



**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**PROPUESTA PARA LA MEJORA DE LA  
PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA INDUSTRIAS DE  
PLÁSTICO VIRGEN DE GUADALUPE S.A.C. MEDIANTE  
LA METODOLOGÍA PHVA**

**PRESENTADA POR  
ANDREA LISSET CASTILLO RAMOS  
NINOSCA ELIZABETH MARQUINA LUNA**

**ASESORES  
CÉSAR ALFREDO BEZADA SÁNCHEZ  
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARÍN**

**TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL**

**LIMA – PERÚ  
2023**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

## NOMBRE DEL TRABAJO

PROPUESTA PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA INDUSTRIAS DE PLÁSTICO VIRGEN DE GUADALUP

## AUTOR

ANDREA LISSET CASTILLO RAMOS NIN  
OSCA ELIZABETH MARQUINA LUNA

## RECUENTO DE PALABRAS

140934 Words

## RECUENTO DE CARACTERES

747174 Characters

## RECUENTO DE PÁGINAS

669 Pages

## TAMAÑO DEL ARCHIVO

17.2MB

## FECHA DE ENTREGA

Sep 12, 2024 2:57 PM GMT-5

## FECHA DEL INFORME

Sep 12, 2024 3:02 PM GMT-5

● **14% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



**Biblioteca FIA**

María Vásquez Claros  
Bibliotecóloga

## Resumen

Este proyecto consta de la realización de la Metodología PHVA aplicado a la empresa Industrial del Plástico Virgen de Guadalupe S.A.C., la cual se encarga de la producción de productos a base de polietileno en diversos tamaños y diseños. Esta compañía hace 20 años en el sector plástico y cuenta con personas en su equipo de trabajo con amplios conocimientos en las áreas, quienes buscan ofrecer un producto de calidad y reducir costos, en base a esto, se busca el aumento de la productividad en la organización y de esta manera tener un aumento en la rentabilidad y efectividad. Por lo que se realizó un diagnóstico general en las cinco ramas principales las cuales son: gestión estratégica, gestión de procesos, gestión de calidad, gestión de operaciones y el desempeño laboral; del cual se pudo conocer la etapa inicial en que se encontraba la organización y de esta manera desarrollar diversos planes de acción con la ayuda de herramientas de calidad además de identificación del costo, tiempo de implementación y detalles de las tareas a realizar.

Seguidamente, se ejecutaron los planes propuestos con el soporte de la gerencia, jefaturas y colaboradores de las distintas áreas, comunicando los avances y haciendo partícipes al personal de la empresa. Asimismo, se verificaron los resultados realizando el seguimiento con la medición de diversos indicadores, con la finalidad de visualizar la evolución de cada indicadore y evidenciar el impacto de las mejoras propuestas. Finalmente, en la última fase de la metodología se analizaron los resultados obtenidos, estudiando las brechas obtenidas entre las metas propuestas y los resultados obtenidos, de los cuales se elaboraron actividades para corregir y mejorar aquellos indicadores que no lograron la meta establecida.

Palabras Claves: Metodología, mejora continua, PHVA, productividad, indicadores.

## **Abstract**

This project consists of the implementation of the PHVA Methodology applied to the company Industrial del Plástico Virgen de Guadalupe S.A.C., which is responsible for the production of polyethylene-based products in various sizes and designs. This company has been in the plastics sector for 20 years and has people in its work team with extensive knowledge in the areas, who seek to offer a quality product and reduce costs, based on this, it seeks to increase productivity in the organization and in this way have an increase in profitability and effectiveness. Therefore, a general diagnosis was carried out in the five main branches which are: strategic management, process management, quality management, operations management and job performance; from which it was possible to know the initial stage in which the organization was and in this way develop various action plans with the help of quality tools in addition to identifying the cost, implementation time and details of the tasks to be performed. The proposed plans were then implemented with the support of management, heads and collaborators from the different areas, communicating the progress and involving the company's staff. Likewise, the results were verified by monitoring the measurement of various indicators, in order to visualize the evolution of each indicator and demonstrate the impact of the proposed improvements. Finally, in the last phase of the methodology, the results obtained were analyzed, studying the gaps obtained between the proposed goals and the results obtained, from which activities were developed to correct and improve those indicators that did not achieve the established goal.

**Keywords:** Methodology, continuous improvement, PDCA, productivity, indicators.