuestados indica que los principios de la norma ISO 31000 ayudan a disminuir los impactos negativos que pueden afectar a la empresa, puesto que evalúan y determinan los riesgos a los que se enfrentan.

5.2.5 La pregunta X2.2

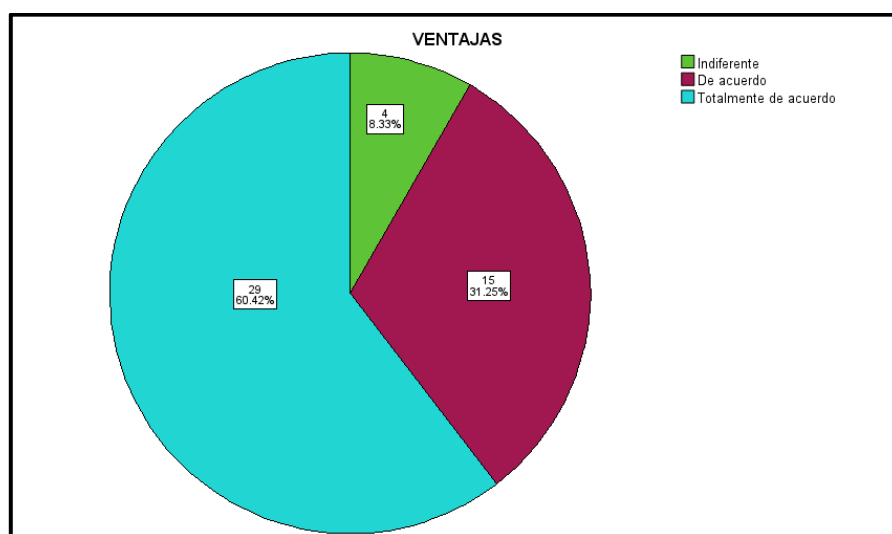
5. ¿Está de acuerdo en que una de las ventajas que trae consigo la aplicación de la norma ISO 31000 es garantizar un adecuado control y seguimiento de los riesgos?

TABLA 8. VENTAJAS DE LA APLICACIÓN DE LA ISO 3100

		VENTAJAS			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	4	8.3	8.3	8.3
	De acuerdo	15	31.3	31.3	39.6
	Totalmente de acuerdo	29	60.4	60.4	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Extraído del SPPS Versión 29

FIGURA 8. ¿ESTÁ DE ACUERDO EN QUE UNA DE LAS VENTAJAS QUE TRAE CONSIGO LA APLICACIÓN DE LA NORMA ISO 31000 ES GARANTIZAR UN ADECUADO CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS RIESGOS?



Fuente: Propietarios, contadores y administradores encuestados

Interpretación:

Con respecto a la pregunta N°5, Tabla N°8 y Figura N°8, el 60.4% y el 31.3% demuestran estar totalmente de acuerdo y de acuerdo con que una de las ventajas que trae consigo la aplicación de la norma ISO 31000 es garantizar un adecuado control y seguimiento de los riesgos, por el contrario, el 8.3% señalan sentirse indiferente a la problemática.

Con el resultado se tiene en cuenta que la aplicación de la norma ISO 31000 trae consigo ayudar a las empresas a gestionar e implementar un adecuado control de los riesgos que ayuden a reducir posibles pérdidas.

5.2.6 La pregunta X3.1

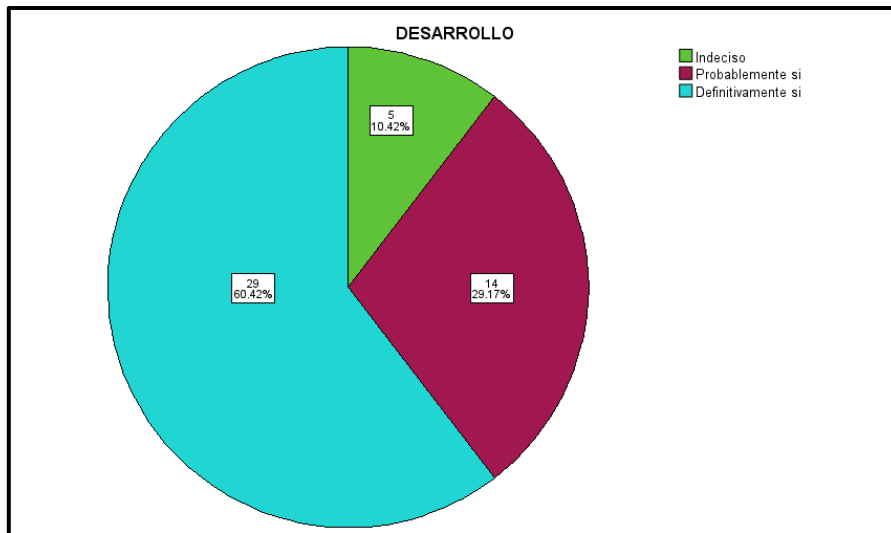
6. ¿Cree usted que el desarrollo del mapa de riesgos reduce los altos niveles de incertidumbre que existe en la entidad?

TABLA 9. DESARROLLO DEL MAPA DE RIESGOS

		DESARROLLO			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	5	10.4	10.4	10.4
	Probablemente si	14	29.2	29.2	39.6
	Definitivamente si	29	60.4	60.4	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Extraído del SPPS Versión 29

FIGURA 9. ¿CREE USTED QUE EL DESARROLLO DEL MAPA DE RIESGOS REDUCE LOS ALTOS NIVELES DE INCERTIDUMBRE QUE EXISTE EN LA ENTIDAD?



Fuente: Propietarios, contadores y administradores encuestados

Interpretación:

En relación con la pregunta N°6, Tabla N°9 y Figura N°9, se aprecia que el 60.4% considera que el desarrollo del mapa de riesgos reduce los altos niveles de incertidumbre que existe en la entidad, mientras que el 29.2% considera probable esta situación y el 10.4% indica estar indecisos que el mapa de riesgos reduce los altos niveles de incertidumbre en la empresa.

Los resultados nos arrojan que la mayoría de encuestados considera que el desarrollo de un mapa de riesgo permite que la empresa observe y detecte las amenazas a las que se encuentran expuestos, para poder afrontarlas correctamente e implementar estrategias para mitigar dichos riesgos.

5.2.7 La pregunta X3.2

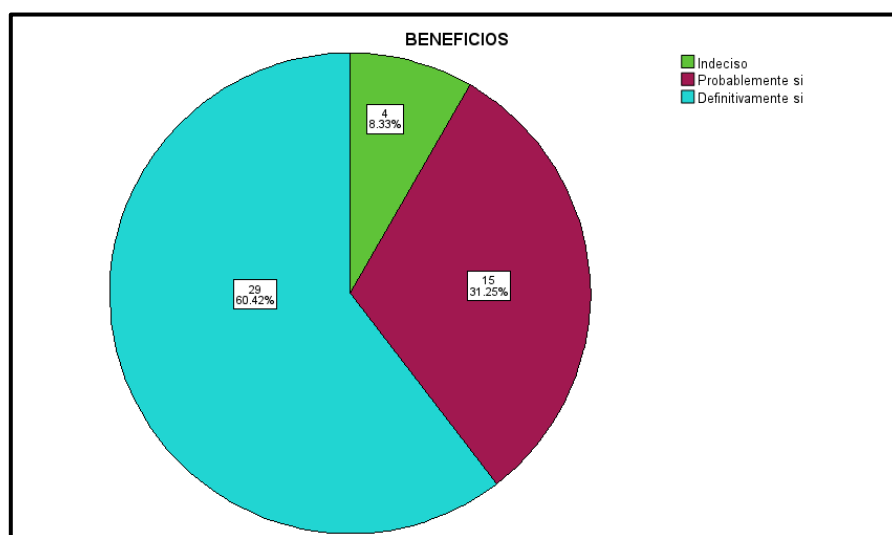
7. ¿Considera usted que uno de los principales beneficios del mapa de riesgos es facilitar la toma de decisiones estratégicas?

TABLA 10. BENEFICIOS DEL MAPA DE RIESGOS

		BENEFICIOS			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	4	8.3	8.3	8.3
	Probablemente si	15	31.3	31.3	39.6
	Definitivamente si	29	60.4	60.4	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Extraído del SPPS Versión 29

FIGURA 10. ¿CONSIDERA USTED QUE UNO DE LOS PRINCIPALES BENEFICIOS DEL MAPA DE RIESGOS ES FACILITAR LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS?



Fuente: Propietarios, contadores y administradores encuestados

Interpretación:

Con respecto a la pregunta N°7 del cuestionario, se observó en la Tabla N°10 y Figura N°10 que un 60.4% de las 48 personas encuestadas manifestaron que

definitivamente sí, por otro lado, un 31.3% indicaron que probablemente sí, por último, 8.3% de los encuestados se mostraron indecisos ante esta interrogante.

A partir de las respuestas obtenidas se puede señalar que el 91.7% afirmaron que definitivamente sí uno de los principales beneficios del mapa de riesgos es facilitar la toma de decisiones estratégicas.

Variable dependiente (Y): Entorno organizacional

5.2.8 La pregunta Y

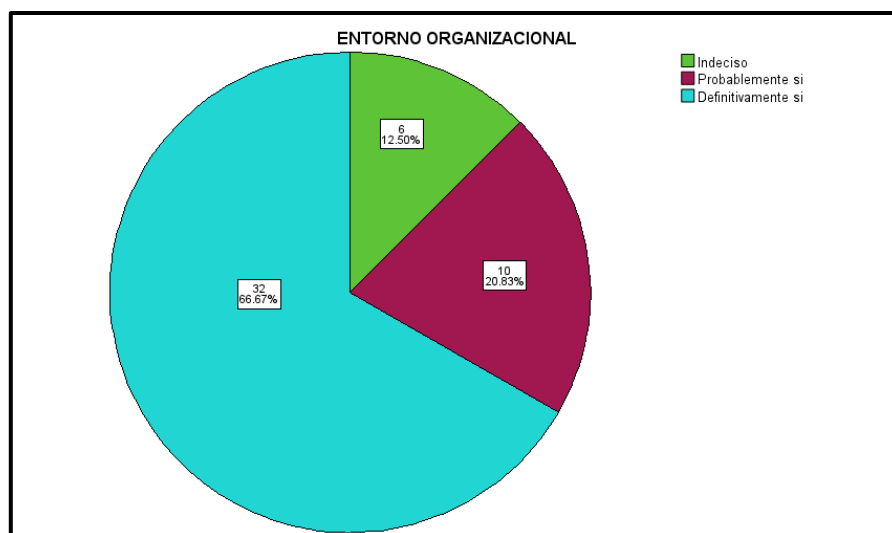
8. ¿En su opinión existen factores políticos, económicos y sociales que pueden afectar el entorno organizacional?

TABLA 11. FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ENTORNO ORGANIZACIONAL

ENTORNO ORGANIZACIONAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	6	12.5	12.5	12.5
	Probablemente si	10	20.8	20.8	33.3
	Definitivamente si	32	66.7	66.7	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Extraído del SPSS Versión 29

FIGURA 11. ¿EN SU OPINIÓN EXISTEN FACTORES POLÍTICOS, ECONÓMICOS Y SOCIALES QUE PUEDEN AFECTAR EL ENTORNO ORGANIZACIONAL?



Fuente: Propietarios, contadores y administradores encuestados

Interpretación:

Con respecto a la pregunta N°8 del cuestionario, se observó en la Tabla N°11 y Figura N°11 que un 66.7% de los encuestados expresaron que definitivamente sí, mientras que un 20.8% señalaron que probablemente sí, para finalmente, 12.5% de los encuestados se mostraron indecisos ante esta interrogante.

De acuerdo con los resultados arrojados se puede concluir que un 87.5% de la muestra concuerdan en que existen factores, tanto políticos como económicos y sociales que pueden afectar todo el entorno organizacional, en otras palabras, pueden repercutir en el desempeño, funciones y procesos de la empresa.

5.2.9 La pregunta Y1.1

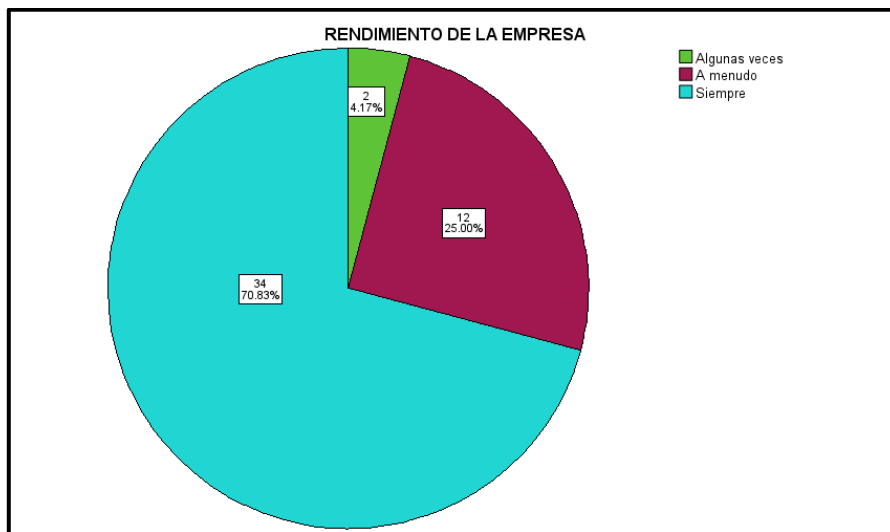
9. ¿Considera usted que el rendimiento de la empresa puede verse afectado por un clima laboral negativo?

TABLA 12. CLIMA LABORAL Y SU EFECTO EN EL RENDIMIENTO

RENDIMIENTO DE LA EMPRESA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	2	4.2	4.2	4.2
	A menudo	12	25.0	25.0	29.2
	Siempre	34	70.8	70.8	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Extraído del SPSS Versión 29

FIGURA 12. ¿CONSIDERA USTED QUE EL RENDIMIENTO DE LA EMPRESA PUEDE VERSE AFECTADO POR UN CLIMA LABORAL NEGATIVO?



Fuente: Propietarios, contadores y administradores encuestados

Interpretación:

En cuanto la pregunta N°9 del cuestionario, se observó en la Tabla N°12 y Figura N°12 que un 70.8% de los encuestados señalaron siempre como respuesta, por otro lado, un 25.0% revelaron que a menudo, mientras que un 4.2% manifestaron que algunas veces.

Tomando en cuenta los resultados del cuestionario se puede establecer que los encuestados concuerdan en que el rendimiento siempre se ve afectado por un

clima laboral de manera negativa, es decir, el desempeño laboral depende de que tan adecuado sea el ambiente interno en la empresa.

5.2.10 La pregunta Y1.2

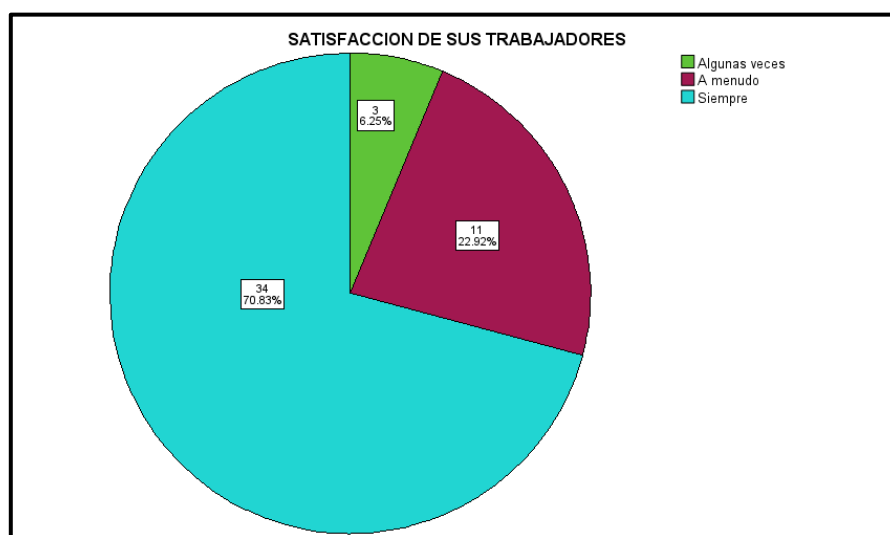
10. ¿Usted considera que el clima laboral influye en la satisfacción de sus trabajadores al desempeñar funciones en la empresa?

TABLA 13. CLIMA LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN DE LOS TRABAJADORES

SATISFACCION DE SUS TRABAJADORES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	3	6.3	6.3	6.3
	A menudo	11	22.9	22.9	29.2
	Siempre	34	70.8	70.8	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Extraído del SPSS Versión 29

FIGURA 13. ¿USTED CONSIDERA QUE EL CLIMA LABORAL INFLUYE EN LA SATISFACCIÓN DE SUS TRABAJADORES AL DESEMPEÑAR FUNCIONES EN LA EMPRESA?



Fuente: Propietarios, contadores y administradores encuestados

Interpretación:

Con respecto la pregunta N°10 del cuestionario, se observó en la Tabla N°13 y Figura N°13 que un 70.8% de los encuestados eligieron siempre, mientras que, un 22.9% señalaron que a menudo y un 6.3% señalaron que algunas veces.

A partir de lo observado anteriormente, se puede afirmar que el 93.7% de los 48 encuestados considera que el clima laboral siempre influye en la satisfacción de los trabajadores en la empresa al desempeñar sus funciones diarias.

5.2.11 La pregunta Y2.1

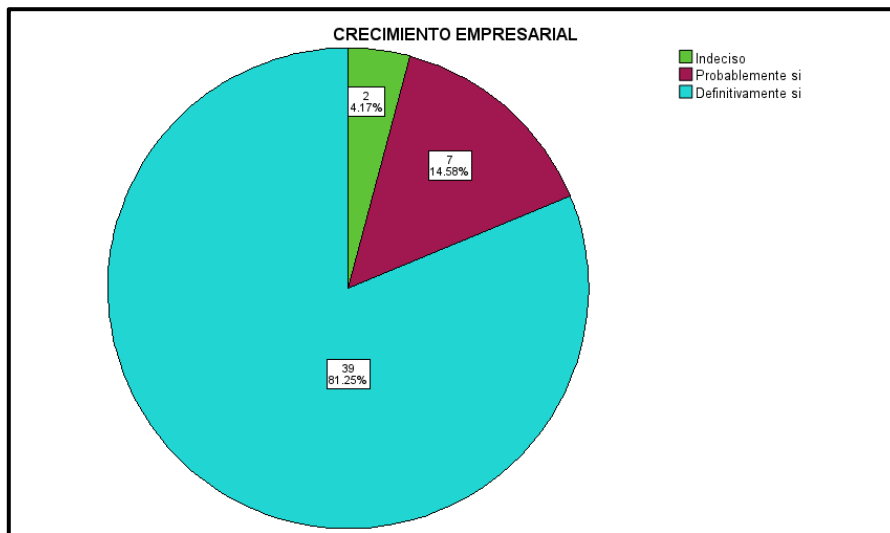
11. ¿Considera que la empresa debe cuidar su imagen y reputación frente a los riesgos a los que se encuentran expuestos para lograr un mayor crecimiento empresarial?

TABLA 14. IMAGEN Y REPUTACIÓN Y SU EFECTO EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL

CRECIMIENTO EMPRESARIAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	2	4.2	4.2	4.2
	Probablemente si	7	14.6	14.6	18.8
	Definitivamente si	39	81.3	81.3	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Extraído del SPSS Versión 29

FIGURA 14. ¿CONSIDERA QUE LA EMPRESA DEBE CUIDAR SU IMAGEN Y REPUTACIÓN FRENTE A LOS RIESGOS A LOS QUE SE ENCUENTRAN EXPUESTOS PARA LOGRAR UN MAYOR CRECIMIENTO EMPRESARIAL ?



Fuente: Propietarios, contadores y administradores encuestados

Interpretación:

A partir de la pregunta N°11 se puede observar en la Tabla N°14 y Figura N°14 que un 81.3% de los encuestados indicaron que definitivamente sí, mientras que un 14.6% señalaron que probablemente sí, por otro lado, 4.2% manifestaron estar indecisos ante esta interrogante.

De ello se puede concluir que un 95.9% de las personas en la muestra considera que efectivamente la empresa debe cuidar su imagen y reputación frente a los riesgos a los que encuentran expuestos, de esta manera poder lograr un mayor crecimiento empresarial.

5.2.12 La pregunta Y2.2

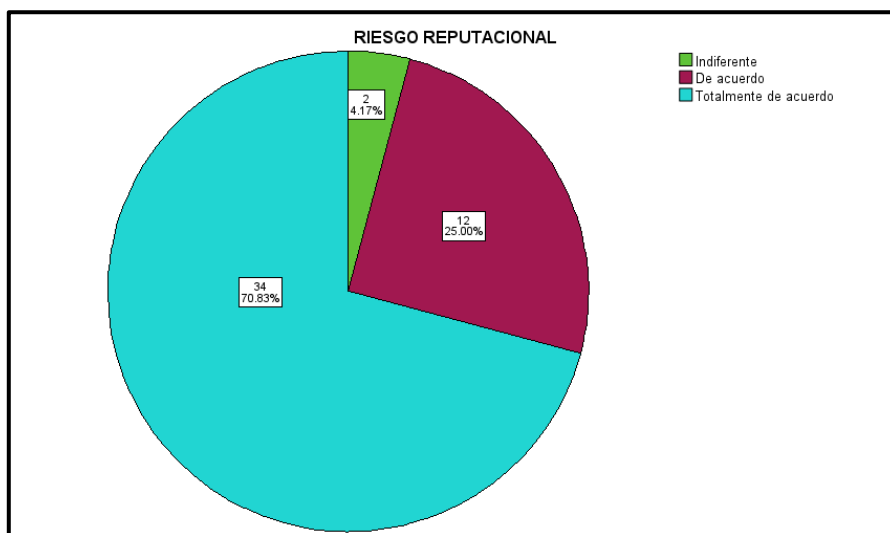
12. ¿Está de acuerdo en que el riesgo reputacional tiene impacto en las empresas dado que pueden perjudicar la imagen y reputación frente a sus clientes y proveedores?

TABLA 15. IMPACTO DEL RIESGO REPUTACIONAL EN LA IMAGEN Y REPUTACIÓN DE LA EMPRESA

		RIESGO REPUTACIONAL			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	2	4.2	4.2	4.2
	De acuerdo	12	25.0	25.0	29.2
	Totalmente de acuerdo	34	70.8	70.8	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Extraído del SPSS Versión 29

FIGURA 15. ¿ESTÁ DE ACUERDO EN QUE EL RIESGO REPUTACIONAL TIENE IMPACTO EN LAS EMPRESAS DADO QUE PUEDEN PERJUDICAR LA IMAGEN Y REPUTACIÓN FRENTE A SUS CLIENTES Y PROVEEDORES?



Fuente: Propietarios, contadores y administradores encuestados

Interpretación:

Con relación a la pregunta N°12 del cuestionario se visualiza que en la Tabla N°15 y Figura N°15 el 70.8% de los encuestados manifestaron estar totalmente de acuerdo ante la interrogante, mientras que un 25.00 % indicaron sólo estar de acuerdo y un 4.2% de las personas se mostraron indiferentes.

Según los resultados, se concluyó que el 95.8% de la muestra expresaron estar totalmente de acuerdo en que el riesgo reputacional tiene un fuerte impacto en las empresas, debido a que puede perjudicar la imagen y reputación frente a sus clientes y proveedores.

5.2.13 La pregunta Y3.1

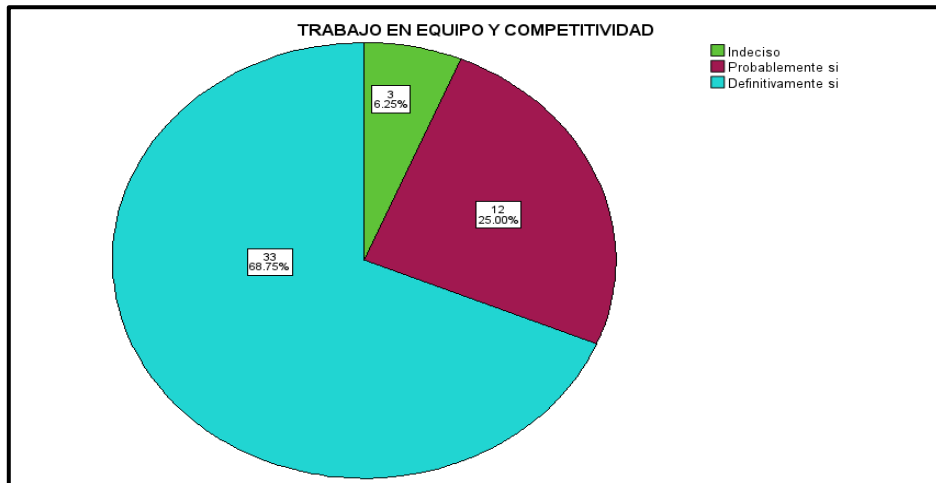
13. ¿Considera usted que para el logro de objetivos es necesario que la empresa lleve a cabo actividades que impulsen el trabajo en equipo y competitividad?

TABLA 16. EL TRABAJO EN EQUIPO Y COMPETITIVIDAD Y SU IMPACTO EN EL LOGRO DE OBJETIVOS

TRABAJO EN EQUIPO Y COMPETITIVIDAD					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	3	6.3	6.3	6.3
	Probablemente si	12	25.0	25.0	31.3
	Definitivamente si	33	68.8	68.8	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Extraído del SPSS Versión 29

FIGURA 16. ¿CONSIDERA USTED QUE PARA EL LOGRO DE OBJETIVOS ES NECESARIO QUE LA EMPRESA LLEVE A CABO ACTIVIDADES QUE IMPULSEN EL TRABAJO EN EQUIPO Y COMPETITIVIDAD?



Fuente: Propietarios, contadores y administradores encuestados

Interpretación:

Sobre la pregunta N°13 del cuestionario, los resultados que se muestra en la Tabla N°16 y Figura N°16 reflejan que un 68.8% de los encuestados eligieron definitivamente sí como su respuesta, por otro lado, un 25.0% de la muestra votaron por probablemente sí, mientras que un 6.3% se mostraron indiferentes ante la pregunta.

De acuerdo con lo señalado anteriormente, se puede determinar que un 93.8% de las personas establecidas en la muestra consideraron que es necesario que la empresa lleve a cabo un conjunto de actividades que puedan impulsar el trabajo en equipo y competitividad con el fin de lograr los objetivos.

5.2.14 La pregunta Y3.2

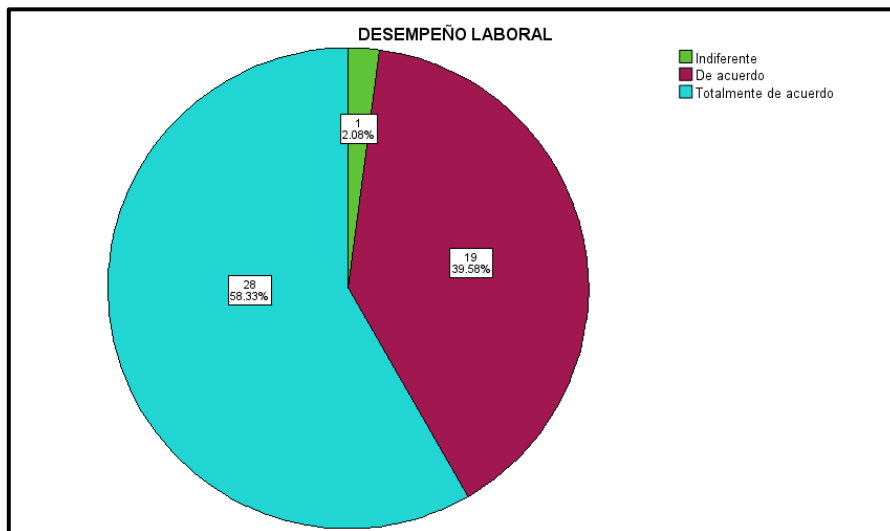
14. ¿Está de acuerdo en que la empresa debe medir el desempeño laboral de sus trabajadores para cumplir con el logro de sus objetivos propuestos?

TABLA 17. MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL PARA EL LOGRO DE OBJETIVOS

DESEMPEÑO LABORAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	1	2.1	2.1	2.1
	De acuerdo	19	39.6	39.6	41.7
	Totalmente de acuerdo	28	58.3	58.3	100.0
	Total	48	100.0	100.0	

Fuente: Extraído del SPPS Versión 29

FIGURA 17. ¿ESTÁ DE ACUERDO EN QUE LA EMPRESA DEBE MEDIR EL DESEMPEÑO LABORAL DE SUS TRABAJADORES PARA CUMPLIR CON EL LOGRO DE SUS OBJETIVOS PROPUESTOS?



Fuente: Proprietarios, contadores y administradores encuestados

Interpretación:

Sobre la pregunta N°14 del cuestionario junto con la Tabla N°17 y Figura N°17 se puede establecer que un 58.3% de las 48 personas sostuvieron que se encuentran totalmente de acuerdo ante la interrogante planteada, seguido de un 39.6% indicaron que sólo se encuentran de acuerdo, por último, un 2.1% se mostraron indiferentes.

Con respecto a lo anterior, se puede concluir que 97.8% de los encuestados señalaron estar de acuerdo en que la empresa efectivamente debe medir el desempeño laboral de trabajadores para poder cumplir con el logro de objetivos propuestos.

5.3 Contrastación de hipótesis

Para contrastar las hipótesis desarrolladas en nuestro estudio; se ha aplicado la prueba Chi - cuadrado de Pearson desarrollada con el programa SPSS Versión 29. En nuestra investigación las variables utilizadas son cualitativas y poseen repuestas ordinales en orden de rango del 1 al 5.

5.3.1 Hipótesis principal

a. Hipótesis nula y alternante

Hipótesis nula (Ho): La gestión de riesgos no incide significativamente en el entorno organizacional de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022, ello sustenta que no existe asociación de dependencia.

Hipótesis alternante (H1): La gestión de riesgos sí incide significativamente en el entorno organizacional de las empresas del sector

textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022, se afirma que sí existe asociación de dependencia.

b. Nivel de significación ($\alpha = 0.05$)

$$X^2 \text{ calculado} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde:

oi = Valor observado.

ei = Valor esperado.

X^2 **calculado** = Valor estadístico obtenido de los datos provenientes de las encuestas y posteriormente desarrollados mediante el software estadístico SPSS Versión 29.

r = 5 número de filas.

c = 5 número de columnas en la Tabla de Contingencia, compuesta por las alternativas de repuestas de las variables, el cual resulta $5 \times 5 = 25$ celdas, desarrolladas por medio de la escala Likert de 5 alternativas por cada variable.

c. Prueba estadística mediante el cálculo de Chi – cuadrado

Para llevar a cabo la prueba de hipótesis, se deberá recoger la información obtenida en las encuestas, cuyas repuestas serán mostradas en la **Tabla N°18**.

Tabla 18. Tabla de frecuencias

Gestión de riesgos (X)	Entorno organizacional (Y)					
	Definitivamente sí	Probablemente sí	Indeciso	Probablemente no	Definitivamente no	TOTAL
Definitivamente sí	31	0	0	0	0	31
Probablemente sí	6	11	0	0	0	17
Indeciso	0	0	0	0	0	0
Probablemente no	0	0	0	0	0	0
Definitivamente no	0	0	0	0	0	0
TOTAL	37	11	0	0	0	48

Fuente: Elaboración propia obtenida de los datos de la encuesta

A partir de los datos observados en la Tabla de Contingencia se establece que 31 de los 48 encuestados consideran que una correcta gestión de riesgos definitivamente sí eleva el nivel de confianza en la Gerencia de toda empresa, de igual forma ocurre con la variable dependiente, en la cual manifiestan que definitivamente sí existen factores políticos, económicos y sociales que afectan el entorno organizacional.

En este caso, se muestra en la Tabla N°18 que existen tres alternativas que no cuentan con información debido a que los encuestados no eligieron ninguna de estas opciones, por lo que están representadas con un 0.

Para determinar el grado de libertad, se tomó en cuenta esta reducción de filas y columnas para una nueva distribución de Chi - cuadrado, la cual fue hallada de la siguiente manera:

$$(r-1) \times (c-1) = \text{grado de libertad}$$

Donde, r = número de filas y c = número de columnas

Reemplazando la fórmula:

$$(2-1) \times (2-1) = 1 \text{ grado de libertad}$$

Asimismo, para hallar el valor teórico se tomaron en cuenta los datos mostrados en la tabla de Chi - cuadrado, considerando el nivel de significancia (α) de 0.05 y el grado libertad (**Ver Anexo 5**) del cual se obtiene que: $X^2_{(1,0.05)} = 3.84$

Seguidamente, realizamos el cálculo de la $X^2(\text{calculado})$ empleando la frecuencia de la Tabla N°18 para elaborar la Tabla N°19 en la cual se establecen las frecuencias esperadas e_{ij} , aplicando el siguiente procedimiento de cálculo:

$$e_{11} = \frac{31 \times 37}{48} = 23.90, e_{12} = \frac{31 \times 11}{48} = 7.10, e_{13} = \frac{17 \times 37}{48} = 13.10, e_{14} = \frac{17 \times 11}{48} = 3.90$$

Así sucesivamente para los demás valores mostrados en la **Tabla 19**.

TABLA 19. VALORES ESPERADOS CALCULADOS A PARTIR DE LOS DATOS OBSERVADOS EN LA TABLA N°18

Gestión de Riesgos (X)	Entorno Organizacional (Y)					
	Definitivamente sí	Probablemente sí	Indeciso	Probablemente no	Definitivamente no	TOTAL
Definitivamente sí	23.90	7.10	0	0	0	31
Probablemente sí	13.10	3.90	0	0	0	17
Indeciso	0	0	0	0	0	0
Probablemente no	0	0	0	0	0	0
Definitivamente no	0	0	0	0	0	0
TOTAL	37	11	0	0	0	48

Fuente: Elaboración propia obtenida de los datos de la encuesta

Reemplazando en la formula del estadístico de prueba:

$$X^2(\text{calculado}) = \frac{(31 - 23.90)^2}{(23.90)} + \frac{(0 - 7.10)^2}{(7.10)} + \frac{(6 - 13.10)^2}{(13.10)} + \frac{(11 - 3.90)^2}{(3.90)}$$
$$= 26.02$$

Regla de decisión

Método tradicional: Si Chi - cuadrado calculado es mayor que el Chi - cuadrado teórico, entonces se rechaza Ho.

Método de probabilidad (p):

Si $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

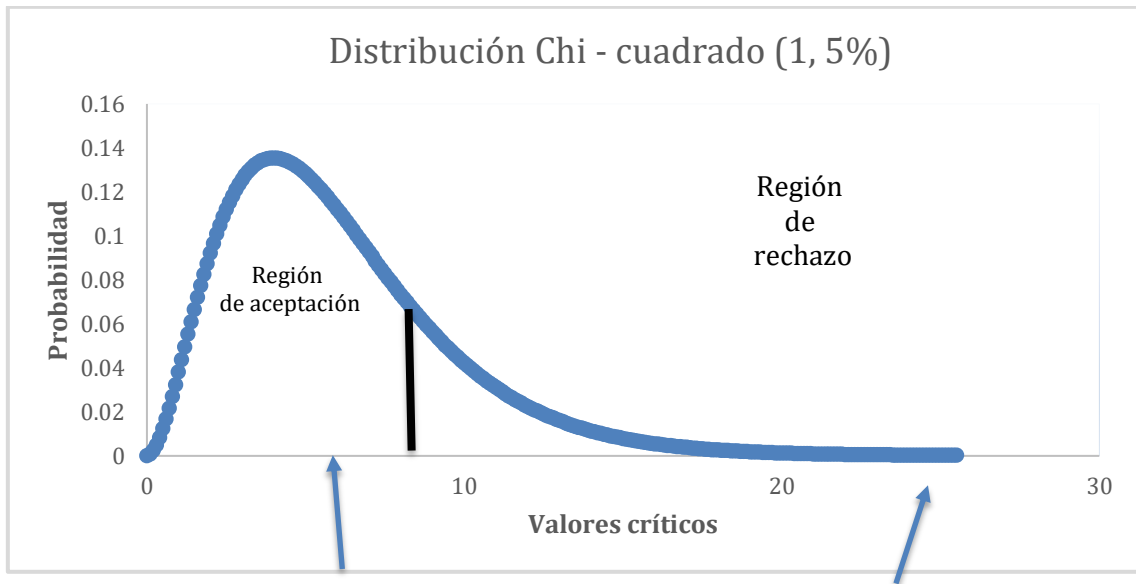
Si $p > 0.05$, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

d. Decisión

Considerando que el valor teórico de la Chi - cuadrado es menor que su valor alternante (H1), por ende, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternante que demuestra que los datos adquiridos a través de la encuesta son válidos.

Ocurre que $X^2(\text{calculado}) = 26.02 > X^2_{(1,0.05)} = 3.84$.

FIGURA 18. DISTRIBUCIÓN CHI - CUADRADO- HIPÓTESIS PRINCIPAL



$$\chi^2_{(1,0.05)} = 3.84$$

$$\chi^2_{calc} = 26.02$$

Todos los cálculos realizados anteriormente se pueden acelerar y corroborar de manera rápida y sencilla a través del uso de un software estadístico como es el SPSS que, en nuestro caso se empleó la Versión 29 con el objetivo de obtener los siguientes datos:

TABLA 20. RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE CASOS – HIPÓTESIS PRINCIPAL

	Resumen de procesamiento de casos					
	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
GESTION DE RIESGOS * ENTORNO ORGANIZACIONAL	48	100.0%	0	0.0%	48	100.0%

Fuente: Elaboración propia extraída del programa SPSS Versión 29

TABLA 21. TABLA CRUZADA - GESTIÓN DE RIESGOS – ENTORNO ORGANIZACIONAL

		Tabla cruzada Gestión de riesgos VS Entorno organizacional			
		ENTORNO ORGANIZACIONAL		Total	
GESTION DE RIESGOS	PROBABLEMENTE SI	Recuento	PROBABLEMENTE SI		DEFINITIVAMENTE SI
			11	6	17
		Recuento esperado	3.9	13.1	17.0
	DEFINITIVAMENTE SI	Recuento	DEFINITIVAMENTE SI	Total	
		0	31	31	
		Recuento esperado	7.1	23.9	31.0
Total		Recuento	11	37	48
		Recuento esperado	11.0	37.0	48.0

Fuente: Elaboración propia extraída del programa SPSS Versión 29

TABLA 22. PRUEBAS DE CHI - CUADRADO – HIPÓTESIS PRINCIPAL

Pruebas de Chi - cuadrado					
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	26.022 ^a	1	<.001		
Corrección de continuidad ^b	22.488	1	<.001		
Razón de verosimilitud	29.599	1	<.001		
Prueba exacta de Fisher				<.001	<.001
Asociación lineal por lineal	25.480	1	<.001		
N de casos válidos	48				

a. 1 casillas (25.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3.90.
b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

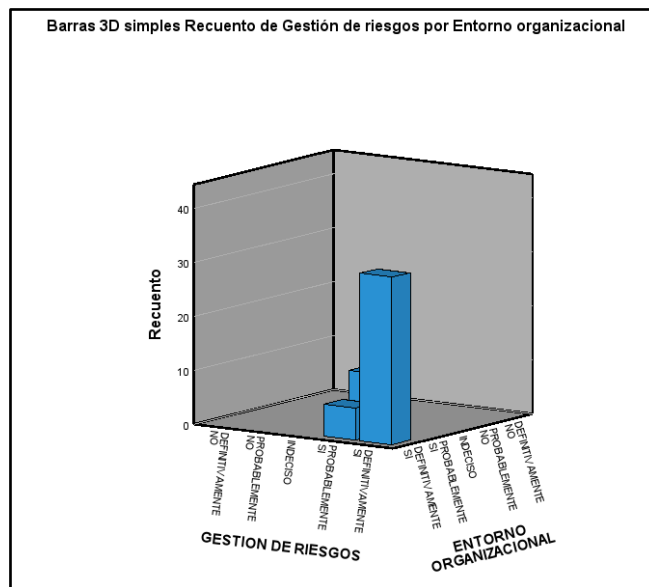
Fuente: Elaboración propia extraída del programa SPSS Versión 29

e. Conclusión e interpretación

Según la información que se muestra en la Tabla N°22 se puede determinar que tanto el cálculo del Chi - cuadrado de Pearson mediante el programa SPSS como el desarrollo de la fórmula para hallar el X^2 calculado otorgan el mismo resultado. Asimismo, se muestra que la significación asintótica (0.003) es menor al nivel de significancia (0.05), por lo tanto, la hipótesis nula queda rechazada.

A partir de dicha evidencia, se puede establecer que la gestión de riesgos si incide significativamente en el entorno organizacional de las empresas del sector textiles en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.

FIGURA 19. TRIDIMENSIONAL GESTIÓN DE RIESGOS – ENTORNO ORGANIZACIONAL



Fuente: Elaboración propia extraído del programa SPSS Versión 29

Interpretación:

A partir de la Figura N°19 se observa que los encuestados, en su mayoría, para ambas variables coincidieron que definitivamente sí la gestión de riesgos aumenta el nivel de confianza en la Gerencia, es decir, permite que los encargados de las áreas puedan tomar decisiones acertadas ante posibles amenazas, de igual manera, consideran que existen factores políticos, económicos y sociales que pueden repercutir en la empresa y su entorno de manera significativa.

5.3.2 Hipótesis específica (a)

a. Hipótesis nula y alternante

Hipótesis nula (Ho): La implementación de una gestión de riesgos no influye significativamente en el clima laboral de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.

Hipótesis alternante (H1): La implementación de una gestión de riesgos sí influye significativamente en el clima laboral de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.

b. Nivel de significación ($\alpha = 0.05$)

$$X^2 \text{ calculado} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde:

oi = Valor observado.

ei = Valor esperado.

X^2 **calculado** = Valor estadístico obtenido de los datos provenientes de las encuestas y posteriormente desarrollados mediante el software estadístico SPSS Versión 29.

r = 5 número de filas.

c = 5 número de columnas.

c. Prueba estadística mediante el cálculo de Chi - cuadrado

Aplicamos la fórmula para hallar el grado de libertad que utilizaremos:

$$(3-1) \times (2-1) = 2 \text{ grado de libertad}$$

Para hallar el valor teórico se tomaron en cuenta los datos mostrados en la Tabla de Chi - cuadrado, considerando el nivel de significancia (α) de 0.05 y el grado libertad ver **Anexo 5** del cual se obtiene que: $X^2_{(2,0.05)} = 5.99$.

TABLA 23. RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE CASOS- HIPÓTESIS ESPECÍFICA (A)

Resumen de procesamiento de casos						
	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
IMPLEMENTACION DE LA GESTION DE RIESGO * CLIMA LABORAL	48	100.0%	0	0.0%	48	100.0%

Fuente: Elaboración propia extraída del programa SPSS Versión 29

TABLA 24. TABLA CRUZADA - IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN DE RIESGOS - CLIMA LABORAL

Tabla cruzada Implementación de la gestión de riesgos VS Clima laboral					
			CLIMA LABORAL		Total
			A MENUDO	SIEMPRE	
IMPLEMENTACION DE LA GESTION DE RIESGO	INDECISO	Recuento	1	0	1
		Recuento esperado	.2	.8	1.0
	PROBABLEMENTE SI	Recuento	6	0	6
		Recuento esperado	1.3	4.8	6.0
	DEFINITIVAMENTE SI	Recuento	3	38	41
		Recuento esperado	8.5	32.5	41.0
Total	Recuento	10	38	48	
	Recuento esperado	10.0	38.0	48.0	

Fuente: Elaboración propia extraída del programa SPSS Versión 29

TABLA 25. PRUEBAS DE CHI - CUADRADO – HIPÓTESIS ESPECÍFICA (A)

Pruebas de Chi - cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	31.141 ^a	2	<.001
Razón de verosimilitud	27.662	2	<.001
Asociación lineal por lineal	27.477	1	<.001
N de casos válidos	48		

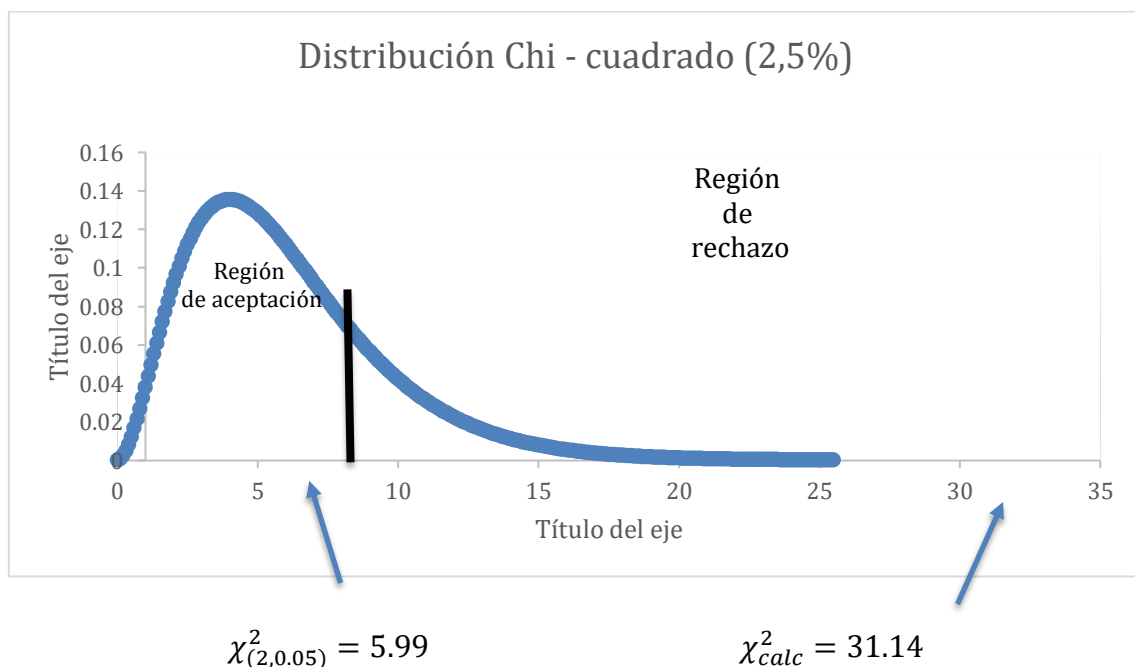
a. 4 casillas (66.7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .21.

Fuente: Elaboración propia extraída del programa SPSS Versión 29

d. Decisión

Considerando que el valor teórico de la Chi - cuadrado es menor que su valor calculado, procedemos a rechazar la hipótesis nula (H_0) considerando un nivel de significancia de 5% y el grado de libertad de 2, es decir, la hipótesis alternativa (H_1) se acepta. Ocurre que $\chi^2(\text{calculado}) = 31.14 > \chi^2_{(2,0.05)} = 5.99$, por lo tanto, H_0 cae en la zona de rechazo.

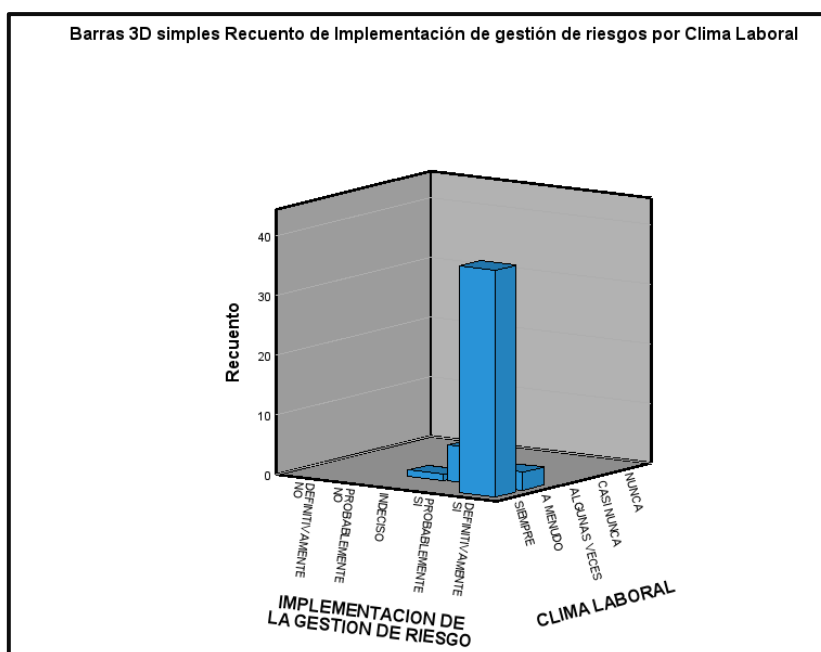
FIGURA 20. DISTRIBUCIÓN CHI - CUADRADO – HIPÓTESIS ESPECÍFICA (A)



e. Conclusión e interpretación

Según la información que se muestra en la Tabla N°25 se puede establecer que mediante el cálculo del Chi - cuadrado de Pearson a través del software SPSS Versión 29 el resultado que arroja para el Chi - cuadrado calculado es mayor al valor crítico, por lo tanto, se puede afirmar que la implementación de una gestión de riesgos sí influye en el clima laboral de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.

FIGURA 21. TRIDIMENSIONAL IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN DE RIESGOS – CLIMA LABORAL



Fuente: Elaboración propia extraído del programa SPSS Versión 29

Interpretación:

De la Figura N°21 se obtiene que la muestra en su mayoría, concuerdan en que para lograr una correcta implementación de gestión de riesgos es importante seguir algún proceso que le permita actuar de forma eficaz frente a los riesgos laborales, y a su vez, generar un buen clima laboral en el cual los empleados se

sientan comprometidos con su trabajo y puedan desempeñar sus funciones de manera eficiente.

5.3.3 Hipótesis específica (b)

a. Hipótesis nula y alterna

Hipótesis nula (H₀); La aplicación de la norma ISO 31000 no repercute significativamente en la imagen y reputación de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.

Hipótesis alternante (H₁); La aplicación de la norma ISO 31000 sí repercute significativamente en la imagen y reputación de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.

b. Prueba estadística

Aplicamos la fórmula para calcular el grado de libertad que utilizaremos:

$$(2-1) \times (2-1) = 1 \text{ grado de libertad}$$

Para hallar el valor teórico se tomaron en cuenta los datos mostrados en la Tabla de Chi - cuadrado, considerando el nivel de significancia (α) de 0.05 y el grado libertad (**Ver Anexo 5**) del cual se obtiene que: $\chi^2_{(1,0.05)} = 3.84$.

TABLA 26. RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE CASOS- HIPÓTESIS ESPECÍFICA (B)

	Resumen de procesamiento de casos					
	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
APLICACION DE LA NORMA ISO 31000 * IMAGEN Y REPUTACION	48	100.0%	0	0.0%	48	100.0%

Fuente: Elaboración propia extraído del programa SPSS Versión 29

TABLA 27. TABLA CRUZADA - APLICACIÓN DE LA NORMA ISO 31000 - IMAGEN Y REPUTACIÓN

		Tabla cruzada Aplicación de la norma ISO 31000 VS Imagen y reputación			
		IMAGEN Y REPUTACION		Total	
		DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO		
APLICACION DE LA NORMA ISO 31000	DE ACUERDO	Recuento	7	9	16
		Recuento esperado	2.3	13.7	16.0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	Recuento	0	32	32
		Recuento esperado	4.7	27.3	32.0
Total		Recuento	7	41	48
		Recuento esperado	7.0	41.0	48.0

Fuente: Elaboración propia extraído del programa SPSS Versión 29

TABLA 28. PRUEBAS DE CHI-CUADRADO – HIPÓTESIS ESPECÍFICA (B)

Pruebas de Chi - cuadrado					
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16.390 ^a	1	<.001		
Corrección de continuidad ^b	13.066	1	<.001		
Razón de verosimilitud	17.950	1	<.001		
Prueba exacta de Fisher				<.001	<.001
Asociación lineal por lineal	16.049	1	<.001		
N de casos válidos	48				

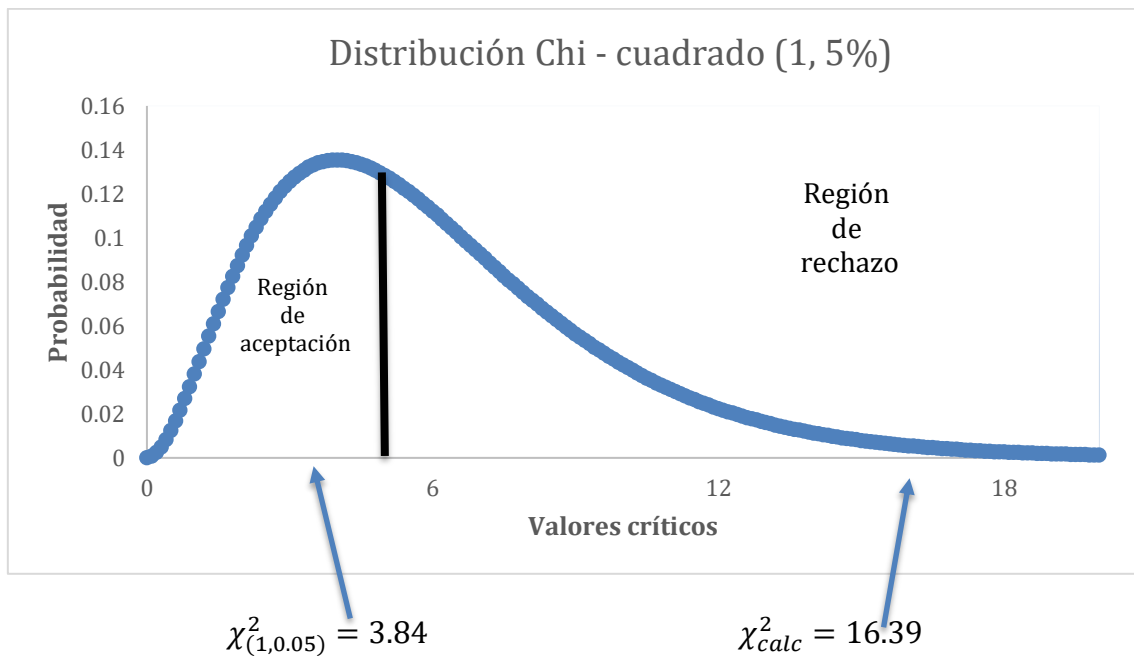
a. 2 casillas (50.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2.33.
b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Fuente: Elaboración propia extraído del programa SPSS Versión 29

c. Decisión

Considerando que el valor teórico de la Chi - cuadrado es menor que su valor calculado, procedemos a rechazar la hipótesis nula (H₀), es decir, la hipótesis alternativa (H₁) se acepta. Ocurre que $X^2(\text{calculado}) = 16.39 > X^2_{(1,0.05)} = 3.84$.

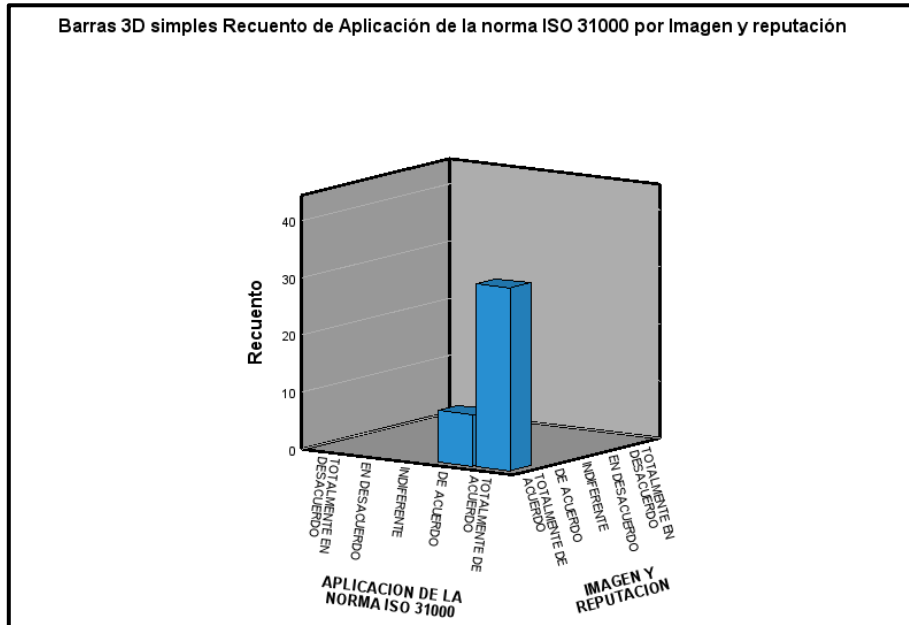
FIGURA 22. DISTRIBUCIÓN CHI - CUADRADO – HIPÓTESIS ESPECÍFICA (B)



d. Conclusión e interpretación

Se procede a aceptar la hipótesis alternante con un nivel de significancia del 5% y un grado de libertad de 1, empleando la prueba estadística del Chi - cuadrado mediante el software SPSS Versión 29 donde demuestra que la aplicación de la norma ISO 31000 sí repercute en la imagen y reputación de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.

FIGURA 23. TRIDIMENSIONAL APLICACIÓN DE LA NORMA ISO 31000 – IMAGEN Y REPUTACIÓN



Fuente: Elaboración propia extraído del programa SPSS Versión 29

Interpretación:

De la Figura N°23 se visualiza que los propietarios, contadores y administradores que son parte de la muestra, en su mayoría, están totalmente de acuerdo en que la aplicación de la norma ISO 31000 trae consigo beneficios que garantizan una buena imagen y reputación frente a los clientes, socios estratégicos y entes reguladores.

5.3.4 Hipótesis específica (c)

a. Hipótesis nula y alterna

Hipótesis nula (Ho); el mapa de riesgos no afecta significativamente el logro de objetivos de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.

Hipótesis alternante (H1); el mapa de riesgos sí afecta significativamente el logro de objetivos de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.

b. Nivel de significación

$$X^2 \text{ calculado} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde:

o_i = Valor observado.

e_i = Valor esperado.

X^2 **calculado** = Valor estadístico obtenido de los datos provenientes de las encuestas y posteriormente desarrollados mediante el software estadístico SPSS Versión 29.

r = 5 número de filas.

c = 5 número de columnas en la Tabla de Contingencia.

c. Prueba estadística

Aplicamos la fórmula para calcular el grado de libertad que utilizaremos:

$$(2-1) \times (2-1) = 1 \text{ grado de libertad}$$

Para hallar el valor teórico se tomaron en cuenta los datos mostrados en la tabla de Chi - cuadrado, considerando el nivel de significancia (α) de 0.05 y el grado de libertad (**Ver Anexo 5**) del cual se obtiene que: $X^2_{(1,0.05)} = 3.84$.

FIGURA 24. RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE CASOS- HIPÓTESIS ESPECÍFICA (C)

Resumen de procesamiento de casos						
	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
MAPA DE RIESGOS * LOGRO DE OBJETIVOS	48	100.0%	0	0.0%	48	100.0%

Fuente: Elaboración propia extraído del programa SPSS Versión 29

TABLA 29. TABLA CRUZADA - MAPA DE RIESGOS - LOGRO DE OBJETIVOS

Tabla cruzada Mapa de riesgos VS Logro de objetivos						
		LOGRO DE OBJETIVOS			Total	
		PROBABLEMENTE SI	DEFINITIVAMENTE SI			
MAPA DE RIESGOS	PROBABLEMENTE SI	Recuento	11	4	15	
		Recuento esperado	3.4	11.6	15.0	
	DEFINITIVAMENTE SI	Recuento	0	33	33	
		Recuento esperado	7.6	25.4	33.0	
Total		Recuento	11	37	48	
		Recuento esperado	11.0	37.0	48.0	

Fuente: Elaboración propia extraído del programa SPSS Versión 29

TABLA 30. PRUEBAS DE CHI - CUADRADO – HIPÓTESIS ESPECÍFICA (C)

Pruebas de Chi - cuadrado					
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	31.395 ^a	1	<.001		
Corrección de continuidad ^b	27.380	1	<.001		
Razón de verosimilitud	34.276	1	<.001		
Prueba exacta de Fisher				<.001	<.001
Asociación lineal por lineal	30.741	1	<.001		
N de casos válidos	48				

a. 1 casillas (25.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3.44.
b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

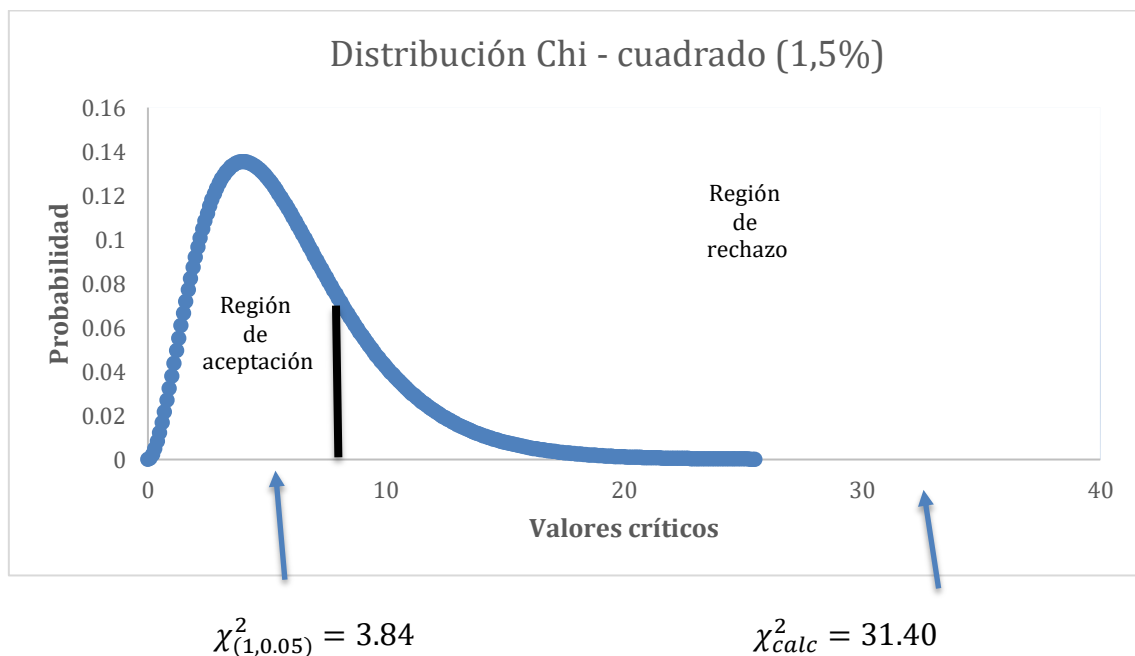
Fuente: Elaboración propia extraído del programa SPSS Versión 29

d. Decisión

Considerando que el valor teórico de la Chi - cuadrado es menor que su valor calculado, procedemos a rechazar la hipótesis nula (H_0), es decir, la hipótesis alternativa (H_1) se acepta.

$$\text{Ocurre que } \chi^2(\text{calculado}) = 31.40 > \chi^2_{(1,0.05)} = 3.84.$$

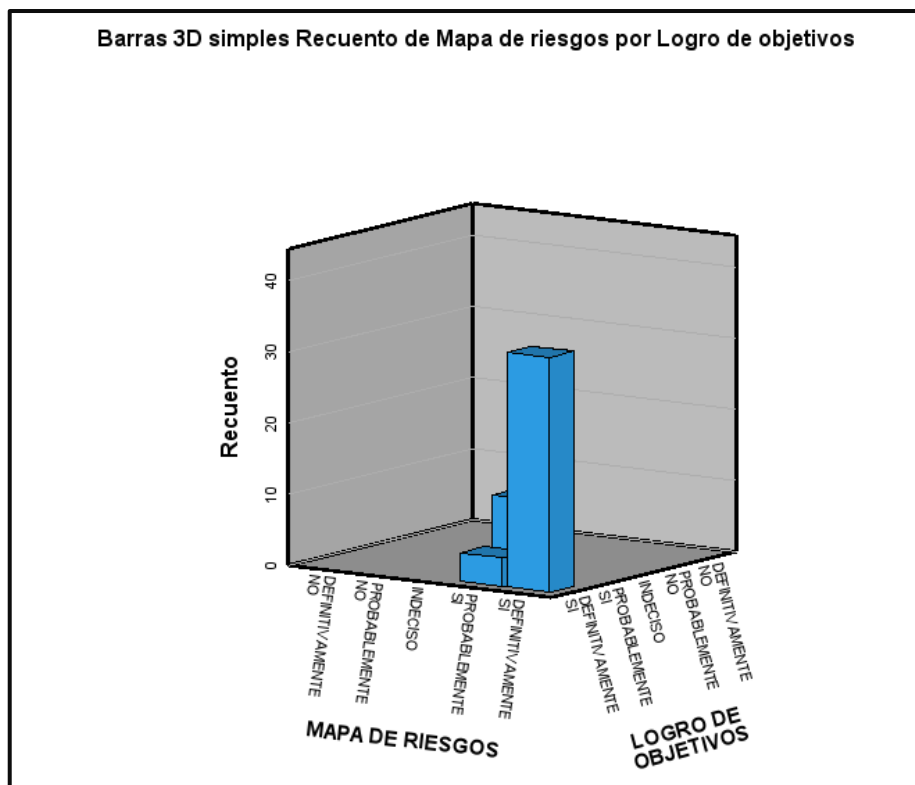
FIGURA 25. DISTRIBUCIÓN DE CHI - CUADRADO – HIPÓTESIS ESPECÍFICA (C)



e. Conclusión e interpretación

Según la información que se muestra en la Tabla N°31 se puede establecer que mediante el cálculo del Chi - cuadrado de Pearson a través del software SPSS Versión 29 el resultado que se obtiene para el Chi - cuadrado calculado es mayor al valor crítico, por ende, se concluye que el mapa de riesgos sí afecta significativamente el logro de objetivos de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.

FIGURA 26. TRIDIMENSIONAL MAPA DE RIESGOS – LOGRO DE OBJETIVOS



Fuente: Elaboración propia extraído del programa SPSS Versión 29

Interpretación:

De la Figura N°26 se infiere que los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo en que uno de los principales beneficios que se obtiene al implementar un mapa de riesgos es facilitar la toma de decisiones estratégicas, y a su vez, desempeñar funciones que le permitan acercarse al logro de sus objetivos propuestos.

CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Discusión

A partir de la aplicación de los instrumentos en la investigación **“GESTIÓN DE RIESGOS Y SU INCIDENCIA EN EL ENTORNO ORGANIZACIONAL DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TEXTIL EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO, 2022.”** se puede determinar los siguientes resultados:

- a) Con relación a la hipótesis específica (a) se pudo evidenciar a través de la encuesta que el 60.4% está totalmente de acuerdo y el 35.4% está de acuerdo que la empresa debe reconocer la importancia de la implementación de gestión de riesgos para prevenir situaciones de amenaza. El 70.8% de los encuestados consideran que el rendimiento de

la empresa siempre se verá afectado por el clima laboral, mientras que el 50% considera que solo a menudo.

A partir de dichos resultados, se pudo determinar la importancia de implementar una correcta gestión de riesgos en las empresas con el objetivo de que el empleado se sienta comprometido con la entidad y el entorno en el cual desempeña sus funciones, esto quiere decir que los empleados deben ser tratados como una fuente de inversión a través de incentivos, capacitaciones, entre otros que beneficiarán a la empresa a lo largo del tiempo.

De la misma forma Lam, J. (2014) en su libro titulado “Gestión de riesgos empresariales desde incentivos hasta controles” afirma que es necesaria la integración de una cultura de riesgo, en la cual el empleado sea consciente de la importancia de manejar los riesgos y su papel en ella, por lo que la empresa debe gestionar su capital humano con la finalidad de obtener el máximo valor y desempeño de sus colaboradores.

- b) En cuanto a la hipótesis específica (b) se observó que el 54.2% de los encuestados consideran que definitivamente sí la aplicación de la norma ISO 31000 establece principios adecuados para reducir los impactos negativos en la empresa y el 39.6% indica que probablemente sí. Mientras que, el 81.3% indican que definitivamente sí, y el 14.6% señalan que probablemente sí, la empresa debe cuidar su imagen y reputación frente

a los riesgos a los que se encuentran expuestos para lograr un mayor crecimiento empresarial.

Conforme a los resultados, se puede concluir que la implementación de la norma ISO 31000 proporciona principios para la identificación, evaluación, análisis, monitoreo, tratamiento y revisión de los riesgos, generando una mayor confianza y credibilidad frente a los clientes e inversionistas y demás partes interesadas. Así mismo al tener un adecuado plan de gestión de riesgos, la empresa tendrá una respuesta inmediata ante cualquier incidente que afecte su imagen y reputación.

Tal y como lo menciona Bautista, L. (2017), en su investigación titulada “Valoración de riesgos para el proceso de operación del sistema de Transporte por ductos basado en la norma ISO 31000 para la Compañía operadora de gas del Amazonas en la ciudad de Lima – Perú”, nos indica que la ISO 31000, establece un marco de referencia para administrar los riesgos de manera eficiente, permitiendo a las empresas actuar de manera anticipada ante cualquier problema que se presente. De igual forma permite a la empresa mantener estándares de calidad en un nivel favorable que fortalezca su posición dentro del mercado para mantener una confianza intacta con las partes interesadas.

- c) Con respecto a la hipótesis específica (c) se pudo demostrar a través de la encuesta que el 60.4% de los encuestados consideran que definitivamente sí el desarrollo del mapa de riesgos reduce los altos

niveles de incertidumbre que existe en la entidad, mientras que el 29.2% señalan que probablemente sí. Por otro lado, el 68.8% de los encuestados indican que definitivamente sí para el logro de los objetivos es necesario llevar a cabo actividades que impulsen el trabajo en equipo y competitividad, en cambio el 25% considera que probablemente sí.

En base a estos resultados se puede señalar que un mapa de riesgos sirve como una herramienta de análisis que permite a la empresa enfocarse en aquellos riesgos que tienen mayor probabilidad de ocurrencia para tomar medidas que ayuden a prevenirlos o mitigarlos en el momento oportuno, debido a que al materializarse podrían impedir el logro de objetivos. Para ello es necesario que todos los niveles de la empresa conozcan cuales son los riesgos más críticos y de qué forma se deben gestionar, de tal manera que estén encaminados hacia un mismo objetivo, creando así una cultura de riesgo eficaz.

Como sostiene Duran, A. (2018) en su artículo titulado “El nuevo enfoque de riesgo en el control interno de la administración pública venezolana”, señala que el mapa de riesgos es una herramienta que ayuda a identificar factores que ocasionan irregularidades incluyendo las acciones que no han sido producidas de manera intencional o en otro caso, que se hayan cometido de manera fraudulenta. Así mismo, el desarrollo del mapa de riesgos ayuda a identificar posibles riesgos a los que se ven expuestos para contrarrestar los efectos que perjudiquen el logro de objetivos y posteriormente diseñar estrategias que permitan minimizarlos.

- d) De acuerdo con la hipótesis general se observa que el 68.8% de los encuestados consideran que definitivamente sí y el 31.3% considera que probablemente sí una correcta gestión de riesgos eleva el nivel de confianza en la gerencia de toda empresa. Por otra parte, el 66.7% considera que definitivamente sí y el 20.8% considera que probablemente sí existen factores políticos, económicos y sociales que pueden afectar el entorno organizacional.

Con respecto a los resultados obtenidos, se pudo comprobar que la gestión de riesgos sí incide en el entorno organizacional de las empresas; por lo cual se puede determinar que es importante llevar un adecuado control de los riesgos, con el objetivo de minimizar los impactos negativos que afecten los procesos y procedimientos de las empresas.

Los resultados coinciden con lo que menciona el autor Noblecilla, D. (2020) en su investigación titulada “Relación entre la gestión de riesgos empresarial y el desempeño organizacional en las grandes empresas del sector alimentos y bebidas en Perú 2019” donde manifiesta que la falta de una adecuada gestión de riesgos tiene un efecto desfavorable en el desempeño organizacional ocasionando que los procesos operativos sean llevados a cabo de manera deficiente y no se logren cumplir con los objetivos estratégicos establecidos. Para ello, se afirma que es fundamental desarrollar actividades que permitan prevenir y mitigar los riesgos a los que se expone la empresa.

6.2 Conclusiones

a) Tesista Urbina Grabiél: Se puede concluir que la implementación de gestión de riesgos incide en el clima laboral de las empresas del sector textil, debido a que la empresa al establecer medidas efectivas para mitigar los riesgos permite que el nivel de incertidumbre se reduzca a un nivel aceptable, logrando aumentar la confianza y seguridad en el empleado. Al mismo tiempo, el empleado se siente responsable de encontrar la forma de prevenir la ocurrencia de dichos riesgos permitiendo crear un ambiente de trabajo más proactivo y colaborativo.

Tesista Cerna Castillo: La implementación de gestión de riesgos tiene un efecto significativo en el clima laboral de las empresas del sector textil, puesto que al establecer un plan de gestión para identificar y reducir los riesgos se promueve un entorno más confiable para el empleado, brindándole la seguridad de que la organización vela por el bienestar de todos sus colaboradores y de esta forma evita una continua rotación de personal. Por otra parte, una gestión efectiva logra que la comunicación entre las diversas áreas de la empresa sea constante debido a la cantidad de información que se maneja y necesita ser evaluada.

b) Tesista Urbina Grabiél: Se concluye que la aplicación de la norma ISO 31000 ha tenido un impacto notable en la imagen y reputación de las empresas del sector textil, ya que, al adoptar esta norma, se ve reflejado su compromiso por las buenas prácticas y su preocupación por mejorar la

percepción que tienen los stakeholders sobre la empresa. De lo contrario, al no establecer medidas efectivas, ni aplicar los principios que otorga esta norma para identificar y mitigar los riesgos, la empresa se vería expuesta a escándalos que podrían perjudicar su imagen y reputación.

Tesista Cerna Castillo: A partir de lo investigado se pudo determinar que la aplicación de la norma ISO 31000 incide en la imagen y reputación de las empresas del sector textil, debido a que las partes interesadas como son: los clientes, proveedores, inversores, socios y entes reguladores; tienen la seguridad de que la empresa se rige bajo estándares internacionales mediante la aplicación de principios y procedimientos de gestión de riesgo, que demuestran un nivel de profesionalismo lo cual genera una ventaja competitiva frente al mercado.

- c) Tesista Urbina Grabiél: Se resuelve que el mapa de riesgos incide en el logro de objetivos de las empresas del sector textil, puesto que permite clasificar el riesgo desde el más leve hasta el más crítico, con la finalidad de obtener una visión más clara sobre los riesgos que necesitan mayor atención, debido a que podrían afectar el cumplimiento de las metas establecidas. Así mismo, el desarrollo del mapa de riesgos permite que se designen los recursos necesarios para mitigar los riesgos que tengan mayor probabilidad de ocurrencia y de esta forma reducir su impacto evitando costos innecesarios.

Tesista Cerna Castillo: A partir de lo desarrollado en este estudio, se pudo concluir que la implementación del mapa de riesgos trae consigo una serie de beneficios al ser una herramienta efectiva para la evaluación, identificación y valoración de los riesgos; dado que contribuye al logro de objetivos de las empresas del sector textil; tales como: tomar decisiones acertadas, estar preparado ante eventos imprevistos y saber cómo enfrentarlos, optimizar la eficiencia operativa y promover la colaboración y comunicación entre los distintos niveles de la empresa.

Se concluye que, una correcta gestión de riesgos incide significativamente en el entorno organizacional de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco, ya que ayuda a la organización a adaptarse a los diversos cambios que surgen en el entorno, facilita tomar decisiones de manera estratégica, fomenta un buen clima laboral que permite crear una cultura de seguridad y prevención, promueve la mejora continua de los procesos, permite a la alta dirección elaborar planes de contingencia ante cualquier situación que represente una amenaza, favorece a una mejor asignación de los recursos, entre otros.

6.3 Recomendaciones

- a) Tesista Urbina Grabiél: Se recomienda a las empresas del rubro textil que se encuentran interesados en implementar una gestión de riesgos, realizar un análisis minucioso de los procesos llevados a cabo en cada área de la empresa, con la finalidad de detectar posibles amenazas y establecer políticas y procedimientos que logren reducir su impacto. Así mismo, es necesario que la entidad brinde capacitaciones constantes al personal sobre la prevención de riesgos, permitiendo a los empleados responder a situaciones críticas.

Tesista Cerna Castillo: Es recomendable que la empresa involucre a los empleados en el proceso de la implementación de gestión de riesgos, puesto que serán los encargados de informar sobre las potenciales amenazas que han sido detectadas, ante la alta dirección; para lo cual es necesario que se aplique todas las herramientas que permitan dar seguimiento a los riesgos y evitar que se materialicen a través de un plan de gestión adecuado. De igual forma es fundamental que la empresa otorgue incentivos que impulsen la participación de sus empleados con el objetivo de generar un clima laboral más productivo.

- b) Tesista Urbina Grabiél: Se sugiere a las empresas del sector textil, desarrollar un sistema de gestión establecido por la norma ISO 31000 que permita cuidar y fortalecer la imagen y reputación de la empresa; empezando con la identificación y evaluación de los riesgos; por ejemplo:

detectar desperfectos en los materiales utilizados e inconvenientes en los procesos que influyan en la perspectiva del público; y de esa forma valorar la probabilidad de ocurrencia y el posible impacto que pueda traer consigo su materialización.

Tesista Cerna Castillo: Se recomienda a las empresas del sector textil diseñar estrategias que garanticen minimizar el impacto negativo en la imagen y reputación de la empresa, a través del proceso de gestión que establece la norma ISO 31000, para mitigar los riesgos asociados a la actividad textil. Así mismo, generar confianza y credibilidad ante los clientes, socios, proveedores e inversores mediante una comunicación clara acerca de las medidas y el seguimiento continuo que se está llevando a cabo para enfrentar dichos riesgos.

- c) Tesista Urbina Grabiél: Se recomienda a las empresas del sector textil implementar un mapa de gestión de riesgos, teniendo en cuenta que en primer lugar es necesario que logren identificar y evaluar cuales son los riesgos, tanto internos como externos, que podrían paralizar el correcto funcionamiento en la empresa, como, por ejemplo: retrasos en los procesos productivos, alzas en los precios de materia prima e insumos, entre otros. De esta forma, se podrían tomar decisiones más acertadas en cuanto a la clasificación de los riesgos, ya que a través de esta herramienta la alta dirección obtendría información sobre qué riesgos necesitan ser atendidos con prioridad.

Tesista Cerna Castillo: A partir de lo elaborado en la investigación, se recomienda a las empresas del sector textil implementar en sus actividades un mapa de riesgo, debido a que será una herramienta importante para crear una cultura de responsabilidad dentro de las diversas áreas de la empresa, así como también permitirá categorizar los riesgos según su nivel de incidencia que afecten los objetivos trazados de la empresa, para que de esta manera se tomen medidas preventivas que reduzcan dichos riesgos.

Se recomienda a las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco llevar a cabo una gestión de riesgos, mediante la identificación, evaluación y mitigación de los riesgos que podrían afectar la cadena de suministros, como lo son: las interrupciones y retrasos en la producción, insuficiencia de materia prima, incumplimiento por parte de los proveedores, entre otros. Para ello, es necesario que la empresa aplique las normativas establecidas por los entes reguladores de la industria textil, con la finalidad de asegurar la calidad de los productos que se ofrecen en el mercado.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Arévalo, M. (2022). *¿Qué es el mapa de riesgos y sus 3 distintos tipos?*
<https://www.piranirisk.com/es/blog/tres-tipos-de-mapas-de-riesgo>
- Bautista, L. (2017). *Valoración de riesgos para el proceso de operación del sistema de Transporte por ductos basado en la norma ISO 31000 para la Compañía operadora de gas del Amazonas en la ciudad de Lima - Perú.* (Trabajo de grado). Universidad Libre Seccional Cúcuta.
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/15545/VALORACION%20DE%20RIESGOS%20PARA%20EL%20PROCESO%20DE%20OPERACION%20DEL%20SISTEMA%20DE%20TRANSPORTE%20POR%20DUCTOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Brito, D. (enero-marzo de 2018). El riesgo empresarial. *Universidad y Sociedad*, 10, 269-277. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n1/2218-3620-rus-10-01-269.pdf>
- Cáceres, F. (2018). *“La Gestión de riesgos y su impacto en la rentabilidad de las empresas de Telecomunicaciones ubicadas en el distrito de Santiago de Surco 2012-2015”.* (Tesis para optar el grado académico de Maestra en Ciencias Contables y Financieras con mención en Gestión de Riesgos y Auditoría Integral). Universidad San Martín de Porres.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3580/caceres_pfa.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Casares, I. y Lizarzaburu E. (2016). *Introducción a la gestión integral de riesgos empresariales: Enfoque ISO 31000.* Platinum Editorial
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/29019>

- Cerna, F. (2016). *Imagen y reputación corporativa de la Región Policial de La Libertad (Perú), año 2016*. Ex Cathedra En Negocios, 1(2), 8–25. <https://doi.org/10.18050/RevEXCATHEDRAENNEGOCIOS.v1n2a1>
- Córtez, H. (2021). “*Desarrollo de un modelo de gestión de riesgo operativo para una empresa ecuatoriana productora y comercializadora de fitofármacos*”. (Tesis para para obtener el grado de Maestro en Gestión de Financiera y Administración de Riesgos Financieros). Universidad de Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8340/1/T3635-MGFARF-Cortez-Desarrollo.pdf>
- Díaz, D. (2018). *Gestión de riesgos en entornos empresariales alineados a la norma 31000*. SIA-Seminario de Investigación Aplicada. <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/4930/51182%20-%20D%C3%ADaz%20G%C3%B3mez%20Diego%20Andr%C3%A9s.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Duran, A. (enero-junio de 2018). El nuevo enfoque de riesgo en el control interno de la administración pública venezolana. *Sapienza Organizacional*, 5,(9), 81-104. <https://www.redalyc.org/journal/5530/553056570005/553056570005.pdf>
- *El 56% de empresas peruanas cuenta con un área de gestión de riesgos, según estudio de EY*. (2021, febrero 10). Diario Gestión. <https://gestion.pe/economia/management-empleo/el-56-de-empresas-peruanas-cuenta-con-un-area-de-gestion-de-riesgos-afirma-ey-peru-nndc-noticia/>

- Galindo, F. (09 de setiembre de 2022). *Entorno organizacional*. El Nacional. <https://www.elnacional.com/opinion/entorno-organizacional/>
- Gonzales, H. & Vásquez, J. (2015) “*La gestión del riesgo corporativo - ERM aplicando el método COSO en el Departamento Comercial, de la Corporación Aeroportuaria de Cuenca (CORPAC) en el período 2014*”. (Tesis para obtener el grado de Contador Público Auditor). Universidad de Cuenca. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/22344/1/tesis.p>
- Huamani, M. y Martínez, A. (2017). “*Identificación de peligros y evaluación de riesgos en la empresa racionalización S.A sede Arequipa*”. (Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciadas en Relaciones Industriales). <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/0e5c1732-d7f9-43c1-9931-482163ae8c12/content>
- Morón, A., Reyes, M. y Urbina, A. (octubre-diciembre del 2015). Gestión de riesgos en la empresa R.C. Agelvis, C.A. *Revista Multicines*, 15 (4), 417-427. <https://www.redalyc.org/pdf/904/90448465008.pdf>
- Noblecilla, D. (2020). “*Relación entre la gestión de riesgos empresarial y el desempeño organizacional en las grandes empresas de los sectores alimentos y bebidas en Perú 2019*”. (Tesis para optar el Título profesional de Licenciado en Administración). Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/7a02d643-b63a-47ea-a33a-ea858ebb735a/content>
- Paturel, R. (julio-diciembre de 2006). Por una nueva metodología de análisis del entorno de las organizaciones. *Innovar*, 16 (28), 33-42. <https://www.redalyc.org/pdf/904/90448465008.pdf>

- Polo, B., Hinojosa, C. & Sandoval, J. (2022). El clima laboral como un factor determinante en el compromiso organizacional. *Revista Ciencia y Tecnología*, 26 (114), 60-71. <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/download/591/1092/>
- Quiroz, M. & Suazo, M. (2008). “*Gestión de Riesgo Empresarial. Análisis crítico sobre su aplicación en las empresas chilenas de acuerdo al informe COSO ERM*”. (Tesis para para obtener el título de Contador Público Auditor y el grado de Licenciado en Sistema de Información Financiera y Control de Gestión). Universidad del Valparaíso. http://repositoriobibliotecas.uv.cl/bitstream/handle/uvscil/3593/Quiroz%20Ferraz,%20Suazo%20Contreras_noaccesible_.pdf?sequence=1
- Lam, J. (2014). *Gestión de riesgos empresariales*. Wiley Finance Series. https://students.aiu.edu/submissions/profiles/resources/onlineBook/X9P8W6_Enterprise%20Risk%20Management.pdf
- Riveros, A. (2020). “*Que es la norma ISO 31000 y para qué sirve?* EALDE Business School. <https://www.ealde.es/iso-31000-para-que-sirve/>
- Tamayo, Y., Cortina, A. & García, D. (2014). Modelo de gestión organizacional basado en logro de objetivos. *Suma de Negocios*, 5 (11), 70-77. <https://core.ac.uk/download/pdf/82160589.pdf>
- Torres, C., Malta, N., Aburto, V. y Zapata, C. (junio de 2015). *Metodología de gestión de riesgo para procesos en una institución de salud previsional*. Universidad, ciencia y tecnología, 19 (7) http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-48212015000200004

- Vásquez, O. (2016). *Visión integral del control interno*. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 69, 139-154. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/download/328434/20785274/129511>
- Vento, L. (2021). *“Propuesta de plan gestión de riesgos para la ejecución del sistema de estabilización de Soil Nailing y muro de contención en el acantilado de la Costa Verde - Miraflores”*. (Tesis para obtener el título profesional de Ingeniería Civil). Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/items/7973d7b5-5de1-4846-b621-cda033d1e377>
- Zapata, G., Mirabal, A. y Canet, M. (2015). *El entorno de la organización: un estudio de sus tipologías y su vinculación con la percepción directiva y el diseño organizativo*. *Ciencia y Sociedad*, 40 (4), 785-822. <https://www.redalyc.org/pdf/870/87043449006.pdf>

ANEXO N°1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: GESTIÓN DE RIESGOS Y SU INCIDENCIA EN EL ENTORNO ORGANIZACIONAL DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TEXTIL EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO, 2022.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema principal</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿En qué forma la gestión de riesgos incide en el entorno organizacional de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022? 	<p>Objetivo principal</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar en qué forma la gestión de riesgos incide en el entorno organizacional de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022. 	<p>Hipótesis principal</p> <ul style="list-style-type: none"> La gestión de riesgos sí incide significativamente en el entorno organizacional de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022. 	<p>1. Variable independiente:</p> <p>X. Gestión de riesgos</p> <p>Indicadores:</p> <p>X1 Implementación de gestión de riesgos</p> <p>X2 Aplicación de la norma ISO 31000</p> <p>X3 Mapa de riesgos</p>	<p>Diseño metodológico</p> <p>No experimental - correlacional</p> <p>1. Tipo de investigación</p> <p>Investigación aplicada nivel descriptivo</p> <p>2. Población</p> <p>La población total es de 55 personas.</p> <p>3. Muestra</p> $n = \frac{Z^2 PQ N}{\epsilon^2 [N - 1] + Z^2 PQ}$ <p>La muestra total es de 48 personas.</p> <p>4. Técnicas de recolección de datos</p> <p>Métodos: Descriptivos, Estadísticos, Análisis, Síntesis, entre otros.</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>a) ¿De qué manera la implementación de gestión de riesgos influye en el clima laboral de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>a) Conocer de qué manera la implementación de gestión de riesgos influye en el clima laboral de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>a) La implementación de gestión de riesgos sí influye significativamente en el clima laboral de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.</p>	<p>2. Variable dependiente:</p> <p>Y. Entorno organizacional</p> <p>Indicadores:</p> <p>Y1 Clima laboral</p> <p>Y2 Imagen y reputación</p> <p>Y3 Logro de objetivos</p>	
<p>b) ¿De qué modo la aplicación de la norma ISO 31000 repercute en la imagen y reputación de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022?</p>	<p>b) Definir de qué modo la aplicación norma ISO 31000 repercute en la imagen y reputación de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.</p>	<p>b) La aplicación de la norma ISO 31000 sí repercute significativamente en la imagen y reputación de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.</p>		
<p>c) ¿En qué medida el mapa de riesgos afecta el logro de objetivos de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022?</p>	<p>c) Establecer en qué medida el mapa de riesgos afecta el logro de los objetivos de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.</p>	<p>c) El mapa de riesgos sí afecta significativamente el logro de los objetivos de las empresas del sector textil en el distrito de Santiago de Surco en el año 2022.</p>		

ANEXO N°2: ENCUESTA

La presente tiene por finalidad recoger información sobre la investigación titulada: **“GESTIÓN DE RIESGOS Y SU INCIDENCIA EN EL ENTORNO ORGANIZACIONAL DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TEXTIL EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO, 2022”**, la misma que está constituida por una serie de preguntas, en la cual se debe elegir la opción que considere adecuada, marcando para tal finalidad con un aspa (X). Se recuerda, que esta encuesta debe ser realizada de manera anónima, por lo que de antemano se agradece su participación.

VARIABLE INDEPENDIENTE (X): GESTIÓN DE RIESGOS

X. ¿Considera usted que una correcta **gestión de riesgos** eleva el nivel de confianza en la gerencia de toda empresa?

- a) Definitivamente sí ()
- b) Probablemente sí ()
- c) Indeciso ()
- d) Probablemente no ()
- e) Definitivamente no ()

X1: IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN DE RIESGOS

X1.1 ¿Cree usted que, para lograr una adecuada **implementación de gestión de riesgos**, la empresa debe seguir algún **proceso**?

- a) Definitivamente sí ()
- b) Probablemente sí ()
- c) Indeciso ()
- d) Probablemente no ()
- e) Definitivamente no ()

X1.2 ¿Considera usted que la empresa debe reconocer la **importancia** de la **implementación de gestión de riesgos** para prevenir situaciones de amenaza?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indiferente ()

- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

X2: APLICACIÓN DE LA NORMA ISO 31000

X2.1 ¿Cree usted que la aplicación de la norma ISO 31000 establece principios adecuados para reducir los impactos negativos en la empresa?

- a) Definitivamente sí ()
- b) Probablemente sí ()
- c) Indeciso ()
- d) Probablemente no ()
- e) Definitivamente no ()

X2.2 ¿Está de acuerdo que una de las **ventajas que trae consigo la aplicación de la norma ISO 31000** es garantizar un adecuado control y seguimiento de los riesgos?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indiferente ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo()

X3: MAPA DE RIESGOS

X3.1 ¿Cree usted que el **desarrollo del mapa de riesgos** reduce los altos niveles de incertidumbre que existe en la entidad?

- a) Definitivamente sí ()
- b) Probablemente sí ()
- c) Indeciso ()
- d) Probablemente no ()
- e) Definitivamente no ()

X3.2 ¿Considera usted que uno de los principales **beneficios del mapa de riesgos** es facilitar la toma de decisiones estratégicas?

- a) Definitivamente sí ()

- b) Probablemente sí ()
- c) Indeciso ()
- d) Probablemente no ()
- e) Definitivamente no ()

VARIABLE DEPENDIENTE (Y): ENTORNO ORGANIZACIONAL

Y. ¿En su opinión existen factores políticos, económicos y sociales que pueden afectar el **entorno organizacional**?

- a) Definitivamente sí ()
- b) Probablemente sí ()
- c) Indeciso ()
- d) Probablemente no ()
- e) Definitivamente no ()

Y1: CLIMA LABORAL

Y1.1 ¿Considera usted que el **rendimiento de la empresa** puede verse afectado por un clima laboral negativo?

- a) Siempre ()
- b) A menudo ()
- c) Algunas vece ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Y1.2 ¿Usted considera que el **clima laboral** influye en la **satisfacción de sus trabajadores** al desempeñar funciones en la empresa?

- a) Siempre ()
- b) A menudo ()
- c) Algunas vece ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Y2: IMAGEN Y REPUTACIÓN

Y2.1 ¿Considera que la empresa debe cuidar su **imagen y reputación** frente a los riesgos a los que se encuentran expuestos para lograr un mayor crecimiento empresarial?

- a) Definitivamente sí ()
- b) Probablemente sí ()
- c) Indeciso ()
- d) Probablemente no ()
- e) Definitivamente no ()

Y2.2 ¿Está de acuerdo en que el **riesgo reputacional** tiene impacto en las empresas dado que pueden perjudicar la **imagen y reputación** frente a sus clientes y proveedores?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indiferente ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

Y3: LOGRO DE OBJETIVOS

Y3.1 ¿Considera usted que para el **logro de objetivos** es necesario que la empresa lleve a cabo actividades que impulsen el **trabajo en equipo y competitividad**?

- a) Definitivamente sí ()
- b) Probablemente sí ()
- c) Indeciso ()
- d) Probablemente no ()
- e) Definitivamente no ()

Y3.2 ¿Está de acuerdo que toda empresa debe medir el **desempeño laboral** de sus trabajadores para cumplir con el **logro de objetivos** propuestos?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indiferente ()
- d) En desacuerdo ()

ANEXO N°3: CÁLCULO DEL ALFA DE CRONBACH SEGÚN EL EXCEL

N°	VARY	X1.1	X1.2	X2.1	X2.2	X3.1	X3.2	VARY	Y1.1	Y1.2	Y2.1	Y2.2	Y3.1	Y3.2	TOTAL
1	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	61.00
2	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	69.00
3	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	3.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	64.00
4	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	63.00
5	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	3.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	65.00
6	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	67.00
7	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	63.00
8	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	68.00
9	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	64.00
10	5.00	3.00	3.00	5.00	5.00	4.00	3.00	4.00	4.00	5.00	5.00	3.00	4.00	4.00	57.00
11	5.00	4.00	5.00	3.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	61.00
12	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	65.00
13	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	67.00
14	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	61.00
15	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	61.00
16	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	68.00
17	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	70.00
18	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	70.00
19	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	69.00
20	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	68.00
21	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	70.00
22	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	69.00
23	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	70.00
24	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	69.00
25	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	69.00
26	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	68.00
27	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	70.00
28	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	64.00
29	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	70.00
30	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	5.00	4.00	4.00	4.00	56.00
31	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	64.00
32	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	65.00
33	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	66.00
34	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	66.00
35	4.00	5.00	5.00	3.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	60.00
36	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	58.00
37	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	65.00
38	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	64.00
39	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	64.00
40	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	70.00
41	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	3.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	62.00
42	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	5.00	67.00
43	4.00	5.00	4.00	4.00	3.00	3.00	5.00	3.00	5.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	57.00
44	4.00	5.00	4.00	5.00	3.00	5.00	4.00	3.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	62.00
45	5.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	4.00	57.00
46	4.00	5.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	5.00	4.00	53.00
47	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	3.00	64.00
48	4.00	5.00	2.00	3.00	5.00	4.00	3.00	3.00	5.00	4.00	5.00	3.00	3.00	4.00	53.00
	0.2194	0.2535	0.4238	0.3825	0.4251	0.4681	0.4251	0.5089	0.3121	0.3613	0.2655	0.3121	0.3670	0.2939	21.7407

5.01817376 | 21.7406915
ALFA DE CRONBACH
 0.828348319

ANEXO N°5. DISTRIBUCIÓN DEL CHI - CUADRADO

P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado, v = Grados de Libertad

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424	1,3233	1,0742	0,8735	0,7083	0,5707	0,4549
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189	2,7726	2,4079	2,0996	1,8326	1,5970	1,3863
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416	4,1083	3,6649	3,2831	2,9462	2,6430	2,3660
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9886	5,3853	4,8784	4,4377	4,0446	3,6871	3,3567
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893	6,6257	6,0644	5,5731	5,1319	4,7278	4,3515
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581	7,8408	7,2311	6,6948	6,2108	5,7652	5,3481
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032	9,0371	8,3834	7,8061	7,2832	6,8000	6,3458
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301	10,2189	9,5245	8,9094	8,3505	7,8325	7,3441
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421	11,3887	10,6564	10,0060	9,4136	8,8632	8,3428
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420	12,5489	11,7807	11,0971	10,4732	9,8922	9,3418
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750	15,7671	14,6314	13,7007	12,8987	12,1836	11,5298	10,9199	10,3410
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493	16,9893	15,8120	14,8454	14,0111	13,2661	12,5838	11,9463	11,3403
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7356	22,3620	19,8119	18,2020	16,9848	15,9839	15,1187	14,3451	13,6356	12,9717	12,3398
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848	21,0641	19,4062	18,1508	17,1169	16,2221	15,4209	14,6853	13,9961	13,3393
15	37,6978	34,9494	32,8015	30,5780	27,4884	24,9958	22,3071	20,6030	19,3107	18,2451	17,3217	16,4940	15,7332	15,0197	14,3389
16	39,2518	36,4555	34,2671	31,9999	28,8453	26,2962	23,5418	21,7931	20,4651	19,3689	18,4179	17,5646	16,7795	16,0425	15,3385
17	40,7911	37,9462	35,7184	33,4087	30,1910	27,5871	24,7690	22,9770	21,6146	20,4887	19,5110	18,6330	17,8244	17,0646	16,3382
18	42,3119	39,4220	37,1564	34,8052	31,5264	28,8693	25,9894	24,1555	22,7595	21,6049	20,6014	19,6993	18,8679	18,0860	17,3379
19	43,8194	40,8847	38,5821	36,1908	32,8523	30,1435	27,2036	25,3289	23,9004	22,7178	21,6891	20,7638	19,9102	19,1069	18,3376
20	45,3142	42,3358	39,9969	37,5663	34,1696	31,4104	28,4120	26,4976	25,0375	23,8277	22,7745	21,8265	20,9514	20,1272	19,3374
21	46,7963	43,7749	41,4009	38,9322	35,4789	32,6706	29,6151	27,6620	26,1711	24,9348	23,8578	22,8876	21,9915	21,1470	20,3372
22	48,2676	45,2041	42,7957	40,2894	36,7807	33,9245	30,8133	28,8224	27,3015	26,0393	24,9390	23,9473	23,0307	22,1663	21,3370
23	49,7276	46,6231	44,1814	41,6383	38,0756	35,1725	32,0069	29,9792	28,4288	27,1413	26,0184	25,0055	24,0689	23,1852	22,3369
24	51,1790	48,0336	45,5584	42,9798	39,3641	36,4150	33,1962	31,1325	29,5533	28,2412	27,0960	26,0625	25,1064	24,2037	23,3367
25	52,6187	49,4351	46,9280	44,3140	40,6465	37,6525	34,3816	32,2825	30,6752	29,3388	28,1719	27,1183	26,1430	25,2218	24,3366
26	54,0511	50,8291	48,2898	45,6416	41,9231	38,8851	35,5632	33,4295	31,7946	30,4346	29,2463	28,1730	27,1789	26,2395	25,3365
27	55,4751	52,2152	49,6450	46,9628	43,1945	40,1133	36,7412	34,5736	32,9117	31,5284	30,3193	29,2266	28,2141	27,2569	26,3363
28	56,8918	53,5939	50,9936	48,2782	44,4608	41,3372	37,9159	35,7150	34,0266	32,6205	31,3909	30,2791	29,2486	28,2740	27,3362
29	58,3006	54,9662	52,3355	49,5878	45,7223	42,5569	39,0875	36,8538	35,1394	33,7109	32,4612	31,3308	30,2825	29,2908	28,3361