

ACTA DE SUSTENTACIÓN ORAL DE TESIS

En el Salón de Actos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres, siendo las 11:00 horas del 26 de agosto de 2024, se instaló el Jurado para evaluar la sustentación oral de la tesis, según el Art. 17 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad, del(la) Bachiller:

CLAUDIA CECILIA ESPINOZA COLLANTES

Para optar el título profesional de Licenciado(a) en Administración, con el tema:

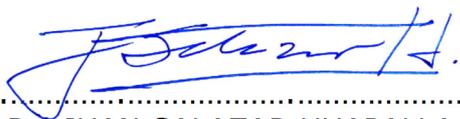
CALIDAD DEL SERVICIO Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DE LA EMPRESA AGRO CORPORACIÓN NAVEDA EIRL, LIMA, 2024

Acto seguido, el(la) bachiller procedió a sustentar el tema antes citado, sometándose a las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, cuyo resultado es el siguiente calificativo:

APROBADA

.....

En fe de lo cual firman la presente Acta cada uno de los miembros del Jurado Evaluador, siendo las 12:00 horas del día 26 de agosto de 2024.



.....
Dr. JUAN SALAZAR HUAPALLA
PRESIDENTE



.....
Dra. MARTHA KEVANS ESPINOZA
MIEMBRO



.....
Mag. LUIS MARAVI ZEGARRA
MIEMBRO