

FACULTAD DE OBSTETRICIA Y ENFERMERÍA

HILDA ZORAIDA BACA NEGLIA

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA Y EL
CUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE VACUNACIÓN
EN NIÑOS MENORES DE UN AÑO EN EL CENTRO DE
SALUD MANYLSA ATE, MARZO-2024**

**PRESENTADA POR
ERIKA CLAUDIA ESCALANTE GUERRERO
JESSICA CAROLINA RODRIGUEZ LAZO**

**ASESOR
SILVIA PATRICIA CARRASCO CARRASCO**

TESIS

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

LIMA – PERÚ

2024



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada

CC BY-NC-ND

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

FACULTAD DE OBSTETRICIA Y ENFERMERÍA
HILDA ZORAIDA BACA NEGLIA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS

**CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA Y EL CUMPLIMIENTO
DEL CALENDARIO DE VACUNACIÓN EN NIÑOS MENORES DE UN
AÑO EN EL CENTRO DE SALUD MANYLSA ATE, MARZO-2024**

PARA OPTAR

EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

PRESENTADO POR:

ERIKA CLAUDIA ESCALANTE GUERRERO
JESSICA CAROLINA RODRIGUEZ LAZO

ASESOR:

DRA. SILVIA PATRICIA CARRASCO CARRASCO

LIMA, PERÚ

2024

**CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA Y EL CUMPLIMIENTO
DEL CALENDARIO DE VACUNACIÓN EN NIÑOS MENORES DE UN
AÑO EN EL CENTRO DE SALUD MANYLSA ATE, MARZO-2024**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

Asesor:

Dra. Silvia Patricia Carrasco Carrasco

Miembros del jurado:

Presidente: Dra. Rocio del Carmen Adriazola Casas

Vocal: Dra. Laura Patricia Roa Campos

Secretario: Mg. Janet Guevara Casas

DEDICATORIA

A nuestro creador por guiar nuestro camino,
a nuestros padres por todo el sacrificio
realizado y por brindarnos su apoyo
incondicional, a nuestros hermanos y
sobrinas por motivarnos a seguir adelante y
darnos todo el amor.

AGRADECIMIENTO

A nuestra alma mater y docentes por la educación brindada.

Un agradecimiento especial a nuestra asesora de tesis por sus enseñanzas brindadas de igual manera a las licenciadas que nos apoyaron en toda nuestra formación profesional.

Al director de la Diris Lima Este, a la jefa del centro de salud y enfermeras del servicio de inmunizaciones por brindarnos información pertinente para poder lograr este objetivo.

REPORTE TURNITIN

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

Calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del calendario de vacunación en niños menores de

AUTOR

ERIKA CLAUDIA ESCALANTE GUERRE JESSICA CAROLINA RODRIGUEZ LAZO

RECuento DE PALABRAS

8600 Words

RECuento DE CARACTERES

48242 Characters

RECuento DE PÁGINAS

74 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

9.6MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 6, 2024 2:38 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 6, 2024 2:39 PM GMT-5

● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 19% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 17% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Victoria Aliaga Bravo

Dra. Victoria del Consuelo Aliaga Bravo
Jefa de la Oficina de Grados y Títulos

ÍNDICE DE CONTENIDO

Página

TÍTULO.....	ii
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MATERIAL Y MÉTODOS	7
2.1. Diseño metodológico.....	7
2.2. Población y muestra.....	7
2.3. Criterios de selección	7
2.4. Técnicas de recolección de datos	8
2.5. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información.....	12
2.6. Aspectos éticos	12
III.RESULTADOS	14
IV.DISCUSIÓN	22
V.CONCLUSIONES	34
VI.RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	36
VII.ANEXOS	45

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Calidad de atención de enfermería según cumplimiento del calendario de vacunación en niños menores de un año, centro de salud Manylsa Ate, marzo-2024.	14
Tabla 2. Calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico según cumplimiento del calendario de vacunación en niños menores de un año, Centro de salud Manylsa Ate, marzo-2024.	15
Tabla 3. Calidad de atención de enfermería en su dimensión Interpersonal según cumplimiento del calendario de vacunación en niños menores de un año, centro de salud Manylsa Ate, marzo-2024.	16
Tabla 4. Calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno según cumplimiento del calendario de vacunación en niños menores de un año, centro de salud Manylsa Ate, marzo-2024.	17
Tabla 5. Relación entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del calendario de vacunación en niños menores de un año en el centro de salud Manylsa Ate, marzo-2024.....	18
Tabla 6. Relación entre la calidad de atención de enfermería en la dimensión técnico científico y el cumplimiento del calendario de vacunación.	19
Tabla 7. Relación entre la calidad de atención de enfermería en la dimensión interpersonal y el cumplimiento del calendario de vacunación.	20
Tabla 8. Relación entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno y el cumplimiento del calendario de vacunación.	21

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de un año en el servicio de Inmunizaciones en el centro de salud Manylsa, marzo 2024. **Método:** Enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional, no experimental, de corte transversal y prospectivo. La población estuvo constituida por 90 madres, se aplicó como técnica la encuesta, con dos instrumentos teniendo una confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.81 y una validez a través de juicio de expertos con 0.01 según prueba binomial y el segundo instrumento tiene una confiabilidad a través de Alfa de Cronbach de 0.85 y una validez por juicio de expertos. **Resultados:** No existe relación entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del calendario de vacunación, según Rho de Spearman de 0.59. **Conclusiones:** No existe relación significativa entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del calendario de vacunación.

Palabras claves: Calidad de la Atención de Salud, enfermería, programas de inmunización, Vacunación.

ABSTRACT

Objective: Determine the relationship between the quality of nursing care and compliance with the vaccination schedule of children under one year of age in the Immunization service at the Manyisa health center, March 2024. **Method:** Quantitative approach, descriptive correlational design, non-experimental, cross-sectional and prospective. The population consisted of 90 mothers, the survey technique was applied, with two instruments having a reliability of Cronbach's Alpha of 0.81 and a validity through expert judgment with 0.01 according to the binomial test and the second instrument has a reliability through Cronbach's Alpha of 0.85 and a validity by expert judgment. **Results:** there is no relationship between the quality of nursing care and compliance with the vaccination schedule, according to Spearman's Rho of 0.59. **Conclusions:** There is no significant relationship between the quality of nursing care and compliance with the vaccination schedule.

Keywords: Quality of Health Care, nursing, immunization programs, Vaccination.

I. INTRODUCCIÓN

Este estudio es relevante así lo refiere Delgado¹ en el 2020, quien indica que la calidad de los cuidados brindados por el equipo de enfermería, se refiere a su función del equipo de enfermería en los establecimientos sanitarios en relación a la perspectiva de los pacientes, proporciona datos que ayudan a determinar estrategias de mejora continua de la atención. Por tal motivo, los pacientes requieren de profesionales con amplia formación integral, conocimientos y seguridad al momento de realizar el cuidado. Este concepto incluye actividades de los distintos estándares de atención en cuanto a lo preventivo promocional de enfermedades, así como el tratamiento, la rehabilitación y la paliación.

Si bien la mayoría de los países apuntan a una tasa de vacunación del 90% o más, países del continente africano tienen una cobertura de vacunación del 60% o menos. En contraste, países del continente europeo presentan una tasa de cobertura superior al 99%. Esta disparidad lleva a estimar que alrededor de 25000000 de niños no reciben la inmunidad necesaria, lo cual los pone en riesgo de contraer enfermedades prevenibles y una amenaza latente para la salud pública³.

Se sabe que en la atención de primer nivel la vacunación es una de las funciones independientes de enfermería, así mismo la (OMS)⁴, 2021, indica que la inmunización estimula los sistemas de defensa naturales del organismo, permitiendo aprender a resistir cierto tipo de procesos infecciosos y fortaleciendo la resistencia inmunitaria. Luego de inmunizar, el organismo genera defensas inmunitarias, al igual que ocurre cuando nos enfermamos. La gran parte de las inoculaciones se dan mediante la inyección, mientras que otras se administran por vía oral.

Con todo lo expuesto según Forcada⁵ en el 2017, refiere que la labor de enfermería no se centra específicamente al hecho de la inyección del biológico, sino que comprende una serie de protocolos como la verificación del carnet de vacunación, la entrevista previa, la selección y preparación del biológico, la limpieza de la piel, la elección de la vía y zona de inyección, la eliminación adecuada de los residuos, el correcto registro de la vacuna así como la prevención de accidentes ocupacionales y eventos adversos.

Por ello, se considera que la enfermera proporcione a los tutores los datos necesarios y relevantes, a través de la comunicación correcta y empleando sus capacidades, para que su trabajo como educadora en relación con la administración de las vacunas tenga una influencia positiva en la comunidad. Estableciendo la importancia de la administración precisa y completa de la vacuna, también es viable responder a sus interrogantes e inquietudes sobre este tema; esto aumentará la cobertura de vacunación y a su vez reducirá la tasa de morbimortalidad infantil ⁶.

Es así como Hidalgo⁷ en el 2022, indica que, la vacunación emerge como un componente esencial, innovador y tecnológico en la erradicación de enfermedades y

en la lucha contra la propagación y mortalidad de las mismas, además se destaca indiscutiblemente como la medida más importante en salud pública para enfrentar enfermedades altamente contagiosas. Esto se evidencia de manera contundente en el contexto actual, ya que la aplicación de vacunas ha contribuido significativamente a la reducción de la propagación y los decesos asociados a la pandemia de la COVID-19 que ha afectado al mundo desde el año 2020.

En base a la información recibida por la (OPS) ⁸, en América Latina se ha notado un descenso progresivo en las tasas de cobertura de vacunación desde el año 2013, situación que se ha visto agravada debido a la pandemia del SarsCoV 2, menciona además que alrededor de 1.5 000000 de infantes menores de un año no concluyen su calendario de vacunación de manera apropiada.

Estados Unidos en 2017, reportó 18,975 casos de tos ferina y Venezuela notificó 786 casos de difteria. Posteriormente en 2018, en Sudamérica alertaron más de 10300 y 5700 casos de sarampión, estas cifras atribuyen a la reducción de las tasas de vacunación, que ha llevado a una cobertura vacunal más baja en dichas regiones³.

Igualmente, en 2022, (UNICEF)⁹, informó alrededor 20,5 000000 de infantes no fueron inmunizados con una o más dosis a través de los programas habituales de inmunización, en contraste con los 24,4 millones de niños en 2021. Aunque se evidencia una mejoría, la cifra aún supera los 18,4 millones de niños que no fueron vacunados en 2019, previo al inicio de la pandemia.

A raíz de la emergencia sanitaria de Covid-19 en abril de 2020, se suspendieron los programas de inmunización en Perú, las cuales eran llevadas a cabo por los

profesionales de atención primaria, esto originó que un buen número de niños no fueran vacunados para evitar enfermedades como la tuberculosis, hepatitis B y difteria, mientras que un porcentaje de infantes no recibieron refuerzo¹⁰.

Por otra parte, (ENDES)¹¹, en 2021, se reportó que un 69.1% infantes menores fueron inmunizados con todas las vacunas correspondientes al grupo etario, de acuerdo con el esquema actual. El alcance de la vacunación contra el bacilo de Calmette Guérin con un porcentaje, 91.3%, considerando la 3era dosis, el 77.6% fue vacunado contra la poliomielitis, mientras que, 76.1% recibieron la pentavalente.

Ese mismo año ENDES¹², señaló que el porcentaje de menores de 12 meses con vacunas respecto a su edad fue un 70,2% en la costa, 71,7% en la sierra y 61,7%, La selva mientras que el año 2022 la costa tuvo un 71%, la sierra un 70.8% y la selva un 64.3%, pese a los esfuerzos del personal de salud no se llegó a la cobertura del 95% indicada por la OMS para lograr la protección infantil.

Se puede evidenciar distintos estudios uno de ellos en Perú, Calla¹³ en el 2021, realizó una investigación sobre calidad de atención de enfermería y cumplimiento de vacunación en menores de un año tuvo por consiguiente que la evaluación de la atención brindada en un nivel bajo con 18,2%, el nivel intermedio tuvo 53.8% y el nivel alto un 27.8%; de igual manera el 50.9% incumple con la vacunación y el 49% cumple.

Asimismo, Vera¹⁴, basado en la investigación desarrollado en Ecuador, 2022, sobre factores que influyen en el cumplimiento del Esquema regular de vacunación en niños menores de 5 años tuvo como resultado que, en términos de accesibilidad, el 42.6% de

los padres necesitan utilizar microbús para acceder a la posta más cercana. Además, el 56.1% opina necesario completar el proceso de vacunación si a su hijo le falta alguna vacuna, mientras que el 29.1% afirma que no considera necesario vacunarse.

Considerando todo lo mencionado, la principal repercusión de la ausencia de vacunación es el riesgo de aparición de casos y brotes de enfermedades que pueden prevenirse mediante la inmunización. Un ejemplo de esto es lo sucedido en el Perú en el 2020, donde después de dos décadas sin casos, se registraron cinco casos de difteria, provocando el fallecimiento de una menor de 5 años y una adulta mayor de 69 años. De acuerdo con el informe, se cree que la niña no había recibido las dosis necesarias de la vacuna^{15,16}.

Por tanto, el papel desempeñado por el personal de enfermería resulta esencial en la promoción y prevención de enfermedades. La teórica N. Pender, con su modelo de promoción de la salud, destaca la importancia de identificar factores relevantes, ya sean psicológicos, biológicos o socioculturales. Este modelo explica cómo las experiencias individuales influyen en el comportamiento, actitudes y motivaciones de los individuos, generando conciencia, orientándolas a la toma de decisiones que buscan alcanzar el máximo nivel de bienestar a través de la promoción de la salud¹⁷.

A través de nuestra vivencia en el internado de comunidad en el centro de salud Manylsa, evidencia un alto porcentaje de incumplimiento del calendario de vacunación acorde a la edad, según el esquema señalado por el MINSA. Al momento del interrogatorio las madres responden que no conocen la dosis que le corresponde al niño según la edad, del mismo modo refieren que “llora luego que le pinchan”, “tiene mucha calentura”, “las vacunas los enferma”, “no saben que le puede ocurrir a los

niños después de cada vacuna”, por lo cual es importante conocer la perspectiva de las madres sobre la calidad de atención de enfermería y la adherencia al calendario de vacunación.

Ante lo propuesto se formula la siguiente interrogante de investigación; ¿Cuál es la relación entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del calendario de vacunación en el servicio de Inmunizaciones en niños menores de un año en el centro de salud Manylsa, marzo 2024?, cuyo objetivo general es: Determinar la relación entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de un año en el servicio de Inmunizaciones en el centro de salud Manylsa, marzo 2024, teniendo como objetivos específicos: Identificar la relación entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico y el cumplimiento del calendario de vacunación, Identificar la relación entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión interpersonal y el cumplimiento del calendario de vacunación e Identificar la relación entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno y el cumplimiento del calendario de vacunación, por último, planteamos la siguiente hipótesis: Existirá una relación entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del calendario de vacunación en niños menores de un año en el centro de salud Manylsa, Ate marzo 2024.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Diseño metodológico

El trabajo de investigación fue de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo correlacional, de corte transversal, prospectivo, no experimental.

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

Se encontró compuesta por 90 madres que acudieron al centro de salud Manylsa – Ate, consultorio de inmunizaciones.

2.2.2. Muestra

Se trabajo con toda la población formada por 90 mamas que acudieron al centro de salud Manylsa -Ate, servicio de inmunizaciones

2.3. Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Mamas que acudieron al establecimiento sanitario Manylsa.
- Mamas que decidieron colaborar en la investigación.
- Mamas analfabetas.

Criterios de exclusión

- Mamas que no vacunaron a sus niños por proceso de enfermedad.
- Madres de familia con hijos que superen el año de edad.
- Madres de familia que hablen otra lengua que no sea el castellano

2.4. Técnicas de recolección de datos

En el estudio, para analizar la variable 1, aplicamos la técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario, titulado “Cuestionario para medir la calidad de atención que brinda la enfermera en el servicio de inmunizaciones” (**ANEXO A**), por Shimizu¹⁸, en Perú 2022.

Dicho cuestionario cuenta con 20 preguntas de tipo Likert, está dividido por 3 dimensiones las cuales son; dimensión técnico científico, contiene 11 preguntas (desde la 1 a la 11), dimensión interpersonal, contiene 5 preguntas (desde la 12 a la 16), dimensión entorno, contiene 4 preguntas (desde la 17 a la 20).

Este instrumento tiene una confiabilidad a través de Alfa de Cronbach de 0.81 y una validez a través de juicio de expertos obteniendo la puntuación de 0.01 según prueba binomial.

Preguntas del cuestionario de calidad de atención de enfermería

Dimensión	Items	Preguntas
científico	11	1-11

Interpersonal	5	12-16
Entorno	4	17-20

Prueba de estatinos para la calidad de atención de enfermería

Escalas	Puntaje general
Desfavorable	20 - 33
Medianamente favorable	34 - 47
Favorable	48- 60

Prueba de estatinos para calidad de atención: Dimensión Técnica Científica

Escalas	Puntaje
Desfavorable	11 - 18
Medianamente favorable	19 - 26
Favorable	27 -33

Prueba de estatinos para calidad de atención: Dimensión interpersonal

Escalas	Puntaje
Desfavorable	5 - 8

Medianamente favorable	9 - 12
Favorable	12 - 15

Prueba de estaninos para calidad de atención: Dimensión entorno

Escalas	Puntaje
Desfavorable	4- 7
Medianamente favorable	8 - 11
Favorable	11-12

Para nuestra segunda variable se hizo uso de la técnica de encuesta y, como instrumento, se aplicó el formulario denominado "Cumplimiento del calendario de vacunación" (**ANEXO B**), por Shimizu¹⁸, en Perú 2022.

Este cuestionario contiene 11 preguntas de tipo Likert, está dividido por 2 dimensiones las cuales son; dimensión calendario de vacunación, contiene 6 preguntas (desde la 1 a la 6) y dimensión control del niño sano, contiene 5 preguntas (desde la 7 a la 11).

Este instrumento tiene una confiabilidad a través de Alfa de Cronbach de 0.85, una validez por medio de juicio de expertos, siendo este un instrumento de buena validez y concordancia muy alta.

**Preguntas del cuestionario sobre cumplimiento del calendario de
vacunación**

Dimensión	Ítems	Pregunta
Calendario de vacunación	6	1-6
Control del niño sano	5	7-11

**Prueba de estatinos para medir el cumplimiento del calendario de
vacunación**

Valor	Puntaje general
No cumple	11-22
Cumple	23-33

Dimensión calendario de vacunación

Valor	Puntaje general
No cumple	6-12
Cumple	13-18

Dimensión control del niño sano

Valor	Puntaje general
No cumple	5-10

Cumple	11-15
--------	-------

Se realizó la aplicación del instrumento de manera presencial en el centro de salud Manylsa situado en el distrito Ate, durante marzo 2024, alrededor de 08:30 am, se tomó como tiempo un lapso entre 8-10 minutos por padre de familia.

2.5. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Tras recopilar la información proporcionada por la población, se codificaron las respuestas para crear la base de datos, la cual será analizada utilizando el programa SPSS versión 27.

2.6. Aspectos éticos

La investigación realizada se registró en la oficina de grados y títulos, con la respectiva validación del área de ética, autorización de la Diris Lima Este y jefa del centro de salud de Manylsa. Esta tesis se adhirió a los siguientes cuatro principios éticos de investigación.

- **Autonomía:** Los participantes firmaron el consentimiento informado de manera voluntaria, para que cada uno responda según su criterio de atención.
- **Beneficencia:** En la investigación se pretende mejorar la salud de los infantes y asegurar el cumplimiento de un proceso crucial como es la inmunización.
- **No maleficencia:** Las madres de familia no fueron expuestas a riesgos o manipulación por ser un trabajo netamente descriptivo.

- Justicia: No se discriminó a los padres de y se explicó el desarrollo de las encuestas respetando las respuestas obtenidas.

III. RESULTADOS

Tabla 1. Calidad de atención de enfermería según cumplimiento del calendario de vacunación en niños menores de un año, centro de salud Manylsa Ate, marzo-2024.

Calidad de atención de enfermería	Cumplimiento del calendario de vacunación					
	No cumple	%	Cumple	%	Total	%
Medianamente Favorable	0	0.0%	2	2.2%	2	2.2%
Favorable	11	12.2%	77	85.6%	88	97.8%
T	11	12.2%	79	87.8%	90	100.0%

En la Tabla N°1, se puede observar que, al enlazar la calidad de atención de enfermería con el cumplimiento, se determinó que, las madres con un rango favorable, el 85.6% (77/88) cumple el calendario de vacunación mientras que el 12.2% (11/88) no cumple. Del grupo con un nivel medianamente favorable, el total con un 2.2% (2/2) cumple.

Tabla 2. Calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico según cumplimiento del calendario de vacunación en niños menores de un año, Centro de salud Manylsa Ate, marzo-2024.

Dimensión	Cumplimiento del calendario de vacunación					
	No cumple	%	Cumple	%	Total	%
Técnica Científica						
Medianamente Favorable	0	0.0%	2	2.2%	2	2.2%
Favorable	11	12.2%	77	85.6%	88	97.8%
Total	11	12.2%	79	87.8%	90	100.0%

En la Tabla N°2, se puede observar que, al relacionar la calidad de atención de enfermería en el aspecto de la DTC con el cumplimiento, se identificó que, las madres con un nivel favorable, el 85.6% (77/88) cumple el calendario de vacunación mientras que el 12.2% (11/88) no cumple. Del grupo con un nivel medianamente favorable, el total con un 2.2% (2/2) cumple.

Tabla 3. Calidad de atención de enfermería en su dimensión interpersonal según cumplimiento del calendario de vacunación en niños menores de un año, centro de salud Manylsa Ate, marzo-2024.

Dimensión	Cumplimiento del calendario de vacunación					
	No cumple	%	Cumple	%	Total	%
Desfavorable	10	11.1%	78	86.7%	88	97.8%
Medianamente Favorable	1	1.1%	1	1.1%	2	2.2%
Total	11	12.2%	79	87.8%	90	100.0%

En la Tabla N°3, se puede observar que, al relacionar calidad de atención de enfermería en el aspecto Interpersonal con el cumplimiento, se identificó que, las madres con nivel desfavorable, el 86.7% (78/88) cumple el calendario de vacunación mientras que el 11.1% (10/88) no cumple. Aquellas con un nivel medianamente favorable, el 1.1% (1/2) cumple y el 1.1% (1/2) no cumple.

Tabla 4. Calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno según cumplimiento del calendario de vacunación en niños menores de un año, centro de salud Manylsa Ate, marzo-2024.

Dimensión	Cumplimiento del calendario de vacunación					
	No cumple	%	Cumple	%	Total	%
Desfavorable	1	1.1%	4	4.4%	5	5.6%
Medianamente Favorable	5	5.6%	40	44.4%	45	50,0%
Favorable	5	5.6%	35	38.9%	40	44,4%
Total	11	12.2%	79	87.8%	90	100.0%

En la Tabla N°4, se puede observar que, al relacionar calidad de atención de enfermería en el aspecto entorno con el cumplimiento, halló que, las madres con un nivel medianamente favorable, el 44.4% (40/45) cumple la vacunación por otro lado, el 5.6% (5/45) incumple. Aquellas con un nivel favorable, el 38.9% (35/40) cumple mientras que el 5.6% (5/40) no cumple; por último, del grupo con un nivel desfavorable, el 4.4% (4/5) cumple y el 1.1% (1/5) no cumple.

Tabla 5. Relación entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del calendario de vacunación en niños menores de un año en el centro de salud Manylsa Ate, marzo-2024.

Rho Spearman		Calidad de atención	Cumplimiento
Calidad de atención de enfermería	Coeficiente	1	-,056
	Grado de significancia		0,598
	N	90	90
Cumplimiento	Coeficiente	-,056	1
	Grado de significancia	,598	
	N	90	90

En la tabla N°5, se puede observar que no hay asociación entre la calidad de atención y cumplimiento de vacunación, según Rho Spearman 0.59.

Tabla 6. Relación entre la calidad de atención de enfermería en técnico científico y el cumplimiento del calendario de vacunación.

Rho de Spearman		Cumplimiento	Dimensión técnica científico
Cumplimiento	Coeficiente	1,000	-,056
	Grado de significancia		0,598
	N	90	90
Técnico científico	Coeficiente de correlación	-,056	1,000
	Grado de significancia	,598	
	N	90	90

En la tabla N°6, se puede observar que no hay asociación entre la calidad de atención de enfermería en el aspecto TC y el cumplimiento del calendario, según Rho Spearman 0.59.

Tabla 7. Relación entre la calidad de atención de enfermería dimensión interpersonal y el cumplimiento de calendario de vacunación.

Rho Spearman		Cumplimiento	Dimensión interpersonal
Cumplimiento	Coeficiente	1,000	-,174
	Grado de significancia		0,101
	N	90	90
Dimensión interpersonal	Coeficiente	-,174	1,000
	Grado de significancia	,101	
	N	90	90

En la tabla N°7, se puede observar que no se encuentra asociación entre la calidad de atención de enfermería en el aspecto interpersonal y el cumplimiento del calendario, según Rho Spearman 0.10.

Tabla 8. Relación entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno y el cumplimiento del calendario de vacunación.

Rho Spearman		Cumplimiento	Dimensión entorno
Cumplimiento	Coeficiente	1,000	,007
	Grado de significancia		0,945
	N	90	90
Dimensión entorno	Coeficiente	,007	1,000
	Grado de significancia	,945	
	N	90	90

En la tabla N°8, se puede observar que no hay asociación entre la calidad de atención de enfermería en el aspecto entorno y el cumplimiento del calendario según Rho Spearman 0.94.

IV. DISCUSIÓN

Objetivo general: Determinar la relación entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del calendario, menores de un año en el servicio de Inmunizaciones en el centro de salud Manylsa, marzo 2024.

En este trabajo de investigación encontramos que no hay asociación significativa entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del calendario de vacunación en el Centro de Salud Manylsa con base en la prueba Rho de Spearman 0,59.

Al asociar la calidad de atención de enfermería con el cumplimiento del calendario se determinó que, las madres con un rango favorable, el 85.6% (77/88) cumple el calendario de vacunación mientras que el 12.2% (11/88) no cumple. Del grupo con un nivel medianamente favorable, el total con un 2.2% (2/2) cumple.

Encontramos resultados diferentes como el de León¹⁹, en su estudio de investigación en el 2021, demostró que hay una asociación significativa con la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación según la correlación Spearman de 0.66**, además halló que del grupo que considera mala la calidad de atención de enfermería, el 27.2% no cumple el cronograma de vacunación y el 3% cumple. En el grupo que considera regular, el

19.7% no cumple y el 24.2% cumple; finalmente, en el grupo considerado con un nivel bueno, el 25.7% cumple.

Por otro lado, se encontró un estudio diferente de Calla¹³, donde se establece una asociación la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación teniendo como resultado Rho de Spearman 0.69**, además halló que, aquellos que consideran la calidad de atención de enfermería como baja muestran un 18.2% de incumplimiento. Para quienes perciben una calidad media, el 32.6% no cumple, mientras que el 21.1% sí lo hace. En el caso de quienes consideran una calidad alta en la atención, el 27.8% cumple.

Encontramos también, un estudio diferente realizado por Merino²⁰, quien halló la calidad de atención del cuidado enfermero tiene una asociación significativa con cumplimiento del calendario de vacunación con un valor Rho Spearman 0.53**, donde el 0.9% refiere una calidad deficiente en la asistencia y no cumple con la inmunización, 27.8% considera una calidad de atención media y si cumple con la inmunización; por otro lado el 50% tiene alta calidad de atención y cumple.

Al respecto conviene decir que, Freire et al.²¹, refieren que la calidad de atención en enfermería y el cumplimiento están relacionados, resaltando la función de enfermería para asegurar el cumplimiento del esquema de vacunación. La capacitación continua en aspectos como el trato amable, el cuidado humanizado y la comunicación efectiva con los padres es fundamental. Una atención de calidad en la vacunación va más allá de lo rutinario, ya que influye en el futuro de los niños que dependen del sistema de salud, además, contribuye a generar confianza en el proceso de vacunación, fomentando una mayor participación y aceptación.

Asimismo, Rodríguez²² menciona que las funciones de enfermería abarcan las

áreas donde los profesionales realizan su trabajo. Debido a ello enfermería es encargada a realizar la vacunación a recién nacidos, niños y adolescentes, sabemos que esta acción previene las enfermedades infecciosas mediante la promoción de la salud. Es fundamental comprender en que los años iniciales es el periodo en que las personas son más vulnerables a enfermedades, Es responsabilidad de enfermería en atención primer nivel asegurar la implementación del programa de vacunación y fortalecer la protección en la población vacunada.

Del mismo modo Hernández²³ refiere que, gracias al cumplimiento del calendario de vacunación podemos enfrentar los problemas de salud, permitiendo reducir la mortalidad, erradicando enfermedades presentes en los niños y sus familias, es una herramienta crucial que nos facilita conocer en qué ocasión dirigirnos a vacunar a los menores, así como mantener un seguimiento de las vacunas y sus fechas correspondientes en la que es administrada.

Otros autores son De la Cruz et al.²⁴, quienes mencionan que, los profesionales enfermeros en el primer nivel de atención deben brindar a los padres la información correcta sobre los pros y los contras de las vacunas. Numerosos trabajos de investigación han establecido que la concientización de los padres sobre la vacunación influye positivamente en la adherencia al programa de vacunación y podría dar lugar a una menor tasa de patologías que fueron erradicadas, tal es el caso de el tétanos, tos ferina, polio, sarampión, rubéola y las paperas.

Según la perspectiva de nuestros resultados, se puede concluir que las madres perciben de manera favorable la atención que brinda la enfermera porque tienen un buen trato, inspiran confianza, conocen sobre las vacunas y tienen desarrollada las habilidades blandas por lo cual les da seguridad en la atención, y son recurrentes

al cumplir con el calendario de vacunación. Asimismo, existe un grupo menor de madres que perciben la calidad de atención medianamente favorable y cumplen con el calendario de vacunación a pesar de los efectos secundarios que producen las vacunas.

Ante ello cabe concluir que la calidad del servicio de enfermería desempeña un papel crucial en la adherencia al calendario de vacunación. El enfermero, como profesional de salud directamente involucrado en administración de vacunas, no solo es responsable de la técnica adecuada de administración, sino también de proporcionar educación y apoyo a los pacientes y sus padres, en especial en la infancia.

En definitiva, una atención de enfermería de alta calidad implica no solo la correcta ejecución del procedimiento, sino también la comunicación efectiva para abordar preocupaciones y responder preguntas, lo que contribuye a aumentar la confianza en las vacunas y de esa manera lograr el cumplimiento del calendario de vacunación teniendo así más niños protegidos contra enfermedades inmunoprevenibles.

Objetivo específico 1: Identificar la relación entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de un año en el servicio Inmunizaciones en el centro de salud Manylsa, marzo 2024.

Este estudio de investigación, demostró que no existe asociación entre la calidad de atención de enfermería en técnico científico y el cumplimiento del calendario según la prueba Rho de Spearman 0.59.

Al relacionar la calidad de atención de enfermería D. técnico científico con el cumplimiento del calendario, halló de las madres con un nivel favorable, el 85.6% (77/88) cumple el calendario de vacunación mientras que el 12.2% (11/88) no cumple. Del grupo con un nivel medianamente favorable, el total con un 2.2% (2/2) cumple.

Distinto resultado se encontró en el estudio de Merino²⁰, en el 2022, quien obtuvo un coeficiente de Spearman de 0.42** indicando que hay una asociación entre la D.T.C de la calidad de atención del enfermero y el cumplimiento.

Otro estudio diferente León¹⁹, encontró una asociación entre la calidad de atención de enfermería, técnico científico y el cumplimiento con un resultado Spearman de 0.66**; así mismo halló que aquellos que consideran un nivel inadecuado en la D.T.C, 25.7% no cumplen y el 1.5% cumple. Del grupo que considera un nivel regular, el 21.2% no cumple y 24.2% cumple; para concluir, los que perciben un buen nivel, el 27.2% cumple con la inmunización.

Encontramos un estudio que difiere de Calla¹³, indicó en su investigación, que hay asociación entre la calidad de atención de enfermería en su D.T.C y el cumplimiento con un resultado Rho de Spearman de 0.69**; de igual forma refirió que aquellos que estiman un bajo nivel en el aspecto técnico científico, el 18.2% no cumple con la vacunación, el grupo con un nivel medio, el 32.6% no cumple y 21.1% cumple, en último lugar, los que consideran un nivel alto el 27.8% cumple.

Según Donabedian²⁵, la dimensión técnico-científica en el ámbito de la salud abarca tanto los fundamentos científicos, las normativas vigentes, así mismo el conocimiento, la gestión de las tecnologías, medicamentos, equipos necesarios y materiales para llevar a cabo de forma efectiva y eficiente los procedimientos

diagnósticos y terapéuticos que faciliten brindar el máximo beneficio en la salud de la población.

De modo similar Acevedo²⁶, indica que la dimensión técnico científico se basa en la disponibilidad de conocimientos, habilidades y destrezas requeridas, así como personal y recursos físicos (laboratorios); equipamiento científico y tecnológico además de conocimientos generados por la propia ciencia.

Con respecto a ello hay requisitos indispensables para los profesionales de enfermería en cuanto a la dimensión técnica. Esto se fundamentan con el cumplimiento de protocolos y guías de atención ya establecidas. Esta dimensión se caracteriza por lograr las mejoras en los resultados, cual se conoce como efectividad; y correcta aplicación de normas así proporcionar los servicios que se conoce como eficacia²⁰.

Por otro lado, Herrera et al.²⁷ señalan que, el programa de inmunización proporciona una guía exacta según la etapa de vida, indicando las inoculaciones necesarias para los infantes. El objetivo principal es prevenir que los niños estén expuestos a la infección por virus o bacterias, así como evitar que se conviertan en portadores de estas enfermedades. Cumplir con el programa de inmunización es crucial para prevenir diversas enfermedades en la comunidad y promover la salud.

Una de las guías de la dimensión técnico científico que ayudan al personal de enfermería en la correcta aplicación del calendario de inmunizaciones en el Perú es la NTS N° 196/2022, la cual establece el Esquema Nacional de Vacunación, refiere a la inmunización se debe de dar de forma ordenada y cronológicamente aplicada según los grupos etarios teniendo como propósito salvaguardar la vida y la salud de aquellos que viven en el Perú, reduciendo así la morbilidad y mortalidad

por enfermedades prevenibles por vacunas²⁸.

Por todo lo descrito se concluye que como personal de salud en especial los profesionales enfermeros tienen la responsabilidad de actualizarse y reforzar los conocimientos técnicos científicos constantemente para de esa manera estar a la vanguardia y trabajar con la tecnología correctamente sin deshumanizar el cuidado y así ofrecer una atención de calidad, de igual manera los avances tecnológicos tienen un impacto positivo en el campo de la vacunación, ya que se trata de la intervención más efectiva en salud pública contribuyendo a la disminución de enfermedades inmunoprevenibles especialmente en infantes.

Objetivo específico 2: Identificar la relación entre la calidad de atención de enfermería en su dimensión interpersonal y el cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de un año en el servicio de Inmunizaciones en el centro de salud Manylsa, marzo 2024.

Este estudio de investigación halló que no hay asociación significativa entre la calidad de atención de enfermería en su D. interpersonal y el cumplimiento según la prueba Rho de Spearman 0.10.

Al relacionar calidad de atención de enfermería en su D Interpersonal con el cumplimiento, se identificó que, las madres con un nivel desfavorable, el 86.7% (78/88) cumple el calendario de vacunación mientras que el 11.1% (10/88) no cumple. Aquellas con un nivel medianamente favorable, el 1.1% (1/2) cumple y el 1.1% (1/2) no cumple.

Diferente resultado se encontró León¹⁹, en su investigación donde si hay relación entre la calidad de atención de enfermería en su D. humano y el cumplimiento con

un resultado Spearman 0.64**, indicó que, los encuestados que consideran un inadecuado nivel en la D. humana, el 15.1% no cumple y 4.5% cumple. Aquellos que estiman nivel regular en la D. humana, el 28.7% no cumple y 21.2% cumple; finalmente, de los participantes que consideran un óptimo nivel en la D humana, el 3% no cumple y el 27.2% cumple.

Diferente modo Calla¹³, indicó que hay asociación entre la calidad de atención de enfermería en D. Interpersonal y el cumplimiento del esquema de vacunación con un resultado Rho de Spearman de 0.67**, encontró que aquellos que observan un deficiente nivel en el Componente humano, el 15.3% no cumple con la vacunación. Del grupo que percibe un nivel medio, el 35.5% no cumple y el 22.1% si cumple. Para concluir, indican el nivel alto, el 26.9% cumplen.

Por otro lado, Merino²⁰, encontró que hay una relación en la D. interpersonal de la calidad de atención y el cumplimiento donde se obtuvo un coeficiente de Spearman de 0.38**.

La dimensión humana se caracteriza por una interacción apropiada con el usuario, destacando los siguientes aspectos: proporcionar información completa, veraz y oportuna de la situación de salud del paciente; respetar los derechos y decisiones del individuo; demostrar amabilidad y empatía para generar confianza; mostrar interés genuino en la persona, considerando su percepción y apreciación de la situación; y adherirse a principios éticos y deontológicos para asegurar un ejercicio profesional correcto, como lo respalda el juramento del profesional de la salud²⁶.

Es esencial que la atención en salud se ofrezca con el enfoque de calidad interpersonal, esto implica que los trabajadores deben establecer empatía con el paciente para asegurar que sus expectativas no solo se cumplan, sino que se

superen, como resultado, los familiares y personas cercanas al paciente ganarán confianza en el servicio proporcionado por la enfermera²⁹.

Por lo tanto, es esencial que la enfermera aplique estrategias de diálogo, como dirigirse a la persona por su nombre, generar seguridad mantener interacción visual y transmitir serenidad mediante el tacto³⁰. En ese sentido García²⁹ demuestra que a medida que el profesional de enfermería entienda los pensamientos y sentimientos del paciente, la calidad de la atención que brinde será mejor. De esta manera, la empatía será el principal medio para fortalecer la relación entre enfermera y paciente.

La teoría planteada por N. Pender, permite comprender comportamientos y conductas humanas relacionados con la salud y sirve de guía para fomentar estilos de vida saludables, además identifica diversos factores que pueden afectar la capacidad y disposición de una persona para modificar su comportamiento, incluyendo factores interpersonales y situacionales. En el caso de la vacunación, estos factores pueden incluir la accesibilidad a la vacuna, la influencia de la familia y amigos, así como el entorno social y cultural en el que se encuentran tanto los niños como sus padres³¹.

Por lo planteado, sabemos que el personal de enfermería tiene que brindar una atención y trato humanizado hacia el paciente y sus padres, ya que la dimensión interpersonal en la vacunación desempeña un papel fundamental en la construcción de confianza, la educación y el apoyo emocional; la teoría de Pender nos proporciona un marco para comprender como las percepciones y creencias pueden afectar en la actitud y el comportamiento hacia la vacunación lo que puede ser

beneficioso para desarrollar estrategias efectivas en el cumplimiento de la vacunación y de esa forma contribuir a la salud pública.

Objetivo específico 3: Identificar la asociación entre la calidad de atención de enfermería en su D. Entorno y el cumplimiento del calendario de niños menores de un año en el servicio de Inmunizaciones en el centro de salud Manylsa, marzo 2024.

Este estudio de investigación demostró que no hay asociación significativa entre la calidad de atención de enfermería en su D. entorno y el cumplimiento del calendario según la prueba, Rho Spearman 0.88.

Al relacionar la calidad de atención de enfermería en su D. entorno con el cumplimiento, se halló, que las madres con un nivel medianamente favorable, el 44.4% (40/45) cumple y el 5.6% (5/45) no cumple. Aquellas con un nivel favorable, el 38.9% (35/40) cumple mientras que el 5.6% (5/40) no cumple; por último, del grupo con un nivel desfavorable, el 4.4% (4/5) cumple y el 1.1% (1/5) no cumple.

Resultados distintos encontramos en el estudio de Merino²⁰, donde indicó que hay una relación entre D. entorno de la calidad de atención y el cumplimiento del calendario de vacunación donde obtuvo un coeficiente de Spearman de 0.44**.

Diferente resultado halló León¹⁹, indicó que hay una asociación entre la calidad de atención de enfermería en su D. entorno y el cumplimiento con un resultado Spearman 0.68**, señaló que, aquellos que consideran un nivel malo en la atención, el 33.3% no cumplen con la vacunación mientras que el 1.5% cumple. Los que indican un nivel regular, el 12.1% no cumplen y el 27.2% cumplen; para concluir, de los encuestados con un nivel bueno, el 1.5% no cumple y el 24.2% cumple.

Por otra parte, Calla¹³ encontró un resultado Rho Spearman de 0.68**, lo que indica una asociación entre la calidad de atención de enfermería en su D. entorno y el cumplimiento, así mismo indicó que, aquellas madres consideran un nivel bajo de la atención, el 15.3% no cumple con la vacunación, las que perciben un nivel medio, el 35.5% no cumple y el 22.1% cumple; finalmente, de las madres con un nivel alto en la atención, el 26.9% cumplen.

La dimensión entorno, está referida a las características que presenta el centro de salud como son sus instalaciones, donde se lleva a cabo la atención comprometiendo así un nivel básico de comodidad, percepción de orden, limpieza entre otros aspectos, así el paciente se sentirá cómodo y seguro que se le brindará una buena atención²⁵.

Puede agregarse que la atención no se centra solo en la administración de vacunas, sino que también es crucial proporcionar un entorno que satisfaga adecuadamente las necesidades del paciente, asegurando que sea cómodo y seguro en relación con el cuidado de enfermería que se otorga³⁰.

En relación a ello, Varas³² destacó que, los pacientes requieren comodidad durante las situaciones de cuidado, esto involucra demostrar interés y seguridad en la atención, lo que lleva a una satisfacción mediante intervenciones que ayuden a reducir los escenarios negativos que puedan surgir en el ambiente del paciente.

Al mencionar entorno no podemos dejar de lado el ambiente donde las vacunas permanecen antes de ser administradas, por ello la NTS N°136 señala que los almacenes deben cumplir con condiciones adecuadas para garantizar la cadena de frío. La localización de los depósitos debe diseñarse teniendo en cuenta zonas estratégicas para el acceso durante la llegada y entrega de las vacunas, deben

evitarse áreas cercanas a fuentes inflamables, así como sótanos o niveles elevados debido a riesgos como inundaciones o dificultades en el acceso³³.

Por lo mencionado anteriormente se concluye que, un entorno acogedor y tranquilo puede ayudar a reducir la ansiedad y el estrés asociados a la vacunación, lo que facilita la experiencia para los usuarios y profesionales de salud, brindar apoyo emocional y garantizar una experiencia positiva para los pacientes es esencial para promover la confianza y reducir el miedo; tener un ambiente e infraestructura adecuada durante la inmunización son aspectos fundamentales para garantizar el éxito de los programas de vacunación, asegurando la eficacia, seguridad y accesibilidad de las vacunas generando confianza en la población.

V. CONCLUSIONES

- No hay conexión entre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del calendario.
- No hay conexión entre la calidad de atención de enfermería en la D.T.C y el cumplimiento del calendario.
- No hay conexión entre la calidad de atención de enfermería en la D. Humana y el cumplimiento del calendario.
- No hay conexión entre la calidad de atención de enfermería en la D. entorno y el cumplimiento del calendario.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a la comunidad científica llevar a cabo trabajos de investigación con las variables utilizadas desde un enfoque cualitativo.
2. Se aconseja al jefe del establecimiento de salud seguir la normativa del MINSA, NTS N°136, la cual indica que el área de vacunación en todo establecimiento de salud debe tener 20 m² como mínimo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Delgado Delgado J, Bueno Brito C, Brito Delgado H. Calidad de la atención de enfermería desde la percepción del paciente hospitalizado. Dilemas contemporáneos: Educación, política y valores [internet]. 2019 [citado 11 de noviembre 2023]; 74(2):1-27. Disponible de: <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/928/988>
2. Farah Karin L. Percepción de las madres sobre la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del calendario de vacunación en el servicio de inmunizaciones en un centro materno de Lima Norte, 2022 [Tesis de licenciatura en internet]. Perú: Universidad Norbert Wiener; 2023 [citado 11 de noviembre 2023]. 60 p. Disponible de: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/8410>
3. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Programa de inmunización [Internet]. [citado 12 de noviembre 2023]. Disponible de: <https://www.unicef.org/es/inmunizacion>

4. Organización Mundial de la Salud. Vacunas e inmunización: ¿qué es la vacunación? [Internet]. Ginebra: OMS; 2021 [citado 11 de noviembre 2023]. Disponible de: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/vaccines-and-immunization-what-is-vaccination>

5. Forcada Segarra J. Guía Práctica de Administración de Vacunas para Enfermería. [Internet]. Madrid: Undergraf; 2017 [citado 11 de noviembre 2023]. 25 p. Disponible de: https://portalcecova.es/output/files/CECOVA_GuiaVacunasEnfermeria_DE FINITIVA.pdf

6. Remigio Pacheco M. Calidad de atención que brinda la enfermera en la Estrategia Sanitaria Nacional de Inmunizaciones según la percepción de las madres de niños menores de 5 años en un centro materno infantil [Tesis de licenciatura en internet]. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2019 [citado 23 de noviembre 2023].91 p. Disponible de: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/e3d9656d-fd04-4bea-a59d-8e25ff3b0361>

7. Hidalgo R. La importancia de las vacunas y su impacto sanitario en la medicina contemporánea a propósito de la tradición Los barbones. RFMH [Internet].2022 [citado 11 de noviembre 2023]; 4(4):33–48. Disponible de: https://revistas.urp.edu.pe/index.php/El_Palma_de_la_Juventud/article/view/4875

8. Organización Panamericana de la Salud. Datos y estadísticas de inmunización. Paho.org. [Internet].2020 [citado 11 de noviembre 2023]; [1 pantalla]. Disponible de: <https://www.paho.org/es/inmunizacion/datos-estadisticas-inmunizacion>

9. Fondo de las Naciones Unidas para la infancia [Internet]. Ginebra: UNICEF; c2023.La inmunización infantil empieza a recuperarse tras el retroceso provocado por la COVID-19;18 de julio 2023 [citado 11 de noviembre 2023]; [1 pantalla]. Disponible de: <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/inmunizacion-infantil-empieza-recuperarse-tras-retroceso-provocado-covid-19>

10. Torres F. Perú: Ocho regiones están por debajo del 40% en su cobertura de vacunación infantil [Internet]. Salud con lupa; c2020. Disponible de: <https://saludconlupa.com/noticias/peru-ocho-regiones-estan-por-debajo-del-40-en-su-cobertura-de-vacunacion-infantil/#:~:text=As%C3%AD%20ubicamos%20ocho%20regiones%20en,en%20la%20infograf%C3%ADa%20que%20mostramos.>

11. Instituto nacional de Estadísticas e Informática. Encuesta Demográfica y de salud familiar 2021 Nacional y departamental capítulo 8 Salud infantil [internet].2021[citado el 11 de noviembre 2023]. Disponible de: <https://www.datosabiertos.gob.pe/dataset/encuesta-demogr%C3%A1fica-y-de-salud-familiar-endes-2021-instituto-nacional-de-estad%C3%ADstica-e>

12. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Perú indicadores de resultados de los programas presupuestales, primer semestre 2023 Encuesta demográfica y de salud Familiar [internet] .2023 [citado el 11 de noviembre 2023]. Disponible de:
<https://www.gob.pe/institucion/regioncallao-diresa/informes-publicaciones/5372954-peru-indicadores-de-resultados-de-los-programas-presupuestales-2023-encuesta-demografica-y-de-salud-familiar>
13. Calla Machaca S. Calidad de atención de enfermería y cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud Carlos Protzel [Tesis de licenciatura en internet]. Perú: Universidad Autónoma de Ica; 2021 [citado 14 de noviembre 2023].100 p. Disponible de:
<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/1154>
14. Vera Núñez M. Factores que influyen en el cumplimiento del Esquema regular de vacunación en niños menores de 5 años. Centro de Salud Tipo A Las Piñas [Tesis de maestría en internet]. Ecuador: Universidad Estatal de milagro; 2022 [citado 14 de noviembre 2023].100 p. Disponible de: <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/6834>
15. Perú. Ministerio de Salud. Documento Técnico: Plan de implementación de inmunizaciones en la semana de vacunación en las Américas. Resolución Ministerial N°390-2023/MINSA. Disponible de:

<https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/4147244-390-2023-minsa>

16. Ministerio de Salud [Internet]. Lima; 2020. Minsa toma medidas de control frente a casos de Difteria en Lima; 4 de noviembre de 2020 [citado 14 de noviembre 2023]; [1 pantalla]. Disponible de:
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/312601-minsa-toma-medidas-de-control-frente-a-casos-de-difteria-en-lima>

17. Herrera Molina A, Machado Herrera P, Tierra Tierra V, Coro Tierra E, Remache Ati K. El profesional de enfermería en la promoción de salud en el segundo nivel de atención. Rev Eug Esp [Internet]. 2022 [citado 16 de noviembre 2023]; 16(1): 98-111. Disponible de:
<https://doi.org/10.37135/ee.04.13.11>

18. Shimizu Torres S. Percepción de las madres sobre la calidad de atención de enfermería y cumplimiento del calendario de vacunación [Tesis de especialidad en internet]. Perú: Universidad Norbet Wiener, 2022 [citado 15 de diciembre 2023]. 56 p. Disponible de:
<https://hdl.handle.net/20.500.13053/7124>

19. León Trucíos B. Calidad de atención de enfermería y cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud San Antonio [Tesis de licenciatura en internet]. Perú: Universidad César Vallejo;

- 2021 [citado 16 de noviembre 2023].72 p. Disponible de:
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/61742>
20. Merino Sánchez M. Calidad de atención del cuidado enfermero y la relación con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año del centro de salud los libertadores [Tesis de licenciatura en internet]. Perú: Universidad Privada Norbert Wiener; 2022 citado 23 de noviembre 2023].76 p. Disponible de:
<https://hdl.handle.net/20.500.13053/6958>
21. Freire Medina C, Fernández Nieto M. Rol de enfermería en la adherencia al esquema de vacunación en menores de edad indígenas. Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies [Internet]. 2022 [citado 8 de febrero 2024]; 3(3), 201–209. Disponible de:
<https://doi.org/10.51798/sijis.v3i3.410>
22. Rodríguez R. Funciones de la enfermería de atención primaria frente a la vacunación pediátrica. Rev Ocronos [Internet]. 2020 [citado 21 de noviembre 2023]; 3(5):510. Disponible de: <https://revistamedica.com/funciones-enfermeria-atencion-primaria-vacunacion-pediatrica/>
23. Hernández Hurtado K. Determinantes maternos y cumplimiento del calendario de vacunación de niños menores de 1 año Microred La Palma [Tesis de licenciatura en Internet]. Perú: Universidad Privada San Juan

- Bautista;2019 [citado 22 de noviembre 2023]. 93p. Disponible de: <https://hdl.handle.net/20.500.14308/2398>
24. De La Cruz Ccaico A, Gonzales Saldaña S. Conocimiento sobre inmunizaciones y cumplimiento del calendario de vacunación en madres con niños menores de 2 años en el Centro de Salud San Carlos. Investigación E Innovación: Revista Científica De Enfermería [Internet]. 2023 [citado 8 de febrero 2024]; 3(3), 56–67. Disponible de: <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/iirce/article/view/1859>
25. López E, Sifuentes M, Rodríguez R, Aguilar S, Perea G. Evaluación de la calidad del servicio en las clínicas de la Licenciatura en Estomatología de la BUAP: metodologías SERVPERF y Donabedian. Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento [Internet]. 2021 [citado 8 de febrero 2024]; 9 (23): 1-33. Disponible de: <https://doi.org/10.22201/enesl.20078064e.2021.23.77710>
26. Acevedo Diaz J. Las dimensiones de la ciencia como práctica. Finalidades de la enseñanza de las ciencias y relevancia de la ciencia escolar. Proyecto Iberoamericano de Divulgación Científica [Internet]. 2010 [citado 8 de febrero 2024] Disponible de: <https://es.scribd.com/document/450153203/Las-dimensiones-de-la-ciencia-como-practica-convertido>
27. Herrera R, Muñoz M. El rol de enfermería en la aplicación del esquema de inmunización [Tesis de licenciatura en internet]. Ecuador: Universidad

- Estatad De Milagro, 2019 [citado 21 de noviembre 2023]. 47 p. Disponible de:
<http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/4550>
28. Perú. Ministerio de Salud. Norma Técnica de Salud que establece el Esquema Nacional de Vacunación [internet]. Resolución Ministerial N° 196-2022/MINSA (2022 Nov 7) [citado 22 de noviembre 2023]. Disponible de:
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/3642636>
29. Romero Hernández H. Percepción de los padres de pacientes pediátricos hospitalizados sobre la calidad del cuidado de enfermería en el servicio de hematología de un instituto especializado Lima, 2019 [Tesis de especialidad en internet]. Perú: Universidad Peruana Unión; 2019 [citado el 8 de febrero 2024]. 81 p. Disponible de:
<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3044>
30. Gomez Garay M, Lino Céspedes M, Solís Soto L. Cuidados de enfermería en la dimensión humana y su relación con la satisfacción del paciente post operado inmediato en la unidad de recuperación postanestésica. Hospital de Tingo María, 2019 [Tesis en especialidad en internet]. Perú: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2020 [citado el 8 de febrero 2024]. 127 p. Disponible de: <https://hdl.handle.net/20.500.13080/6487>
31. Bustamante Restrepo C, Franco Soto N, Gómez Quintero M. Promoción de la salud bajo la perspectiva de Nola Pender en una comunidad urbana de Pereira [tesis de licenciatura en internet]. Colombia: Fundación Universitaria

del Areandina; 2023 [citado el 8 de febrero 2024]. 76 p. Disponible de:
<https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/4967>

32. Varas Pilco B. Percepción del paciente acerca de la calidad de atención de la enfermera en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales-2022 [tesis de licenciatura en internet]. Perú: Universidad San Martín de Porres; 2023 [citado el 8 de febrero 2024]. 48 p. Disponible de:
<https://hdl.handle.net/20.500.12727/12059>

33. Perú. Ministerio de Salud. Norma Técnica de Salud para el manejo de la cadena de frío en las inmunizaciones [internet]. Resolución Ministerial N° 497-2017/MINSA (2017 Jun 27) [citado 8 de febrero 2024]. Disponible de:
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/189291-497-2017-minsa>

VII. ANEXOS

ANEXO 1: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PRIMERA VARIABLE

A: CUESTIONARIO PARA MEDIR LA CALIDAD DE ATENCIÓN QUE BRINDA LA ENFERMERA EN EL SERVICIO DE INMUNIZACIONES

INTRODUCCIÓN: Muy buenos días señor (a) soy bachiller de la carrera de enfermería de la UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRES, estoy realizando un trabajo de investigación que tiene como objetivo determinar la relación de la calidad de atención del cuidado enfermero con el cumplimiento del calendario de vacunación en mamás de niños menores de un año en el Centro de Salud ~~Manylsa~~ - Ate 2024. Pido su participación para que me brinde ciertos datos que me permitirán llegar al objetivo de estudio mencionado.

INSTRUCCIONES GENERALES

Usted deberá responder marcando con un aspa (X) eligiendo la opción que ~~mas~~ se asemeja a su situación.

Cuestionario para medir la calidad de atención que brinda la enfermera en el servicio de inmunizaciones

ENUNCIADOS	RESPUESTAS		
	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
DIMENSIÓN TÉCNICO – CIENTÍFICA			
1. La Enfermera le explico según la tarjeta de control del niño, la vacuna que le corresponde.			
2. Durante la atención, antes de la vacunación, la enfermera le pregunta si su niño está sano, si padece de una enfermedad y está con tratamiento médico, o si usted padece de alguna enfermedad.			
3. Durante la atención, antes de la vacunación, la enfermera le explicó qué vacuna le corresponde a su niño, para qué es la vacuna, su lugar de aplicación, los efectos pos-vacunales y las medidas a tomar frente a ello.			
4. Al final de la atención, la enfermera le entregó indicaciones escritas en la tarjeta de control como la dosis de antipirético, analgésico, el uso de paños tibios a fríos en la zona de vacunación, si presenta enrojecimiento, etc.			
5. Al final de la atención la Enfermera le muestra la tarjeta de control con el registro de la vacuna administrada y la próxima fecha de siguiente vacuna.			
6. Las orientaciones que brinda la Enfermera frente a sus dudas son claras y entendibles.			
7. La Enfermera muestra interés ante sus faltas en la aplicación de las vacunas.			
8. La Enfermera responde a sus preguntas o dudas sobre la vacuna.			
9. Ha visto o recibido información sobre las vacunas en el establecimiento de salud y/o institución.			
10. Considera que el tiempo que duró la atención a su niño es la adecuada.			
11. Considera que la enfermera está adecuadamente uniformada.			



USMP

Facultad de
Obstetricia y Enfermería
Hilda Zoraida Baca Neglia

DIMENSIÓN INTERPERSONAL			
12. Al ingresar al servicio de la ESNI, la enfermera la saludó.			
13. Durante la atención al niño la enfermera lo hace con cortesía y amabilidad.			
14. Cuando acude a la atención la enfermera llama al niño por su nombre.			
15. La Enfermera permite que colabore durante la administración de la vacuna como: sostener las piernas del niño, brindarle muestras de cariño, etc.			
16. Al terminar la atención la Enfermera se despide.			
DIMENSIÓN ENTORNO			
17. El servicio de la ESNI se encontró limpio y ordenado.			
18. Considera la decoración del servicio adecuado.			
19. Considera que el lugar donde será vacunado el niño, tiene adecuado espacio, individualidad y privacidad.			
20. La Enfermera durante la atención cierra la puerta.			

ANEXO B: CUESTIONARIO PARA MEDIR EL CUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE VACUNACIÓN

DIMENSION CALENDARIO DE VACUNACION	RESPUESTAS		
	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
ITEMS			
1. ¿Considera usted que lleva a su hijo(a) a vacunar en la fecha establecida?			
2. ¿Considera usted que, según el calendario de vacunación, su niño al nacer recibe las vacunas para protegerse de tuberculosis y hepatitis b?			
3. ¿Considera usted que una de las vacunas que recibe su niño(a) a los 2, 4 y 6 meses es la vacuna pentavalente, la misma que protege contra difteria, tétanos, tos convulsiva, hepatitis B y meningitis?			
4. ¿Considera usted que según el calendario de vacunación su niño(a) de 2 meses hasta antes de cumplir un año debe recibir las vacunas contra difteria, tétanos, tos convulsiva, hepatitis B, meningitis, poliomielitis, neumonía, diarrea grave y contra la gripe?			
5. ¿Considera usted que su conocimiento sobre las enfermedades que protege la vacuna pentavalente influye para cumplir con el calendario de vacunación de su niño(a)?			
6. ¿Considera usted, que las edades en que su niño(a) debe recibir las vacunas antes de cumplir un año son: a los 2, 4, ¿6 meses?			
DIMENSION CONTROL DE NINO SANO			
7. ¿Considera usted, que cuando su niño(a) se ha encontrado enfermo lo ha llevado al centro de salud a colocarse las vacunas?			
8. ¿Considera usted, que si su niño sufre de una discapacidad es impedimento para cumplir con el calendario de vacunación?			
9. ¿Considera usted, que el peso y la talla de su niño influyen para que pueda cumplir con el calendario de vacunación?			
10. ¿Considera usted, que el personal de salud utiliza medidas de bioseguridad al momento de vacunar a su niño(a)?			
11. ¿Considera usted, que el centro de salud está en óptimas condiciones para efectuar la vacunación de su niño(a)?			

ANEXO C. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

VALIDEZ

Para su validación según la autora Shimizu Torres el primer instrumento fue sometido a 6 jueces de expertos de enfermería para su validación, mediante el cual se logró obtener con un grado de concordancia significativo puntaje de 0.01 según prueba binomial. El segundo instrumento fue validado por 3 jueces de expertos

CONFIABILIDAD

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL PRIMER INSTRUMENTO

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
0.81	0.81	20

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL SEGUNDO INSTRUMENTO

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
0.85	0.85	11

ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente: Calidad de atención de enfermería	Esta variable se medirá a través de un cuestionario realizado por Shimizu Torres Sharon Naomi, en el año 2022, presenta las dimensiones técnico científico, interpersonal y entorno. Su valor final será. <ul style="list-style-type: none"> ○ Desfavorable ○ Medianamente favorable ○ Favorable 	Técnico-científica	<ul style="list-style-type: none"> • Efectividad, • Eficacia • Normas técnicas. • Continuidad • Seguridad • Integralidad 	Ordinal
		Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto • Interés • Amabilidad • Información 	
		Entorno	<ul style="list-style-type: none"> • Ambientación • Limpieza • Orden • Comodidad • Privacidad 	

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable dependiente: Cumplimiento del calendario de vacunación	Esta variable se medirá a través de un cuestionario realizado por Shimizu Torres Sharon Naomi, en el año 2022, presenta las dimensiones calendario de vacunación y control del niño sano. Su valor final será. <ul style="list-style-type: none"> ○ Cumple ○ No cumple 	Calendario de vacunación	<ul style="list-style-type: none"> ● Citas ● Frecuencia ● Conocimiento 	Ordinal



PERÚ

Ministerio de Salud

Dirección de Redes Integradas de Salud
Lima Este

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho



Firmado digitalmente por LEON GARCIA Carlos Ivan FAU
2024.02.28 09:45:00
D585865489613409 del documento
Fecha: 2024.02.28 15:06:47 -05:00

CONSTANCIA N° 012 – 2024

AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Expediente N° 2024-0004952

El Director General de la Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este por medio de la presente deja constancia que las Bachilleres en Enfermería de la Universidad San Martín de Porres:

ERIKA CLAUDIA ESCALANTE GUERRERO
JESSICA CAROLINA RODRIGUEZ LAZO

Investigadoras del Proyecto de Investigación: **“La calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del calendario de vacunación en niños menores de un año en el centro de salud Manylsa, marzo 2024”**, con la aprobación del Comité de Ética en Investigación de la Dirección de Redes Integradas a mi cargo, se **AUTORIZA** el inicio de investigación, sujeto a las características que se indican en esta comunicación:

El desarrollo del Proyecto de investigación se realizará en el ámbito de la Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este según lo establecido en el proyecto.

Así mismo, hacemos de su conocimiento, que es importante para nuestra institución contar con **los informes de avance (cada tres meses) y el informe final**, así como las conclusiones y recomendaciones del estudio para su consideración en el Análisis de la Situación de Salud de nuestra Institución.

La presente tendrá una vigencia general hasta el **27 de febrero del 2025**; no obstante, la Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este, podrá dejar sin efecto el desarrollo del proyecto de investigación, si las condiciones para la autorización del mismo se modificaran. Los trámites para su renovación, de ser necesario, deberán iniciarse 30 días previos a su vencimiento.

El Agustino, 28 de febrero del 2024



DIRIS
LIMA ESTE

Av. César Vallejo S/N – Cdra. 13
El Agustino, Lima 10, Perú
Tel. (01) 743-9889
www.dirislimate.gob.pe

ANEXO 4: EVIDENCIAS DE LA EJECUCIÓN DEL ESTUDIO





ANEXO 5: TABLA SEGÚN LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y SUS DIMENSIONES

Tabla 1. Calidad de atención de enfermería en niños menores de 1 año en el Centro de Salud Manylsa, marzo-2024.

	N	%
MEDIANAMENTE FAVORABLE	2	2,2 %
FAVORABLE	88	97,8 %
TOTAL	90	100,0 %

En la tabla 1, podemos observar que del 100% de la población, el 97,8% (88) percibe una calidad de atención de enfermería en un nivel favorable y 2,2% (2) percibe una calidad de atención medianamente favorable. Se puede evidenciar que en una mayor proporción las madres perciben una calidad de atención de enfermería favorable.

Tabla 2. Calidad de atención de enfermería según dimensión técnico científico, en niños menores de 1 año en el Centro de Salud Manylsa, marzo-2024.

NIVEL	N	%
MEDIANAMENTE FAVORABLE	2	2,2 %
FAVORABLE	88	97,8 %
TOTAL	90	100,0 %

En la tabla 2, se observa que del 100% de la población, el 97.8% (88) de las madres perciben una calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico en un nivel favorable y el 2.2% (2) percibe un nivel medianamente favorable. Se puede evidenciar que en una mayor proporción de las madres perciben una calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico en un nivel favorable.

Tabla 3. Calidad de atención de enfermería según dimensión interpersonal, en niños menores de 1 año en el Centro de Salud Manylsa Ate, marzo-2024.

NIVEL	N	%
DESFAVORABLE	88	97,8 %
MEDIANAMENTE FAVORABLE	2	2,2 %
TOTAL	90	100,0 %

En la tabla 3, se observa que del 100% de la población, el 97.8% (88) de las madres perciben una calidad de atención de enfermería en su dimensión interpersonal un nivel desfavorable y el 2.2% (2) perciben un nivel medianamente favorable. Se puede evidenciar que en una mayor proporción de las madres perciben una calidad de atención de enfermería en su dimensión interpersonal en un nivel es favorable.

Tabla 4. Calidad de atención de enfermería según dimensión entorno, en niños menores de 1 año en el Centro de Salud Manylsa Ate, marzo-2024.

NIVEL	N	%
DESFAVORABLE	5	5,6 %
MEDIANAMENTE FAVORABLE	45	50,0 %
FAVORABLE	40	44,4 %
TOTAL	90	100,0 %

En la tabla 4, se observa que del 100% de la población, el 5,6% (5) de las madres perciben una calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno en un nivel desfavorable, el 50% (45) un nivel medianamente favorable y el 44,4% (40) un nivel favorable. Se puede evidenciar que en una mayor proporción de las madres perciben una calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno en un nivel medianamente favorable.

Tabla 5. Cumplimiento del calendario de vacunación en niños menores de 1 año en el Centro de Salud Manylsa Ate, marzo-2024.

NIVEL	N	%
NO CUMPLE	11	97,8 %
CUMPLE	79	2,2 %
TOTAL	90	100,0 %

En la tabla 5, se observa que del 100% de la población, el 12.2% (11) de las madres no cumplen con el calendario de vacunación mientras que el 87.8% (79) de las madres si cumplen. Se puede evidenciar que en una mayor proporción las madres si cumplen con el calendario de vacunación.

ANEXO 6: TABLAS POR INDICADORES Y DIMENSIONES SEGÚN LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

Tabla 1. Calidad de atención de enfermería en su dimensión técnico científico según indicadores.

ITEMS	NUNCA		AVECES		SIEMPRE		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1.La Enfermera le explicó según la tarjeta de control del niño, la vacuna que le corresponde.	0	0%	4	4,4 %	88	95,6%	90	100%
2.Durante la atención, antes de la vacunación, la enfermera le pregunta si su niño está sano, si padece de una enfermedad y está con tratamiento médico, o si usted padece de alguna enfermedad	0	0%	2	2,2%	88	97,8%	90	100%
3.Durante la atención, antes de la vacunación, la enfermera le explicó qué vacuna le corresponde a su niño, para qué es la vacuna, su lugar de aplicación, los efectos posvacunales y las medidas a tomar frente a ello.	1	1,1%	2	2,2%	87	96,7%	90	100%
4.Al final de la atención, la enfermera le entregó indicaciones escritas en la tarjeta de control como la dosis de antipirético, analgésico, el uso de paños tibios a fríos en la zona de vacunación, si presenta enrojecimiento, etc.	0	0%	12	13,3%	78	86,7%	90	100%
5.Al final de la atención la Enfermera le muestra la tarjeta de control con el registro de la vacuna administrada y la próxima fecha de siguiente vacuna	0	0%	3	3,3%	87	96,7%	90	100%
6.Las orientaciones que brinda la Enfermera frente a sus dudas son claras y entendibles.	0	0%	13	14,4%	77	85,6%	90	100%
7.La Enfermera muestra interés ante sus faltas en la aplicación de las vacunas.	1	1,1%	13	14,4%	78	84,4%	90	100%
8.La Enfermera responde a sus preguntas o dudas sobre la vacuna	1	1,1%	14	15,6%	75	83,3%	90	100%
9.Ha visto o recibido información sobre las vacunas en el establecimiento de salud y/o institución.	8	8,9%	25	27,8%	57	63,3%	90	100%
10.Considera que el tiempo que duró la atención a su niño es el adecuado	3	3,3%	24	26,7%	63	70%	90	100%
11.Considera que la enfermera está adecuadamente uniformada.	0	0%	5	5,6%	85	94,4%	90	100%

Tabla 2. Calidad de atención de enfermería en su dimensión interpersonal según indicadores.

ITEMS	NUNCA		A VECES		SIEMPRE		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
12.Al ingresar al servicio de la ESNI, la enfermera la saludó.	0	0%	7	7,8%	83	92,2%	90	100%
13.Durante la atención al niño la enfermera lo hace con cortesía y amabilidad.	0	0%	10	11,1%	80	88,9%	90	100%
14.Cuando acude a la atención la enfermera llama al niño por su nombre.	2	2,2%	25	27,8%	63	70%	90	100%
15.La Enfermera permite que colabore durante la administración de la vacuna como: sostener las piernas del niño, brindarle muestras de cariño, etc.	1	11%	2	2,2%	87	96,7%	90	100%
16.Al terminar la atención la Enfermera se despide.	0	0%	14	15,6%	76	84,4%	90	100%

Tabla 3. Calidad de atención de enfermería en su dimensión entorno según indicadores.

ITEMS	NUNCA		A VECES		SIEMPRE		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	100%
17.El servicio de la ESNI se encontró limpio y ordenado.	0	0	16	17.8%	74	82.2%	90	100%
18.Considera la decoración del servicio adecuada.	2	2.2%	33	36.7%	55	61.1%	90	100%
19.Considera que el lugar donde será vacunado el niño, tiene adecuado espacio, individualidad y privacidad.	4	4.4%	33	36.7%	53	58.9%	90	100%
20.La Enfermera durante la atención cierra la puerta	10	11.1%	36	40%	44	48.9%	90	100%

ANEXO 7: TABLAS POR INDICADORES Y DIMENSIONES SEGÚN EL CUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO DE VACUNACIÓN

Tabla 4. Cumplimiento del calendario de vacunación en su dimensión cumplimiento del calendario de vacunación según indicadores.

ITEMS	NUNCA		A VECES		SIEMPRE		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. ¿Considera usted que lleva a su hijo(a) a vacunar en la fecha establecida?	0	0%	33	36.7%	57	63.3%	90	100%
2. ¿Considera usted que, según el calendario de vacunación, su niño al nacer recibe las vacunas para protegerse de tuberculosis y hepatitis b?	0	0%	2	2.2%	88	97.8%	90	100%
3. ¿Considera usted que una de las vacunas que recibe su niño(a) a los 2, 4 y 6 meses es la vacuna pentavalente, la misma que protege contra difteria, tétanos, tos convulsiva, hepatitis B y meningitis?	0	0%	4	4.4%	86	95.6%	90	100%
4. ¿Considera usted que según el calendario de vacunación su niño(a) de 2 meses hasta antes de cumplir un año debe recibir las vacunas contra difteria, tétanos, tos convulsiva, hepatitis B, meningitis, poliomielitis, neumonía, diarrea grave y contra la gripe?	0	0%	2	2.2%	88	97.8%	90	100%
5. ¿Considera usted que su conocimiento sobre las enfermedades que protege la vacuna pentavalente influye para cumplir con el calendario de vacunación de su niño(a)?	0	0%	1	1.1%	89	98.9%	90	100%
6. ¿Considera usted, que las edades en que su niño(a) debe recibir las vacunas antes de cumplir un año son: a los 2, 4, 6 meses?	0	0%	3	3.3%	87	96.7%	90	100%

Tabla 5. Cumplimiento del calendario de vacunación en su dimensión control del niño sano según indicadores.

ITEMS	NUNCA		A VECES		SIEMPRE		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
7. ¿Considera usted, que cuando su niño(a) se ha encontrado enfermo lo ha llevado al centro de salud a colocarse las vacunas?	78	86.7%	9	10%	3	3.3%	90	100%
8. ¿Considera usted, que si su niño sufre de una discapacidad es impedimento para cumplir con el calendario de vacunación?	56	62.2%	25	27.8%	9	10%	90	100%
9. ¿Considera usted, que el peso y la talla de su niño influyen para que pueda cumplir con el calendario de vacunación?	32	35.6%	36	40%	22	24.4%	90	100%
10. ¿Considera usted, que el personal de salud utiliza medidas de bioseguridad al momento de vacunar a su niño(a)?	0	0%	2	2.2%	88	97.8%	90	100%
11. ¿Considera usted, que el centro de salud está en óptimas condiciones para efectuar la vacunación de su niño(a)?	1	1.1%	12	13.3%	77	85.6%	90	100%