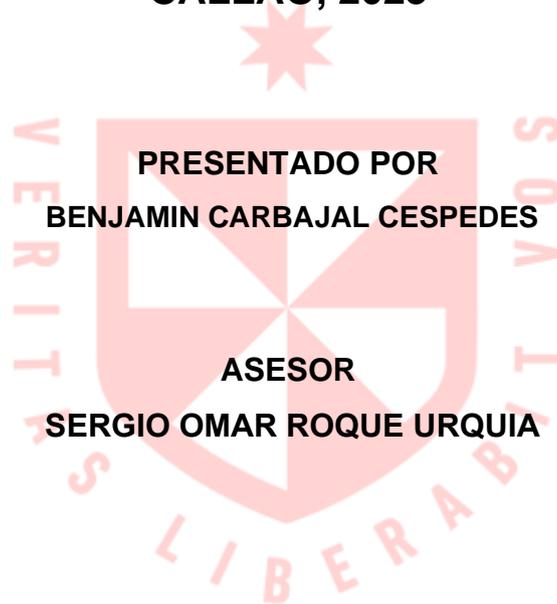




**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
UNIDAD DE POSGRADO**

**LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO FRENTE A LA  
PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS COLABORADORES  
ADMINISTRATIVOS DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR PÚBLICO SIMÓN BOLÍVAR, PROVINCIA DEL  
CALLAO, 2023**



**PRESENTADO POR  
BENJAMIN CARBAJAL CESPEDES**

**ASESOR  
SERGIO OMAR ROQUE URQUIA**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN DIRECCIÓN Y  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS - MBA**

**LIMA – PERÚ  
2024**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
UNIDAD DE POSGRADO**

**TESIS**

**LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO FRENTE A LA  
PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS COLABORADORES  
ADMINISTRATIVOS DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
PÚBLICO SIMÓN BOLÍVAR, PROVINCIA DEL CALLAO, 2023**

**PARA OPTAR  
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
DE EMPRESAS - MBA**

**PRESENTADO POR  
BENJAMIN CARBAJAL CESPEDES**

**ASESOR  
SERGIO OMAR ROQUE URQUIA**

**LIMA, PERÚ  
2024**

## RESUMEN

En la investigación realizada en el Instituto de Educación Superior Público Simón Bolívar, Provincia del Callao, 2023, el objetivo general fue definir la relación entre la gestión del talento humano y la productividad laboral del personal administrativo. La metodología empleada fue de tipo aplicada, no experimental, con un enfoque cuantitativo y un alcance correlacional. La población de estudio fueron los 35 colaboradores administrativos del instituto, siendo la muestra censal. Se utilizaron dos cuestionarios para cada variable, previamente validados. Para obtener los resultados, se procesaron los datos en el software estadístico SPSS V.27, confirmando una relación significativa entre gestión del talento humano y productividad laboral (sig. asintótica bilateral de 0.000, valor < 0.05). Sin embargo, no se encontró conexión entre gestión del talento humano y eficiencia. Tampoco se identificó relación significativa entre algunas dimensiones de gestión del talento humano (planificación y desarrollo, relaciones laborales, capacitación y reclutamiento) y la productividad laboral.

**Palabras clave:** Gestión, talento humano, productividad laboral, instituto de educación superior público.

## **ABSTRACT**

In the research conducted at the Instituto de Educación Superior Público Simón Bolívar, Province of Callao, 2023, the general objective was to define the relationship between human talent management and labour productivity of administrative staff. The methodology used was applied, non-experimental, with a quantitative approach and a correlational scope. The study population was the 35 administrative collaborators of the institute, being the census sample. Two previously validated questionnaires were used for each variable. To obtain the results, the data were processed in the SPSS V.27 statistical software, confirming a significant relationship between human talent management and labour productivity (bilateral asymptotic sig. of 0.000, value < 0.05). However, no connection was found between human talent management and efficiency. Nor was a significant relationship identified between some dimensions of human talent management (planning and development, labour relations, training and recruitment) and labour productivity.

**Key words:** Management, Human Resources, Labor Productivity, Public Higher Education Institute.

# REPORTE DE SIMILITUD

NOMBRE DEL TRABAJO

**CARBAJAL CESPEDES, BENJAMIN.docx**

---

RECuento de palabras

**27697 Words**

RECuento de caracteres

**154729 Characters**

RECuento de páginas

**156 Pages**

Tamaño del archivo

**2.4MB**

Fecha de entrega

**Jan 15, 2024 2:00 PM GMT-5**

Fecha del informe

**Jan 15, 2024 2:02 PM GMT-5**

---

## ● 10% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

## ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente

---

Resumen