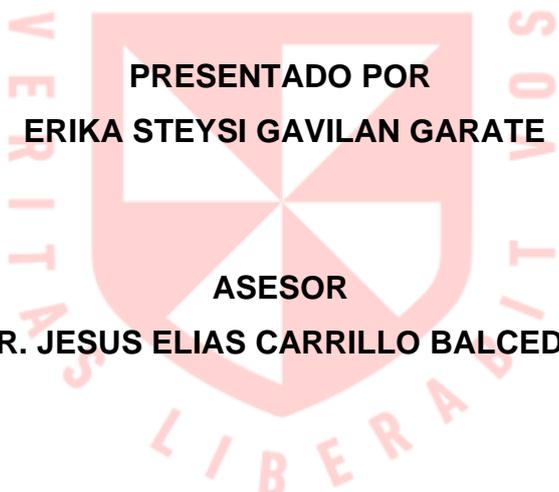


INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA  
UNIDAD DE POSGRADO

**NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA DE ACTOS  
ADMINISTRATIVOS Y SU INCIDENCIA EN EL DERECHO  
A LA DEFENSA DE LOS CONTRIBUYENTES  
ADMINISTRADOS POR LA INTENDENCIA REGIONAL  
MADRE DE DIOS, 2022**



**PRESENTADO POR  
ERIKA STEYSI GAVILAN GARATE**

**ASESOR  
DR. JESUS ELIAS CARRILLO BALCEDA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO  
DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO**

**LIMA, PERÚ  
2024**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTÍN DE PORRES

**INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA DE ACTOS ADMINISTRATIVOS Y  
SU INCIDENCIA EN EL DERECHO A LA DEFENSA DE LOS  
CONTRIBUYENTES ADMINISTRADOS POR LA INTENDENCIA  
REGIONAL MADRE DE DIOS, 2022**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**PRESENTADO POR:  
ERIKA STEYSI GAVILAN GARATE**

**ASESOR:  
DR. JESUS ELIAS CARRILLO BALCEDA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO**

**LIMA, PERÚ  
2024**

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de incidencia de las notificaciones electrónicas de actos administrativos en el derecho a la defensa de los contribuyentes administrados por la Intendencia Regional Madre de Dios, 2022. Este estudio se llevó a cabo mediante un diseño de investigación mixto explicativo (cuantitativo-cualitativo) y siguió un enfoque transversal, observacional, analítico y aplicado. Analizamos (1) la influencia de las notificaciones electrónicas en el derecho a la defensa, y (2) cómo perciben los contribuyentes la notificación electrónica en los procesos de fiscalización, cobranza coactiva y procedimientos no contenciosos. Este estudio adoptó un muestreo no probabilístico e incluyó a 70 contadores públicos como representantes de los contribuyentes y a 30 servidores públicos de la Intendencia Regional Madre de Dios de la SUNAT. Como instrumentos de investigación se utilizaron la revisión documental y dos cuestionarios, uno para servidores públicos y otro para contables públicos. Se utilizaron pruebas estadísticas inferenciales (rho de Spearman, chi-cuadrado de Pearson y prueba exacta de Fisher) para analizar el efecto significativo de las notificaciones electrónicas sobre el derecho de defensa de los contribuyentes, junto con el análisis descriptivo e inferencial. Los resultados mostraron una incidencia positiva (correlación perfecta  $r^2 = 97,9\%$ ) y significativa ( $p$ -valor  $< 0,05$ ) de las notificaciones electrónicas sobre el derecho de defensa de los contribuyentes administrados por la Intendencia Regional Madre de Dios en 2022.

**Palabras claves:** Notificación electrónica, derecho a la defensa, procedimiento de fiscalización, procedimiento de cobranza coactiva y procedimiento no contencioso.

## ABSTRACT

The study aimed to determine the level of incidence of electronic notifications of administrative acts on the right to defense of taxpayers administered by the Madre de Dios Regional Intendancy of the National Superintendence of Customs and Tax Administration (SUNAT), 2022. This study was conducted using an explanatory mixed research design (quantitative-qualitative), and it followed a cross-sectional, observational, analytical, and applied approach. We analyzed (1) the influence of electronic notifications on the right to defense, and (2) how taxpayers perceive audit processes, coercive tax collection, and non-contentious processes. This study adopted a non-probabilistic sampling and included 70 public accountants as representatives from taxpayers and 30 public servants from the Madre de Dios Regional Intendancy of SUNAT. A documentary review and two questionnaires were used as research instruments, one for public servants and the other for public accountants. We used inferential statistical tests (Spearman's rho, Pearson's chi-square, and Fisher's exact test) to analyze the significant effect of electronic notifications on the right to defense of taxpayers. The results showed a positive (perfect correlation  $r^2 = 97.9\%$ ) and significant ( $p$ -value  $< 0.05$ ) incidence of electronic notifications on the right to defense of taxpayers administered by the Regional Municipality of Madre de Dios in 2022.

**Keywords:** Electronic notification, right to defence, audit procedure, coercive collection procedure and non-contentious procedure.

PAPER NAME

**Informe\_turnitin.docx**

AUTHOR

**ERIKA STEYSI GAVILAN GARATE**

WORD COUNT

**36890 Words**

CHARACTER COUNT

**209547 Characters**

PAGE COUNT

**174 Pages**

FILE SIZE

**1.3MB**

SUBMISSION DATE

**Jul 25, 2024 8:20 PM GMT-5**

REPORT DATE

**Jul 25, 2024 8:26 PM GMT-5**

● **16% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 14% Internet database
- 3% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 7% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)