

## FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS Y TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

Conforme al Reglamento del Repositorio Nacional de Trabajos de Investigación – RENATI.  
Resolución del Consejo Directivo de SUNEDU No 033-2016-SUNEDU/CD  
(FORMATO PARA SER LLENADO DIGITALMENTE)

### I. DATOS PERSONALES (un formato por autor del trabajo)

Apellidos y nombres (Registre sus nombres según el documento de identidad vigente, si aparecen sin tildes deben ser registrados de esa manera)

Espinoza Collantes Claudia Cecilia

Correo electrónico

Claudiaespinoza0407@gmail.com

Número de celular

986119561

### II. DATOS DE LA OBRA

TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL O GRADO  
ACADÉMICO (Debe ser igual al título que aparece en el acta de sustentación)

CALIDAD DEL SERVICIO Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DE LA EMPRESA  
AGRO CORPORACIÓN NAVEDA EIRL, LIMA, 2024

ASESOR(ES) (Registre los nombres y apellidos de su asesor según el documento de identidad vigente, si aparecen sin tildes deben ser registrados de esa manera)

PEDRO JAVIER RAMOS MATTA

### III. SUBVENCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

(Registre en el caso de que su trabajo de investigación haya recibido financiamiento parcial o total por una o más instituciones subvencionadoras)

La obra ha sido subvencionada con fondos privados

La obra ha sido financiada con fondos públicos

Institución subvencionadora

Número de contrato

AÑO DE EDICIÓN: 2024

(Debe ser igual al año que aparece en el acta de sustentación)

## IV. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Este se da bajo la Resolución Rectoral N° 260-2022-CU-R-USMP donde acuerda la aplicación de una política institucional de acceso abierto. El titular de los derechos de autor otorga a la Universidad de San Martín de Porres una licencia no exclusiva, firmada en este formato de autorización, para que la Universidad pueda reproducir, comunicar y distribuir la obra poniéndola en acceso libre en el REPOSITORIO ACADÉMICO USMP.

MARCA CON UNA X	TIPO DE ACCESO	CARACTERÍSTICAS	PERIODO DE RESTRICCIÓN
X	Abierto	Texto completo disponible.	
	Periodo de embargo	Texto completo no disponible por un periodo de tiempo elegido por el autor.	----- (Hasta 24 meses)
	Restringido	Texto completo disponible solo a las personas que el autor autorice, luego de ponerse en contacto con él a través del correo electrónico.	
	Condición cerrada	Texto completo contiene información de seguridad nacional y no será cargado al repositorio. Adjuntar oficio firmado por la persona designada por las escuelas profesionales o unidades de posgrado, que respalde el motivo expuesto.	

## V. LICENCIA

Las licencias Creative Commons son un complemento a los derechos de autor que usted tiene como titular de la obra. La licencia predeterminada será la siguiente:

### **Atribución No Comercial Sin Derivadas**

<b>CC-BY-NC-ND</b>	Licencia restrictiva y ofrece más seguridad de que se comparta, no se altere, se dé crédito de la autoría y de ninguna forma se use comercialmente la tesis/ trabajo del autor.
--------------------	---

Finalmente, confirmo que los datos presentados en este formato son verídicos, además que, en el trabajo de investigación, no se ha incurrido en ningún tipo de plagio ni cometido violación contra los derechos de autor de terceras personas.

Decreto Legislativo 822  
Ley sobre Derecho de Autor

Firma 

Tipo de documento de identidad: DNI  
País de emisión del documento de identidad: PERÚ  
Número de documento de identidad: 73023150

Fecha de autorización: 18/09/2024  
(Debe ser igual o posterior a la fecha que aparece en el acta de sustentación)