

INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO

**PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE Y
SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA
MODALIDAD VIRTUAL DEL INSTITUTO MARÍA
ROSARIO ARAOZ PINTO – SAN MIGUEL, 2023**

**PRESENTADO POR
CARMEN ANGELICA SANCHEZ TOVAR DE PAREDES**

**ASESOR
PEDRO ALFONSO VELÁSQUEZ TAPULLIMA**

**TESIS
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA VIRTUAL**

**LIMA, PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN DE
LOS ESTUDIANTES DE LA MODALIDAD VIRTUAL DEL INSTITUTO
MARÍA ROSARIO ARAOZ PINTO – SAN MIGUEL, 2023**

**TESIS PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA VIRTUAL**

**PRESENTADO POR:
CARMEN ANGELICA SANCHEZ TOVAR DE PAREDES**

**ASESOR:
DR. PEDRO ALFONSO VELÁSQUEZ TAPULLIMA**

LIMA, PERÚ

2024

**PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN DE
LOS ESTUDIANTES DE LA MODALIDAD VIRTUAL DEL INSTITUTO
MARÍA ROSARIO ARAOZ PINTO – SAN MIGUEL, 2023**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

Dr. Pedro Alfonso Velázquez Tapullima

PRESIDENTE DEL JURADO:

Dr. Oscar Rubén Silva Neyra

MIEMBROS DEL JURADO:

Dra. Lindomira Catro Llaja

Dra. Alejandra Dulvina Romero Díaz

DEDICATORIA

Esta tesis la dedico con mucho amor a mi familia, por ser el impulso y la principal motivación de superación en todos mis proyectos. En especial a Víctor, mi esposo, por ser el gran motivador de perseguir mis sueños, a mi hermosa hija Mía y a Doménico, el último integrante de nuestra familia.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco ante todo a Dios por bendecirme con una hermosa familia y por brindarnos un día más de vida, en la cual siempre tenemos una oportunidad de seguir mejorando en todos los aspectos de nuestra vida. A mi familia, por su apoyo incondicional en todo este proceso de crecimiento académico y estar allí siempre en los momentos buenos y los no tanto. A mis compañeros y amistades de labores, quienes siempre me han apoyado y participado en las actividades competentes a este proceso de estudio. En especial a la docente Olga Mendoza por comportarse como una madre con mi persona, apoyarme en mi crecimiento profesional ayer, hoy y tengo la plena seguridad que siempre.

ÍNDICE

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	10
1.1. Antecedentes de la Investigación	10
1.2. Bases Teóricas	15
1.3. Definición de Términos Básicos.....	90
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	96
2.1. Formulación de Hipótesis Principal y Derivadas	96
2.2. Variables y Definición Operacional	97
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	102
3.1. Diseño Metodológico	102
3.2. Diseño Muestral	105
3.3. Técnicas de Recolección de Datos.....	108
3.4. Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de Información.....	110
3.5. Aspectos Éticos	111
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	112
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	122
CONCLUSIONES	127
RECOMENDACIONES	130
FUENTES DE INFORMACIÓN	133
ANEXOS	166

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la Variable Desempeño Docente en la Modalidad Virtual.....	99
Tabla 2 Operacionalización de la Variable Desempeño Docente en la Satisfacción del Estudiante	101
Tabla 3 Ficha Técnica de la Variable Desempeño Docente en la Modalidad Virtual	109
Tabla 3 Ficha Técnica de la Variable Satisfacción del Estudiante	109
Tabla 5 Distribución Descriptivo entre la Variable Desempeño Docente y Satisfacción del Estudiante	112
Tabla 6 Análisis Descriptivo de las Dimensiones de la Variable del Desempeño Docente.....	113
Tabla 7 Análisis Descriptivo de las Dimensiones de la Variable Satisfacción del Estudiante	115
Tabla 8 Prueba de Normalidad de las Variables de Estudio.....	116
Tabla 9 Correlación entre las Variables Desempeño Docente y Satisfacción del Estudiante	117
Tabla 10 Correlación entre la Dimensión Desarrollo Profesional y la Variable Satisfacción del Estudiante	118
Tabla 11 Correlación entre la Dimensión Métodos de Enseñanzas y la Variable Satisfacción del Estudiante	119
Tabla 12 Correlación entre la Dimensión Planificación de la Enseñanza con la Variable Satisfacción Estudiante	121

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general establecer la relación entre la percepción del desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes en la modalidad virtual del Instituto María Rosario Araoz Pinto, San Miguel, 2023. La teoría referente a la percepción del desempeño docente en la modalidad virtual y a la satisfacción del estudiante se elaboró teniendo en cuenta diversos autores. El estudio fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo y de nivel correlacional, utilizando un diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 249 estudiantes. Para la recolección de datos, se empleó un cuestionario tipo Likert para evaluar las variables desempeño docente en la modalidad virtual y satisfacción del estudiante, el cual fue validado mediante el juicio de expertos. Los resultados demostraron una correlación positiva alta, con un coeficiente de Spearman de 0.744 y una significancia $p < 0.05$, confirmando la hipótesis de que existe una relación significativa entre las variables estudiadas. Asimismo, se concluyó que un desempeño docente óptimo y eficaz contribuye a mejorar considerablemente la satisfacción de los estudiantes, favoreciendo un adecuado desempeño académico.

Palabras clave: Desempeño docente; satisfacción del estudiante; método de enseñanza; evaluación académica.

ABSTRACT

The research aimed to establish the relationship between the perception of teaching performance and student satisfaction in the virtual modality at Instituto María Rosario Araoz Pinto, San Miguel, 2023. The theory regarding the perception of teaching performance in the virtual modality and student satisfaction was developed considering various authors. The study was basic in nature, with a quantitative approach and a correlational level, using a non-experimental cross-sectional design. The sample comprised 249 students. For data collection, a Likert-type questionnaire was employed to assess the variables of teaching performance in the virtual modality and student satisfaction, which was validated through expert judgment. The results demonstrated a high positive correlation, with a Spearman coefficient of 0.744 and a significance of $p < 0.05$, confirming the hypothesis that there is a significant relationship between the studied variables. Furthermore, it was concluded that optimal and effective teaching performance significantly improves student satisfaction, thereby supporting adequate academic performance.

Keywords: Teacher performance; student satisfaction; teaching method; academic evaluation.

NOMBRE DEL TRABAJO

PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA MODALIDAD VIRTUAL DEL INSTITUTO

AUTOR

CARMEN ANGÉLICA SÁNCHEZ TOVAR DE PAREDES

RECUENTO DE PALABRAS

39535 Words

RECUENTO DE CARACTERES

233426 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

200 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.4MB

FECHA DE ENTREGA

Aug 31, 2024 10:28 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 31, 2024 10:30 AM GMT-5

● 9% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de publicaciones

● Excluir del Reporte de Similitud

- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Base de datos de trabajos entregados
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

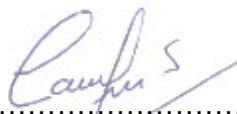
DECLARACIÓN JURADA

Yo, Carmen Angelica Sanchez Tovar de Paredes, estudiante del instituto para la Calidad de la Educación USMP(Virtual) de la Universidad de San Martín de Porres DECLARO BAJO JURAMENTO que todos los datos e información que acompañan a la Tesis o Trabajo de Investigación titulado “ **PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA MODALIDAD VIRTUAL DEL INSTITUTO MARÍA ROSARIO ARAOZ PINTO – SAN MIGUEL, 2023**”

1. Son de mi autoría
2. El presente Trabajo de Investigación / Tesis no ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
3. El Trabajo de Investigación / Tesis no ha sido publicado ni presentado anteriormente.
4. Los resultados de la investigación son verídicos. No han sido falsificados, duplicados, copiados, ni adulterados.

De identificarse alguna de las irregularidades señaladas en la presente declaración jurada; asumo las consecuencias y las sanciones a que dieran lugar, sometiéndome a las autoridades pertinentes.

Santa Anita, 30 de agosto de 2024



.....
Firma y huella digital



DNI: 44853058

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el país está inmerso en un proceso de enseñanza educativa con un enfoque tecnológico y virtual. Sin embargo, desde su implementación hasta su ejecución, se han presentado diversas inconsistencias. Estas discrepancias se han evidenciado en la metodología utilizada, el nivel de enseñanza impartido y la accesibilidad para todos los estudiantes. En este contexto, la modalidad virtual representa un desafío significativo para los docentes, tanto en términos de desempeño como de satisfacción estudiantil. Se postula que, con una preparación adecuada, compromiso y una metodología eficaz, se podría alcanzar un nivel educativo óptimo.

A nivel internacional, Baque & Viguera (2021) destacan que los docentes juegan un papel fundamental en el desarrollo académico de los estudiantes. Por lo tanto, es imperativo que estén familiarizados con las herramientas tecnológicas y dominen las plataformas y técnicas metodológicas asociadas a la educación virtual. Esto les permitirá impartir clases con la calidad de un docente calificado. No obstante, se han identificado problemas en el entorno estudiantil, como la falta de conexión a internet, la falta de interés y la deficiente organización de horarios tanto por parte de

docentes como de alumnos. La falta de universalización de la enseñanza virtual en algunas instituciones agrava este panorama, generando retrasos en el cumplimiento de los objetivos académicos. Además, la actitud de los alumnos, como la falta de participación y el mantenimiento de las cámaras apagadas durante las clases, dificulta el desarrollo adecuado de la enseñanza. Algunas instituciones han implementado políticas que exigen el cumplimiento de ciertas disposiciones durante las clases virtuales, aunque la flexibilidad del entorno virtual también puede reducir el tiempo efectivo de aprendizaje por sesión.

En línea con esto, Cabrero et al. (2018) enfatizan la importancia de la intervención de los docentes en las instituciones educativas como un elemento clave en los procesos formativos. Su participación impulsa mejoras en las prácticas educativas y en los entornos de formación virtual, contribuyendo a una educación de calidad que beneficia el desarrollo académico y establece una base sólida para la educación universitaria. Sin embargo, se han detectado dificultades para los docentes en el uso de herramientas tecnológicas, como la falta de dominio de los programas y la escasez de capacitación en la enseñanza virtual. Esta situación ha creado una brecha generacional, resaltando la necesidad de ofrecer capacitación actualizada para estos profesionales. Es importante mencionar que algunos docentes muestran resistencia al cambio debido a una mentalidad ortodoxa que percibe la enseñanza virtual como menos efectiva que la presencial.

Desde una perspectiva nacional, Rojas & Cachay (2021) subrayan que, para garantizar la preparación académica de los alumnos, es fundamental contar con un

cuerpo docente altamente capacitado. No obstante, se han identificado problemas entre los estudiantes, como la falta de motivación para participar en clases virtuales, la percepción de no estar preparados y la desconfianza en la eficacia del aprendizaje en este formato. La tecnología, aunque omnipresente y facilitadora del acceso a nuevos conocimientos, también ha planteado desafíos para la formación de una sociedad digitalmente competente.

Olivera (2020) sostiene que la satisfacción académica de los estudiantes está estrechamente relacionada con el desempeño de sus docentes. Este desempeño depende del dominio del tema y de la eficacia en la transmisión de conocimientos. Los estudiantes valoran ser tomados en cuenta y entender mejor las materias, lo cual refleja la preocupación de los docentes por dominar herramientas y plataformas tecnológicas, demostrando una pedagogía eficiente que garantiza una calidad educativa adecuada. Sin embargo, en el entorno de investigación se han observado inconsistencias en el trabajo de los docentes, especialmente en el ámbito virtual, afectando la satisfacción estudiantil y, en muchos casos, generando desinterés en las clases.

A nivel local, se ha detectado una baja satisfacción académica entre los estudiantes de la institución, atribuida en gran medida a la falta de conocimientos de muchos profesores sobre el manejo de herramientas de videoconferencia. Los dispositivos utilizados suelen ser de baja calidad, lo que afecta la calidad del audio y dificulta el ritmo de las clases. Además, los espacios designados para las clases a menudo presentan distracciones, y la latencia de internet impide a varios alumnos

conectarse de manera fluida a las clases y resolver dudas oportunamente. Algunos docentes no están debidamente preparados para enseñar de manera efectiva en un entorno virtual, y la pérdida de tiempo por la apertura, carga y envío de archivos retrasa el progreso del plan de estudios, generando confusión en las evaluaciones y la revisión de tareas. Unificar a un grupo diverso de profesionales en un entorno virtual cómodo y atractivo para los estudiantes es un desafío complejo. Es esencial proporcionar a cada docente un espacio adecuado y dispositivos de calidad para fomentar la motivación de los estudiantes y evitar que perciban las clases virtuales como meras formalidades.

En ese sentido, los efectos negativos que afectan la calidad educativa de la institución incluyen el deficiente desempeño de los docentes, la falta de conocimientos sobre nuevas herramientas tecnológicas y la carencia de planes que permitan acceder a mejores recursos materiales. Esta situación conlleva a una enseñanza de nivel inferior y desactualizada, con repercusiones negativas en la imagen de la institución y su competitividad frente a propuestas innovadoras surgidas durante la pandemia. Además, es crucial abordar la relación entre el desempeño docente en modalidad virtual y la satisfacción de los estudiantes en el Instituto María Rosario Araoz Pinto - San Miguel.

Por ello, teniendo en consideración los aspectos mencionados, se identificó como problema principal el siguiente:

¿En qué medida se relaciona la percepción del desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes de la modalidad virtual del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023?

Además, se presentó la siguiente lista de problemas específicos:

- ¿Cómo se relaciona el desarrollo profesional docente en la modalidad virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023?
- ¿Cómo se relaciona los métodos de enseñanza docente en la modalidad virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023?
- ¿Cómo se relaciona la planificación de la enseñanza en la modalidad virtual y la satisfacción del estudiante de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023?

En relación con el problema principal, se formuló el objetivo principal:

Establecer la relación entre la percepción del desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes de la modalidad virtual del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.

- Determinar la relación del desarrollo profesional docente en la modalidad virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023
- Determinar la relación de los métodos de enseñanza docente en la modalidad virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023
- Determinar la relación la planificación de la enseñanza en la modalidad virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.

La importancia de llevar a cabo esta investigación residió en la posibilidad de identificar las acciones necesarias para mejorar el desempeño de los docentes y garantizar la satisfacción de los alumnos en la mencionada institución educativa. Además, este estudio contribuyó de manera efectiva a que la investigadora pudiera evidenciar ciertos problemas internos que surgieron en la institución. En función de lo mencionado, el estudio estructuró los siguientes tipos de aportes:

El estudio se enfocó en incrementar los conocimientos existentes sobre la variable para futuras investigaciones, siendo relevante ya que la información obtenida sirvió como antecedente para alcanzar los objetivos propuestos, permitiendo valorar y considerar los datos recolectados.

Asimismo, permitió determinar la hipótesis y elaborar un instrumento de medición acorde con los objetivos planteados, con el fin de obtener una cantidad significativa de información que justificara el desarrollo de la investigación.

De esta manera, el estudio sirvió para conocer la percepción sobre el desempeño de los docentes en la modalidad de enseñanza virtual, considerando que este representó un reto debido a las diversas circunstancias que podían presentarse con los alumnos y cómo estas afectaban su satisfacción.

En cuanto a la metodología, se llevó a cabo un estudio con un enfoque cuantitativo de tipo básico, empleando un diseño correlacional para establecer la relación entre las variables. El diseño utilizado fue no experimental transversal. Además, se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos, junto con un cuestionario tipo Likert como instrumento para ambas variables. La población estuvo compuesta por 700 estudiantes en la modalidad virtual del turno mañana del Instituto María Rosa Araoz Pinto. La muestra fue probabilística, y se seleccionaron a 249 estudiantes para la recopilación de información. El muestreo fue aleatorio estratificado.

Respecto a la viabilidad del estudio, se contó con la colaboración y el acceso proporcionado por la institución educativa, lo que permitió llevar a cabo la investigación en el contexto de interés. Para la recolección de datos, se optó por utilizar un cuestionario virtual, lo que facilitó y agilizó la obtención de respuestas por parte de los participantes. Al tratarse de una encuesta transversal, se pudo recopilar la información en un tiempo razonable. Una vez obtenidos los datos, se contó con el

respaldo de un estadístico para llevar a cabo el análisis estadístico pertinente, asegurando la rigurosidad y validez de los resultados obtenidos. Esta colaboración profesional contribuyó a garantizar la precisión de los hallazgos y su adecuada interpretación.

Los capítulos de esta investigación se distribuyeron de la siguiente manera:

El primer capítulo comprendió el desarrollo del marco teórico, en el cual se especificaron los antecedentes encontrados que guardaban similitud con la investigación. También se incluyeron las bases teóricas y las definiciones de los términos empleados.

En el segundo capítulo, se consignaron las hipótesis y la operacionalización de las variables, las cuales se formularon para obtener resultados adecuados. Esto incluyó la puntualización de las hipótesis específicas y la caracterización de las variables, divididas en dimensiones e indicadores.

El tercer capítulo abordó el marco metodológico, que incluyó tanto el diseño de la investigación como las técnicas analíticas empleadas, respaldadas por los principios éticos pertinentes.

El cuarto capítulo se centró en los resultados obtenidos a partir del análisis de los datos y de la experimentación realizada. Se dio respuesta a los problemas y objetivos planteados, destacando los aspectos más relevantes.

En el quinto capítulo se presentó la discusión, en la que se analizaron, compararon e interpretaron los resultados con base en la información recopilada. Se

revisaron los criterios de los autores consultados, permitiendo desarrollar el tema desde puntos de vista previamente no examinados.

A continuación, se incluyeron las conclusiones, que se relacionaron directamente con las hipótesis planteadas y explicaron de manera concisa los datos hallados en la investigación.

Finalmente, se ofrecieron las recomendaciones, que, mediante sugerencias coherentes, permitieron abordar la problemática y resolver las dudas pertinentes. Estas recomendaciones se basaron en las conclusiones del estudio.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la Investigación

Antecedentes Nacionales

Chein (2022), en su investigación titulada “Motivación y satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el año 2021”, tuvo como objetivo determinar la relación entre la motivación y la satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia entre los estudiantes. La metodología empleada fue cuantitativa, con un diseño descriptivo correlacional y una muestra de 100 estudiantes, utilizando un muestreo probabilístico aleatorio simple. Se utilizó la correlación de Spearman para analizar la relación entre las variables, obteniéndose un nivel de significancia de $p < 0,05$. El 68% de los encuestados calificó como buena la satisfacción del desempeño, mientras que el 42% evaluó como muy buena la motivación. Se concluyó que existió una relación alta, significativa y positiva entre la motivación y la satisfacción del desempeño docente a distancia.

Valdez (2018), en su investigación titulada “La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal, 2017”, tuvo como objetivo determinar la relación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante. La metodología fue cuantitativa, de tipo básica, con un diseño no experimental. Se observó que existió una relación entre el aprendizaje virtual y la satisfacción del estudiante, con un valor de 0.757 en la correlación de Spearman. El 57% de los colaboradores calificó la satisfacción como alta, en un 21.3%, y el acompañamiento recibido en un 12.3%. Se concluyó que los recursos de aprendizaje virtual se relacionaron con la satisfacción del estudiante, con un coeficiente de correlación de 0.757, indicando un nivel moderado.

Soto (2020), en su investigación titulada “Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020”, tuvo como objetivo determinar si la educación virtual se relacionaba con el nivel de satisfacción de las estudiantes de la institución. La metodología empleada fue de tipo básica, con un diseño no experimental, transversal correlacional-causal, y se contó con la participación de 45 estudiantes para la recolección de información. Se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk para determinar la normalidad. El 26% de los encuestados manifestó un nivel normal en la educación virtual y un 32% indicó estar satisfecho con la educación recibida. Se concluyó que la educación virtual tuvo una alta relación con la satisfacción de los estudiantes, obteniéndose un coeficiente de correlación Rho de Pearson igual a 0.994.

Trejo (2021), en su investigación titulada “Entornos virtuales de aprendizaje y la satisfacción percibida en estudiantes de posgrado de una universidad privada, 2021”, tuvo como objetivo identificar la relación entre los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) y la satisfacción de los estudiantes de posgrado de una universidad privada. La metodología fue cuantitativa, con un diseño correlacional, y se contó con una muestra de 97 estudiantes del mismo centro de estudio. Se aplicó la técnica de encuesta y el cuestionario como instrumento de recolección de información. Los resultados evidenciaron que el 69% de los participantes manifestó un nivel medio-alto en la percepción de los EVA, mientras que el 70% reportó un nivel medio-alto en la satisfacción recibida. Se concluyó que existió una alta relación entre los EVA y la satisfacción percibida de los estudiantes.

Carhuaz (2020), en su investigación titulada “Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual”, tuvo como objetivo identificar la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad licenciada en Lima Norte. La metodología empleada fue cuantitativa, de tipo descriptivo-comparativo, con un diseño no experimental de corte transversal, y se trabajó con una muestra de 326 estudiantes del centro de estudio. Los resultados mostraron que la satisfacción académica se encontraba en un nivel bueno, representado por un 10.7%, mientras que el 15.3% consideró que era de nivel bajo. Además, el 12.6% señaló que el servicio educativo era bueno y el 25.2% lo consideró de nivel bajo. Se concluyó que existió una insatisfacción entre los estudiantes respecto al servicio educativo virtual, subrayando la importancia de realizar evaluaciones continuas para mejorar la calidad educativa y fortalecer la imagen de prestigio frente a otras universidades.

Antecedentes Internacionales

Maldonado & López (2019), en su investigación titulada “Satisfacción estudiantil universitaria: un referente para elevar los indicadores de los cursos en línea impulsados por la Coordinación General de Educación Virtual de la UAGro”, tuvieron como objetivo evaluar, en distintas variables, el nivel de satisfacción de los estudiantes. La metodología utilizada fue mixta y participativa, incorporando algunas opiniones de los encuestados. Los resultados evidenciaron que la comunicación se consideró una variable crucial para lograr la satisfacción estudiantil. Al aplicar la encuesta, el 40.1% de los participantes consideró que la comunicación del docente era óptima, mientras que el 13.4% determinó que la retroalimentación era buena. Además, se concluyó que la interacción entre el docente y el estudiante no era frecuente, lo que ocasionó insatisfacción y resultó en una baja calidad académica.

Guillén & Vélez (2021), en su investigación titulada “Las clases en línea como alternativa de la Educación Superior de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí durante el año 2021”, tuvieron como objetivo conocer la satisfacción de los estudiantes en el uso de las aulas virtuales. La metodología empleada fue mixta y aplicada, con una muestra de 55 estudiantes y tres docentes con experiencia en el manejo de aulas virtuales. Los resultados indicaron que la plataforma y las herramientas proporcionadas a los estudiantes facilitaron una buena comunicación; el 14.82% consideró que era buena, el 3.70% la consideró deficiente, y el 81.48% la evaluó como generalmente adecuada. Se concluyó que las aulas virtuales podían mejorar el desempeño académico de los

estudiantes mediante la participación en los foros, aunque la falta de computadoras impidió un buen aprendizaje.

Zambrano & Peña (2020), en su investigación titulada “Entorno virtual y su nivel de satisfacción en los estudiantes de la Carrera de Mercadotecnia”, tuvieron como objetivo conocer el nivel de satisfacción con el entorno virtual en los estudiantes de la carrera de Mercadotecnia. La metodología empleada fue bibliográfica, con métodos estadísticos, y la muestra incluyó a 434 estudiantes. Los resultados mostraron que los estudiantes se sintieron satisfechos con la enseñanza recibida; el 3.72% consideró que la profundidad del contenido era buena, el 3.71% indicó que las indicaciones eran buenas, y el 3.70% determinó que el sistema de evaluación era óptimo. Se concluyó que era necesario establecer mejores formas de comunicación entre estudiantes y docentes para mejorar el aprendizaje, y se recomendó fortalecer las conexiones y el acceso a internet para potenciar el uso de plataformas virtuales y mejorar la disponibilidad para acceder a las clases.

Molina et al. (2020), en su investigación titulada “Crisis estudiantil en pandemia. ¿Cómo valoran los estudiantes universitarios la educación virtual?”, tuvieron como objetivo describir los criterios de valoración de la calidad en la educación virtual universitaria en una institución de educación superior. La metodología empleada fue exploratoria-descriptiva, con una muestra de 159 personas a quienes se aplicó una encuesta. Los resultados indicaron que el proceso de enseñanza-aprendizaje estaba en un nivel bueno; el 39.6% de los estudiantes consideró que el docente respondía las interrogantes, el 32.1% evaluó la eficiencia del docente, y el 42.8% opinó que el

docente motivaba a los estudiantes. Se concluyó que la satisfacción estudiantil era un indicador clave para evaluar la calidad en la institución, y que no cubrir las expectativas de los estudiantes podría alejar a la institución de sus metas, resultando negativo para ella.

Sotelo et al. (2020), en su investigación titulada “Predictores del aprendizaje en cursos en modalidad mixta cursados por estudiantes universitarios”, tuvieron como objetivo identificar las variables que predicen el aprendizaje de los estudiantes en modalidad mixta. La metodología fue cuantitativa y explicativa, con una muestra de 325 estudiantes del lugar de estudio. Se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Los resultados, analizados mediante la correlación de Pearson y un modelo de regresión múltiple, mostraron una correlación significativa entre la satisfacción general y la organización y congruencia del curso (0.562), así como con el conocimiento del profesor (0.431) y el criterio de evaluación (0.416), con una significancia de $p < 0.01$. Se concluyó que era importante considerar las variables predictoras identificadas para realizar evaluaciones en los cursos diseñados para la modalidad mixta.

1.2. Bases Teóricas

Bases Teóricas Desempeño Docente en la Modalidad Virtual

En el ámbito educativo contemporáneo, la enseñanza en modalidad virtual ha transformado el proceso de impartición de conocimientos. En este entorno en constante evolución, el papel del docente adquiere una relevancia crucial para el éxito

y la efectividad del aprendizaje en línea. Comprender los elementos que influyen en el desempeño de los educadores en esta modalidad resulta esencial para mejorar la calidad de la educación virtual y garantizar experiencias de aprendizaje valiosas para los estudiantes.

Baque & Viguera (2021) definieron la interacción efectiva en el contexto virtual como la comprensión holística del modelo de comunicación entre educadores y estudiantes a través de canales tecnológicos. Este modelo resalta la importancia del desempeño metodológico y la calidad de enseñanza del educador, quienes emplean estrategias didácticas vinculadas a recursos digitales, así como la forma en que los estudiantes reciben la información. Además, el proceso de intercambio académico también involucra a otros agentes clave, como los apoderados y otros intermediarios, que fortalecen el lazo de comunicación.

En la educación en línea, resulta crucial entender los elementos que aseguran la excelencia educativa, ya que esta modalidad presenta desafíos y oportunidades únicas tanto para estudiantes como para educadores. Almuiñas & Galarza (2013) identificaron que, para garantizar una educación de calidad, es necesario desarrollar competencias específicas para la educación en línea y mantener una comunicación cercana y efectiva con los estudiantes. Los docentes que se adaptan a las particularidades de la educación en línea pueden motivar y comprometer a los estudiantes, lo que se traduce en una experiencia educativa exitosa.

El papel del profesor es fundamental en este contexto. Un docente competente no solo transmite conocimientos, sino que también moldea la experiencia de

aprendizaje de los estudiantes. La habilidad del profesor para crear un entorno de aprendizaje estimulante puede generar satisfacción, motivación y deseo de aprender en los estudiantes, resultando en una experiencia educativa enriquecedora (Cruz et al., 2022).

Los métodos de enseñanza efectivos no solo facilitan la comprensión de los estudiantes, sino que también fomentan un proceso de aprendizaje continuo para los educadores. La educación en línea, con su dinámica en constante cambio, requiere una adaptación continua y la búsqueda de nuevas estrategias para involucrar a los estudiantes. Este ciclo de aprendizaje constante no solo mejora el desempeño docente, sino que también promueve el crecimiento integral de los estudiantes, estableciendo una relación simbiótica que va más allá de la educación tradicional.

Valdez (2018) subrayó que el aprendizaje continuo se ha convertido en una necesidad, dado que las tecnologías de la información evolucionan rápidamente. Este proceso no solo involucra la adquisición de nuevos conocimientos, sino también el perfeccionamiento de habilidades mediante la actualización constante en el campo de trabajo. La evolución tecnológica ha facilitado el acceso y la adaptación del aprendizaje a las necesidades individuales, convirtiendo el aprendizaje continuo en una herramienta clave para mejorar la calidad del desempeño profesional.

Para una comprensión efectiva de las clases, es esencial que los docentes estén en constante capacitación, actualización y mejora. Las habilidades de comunicación y escucha activa son fundamentales para responder a las dudas e

inquietudes de los estudiantes, promoviendo un ambiente de aprendizaje colaborativo y dinámico (Velarde, 2022).

Arias (2021) destacó la importancia del rol del profesor en el aula para garantizar una educación de calidad. A pesar de los desafíos asociados a la educación digital, como la adaptación a nuevas tecnologías y la interacción remota con los estudiantes, los docentes pueden tener un impacto significativo en el aprendizaje si implementan estrategias efectivas.

En la era de la educación digital, el rol del docente se redefine en función de su capacidad para utilizar herramientas tecnológicas de manera eficaz. Rojas y Cachay (2021) resaltaron la necesidad de que los profesores reciban formación continua sobre el manejo de estas herramientas para optimizar su labor en la educación virtual. Una adecuada formación permite a los docentes emplear herramientas tecnológicas de manera eficiente, mejorando el proceso de aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes, y asegurando una enseñanza de calidad adaptada a las demandas actuales.

Los estudios enfatizan la importancia de la interacción efectiva entre docentes y estudiantes en el entorno digital, destacando la necesidad de adaptación a las características de la enseñanza en línea y el uso adecuado de recursos tecnológicos. La formación continua en herramientas tecnológicas es crucial para mantener la calidad de la educación virtual y asegurar que los estudiantes permanezcan comprometidos y satisfechos con su aprendizaje. Crear un ambiente colaborativo y dinámico que fomente la comunicación y la participación activa, mientras se garantiza

una educación adaptable a las demandas cambiantes, resulta esencial para el éxito en la educación virtual.

Teorías sobre el Desempeño Docente en la Modalidad Virtual.

En el contexto educativo contemporáneo, la enseñanza en modalidad virtual ha ganado prominencia, generando un interés creciente en comprender y mejorar el desempeño docente en este entorno. Las teorías sobre el desempeño docente en la modalidad virtual analizan cómo los educadores enfrentan los desafíos únicos que presenta la enseñanza en línea, explorando factores como la adaptación pedagógica, la interacción digital y la efectividad en la facilitación del aprendizaje a través de plataformas virtuales. A continuación, se presentan las teorías más significativas sobre el desempeño docente.

La Teoría de la Presencia Social.

Esta teoría destaca que los estudiantes necesitan sentir la presencia real de un instructor para establecer una conexión emocional y un sentido de comunidad. Implica utilizar estrategias pedagógicas como la comunicación personalizada frecuente, el uso de un lenguaje cálido y la participación activa en las discusiones en línea. Según esta teoría, una mayor presencia del docente en la modalidad virtual está asociada con un mayor compromiso estudiantil (Gunawardena et al., 2007).

En línea con lo expuesto anteriormente, la teoría subraya la necesidad de que los estudiantes experimenten una conexión emocional y comunitaria con los instructores en la educación en línea. Esto requiere estrategias como la comunicación

personalizada, el lenguaje cálido y la participación activa en discusiones en línea. La teoría sugiere que una mayor presencia del docente en el entorno virtual se relaciona con un mayor compromiso estudiantil, transformando la educación en línea en una experiencia colaborativa y enriquecedora donde la construcción de relaciones y la motivación son fundamentales para un aprendizaje más significativo.

La Teoría de la Pedagogía Centrada en el Estudiante.

Esta teoría enfatiza la importancia de adaptar la enseñanza a los requisitos y características individuales de los estudiantes. En la modalidad virtual, los docentes deben diseñar actividades y materiales de aprendizaje que sean interactivos, accesibles y significativos para los estudiantes. Se promueve la idea de que el profesor debe apoyar a sus alumnos en el proceso de adquisición de conocimientos (Dewey, 1995).

La convergencia entre la teoría de la presencia social y la teoría de la pedagogía centrada en el estudiante radica en su enfoque conjunto en crear un entorno educativo estimulante y personalizado. Mientras que la primera destaca la importancia de las conexiones emocionales entre instructores y estudiantes en línea, la segunda se enfoca en adaptar el aprendizaje a las necesidades individuales.

La Teoría de Aprendizaje Colaborativo en Línea.

Esta teoría según, Colomina & Remesal (2015) se centra en el poder del aprendizaje colaborativo en entornos virtuales, además pueden utilizar herramientas de las plataformas tecnológicas para facilitar la colaboración en línea, como foros de

discusión, salas de chat como herramientas de trabajo colaborativo, también sostiene que el aprendizaje colaborativo en línea mejora el desempeño docente al promover el compromiso.

Siguiendo la línea de lo presentado, los autores enfocan su atención en un aspecto esencial: la interacción y la adaptación. Destacan la relevancia de establecer vínculos significativos entre profesores y estudiantes para estimular la motivación y el compromiso. Esta conexión puede lograrse mediante la presencia emocional, la atención a las particularidades individuales de los alumnos o la promoción del aprendizaje colaborativo. Todas las teorías hacen hincapié en la creación de un entorno educativo en línea que genere compromiso y apoyo entre los estudiantes. Además, resaltan cómo las herramientas tecnológicas pueden ser explotadas para promover la comunicación y la colaboración, generando así una experiencia educativa enriquecedora y centrada en el alumno.

Características del Desempeño Docente en la Modalidad Virtual.

En la evolución constante de la educación, la modalidad virtual ha emergido como un campo dinámico y transformador. Comprender las características clave del desempeño docente en la educación en línea se vuelve fundamental para garantizar experiencias educativas efectivas y enriquecedoras. La transición hacia la enseñanza virtual no solo requiere adaptar las metodologías pedagógicas tradicionales, sino también adquirir nuevas habilidades y competencias por parte de los educadores. Explorar las dimensiones esenciales del rol docente en esta modalidad es crucial para

optimizar el proceso de aprendizaje, fomentar la interacción significativa y mantener el compromiso estudiantil en un entorno digital en constante cambio.

Kusumaningrum et al. (2019) destacan la importancia de que los docentes posean habilidades específicas para la enseñanza en línea. Asimismo, subrayan la necesidad de comunicar de manera efectiva los objetivos del curso y las expectativas a través de herramientas como correo electrónico, videoconferencias, chats y foros. Estas acciones son esenciales para garantizar una experiencia de aprendizaje en línea exitosa y satisfactoria para los estudiantes, enfatizando la relevancia de la adaptación pedagógica y la interacción en línea en la educación virtual.

Carhuaz (2020) menciona que los docentes deben ser amigables y exigentes, pero de manera accesible, para evitar que los estudiantes se sientan estresados. La educación en línea, al no contar con la supervisión presencial, demanda un mayor nivel de estudio, ya que los exámenes virtuales no ofrecen el mismo nivel de fiabilidad que los presenciales. Carhuaz destaca la dualidad de roles que los docentes deben asumir: ser accesibles y crear un ambiente cómodo, al mismo tiempo que mantienen un alto nivel de exigencia académica.

La idea de que los profesores deben ser cordiales y cercanos, pero también rigurosos, es congruente con las teorías previamente mencionadas, como la teoría de la presencia social y la teoría de la pedagogía centrada en el estudiante. Estas teorías resaltan la importancia de establecer una conexión afectiva y una sensación de comunidad en el entorno virtual, así como de adaptar la enseñanza a las necesidades particulares de los estudiantes (Gómez, 2020).

En el dinámico escenario educativo actual, el rol de los profesores va más allá de simplemente impartir conocimientos. La forma en que los educadores interactúan con sus estudiantes y establecen un entorno de aprendizaje tiene un impacto significativo en la calidad de la experiencia educativa. En este contexto, explorar cómo la amabilidad y la cercanía de los profesores pueden promover la empatía, brindar apoyo individualizado y mantener una comunicación constante resulta esencial para construir un ambiente basado en la confianza y el respeto, lo cual fomenta la participación activa de los alumnos.

Ser cordial y cercano implica que los profesores deben mostrar empatía, ofrecer apoyo individualizado y comunicarse de manera frecuente, creando un ambiente de confianza y respeto. Esto es fundamental para que los estudiantes se sientan cómodos y seguros al participar, lo que a su vez fomenta un mayor compromiso con su aprendizaje (Carhuaz, 2020).

Chávez (2021) resalta la importancia de mantener un nivel adecuado de rigor académico. Los profesores deben establecer expectativas claras y proporcionar retroalimentación constructiva para promover el crecimiento de los estudiantes, sin generar estrés innecesario, sino fomentando un ambiente de motivación personal.

Arias (2021) menciona que la educación remota puede requerir un mayor compromiso y autodisciplina por parte de los estudiantes debido a la falta de estructura y supervisión presencial. Los profesores deben diseñar actividades y evaluaciones significativas que fomenten la participación activa y el aprendizaje profundo en el entorno virtual.

Chávez & Arias coinciden en la importancia de equilibrar la exigencia académica en la educación en línea. Chávez enfatiza la necesidad de establecer expectativas claras y ofrecer retroalimentación constructiva para motivar a los estudiantes sin generar estrés, mientras que Arias destaca el mayor compromiso requerido en la educación remota debido a la ausencia de supervisión presencial.

Respecto a la evaluación en línea, aunque puede presentar desafíos adicionales en comparación con la evaluación presencial, existen enfoques y herramientas tecnológicas que pueden ayudar a garantizar su validez, como los exámenes cronometrados y los sistemas de vigilancia remota (Lindo et al., 2022).

La educación en línea ha emergido como un paradigma educativo transformador, impulsado por avances tecnológicos y necesidades cambiantes. Aunque presenta desafíos, como mantener la interacción y la motivación a distancia, su creciente adopción refleja su capacidad para democratizar el conocimiento y adaptarse a las demandas de una sociedad cada vez más conectada.

Kartini et al. (2020) subrayan la importancia de que los docentes busquen constantemente oportunidades de formación, como cursos de actualización, talleres, conferencias o lecturas especializadas. La utilización de tecnologías en la formación continua es crucial, permitiendo a los docentes compartir y acceder a recursos educativos y mantenerse actualizados con las herramientas tecnológicas.

Baque & Viguera (2021) destacan que los docentes deben planificar sus cursos, incluyendo actividades prácticas, evaluaciones y seguimiento de los

estudiantes, y estar familiarizados con las herramientas tecnológicas, ofreciendo soporte técnico cuando sea necesario.

Algunas de las características clave del desempeño docente en un entorno virtual son:

- Dominio de las tecnologías de la información y comunicación: Los docentes deben estar familiarizados con las herramientas tecnológicas que se utilizan en la enseñanza en línea, tales como plataformas virtuales, herramientas de videoconferencia, gestores de contenidos como sistemas de evaluación.
- Habilidad para adaptar su enseñanza: Los docentes deben ser capaces de adaptar su enseñanza a la modalidad virtual, utilizando estrategias pedagógicas con recursos que sean efectivos para los estudiantes en línea.
- Flexibilidad y capacidad para resolver problemas: La enseñanza en línea puede presentar desafíos imprevistos, como problemas técnicos, falta de conexión con los estudiantes, entre otros.
- Habilidad para generar interacción: Los docentes deben ser capaces de motivar a los estudiantes generando interacción en un ambiente en línea.
- Actitud positiva y proactiva: Se refiere a que los docentes deben tener una actitud idónea con cada uno de los estudiantes debido a que debe existir una buena comunicación entre ambos.

Las características esenciales para la enseñanza en línea abarcan diversas competencias docentes específicas para este entorno. Estas incluyen el dominio de tecnologías digitales, la adaptación pedagógica a las necesidades del entorno virtual,

la flexibilidad para resolver desafíos emergentes, la habilidad para fomentar una interacción motivadora y una actitud positiva en la comunicación con cada estudiante. Todo esto contribuye a establecer una relación educativa sólida y enriquecedora.

Finalmente, Rojas & Cachay (2021) destacan que se requiere una combinación de habilidades tecnológicas y pedagógicas, junto con una actitud proactiva y positiva, para asegurar que los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad y se mantengan motivados.

A partir de las ideas presentadas por estos autores, se puede deducir que las características esenciales del desempeño docente en la modalidad virtual incluyen la adquisición de habilidades específicas para la enseñanza en línea y la capacidad de comunicar objetivos y expectativas de manera efectiva utilizando herramientas tecnológicas. Se subraya la importancia de mantener una actitud amigable y accesible, mientras se mantiene un nivel adecuado de exigencia que no genere estrés entre los estudiantes, con el fin de crear un entorno de aprendizaje óptimo. La noción de ser cordial y cercano se alinea con teorías como la de la presencia social y la pedagogía centrada en el estudiante, las cuales destacan la importancia de la conexión emocional y la adaptación a las necesidades individuales de los estudiantes.

Elementos del Desempeño Docente en la Modalidad Virtual.

Las características esenciales para la enseñanza en línea abarcan diversos elementos fundamentales para garantizar una experiencia de aprendizaje exitosa. A continuación, se presentan algunos de estos elementos:

Dominio tecnológico: El docente debe tener un sólido dominio de las herramientas tecnológicas utilizadas en el entorno virtual, incluyendo la creación de contenido multimedia y la capacidad para resolver problemas técnicos. Un buen dominio tecnológico permite al docente utilizar eficazmente los recursos digitales, ofreciendo una experiencia de aprendizaje fluida y enriquecedora (Pérez et al., 2019).

Diseño instruccional: Según Buitrago & Sánchez (2021), el docente en la modalidad virtual debe ser capaz de diseñar efectivamente las actividades de aprendizaje. Esto implica estructurar los materiales educativos y diseñar evaluaciones apropiadas para medir el progreso de los estudiantes. Un buen diseño instruccional facilita la comprensión y el seguimiento del contenido, optimizando la transferencia de conocimientos y habilidades mediante una planificación, desarrollo y evaluación cuidadosa de los contenidos educativos. Este proceso debe adaptarse a las necesidades y características de los estudiantes.

Comunicación efectiva: La comunicación es esencial en la modalidad virtual. El docente debe establecer canales claros y efectivos para interactuar con los estudiantes, lo que incluye enviar mensajes concisos, responder rápidamente a preguntas e inquietudes, y fomentar la participación dinámica. Una comunicación efectiva ayuda a crear un clima de aprendizaje cooperativo y motivador (Quaranta, 2019). La habilidad de escuchar activamente, utilizar un lenguaje claro y adaptarse a diferentes audiencias es crucial en un entorno interconectado y diverso.

Facilitación y apoyo: Los docentes deben actuar como facilitadores del aprendizaje, brindando apoyo constante a los estudiantes. Esto incluye ofrecer

orientación y retroalimentación individualizada, fomentar la participación activa en las actividades y proporcionar recursos adicionales para el aprendizaje autónomo. La capacidad de ofrecer un apoyo continuo mediante una guía adecuada es esencial para crear un entorno propicio para el desarrollo de habilidades y la superación de desafíos (Gomariz et al., 2019).

Evaluación formativa y retroalimentación: Según Sánchez & Carrión (2021), el profesor debe aplicar métodos de evaluación formativa que permitan un seguimiento efectivo del avance de los alumnos, ofreciendo retroalimentación positiva y sugerencias concretas sobre su rendimiento. Las evaluaciones frecuentes y los criterios precisos de evaluación ayudan a los estudiantes a perfeccionar su aprendizaje y a mantenerse motivados al sentirse respaldados y orientados en su desarrollo académico.

En resumen, el desempeño docente en la modalidad virtual se distingue por una serie de elementos esenciales que actúan en conjunto para garantizar una experiencia de aprendizaje efectiva. Estos incluyen un sólido dominio tecnológico, un diseño instruccional bien estructurado, una comunicación efectiva, facilitación y apoyo adecuados, y una evaluación formativa continua. Cada uno de estos elementos contribuye a una experiencia educativa enriquecedora y exitosa en el entorno virtual.

Importancia del Desempeño Docente en la Modalidad Virtual.

En la actualidad, la educación virtual ha adquirido un rol crucial, subrayando la necesidad de una labor docente excepcional. En esta modalidad, los educadores

deben dominar tanto habilidades pedagógicas como tecnológicas, dado que su capacidad para orientar, motivar y ajustarse al entorno virtual tiene un impacto directo en el éxito del aprendizaje estudiantil. La indagación en las estrategias y atributos que caracterizan un desempeño docente efectivo en este contexto se torna imperativa para asegurar una experiencia educativa exitosa. Así lo confirman autores que profundizan en la relevancia del rol docente en esta modalidad educativa.

Para Rojas & Cachay (2021) un aspecto esencial para el éxito del proceso de aprendizaje es la capacidad del docente de estimular el interés de los estudiantes durante las clases, para ello, el docente debe ser capaz de emplear técnicas pedagógicas innovadoras que favorezcan la atención como la participación de los estudiantes. Asimismo, el docente debe ser capaz de ajustar su enseñanza a las necesidades de los estudiantes, utilizando herramientas tecnológicas como recursos multimedia para personalizar el aprendizaje atendiendo las necesidades individuales de los estudiantes, por lo tanto, la integración de tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje no solo contribuye a mejorar la calidad de la enseñanza, sino que también promueve el aprendizaje haciéndolo más accesible y amigable para los estudiantes, quienes pueden aprender de manera más interactiva e independiente.

Además, el éxito de los procesos educativos depende en gran parte de las competencias, saberes como actitudes que tienen los profesores, esto implica la habilidad de reconocer los estilos de aprendizaje de los alumnos y ajustar su docencia en función de ellos, así como también emplear una diversidad de estrategias pedagógicas para mantener el interés a la participación de los alumnos, asimismo,

los profesores deben poseer conocimientos actualizados en su área de enseñanza al tener la disposición de seguir formándose y renovándose permanentemente (Chávez et al., 2021).

Los autores Rojas & Cachay resaltan la importancia de que los docentes generen interés y participación entre los estudiantes mediante técnicas pedagógicas innovadoras y la adaptación de la enseñanza a las necesidades individuales utilizando tecnología. Por otro lado, Chávez y otros, subrayan que el éxito educativo depende de las competencias y actitudes del docente, incluyendo la capacidad de ajustar la enseñanza a los estilos de aprendizaje de los alumnos y el uso de diversas estrategias pedagógicas. Ambos enfoques enfatizan la necesidad de una pedagogía actualizada, personalizada y en constante desarrollo para lograr un aprendizaje efectivo.

Meza et al. (2018) mencionan que las características del desempeño docente incluyen las habilidades, conocimientos y actitudes que los docentes deben poseer para garantizar una educación de calidad. Estas características son:

- Conocimientos sólidos: Los docentes deben tener un conocimiento profundo y actualizado en su área de especialización, así como una comprensión de los principios pedagógicos y psicológicos que sustentan su práctica.
- Habilidad para enseñar: Los docentes deben poseer habilidades didácticas efectivas, necesarias para diseñar e implementar estrategias de enseñanza adecuadas a las necesidades de los estudiantes.

- Comunicación efectiva: Los docentes deben tener habilidades de comunicación efectivas, lo que incluye la capacidad de escuchar y atender las necesidades de los estudiantes, así como de comunicar ideas de manera clara y precisa.
- Flexibilidad y adaptabilidad: Los educadores deben ser capaces de ajustarse a las demandas de los alumnos, modificando la didáctica según las situaciones variables.
- Habilidad para motivar: Es importante que los profesores sepan cómo captar la atención de los alumnos y generar un clima de aprendizaje favorable y enriquecedor.
- Ética profesional: Los docentes deben mantener un alto nivel de ética profesional, que incluye respeto a los estudiantes, integridad académica y un compromiso con la mejora continua.

Según Gómez (2020), es esencial diseñar métodos de evaluación y retroalimentación adecuados para garantizar la eficacia del proceso de aprendizaje. Los docentes deben asegurarse de que las evaluaciones se alineen con la metodología de enseñanza para medir de manera eficiente el aprendizaje de los estudiantes. Además, es crucial proporcionar retroalimentación que mejore las habilidades comunicativas y el pensamiento crítico, facilitando la resolución de dudas dentro de un plazo acordado y fomentando la comodidad en la realización de preguntas.

Mulang (2021) señala que el rendimiento del docente es fundamental en la educación virtual, ya que asegura una enseñanza efectiva de calidad. Algunas razones por las que el desempeño docente es crucial en la modalidad virtual son:

- Facilita el aprendizaje: Un buen desempeño docente ayuda a los estudiantes a comprender y aplicar conceptos de manera más efectiva en un entorno virtual.
- Mantiene la motivación de los estudiantes: Los docentes apasionados y comprometidos pueden motivar a los estudiantes, lo que resulta en un mejor desempeño académico.
- Fomenta el aprendizaje colaborativo: Los profesores que utilizan métodos que estimulan la cooperación y el trabajo en conjunto logran crear un entorno de aprendizaje más activo y valioso.

Zambrano & Peña (2020) destacan la importancia de mantener la relevancia del contenido para asegurar que los alumnos asimilen la información de manera eficaz, se mantengan entusiasmados y responsables, y fomenten el aprendizaje en grupo. Además, subrayan la necesidad de ofrecer retroalimentación puntual para mejorar la calidad global de la educación.

En resumen, los autores mencionados presentan una perspectiva amplia sobre la importancia del desempeño docente en la modalidad virtual. En un entorno de constante evolución tecnológica, los educadores juegan un papel crucial al facilitar un aprendizaje efectivo mediante herramientas digitales y plataformas en línea. Su

capacidad para ajustar enfoques pedagógicos, establecer vínculos emocionales y mantener una comunicación clara y accesible es fundamental para el éxito educativo de los estudiantes a distancia. Un desempeño docente sólido no solo estimula la participación activa y la comprensión profunda, sino que también contribuye a la construcción de una comunidad de aprendizaje cohesionada y motivada, transformando la experiencia educativa virtual en una vivencia enriquecedora y significativa.

El Desempeño en La Teoría del Aprendizaje Avanzado.

La teoría del aprendizaje avanzado profundiza en el papel crucial que desempeñan los docentes en la facilitación y dirección de experiencias educativas que trascienden la mera transmisión de conocimientos. Esta teoría se centra en la promoción de una comprensión profunda, la aplicación práctica del conocimiento y el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes. Explorar las características y estrategias que definen un desempeño docente eficaz dentro de esta teoría es fundamental para impulsar un aprendizaje significativo y duradero.

La Teoría del Aprendizaje Avanzado es una corriente pedagógica que pone énfasis en el desarrollo integral del ser humano, abarcando nuevos conocimientos, habilidades, hábitos, actitudes y comportamientos. En este enfoque, el desempeño docente se valora por su capacidad para desarrollar tanto habilidades sociales como emocionales en los estudiantes. Puente et al. (2018) destacan que se utilizan métodos teóricos para evaluar tanto el conocimiento técnico del profesor como su habilidad para motivar a los alumnos.

Esta teoría subraya la importancia del desarrollo integral al proporcionar a los estudiantes conocimientos y habilidades mientras se fomenta su crecimiento personal. La capacidad del docente para incentivar habilidades sociales y emocionales es un aspecto crucial en este enfoque. La Teoría del Aprendizaje Avanzado enfatiza un proceso educativo que considera las habilidades, intereses y ritmos individuales de cada estudiante, promoviendo un aprendizaje significativo que tenga relevancia personal para el individuo (Añorga, 2014).

Para lograr un desempeño óptimo en este contexto, es esencial que los docentes adopten metodologías que brinden un ambiente de aprendizaje enriquecedor, estimulante y desafiante. Alcántara (2022) señala que esta metodología debe fomentar el desarrollo de habilidades clave para el aprendizaje y el desempeño efectivo.

La integración de recursos educativos y tecnológicos también juega un papel importante en la creación de un entorno de aprendizaje interactivo. Lara et al. (2022) enfatizan que el uso adecuado de tecnologías puede transformar el entorno virtual en un espacio más dinámico y participativo.

A diferencia de enfoques centrados únicamente en la memorización, la Teoría del Aprendizaje Avanzado prioriza el desempeño práctico y la capacidad de resolver problemas y tomar decisiones informadas como indicadores de un aprendizaje exitoso. Esta perspectiva es especialmente relevante en un mundo donde la aplicación práctica del conocimiento es crucial.

En el contexto de la educación virtual, la implementación de estrategias pedagógicas efectivas es fundamental para garantizar un aprendizaje de calidad. Estas estrategias deben adaptarse a las particularidades del entorno en línea, promover la participación activa, facilitar la interacción entre estudiantes y docentes, y fomentar el desarrollo de habilidades críticas y creativas.

Véliz & Gutiérrez (2021) destacan que entre las prácticas más eficaces en la educación virtual se encuentran la retroalimentación constante, la interacción, el uso de recursos educativos multisensoriales y la estimulación del aprendizaje activo. Según ellos, la calidad de las prácticas docentes en aulas virtuales se basa más en estrategias pedagógicas efectivas que en los soportes tecnológicos.

Una estrategia destacada es el aula invertida, en la que los estudiantes preparan materiales y realizan actividades en casa, mientras que el tiempo de clase se dedica a aplicar conceptos y resolver problemas. Van et al. (2020) afirman que este enfoque puede ser más efectivo que las metodologías tradicionales, especialmente cuando se combina con una presencia activa del docente y una plataforma de trabajo de alta calidad.

Carhuaz (2020) resalta la importancia de utilizar herramientas tecnológicas para estimular la participación activa. Las estrategias efectivas incluyen la integración de recursos multimedia como videos, presentaciones interactivas, simulaciones y juegos educativos, que ayudan a captar la atención de los estudiantes y facilitan la comprensión de conceptos.

Otra estrategia clave es la implementación de actividades colaborativas en línea. Buitrago y Sánchez (2021) argumentan que el uso de plataformas educativas para proyectos grupales, debates y actividades de resolución de problemas fomenta la interacción y el trabajo en equipo. Este enfoque enriquece el aprendizaje a través del intercambio de ideas y perspectivas diversas.

La retroalimentación constante es igualmente esencial. Cruz et al. (2022) subrayan que los docentes deben emplear herramientas como comentarios en línea, cuestionarios y evaluaciones formativas para proporcionar retroalimentación individualizada, clara y constructiva. Esto ayuda a los estudiantes a mejorar su desempeño académico y a entender mejor sus fortalezas y áreas de mejora.

A pesar de las dudas iniciales sobre la eficacia de la educación virtual, estudios recientes demuestran que puede ser tan efectiva como la educación presencial. Mullen (2020) comparó clases virtuales sincrónicas con clases presenciales y encontró que ambas modalidades resultaron igualmente efectivas en términos de aprendizaje. Hamann (2021) también observó resultados similares en cursos de Ciencias Políticas, destacando la eficacia comparable de la educación en línea y presencial.

Estos hallazgos proporcionan una perspectiva alentadora sobre la efectividad de la educación virtual y subrayan la importancia de seguir investigando y perfeccionando las estrategias pedagógicas para mejorar la calidad del aprendizaje en línea.

Dimensión: Desarrollo Profesional.

En el contexto laboral, el desarrollo profesional surge como un anhelo inherente a las aspiraciones individuales, marcado por la búsqueda constante de crecimiento y mejora en la carrera. Esta perspectiva, resaltada por Almuiñas & Galarza (2013) señalan que el desarrollo profesional es un proceso que toda persona anhela o se proyecta a realizar en su carrera, ello está principalmente influenciado por el interés de las ganas de alcanzar los objetivos profesionales, este proceso implica un conjunto de actividades sumado con las experiencias que conducen al crecimiento a una mejora continua en el ámbito laboral.

En ese sentido, es esencial que los profesionales, incluidos los docentes, estén comprometidos con su desarrollo profesional e inicien su búsqueda activamente a oportunidades de formación de aprendizajes para mejorar sus habilidades completándolo con conocimientos, para que, de esta manera, puedan mantenerse actualizados en su campo, además de estar mejor preparados para enfrentar los desafíos en su trabajo alcanzando sus objetivos profesionales a largo plazo.

Callante & Velasquez (2019) enfatizan que el desarrollo personal es un proceso en el cual se basa principalmente en la persona misma, para lograr resultados positivos, es esencial que la persona sea consciente de su realidad, tome medidas para mejorar en áreas que considere importantes. Además, los comportamientos que adopte junto con las experiencias que tenga a lo largo del proceso serán también factores clave en su desarrollo personal, es así que es importante estar abierto a nuevas experiencias, aprender de los errores al ser

perseverante en la búsqueda de metas para conseguir los objetivos personales (Rufasto, 2021).

En concatenación con lo anterior, se deduce que el desarrollo personal implica no solo adquirir conocimientos, sino también superar conflictos que surgen a lo largo de diferentes etapas de la vida, siendo esencial para lograr un equilibrio en las percepciones, aunado con las actitudes que se van desarrollando aumentando las capacidades para que sean positivas para el crecimiento profesional, así pues, es relevante tener en cuenta que el crecimiento personal es una dinámica continua que demanda una actitud de receptividad al aprendizaje, disposición para afrontar los retos junto con la habilidad de adaptación a diversas circunstancias, de este modo, se pueden lograr los propósitos que favorezcan el éxito profesional.

Ming et al. (2022) enfatizaron que el mejoramiento del rendimiento en el ámbito laboral va de acuerdo a las habilidades junto con las experiencias, ello puede ser impulsado tanto por el individuo como por la organización en la que se desempeña, es así que es necesario que el individuo esté motivado, además de estar comprometido a aprender desarrollando sus habilidades, por ello, la mejora del rendimiento no solo beneficia al individuo, sino también a la organización en términos de productividad como competitividad en el mercado laboral.

En relación a las actividades obtenidas a través de experiencias, esta faceta adquiere una relevancia fundamental en la mejora de habilidades y en la exhibición de competencias en un ámbito específico. Las vivencias no solo enriquecen el repertorio de conocimientos teóricos, sino que también proveen un terreno fértil para

la aplicación práctica y la consolidación de destrezas. La participación en proyectos concretos, la resolución de desafíos y la interacción con situaciones reales permiten a los profesionales explorar y perfeccionar sus aptitudes de manera concreta

En tal sentido, Yuan et al. (2020) destacan que el desarrollo profesional puede abarcar diversas actividades que permiten adquirir habilidades, conocimientos como experiencias, así mismo, estas actividades pueden incluir, por ejemplo, la formación con el objetivo de actualizar habilidades a través de cursos, talleres y conferencias, además, la mentoría, la colaboración con colegas incluido el trabajo en proyectos, siendo así que la adquisición de nuevas certificaciones o credenciales puede ser también una excelente forma de mejorar la competencia demostrando la capacidad en un campo específico.

Cabe resaltar que, estas experiencias a menudo contribuyen a la obtención de saberes contextuales que resultan difíciles de adquirir exclusivamente a través de la instrucción teórica.

El aprendizaje continuo es esencial para el desarrollo profesional, ya que permite a los individuos mantenerse actualizados para su adaptación a los próximos cambios dentro del campo laboral, ya que permite a los individuos analizar su propio desempeño identificando áreas de mejora, los cuales, se logra mediante la implementación de nuevas estrategias incluido la evaluación de su efectividad, es así que no se trata solo de adquirir nuevas habilidades, sino también de utilizarlos de manera efectiva, reflexionar sobre el propio desempeño mejorando constantemente en el trabajo (Gopal et al., 2021).

Por lo expuesto, la adopción del aprendizaje continuo emerge como un elemento crucial para el desarrollo personal y profesional. La noción de que el proceso educativo no se limita a etapas concretas de la vida, sino que se extiende a lo largo de toda la trayectoria, adquiere una importancia creciente. El aprendizaje continuo implica una mentalidad abierta y receptiva hacia la adquisición constante de conocimientos, habilidades y perspectivas, permitiendo a los individuos adaptarse a los cambios, mantenerse actualizados en sus campos y enfrentar los desafíos con mayor agudeza. Esta idea fundamental resalta la necesidad de una actitud proactiva hacia la educación y el enriquecimiento personal en todas las etapas de la vida.

Uno de los rasgos destacados es la habilidad en que se puedan aplicar el uso de herramientas tecnológicas, es decir, los docentes virtuales deben ser competentes utilizando sistemas virtuales, herramientas digitales, para que así la enseñanza sea mucho más fácil, adaptar los recursos adecuados, así como de solventar problemas técnicos que puedan surgir durante las clases virtuales (Cruz et al., 2022).

Además, requiere una buena planificación y organización, es decir, los docentes deben ser capaces de estructurar el contenido de sus cursos de manera clara y coherente, adaptándolo remotamente, además deben gestionar eficientemente el tiempo de las sesiones virtuales, garantizando que todos participen e interactúen con todos (Torres et al., 2022).

Otra característica relevante es la habilidad para estimular la ilusión y la implicación de los alumnos, lo que puede provocar cierta desconexión, además de la apatía por parte de los estudiantes, por lo que los profesores deben emplear métodos

didácticos que fomenten la participación activa, la cooperación por el aprendizaje, la que incluye el uso de recursos interactivos, actividades prácticas junto a una retroalimentación personalizada (Lobos et al., 2022).

En el contexto de la educación en línea, se evidencia la necesidad de una sólida planificación y organización por parte de los docentes para asegurar una experiencia educativa efectiva. Esta responsabilidad implica la habilidad de estructurar el contenido del curso de manera coherente, adaptándolo a la modalidad virtual, y gestionar de manera eficiente el tiempo durante las sesiones virtuales para fomentar la participación y la interacción entre todos los estudiantes.

Asimismo, se cuenta con una comunicación eficaz y disponibilidad, los profesores deben crear vías de comunicación productivas con los alumnos, ya sea mediante correo electrónico, plataformas de mensajería instantánea o foros de debate, también, deben estar accesibles para resolver dudas, proporcionar guía brindando una retroalimentación puntual, por eso una comunicación nítida como constante es esencial para mantener una relación de confianza para un mejor apoyo con los alumnos en el ambiente virtual (González et al., 2020).

Es decir, se caracteriza por la competencia tecnológica, planificación, organización y la comunicación efectiva, desarrollar estas habilidades junto con las competencias a través de la formación continua y la actualización profesional es esencial en el entorno virtual que garantizara el éxito de los estudiantes (Marín et al., 2019).

Está compuesto por diversos elementos que son fundamentales para garantizar una experiencia de aprendizaje exitosa, a continuación, se presentan algunos de estos elementos:

Formación y actualización: El desarrollo profesional implica buscar oportunidades de formación y capacitación para adquirir nuevos conocimientos y habilidades relevantes para el campo laboral, lo que incluye la participación en cursos, talleres, conferencias, seminarios, programas de certificación, entre otros (Romero, 2021).

Autoevaluación y reflexión: Es fundamental realizar una autoevaluación periódica de las fortalezas y debilidades profesionales, lo que implica reflexionar sobre las experiencias pasadas, identificar áreas de mejora al establecer metas de desarrollo específicas (Fernández et al., 2020).

Planificación y establecimiento de metas: El desarrollo profesional requiere de un plan estratégico dentro de la definición de metas claras, alcanzables, lo que incluye identificar las áreas de desarrollo prioritarias al establecer un plan de acción con pasos concretos para alcanzar esas metas (Sánchez, 2021).

Mentoría y redes profesionales: Buscar la orientación de mentores al establecer conexiones con otros profesionales en el campo puede ser de gran ayuda para el desarrollo profesional, en donde los mentores pueden brindar consejos, compartir su experiencia guiando en el proceso de desarrollo, mientras que las redes

profesionales permiten el intercambio de conocimientos brindando la creación de oportunidades de crecimiento (Terrasa, 2022).

Aprendizaje autodirigido: El desarrollo profesional implica asumir la responsabilidad de aprender de forma autónoma, lo que incluye la lectura de libros, revistas, artículos especializados, la participación en comunidades en línea, la búsqueda de recursos educativos como la experimentación con nuevas ideas (Ligeti et al., 2020).

Evaluación y retroalimentación: La evaluación regular del propio desempeño con la búsqueda de retroalimentación de colegas, supervisores y otros profesionales son elementos esenciales del desarrollo profesional, la retroalimentación constructiva ayuda a identificar áreas de mejora (León, 2021).

Adaptabilidad y flexibilidad: El desarrollo profesional implica estar dispuesto a adaptarse a los cambios del entorno laboral, la capacidad de aprender nuevas habilidades, adaptarse a nuevas tecnologías, como enfrentar los cambios con una actitud positiva es fundamental para el crecimiento de profesionales (Villatoro, 2022).

Por ello, ir cumpliendo los objetivos que se plantean desde que inician sus estudios, y conforme vayan realizando o aplicando profesionalmente, influye también en los estudiantes ya que ellos son como una medida de evaluación para que los docentes mismo también aprenden si están aplicando bien sus formas de enseñanza (Sánchez et al., 2020).

Los autores exponen que la Teoría de Educación Avanzada enfoca una pedagogía holística que abarca conocimientos técnicos y habilidades emocionales y sociales. El desempeño docente es evaluado por su capacidad para cultivar estas competencias en los estudiantes, usando métodos que miden dominio técnico y habilidad motivadora. El aula invertida emerge como una estrategia en ascenso, aumentando interacción estudiantil y valorando la presencia docente, plataforma sólida y entorno agradable. Para la participación activa de estudiantes, se usan herramientas tecnológicas, promoviendo colaboración y acceso dinámico a información. También se usan estrategias colaborativas en línea, como proyectos grupales, que enriquecen al aprendizaje y afirman el papel docente como guía en educación avanzada.

Dimensión: Métodos de Enseñanza.

Los métodos de enseñanza varían significativamente en su enfoque y técnicas, y deben adaptarse a las particularidades de cada modalidad educativa, incluyendo la enseñanza en línea. Explorar y comprender los diversos métodos disponibles es fundamental para enriquecer la experiencia educativa y promover un aprendizaje significativo y duradero.

Almuiñas & Galarza (2013) definen los métodos de enseñanza como las formas y estrategias mediante las cuales los docentes facilitan la comprensión y asimilación del contenido por parte de los estudiantes. Estos métodos pueden incluir estrategias didácticas, recursos educativos, actividades interactivas y el uso de tecnología educativa. La adaptación de los métodos a las necesidades individuales

de los estudiantes, considerando estilos de aprendizaje auditivo, visual o kinestésico, es esencial para crear un ambiente de aprendizaje inclusivo y efectivo.

Li & Wang (2021) destacan que las estrategias de enseñanza son cruciales para el desarrollo de habilidades críticas en los estudiantes. Aseguran que métodos efectivos pueden estimular capacidades como el razonamiento crítico, la resolución de problemas, la creatividad, la cooperación y el trabajo en equipo. Estas habilidades son fundamentales tanto en la vida cotidiana como en el ámbito laboral, y su desarrollo puede aumentar el compromiso y el éxito en el proceso educativo.

Kim et al. (2019) subrayan la importancia de un entorno de aprendizaje dinámico y seguro para fomentar la participación activa de los estudiantes. Un ambiente en el que los alumnos se sientan cómodos y protegidos aumenta la probabilidad de que se involucren activamente y expresen sus ideas con confianza. Los métodos de enseñanza deben ajustarse para asegurar una experiencia de aprendizaje inclusiva, teniendo en cuenta las diferencias individuales y adoptando enfoques acordes a las necesidades de los estudiantes (Rizales et al., 2019).

Mendoza (2021) aclara que los métodos de enseñanza no son estáticos y varían según el contexto educativo, la edad de los alumnos y los objetivos específicos de aprendizaje. Desde la educación infantil hasta la universidad, los métodos deben adaptarse a las necesidades y metas de cada nivel educativo. Además de transmitir información, los métodos de enseñanza también deben considerar la evaluación del aprendizaje, lo que resalta la importancia de una comprensión flexible y adaptable de estos métodos para crear experiencias de aprendizaje efectivas y enriquecedoras.

Rojas & Cachay (2021) observan que los métodos de enseñanza pueden variar en función de factores diversos y pueden incluir actividades prácticas, ejercicios teóricos, discusiones en grupo, estudios de casos y proyectos de investigación. Los docentes deben seleccionar y adaptar cuidadosamente los métodos de enseñanza en función de la retroalimentación recibida de los estudiantes, ya que estos métodos pueden evolucionar y mejorar continuamente (Robert et al., 2020).

A pesar de la diversidad de métodos, no todos los estudiantes captarán o adquirirán conocimientos de la misma manera. En este sentido, el ciclo de aprendizaje, que promueve un enfoque holístico y se adapta a las características individuales de los estudiantes, puede ser una herramienta valiosa (Sáez, 2018).

La enseñanza en la modalidad virtual ha incrementado con el tiempo, utilizando la tecnología para mejorar el aprendizaje en línea. La diversidad de métodos y estrategias pedagógicas abordados por los autores mencionados subraya la necesidad de adaptar la educación a las necesidades individuales y contextuales de los estudiantes. Estos métodos incluyen el uso de recursos tecnológicos, la promoción de habilidades críticas para la vida, la creación de entornos seguros y dinámicos, y la consideración de diversos estilos de aprendizaje.

Entre los métodos efectivos se encuentran:

Aprendizaje Activo: Implica la participación activa de los estudiantes en su propio proceso educativo mediante actividades interactivas y proyectos cooperativos, lo cual favorece un mejor desempeño académico (Troncoso et al., 2019).

Aprendizaje Orientado a Problemas: Consiste en presentar a los estudiantes casos reales o simulados que requieren el uso de conocimientos para encontrar soluciones. Este método estimula el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la toma de decisiones (Bermúdez, 2021).

Retroalimentación Constante: Es fundamental proporcionar retroalimentación constructiva a través de comentarios escritos, videoconferencias o evaluaciones formativas. La retroalimentación ayuda a los estudiantes a identificar sus fortalezas y áreas de mejora, impactando positivamente en el desempeño docente (Medina y Mollo, 2021).

Ambiente Virtual Interactivo: La creación de un entorno virtual enriquecido con herramientas tecnológicas, como debates en línea, videos interactivos y juegos didácticos, fomenta la comunicación entre los alumnos y mejora la experiencia de aprendizaje (Suárez, 2021).

La aplicación de estos métodos de enseñanza en la modalidad virtual puede mejorar la participación activa de los estudiantes, promover el desarrollo de habilidades prácticas y facilitar la comunicación colaborativa. Considerar estos elementos y aplicar métodos de enseñanza efectivos permite a los docentes mejorar

su desempeño y lograr resultados óptimos en el proceso educativo (Vásquez et al., 2021).

Finalmente, los métodos de enseñanza deben adaptarse a las características y necesidades de cada grupo de estudio, permitiendo a los docentes ajustar sus enfoques en función de la percepción y dinámica de sus estudiantes.

Clasificación General de los Métodos de Enseñanza

Los métodos de enseñanza son fundamentales en el proceso educativo, ya que determinan cómo se transmite el conocimiento y se facilita el aprendizaje. Estos métodos no solo influyen en la adquisición de información, sino que también moldean la interacción entre profesores y estudiantes, así como la dinámica del aula. A continuación, se presenta una clasificación de algunos métodos de enseñanza clave:

- **Método Deductivo:** Este método parte de principios generales para llegar a conclusiones específicas. Primero se presentan los conceptos generales y luego se aplican a situaciones particulares para derivar conclusiones mediante un proceso lógico (Palmett, 2020; Dávila, 2006). La enseñanza deductiva se basa en la lógica y el razonamiento, promoviendo el pensamiento crítico y la aplicación práctica de teorías abstractas. Este enfoque ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades analíticas y argumentativas, estructurando su pensamiento de manera coherente (Salazar et al., 2020).

- **Método Inductivo:** Contrario al deductivo, el método inductivo comienza con observaciones específicas para llegar a generalizaciones. Los estudiantes exploran datos concretos y buscan patrones y relaciones para construir su propio conocimiento (Palmett, 2020; Dávila, 2006). Este enfoque fomenta la construcción activa del conocimiento a través de la exploración y el descubrimiento, permitiendo a los estudiantes reflexionar y formular conclusiones generales a partir de casos particulares (Salazar et al., 2020).
- **Método Analógico o Comparativo:** Este método se basa en la comparación y el contraste de elementos, situaciones o conceptos. Utiliza analogías y ejemplos para ayudar a los estudiantes a comprender nuevos conceptos relacionándolos con conocimientos previos (Piovani & Krawczyk, 2017; Sánchez, 2020). La comparación facilita la transferencia de conocimientos y permite una comprensión más profunda al conectar lo familiar con lo nuevo.
- **Método Basado en Problemas (ABP):** En este enfoque, los estudiantes enfrentan un desafío planteado por el profesor, lo que estimula el aprendizaje participativo y el trabajo cooperativo. Los estudiantes deben investigar, analizar y presentar soluciones para resolver el problema (Del Rosario et al., 2010; Morales & Landa, 2004). Este método promueve el aprendizaje activo y transferible al exponer a los estudiantes a situaciones

reales o simuladas, fomentando la toma de decisiones y la aplicación de conocimientos.

- Método Basado en Juegos: Este método utiliza actividades recreativas, como juegos de mesa, dramatizaciones y actividades artísticas, para enseñar conceptos de manera más atractiva y entretenida (Del Rosario et al., 2010; Gómez et al., 2004). La incorporación de juegos y actividades recreativas en el proceso de enseñanza hace que el aprendizaje sea más dinámico y participativo, fomentando la colaboración y el compromiso de los estudiantes.

En resumen, los métodos de enseñanza se dividen en varias categorías según su enfoque y estrategia. El método deductivo parte de principios generales para llegar a conclusiones específicas; el inductivo empieza con observaciones concretas para generalizar; el analógico o comparativo utiliza la comparación para facilitar la comprensión; el basado en problemas presenta desafíos para estimular el aprendizaje activo; y el basado en juegos incorpora actividades recreativas para hacer el aprendizaje más atractivo. Cada uno de estos enfoques busca promover la comprensión y el aprendizaje de los estudiantes de maneras distintas y efectivas.

Recomendaciones al Momento de Escoger el Método Adecuado.

La elección del método de enseñanza adecuado desempeña un papel esencial en la calidad y eficacia del aprendizaje. Ante la variedad de enfoques pedagógicos disponibles, es crucial tener en cuenta una serie de sugerencias que guíen a los

educadores para seleccionar la estrategia más idónea según sus objetivos y contextos de enseñanza. Explorar estas recomendaciones proporcionará una comprensión más profunda sobre cómo tomar decisiones informadas y estratégicas al optar por un método de enseñanza, optimizando así las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes y mejorando su experiencia educativa.

Al seleccionar una metodología, es ideal tener en cuenta los siguientes aspectos (Del Rosario et al., 2010):

- Conozca las características y necesidades de sus estudiantes: Debe conocer el perfil de sus estudiantes, su edad, intereses, habilidades, estilos de aprendizaje y nivel académico. Esto le permitirá seleccionar la metodología didáctica más apropiada para ellos.
- Identifique los objetivos de aprendizaje: Debe definir claramente los objetivos que se quieren alcanzar con la metodología que se va a aplicar.
- Considere los recursos disponibles: Debe considerar los recursos disponibles para aplicar la metodología didáctica. Por ejemplo, si desea utilizar tecnología, debe asegurarse de que los estudiantes tengan acceso a ella.
- Evalúe la eficacia de la metodología: Es importante evaluar la eficacia de la metodología utilizada.
- Sea flexible: Debe ser flexible y estar dispuesto a ajustar la metodología si es necesario. No todas las metodologías funcionan igual de bien para

todos los estudiantes o en todas las situaciones. Si algo no funciona, debe estar dispuesto a cambiarlo.

Dimensión: Planificación de Enseñanza.

La planificación educativa es un proceso fundamental para la enseñanza efectiva, que implica una organización cuidadosa y sistemática de los objetivos de aprendizaje. Como señalan Almuiñas & Galarza (2013) la planificación educativa es la herramienta que permite a los docentes estructurar sus clases, también ayuda a los docentes a adaptar su enseñanza a las necesidades de sus estudiantes, permitiéndoles crear un ambiente de aprendizaje óptimo.

La planificación de clases es un proceso esencial en la enseñanza, ya que permite a los docentes organizar el contenido del curso en una secuencia lógica. Como señala Salazar (2018) esta planificación debe ser cuidadosa, teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes, así como también la programación establecida por la institución, además, la planificación de clases no se limita a simplemente ordenar los temas a tratar, sino que también implica un proceso continuo de evaluación y mejora.

Implica también una planificación detallada, según Hartinah et al. (2020) la enseñanza es el proceso de diseñar un plan detallado para enseñar un tema o una asignatura específica, los recursos necesarios para implementar las estrategias de enseñanza, la evaluación de los resultados del aprendizaje y la gestión del tiempo para llevar a cabo todas estas actividades, siendo prescindible que los docentes se

tomen el tiempo necesario para planificar cuidadosamente cada aspecto de su enseñanza.

En resumen, la planificación educativa es esencial para la enseñanza efectiva, permitiendo a los docentes estructurar sus clases de manera organizada y adaptar la enseñanza a las necesidades de los estudiantes. Almuiñas y Galarza destacan su importancia en la creación de un ambiente de aprendizaje óptimo. Por su parte, Salazar subraya que va más allá de la organización de temas, considerando las necesidades de los estudiantes y los plazos institucionales. No obstante, Hartinah detallada que abarca estrategias, recursos, evaluación y gestión del tiempo.

Por otro lado, según Loyalka et al. (2019) el proceso de enseñanza no se limita únicamente a la identificación de objetivos de aprendizaje claros, medibles y alcanzables. También se deben seleccionar las estrategias de enseñanza más adecuadas para lograr esos objetivos, entre las estrategias de enseñanza se pueden mencionar la utilización de recursos educativos, tales como libros, materiales audiovisuales, laboratorios, entre otros, así como también la aplicación de métodos didácticos, poder ajustar las estrategias y garantizar que se están alcanzando los objetivos de aprendizaje de manera efectiva.

Según lo expuesto por Loyalka, el proceso de enseñanza va más allá de la definición de objetivos de aprendizaje que sean específicos, medibles y alcanzables. También abarca la elección de las estrategias de enseñanza más apropiadas para alcanzar esos objetivos. Entre estas estrategias, se encuentran la utilización de recursos educativos como libros, materiales audiovisuales y laboratorios, así como la

implementación de métodos didácticos. Es fundamental adaptar estas estrategias con el fin de asegurar que los objetivos de aprendizaje se estén logrando de manera efectiva.

Además, Papay et al. (2020) comenta que es un proceso clave para el éxito de la enseñanza, lo que implica tomar decisiones en el tiempo dedicado a cada actividad y la selección de los recursos necesarios, también la organización de los contenidos es importante para lograr una secuencia lógica con el fin de lograr una enseñanza coherente de los temas, la distribución del tiempo debe ser equilibrada para cada actividad, de manera que se logre un aprendizaje profundo, además, la selección de los recursos necesarios, como materiales tanto didácticos como tecnológicos, es importante para enriquecer la enseñanza.

Asimismo, Salazar et al. (2018) manifiesta que la planeación en la enseñanza busca el incremento de los conocimientos, así como también capacitar a los estudiantes para que puedan llevar su propia organización mejorando su forma de aprender, de esta manera, la planificación de la enseñanza no solo se enfoca en el docente y su organización, sino que también se centra en el desarrollo del estudiante como aprendiz.

Por ello, al planificar la enseñanza, los docentes deben tener en cuenta varios factores, como el contenido que se enseñará, la duración del curso o taller, el número de estudiantes con sus diferentes niveles de habilidad y conocimiento, además, los docentes deben considerar qué objetivos de aprendizaje quieren alcanzar, pueden

utilizar diferentes métodos de enseñanza que sean apropiados para el contenido hacia los objetivos de aprendizaje.

Para los autores Espinoza & Tapia (2023) mencionan que es un proceso fundamental el cual implica la creación de un plan detallado que establece los objetivos de aprendizaje, los contenidos a enseñar, las estrategias pedagógicas a utilizar y la evaluación de los resultados, a continuación, se presentan algunos elementos importantes.

En el contexto expresado por los autores previos, se destaca la importancia de un proceso esencial en la educación que involucra la elaboración de un plan minucioso. Este plan abarca la definición de objetivos de aprendizaje, la selección de los contenidos a enseñar, la elección de estrategias pedagógicas adecuadas y la evaluación de los resultados obtenidos. A continuación, se presentan algunos aspectos clave de este proceso.

En primer lugar, permite al docente lograr acercarse a sus estudiantes, en la cual establecer objetivos de aprendizaje específicos y alcanzables es esencial para guiar las acciones pedagógicas asegurando de que se esté progresando en su enseñanza, lo que contribuye al desempeño docente al proporcionar una estructura con una dirección clara para el trabajo educativo (Álvarez et al., 2019).

Además, para Guamán & Venet (2019) es crucial para asegurar que se aborden los temas juntos con los conceptos relevantes de manera completa, donde el tiempo de interacción directa con los estudiantes puede ser limitado, es aún más

importante organizar y secuenciar los contenidos de manera efectiva, aprovechando el tiempo disponible garantizando que los estudiantes adquieran los conocimientos necesarios contribuyendo directamente al desempeño docente al promover una mejor enseñanza.

Asimismo, las estrategias pedagógicas utilizadas en la modalidad virtual, para Prado & Corral (2021) la planificación de estas estrategias implica seleccionar las herramientas y recursos adecuados, además la variedad de actividades junto a métodos pedagógicos utilizados en la enseñanza virtual contribuye a mantener el interés de los estudiantes favoreciendo su aprendizaje, es esencial que el docente planifique cuidadosamente las estrategias pedagógicas a utilizar para maximizar su efectividad y, en consecuencia, su desempeño como educador (Rochina et al., 2020).

Por último, la evaluación de los resultados es un componente esencial, lo cual permite al docente medir el progreso de los estudiantes al obtener retroalimentación sobre la efectividad de su enseñanza, brindándole la oportunidad de realizar ajustes en su planificación, además evaluación bien planificada y constante contribuye al desempeño docente al permitirle al docente tomar decisiones fundamentadas para una mejora continua en su práctica educativa (Almaguer et al., 2022).

En resumen, la planificación de enseñanza es un componente crucial, donde los elementos mencionados, como establecer objetivos de aprendizaje, planificar los contenidos, seleccionar estrategias pedagógicas adecuadas y evaluar los resultados, son fundamentales para garantizar una enseñanza efectiva hacia un aprendizaje de calidad en el entorno virtual.

Para Mendoza (2020) es importante evaluar la accesibilidad de cada estudiante al elegir los métodos de enseñanza, esto puede incluir considerar las necesidades especiales de los estudiantes, como discapacidades o dificultades, al asegurarse de que los métodos de enseñanza seleccionados sean accesibles para todos los estudiantes, también los docentes también deben tener en cuenta las limitaciones de tiempo y recursos que pueden afectar la implementación de ciertos métodos de enseñanza al ser adaptados a sus planes de enseñanza en consecuencia

En síntesis, resulta fundamental optar por métodos de enseñanza que sean inclusivos y accesibles para todos los estudiantes. Asimismo, los educadores deben estar atentos a las limitaciones de tiempo y recursos que puedan impactar la aplicabilidad de ciertos enfoques pedagógicos. En consecuencia, se requiere una adaptación precisa y realista de los métodos de enseñanza según los planes educativos.

Bases Teóricas Satisfacción del Estudiante

La satisfacción del estudiante es un factor clave en la experiencia educativa, ya que impacta significativamente en su compromiso, participación y rendimiento académico. Explorar en profundidad este concepto permite entender cómo los diversos aspectos de la enseñanza, la comunicación, el contenido del curso y la interacción afectan la satisfacción del estudiante y cómo esta, a su vez, puede contribuir al éxito educativo a largo plazo.

Según Surdez et al. (2018), la satisfacción del estudiante se define como el nivel de confort que experimenta frente al cumplimiento de sus necesidades académicas y formativas. Esto se logra a través de un diseño curricular que se ajuste a las expectativas de la institución educativa, promoviendo un perfil estudiantil responsable.

Sánchez (2018) destaca que la satisfacción del estudiante es un indicador crucial del éxito del proceso educativo, reflejando la efectividad de las formas y métodos de enseñanza. Los resultados de las evaluaciones académicas pueden evidenciar el grado de satisfacción en función de la calidad de la enseñanza proporcionada por los docentes.

Por otro lado, Choque (2021) define la satisfacción del estudiante en términos de comodidad y bienestar psicológico respecto al servicio recibido. Esto incluye la calidad de la enseñanza y el cumplimiento de las promesas institucionales en cuanto a los programas y mallas curriculares.

Desde estas perspectivas, la satisfacción del estudiante se configura como un concepto amplio que abarca múltiples facetas de la experiencia académica. Implica que las actividades formativas y de aprendizaje se adapten a las necesidades individuales, que los enfoques pedagógicos sean efectivos y que la institución cumpla con sus compromisos. Esta satisfacción no solo afecta el bienestar del estudiante, sino también su rendimiento académico y su percepción de la calidad educativa. Las evaluaciones y el grado de cumplimiento de expectativas actúan como indicadores tangibles de esta satisfacción, subrayando la importancia de una instrucción

adecuada y una coherencia institucional en la creación de una experiencia educativa enriquecedora.

Asalde & Cárdenas (2020) subrayan que la satisfacción del estudiante está determinada por diversos factores, incluyendo la calidad educativa proporcionada por la institución y los servicios ofrecidos. Estos factores contribuyen a resolver problemas y fomentar el conocimiento del estudiante, buscando su satisfacción general.

Chávez et al. (2021) consideran que la satisfacción del estudiante es crucial para que las instituciones educativas puedan medir la calidad de sus servicios. Esta satisfacción se refleja en el rendimiento estudiantil al finalizar los cursos y se evalúa mediante encuestas periódicas que buscan identificar áreas de mejora en infraestructura y otros servicios.

En general, la satisfacción del estudiante se refiere al grado de alegría, bienestar y conformidad con la experiencia educativa. Es un indicador subjetivo que puede depender de múltiples factores, como la excelencia en la docencia, el entorno de aprendizaje y las relaciones con padres y profesores. Un estudiante satisfecho es más propenso a sentirse motivado e involucrado, lo que puede impactar positivamente en su rendimiento académico y en su percepción del valor del aprendizaje.

Además de la satisfacción subjetiva, también es relevante considerar aspectos más objetivos como la calidad de los recursos y las instalaciones, el acceso a oportunidades de aprendizaje y el trato justo e igualitario. Los educadores

desempeñan un papel importante en fomentar esta satisfacción al diseñar entornos de aprendizaje que estimulen la participación, la autonomía y la interacción social positiva. Estrategias efectivas de evaluación y retroalimentación, así como el apoyo y orientación personalizada, contribuyen a crear un clima de confianza y respeto.

García et al. (2019) señalan que la satisfacción del estudiante también se relaciona con la percepción de la enseñanza recibida, los recursos y servicios proporcionados por la institución. Es fundamental que los estudiantes experimenten una alta satisfacción para que se mantengan motivados y continúen aprendiendo con entusiasmo.

Para comprender mejor los diferentes tipos de satisfacción que experimentan los estudiantes, se debe analizar cómo factores como la satisfacción con la enseñanza, los recursos y el ambiente interactúan y contribuyen al desarrollo integral del estudiante. A continuación, se exploran estos aspectos en detalle:

- **Satisfacción Académica:** Mancha et al. (2022) definen esta satisfacción como el nivel de contento del estudiante respecto a su experiencia de aprendizaje, enfocándose en la calidad de la enseñanza, los materiales educativos y los métodos pedagógicos. Una alta satisfacción académica está asociada con una mayor participación y motivación del estudiante.
- **Satisfacción Social:** Según Santos et al. (2020), esta satisfacción se relaciona con la experiencia social del estudiante dentro de la institución educativa, incluyendo las relaciones con compañeros y profesores. Se

enfoca en la calidad de las interacciones y la percepción de aceptación y comodidad en el entorno educativo.

- **Satisfacción con los Servicios:** Se refiere a la satisfacción del estudiante con los servicios de apoyo ofrecidos por la institución, como asesoramiento académico, servicios de salud y transporte. La calidad y disponibilidad de estos servicios influyen en la satisfacción general del estudiante.
- **Satisfacción con la Infraestructura:** Mapén et al. (2020) destacan que esta satisfacción está relacionada con la calidad de las instalaciones físicas, como edificios, aulas y laboratorios. La percepción de la calidad y utilidad de estas instalaciones impacta en la experiencia de aprendizaje.
- **Satisfacción con el Ambiente:** Moreno et al. (2020) definen esta satisfacción como el grado de contento del estudiante con el ambiente general de la institución, incluyendo seguridad, limpieza y estética. Un entorno educativo favorable contribuye al bienestar y la satisfacción del estudiante.

En resumen, la satisfacción del estudiante abarca una amplia gama de aspectos relacionados con su experiencia educativa. Comprender estos diferentes tipos de satisfacción ofrece una visión integral de cómo los factores individuales y contextuales afectan la percepción del estudiante y, por ende, su éxito educativo.

Teorías de la Satisfacción del Estudiante

La satisfacción del estudiante en el ámbito educativo es un fenómeno complejo y multifacético que abarca diversos aspectos de su experiencia académica. Para comprender de manera integral este fenómeno, es crucial explorar las teorías que analizan los elementos que influyen en la satisfacción estudiantil y cómo estos interactúan para configurar su percepción global de la calidad educativa. Estas teorías proporcionan un marco conceptual útil para identificar los componentes esenciales que contribuyen a la satisfacción del estudiante, considerando tanto aspectos académicos como sociales e institucionales. A continuación, se detallan algunas de las principales teorías relacionadas con la satisfacción del estudiante:

Teoría de la Expectativa-Valor: Esta teoría se basa en dos elementos fundamentales: las expectativas de éxito y el valor percibido de la actividad educativa. Palmer (2016) sostiene que cuando los estudiantes tienen altas expectativas de éxito y consideran que lo que están aprendiendo es valioso, es más probable que experimenten satisfacción. Estos factores influyen en su nivel de compromiso e interés hacia el aprendizaje, lo que puede potenciar su satisfacción general.

Teoría de la Autodeterminación: Deci & Ryan (1999) argumentan que los estudiantes experimentan mayores niveles de satisfacción cuando tienen la oportunidad de tomar decisiones sobre su aprendizaje, se sienten competentes en las tareas que realizan y mantienen relaciones positivas con sus compañeros y profesores. Estos aspectos fomentan la motivación intrínseca, que a su vez contribuye a una mayor satisfacción con el proceso educativo.

Teoría de la Motivación Intrínseca: Según Csikszentmihalyi (1990), la satisfacción del estudiante está estrechamente vinculada con su motivación interna y el disfrute del aprendizaje en sí mismo. Los estudiantes que se sienten atraídos por un tema y encuentran relevancia en lo que están estudiando, experimentan un sentido de logro personal, lo que incrementa su satisfacción.

Teoría del Flujo: Csikszentmihalyi (1990) define el estado de flujo como una experiencia óptima en la que los estudiantes están completamente inmersos en una tarea. Durante el flujo, los estudiantes encuentran un equilibrio entre sus habilidades y los desafíos de la tarea, experimentando control, concentración intensa y disfrute profundo. Este estado contribuye significativamente a la satisfacción general con el proceso de aprendizaje.

Teoría de la Equidad: Materón (2016) sostiene que los estudiantes experimentan satisfacción cuando perciben que están siendo tratados de manera justa en términos de evaluación, recursos y oportunidades de aprendizaje. La equidad se refiere a la igualdad de oportunidades y al trato imparcial, lo que proporciona a los estudiantes una sensación de ser valorados y respetados, contribuyendo así a su bienestar general.

En conjunto, estas teorías ofrecen enfoques valiosos para mejorar la experiencia educativa. La Teoría de la Expectativa-Valor destaca la importancia de establecer expectativas realistas y resaltar el valor del aprendizaje para aumentar el compromiso y la satisfacción. La Teoría de la Autodeterminación subraya la relevancia de la participación estudiantil en decisiones y la importancia de las

relaciones positivas para mejorar la sensación de control y conexión. La Teoría de la Motivación Intrínseca sugiere que despertar el interés y la curiosidad en el aprendizaje fomenta la satisfacción a través de un sentido de logro personal. La Teoría del Flujo resalta la importancia de la inmersión completa en tareas desafiantes para lograr una satisfacción óptima. Finalmente, la Teoría de la Equidad enfatiza la justicia y la igualdad en oportunidades y trato, lo cual contribuye a la satisfacción al hacer que los estudiantes se sientan valorados y respetados.

Explorar y aplicar estas teorías en el ámbito educativo permite una comprensión más profunda de cómo mejorar la experiencia estudiantil y fomentar una mayor satisfacción en el proceso de aprendizaje.

Características de la Satisfacción del Estudiante.

En el ámbito educativo, la satisfacción del estudiante se convierte en un elemento crucial que influye en su experiencia de aprendizaje. Esta noción va más allá de la simple percepción positiva y abarca una serie de dimensiones y atributos que configuran su satisfacción general. Para comprender a fondo este concepto y explorar sus elementos fundamentales, es esencial ahondar en las características que definen y contribuyen a la satisfacción del estudiante.

Desde la calidad de la enseñanza y la interacción con los docentes hasta la adecuación de los recursos y el entorno educativo, cada característica juega un papel determinante en la percepción del estudiante sobre su experiencia educativa. En este sentido, sumergirse en las características de la satisfacción estudiantil nos permite

desentrañar los factores que moldean su perspectiva y, a su vez, diseñar estrategias que promuevan un aprendizaje gratificante y significativo.

En cuanto a las características de la satisfacción del estudiante, es fundamental reconocer que estas pueden variar en función del contexto y los criterios evaluativos utilizados. Choque (2021) destaca que las características de la satisfacción estudiantil pueden diferir según los autores y el contexto específico en el que se evalúan. Sin embargo, Tacca et al. (2019) identifican algunas características comunes que generalmente se asocian con una experiencia educativa satisfactoria:

- **Bienestar emocional:** Los estudiantes satisfechos con su experiencia educativa suelen sentirse cómodos y seguros en su entorno académico, lo que contribuye a un bienestar emocional positivo.
- **Aprendizaje efectivo:** La satisfacción estudiantil está frecuentemente vinculada a un aprendizaje más efectivo. Los estudiantes motivados y comprometidos con su formación tienden a lograr mejores resultados académicos.
- **Participación activa:** Los estudiantes satisfechos participan activamente en el proceso educativo. Esto incluye asistir regularmente a clases, involucrarse en discusiones y actividades en el aula, y abordar tareas y proyectos con entusiasmo.
- **Adquisición de conocimientos y habilidades:** La satisfacción con la experiencia educativa se refleja en la capacidad de los estudiantes para

adquirir conocimientos y habilidades que les permiten enfrentar los desafíos académicos con mayor eficacia.

En resumen, los autores mencionados coinciden en que la satisfacción del estudiante en el entorno educativo está estrechamente relacionada con su bienestar emocional, la efectividad del aprendizaje, la participación activa y la adquisición de conocimientos y habilidades. Estos aspectos ilustran cómo una experiencia educativa positiva puede influir profundamente en diversos aspectos de la vida estudiantil, desde el bienestar emocional hasta el éxito académico.

Mancha et al. (2022) subrayan que los estudiantes satisfechos experimentan un mayor bienestar emocional y un aprendizaje más efectivo. De manera similar, Mamani y Arce (2019) afirman que estos estudiantes adquieren conocimientos que les permiten enfrentar desafíos profesionales con mayor competencia.

González et al. (2019) destacan que la participación activa en el proceso de aprendizaje es una característica común entre los estudiantes satisfechos. Estos estudiantes asisten a clases regularmente, se involucran en discusiones y actividades en el aula, y están motivados para cumplir con sus responsabilidades académicas.

Finalmente, Hurtado et al. (2021) señalan que las características de la satisfacción estudiantil pueden estar influenciadas por diversos factores, como la calidad de los docentes, el apoyo emocional y social, la accesibilidad a recursos y servicios académicos, y la calidad de la infraestructura y el ambiente físico.

En conjunto, el análisis de la satisfacción del estudiante desde diferentes perspectivas académicas resalta la importancia de un entorno educativo que promueva el bienestar y la participación. Estos elementos impactan significativamente tanto en la formación académica como en la preparación para futuros desafíos.

Elementos de la Satisfacción del Estudiante

La educación de los estudiantes y su percepción del proceso de aprendizaje son afectados por múltiples aspectos que interactúan entre sí. Al profundizar en estos componentes, es posible lograr una comprensión más integral de los elementos que influyen en una experiencia educativa gratificante. Es fundamental explorar en detalle los diversos ingredientes que configuran la satisfacción del estudiante y cómo estos se conectan para moldear su visión global de la calidad educativa.

Al ser un aspecto fundamental en el ámbito educativo, ya que influye directamente en su motivación, rendimiento académico y bienestar general, a continuación, se presentan algunos elementos:

El ambiente de aprendizaje es uno de los elementos clave para la satisfacción del estudiante, es decir, un entorno educativo acogedor, inclusivo y seguro promueve una sensación de pertenencia fomentando la participación activa, en donde los estudiantes se sienten más satisfechos cuando tienen acceso a recursos adecuados, como bibliotecas, laboratorios y espacios de estudio adecuados, además, la interacción positiva entre el alumnado con los docentes, así como la colaboración

entre pares, contribuyen a un ambiente de aprendizaje enriquecedor (Alvis et al., 2019).

La calidad de la enseñanza, los profesores están comprometidos, calificados, como capaces de transmitir los conocimientos de manera efectiva, también la utilización de métodos pedagógicos variados hacia la retroalimentación constructiva son aspectos valorados por los estudiantes, además, los enfoques de enseñanza innovadores como la adaptación a las necesidades individuales de los estudiantes pueden mejorar aún más su satisfacción y compromiso con el aprendizaje (Guerreo et al., 2019).

La relevancia y aplicabilidad de los contenidos académicos, para Anchundia & Moya (2019) también influyen en la satisfacción del estudiante, en donde los estudiantes encuentran más satisfactorio el aprendizaje cuando perciben que los conocimientos como habilidades adquiridos son pertinentes para su vida cotidiana, sus metas profesionales, además como los currículos actualizados, que integran ejemplos prácticos, estudios de casos como oportunidades de aplicación real, generan un mayor sentido de propósito y motivación en los estudiantes, lo que se traduce en una mayor satisfacción con su experiencia educativa.

La participación y el apoyo institucional son elementos determinantes en la satisfacción del estudiante, las oportunidades para involucrarse en actividades extracurriculares, como clubes, organizaciones estudiantiles o proyectos de investigación, contribuyen tanto al desarrollo personal como social, así como al sentido de pertenencia a la comunidad educativa, además de contar con los servicios

de apoyo, como asesoramiento académico, orientación vocacional, atención a la salud mental como la ayuda a los estudiantes a superar desafíos (Reynoso et al., 2020).

El reconocimiento y la valoración de los logros del estudiante, para Palomino y Almenara (2019) también son elementos esenciales para su satisfacción, el sentirse reconocido por sus esfuerzos al obtener retroalimentación positiva cuando alcanza metas académicas o personales refuerza su motivación como autoestima, siendo así que el reconocimiento puede manifestarse a través de calificaciones justas, premios, comentarios constructivos o incluso oportunidades para participar en actividades extracurriculares.

En resumen, la satisfacción del estudiante se compone de diversos elementos interrelacionados. Un ambiente de aprendizaje inclusivo y seguro, la calidad de la enseñanza, enfoques pedagógicos innovadores, contenidos académicos relevantes y aplicables, participación activa y apoyo institucional, así como el reconocimiento de los logros, son factores cruciales que influyen en la percepción positiva y enriquecedora del proceso educativo por parte de los estudiantes.

Estrategias para la Satisfacción del Estudiante

Para garantizar la satisfacción del estudiante, es fundamental implementar estrategias que promuevan su bienestar, participación activa y éxito académico. A continuación, se presentan algunas estrategias efectivas para lograrlo:

Comunicación Eficaz: Establecer una comunicación clara, constante y bidireccional con los estudiantes es esencial. Proporcionar información relevante sobre el curso, las actividades y los objetivos de aprendizaje, así como mantener canales accesibles para resolver dudas y ofrecer orientación, es crucial. Utilizar diversos métodos de comunicación, como correos electrónicos, foros de discusión y chats, permite adaptarse a las preferencias de los estudiantes (González et al., 2020).

La comunicación eficaz facilita una conexión continua con los estudiantes, brindando la información necesaria sobre el curso y su desarrollo, y asegurando que los estudiantes se sientan apoyados y bien informados.

Personalización del Aprendizaje: Reconocer y adaptar las actividades a las necesidades individuales de los estudiantes es clave para su satisfacción. Ofrecer opciones flexibles en las actividades y permitir ajustes según los intereses y estilos de aprendizaje de cada estudiante fomenta un mayor compromiso. Según Guamán & Venet (2019), proporcionar retroalimentación personalizada también ayuda a reconocer los logros individuales, lo que motiva a los estudiantes y refuerza su sentido de logro.

La personalización del aprendizaje permite que los estudiantes se involucren de manera más significativa en su educación, ajustando el aprendizaje a sus preferencias y necesidades individuales, lo cual aumenta la relevancia y motivación.

Diseño de Cursos Atractivos: Crear un entorno de aprendizaje estimulante es fundamental para la satisfacción del estudiante. Incorporar recursos multimedia, como videos, imágenes y presentaciones interactivas, así como actividades prácticas, casos de estudio y proyectos reales, enriquece el material de estudio. Gamboa y Fonseca (2018) destacan que estos elementos no solo hacen el aprendizaje más interesante, sino que también facilitan la aplicación del contenido a la vida cotidiana.

Un diseño atractivo de los cursos contribuye a la implicación y el interés de los estudiantes, mejorando la comprensión y retención de la información a través de una experiencia educativa más interactiva y relevante.

Intervención Activa: Fomentar la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje es crucial. Estimular la interacción entre compañeros mediante foros de debate, grupos de trabajo y proyectos colaborativos enriquece el aprendizaje y promueve el desarrollo del pensamiento crítico y la creatividad. Ofrecer oportunidades para que los estudiantes expresen sus ideas y reflexiones, junto con retroalimentación constructiva, es esencial para su crecimiento (Olivera, 2020).

La intervención activa no solo mejora la calidad del aprendizaje al promover el intercambio de ideas y la colaboración, sino que también fortalece el compromiso y la motivación de los estudiantes.

Soporte y Seguimiento: Estar disponible para apoyar a los estudiantes es clave para su éxito académico. Ofrecer tutorías, horarios de consulta y sesiones de retroalimentación individualizada ayuda a resolver dudas y brinda orientación

académica. Proveer recursos adicionales, como bibliografía complementaria y enlaces a sitios web pertinentes, facilita el acceso a materiales y apoya el proceso de aprendizaje (Véliz & Gutiérrez, 2021).

El soporte y seguimiento continuo aseguran que los estudiantes se sientan acompañados en su trayectoria educativa, mejorando su confianza y permitiéndoles enfrentar desafíos de manera efectiva.

Evaluación Formativa: Utilizar la evaluación formativa para medir el progreso de los estudiantes y proporcionar retroalimentación oportuna es fundamental. Establecer criterios de evaluación claros y ofrecer rúbricas o guías ayuda a los estudiantes a entender los estándares de éxito. Fomentar la autoevaluación y la autorregulación del aprendizaje mediante la planificación de metas de mejora también contribuye a su desarrollo (Sánchez & Carrión, 2021).

La evaluación formativa no solo proporciona una visión continua del avance académico de los estudiantes, sino que también les permite reflexionar sobre su propio aprendizaje y realizar ajustes necesarios para mejorar.

En resumen, implementar estrategias efectivas para la satisfacción del estudiante incluye asegurar una comunicación clara, personalizar el aprendizaje, diseñar cursos atractivos, fomentar la intervención activa, ofrecer soporte y seguimiento adecuado, y utilizar la evaluación formativa. Estas estrategias, al promover un entorno educativo inclusivo y motivador, impactan positivamente en la experiencia y el éxito académico de los estudiantes.

Importancia de la Satisfacción del Estudiante.

La importancia de la satisfacción del estudiante radica en su capacidad para reflejar la eficacia de los métodos de enseñanza, la adecuación de los recursos educativos y la respuesta de la institución educativa a las necesidades y expectativas de los estudiantes. Además, la satisfacción del estudiante influye en su motivación, compromiso y rendimiento académico, así como en su percepción de su experiencia educativa en general. Por lo tanto, ahondar en este tema es esencial para comprender cómo mejorar la calidad de la educación y el bienestar de los estudiantes en su camino de aprendizaje.

Es importante en el ámbito de la educación, por las siguientes razones (Olivera, 2020):

- **Rendimiento académico:** Los estudiantes que están satisfechos con su educación suelen tener un mejor rendimiento académico, ya que cuando los estudiantes están contentos con su entorno de aprendizaje, tienden a tener una actitud más positiva hacia el aprendizaje y pueden tener un mejor desempeño en sus estudios.
- **Retención:** Influye en su decisión de permanecer en la institución educativa y cuando están satisfechos con su educación tienen más probabilidades de completar su programa de estudios de permanecer en la institución educativa.
- **Éxito futuro:** Influye en su éxito futuro, por lo que cuando están contentos con su educación pueden tener una actitud más positiva hacia el aprendizaje y estar más motivados para continuar su educación después

de graduarse. Además, los empleadores también pueden valorar la satisfacción del estudiante cuando están buscando contratar a nuevos graduados.

- Evaluación institucional: Es un factor clave en la evaluación institucional, en el cual las instituciones educativas suelen medir la satisfacción del estudiante a través de encuestas y otros métodos de retroalimentación para identificar áreas de mejora.

Factores que Influyen en la Satisfacción del Estudiante.

Los factores que influyen en la satisfacción del estudiante van más allá de la enseñanza y abarcan aspectos que van desde la calidad de los recursos educativos hasta la relación con sus compañeros y profesores, así como la infraestructura de la institución. Comprender en profundidad los elementos que inciden en la satisfacción del estudiante es fundamental para desarrollar estrategias efectivas que promuevan un ambiente propicio para el aprendizaje y fomenten la sensación de realización y bienestar entre los estudiantes. El análisis de estos factores permite identificar áreas de mejora y proporciona una visión integral para garantizar que la educación no solo sea eficaz en términos de conocimiento, sino también gratificante y significativa para los estudiantes.

La satisfacción del estudiante puede estar influenciada por algunos de estos factores (Mora et al., 2021).

En primer lugar, la calidad de la enseñanza, para Vallejo & Torres (2020) desempeña un papel fundamental, ya que tienden a estar más satisfechos

cuando tienen profesores competentes, que son capaces de transmitir los conocimientos de manera clara, también la retroalimentación constructiva y el apoyo brindado por los docentes también contribuyen a la satisfacción del estudiante, ya que les permite entender su progreso mejorando su aprendizaje.

El lugar de estudio también es un factor importante, en donde los estudiantes se sienten más satisfechos cuando tienen acceso a instalaciones educativas de calidad, recursos y tecnología adecuados, también un entorno físico, social, acogedor que sea favorable (Alvis et al., 2019).

Las relaciones interpersonales, según Londoño & Mejía (2021) son otro factor clave en la satisfacción del estudiante, también las interacciones positivas con compañeros y docentes pueden generar un sentido de pertenencia con la comunidad educativa, lo que influye positivamente en la satisfacción.

Además, la relevancia de los contenidos y actividades de aprendizaje también afecta la satisfacción del estudiante, si les es útil, relevante para sus intereses como metas futuras, es más probable que se sientan satisfechos, así que la aplicación práctica de los conocimientos como la conexión con la vida real también aumentan la satisfacción del estudiante (Jurado et al., 2020).

En resumen, la satisfacción del estudiante está influenciada por múltiples factores, como la calidad de la enseñanza, el ambiente de aprendizaje, las relaciones interpersonales, la relevancia de los contenidos, las instituciones educativas y los

docentes deben tener en cuenta estos factores para crear un entorno propicio que promueva la satisfacción del estudiante.

Dimensión: Calidad de la Educación.

En la búsqueda constante por mejorar la educación, el concepto de calidad educativa emerge como un eje central de discusión y acción en los sistemas educativos alrededor del mundo. La calidad en la educación no se limita únicamente a la transmisión de conocimientos, sino que engloba una serie de dimensiones que abarcan desde la efectividad de los métodos de enseñanza hasta la satisfacción de los estudiantes y la preparación de los docentes.

Ahondar en el tema de la calidad de la educación implica explorar no solo los indicadores cuantitativos que miden el rendimiento académico, sino también las condiciones y entornos que fomentan un aprendizaje significativo y una formación integral. Además, es crucial considerar la adaptación de los métodos pedagógicos y la incorporación de tecnologías innovadoras que promuevan la excelencia educativa en una sociedad en constante cambio y desarrollo.

Sánchez (2018) lo define como una cualidad que deben de tener los centros educativos para poder llevar una buena enseñanza y que estos puedan tener un aprendizaje excepcional, para ello, se requiere de modelos metodológicos que se asocien a las necesidades de los estudiantes, a fin de incrementar el nivel de calidad educativa.

Barba (2018) manifiesta que es una obligación mantener el nivel que se le ofrece en la enseñanza a los estudiantes, por ello los recursos y los métodos que se utilizan deben ser implementados estratégicamente para que se observe buenos resultados en las evaluaciones, que perciban que se toma en cuenta sus necesidades en los problemas que pueden presentar en su aprendizaje.

Asimismo, Arroyave & Hurtado (2019) consideran como imprescindible que la calidad que se le brinda a los estudiantes sea por igual para todos, manejando de una forma correcta los recursos, además como las formas de enseñanza se deben de realizar de acuerdo a los requerimientos de los estudiantes, en la mejor manera de que ellos puedan sentirse satisfechos.

Los autores destacan la importancia de la calidad educativa como un elemento esencial en la enseñanza. Sánchez enfatiza en la necesidad de modelos metodológicos adaptados a las necesidades de los estudiantes para elevar el nivel educativo. Barba subraya la responsabilidad de mantener un alto estándar en la enseñanza a través de la implementación estratégica de recursos y métodos para lograr resultados positivos en las evaluaciones. Por su parte, Arroyave y Hurtado hacen hincapié en la equidad en la calidad educativa, asegurando que todos los estudiantes reciban una educación de alta calidad, utilizando recursos de manera eficiente y empleando métodos de enseñanza que satisfagan las necesidades individuales de los estudiantes.

Para comprender en profundidad las características esenciales de una educación de calidad, es fundamental explorar los elementos clave que la distinguen

y la hacen efectiva en la formación de los estudiantes. A través de un análisis detallado de estas características, es posible identificar los aspectos fundamentales que contribuyen a ofrecer una educación que promueva el aprendizaje significativo, el desarrollo integral y la preparación adecuada de los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo actual.

En ese contexto, Soto et al. (2020) estacan la importancia de establecer altas expectativas como una característica clave. Esto implica definir estándares rigurosos para el desempeño de los estudiantes, al mismo tiempo que requiere contar con docentes altamente calificados, lo que contribuye significativamente a elevar la calidad educativa proporcionada. Además, la integración de tecnología moderna emerge como otro aspecto crucial para mejorar la enseñanza. Mediante la implementación de herramientas como videos educativos y juegos interactivos, se busca enriquecer el proceso de aprendizaje y facilitar la adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes.

Asimismo, Cueto et al. (2020) considera una de sus características principales es que debe de presentar un ambiente educativo seguro y acogedor, en el cual lo estudiantes puedan sentirse seguros en su ambiente educativo, sintiendo un apoyo mediante los servicios que un centro educativo pueden ofrecerles.

En un enfoque educativo integral, es crucial considerar diversos elementos que influyen en la satisfacción del estudiante. Entre estos aspectos, el diseño y estructura del currículo emergen como componentes fundamentales. Un currículo cuidadosamente estructurado, que esté en sintonía con las necesidades actuales y

relevantes, no solo impacta en la calidad de la educación, sino también en la satisfacción del estudiante. Además, la inclusión de actividades prácticas y proyectos auténticos agrega un valor significativo a la experiencia educativa.

Al proporcionar oportunidades para aplicar los conocimientos en situaciones reales y establecer conexiones con el entorno del mundo real, se puede elevar la satisfacción del estudiante al brindarle un aprendizaje más significativo y gratificante (Toruño, 2020).

También la forma de enseñar influye en la satisfacción del estudiante, en la cual los métodos pedagógicos efectivos que fomenten la participación activa, la interacción y el aprendizaje colaborativo suelen generar una mayor satisfacción, también los enfoques centrados en el estudiante, donde se elogian las diferentes formas de enseñar, también pueden aumentar la satisfacción del estudiante (Alejo, 2021).

En concatenación con lo anterior, se tiene que la conexión entre el aprendizaje y el mundo real es esencial para elevar la satisfacción del estudiante, al brindarle la oportunidad de aplicar sus conocimientos en contextos reales y relevantes. Además, la manera en que se enseña también desempeña un papel crucial en la satisfacción del estudiante. Los métodos pedagógicos que fomentan la participación activa, la interacción y el aprendizaje colaborativo generan una mayor satisfacción, al igual que los enfoques centrados en el estudiante que valoran la diversidad de métodos de enseñanza. En conjunto, estas estrategias contribuyen a una experiencia educativa más significativa y gratificante para los estudiantes

La competencia y calidad de los docentes es importante, ya que, los docentes que tienen conocimientos sólidos en su materia, habilidades pedagógicas efectivas hacia una actitud de apoyo al respeto hacia los estudiantes, tienden a generar un ambiente de aprendizaje positivo que contribuye a la satisfacción del estudiante, además, la retroalimentación constructiva individualizada por parte de los docentes también son elementos importantes para la satisfacción (Álvarez et al., 2021).

La presencia de recursos educativos apropiados y un espacio físico favorable pueden influir en la satisfacción del estudiante, los recursos como libros de texto actualizados, acceso a tecnología, laboratorios equipados y bibliotecas bien surtidas pueden potenciar la experiencia de aprendizaje , por ende, la satisfacción, del mismo modo, un espacio físico limpio, seguro como acogedor genera un ambiente adecuado para el aprendizaje como al bienestar de los estudiantes (Varguillas et al., 2021).

El apoyo emocional y social que los estudiantes reciben en la institución educativa, según Sánchez & Dávila (2022), también es esencial para su satisfacción, lo cual implica la existencia de servicios de apoyo, como orientación académica, personal, consejería, programas de tutoría como actividades extracurriculares que fomenten la interacción social como el sentido de pertenencia, es decir el sentirse tanto respaldado como conectado con la comunidad educativa puede aumentar la satisfacción del estudiante.

En resumen, diversos factores influyen en la satisfacción del estudiante en el entorno educativo. Recursos educativos apropiados, un espacio físico favorable, apoyo emocional y social, así como el enfoque pedagógico, todos contribuyen a una

experiencia educativa satisfactoria. Estos elementos combinados crean un ambiente propicio para el aprendizaje significativo y el bienestar estudiantil, culminando en un mayor éxito académico y desarrollo personal.

Por otro lado, Arroyane & Hurtado (2019) coincidieron en que es importante para que el estudiante pueda desarrollarse personal, profesional y socialmente, ya que el estudio les proporciona conocimiento habilidades para que puedan enfrentar los desafíos o problemas que se les puede presentar en un futuro, siendo también muy ventajoso para la sociedad, ya que pueden estar más informados ya que pueden ser más participativos mejorando la democracia como la justicia social.

Por ello, Soto et al. (2020) comentan que la calidad en la educación se refleja en el rendimiento de los estudiantes, siendo ellos la parte más importante de los centros educativos, ya que, al tener una buena calidad, mantienen una buena imagen frente a otros competidores, además que influye mucho la infraestructura y los servicio que ofrecen.

En esta perspectiva, la calidad de la educación va más allá de la mera transmisión de conocimientos; implica proporcionar experiencias educativas que estimulen el pensamiento crítico y fortalezcan las habilidades para resolver problemas. Para alcanzar una educación de alta calidad, es esencial contar con docentes comprometidos y capacitados, capaces de impartir enseñanzas enmarcadas en currículos pertinentes y actualizados, en un entorno de aprendizaje seguro y propicio.

Dimensión: Evaluación Académica

La evaluación académica se configura como un elemento esencial para medir el progreso y el cumplimiento de los objetivos educativos. Esta práctica no se limita al simple otorgamiento de calificaciones numéricas, sino que abarca un proceso integral que incluye la medición del aprendizaje, la adquisición de habilidades y la comprensión profunda de los contenidos. La evaluación académica abarca diversos enfoques y técnicas que proporcionan tanto a educadores como a estudiantes una visión clara de los logros en el aprendizaje. Explorar esta temática resalta la importancia de un enfoque equitativo y justo en la evaluación, además de la necesidad de incorporar nuevas metodologías alineadas con los objetivos educativos actuales, que fomenten un aprendizaje significativo y sostenible.

Sánchez (2018) define la evaluación académica como la tarea de medir el rendimiento de los alumnos. Esto incluye evaluar si se sigue el proceso adecuado de aprendizaje, la efectividad de la enseñanza del profesor y el progreso en las habilidades. La evaluación se realiza a través de exámenes estructurados sobre temas específicos, y la calificación obtenida refleja lo aprendido.

Meza et al. (2018) sostienen que la evaluación es un proceso integral dentro del sistema educativo. Los resultados obtenidos tras la evaluación son fundamentales para analizar y desarrollar estrategias y métodos que permitan mejorar la calidad de la evaluación y el aprendizaje de los estudiantes.

Galván & Farias (2018) consideran que la evaluación es crucial tanto para los estudiantes como para los docentes. No solo se evalúa el rendimiento estudiantil, sino también la calidad de los materiales, la forma en que se imparten las clases, la interacción con los estudiantes y cómo estos perciben la enseñanza recibida.

Para entender profundamente el proceso de evaluación académica, es esencial explorar las características que lo definen y enriquecen. Una evaluación efectiva debe medir el desempeño de los estudiantes en relación con los objetivos y competencias establecidas. Según Tacilla et al. (2020), la evaluación debe ser objetiva y justa, proporcionando retroalimentación significativa y específica, con recomendaciones para mejorar el desempeño.

Molina et al. (2020) destacan la importancia de la implicación de los alumnos en el proceso de valoración académica y la diversidad de medios utilizados, como pruebas y proyectos, para obtener una visión más completa del desempeño estudiantil.

Zabalza & Zabalza (2019) enfatizan que la calidad del contenido de enseñanza es fundamental para la satisfacción del estudiante. Los estudiantes tienden a estar más satisfechos cuando el contenido es relevante, interesante y desafiante. La claridad de las explicaciones también juega un papel crucial en la satisfacción.

Toca & Carrillo (2019) subrayan la importancia de un entorno de aprendizaje favorable, que promueva la participación activa, la colaboración y el respeto mutuo.

Un entorno en el que los estudiantes se sientan valorados contribuye a una mayor satisfacción con su experiencia académica.

Cruzado (2022) resalta la importancia de la retroalimentación y la evaluación formativa. Los estudiantes valoran recibir comentarios constructivos sobre su desempeño, lo cual les brinda la oportunidad de mejorar y contribuye a su satisfacción general.

Gutiérrez & San Martín (2020) destacan que la accesibilidad a los recursos educativos, como bibliotecas, laboratorios y tecnología, junto con el apoyo institucional en forma de servicios de asesoramiento académico y apoyo emocional, son esenciales para una experiencia educativa satisfactoria.

La evaluación académica va más allá de la simple calificación; es una herramienta crucial para comprender las fortalezas y áreas de mejora de los estudiantes. Una evaluación realizada de manera adecuada y equitativa permite a los educadores ajustar su enfoque de enseñanza de manera personalizada y efectiva. Al considerar la calidad del contenido, el entorno de aprendizaje, la retroalimentación, la accesibilidad a recursos y el apoyo institucional, se puede mejorar la calidad de la educación y promover un mayor compromiso y éxito estudiantil (San Fabián, 2020; Tacilla et al., 2020).

Dimensión: Reputación del Docente.

La importancia de la reputación del docente en el ámbito educativo va más allá de la simple transmisión de conocimientos y puede tener un impacto significativo en

la experiencia de los estudiantes y su desempeño académico. No se limita solo al dominio del contenido, sino que involucra su enfoque pedagógico, capacidad para motivar y brindar apoyo. Explorar este tema implica comprender cómo aspectos como la comunicación, la empatía y las relaciones interpersonales influyen en la percepción estudiantil, afectando así su proceso de aprendizaje y desarrollo académico.

Sánchez (2018) lo define como un factor crucial el cual se relaciona con las calificaciones de los estudiantes, ya que se observa si los métodos de enseñanza implantados por el docente hacia los alumnos están dando resultados, por ello el reflejo de que un docente está desempeñando correctamente sus funciones, es en base a las opiniones y las calificaciones.

Gómez et al. (2022) lo definen como el concepto del docente conforme a su forma de trabajar, a sus métodos de enseñanza, a sus logros, es decir, si el docente al brindar sus servicios se llega a observar resultados óptimos, y se llega a ver una diferencia frente a otros docentes, ya sea mediante opiniones de los estudiantes.

Finalmente, Mendoza et al. (2020) lo consideran como el prestigio que tiene cada docente, el cual es medido mediante encuestas hacia los estudiantes en donde se mide las habilidades que tienen cada docente, así como la forma de enseñanza, en algunos casos cada docente es calificado y de acuerdo con ello se basa la reputación de cada docente.

En resumen, la reputación del docente en el ámbito educativo abarca múltiples perspectivas. De acuerdo con Sánchez, está ligada al desempeño de los estudiantes

y la efectividad de los métodos de enseñanza. Por su parte, Gómez et al. sostienen que se construye a partir del estilo de trabajo y resultados comparativos. Mientras tanto, Mendoza et al. la definen como el prestigio evaluado mediante encuestas estudiantiles. En conjunto, la reputación docente engloba la influencia en el aprendizaje, la percepción de los estudiantes y el reconocimiento en la labor educativa.

Con respecto a las características, al explorar las diferentes dimensiones que conforman la reputación docente, es posible discernir cómo ciertos atributos y comportamientos influyen en la percepción y la evaluación que los estudiantes tienen de sus profesores. En este contexto, es valioso ahondar en las características clave que influyen en la construcción y proyección de la reputación del docente, permitiendo una comprensión más completa de su relevancia en el entorno educativo.

Una característica distintiva es que los docentes que son reconocidos por su amplio conocimiento y habilidades en diversas materias, es por ello que los estudiantes valoran eso, otra característica es que son conocidos también por su habilidad para saber comunicar de manera efectiva con los estudiantes, es decir saben cómo explicar conceptos difíciles de manera clara como comprensible, así como también son conocidos por su capacidad para empatizar con sus estudiantes para poder demostrar comprensión de acuerdo a las necesidades que pueden presentarse (Asanza, 2020).

En ese contexto, las características que definen y moldean la reputación de un docente son fundamentales para comprender cómo se construye esta percepción y cómo impacta en la efectividad de la enseñanza y el aprendizaje.

Otra característica importante es que los docentes con buena *reputación* a menudo se destacan por su innovación y buena creatividad en la enseñanza, asimismo también son conocidos por ser muy profesionales por su buen compromiso con la ética hacia los *valores* educativos (Roldán, 2020).

La reputación del docente desempeña un papel significativo en la satisfacción del estudiante dentro de su experiencia educativa en general, su importancia radica en la confianza de los estudiantes en las competencias y habilidades del profesor para impartir conocimientos, así como guiar su aprendizaje brindándoles un ambiente de apoyo (Atencio, 2020).

Un elemento clave relacionado a la reputación del docente es la experiencia y conocimiento del profesor en su campo de estudio, en donde los estudiantes valoran a los profesores que poseen un sólido dominio del contenido que están actualizados en los avances y tendencias relevantes, es decir, cuando los estudiantes perciben que su profesor tiene conocimientos sólidos actualizados, aumenta tanto la confianza como la satisfacción en la calidad de la enseñanza recibida (Gajardo, 2019).

La habilidad de comunicación del docente es otro elemento esencial, en donde los estudiantes aprecian a los profesores que se expresan con claridad, que utilizan ejemplos y analogías para facilitar la comprensión, de manera que fomentan la

participación activa en el aula, es decir, una comunicación efectiva mejora la experiencia de aprendizaje contribuyendo a la satisfacción del estudiante (Naranjo, 2019).

Tanto la disponibilidad como el compromiso del docente, según Torres y Ballesteros (2019), los estudiantes valoran a los profesores que se muestran accesibles, dispuestos a responder preguntas, brindar asesoramiento como también proporcionar apoyo adicional cuando sea necesario, es decir, cuando los estudiantes sienten que su profesor está comprometido con su aprendizaje al preocuparse por su progreso académico, experimentan una mayor satisfacción.

Para Flores (2019), la capacidad del docente para fomentar un ambiente de respeto, inclusión y apoyo es fundamental, en la cual los estudiantes se sienten más satisfechos cuando son tratados con respeto en base a su diversidad de ideas, opiniones como experiencias es valorada y acogida en el aula, en donde la creación de un entorno seguro es propicio para el aprendizaje promueve la satisfacción del estudiante por medio de su participación activa en el proceso educativo

Tanto la experiencia, el conocimiento del profesor, la habilidad de comunicación, la disponibilidad como el compromiso, así como la capacidad para crear un ambiente respetuoso e inclusivo, son elementos clave que influyen en la satisfacción del estudiante, es decir, al reconocer y valorar estos elementos, las instituciones educativas pueden promover una reputación

docente positiva para contribuir a una experiencia educativa satisfactoria para los estudiantes (Gallego et al., 2019).

De acuerdo con Moreno (2021) resulta relevante porque los alumnos tienden a mostrarse más entusiasmados y participativos en su proceso de aprendizaje cuando cuentan con un profesor de buena fama, así como también el prestigio del profesor puede influir de manera notable en la imagen de la entidad educativa en la que se desempeña.

Por ello, la reputación del docente, un *prestigio* que todos desean mantener en un centro educativo, se sustenta con el constante aprendizaje para mejorar sus metodologías de enseñanza y así aumentar la calidad que ellos mismo ofrecen a los estudiantes, siendo reflejados en las altas calificaciones que los alumnos realizan en las evaluaciones sobre el desempeño de cada docente (Asanza, 2020).

De igual modo, los educadores con prestigio pueden aportar a la formación de una cultura académica sólida como positiva en el centro educativo, lo que frecuentemente son apreciados por otros profesionales ya que pueden ser convocados a asistir a conferencias, encuentros y otros eventos educativos, lo cual beneficia a los educadores a establecer una red de contactos profesionales valiosos que pueden apoyarles en su trayectoria como en su crecimiento profesional (Roldán, 2020).

Finalmente, respecto a lo referido se puede afirmar que la reputación del docente es crucial en el entorno educativo, abarcando su habilidad pedagógica,

compromiso con los estudiantes y ética. Un docente respetado motiva, guía y adapta su enfoque. Su influencia va más allá del aula, afectando a colegas y la comunidad. Refleja calidad educativa y compromiso con el desarrollo integral de los estudiantes.

1.3. Definición de Términos Básicos

Asesorías Independientes

Montalvo & Llorente (2020) definen las asesorías independientes como servicios proporcionados por un profesional que se ajustan a las necesidades específicas del cliente. Estos servicios están diseñados para ofrecer orientación o enseñanza sobre un tema elegido, presentando la información de manera clara y accesible.

Carga de Trabajo Estudiantil

Otero et al. (2020) definen la carga de trabajo estudiantil como el conjunto de actividades que los estudiantes deben realizar para lograr resultados positivos en su aprendizaje. Esta carga incluye tanto las tareas asignadas por los docentes como otras actividades relacionadas con el estudio, que tienen el propósito de reforzar y consolidar sus conocimientos. Los docentes asignan estas tareas con el objetivo de promover un aprendizaje más profundo y efectivo.

Disponibilidad de Herramientas Virtuales

Según Arias (2021) se refiere al acceso que se puede tener a los medios o recursos digitales o tecnológicos tanto para los docentes como para los estudiantes con la finalidad de poder mejorar los procesos de aprendizaje en la realización de las clases virtuales.

Ética Docente

Ramos & López (2019) definen como un conjunto de principios que debe de tener el docente al momento de resolver algún problema, por ello mencionan que se debe seguir manteniendo la reglas sea dentro y fuera del lugar donde ejerce su profesión.

Formación Colaborativa

Llinares et al. (2019) lo definen como un proceso por el cual la persona adquiere en la enseñanza que se le brinda el poder saber, comprometerse a trabajar en equipo y colaborar con los demás para poder cumplir con los objetivos propuestos.

Innovación Educativa

Palacios et al. (2021) lo definen como cambios que pueden realizarse en los procesos o formas de enseñanza, así como también mejoras en su calidad para lograr que se pueda lograr un mejor aprendizaje.

Instrumentos de Evaluación

Bonilla y Díaz (2018) definen los instrumentos de evaluación como las herramientas y métodos utilizados para recolectar información sobre el desempeño y progreso de los estudiantes. Estos instrumentos permiten al evaluador determinar si se están alcanzando los objetivos educativos establecidos y si existen dificultades en el proceso de aprendizaje. Su propósito es proporcionar datos precisos y útiles para medir los logros y áreas de mejora, facilitando así la toma de decisiones para la mejora continua del proceso educativo.

Interacción con el Docente y Compañeros

Tapia et al. (2020) definen como la manera en la que los estudiantes intercambian información con los docentes, así como también sociabilizan o establecen un vínculo con los demás compañeros de una misma aula o de un mismo curso o taller.

Interacción y Retroalimentación

Carmen et al. (2018) definen como la acción en la cual las personas pueden tener una buena comunicación como tener una buena influencia entre ellas, el cual también se puede realizar y observar los errores que pudieron haber cometido para así poder corregirlos al aprender de ello.

Medición de Competencias Básicas Estudiantiles

Guerrero et al. (2020) definen la medición de competencias básicas estudiantiles como el proceso de evaluación de las habilidades esenciales que los estudiantes deben desarrollar para enfrentar desafíos y aprovechar oportunidades tanto en su aprendizaje académico como en su vida diaria. Este enfoque se centra en evaluar la capacidad de los estudiantes para aplicar conocimientos y habilidades fundamentales en diversas situaciones, garantizando que estén bien preparados para enfrentar el entorno educativo y los desafíos del mundo real.

Medición de Proceso de Aprendizaje

Se define como un medio por el cual se evalúa si los estudiantes están adquiriendo conocimientos, si se les está brindando una enseñanza de calidad y se observa en los resultados luego de las evaluaciones que realizan durante el transcurso de los cursos o talleres que se encuentran llevando (Mejía, 2019).

Metas de Aprendizaje Estudiantil

Cardozo (2019) define como actividades en las cuales se crea algo, pero también se va aprendiendo conjuntamente, pueden ser en la realización de proyectos u otras investigaciones académicas buscando siempre cumplir con los objetivos propuestos.

Metodología de Enseñanza

La metodología de enseñanza se refiere a los métodos y estrategias empleadas para ofrecer una instrucción efectiva a los estudiantes. Estos enfoques están diseñados para facilitar la comprensión de los temas presentados por los docentes, haciéndolos más accesibles y claros. Además, una buena metodología de enseñanza también debe ser autoevaluativa, permitiendo a los docentes reflexionar sobre y mejorar continuamente sus prácticas pedagógicas. Según Ibarra (2018), estas metodologías no solo buscan optimizar el aprendizaje de los estudiantes, sino también fomentar el desarrollo profesional de los educadores.

Resultados de Calificaciones

Se refiere a los valores obtenidos luego de realizar una evaluación o examen, para medir los conocimientos adquiridos en un determinado tiempo, el cual se obtiene mediante una nota que se encuentra entre intervalos (Rodríguez, 2022).

Retroalimentación Docente

Es considerado un elemento importante en el proceso de enseñanza, ya que es la opinión que se le brinda al docente sobre cómo está realizando sus clases, sus métodos de enseñanza, para que así pueda realizar algunas mejoras y mejorar su desempeño (Miranda, 2018).

Sistemas de Calificación Fiables

Calaf & García (2021) lo definen como medios por los cuales las instituciones educativas utilizan para poder evaluar de una forma confiable a los estudiantes evitando cometer errores, así como también, los docentes deben de tener una buena comunicación con los padres, así como los mismos estudiantes para comunicar orientar de acuerdo a las calificaciones obtenidas.

Tecnologías de Comunicación

Según Hernández et al. (2020) lo definen como la utilización de medios tecnológico para poder transmitir la información que se da entre personas, en el caso educativo lo docentes utilizan herramientas tecnológicas para poder transmitir sus conocimientos a los estudiantes.

Tecnologías de Información

Flores et al. (2020) manifiestan que son conjuntos de tecnologías, que implican tanto dispositivos como herramientas digitales, que permiten poder realizar procesos como la comunicación, almacenamiento y transmisión de la información.

Unidades de Aprendizaje:

Gamboa & Fonseca (2018) definen como secuencias de actividades que se van a realizar en un determinado tiempo, el cual lo definen los docentes dentro del curso o taller que dictarán a los estudiantes, definiéndolas de acuerdo con un tema en específico.

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de Hipótesis Principal y Derivadas

Hipótesis Principal

Existe relación significativa entre la percepción del desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes de la modalidad virtual del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.

Hipótesis Derivadas

El desarrollo profesional docente en la modalidad virtual se relaciona significativamente con la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.

Los métodos de enseñanza docente en la modalidad virtual se relacionan significativamente con la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.

La planificación de la enseñanza en la modalidad virtual se relaciona significativamente con la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.

2.2. Variables y Definición Operacional

Variable 1: Desempeño Docente en la Modalidad Virtual

A. Definición Conceptual

Almuiñas & Galarza (2013) lo definen como las competencias o rendimiento dado durante la partición de clases de manera virtual hacia los estudiantes, con el fin de cumplir con las necesidades de los estudiantes, y el poder desempeñarse correctamente para cumplir con el objetivo de que los estudiantes puedan comprender para sentirse satisfechos frente a la enseñanza adquirida. En la misma línea, los autores Lindo et al. (2022) refuerzan el concepto en relación con la modalidad actual que lleva hoy en día; por ello, indican que está referido al performance o desenvolvimiento que tienen los docentes en base a su metodología, el cual actualmente debe ser usando las nuevas tecnologías mediante la aplicación de técnicas modernas hacia sus alumnos; así, se tiene como finalidad de que los estudiantes puedan comprender las clases impartidas desde la comodidad de su casa; sin embargo, se deben aplicar nuevas metodologías para captar la atención de los mismos, permitiendo resultados eficaces.

B. Definición Operacional

La variable desempeño docente en la modalidad virtual se define operacionalmente como la habilidad del docente para llevar a cabo su desarrollo profesional, implementar métodos de enseñanza efectivos y realizar una planificación adecuada en el contexto específico de la educación virtual, se dimensiona mediante tres dimensiones, nueve indicadores operativos y en 18 ítems, las cuales recolectan las percepciones de los estudiantes en un instrumento con escala tipo Likert y ordinal: Totalmente de acuerdo (5), de acuerdo (4), ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3), en desacuerdo (2), totalmente en desacuerdo (1).

Tabla 1*Operacionalización de la Variable Desempeño Docente en la Modalidad Virtual*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores / ítems	Instrumento	
Desempeño docente en la modalidad virtual	Almuiñas y Galarza (2013) definieron como la capacidad o el rendimiento que tienen los docentes en la modalidad virtual, adecuándose a las necesidades de los estudiantes, y el poder desempeñarse positivamente y lograr poder cumplir con el objetivo académico.	Se define operacionalmente como la habilidad del docente para llevar a cabo su desarrollo profesional, implementar métodos de enseñanza efectivos y realizar una planificación adecuada en el contexto específico de la educación virtual.	Desarrollo profesional	Ética docente (1-2)	Cuestionario de preguntas tipo Likert / ordinal	
				Asesorías independientes (3-4)		
				Innovación educativa (5-6)		
				Tecnologías de información (7-8)		(1)
				Formación colaborativa (9-10)		Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) No de acuerdo ni en desacuerdo, (4) De acuerdo (5)
				Interacción y retroalimentación (11-12)		
			Métodos de enseñanza	Instrumentos de evaluación (13-14)	Totalmente de acuerdo.	
				Resultados de calificaciones (15-16)		
				Metas de aprendizaje estudiantil (17-18)		
				Planificación de la enseñanza		

Nota. Tomado de Almuiñas & Galarza (2013).

Variable 2: Definición del Estudiante

A. Definición Conceptual

Sánchez (2018) manifestó que este vendría a ser un factor importante en el proceso de aprendizaje ya que es el resultado final de cómo se está llevando a cabo las formas y métodos de enseñanza a los estudiantes, siendo estos demostrados en base a las evaluaciones académicas que les realizan los docentes; por tanto, se podrá visualizar como percibir que tan eficiente es el docente con sus servicios académicos a los alumnos para que logre satisfacer las necesidades de aprendizaje que tienen.

B. Definición Operacional

La variable satisfacción de estudiante se define operacionalmente como el grado de satisfacción y bienestar que experimentan los estudiantes en su experiencia educativa, abarcando la calidad de la educación recibida, la efectividad de las evaluaciones académicas y la reputación de los docentes, se dimensiona mediante tres dimensiones, diez indicadores operativos y en 20 ítems, las cuales recolectan las percepciones de los estudiantes en un instrumento con escala tipo Likert y ordinal: Totalmente de acuerdo (5), de acuerdo (4), ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3), en desacuerdo (2), totalmente en desacuerdo (1).

Tabla 2*Operacionalización de la Variable Desempeño Docente en la Satisfacción del Estudiante*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Satisfacción del estudiante	Sánchez (2018) manifestó que es un factor importante en el aprendizaje ya que es el resultado de cómo se está llevando a cabo las formas y métodos de enseñanza a los estudiantes, y estos mismos muestran los resultados en las evaluaciones académicas que les realizan los docentes.	Se define operacionalmente como el grado de satisfacción y bienestar que experimentan los estudiantes en su experiencia educativa, abarcando la calidad de la educación recibida, la efectividad de las evaluaciones académicas y la reputación de los docentes	Calidad de educación	Unidades de aprendizaje (1-2)	Cuestionario de preguntas tipo Likert / ordinal
				Interacción con el docente y compañeros (3-4)	
				Disponibilidad de herramientas virtuales (5-6)	
			Evaluación académica	Medición de competencias básicas estudiantil (7-8)	
				Retroalimentación docente (9-10)	
				Medición de proceso de aprendizaje (11-12)	
				Sistemas de calificación fiables (13-14)	
			Reputación docente	Metodología de enseñanza (15-16)	
				Carga de trabajo estudiantil (17-18)	
				Tecnologías de comunicación (19-20)	
					(1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) No de acuerdo ni en desacuerdo, (4) De acuerdo (5)

Nota. Tomado de Sánchez (2018).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño Metodológico

Enfoque

El estudio empleó un enfoque cuantitativo, que facilitó la medición numérica de los datos a través de métodos experimentales y técnicas estadísticas. Según Hernández & Mendoza (2018), este enfoque permite una medición objetiva de fenómenos, proporcionando una base sólida para el análisis estadístico y la inferencia de conclusiones.

Este enfoque resultó idóneo para evaluar la relación entre las variables "desempeño docente" y "satisfacción del estudiante", permitiendo la cuantificación de datos y la presentación de resultados en términos numéricos. Se utilizó una muestra de 249 alumnos y se aplicaron encuestas, adecuadas para el tamaño de muestra. El coeficiente de correlación de Spearman se empleó para determinar la magnitud y dirección de la correlación entre las variables estudiadas.

Tipo

Se optó por realizar una investigación de tipo básico o pura, con el objetivo de contextualizar en profundidad el marco teórico relacionado con las variables estudiadas. Este enfoque permitió definir conceptos, características y teorías relevantes, brindando un conocimiento científico que puede servir de base para futuras investigaciones en el área. Según Herbas & Rocha (2018), la investigación básica se centra en la generación de nuevos conocimientos sin un objetivo práctico específico, contribuyendo al avance del conocimiento científico sin estar restringida por aplicaciones inmediatas.

La elección de este tipo de investigación para estudiar la percepción del desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes en la modalidad virtual permitió generar un conocimiento teórico esencial y comprender los patrones fundamentales en la relación entre ambas variables. Además, proporcionó bases sólidas para investigaciones posteriores y contribuyó de manera valiosa al conocimiento académico. Al desarrollar un marco conceptual robusto y al enfocarse en la teoría sin objetivos aplicados inmediatos, se pudo explorar de manera independiente la relación entre las variables estudiadas.

Nivel

Se optó por realizar un nivel correlacional por la búsqueda de verificar la existencia de una relación entre las variables de estudio sin necesidad de manipulación alguna por lo que esto brindaría una respuesta directa a la interrogante. Lai (2018) la considera de vital importancia para poder establecer un rango de relación

entre ellas ya que por medio de estrategias y herramientas se ha va a poder confirmar de manera rápida el procedimiento.

En ese sentido, la elección de un enfoque de investigación correlacional se tradujo en la capacidad de establecer una conexión entre la percepción del desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes en la modalidad virtual. Esta decisión encontró justificación en la habilidad inherente de este enfoque para cuantificar y medir dicha relación, detectar patrones coherentes y señalar posibles influencias causales. Dado los objetivos de investigación planteados, un diseño correlacional fue una elección pertinente, ya que permitió examinar y cuantificar la relación entre la percepción del desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes.

Diseño

El diseño de la investigación fue el no experimental por lo mismo que no se quiso modificar las variables de estudio mediante manipulación, para tener una respuesta directa. Álvarez (2020) lo considera como aquel estudio en el cual no se va involucrar de manera deliberada una manipulación de por medio hacia las variables de estudio, con el fin de tener el control total del estudio.

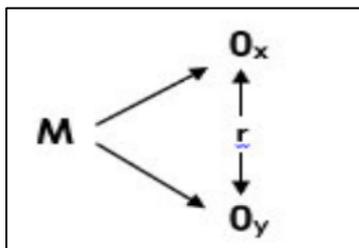
Siguiendo con la línea previamente abordada, es importante destacar que las variables "satisfacción del estudiante" y "desempeño docente" no fueron objeto de manipulación o alteración directa en este estudio. Del mismo modo, no se contempló la implementación de intervenciones o tratamientos específicos en condiciones controladas. En esta investigación, la metodología se basó en la observación y

recopilación de información en su estado natural. Para ello, se aplicaron cuestionarios a un grupo de 249 estudiantes de la modalidad virtual del instituto, sin intervenir de manera intencionada en las variables bajo análisis. En lugar de introducir cambios deliberados, el enfoque radicó en analizar cómo las variables se relacionan y se desenvuelven en su contexto original.

3.2. Diseño Muestral

El diseño fue transversal, porque se ha recolectado datos en un solo punto de tiempo a través de un cuestionario, es decir, se juntó la información que se ha obtenido de la muestra o población y luego fueron analizadas para obtener información sobre alguna variable (Cvetkovic et al., 2021).

En este estudio se utilizó una muestra, en la cual



Dónde:

M: Muestra de estudio

X1: Comunidades de aprendizaje virtual

Y1: Trabajo colaborativo

r: Correlación

Población

La población estuvo compuesta por 700 estudiantes en modalidad virtual del turno de mañana del Instituto María Rosario Araoz Pinto. Según Arias et al. (2016), la población se define como el conjunto de objetos o sujetos sobre los cuales se desea obtener información acerca de una problemática específica.

La elección de esta población se basó en la disponibilidad y accesibilidad de los estudiantes, dado que el instituto opera en modalidad virtual y no todos los estudiantes tienen el tiempo necesario para colaborar en la investigación.

Muestra

La muestra estuvo conformada por 249 estudiantes en la modalidad virtual pertenecientes al turno mañana del Instituto María Rosario Araoz Pinto, en donde se realizó la estratificación de la muestra gracias a la disposición de los alumnos pertenecientes a las 5 aulas habilitadas dentro de la institución. Hernández & Mendoza (2018) expresaron que este se va a tratar del subconjunto, parte de población, seleccionados por métodos diversos, es decir una muestra es representativa si reúne las características de los individuos del universo.

$$n = \frac{Z_{(1-\frac{\alpha}{2})}^2 \times P \times Q \times N}{E^2 \times (N - 1) + Z_{(1-\frac{\alpha}{2})}^2 \times P \times Q}$$

$$n = \frac{3.84146 \times 0.5 \times 0.5 \times 700}{0.05^2 \times (700 - 1) + 3.84146 \times 0.5 \times 0.5} = 248.26$$

Dado que se encontró una muestra de 248.26, se optó por trabajar con una muestra de 249, redondeando hacia arriba para garantizar una representación más cercana a la población. Este ajuste busca aumentar la precisión de la muestra en la captura de las características de la población. Además, una muestra más amplia suele proporcionar un mayor poder estadístico, lo que incrementa la confiabilidad de los resultados obtenidos.

Z (0.975)	1.95996398			
Z ²	3.84145882	Grado	Población	Muestra
N	700	Aula 1	140	50
N-1	699	Aula 2	130	47
P	0.5	Aula 3	150	53
Q	0.5	Aula 4	150	53
E	0.05	Aula 5	130	46
E ²	0.0025	Total	700	249

Muestreo

Se optó por un muestreo aleatorio estratificado proporcional debido a la heterogeneidad en las características relevantes de la población de interés. Al dividir la población en estratos homogéneos y seleccionar una muestra proporcional de cada estrato, se garantiza que cada subgrupo esté representado adecuadamente en la muestra. Este enfoque minimiza el error muestral y asegura que los resultados obtenidos sean más representativos de la población total (Almaguer & Cossio, 2022).

3.3. Técnicas de Recolección de Datos

Encuesta

Se desarrolló una encuesta, la cual, según Stockemer (2018), es ampliamente utilizada en investigaciones cuantitativas debido a su capacidad para ser aplicada a gran escala y para recolectar información variada, oportuna y relevante, contribuyendo significativamente a la resolución de problemas. La elección de la encuesta como herramienta se fundamentó en su utilidad para recopilar datos basados en la perspectiva de los participantes, proporcionando información crucial que permite ampliar los conocimientos teóricos del investigador (Hernández & Mendoza, 2018).

Cuestionario

Se utilizó un cuestionario tipo Likert con 38 afirmaciones relacionadas con las variables de estudio. Según Marx y Mouselli (2018), este tipo de cuestionario es adecuado para evaluar estadísticamente los datos y puede aplicarse a grandes poblaciones.

Los datos fueron recolectados mediante dos cuestionarios: uno referido al desempeño docente en la modalidad virtual, con 18 preguntas, y otro sobre la satisfacción del estudiante, compuesto por 20 preguntas, ambos elaborados bajo una escala de Likert.

La elección del cuestionario como instrumento de recolección de datos se justificó por su capacidad para simplificar el proceso, proporcionar precisión y obtener resultados concretos. Esto facilita la presentación de datos adecuados para la cuantificación y el análisis posterior.

Tabla 3

Ficha Técnica de la Variable Desempeño Docente en la Modalidad Virtual

Cuestionario:	Desempeño docente en la modalidad virtual
Autor:	Carmen Angelica Sánchez Tovar
Ítems:	18
Tiempo:	20 minutos
Modalidad:	Virtual
Escala:	(1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Totalmente de acuerdo.
Aplicación:	Individual

Tabla 4

Ficha Técnica de la Variable Satisfacción del Estudiante

Cuestionario:	Satisfacción del estudiante
Autor:	Carmen Angelica Sánchez Tovar
Ítems:	20
Tiempo:	24 minutos
Modalidad:	Virtual
Escala:	(1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en

desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Totalmente de acuerdo.

3.4. Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de Información

El primer paso consistió en recopilar información actualizada sobre las variables de interés mediante la revisión de libros, tesis, artículos e informes. A continuación, se diseñó un cuestionario que abordaba el problema de investigación y se administró a la muestra seleccionada. Los datos recopilados a través del cuestionario fueron analizados utilizando métodos estadísticos, lo que permitió la creación de tablas y gráficos con sus respectivas interpretaciones.

Para procesar los datos numéricos de manera comprensible, se emplearon el programa estadístico SPSS V29 y hojas de cálculo de Excel. Estas herramientas facilitaron la generación de tablas y gráficos, que se incluyeron en el capítulo de resultados. A partir de estos resultados, se realizaron conclusiones sobre el tema investigado.

El estudio también involucró el uso de estadística descriptiva e inferencial. Por un lado, se aplicó el análisis descriptivo para organizar los datos, generar tablas y gráficos, y estimar parámetros estadísticos con el objetivo de realizar inferencias. Por otro lado, se llevó a cabo el análisis inferencial para examinar las hipótesis planteadas, utilizando cálculos de probabilidades y obteniendo conclusiones generales sobre la muestra de estudio.

3.5. Aspectos Éticos

El estudio se llevó a cabo utilizando información obtenida de diversas fuentes, como tesis, libros y revistas indexadas, con el objetivo de enriquecer el análisis de la investigación. Se garantizó el respeto hacia las referencias de cada autor en los antecedentes nacionales e internacionales, aplicando los principios éticos de beneficencia, autonomía y justicia.

Álvarez (2018) subraya la importancia de estos principios en la ética de la investigación para asegurar la protección de los participantes. El interés profesional en el estudio, el respeto a la autonomía de los participantes, así como la equidad en la distribución de riesgos y beneficios, son fundamentales para una investigación ética. Para adherirse a estos principios, se cumplieron las normas APA y las regulaciones establecidas por la universidad.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Análisis Descriptivos

Tabla 5

Distribución Descriptivo entre la Variable Desempeño Docente y Satisfacción del Estudiante

Variables	Niveles y porcentajes					
	Bajo	%	Medio	%	Alto	%
Desempeño docente	6	2.41%	49	19.68%	194	77.91%
Satisfacción del estudiante	6	2.41%	44	17.67%	199	79.92%

Nota. De la tabla 5, el 77.91% considero el Desempeño docente como alto.

Se evidenció que el 77.91% de los encuestados experimentó un alto nivel de percepción del desempeño docente, en contraste con el 19.68% que lo calificó como medio, y únicamente el 2.41% que lo evaluó como bajo. Respecto a la percepción de la satisfacción estudiantil, el 79.92% de los alumnos la consideró mayoritariamente alta, en comparación con el 17.67% que la percibió como media, y el 2.41% que la catalogó como baja.

El desempeño docente, con un nivel alto del 77.91%, respaldó la teoría de la presencia social propuesta por Kusumaningrum et al. (2019), la cual establece que la efectividad del aprendizaje en línea de los estudiantes está directamente relacionada con las habilidades y estrategias metodológicas empleadas por los docentes. Por otro lado, la satisfacción del estudiante alcanzó un valor del 79.92%, indicando un nivel alto. Este hallazgo se complementó con la teoría de la motivación intrínseca, la cual sostiene que la satisfacción del estudiante está vinculada a su motivación interna y al disfrute que experimenta durante el proceso de aprendizaje. Cuando un estudiante siente atracción por un tema y le otorga relevancia, esto conduce a un aumento en su satisfacción (Csikszentmihalyi, 1990).

Tabla 6

Análisis Descriptivo de las Dimensiones de la Variable del Desempeño Docente

Dimensiones	Niveles y porcentajes					
	Bajo	%	Medio	%	Alto	%
Desarrollo profesional	3	1.20%	52	20.88%	194	77.91%
Métodos de enseñanza	6	2.41%	43	17.27%	200	80.32%
Planificación de la enseñanza	6	2.41%	41	16.47%	202	81.12%

Se observó que el 77.91% de los encuestados expresó una percepción positiva respecto al desarrollo profesional. En contraste, el 20.88% lo calificó como medio, mientras que solo el 1.20% lo consideró bajo. De manera similar, la dimensión de los métodos de enseñanza fue bien recibida por el 80.32% del alumnado, con un 17.27% que los consideró medios y solo un 2.41% que los percibió como bajos. Por último, en cuanto a la planificación de la enseñanza, el 81.12% la consideró alta, en

comparación con el 16.47% que la calificó como media, y solo el 2.41% que la evaluó como baja.

Con base en lo anterior, se reforzó la idea de que el desarrollo profesional, con un 77.91%, coincide con lo señalado por Almuiñas & Galarza (2013) como el proceso mediante el cual una persona busca mejorar en su ámbito laboral para proyectarse en su carrera profesional con objetivos definidos. En cuanto a los métodos de enseñanza, el 80.32% reflejó un nivel alto, lo cual está en línea con lo indicado por Almuiñas & Galarza (2013), quienes afirmaron que, en un entorno de aprendizaje óptimo, el docente debe emplear diversos métodos de enseñanza de manera clara y efectiva para facilitar la asimilación por parte del estudiante. Por otro lado, la planificación de la enseñanza, que obtuvo un 81.12% de percepción positiva, concuerda con lo planteado por Salazar et al. (2018), quienes destacaron su importancia para una enseñanza efectiva. La planificación implica una organización sistemática de los objetivos de aprendizaje, lo que ayuda a los docentes a estructurar sus clases y adaptar su enseñanza a las necesidades de los estudiantes, contribuyendo así a crear un ambiente de aprendizaje óptimo.

Tabla 7*Análisis Descriptivo de las Dimensiones de la Variable Satisfacción del Estudiante*

Dimensiones	Niveles y porcentajes					
	Bajo	%	Medio	%	Alto	%
Calidad de la educación	4	1.61%	53	21.29%	192	77.11%
Evaluación académica	4	1.61%	42	16.87%	203	81.53%
Reputación docente	6	2.41%	43	17.27%	200	80.32%

Los 249 estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto manifestaron predominantemente una percepción positiva sobre la calidad de la educación, dado que el 77.11% de ellos, equivalentes a 192 alumnos, la calificaron como alta. En contraste, el 21.29% restante, compuesto por 53 alumnos, la consideró como media, y solo el 1.61%, integrado por 4 alumnos, la evaluó como baja. De manera similar, la dimensión de la evaluación académica fue bien recibida por el 81.53% de los estudiantes, mientras que el 16.87% la percibió como media y solo el 1.61% la consideró baja. En cuanto a la reputación docente, la mayoría de los alumnos, el 80.32% o 200 estudiantes, la valoraron como alta, en contraste con el 17.27% o 43 alumnos que la consideraron media, y solo el 2.41% de los alumnos, conformado por 6 estudiantes, la calificaron como baja.

La calidad educativa alcanzó un porcentaje del 77.11%, reflejando un nivel alto. Según Sánchez (2018), un nivel educativo superior, junto con metodologías óptimas centradas en los estudiantes, contribuye a un elevado estándar en la calidad de la educación. En relación con la evaluación académica, esta obtuvo un porcentaje del

81.53%, lo que subrayó la importancia de las evaluaciones para un aprendizaje óptimo. De acuerdo con Molina et al. (2020), la evaluación académica es un elemento fundamental en el proceso educativo, ya que proporciona retroalimentación a los estudiantes para mejorar su desempeño en el aprendizaje.

Análisis Inferencial

Prueba de Normalidad

Tabla 8

Prueba de Normalidad de las Variables de Estudio

	<i>Kolmogorov-Smirnov^a</i>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Desempeño docente	,162	249	,000	,885	249	,000
Satisfacción del estudiante	,152	249	,000	,873	249	,000

Nota. De la prueba de *Kolmogorov-Smirnov* por contar con más de 30 sujetos.

Para poder determinar el tipo de prueba que se realizó en el análisis inferencial se tuvo que analizar los datos por la prueba de normalidad para poder determinar si son datos normales o no normales por lo que usará la prueba de *Kolmogorov-Smirnov* o *Shapiro-Wilk* para poder comprobarlo, en este caso se optó por usar la primera por contar con una muestra mayor a 30 personas, dando como resultado en ambas variables unos datos no normales por ser menores al valor 0.05 por lo que se optó por usar una prueba no paramétrica como lo puede ser el coeficiente de *Spearman*.

Hipótesis General

H₁: Existe relación significativa entre la percepción del desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes de la modalidad virtual del instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.

H₀: No existe relación significativa entre la percepción del desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes de la modalidad virtual del instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.

Tabla 9

Correlación entre las Variables Desempeño Docente y Satisfacción del Estudiante

			Desempeño docente	Satisfacción del estudiante
Rho de Spearman	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	1,000	,774**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	249	249
	Satisfacción del estudiante	Coeficiente de correlación	,744**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	249	249

El análisis realizado sobre la relación entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante, mediante la correlación de Spearman, reveló una correlación significativa, positiva y alta de (0.774; $p < 0.05$). Esto indicó que a medida que el desempeño docente aumenta, se observa un aumento en la presencia de la satisfacción del estudiante. Por lo tanto, se pudo concluir por medio de la hipótesis alternativa que existe relación significativa entre la percepción del desempeño

docente y la satisfacción de los estudiantes de la modalidad virtual del instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.

Hipótesis Específica 1

H₁: El desarrollo profesional docente en la modalidad virtual se relaciona significativamente con la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.

H₀: El desarrollo profesional docente en la modalidad virtual no se relaciona significativamente con la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.

Tabla 10

Correlación entre la Dimensión Desarrollo Profesional y la Variable Satisfacción del Estudiante

			Desarrollo profesional	Satisfacción del estudiante
<i>Rho de Spearman</i>	Desarrollo profesional	Coeficiente de correlación	1,000	,780**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	249	249
	Satisfacción del estudiante	Coeficiente de correlación	,780**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	249	249

El análisis realizado sobre la relación entre el desarrollo profesional y la satisfacción del estudiante, mediante la correlación de Spearman, reveló una correlación significativa, positiva y alta de (0.780; $p < 0.05$). Esto indicó que a medida

que el desarrollo profesional aumenta, se observa un aumento en la presencia de la satisfacción del estudiante. Por lo tanto, se pudo concluir por medio de la hipótesis alternativa que el desarrollo profesional docente en la modalidad virtual se relaciona significativamente con la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.

Hipótesis Específica 2

H₁: Los métodos de enseñanza docente en la modalidad virtual se relacionan significativamente con la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.

H₀: Los métodos de enseñanza docente en la modalidad virtual no se relacionan significativamente con la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.

Tabla 11

Correlación entre la Dimensión Métodos de Enseñanzas y la Variable Satisfacción del Estudiante

			Métodos de enseñanza	Satisfacción del estudiante
<i>Rho de Spearman</i>	Métodos de enseñanza	Coeficiente de correlación	1,000	,742**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	249	249
	Satisfacción del estudiante	Coeficiente de correlación	,742**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	249	249

El análisis realizado sobre la relación entre los métodos de enseñanza y la satisfacción del estudiante, mediante la correlación de Spearman, reveló una correlación significativa, positiva y alta de (0.742; $p < 0.05$). Esto indicó que a medida que los métodos de enseñanza aumenten, se observa un aumento en la presencia de la satisfacción del estudiante. Por lo tanto, se pudo concluir por medio de la hipótesis alternativa que los métodos de enseñanza docente en la modalidad virtual se relacionan significativamente con la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.

Hipótesis Específica 3

H₁: La planificación de la enseñanza en la modalidad virtual se relaciona significativamente con la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.

H₀: La planificación de la enseñanza en la modalidad virtual no se relaciona significativamente con la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.

Tabla 12

Correlación entre la Dimensión Planificación de la Enseñanza con la Variable Satisfacción Estudiante

			Planificación de la enseñanza	Satisfacción del estudiante
<i>Rho de Spearman</i>	Planificación de la enseñanza	Coeficiente de correlación	1,000	,746**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	249	249
	Satisfacción del estudiante	Coeficiente de correlación	,746**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	249	249

El análisis realizado sobre la relación entre la planificación de la enseñanza y la satisfacción del estudiante, mediante la correlación de Spearman, reveló una correlación significativa, positiva y alta de (0.746; $p < 0.05$). Esto indicó que a medida que la planificación de la enseñanza aumente, se observa un aumento en la presencia de la satisfacción del estudiante. Por lo tanto, se pudo concluir por medio de la hipótesis alternativa que la planificación de la enseñanza en la modalidad virtual se relaciona significativamente con la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Los hallazgos de la investigación revelaron una relación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes en la modalidad virtual del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel en 2023. Esta correlación se verificó mediante la prueba de Spearman, que arrojó un valor de 0.774 con una significancia de < 0.05 . En términos descriptivos, se observó que el 77.91% de los estudiantes percibió el desempeño docente como alto, mientras que el 19.68% lo consideró medio y solo el 2.41% lo evaluó como bajo. En cuanto a la satisfacción estudiantil, el 79.92% la percibió como alta, el 17.67% como media y el 2.41% como baja. Estos resultados son consistentes con los hallazgos de Soto (2020), quien demostró una relación significativa entre la educación virtual y la satisfacción de los alumnos, obteniendo un valor de correlación de 0.994. Esto indica que la modalidad de enseñanza en línea tiene un impacto positivo en la percepción de los estudiantes sobre su experiencia educativa.

Asimismo, los resultados se alinean con la investigación de Guillen & Vélez (2021), quienes destacaron la correlación entre el nivel de satisfacción de los

estudiantes y el uso de aulas virtuales. La variedad de herramientas y métodos de enseñanza en entornos virtuales optimiza el aprendizaje, brindando oportunidades para desarrollar habilidades y personalizando el proceso educativo, lo cual fomenta el desempeño académico.

Molina et al. (2021) analizaron la evolución de la calidad educativa en entornos virtuales universitarios y encontraron que la satisfacción estudiantil es crucial para evaluar la calidad de una institución educativa. Si las expectativas de los estudiantes no se cumplen, su experiencia, motivación y rendimiento académico se ven afectados. Esto subraya la importancia de que las instituciones educativas ofrezcan entornos de aprendizaje que superen las expectativas de los estudiantes para asegurar una experiencia educativa exitosa y satisfactoria.

De acuerdo con estos hallazgos y con los resultados obtenidos, se refuerza la idea de que la percepción del desempeño docente en la modalidad virtual tiene una alta correlación con la satisfacción de los estudiantes. El dominio de las metodologías de enseñanza y el uso de plataformas virtuales por parte de los docentes contribuyen a un elevado desempeño y rendimiento académico de los estudiantes.

En relación con el primer objetivo específico, se determinó que el desarrollo profesional docente en la modalidad virtual se relacionó significativamente con la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel en 2023. Esto se evidenció con un valor de Spearman de 0.780 y una significancia menor a 0.05. El 77.91% de los estudiantes consideró el desarrollo profesional docente como alto, el 20.88% como medio y el 1.20% como bajo. Sotelo et al. (2020) demostraron una correlación significativa entre la satisfacción general y la

organización de cursos en modalidad mixta, con un valor de Spearman de 0.562. Este hallazgo destaca la importancia de adoptar un enfoque dinámico y accesible en entornos de aprendizaje mixtos para satisfacer las necesidades de los estudiantes.

Chein (2022) identificó una relación significativa entre la motivación y la satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con una significancia de < 0.05 . El 68% de los estudiantes evaluó positivamente la satisfacción con el desempeño docente en entornos virtuales. Este hallazgo sugiere que el desarrollo adecuado de las habilidades docentes en la enseñanza a distancia puede mejorar notablemente la calidad educativa, proporcionando una experiencia educativa más efectiva y enriquecedora.

Respecto al segundo objetivo específico, se determinó que los métodos de enseñanza en la modalidad virtual se relacionaron significativamente con la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel en 2023, con un valor de Spearman de 0.742 y una significancia de < 0.05 . El 80.32% de los estudiantes consideró los métodos de enseñanza como altos, el 17.27% como medios y el 2.41% como bajos. Este hallazgo concuerda con Zambrano y Peña (2020), quienes demostraron que los métodos de enseñanza virtual están relacionados con el nivel de satisfacción de los estudiantes. La optimización de estos métodos potencia el aprendizaje al permitir un desarrollo continuo del contenido y una evaluación sistemática del desempeño estudiantil.

Maldonado & López (2019) destacaron la importancia de la comunicación clara y constante entre docentes y estudiantes para lograr una óptima satisfacción en los resultados y el desarrollo académico. La investigación mostró que el 40.1% consideró la comunicación con los docentes como óptima, mientras que el 13.4% encontró deficiencias en la retroalimentación. Esto sugiere la necesidad de mejorar las habilidades docentes en los métodos de enseñanza para lograr un aprendizaje óptimo.

En cuanto al tercer objetivo específico, se determinó que la planificación de la enseñanza en la modalidad virtual se relacionó significativamente con la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel en 2023, con una correlación de 0.746 y una significancia de < 0.05 . El 81.12% de los estudiantes evaluó la planificación de la enseñanza como alta, el 16.47% como media y el 2.41% como baja. Este hallazgo coincide con Carhuaz (2020), quien identificó que la planificación de la enseñanza virtual es crucial para la satisfacción académica, a pesar de la insatisfacción con la metodología de enseñanza.

Valdez (2018) determinó que la educación virtual influye en la satisfacción del estudiante, obteniendo una correlación de Spearman de 0.757. El 21.3% de los estudiantes consideró la satisfacción como alta y el 21.3% evaluó positivamente el acompañamiento recibido. Este hallazgo subraya la necesidad de implementar mejores recursos de aprendizaje para mejorar la satisfacción estudiantil.

Finalmente, la investigación de Trejo (2021) mostró que la satisfacción de los estudiantes está altamente relacionada con los entornos virtuales de aprendizaje, con un 69% mostrando un nivel medio-alto en relación con estos entornos y un 70% con

respecto a la satisfacción recibida. Este estudio concluyó que los entornos virtuales de aprendizaje impactan positivamente en la actitud, motivación y rendimiento académico de los estudiantes al ofrecer acceso flexible a recursos educativos, interacción con compañeros y docentes, y fomentar el aprendizaje colaborativo.

En conclusión, el estudio evidenció la relevancia de la relación entre el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes en la modalidad virtual. Los hallazgos resaltan la influencia del desarrollo profesional docente, los métodos de enseñanza y la planificación de la enseñanza en la satisfacción estudiantil. La capacitación continua en el uso de herramientas tecnológicas educativas es esencial para el crecimiento profesional de los docentes y, en consecuencia, para facilitar un aprendizaje óptimo en los estudiantes. Este enfoque integral ofrece una base sólida para futuras investigaciones y para la mejora de la educación en línea, proporcionando un marco para contrastar ambas variables y adaptarlas a diversos contextos pedagógicos y de educación virtual.

CONCLUSIONES

Se concluyó que el nivel de correlación entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante, según los resultados detallados en la Tabla 9, muestra un coeficiente de correlación de Spearman (ρ) de 0.774, con un nivel de significancia de $p < 0.05$. Esto indica que existe una relación significativa entre la percepción del desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes en la modalidad virtual del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023. Estos hallazgos destacan la importancia de abordar la calidad del desempeño docente como un factor crucial para promover una mayor satisfacción estudiantil. Además, sugieren la necesidad de implementar estrategias específicas para optimizar la experiencia educativa.

Los resultados evidenciaron que la correlación entre el desarrollo profesional docente y la satisfacción del estudiante, según los datos detallados en la tabla 10, muestra un coeficiente de correlación de Spearman (ρ) de 0.780, con un nivel de significancia de $p < 0.05$. Esto indicó una relación significativa entre el desarrollo profesional en la modalidad virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023. Estos hallazgos resaltaron la importancia de fortalecer y promover el desarrollo profesional de los docentes como un componente clave para mejorar la satisfacción estudiantil. La relación directamente

proporcional sugiere que un mejoramiento en el desarrollo profesional docente podría reflejarse positivamente en la satisfacción de los estudiantes. En consecuencia, se recomienda la implementación de programas y oportunidades de desarrollo continuo para los docentes.

Las evidencias respaldaron el nivel de correlación entre los métodos de enseñanza y la satisfacción de los estudiantes según los resultados detallados en la tabla 11, muestra un grado de correlación Rho de Spearman entre las variables con un $r = 0.742$, con un nivel de significancia $p < 0.05$, en consecuencia, existe una relación significativa entre los métodos de enseñanza y la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023. En ese contexto, se reconoce la necesidad de enriquecer y diversificar los enfoques pedagógicos, adoptando métodos que incidan positivamente en la experiencia educativa en línea. Estos hallazgos respaldaron la idea de que la implementación efectiva de estrategias pedagógicas innovadoras puede contribuir en gran medida a elevar la satisfacción de los estudiantes en el entorno virtual y, por lo tanto, fortalecer la calidad general de la educación.

Los resultados indicaron que la correlación entre la planificación de la enseñanza y la satisfacción del estudiante, según los datos detallados en la tabla 12, muestra un coeficiente de correlación de Spearman (ρ) de 0.746, con un nivel de significancia de $p < 0.05$. Esto sugirió una relación significativa entre la planificación de la enseñanza y la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023. Estos hallazgos respaldaron la implementación de enfoques de planificación eficientes que atiendan las necesidades de los estudiantes

y optimicen su experiencia en la educación en línea. La conclusión derivada del estudio resalta que una planificación cuidadosa y bien estructurada puede tener un impacto positivo en la satisfacción de los estudiantes y, por ende, en la calidad general de la educación brindada.

RECOMENDACIONES

Se sugiere, fomentar una comunicación abierta y continua entre docentes y estudiantes, atendiendo las necesidades de los alumnos y brindando actividades para el desarrollo de habilidades con enfoque pedagógico y utilizando recursos digitales apropiados. En ese sentido, la combinación de la interacción personalizada y las herramientas tecnológicas fortalecerá la motivación y acrecentará el compromiso de los estudiantes contribuyendo el éxito del rendimiento académico y personal a lo largo de su formación académica, además del crecimiento profesional de los docentes. De esta manera, se creará un ambiente propicio para el aprendizaje, donde la confianza y el éxito académico serán favorecidos.

Se recomienda impulsar la capacitación y actualización continua en para el desarrollo profesional de los docentes en la modalidad virtual, es esencial la capacitación en tecnologías educativas y ofrecer retroalimentación constante sobre las prácticas en línea. Ello conforme al evidente crecimiento de las tecnologías educativas que de llevarse dentro de la formación docente permitirá la adquisición de habilidades y destrezas en el manejo de las plataformas educativas permitiendo

ampliar sus metodologías de enseñanza, además de ello, las herramientas adquiridas permitirán una retroalimentación constructiva en línea con los estudiantes brindando una mejora continua. Por lo tanto, es necesario capacitar a la plana docentes con habilidades y recursos adecuados para crear un ambiente de aprendizaje más enriquecedor y efectivo que resultara en un beneficio para los estudiantes.

Adoptar un enfoque diversificado y activo respecto a los métodos de enseñanza, utilizando técnicas pedagógicas variadas y brindando apoyo individualizado para atender las necesidades específicas de cada estudiante, incorporando actividades que incentiven el pensamiento crítico y la resolución de problemas de manera creativa. Tales actividades deben orientarse a un diálogo propositivo mediante debates, foros o proyectos en grupo que permita al estudiante contar con un abanico de ideas que brinde una variedad de información necesaria para la construcción de sus propias ideas aunado con la metodología de enseñanza del docente enfocado a un seguimiento personalizado generará en el estudiante esa sensación de que se siente valorado y respaldado en su proceso de aprendizaje. De esta manera, una metodología de enseñanza que fortalezca el pensamiento crítico y el respaldo individualizado permitirá un elevado rendimiento académico en el estudiante.

Promover la óptima planificación de la enseñanza involucrando a los estudiantes en la creación de objetivos mediante metodologías académicas, considerando sus intereses y necesidades, así como ofrecer sugerencias constructivas creando un ambiente de aprendizaje más motivador y satisfactorio, ello involucrará a los estudiantes en la definición de metas y objetivos académicos, debido

a que tendrán la sensación de dirección y propósito que será un beneficio para ellos fortaleciendo la relación entre el docente y los estudiantes incrementando la curiosidad e interés sobre el tema. De este modo, aumentará el compromiso de los estudiantes en un ambiente donde los errores son parte del aprendizaje y que se puede aprender de ello, lo cual optimizará el desarrollo y rendimiento académico.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Alcántara, A. (2022). Competencias digitales y desempeño docente en los colegios de Latinoamérica. *Revista Desafíos*, 13(1).
<http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/367e>
- Alejo, E. (2021). Influencia del modelo de enseñanza a distancia en el aprovechamiento escolar. *Revista Dilemas Contemporáneos*.
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2638>
- Joel, A. & Cardozo, F. (2019). La motivación en la actualidad como técnica didáctica para el aprendizaje. *Revista Atlante*, 5(23).
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/09/motivacion-tecnica-aprendizaje.html>
- Almaguer, B., & Cossio, E. (2022). Métodos de Muestreo para la Optimización de Diseño de experimentos. *CIATEQ*, 14(9).
<https://ciateq.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1020/644/1/Metodos%20de%20muestreo%20para%20la%20optimizacion%20de%20dise%c3%b1o.pdf>
- Almaguer, R., Mena, O., & Abreus, J. (2022). Entornos virtuales y evaluación del aprendizaje en tiempos de confinamiento. Una experiencia en la cultura física. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(3).
<http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:monAjDvLYUJ:scholar.google.com/+la+evaluación+de+los+resultados+es+un+componente+es>

encial+de+la+planificación+de+enseñanza+en+la+modalidad+virtual&hl=e
s&lr=&as_sdt=0,5&as_ylo=2019

Almuiñas, J., & Galarza, J. (2013). *La evaluación del desempeño del docente universitario: Experiencias institucionales y nacionales.*

<https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/la-evaluacion-del-desempeno-del-docente-universitario.pdf>

Álvarez, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones.*

<https://www.studocu.com/pe/document/universidad-de-lima/metodologias-de-investigacion/clasificacion-de-las-investigaciones/49775135>

Álvarez, P. (2018). Ética e Investigación. 7(2), *Dialnet*, 122-149.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6312423>

Álvarez, P., López, D., Peña, R., & González, M. (2019). La guía docente en la planificación y desarrollo de la enseñanza universitaria. *Revista Electrónica De Investigación Y Docencia*, (21).

<https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/3941>

Álvarez, S., Romero, A., Estupiñán, J., & Ponce, D. (2021). Selección del docente tutor basado en la calidad de la docencia en metodología de la investigación.

Conrado, 17(80). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000300088&script=sci_arttext&tlng=en

Alvis, J., Aldana, E., & Caicedo, S. (2019). Los ambientes de aprendizaje reales como estrategia pedagógica para el desarrollo de competencias matemáticas en estudiantes de básica secundaria. *Revista de Investigación, Desarrollo e*

Innovación, 10(1).

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2027-83062019000200135

Anchundia, F., & Moya, M. (2019). Las tecnologías de información y comunicación y su aplicabilidad en el proceso de enseñanza. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*.
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/08/tecnologias-ensenanza-aprendizaje.html>

Añorga, J. (2014). La Educación Avanzada y el Mejoramiento Profesional y Humano. *Revista Científico-Methodológica*, 58, 19-31.
<https://www.redalyc.org/pdf/3606/360634165003.pdf>

Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.
<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>

Arias, M. (2021). Herramientas educomunicativas para fortalecer la educación virtual en contextos de pandemia. *Revista de experiencias pedagógicas MAMAKUNA*, 17, 37-47. <http://201.159.222.12/bitstream/56000/2161/1/37-47.pdf>

Arroyave, J., & Hurtado, O. (2019). Calidad del servicio educativo en una institución de educación superior IES privada de la ciudad de Pereira. *Revista Empresarial*, 13(1), 35-47. <https://doi.org/10.23878/empr.v13i1.149>

- Asalde, D., & Cárdenas, D. (2020). Satisfacción de los estudiantes en la educación. [Trabajo de Investigación de bachiller, Universidad Peruana Unión]. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3970/Deysi_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Asanza, J. (2020). Identidad investigadora de los docentes universitarios de la ciudad de Guayaquil. *Revista Científica Universidad de Guayaquil*, 130(1). <https://doi.org/10.53591/rug.v130i1.1361>
- Atencio, E. (2020). Compromiso organizacional desde la perspectiva del personal docente. *In Crescendo*, 11(1), 27-50. <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2181/1564>
- Baque, G., & Vigueras, J. (2021). El docente y su desempeño en la educación virtual. *Revista Científico-Académica Multidisciplinaria Polo del conocimiento*, 6(3), 991-1005. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i3.2417>
- Barba, J. (2018). La calidad de la educación: Los términos de su ecuación. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(78), 963-979. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000300963
- Bermúdez, J. (2021). El aprendizaje basado en problemas para mejorar el pensamiento crítico. *INNOVA Research Journal*, 6(2), 77-89. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8226162>
- Bonilla, M., & Díaz, C. (2018). La metacognición en el aprendizaje de una segunda lengua: Estrategias, instrumentos y evaluación. *Revista Educación*, 42(2), 629-

644.

https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:15WMUiVnqsoJ:scholar.google.com/+instrumentos+de+evaluacion&hl=es&as_sdt=0,5&as_ylo=2018

Buitrago, B., & Sánchez, H. (2021). Competencias pedagógicas y tecnológicas del docente para el diseño instruccional en educación virtual universitaria, *Revista científica multidisciplinaria*, 6(2).
<https://latinjournal.org/index.php/ipsa/article/view/1054>

Cabrero, J., Piñero, R., & Reyes, M. (2018). Material educativo multimedia para el aumento de estrategias metacognitivas de comprensión lectora. *Perfiles educativos*, 40(159).
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000100144

Calaf, J., & García, M. (2021). Estudio de la fiabilidad de test multirrespuesta con el método de Monte Carlo. *Revista de educación*, 9(23).
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/205929/ESTUDIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Callante, Y., & Velasquez, N. (2019). El desarrollo de personal y su impacto en el desempeño laboral en los trabajadores de la sede de laundad de gestión educativa local La Joya-Arequipa 2019. [Tesis de Licenciatura ,Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/11347/Rlveinng%26catrym.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Carhuaz, E. (2020). Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual. *Revista Científica de Comunicación Social*, 2, 16-24. <http://revistacientifica.bausate.edu.pe/index.php/brc/article/view/33/50>
- Carmen, M., Valero, D., & Gabelas, J. (2018). Uso de Twitter en los MOOC: Nuevas formas de interacción juvenil y su influencia en el aprendizaje. *Revista Latina de Comunicación Social*, 73(9). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8241616>
- Chávez, C., Flores, S., & Huahuacondo, M. (2021). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa-2020*. [tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María]. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/10754/P1.2194.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chein, S. (2022). *Motivación y satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el año 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/18054/Chein_vs.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Choque, R. (2021). Calidad educativa y satisfacción del estudiante en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Adventista de Bolivia.

Revista Boliviana de Educación, 3(4). <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/rebe.v3i4.285>

Colomina, R., & Remesal, A. (2015). Social presence and virtual collaborative learning processes in higher education / Presencia social y procesos de aprendizaje colaborativo virtual en educación superior. *Journal for the Study of Education and Development*, 38(3), 647-680. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02103702.2015.1054664>

Cruz, J., Gómez, C., García, V., & Lemus, E. (2022). Comparación de la motivación en alumnos(as) universitarios(as) de modalidad virtual/virtual versus presencial/virtual desde el MSLQ. *Revista mexicana de investigación educativa*, 27(93). <https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:Rm0P5v7O7loJ:scholar.google.com/+Uno+de+los+rsgos+destacados+en+el+desempeño+docente+en+la+modalidad+virtual+es+la+habilidad+para+utilizar+eficazmente+las+tecnologías+de+la+información+y+la+comunicaci>

Cruzado, J. (2022). La evaluación formativa en la educación. *Comuni@cción*, 13(2). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682022000200149&script=sci_arttext

Csikszentmihalyi, M. (1990). *Flow: The Psychology of Optimal Experience*. Editorial Kairós. <https://www.facilitadores-alfa.org/wp-content/uploads/2020/10/Fluir-una-Psicologia-de-la-Felicidad.-Mihaly-Csikszentmihaly.pdf>

- Cueto, R., Geraldo, L., & Tito, P. (2020). Valoración de la calidad del servicio educativo en instituciones educativas privadas. *Industrial Data*, 23(1), 165-187. <https://doi.org/10.15381/ldata.v23i1.17178>
- Cvetkovic, A., Maguiña, J., Soto, A., Lama, J., & Correa, L. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2308-05312021000100179&script=sci_arttext#aff1
- Dávila, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales. *Laurus*, 12, 180-205. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76109911>
- Deci, E., & Ryan, R. (1999). A meta-analytic review of experiments examining the effects of extrinsic rewards on intrinsic motivation. *Psychol Bull*, 125(6), 627-68. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/10589297/>
- Del Rosario, h., Noriega, M., Escalante, M., & Freire, M. (2010, julio 28). Metodologías didácticas en el razonamiento lógico de estudiantes del subnivel elemental. *RECIAMUC*, 5(1), 382-391. [https://doi.org/https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(1\).ene.2021.382-391](https://doi.org/https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(1).ene.2021.382-391)
- Dewey, J. (1995). *Democracia y educación*. Ediciones Morata,S.L. <https://circulosemiotico.files.wordpress.com/2012/10/dewey-john-democracia-y-educacion.pdf>
- Espinoza, C., & Tapia, C. (2023). Planificación de la co-enseñanza: agenda co-plan para favorecer el rol de la educadora diferencial. *Praxis & Saber*, 14(39).

https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:OG0QoVhjPNkJ:scholar.google.com/+Planificación+de+enseñanza.&hl=es&lr=&as_sdt=0,5&as_ylo=2019

Fernández, F., Noda, M., García, G., & Ávila, J. (2020). Aprendizajes obtenidos en los procesos de autoevaluación y evaluación externa a las instituciones de educación superior cubanas. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3). http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:RDzv4U5fK7cJ:scholar.google.com/+Autoevaluación+y+reflexión:+&hl=es&lr=&as_sdt=0,5&as_ylo=2019

Flores, J. (2019). La relación docente- alumno como variable mediadora del aprendizaje. *Revista San Gregorio*, (35). http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072019000200174

Flores, J., Hernández, R., & Garay, R. (2020). Tecnologías de información: Acceso a internet y brecha digital en Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 504-527. <https://www.redalyc.org/journal/290/29063559007/29063559007.pdf>

Gajardo, K. (2019). Estado del arte sobre identidad docente: Investigación de experiencias de profesores en formación y en ejercicio. *IE Revista de investigación educativa de la REDIECH*, 10(18). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502019000100079

- Gallego, M., Torres, N., & Pessoa, T. (2019). Competencia de futuros docentes en el área de seguridad digital. *Comunicar*, 57-67.
<https://digibug.ugr.es/handle/10481/58641>
- Galván, J., & Farías, G. (2018). Características Personales y Práctica Docente de Profesores Universitarios y su Relación con la Evaluación del Desempeño. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 11(2), 9-33.
https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/685391/RIEE_11_2_2.pdf?sequence=1
- Gamboa, M., & Fonseca, J. (2018). Las unidades didácticas contextualizadas como alternativa para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Matemática. *Revista Órbita Pedagógica*, 1(3), 01-28.
<http://refcale.uleam.edu.ec/index.php/enrevista/article/view/2198/1132>
- García, R., Arévalo, C., Alcaraz, G., Gallegos, C., Alonso, L., Ricardez, J., & Ocampo, C. (2019). Satisfacción de estudiantes en medicina con desempeño docente y tutorías académicas. *Investigación en Educación Médica*, 8(30), 60-67.
<https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.30.1891>
- Gomariz, M., Martínez, M., & Parra, J. (2019). Desde la implicación en el hogar de las familias a la facilitación de los docentes en un contexto multicultural. Familia y escuela. *Dos contextos unidos por la educación*, 22(3).
<https://revistas.um.es/reifop/article/view/389631>
- Gomez, E. (2020). Educación virtual: incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Ciencia Latina*

Revista Científica Multidisciplinar, 4(2), 1302-1317.
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.157

Gómez, L., Orozco, J., Rojas, J., & Moreno, G. (2022). Gestión del mercadeo y la reputación corporativa en universidades acreditadas, privadas y públicas: Una mirada a partir del docente. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 67, 106-135. <http://34.231.144.216/index.php/RevistaUCN/article/view/1394/1767>

Gómez, M., Gómez, P., & González, P. (2004). Aprendizaje Basado en Juegos. *REVISTA ICONO*, 14, 2(4).
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1335379.pdf>

González, A., Pérez, C., Hechenleitner, M., Vaccarezza, G., & Toikens, J. (2019). Satisfacción académica y prácticas pedagógicas percibidas por estudiantes de salud de Chile. *Revista de la Fundación Educación Médica*, 22(3).
<https://doi.org/10.33588/fem.223.992>

González, M., Estévez, I., Souto, A., & Muñoz, P. (2020). Digital learning ecologies and professional development of university professors. *Learning ecologies in the digital age*, 62(28).
<https://www.revistacomunicar.com/ojs/index.php/comunicar/article/view/C62-2020-01>

Gopal , R., Singh, V., & Aggarwal, A. (2021). Impact of online classes on the satisfaction and performance of students during the pandemic period of COVID 19. *Education and Information Technologies*, 26.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10639-021-10523->

1?fbclid=IwAR2gm2rW7SMfd0Bxr8p5hdtZiYvIxER3LguDXUZK_1nfmyX3lwFl
ds--dQ4

Guaman, V., & Venet, R. (2019). El aprendizaje significativo desde el contexto de la
planificación didáctica. *Conrado*, 15(69).

[http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:p0zGa9b-
zp0J:scholar.google.com/+Planificación+de+enseñanza.+docente&hl=es&lr=
&as_sdt=0,5&as_ylo=2019](http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:p0zGa9b-zp0J:scholar.google.com/+Planificación+de+enseñanza.+docente&hl=es&lr=&as_sdt=0,5&as_ylo=2019)

Guerreo, G., Suástegui, S., & Zambrano, G. (2019). La calidad de la enseñanza en la
Educación Superior en Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 5(3).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7154268>

Guerrero, S., Angulo, J., & Rojas, B. (2020). Diagnóstico sobre las actividades de
inducción universitaria y su impacto como estrategia implementada para
contrarrestar la deserción estudiantil. *Revista Espacios*, 41(26).
[https://www.researchgate.net/profile/Sara-Guerrero-
5/publication/343017195_Diagnostico_sobre_las_actividades_de_induccion_
universitaria_y_su_impacto_como_estrategia_implementada_para_contrarres
tar_la_desercion_estudiantil/links/5f11a7e0a6fdcc3ed70e781e/Di](https://www.researchgate.net/profile/Sara-Guerrero-5/publication/343017195_Diagnostico_sobre_las_actividades_de_induccion_universitaria_y_su_impacto_como_estrategia_implementada_para_contrarrestar_la_desercion_estudiantil/links/5f11a7e0a6fdcc3ed70e781e/Di)

Guillen, S., & Vélez, N. (2021). Las clases en línea como alternativa de la Educación
Superior de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales
de la Universidad Técnica de Manabí durante el año 2021. *Polo del
Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(9), 2332-2354.
[https://iconline.ipleiria.pt/bitstream/10400.8/3641/1/UPTIC_Relatorio-
CLAUDIA%20SUASTI_27agosto18.pdf](https://iconline.ipleiria.pt/bitstream/10400.8/3641/1/UPTIC_Relatorio-CLAUDIA%20SUASTI_27agosto18.pdf)

- Gunawardena, C., Espíndola, E., & León, A. (2007). La deserción escolar en América Latina; un tema prioritario para la agenda regional. Educación y conocimiento: una nueva mirada. *Revista Iberoamericana de Educación*, (30). <http://www.rieoei.org/rie30a02.htm#10a#10a>
- Gutiérrez, Y., & San Martín, M. (2020). Acciones para la implementación de procesos inclusivos en instituciones de Educación Superior. *Calidad en la educación*, (53). <http://dx.doi.org/10.31619/caledu.n53.832>
- Hamann, K., Glazier, R., Wilson, B., & Pollock, P. (2021). Online teaching, student success, and retention in political science courses. *European Political Science*, 20, 427–439. <https://doi.org/https://doi.org/10.1057/s41304-020-00282-x>
- Hartinah, S., Suharsp, p., Uman, R., Syazali, M., Lestari, B., & Roslina, A. (2020). Retracted:Teacher's performance management: The role of principal's leadership, work environment and motivation in Tegal City, Indonesia. *Growing Science*, 10(1), 235-246. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2019.7.038>
- Herbas, B. C., & Rocha, E. A. (2018). Metodología científica para la realización de investigaciones de mercado e investigaciones sociales cuantitativas. *Revista Perspectivas*, 42, 123-160. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1994-37332018000200006&lng=es&tlng=es.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: La rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana, 2018.

https://books.google.com.pe/books?id=5A2QDwAAQBAJ&dq=metodologia+cuantitativa&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y

Hernández, B., Vargas, G., González, G., & Sánchez, J. (2020). Discapacidad intelectual y el uso de las tecnologías de la información y comunicación: Revisión sistemática. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 177-188. <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEPA/article/view/1830/1614>

Hurtado, A., Merma, W., Ccorisapra, F., & Lazo, Y. (2021). Teaching strategies in university students' academic satisfaction. *Comuni@cción*, 12(3). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.559>

Ibarra, G. (2018). Análisis documental de las Metodologías de Enseñanza. *Revista Electrónica Desafíos Educativos-Redeci*, 2(4), 38-53. <http://ciinsev.com/web/revistas/2017-2018/primerEdicion/REVISTA4/03.pdf>

Jurado, M., Avello, R., & Bravo, G. (2020). Caracterización de la comunicación interpersonal en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Revista electrónica de investigación educativa*, 22. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412020000100109&script=sci_arttext

Kartini, D., Kristiawan, M., & Fitria, H. (2020). The Influence of Principal's Leadership, Academic Supervision, *International Journal of Progressive Sciences and Technologies*, 20(1), 156-164. https://www.researchgate.net/profile/Muhammad-Kristiawan/publication/341379494_The_Influence_of_Principal's_Leadership_

Academic_Supervision_and_Professional_Competence_toward_Teachers'_P
erformance/links/5ebd581da6fdcc90d6753317/The-Influence-of-Principals

Kim , L., Jorg, V., & Klassen, R. (2019). A Meta-Analysis of the Effects of Teacher Personality on Teacher Effectiveness and Burnout. *Educational Psychology Review*, 31, 163-195. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10648-018-9458-2>

Kusumaningrum, D., Bambang Sumarsono, R., & Gunawan, I. (2019). Professional Ethics and Teacher. *International Journal of Innovation*, 5(4). https://www.ijicc.net/images/vol5iss4/Pt_2/54216_Kusumaningrum_2019_E_R.pdf

Lai, P. C. (2018). Research methodology for novelty technology. *Journal of Information Systems and Technology Management – Jistem USP*, 1-17. <https://www.revistas.usp.br/jistem/article/view/160852>

Lara, M., Criscioni, P., Rojas, L., Nuñez, H., Lezcano, D., & Solesio, D. (2022). Ética, equidad y transparencia en la modalidad virtual de la educación superior. *Investigaciones y estudios-UNA*, 13(1). <https://revistascientificas.una.py/index.php/rdgic/article/view/2481>

León, M. (2021). Evaluación formativa: el papel de retroalimentación en el desarrollo del pensamiento crítico. *Maestro y Sociedad*, 18(2). <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5359>

Li , L., & Wang , X. (2021). Technostress inhibitors and creators and their impacts on university teachers' work performance in higher education. *Cognition*,

- Technology & Work*, 23, 315-330.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10111-020-00625-0>
- Ligeti, P., Fasce, E., & Veliz, L. (2020). Aprendizaje autodirigido y motivación académica en estudiantes de enfermería de una universidad en Chile. *Index de Enfermería*, 23(1-2).
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000100018
- Lindo, R. E., Espíritu, G., & Llanos, J. (2022). Estudio correlacional: Educación virtual y desempeño docente en contextos educativos de Lima Metropolitana. *Igobernanza*, 5(17), 52-68.
<https://doi.org/https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n17.2022.167>
- Llinares, M., García, O., Solís, Á., & Peña, A. (2019). La educación para la sostenibilidad en la formación del profesorado de ciencias experimentales en Secundaria. *Enseñanza de las ciencias: revista de investigación y experiencias didácticas*, 37(1), 157-175.
<https://raco.cat/index.php/Ensenanza/article/view/v37-n1-calero-mayoral-ull-et al/442424>
- Lobos, K., Bustos, C., Cobo, R., & Cisternas, N. (2022). Características psicométricas de un cuestionario de expectativas hacia la educación virtual en estudiantes universitarios durante la pandemia COVID-19. *Formación universitaria*, 15(1).
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062022000100003&script=sci_arttext

- Londoño, C., & Mejía, G. (2021). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *Perspectivas*, 6(21), 25–40.
- Loyalka, P., Sylvia, S., Liu, C., Chu, J., & Shi, Y. (2019). Pay by Design: Teacher Performance Pay Design and the Distribution of Student Achievement. *Journal of Labor Economics*, 37(3).
<https://www.journals.uchicago.edu/doi/abs/10.1086/702625>
- Maldonado, K., & López, M. (2019). Satisfacción estudiantil universitaria: un referente para elevar los indicadores de los cursos en línea impulsados por la Coordinación General de Educación Virtual de la UAGro. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 16(31), 17-30.
<https://cuaderno.wh201.pucmm.edu.do/index.php/cuadernodepedagogia/articulo/view/321/292>
- Mamani, E., & Arce, N. (2019). Tipología de estudiantes según el nivel de satisfacción en su formación profesional en las universidades privadas de Puno, Perú. *Revista de Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo*, 11(1).
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-03662019000100015
- Mancha, E., Casa, M., Salluca, M., Mamani, D., & Mamani, P. (2022). Competencias digitales y satisfacción en logros de aprendizaje de estudiantes universitarios en tiempos de Covid-19. *Comuni@acción*, 13(2).
<https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.661>

- Mapén, F., Becerra, A., & Martínez, G. (2020). Importancia y satisfacción de los servicios universitarios en posgrado desde la perspectiva estudiantil. *Revista San Gregorio* (38). http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2528-79072020000100015&script=sci_arttext
- Marín, M., Parra, L., Burgos, S., & Gutiérrez, M. (2019). La práctica reflexiva del profesor y la relación con el desarrollo profesional en el contexto de la educación superior. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 15(1). https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:CAG53AW1tZgJ:scholar.google.com/+Desarrollo+profesional.&hl=es&lr=&as_sdt=0,5&as_ylo=2019
- Marx, J., & Mouselli, S. (2018). *Modernizing the academic teaching and research environment: Methodologies and cases in business research*. Springer. <https://books.google.com.pe/books?id=7r1TDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es>
- Materón, S. (2016). Principios de equidad e igualdad: una perspectiva inclusiva para la atención educativa de las poblaciones con discapacidad en Colombia. *Revista Colombiana de Bioética*, 11(1). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1892/189246655008/html/index.html>
- Medina, P., & Mollo, M. (2021). Práctica reflexiva docente: eje impulsador de la retroalimentación formativa. *Conrado*, 17(81). http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:xRBQgQ609S4J:scholar.google.com/+la+retroalimentación+constante+&hl=es&lr=&as_sdt=0,5&as_ylo=2019

- Mejía, G. (2019). *El proceso de enseñanza aprendizaje apoyado en las tecnologías de la información*. [Tesis de Doctorado, Universidad de Alicante]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/dctes?codigo=221629>
- Mendoza, E., Retamosa, M., Boza, J., & Escobar, H. (2020). *Marca personal docente y la huella emocional, aportes desde el Neuromarketing*. <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/551/1/LISTO25.pdf>
- Mendoza, J. (2021). Métodos de enseñanza y proceso de aprendizaje en estudiantes del IV periodo académico de la Escuela Técnica Policial, Trujillo 2020. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58565/Mendoza_DJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendoza, L. (2020). What the Pandemia Taught Us about E-learning. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. <https://doi.org/https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.119>
- Meza, J., De la Rosa, A., Rivera, J., & Santiago, E. (2018). Evaluación de autorregulación académica en estudiantes de psicología en modalidad en línea. *Voces de la educación*. https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:tEg4kPHUuzUJ:scholar.google.com/+evaluacion+academica&hl=es&as_sdt=0,5&as_ylo=2018
- Ming Tang, Y., Yin Chau, K., Ki Kwok, A., Zhu, Zhu, T., & Ma, X. (2022). A systematic review of immersive technology applications for medical practice and education - Trends, application areas, recipients, teaching contents, evaluation methods,

- and performance. *Educational Research Review*, 35, 1-20.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.edurev.2021.100429>
- Miranda, M. (2018). *Retroalimentación de las prácticas pedagógicas*.
https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2019/01/retroalimentacio_n-de-para_cticas-pedago_gicas-vf.pdf
- Molina, M., Pascual, C., & López, V. (2020). El rendimiento académico y la evaluación formativa y compartida en formación del profesorado. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 15(2).
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86422020000200204
- Molina, T., Lizcano, C., Álvarez, S., & Camargo, T. (2021). Crisis estudiantil en pandemia. ¿Cómo valoran los estudiantes universitarios la educación virtual? *Conrado*, 17(80), 283-294. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000300283&script=sci_arttext&tIng=en
- Montalvo, M., & Llorente, A. (2020). *Creación de una empresa dedicada a la asesoría financiera en el municipio de Santa Cruz de Lórica Córdoba año 2020*.
https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:z8KVJrue5PEJ:scholar.google.com/+asesoria+independiente&hl=es&as_sdt=0,5&as_ylo=2018
- Mora, J., Díaz, R., Samaniego, E., & Díaz, I. (2021). Factores que influyen en la satisfacción del alumnado universitario en la educación en línea: Un estudio con SEM (Modelo de ecuaciones estructurales). *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, 437-449.

https://sga.unemi.edu.ec/media/evidenciasiv/2022/05/31/articulo_202253193833.pdf

Morales, P., & Landa, V. (2004). APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS. *Theoria*, 13(1), 145-157. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29901314>

Moreno, G., Pineda, R., & Pineda, R. (2020). La Satisfacción del Ambiente Laboral en el Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio de la Universidad de las Fuerzas Armadas. *Revista Científica Hallazgos*, 21, 5(1). <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/396>

Moreno, V. (2021). Habitus académico y obstáculos en la práctica docente. *Congreso Nacional de Investigación Educativa*, (16). <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v16/doc/2653.pdf>

Mulang, H. (2021). The Effect of Competences, Work Motivation, Learning Environment on Human Resource Performance. *Human Resource Management*, 2, 1. <https://doi.org/10.52970/grhrm.v1i2.52>

Mullen, C. (2020). Does modality matter? A comparison of aspiring leaders' learning online and face-to-face. *Journal of Further and Higher Education*, 44(5), 670-688. <https://doi.org/10.1080/0309877X.2019.1576859>

Naranjo, A. (2019). La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. *Revista pensamiento académico de la universidad UNIACC*, 2(1). <http://www.revistapensamientoacademico.cl/index.php/Repeac2/article/view/3>

- Olivera, E. (2020). Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual. *Revista Científica de Comunicación Social Bausate*, (2).
<http://revistacientifica.bausate.edu.pe/index.php/brc/article/view/33>
- Otero, F., Palomino, C., Bernal, A., & Gálvez, J. (2020). Flipped learning y evaluación formativa: carga de trabajo del estudiante en la enseñanza universitaria. *Aloma: revista de psicología, ciències de l'educació i de l'esport Blanquerna*, 38(2), 33-40. <https://raco.cat/index.php/Aloma/article/view/378454/471829>
- Palacios, M., Toribio, A., & Deroncele, A. (2021). Innovación educativa en el desarrollo de aprendizajes relevantes: una revisión sistemática de literatura. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 134-145.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000500134
- Palmer, D. (2016). Motivation for Learning: An Implicit Decision-Making Process. *Creative Education*, 7(16).
<https://scirp.org/reference/referencespapers.aspx?referenceid=1887056>
- Palmett , A. (2020). MÉTODOS INDUCTIVO, DEDUCTIVO Y TEORÍA DE LA PEDAGOGÍA CRÍTICA. Petroglifos. *Revista Crítica Transdisciplinar*, 3(1), 36-42. <https://petroglifosrevistacritica.org.ve/wp-content/uploads/2020/08/D-03-01-05.pdf>
- Palomino, P., & Almenara, C. (2019). Inteligencia emocional en estudiantes de comunicación: Estudio comparativo bajo el modelo de educación por

- competencias. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162019000100002&script=sci_arttext
- Papay, J., Taylor , E., Tyler , J., & Laski , M. (2020). Learning Job Skills from Colleagues at Work: Evidence from a Field Experiment Using Teacher Performance Data. *American Economic Association*, 12(1), 359-388. <https://www.aeaweb.org/articles?id=10.1257/pol.20170709>
- Pérez, H., Álvarez, A., & Guevara, C. (2019). Dominio de habilidades del pensamiento computacional en los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Sucre de Quito - Ecuador. *RiiTE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 7. <https://revistas.um.es/riite/article/view/394221>
- Piovani, J. I., & Krawczyk, N. (2017). Los Estudios Comparativos: algunas notas históricas, epistemológicas y metodológicas. *Educação & Realidade, Porto Alegre*, 42(3), 821-840. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1590/2175-623667609>
- Prado, M., & Corral, K. (2021). Estrategias didácticas en la educación virtual y los estilos de aprendizajes en estudiantes de bachillerato. *Domino de las Ciencias*, 7(4). <https://www.dominiodelasciencias.com/index.php/es/article/view/2091>
- Puente, L., Martínez, G., & Tamayo, J. (2018). El desempeño docente desde la Teoría de Educación Avanzada. *Panorama Cuba y Salud*, 13. https://revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/939/pdf_166

- Quaranta, N. (2019). La comunicación efectiva: un factor crítico del éxito en el trabajo en equipo. *Enfoques*, 31(1).
<http://www.scielo.org.ar/pdf/enfoques/v31n1/v31n1a03.pdf>
- Ramos, G., & López, A. (2019). Formación ética del profesional y ética profesional del docente. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45(3), 185-199.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052019000300185&script=sci_arttext&tIng=en
- Reynoso, O., Portillo, S., & Castellanos, L. (2020). Explanatory model of teacher satisfaction in the remote teaching period. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, 15, 229–247.
<https://upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/5236>
- Rizales, M., Gómez, C., & Hernández, C. (2019). Uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza de las ciencias en educación media diversificada de acuerdo a la modalidad de estudio a distancia. *Eco matemático*, 10(2), 35-46.
<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/ecomatematico/article/view/2591/2682>
- Robert, R., Espinoza, Y., Prado, O., & Barroso, M. (2020). Consideraciones generales de los métodos de enseñanza menos utilizados en la educación superior en Cuba. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(2).
http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:8im4oHZf9DMJ:scholar.google.com/+Los+métodos+de+enseñanza+&hl=es&lr=&as_sdt=0,5&as_ylo=2019

- Rochina, S., Ortiz, J., & Paguay, L. (2020). La metodología de la enseñanza aprendizaje en la educación superior: algunas reflexiones. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1).
http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:iPgvkxLm-4sJ:scholar.google.com/+la+planificación+de+enseñanza+&hl=es&lr=&as_sdt=0,5&as_ylo=2019
- Rodriguez, L. (2022). *Calificación de instalación, operación y desempeño del equipo autoclave en el área de producción de un laboratorio farmacéutico nacional*.
<https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/20128>
- Rojas, R., & Cachay, h. (2021). Desempeño docente ante la enseñanza virtual en escenarios pandémicos. *Revista Científica Epistemia*, 5(1), 144-159.
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/1886>
- Roldán, N. (2020). Reflexiones sobre cultura escritural y potenciación del pensamiento crítico entre estudiantes y docentes universitarios. *Revista Reflexiones y Saberes*, (12), 1-7.
<http://34.231.144.216/index.php/RevistaRyS/article/view/1186>
- Romero, R. (2021). Trascendencia de la formación docente de pandemia, aplicada para el regreso a la presencia. Reflexiones sobre la importancia de la formación docente durante la pandemia para el regreso a clases. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 325-334.
<https://www.redalyc.org/journal/270/27067721009/27067721009.pdf>

- Rufasto, Y. (2021). *Gestión del desarrollo personal para mejorar la retención del talento humano en la CMAC de Trujillo S.A-Chiclayo, 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán].
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8467/Rufasto%20Alvarado%20Yuriko%20Concepci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sáez, M. (2018). *Estilos de aprendizaje y métodos de enseñanza*. Editorial UNED.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=fGVgDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=metodos+de+ense%C3%B1anza&ots=fSH3P-ml82&sig=EL8Gx5ZEdxmGpsVg0JNGmUkPYXg#v=onepage&q&f=false>
- Salazar, C., Botero, D., & Giraldo, L. (2020). Enseñanza y Aprendizaje del Razonamiento Deductivo e Inductivo mediante las Ciencias Naturales. *Educación Y Humanismo*, 22(38).
<https://doi.org/https://doi.org/10.17081/eduhum.22.38.3732>
- Salazar, C., Peña, C., & Medina, R. (2018). Estrategias de enseñanza y aprendizaje para la docencia universitaria. Experiencias desde el aula. *Universidad de Colima*. http://ww.ucol.mx/content/publicacionesenlinea/adjuntos/Estrategias-de-ensenanza-y-aprendizaje-para-la-docencia-universitaria_473.pdf
- San, J. (2020). ¿Hacia dónde va la investigación educativa?. *Estudios y Ensayos*, 1(1), 23-44. <https://doi.org/10.24310/mgnmar.v1i1.7208>
- Sánchez, J. (2018). Satisfacción estudiantil en educación superior: Validez de su medición. [Tesis de Maestría, Universidad Sergio Arboleda].

https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1027/SATIS_FACCI%C3%93N%20ESTUDIANTIL.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Sánchez, E., & Dávila, O. (2022). Apoyo emocional de la familia y éxito escolar en los estudiantes de educación básica. *Revista estudios psicológicos*, 2(1).
<http://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/29>

Sanchez, H. (2020). LA METODOLOGÍA DE LA CIENCIA POLÍTICA Vol. III
 Antologías para el estudio y la enseñanza de la ciencia política. *INSTITUTO
 DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS*.
<https://doi.org/https://tinyurl.com/y2lh7foq>

Sánchez, J. (2021). Planificación estratégica, algunas reflexiones teóricas. *Folletos Gerenciales*, (1), 62-72. https://www.researchgate.net/profile/Jose-Sanchez-Lopez-7/publication/355955131_Planificacion_estrategica_algunas_reflexiones_teoricas_Strategic_planning_some_theoretical_reflections_Folletos_Gerenciales_Volumen_XXV_No_1_Enero-Marzo_2021_Paginas_62-72_RNP

Sánchez, P., Asmat, J., & Miranda, M. (2020). Influencia del liderazgo directivo en el desempeño docente, Virú 2020. *Sendas de la ciencia*, 1(4).
<https://revistas.infoc.edu.pe/index.php/sendas/article/view/49>

Sánchez, S., & Carrión, G. (2021). Modelo didáctico basado en la retroalimentación reflexiva para promover la evaluación formativa. *Ciencias básicas y ciencias sociales*, 13(1), 88–100.
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/1875/2432>

- Santos, G., Marques, C., Justino, E., & Mendes, L. (2020). Understanding social responsibility's influence on service quality and student satisfaction in higher education. *Journal of Cleaner Production*, 256. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652620306442>
- Sotelo, M., Barrera, L., Echevarría, S., & Ramos, D. (2020). Predictores del aprendizaje en cursos en modalidad mixta cursado por estudiantes universitarios. *Tecnología innovación y práctica educativa*, 427. https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Prieto-5/publication/343040982_Tecnologia_Innovacion_y_Practica_Educativa/links/5f12c66ea6fdcc3ed71212b6/Tecnologia-Innovacion-y-Practica-Educativa.pdf#page=450
- Soto, G., García, R., & Lozano, A. (2020). Calidad en la educación superior en línea: un análisis teórico. *Revista Educación*, 44(2), 441-456. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.39714>
- Soto, K. (2020). *Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46623/Soto_MK-A-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Stockemer, D. (2018). *Quantitative Methods for the Social Sciences: A practical introduction with Examples in SPSS and Stata*. Springer. https://books.google.com.pe/books?id=YPh6DwAAQBAJ&dq=questionnaire+i+n+research+and+methodology&hl=es&source=gbs_navlinks_s

- Suárez, E. (2021). Enseñanza de valores en la educación primaria. *Observador del Conocimiento*, 6(1). <https://www.oncti.gob.ve/wp-content/uploads/2022/09/Revista-OC-Vol-6-N-1.pdf#page=52>
- Surdez, E., Sandoval, M., & Lamoyi, C. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Universidad de La Sabana*. <https://www.redalyc.org/journal/834/83455923001/html/>
- Tacca, D., Tacca, A., & Alva, M. (2019). Estrategias neurodidácticas, satisfacción y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 10(2). <https://doi.org/10.18861/cied.2019.10.2.2905>
- Tacca, D., Tacca, A., & Cuarez, R. (2020). Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(1). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162020000100009&script=sci_arttext
- Tacilla, I., Vásquez, S., Verde, E., & Colque, E. (2020). Rendimiento académico: universo muy complejo para el que hacer pedagógico. *Revista Muro de la Investigación*, 5(2). <https://doi.org/10.17162/rmi.v5i2.1325>
- Tapia, G., Gutierrez, C., & Tremillo, O. (2020). La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(4), 304-324. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398376>

- Terrasa, S. (2022). Marcos teóricos para comprender y explicar los procesos de mentoría en investigación. *Evidencia, Actualización En La práctica Ambulatoria*, 25(2).
<https://evidencia.org.ar/index.php/Evidencia/article/view/7017>
- Toca, C., & Carrillo, J. (2019). Los entornos de aprendizaje inmersivo y la enseñanza a ciber-generaciones. *Educação e Pesquisa*, (45).
<https://www.scielo.br/j/ep/a/x7b3hMP4C7KrGrYRyc9t4RJ/>
- Torres, G., & Ballesteros, M. (2019). Fortalecimiento del compromiso académico universitario en Colombia: La necesidad de formar auxiliares en investigación y docencia. *Sophia*, 15(2).
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-89322019000200018
- Torres, W., Jimbo, P., Agurto, D., Rivadeneira, M., & Aponte, T. (2022). Impacto de la educación virtual en los estudiantes de la modalidad presencial de la carrera de Administración Pública debido a la pandemia de Covid-19. *Revista SATHIRI: Sembrador*, 17(1).
<https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/sathiri/article/view/1104>
- Toruño, C. (2020). Aportes de Vigotsky y la pedagogía crítica para la transformación del diseño curricular en el siglo XXI. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(33).
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-41322020000200186

- Trejo, W. (2021). Entornos virtuales de aprendizaje y la satisfacción percibida en estudiantes de posgrado de una universidad privada, 2021. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68517/Trejo_CWS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Troncoso, C., Díaz, F., Amaya, J., & Pincheira, S. (2019). Elaboración de videos didácticos: un espacio para el aprendizaje activo. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 22(2). https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2014-98322019000200007&script=sci_arttext&tlng=en
- Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vallejo, M., & Torres, A. (2020). Concepciones docentes sobre la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje de la educación preescolar. *Revista Electrónica Educare*, 24(3). https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582020000300274&script=sci_arttext
- Van, M., Ni, A., Medina, P., Canelom, J., Kordrostami, M., Zhang, J., & Liu, Y. (2020). Integrating students' perspectives about online learning: a hierarchy of factors. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 17(53). <https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s41239-020-00229-8>

- Varguillas, C., Urquizo, A., Bravo, P., & Moreno, P. (2021). Experiencias en el proceso de inclusión educativa en la educación superior iberoamericana. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (15).
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-67222021000300180
- Vásquez, S., Vásquez, S., Vásquez, L., Carranza, M., Vásquez, C., & Terry, O. (2021). Liderazgo pedagógico y el desempeño docente: la imagen de instituciones educativas privadas. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(17).
- Velarde, V. (2022). *Propuesta metodológica para potenciar el desempeño docente en las clases virtuales de la maestría en educación de una Universidad Privada de Lima*. [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola].
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b9d7a1e3-d41e-4e0b-a21a-1d545893fecb/content>
- Véliz Salazar, M. I., & Gutiérrez Marfileño, V. E. (2021). Modelos de enseñanza sobre buenas prácticas docentes en las aulas virtuales. *Apert. (Guadalaj., Jal.)*, 13(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.32870/ap.v13n1.1987>
- Villatoro, S. (2022). La inclusión del uso de itinerarios de aprendizaje en Educación Superior. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (79), 95-113.
<https://repositori.uib.es/xmlui/handle/11201/158844?show=full>
- Yuan Huang, S., Han Kuo, Y., & Chih Chen, H. (2020). Applying digital escape rooms infused with science teaching in elementary school: Learning performance,

learning motivation, and problem-solving ability. *Thinking Skills and Creativity*, 37. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.tsc.2020.100681>

Zabalza, M., & Zabalza, M. (2019). Coreografías didácticas institucionales y calidad de la enseñanza. *Linhas Críticas*, 25. http://educa.fcc.org.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1981-04312019000100609

Zambrano, A., & Peña, I. (2020). Entorno virtual y su nivel de satisfacción en los estudiantes de la Carrera de Mercadotecnia. *Journal Business Science-ISSN: 2737-615X*, 1(2), 69-81. https://revistas.ulead.edu.ec/index.php/business_science/article/view/54/54

ANEXOS

TÍTULO: PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA MODALIDAD VIRTUAL DEL INSTITUTO MARÍA ROSARIO ARAOZ PINTO – SAN MIGUEL, 2023
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES **AUTOR:** CARMEN SÁNCHEZ

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES		
enseñanza docente en la modalidad virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023?	enseñanza docente en la modalidad virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.	modalidad virtual se relacionan significativamente con la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.	Retroalimentación docente.	9-10	Bajo Regular Alto
			Medición de proceso de aprendizaje.	11,12	
			Sistemas de calificación fiables.	13,14	
			Metodología de enseñanza.	15,16	
¿Cómo se relaciona la planificación de la enseñanza en la modalidad virtual y la satisfacción del estudiante de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023?	Determinar la relación la planificación de la enseñanza en la modalidad virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.	La planificación de la enseñanza en la modalidad virtual se relaciona significativamente con la satisfacción de los estudiantes del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023.	Carga de trabajo estudiantil.	17,18	Reputación docente
			Tecnologías de comunicación.	19,20	

TÍTULO: PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA MODALIDAD VIRTUAL DEL INSTITUTO MARÍA ROSARIO ARAOZ PINTO – SAN MIGUEL, 2023
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES **AUTOR:** CARMEN SÁNCHEZ

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN		POBLACIÓN Y MUESTRA		ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
Tipo de investigación: Básica. Nivel: Correlacional. Enfoque: Cuantitativo. Diseño: No experimental de corte transversal.		Población: 700 estudiantes en la modalidad virtual del turno mañana del IESTP María Rosario Araoz Pinto. Muestra: 249 estudiantes de la modalidad virtual del turno mañana del IESTP María Rosario Araoz Pinto.		Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario IBM SPSS V.25 Precisar procedimientos estadísticos el SPSS solo es un software

• **Anexo 2:** Instrumentos de Recolección de Datos

DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA MODALIDAD VIRTUAL DEL INSTITUOT MARÍA ROSARIO ARAOZ PUNTO – SAN MIGUEL, 2023.

La presente es una encuesta que tiene por finalidad identificar la relación del desempeño docente en la modalidad virtual y la satisfacción del estudiante de la IESTP María Rosario Araoz Pinto, 2022.

Indicaciones:

La presente encuesta es de carácter confidencial, agradecemos responder objetiva y verazmente. Lea detenidamente cada pregunta y marque la opción que considere correspondiente según la siguiente leyenda:

Totalmente de acuerdo 5	De Acuerdo 4	No de acuerdo, ni en desacuerdo 3	En desacuerdo2	Totalmente en desacuerdo 1
-------------------------	--------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------

VARIABLE 1: DESEMPEÑO DOCENTE EN LA MODALIDAD VIRTUAL	RESPUESTAS				
	5	4	3	2	1
1. Mi profesor fomenta un ambiente de respeto, equidad y honestidad al llevar a cabo las clases virtuales.					
2. Mis profesores actúan con ética y profesionalismo en su rol educativo, sirviendo como modelos a seguir para sus estudiantes.					
3. Mi profesor brinda asesorías independientes para que los estudiantes puedan nivelarse y alcanzar las metas.					
4. Mis profesores que brindan asesorías independientes a los estudiantes actúan con ética y profesionalismo en su rol de asesores.					
5. Mi profesor utiliza nuevos métodos y herramientas para que al aprendizaje sea dinámico e innovador.					
6. Mis profesores que implementan prácticas innovadoras promueven el desarrollo profesional de sus estudiantes de manera efectiva.					
7. Al realizar las clases virtuales, mi profesor emplea adecuadamente los recursos tecnológicos.					
8. Las actividades que utilizan tecnologías de información en la enseñanza nos han preparado a los estudiantes para el mundo laboral.					
9. La colaboración que tienen los estudiantes con sus compañeros en la carrera mejora las habilidades para trabajar en equipo en un ambiente laboral.					
10. Mi profesor mantiene un seguimiento y retroalimentación cuando los estudiantes trabajan en equipo.					
11. Las interacciones de los estudiantes con los profesores son útiles para que nos aclaren ciertas dudas y mejorar la comprensión de los temas.					
12. Mi profesor fomenta la interacción y propicia el diálogo entre los estudiantes.					
13. Se llevan a cabo actividades de autoevaluación que permiten mejorar mi aprendizaje.					

VARIABLE 1: DESEMPEÑO DOCENTE EN LA MODALIDAD VIRTUAL	RESPUESTAS				
	5	4	3	2	1
14. Los instrumentos de evaluación utilizados nos permiten a los estudiantes demostrar nuestros conocimientos y habilidades de manera adecuada.					
15. Mi profesor brinda una retroalimentación basándose en las calificaciones de los estudiantes.					
16. Es importante que los profesores realicen una planificación rigurosa y coherente para obtener buenos resultados en las calificaciones de los estudiantes.					
17. Mi profesor se preocupa porque todos los estudiantes adquieran nuevos conocimientos.					
18. Durante las clases, mi profesor motiva y fomenta el aprendizaje estudiantil.					

CUESTIONARIO 2

Título: PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA MODALIDAD VIRTUAL DEL INSTITUOT MARÍA ROSARIO ARAOZ PUNTO – SAN MIGUEL, 2023.

La presente es una encuesta que tiene por finalidad identificar la relación del desempeño docente en la modalidad virtual y la satisfacción del estudiante de la IESTP María Rosario Araoz Pinto, 2022.

Indicaciones:

La presente encuesta es de carácter confidencial, agradecemos responder objetiva y verazmente. Lea detenidamente cada pregunta y marque la opción que considere correspondiente según la siguiente leyenda:

Totalmente de acuerdo 5	De acuerdo 4	No de acuerdo, ni en desacuerdo 3	En desacuerdo2	Totalmente en desacuerdo 1
-------------------------	--------------	-----------------------------------	----------------	----------------------------

VARIABLE 2: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	RESPUESTAS				
	5	4	3	2	1
1. El contenido de las unidades de aprendizaje contribuye a mi aprendizaje.					
2. La calidad de la educación recibida influye en la calidad de nuestras unidades de aprendizaje.					
3. La calidad de la interacción que hemos tenido los estudiantes con nuestros profesores y compañeros ha sido muy buena en la carrera.					
4. Mi profesor fomenta un ambiente saludable y educativo que favorece una interacción eficiente.					
5. Las herramientas virtuales actuales han contribuido a mejorar mis conocimientos tecnológicos.					
6. La disponibilidad de herramientas virtuales ha mejorado la calidad de la educación que hemos recibido los estudiantes.					
7. Las evaluaciones miden adecuadamente las competencias básicas estudiantiles que necesitamos para nuestro desempeño profesional.					
8. Se estimula la adquisición de nuevas competencias para que yo pueda desenvolverme adecuadamente en la vida diaria.					
9. Nos brindan retroalimentaciones y acompañamientos de forma constante.					
10. Mis profesores brindan retroalimentación oportuna y constructiva en el desempeño académico de los estudiantes.					
11. Las mediciones del proceso de aprendizaje nos permiten a los estudiantes identificar las áreas en las que necesito mejorar y desarrollar estrategias efectivas de estudio.					
12. La evaluación que habitualmente lleva a cabo mi profesor me permite mejorar mi aprendizaje.					

VARIABLE 2: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	RESPUESTAS				
	5	4	3	2	1
13. El sistema de calificación que manejan mis profesores se encuentra orientado a construir conocimientos nuevos.					
14. Los sistemas de calificación son claros y transparentes, y nos permiten a los estudiantes conocer nuestros resultados y desempeño académico en cada evaluación.					
15. La metodología de enseñanza que existe nos permite a los estudiantes adquirir nuevos conocimientos.					
16. La metodología de enseñanza utilizada por mis profesores es efectiva y facilita el aprendizaje de los estudiantes.					
17. Las tareas y trabajos que mis profesores desarrollan nos permiten a los estudiantes incrementar nuestros conocimientos y capacidades.					
18. Mis profesores tienen una buena reputación en cuanto a la gestión de la carga de trabajo estudiantil.					
19. Mis profesores utilizan de manera efectiva las tecnologías de comunicación en su enseñanza.					
20. Mi profesor emplea adecuadamente las tecnologías de información.					

Anexo 3: Validación de Instrumentos

I. DATOS GENERALES: EXPERTO 1

- 1.1. Apellidos y nombres del validador: SALAZAR LLERENA, SILVIA LILIANA
- 1.2. Grado Académico: DOCTORA
- 1.3. Institución donde labora: CONSULTORA SILFERSYSTEM
- 1.4. Especialidad del validador: METODÓLOGA
- 1.5. Autor del Instrumento: CARMEN ANGELICA SÁNCHEZ TOVAR
- 1.6. Instrumento: ENCUESTA.

CUESTIONARIO 1

Totalmente de acuerdo 5	De Acuerdo 4	No de acuerdo, ni en desacuerdo 3	En desacuerdo 2	Totalmente en desacuerdo 1
----------------------------	-----------------	---	--------------------	-------------------------------

VARIABLE 1: DESEMPEÑO DOCENTE EN LA MODALIDAD VIRTUAL	RESPUESTAS				
	5	4	3	2	1
1. Mi profesor fomenta un ambiente de respeto, equidad y honestidad al llevar a cabo las clases virtuales.					
2. Mis profesores actúan con ética y profesionalismo en su rol educativo, sirviendo como modelos a seguir para sus estudiantes.					
3. Mi profesor brinda asesorías independientes para que los estudiantes puedan nivelarse y alcanzar las metas.					
4. Mis profesores que brindan asesorías independientes a los estudiantes actúan con ética y profesionalismo en su rol de asesores.					
5. Mi profesor utiliza nuevos métodos y herramientas para que al aprendizaje sea dinámico e innovador.					
6. Mis profesores que implementan prácticas innovadoras promueven el desarrollo profesional de sus estudiantes de manera efectiva.					
7. Al realizar las clases virtuales, mi profesor emplea adecuadamente los recursos tecnológicos.					
8. Las actividades que utilizan tecnologías de información en la enseñanza nos han preparado a los estudiantes para el mundo laboral.					
9. La colaboración que tienen los estudiantes con sus compañeros en la carrera mejora las habilidades para trabajar en equipo en un ambiente laboral.					
10. Mi profesor mantiene un seguimiento y retroalimentación cuando los estudiantes trabajan en equipo.					
11. Las interacciones de los estudiantes con los profesores son útiles para que nos aclaren ciertas dudas y mejorar la comprensión de los temas.					
12. Mi profesor fomenta la interacción y propicia el diálogo entre los estudiantes.					
13. Se llevan a cabo actividades de autoevaluación que permiten mejorar mi aprendizaje.					

VARIABLE 1: DESEMPEÑO DOCENTE EN LA MODALIDAD VIRTUAL	RESPUESTAS				
	5	4	3	2	1
14. Los instrumentos de evaluación utilizados nos permiten a los estudiantes demostrar nuestros conocimientos y habilidades de manera adecuada.					
15. Mi profesor brinda una retroalimentación basándose en las calificaciones de los estudiantes.					
16. Es importante que los profesores realicen una planificación rigurosa y coherente para obtener buenos resultados en las calificaciones de los estudiantes.					
17. Mi profesor se preocupa porque todos los estudiantes adquieran nuevos conocimientos.					
18. Durante las clases, mi profesor motiva y fomenta el aprendizaje estudiantil.					

CUESTIONARIO 2

Totalmente de acuerdo 5	De Acuerdo 4	No de acuerdo, ni en desacuerdo 3	En desacuerdo 2	Totalmente en desacuerdo 1
-------------------------	--------------	-----------------------------------	-----------------	----------------------------

VARIABLE 2: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	RESPUESTAS				
	5	4	3	2	1
1. El contenido de las unidades de aprendizaje contribuye a mi aprendizaje.					
2. La calidad de la educación recibida influye en la calidad de nuestras unidades de aprendizaje.					
3. La calidad de la interacción que hemos tenido los estudiantes con nuestros profesores y compañeros ha sido muy buena en la carrera.					
4. Mi profesor fomenta un ambiente saludable y educativo que favorece una interacción eficiente.					
5. Las herramientas virtuales actuales han contribuido a mejorar mis conocimientos tecnológicos.					
6. La disponibilidad de herramientas virtuales ha mejorado la calidad de la educación que hemos recibido los estudiantes.					
7. Las evaluaciones miden adecuadamente las competencias básicas estudiantiles que necesitamos para nuestro desempeño profesional.					
8. Se estimula la adquisición de nuevas competencias para que yo pueda desenvolverme adecuadamente en la vida diaria.					
9. Nos brindan retroalimentaciones y acompañamientos de forma constante.					
10. Mis profesores brindan retroalimentación oportuna y constructiva en el desempeño académico de los estudiantes.					
11. Las mediciones del proceso de aprendizaje nos permiten a los estudiantes identificar las áreas en las que necesito mejorar y desarrollar estrategias efectivas de estudio.					
12. La evaluación que habitualmente lleva a cabo mi profesor me permite mejorar mi aprendizaje.					
13. El sistema de calificación que manejan mis profesores se encuentra orientado a construir conocimientos nuevos.					
14. Los sistemas de calificación son claros y transparentes, y nos permiten a los estudiantes conocer nuestros resultados y desempeño académico en cada evaluación.					
15. La metodología de enseñanza que existe nos permite a los estudiantes adquirir nuevos conocimientos.					
16. La metodología de enseñanza utilizada por mis profesores es efectiva y facilita el aprendizaje de los estudiantes.					
17. Las tareas y trabajos que mis profesores desarrollan nos permiten a los estudiantes incrementar nuestros conocimientos y capacidades.					
18. Mis profesores tienen una buena reputación en cuanto a la gestión de la carga de trabajo estudiantil.					
19. Mis profesores utilizan de manera efectiva las tecnologías de comunicación en su enseñanza.					
20. Mi profesor emplea adecuadamente las tecnologías de información.					

II. ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9.. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100%

(X)El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 02 de diciembre del 2022



Firma del Experto Informante.

DNI. N.º: 10139161

1. DATOS GENERALES: EXPERTO 2

1.1 Apellidos y nombres del validador: ESCUDERO VÍLCHEZ, FERNANDO EMILIO

1.2 Grado Académico: DOCTOR

1.3 Institución donde labora: CONSULTORA SILFERSYSTEM

1.4 Especialidad del validador: METODÓLOGO

1.5 Autor del Instrumento: CARMEN ANGELICA SÁNCHEZ TOVAR

1.6 Instrumento: ENCUESTA.

CUESTIONARIO 1

Totalmente de acuerdo 5	De Acuerdo 4	No de acuerdo, ni en desacuerdo 3	En desacuerdo 2	Totalmente en desacuerdo 1
-------------------------	--------------	-----------------------------------	-----------------	----------------------------

VARIABLE 1: DESEMPEÑO DOCENTE EN LA MODALIDAD VIRTUAL	RESPUESTAS				
	5	4	3	2	1
1. Mi profesor fomenta un ambiente de respeto, equidad y honestidad al llevar a cabo las clases virtuales.					
2. Mis profesores actúan con ética y profesionalismo en su rol educativo, sirviendo como modelos a seguir para sus estudiantes.					
3. Mi profesor brinda asesorías independientes para que los estudiantes puedan nivelarse y alcanzar las metas.					
4. Mis profesores que brindan asesorías independientes a los estudiantes actúan con ética y profesionalismo en su rol de asesores.					
5. Mi profesor utiliza nuevos métodos y herramientas para que al aprendizaje sea dinámico e innovador.					
6. Mis profesores que implementan prácticas innovadoras promueven el desarrollo profesional de sus estudiantes de manera efectiva.					
7. Al realizar las clases virtuales, mi profesor emplea adecuadamente los recursos tecnológicos.					
8. Las actividades que utilizan tecnologías de información en la enseñanza nos han preparado a los estudiantes para el mundo laboral.					
9. La colaboración que tienen los estudiantes con sus compañeros en la carrera mejora las habilidades para trabajar en equipo en un ambiente laboral.					
10. Mi profesor mantiene un seguimiento y retroalimentación cuando los estudiantes trabajan en equipo.					
11. Las interacciones de los estudiantes con los profesores son útiles para que nos aclaren ciertas dudas y mejorar la comprensión de los temas.					
12. Mi profesor fomenta la interacción y propicia el diálogo entre los estudiantes.					
13. Se llevan a cabo actividades de autoevaluación que permiten mejorar mi aprendizaje.					

VARIABLE 1: DESEMPEÑO DOCENTE EN LA MODALIDAD VIRTUAL	RESPUESTAS				
	5	4	3	2	1
14. Los instrumentos de evaluación utilizados nos permiten a los estudiantes demostrar nuestros conocimientos y habilidades de manera adecuada.					
15. Mi profesor brinda una retroalimentación basándose en las calificaciones de los estudiantes.					
16. Es importante que los profesores realicen una planificación rigurosa y coherente para obtener buenos resultados en las calificaciones de los estudiantes.					
17. Mi profesor se preocupa porque todos los estudiantes adquieran nuevos conocimientos.					
18. Durante las clases, mi profesor motiva y fomenta el aprendizaje estudiantil.					

CUESTIONARIO 2

Totalmente de acuerdo 5	De Acuerdo 4	No de acuerdo, ni en desacuerdo 3	En desacuerdo 2	Totalmente en desacuerdo 1
-------------------------	--------------	-----------------------------------	-----------------	----------------------------

VARIABLE 2: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	RESPUESTAS				
	5	4	3	2	1
1. El contenido de las unidades de aprendizaje contribuye a mi aprendizaje.					
2. La calidad de la educación recibida influye en la calidad de nuestras unidades de aprendizaje.					
3. La calidad de la interacción que hemos tenido los estudiantes con nuestros profesores y compañeros ha sido muy buena en la carrera.					
4. Mi profesor fomenta un ambiente saludable y educativo que favorece una interacción eficiente.					
5. Las herramientas virtuales actuales han contribuido a mejorar mis conocimientos tecnológicos.					
6. La disponibilidad de herramientas virtuales ha mejorado la calidad de la educación que hemos recibido los estudiantes.					
7. Las evaluaciones miden adecuadamente las competencias básicas estudiantiles que necesitamos para nuestro desempeño profesional.					
8. Se estimula la adquisición de nuevas competencias para que yo pueda desenvolverme adecuadamente en la vida diaria.					
9. Nos brindan retroalimentaciones y acompañamientos de forma constante.					
10. Mis profesores brindan retroalimentación oportuna y constructiva en el desempeño académico de los estudiantes.					
11. Las mediciones del proceso de aprendizaje nos permiten a los estudiantes identificar las áreas en las que necesito mejorar y desarrollar estrategias efectivas de estudio.					
12. La evaluación que habitualmente lleva a cabo mi profesor me permite mejorar mi aprendizaje.					
13. El sistema de calificación que manejan mis profesores se encuentra orientado a construir conocimientos nuevos.					
14. Los sistemas de calificación son claros y transparentes, y nos permiten a los estudiantes conocer nuestros resultados y desempeño académico en cada evaluación.					
15. La metodología de enseñanza que existe nos permite a los estudiantes adquirir nuevos conocimientos.					
16. La metodología de enseñanza utilizada por mis profesores es efectiva y facilita el aprendizaje de los estudiantes.					
17. Las tareas y trabajos que mis profesores desarrollan nos permiten a los estudiantes incrementar nuestros conocimientos y capacidades.					
18. Mis profesores tienen una buena reputación en cuanto a la gestión de la carga de trabajo estudiantil.					
19. Mis profesores utilizan de manera efectiva las tecnologías de comunicación en su enseñanza.					
20. Mi profesor emplea adecuadamente las tecnologías de información.					

III. ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9.. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100%

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 02 de diciembre del 2022



Firma del Experto Informante.

DNI. N.º: 03695876

I. DATOS GENERALES: EXPERTO 3

- 1.2 Apellidos y nombres del validador: LUJÁN CABRERA, MICAELA
 1.3 Grado Académico: DOCTORA
 1.4 Institución donde labora: INDEPENDIENTE
 1.5 Especialidad del validador: ADMINISTRADORA
 1.6 Autor del Instrumento: CARMEN ANGELICA SÁNCHEZ TOVAR
 1.7 Instrumento: ENCUESTA.

CUESTIONARIO 1

Totalmente de acuerdo 5	De Acuerdo 4	No de acuerdo, ni en desacuerdo 3	En desacuerdo 2	Totalmente en desacuerdo 1
-------------------------	--------------	-----------------------------------	-----------------	----------------------------

VARIABLE 1: DESEMPEÑO DOCENTE EN LA MODALIDAD VIRTUAL	RESPUESTAS				
	5	4	3	2	1
1. Mi profesor fomenta un ambiente de respeto, equidad y honestidad al llevar a cabo las clases virtuales.					
2. Mis profesores actúan con ética y profesionalismo en su rol educativo, sirviendo como modelos a seguir para sus estudiantes.					
3. Mi profesor brinda asesorías independientes para que los estudiantes puedan nivelarse y alcanzar las metas.					
4. Mis profesores que brindan asesorías independientes a los estudiantes actúan con ética y profesionalismo en su rol de asesores.					
5. Mi profesor utiliza nuevos métodos y herramientas para que al aprendizaje sea dinámico e innovador.					
6. Mis profesores que implementan prácticas innovadoras promueven el desarrollo profesional de sus estudiantes de manera efectiva.					
7. Al realizar las clases virtuales, mi profesor emplea adecuadamente los recursos tecnológicos.					
8. Las actividades que utilizan tecnologías de información en la enseñanza nos han preparado a los estudiantes para el mundo laboral.					
9. La colaboración que tienen los estudiantes con sus compañeros en la carrera mejora las habilidades para trabajar en equipo en un ambiente laboral.					
10. Mi profesor mantiene un seguimiento y retroalimentación cuando los estudiantes trabajan en equipo.					
11. Las interacciones de los estudiantes con los profesores son útiles para que nos aclaren ciertas dudas y mejorar la comprensión de los temas.					
12. Mi profesor fomenta la interacción y propicia el diálogo entre los estudiantes.					
13. Se llevan a cabo actividades de autoevaluación que permiten mejorar mi aprendizaje.					
14. Los instrumentos de evaluación utilizados nos permiten a los estudiantes demostrar nuestros conocimientos y habilidades de manera adecuada.					
15. Mi profesor brinda una retroalimentación basándose en las calificaciones de los estudiantes.					

VARIABLE 1: DESEMPEÑO DOCENTE EN LA MODALIDAD VIRTUAL	RESPUESTAS				
	5	4	3	2	1
16. Es importante que los profesores realicen una planificación rigurosa y coherente para obtener buenos resultados en las calificaciones de los estudiantes.					
17. Mi profesor se preocupa porque todos los estudiantes adquieran nuevos conocimientos.					
18. Durante las clases, mi profesor motiva y fomenta el aprendizaje estudiantil.					

CUESTIONARIO 2

Totalmente de acuerdo 5	De Acuerdo 4	No de acuerdo, ni en desacuerdo 3	En desacuerdo 2	Totalmente en desacuerdo 1
-------------------------	--------------	-----------------------------------	-----------------	----------------------------

VARIABLE 2: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	RESPUESTAS				
	5	4	3	2	1
1. El contenido de las unidades de aprendizaje contribuye a mi aprendizaje.					
2. La calidad de la educación recibida influye en la calidad de nuestras unidades de aprendizaje.					
3. La calidad de la interacción que hemos tenido los estudiantes con nuestros profesores y compañeros ha sido muy buena en la carrera.					
4. Mi profesor fomenta un ambiente saludable y educativo que favorece una interacción eficiente.					
5. Las herramientas virtuales actuales han contribuido a mejorar mis conocimientos tecnológicos.					
6. La disponibilidad de herramientas virtuales ha mejorado la calidad de la educación que hemos recibido los estudiantes.					
7. Las evaluaciones miden adecuadamente las competencias básicas estudiantiles que necesitamos para nuestro desempeño profesional.					
8. Se estimula la adquisición de nuevas competencias para que yo pueda desenvolverme adecuadamente en la vida diaria.					
9. Nos brindan retroalimentaciones y acompañamientos de forma constante.					
10. Mis profesores brindan retroalimentación oportuna y constructiva en el desempeño académico de los estudiantes.					
11. Las mediciones del proceso de aprendizaje nos permiten a los estudiantes identificar las áreas en las que necesito mejorar y desarrollar estrategias efectivas de estudio.					
12. La evaluación que habitualmente lleva a cabo mi profesor me permite mejorar mi aprendizaje.					
13. El sistema de calificación que manejan mis profesores se encuentra orientado a construir conocimientos nuevos.					
14. Los sistemas de calificación son claros y transparentes, y nos permiten a los estudiantes conocer nuestros resultados y desempeño académico en cada evaluación.					
15. La metodología de enseñanza que existe nos permite a los estudiantes adquirir nuevos conocimientos.					
16. La metodología de enseñanza utilizada por mis profesores es efectiva y facilita el aprendizaje de los estudiantes.					
17. Las tareas y trabajos que mis profesores desarrollan nos permiten a los estudiantes incrementar nuestros conocimientos y capacidades.					
18. Mis profesores tienen una buena reputación en cuanto a la gestión de la carga de trabajo estudiantil.					
19. Mis profesores utilizan de manera efectiva las tecnologías de comunicación en su enseñanza.					
20. Mi profesor emplea adecuadamente las tecnologías de información.					

IV. ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

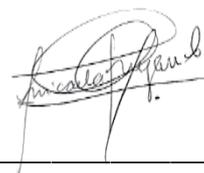
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9.. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100%

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 02 de diciembre del 2022



Firma del Experto Informante.

DNI. N°: 4169163

Anexo 4: Constancia de Autorización de la Institución



**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO
"MARÍA ROSARIO ARAOZ PINTO"
UNIDAD ACADÉMICA**

MEMORANDO MULTIPLE N° 016-JUAC- IESTP "MRAP"-2023

A : **Sres.**
Coordinadores de los Programas Académicos
Docentes de la Unidad de Bienestar y Empleabilidad

ASUNTO : **Apoyo en la Ejecución de la Encuesta Propuesta**

REF : EXP N°2773-2023 de fecha 19 de junio 2023

FECHA : San Miguel 22 de junio 2023

Es oportuno dirigirme a ustedes, para saludarlos y, asimismo, en atención al documento de la referencia solicitarle el apoyo en la ejecución de la encuesta propuesta por la docente Carmen Angelica Sanchez Tovar.

Para su atención correspondiente.

Atentamente,




Lic. Carlos Enrique Jiménez Vilela
Jefe de la Unidad Académica



Instituto de Educación Superior Tecnológico Público
María Rosario Araoz Pinto



FORMULARIO ÚNICO DE TRÁMITE (F.U.T.)

FECHA Y HORA DE SOLICITUD
19/06/2023 10:34

TIPO DE SOLICITUD	SOLICITO
Solicitudes - Docente y Personal Administrativo	

DIRECCIÓN O AUTORIDAD A QUIEN SE DIRIGE
SEÑOR DIRECTOR DEL I.E.S.T.P. MARÍA ROSARIO ARAOZ PINTO

DATOS ADICIONALES (Este campo solo es para estudiantes, egresados y titulados)

Año de ingreso	Programa de Estudio

Turno	Semestre

DATOS DEL SOLICITANTE

Nombres y Apellidos Nombre de la Entidad a la que representa
CARMEN ANGELICA SANCHEZ TOVAR

Tipo de Documento de Identidad y Número de Documento de Identidad
DNI: 44853058

Domicilio (Av./ Calle / Jirón / Psje. / N° / Dpto. / Mz. / Lote / Urb)
CMT. 28 LT. 6 MZ. D NESTOR GAMBETTA BAJA

Distrito	Provincia	Departamento
Callao	Prov. Const. del Callao	Callao

Ubigeo	Celular	Correo Electrónico (E-mail)
70101	982710670	carmen.sanchez@iestpmap.dreim.edu.pe

FUNDAMENTACIÓN DE LA SOLICITUD
SOLICITUD DE ENCUESTA.

ESTIMADO SEÑORES, ADJUNTO MI CARTA DE SOLICITUD PARA AUTORIZACIÓN DE ENCUESTA PARA MI TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, SEGÚN LO COORDINADO CON EL DIRECTOR.
--

DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN
- CARTA DE SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE ENCUESTA.

Enlace de documentos adjuntos	TOTAL DE FOLIOS	Código de Solicitud
https://facilita.gob.pe/rails/active_storage/blobs/eyJfcmFpbHMiOnsibWVzc2FnZSI6IkJBaHBBOU9CRVE9PSlslmV4cCI6bnVsbCwicHVlIjoYmxvYl9pZCJ9fQ==--0c6cbb791f892ceb7ba57b0d94b55ecf05bdc9cf/SOLICITUD%20PARA%20ENCUESTA.pdf	1	79zhx8p7k

REGISTRADO POR	DERIVADO A	FECHA DE DERIVACIÓN	NÚMERO DE EXPEDIENTE
MESA DE PARTES	Unidad Académica	19/06/2023	2773 - 2023

Aviso Legal: Declaro bajo juramento que los datos ingresados en este formulario son verdaderos y están sujetos a lo establecido en los artículos 51 y 67 del TUO de la Ley N° 27444

Seguimiento en Línea: <https://facilita.gob.pe/t/4189/79zhx8p7k>

Lima, 19 de junio de 2023

Licenciado:
CARLOS JIMENEZ VILELA
Jefe del Área Académica
Instituto María Rosario Araoz Pinto
Presente.-

De mi mayor consideración:

Me es grato dirigirme a usted para saludarlo muy cordialmente y a la vez comentarle que el día miércoles 14 del presente mes, hablé con el Director, el Magister José Mercedes Pasache Chiroque para solicitarle permiso y autorización, para el llenado de encuestas para los alumnos de las 9 carreras del Turno Diurno, ya que estoy realizando un Trabajo de Investigación, titulado:

Percepción del Desempeño Docente y Satisfacción de los Estudiantes de la Modalidad Virtual Del Instituto María Rosario Araoz Pinto – San Miguel, 2023, para obtener mi grado Académico de Maestra en Educación con Mención en Docencia Virtual.

Por lo cual, le pido su apoyo para desarrollar las encuestas a los alumnos de las diferentes carreras.

Esperando se me brinde todas las facilidades del caso.

Atentamente,



Carmen Angelica Sánchez Tovar
Docente
Carrera de la Secretariado Ejecutivo