



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**PROPUESTA DE MEJORA DE PRODUCTIVIDAD EN LA
EMPRESA BIOCHANIN LANUESTRA S.A.C. MEDIANTE
LA METODOLOGÍA DE MEJORA CONTINUA PHVA**

**PRESENTADA POR
JONATHAN JOEL LUCAS BERNAL
CHRISTIAN RAMOS LEMA**

**ASESORES
CÉSAR ALFREDO BEZADA SÁNCHEZ
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARÍN**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**LIMA – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**PROPUESTA DE MEJORA DE PRODUCTIVIDAD EN LA
EMPRESA BIOCHANIN LANUESTRA S.A.C. MEDIANTE LA
METODOLOGÍA DE MEJORA CONTINUA PHVA**

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

PRESENTADO POR:

**LUCAS BERNAL, JONATHAN JOEL
RAMOS LEMA, CHRISTIAN**

ASESORES:

**CÉSAR ALFREDO BEZADA SÁNCHEZ
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARÍN**

LIMA - PERÚ

2024

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

PROPUESTA DE MEJORA DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA BIOCHANIN LANUESTRA S.A.C. MEDIANTE LA METODOLOGÍA

AUTOR

LUCAS BERNAL, JONATHAN JOEL

RECUENTO DE PALABRAS

122040 Words

RECUENTO DE CARACTERES

644382 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

503 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

12.1MB

FECHA DE ENTREGA

Aug 29, 2024 9:43 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 29, 2024 9:48 AM GMT-5

● 18% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico



Biblioteca FIA



Juana Chunga Rodríguez
Bibliotecóloga

Resumen

La presente tesis tiene como principal objetivo aumentar la productividad en la empresa LANUESTRA BIOCHANIN S.A.C, quien cuenta con 14 años de experiencia en el mercado peruano y se dedica a la elaboración y comercialización de productos naturales a base de cereales andinos. La metodología utilizada en el desarrollo del proyecto de tesis es el ciclo de mejora continua PHVA, seleccionada por su eficacia al proporcionar resultados en un menor plazo de tiempo e implementarlo en menor costo.

Seguidamente, se utilizaron diferentes herramientas de mejora continua, las cuales permitieron obtener un mejor diagnóstico y análisis para identificar de manera concreta el problema principal.

Luego de haber identificado dicho problema principal y seleccionar el producto patrón sobre el que se efectuaron los distintos diagnósticos, se plantearon y realizaron distintos planes de mejora en el que se definieron actividades y objetivos a corto plazo, con la finalidad de reducir las diversas causas identificadas en el árbol de problemas.

Tras haber implementado los planes de mejora para aumentar la productividad, se lograron los siguientes resultados; un Valor Actual Neto Económico (VANE) de 57,679.69 soles, una Tasa Interna de Retorno Económico (TIRE) del 53.03%, y un Índice de Beneficio-Costo (B/C) de 1.90, estos indicadores respaldaron la viabilidad de llevar a cabo mejoras en la empresa. De esta forma, las acciones ejecutadas posibilitaron que la productividad en la empresa LaNuestra Biochanin SAC tenga una mejora, logrando pasar de un 0.070 a unas 0.076 docenas/sol invertido del producto patrón siete semillas de 180 gramos.

Palabras clave: productividad, mejora continua, PHVA, indicadores.

Abstract

The main objective of this thesis is to increase productivity in the company LANUESTRA BIOCHANIN S.A.C., which has 14 years of experience in the Peruvian market and is dedicated to the production and marketing of natural products based on Andean cereals. The methodology used in the development of the thesis project is the PHVA continuous improvement cycle, selected for its effectiveness in providing results in a shorter period of time and implementing it at lower cost.

Then, different continuous improvement tools were used, which allowed to obtain a better diagnosis and analysis to concretely identify the main problem.

After identifying the main problem and selecting the standard product on which the various diagnoses were made, various improvement plans were drawn up and implemented, defining activities and short-term objectives to reduce the various causes identified in the problem tree.

After implementing the improvement plans to increase productivity, the following results were achieved: a Net Present Economic Value (NPV) of 57,679.69 soles, an Internal Economic Rate of Return (EIRR) of 53.03%, and a Benefit-Cost Ratio (B/C) of 1.90. These indicators supported the feasibility of carrying out improvements in the company. Thus, the actions implemented made it possible for the productivity of LaNuestra Biochanin SAC to improve, going from 0.070 to 0.076 dozens/sun invested of the standard product seven seeds of 180 grams.

Keywords: productivity, continuous improvement, PHVA, indicators.