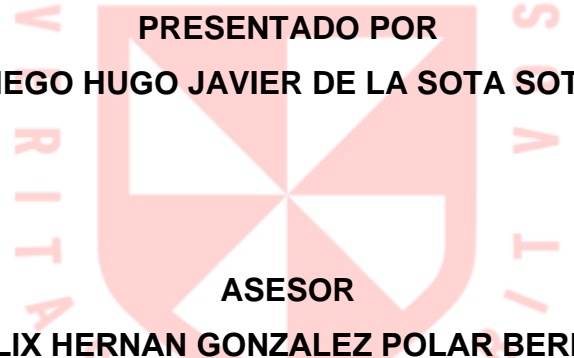




**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**INFORMALIDAD DEL TRANSPORTE DE CARGA
PESADA Y SU RELACIÓN CON LA CADENA
LOGÍSTICA DE LAS MYPE DEL PUERTO DEL CALLAO,
2021**



**PRESENTADO POR
DIEGO HUGO JAVIER DE LA SOTA SOTO
ASESOR
FELIX HERNAN GONZALEZ POLAR BERENZ**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**LIMA – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



USMP

UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

TESIS

**INFORMALIDAD DEL TRANSPORTE DE CARGA PESADA Y SU
RELACIÓN CON LA CADENA LOGÍSTICA DE LAS MYPE DEL PUERTO
DEL CALLAO, 2021**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**PRESENTADO POR
DIEGO HUGO JAVIER DE LA SOTA SOTO**

**ASESOR
MG. FELIX HERNAN GONZALEZ POLAR BERENZ**

**LIMA, PERÚ
2024**

RESUMEN

El presente trabajo es una tesis de investigación científica que tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la informalidad del transporte de carga pesada y la cadena logística de las mype del puerto del Callao durante el 2021, para el logro del objetivo descrito se utilizó como metodología un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo correlacional de diseño no experimental dirigido a 92 empresas de transporte de carga pesada, los cuales vienen a ser la muestra, ubicadas en el distrito del Callao en la provincia constitucional del Callao. Para ello se utilizó una encuesta como técnica de recolección de datos y como instrumento el cuestionario estructurado adaptado, que comprende 27 preguntas con una escala de Likert de cinco puntos.

Los resultados del trabajo de campo obtenido mostraron que las contrataciones informales de empresas de transporte con respecto a las empresas de transporte de carga pesada debidamente constituidas generan gastos extras, riesgos y actores intermediarios dentro de la cadena logística debido a sus ineficiencias e incumplimiento de las normas de circulación. Asimismo, según la hipótesis general se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman $\rho=0.746$, la cual presenta una relación directa, positiva y moderada entre las variables con un nivel de significancia $\text{Sig.}=0.001$ siendo menor al $\text{Pvalor}=0.05$, de este modo se concluye que existe relación directa y significativa de la informalidad del transporte de carga pesada y la cadena logística en las mype del puerto del Callao en el 2021.

Palabras claves: Informalidad, transporte de carga pesada, mype, cadena logística, dimensión social, cultural y económica.

ABSTRACT

The present work is a scientific research thesis whose main objective was to determine the relationship between the informality of heavy cargo transportation and the logistics chain of the mype of the port of Callao during the 2021, to achieve the described objective it is used as Methodology: a quantitative approach with a descriptive correlational scope of non-experimental design aimed at 92 heavy load transportation companies, which are the sample, located in the district of Callao in the constitutional province of Callao. For this purpose, a survey was used as a data collection technique and as the adapted structured instrument, which includes 27 questions with a five-point Likert scale.

The results of the field work obtained showed that informal hiring of transport companies with respect to duly constituted heavy load transport companies; They generate extra expenses, risks and intermediary actors within the logistics chain due to their inefficiencies and non-compliance with traffic regulations. Likewise, according to the general hypothesis, a Spearman correlation coefficient $\rho=0.746$ was obtained, which presents a direct, positive and moderate relationship between the variables with a significance level $\text{Sig.}=0.001$ being less than $\text{Pvalue}=0.05$, in this way It is concluded that there is a direct and significant relationship between the informality of heavy cargo transportation and the logistics chain in the mype of the port of Callao in 2021.

Keywords: Informality, heavy load transportation, mype, logistics chain, social, cultural and economic dimension.

RESUMEN DE REPORTE TURNITÍN

ESTUDIANTE: DIEGO HUGO JAVIER DE LA SOTA SOTO

(12 FEBRERO, 2024)

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

Proyecto de Tesis Final.docx

RECuento DE PALABRAS

16700 Words

RECuento DE CARACTERES

92232 Characters

RECuento DE PÁGINAS

88 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.3MB

FECHA DE ENTREGA

Feb 12, 2024 1:08 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 12, 2024 1:09 PM GMT-5

● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

REVISADO POR: DRA. BARBARA ISABEL PONCE PONCE

